

ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครู
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร
Administrative Factors Affecting Learning Management Competency
of Teachers in Schools under the Department of Education,
Bangkok Metropolitan

สุวัชชัย อาจวิเชียร (Suwatchai Artwichian)*

กุลชลี จงเจริญ (Koolchalee Chongcharoen)**

อาจารย์ คุ้มธันไพศาล (Archaree Khoovatanapaisal)***

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครู 2) ระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครู 3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครู และ 4) ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 373 คน ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน จากนั้นทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามขนาดของสถานศึกษา เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูและสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครู สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครู โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครู โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 3) ปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครู มีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 4) ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครู โดยสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 23.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ ปัจจัยการบริหาร, สมรรถนะการจัดการเรียนรู้, ครู, สถานศึกษา

* นักศึกษาลัทธิศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ แขนงวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

** รองศาสตราจารย์ ดร. ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ แขนงวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

*** อาจารย์ ดร. ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ แขนงวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

Abstract

The objectives of this research were to study 1) administrative factors related to learning management competency of teachers; 2) the learning management competency level of teachers; 3) the relationship between administrative factors related to learning management competency of teachers and learning management competency of teachers; and 4) administrative factors affecting learning management competency of teachers in schools under the Department of Education, Bangkok Metropolitan Administration. The research sample consisted of 373 teachers in schools under the Department of Education, Bangkok Metropolitan obtained by stratified random sampling based on school size and then simple random sampling. The sample size was determined based on Krejcie and Morgan's Sample Size Table. The research instrument was a questionnaire on Administrative factors related to teachers' learning management competencies and Teachers' learning management competencies. Statistics for data analysis were percentage, means, standard deviation, Pearson's Product-Moment Correlation and stepwise multiple regression analysis. Research findings were as follows: 1) administrative factors related to learning management competency of teachers, both overall and in specific aspects, were at a high level; 2) the learning management competency level of teachers, were also at a high level; 3) the relationship between administrative factors related to learning management competency of teachers and learning management competency of teachers had a positive relationship at a moderate level of significant at the .01 level; and 4) administrative factors affecting learning management competency of teachers, it is statistically significant at the 0.01 level that the predictability of Teachers' learning management competencies in schools is 23.00%

Keywords Administrative factor, Learning management competencies, Teacher, School

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในยุคปัจจุบันส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของทุกคน การก้าวเข้าสู่โลกยุค การเปลี่ยนแปลงส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของสังคมทำให้เกิดความเจริญก้าวหน้า วัฒนธรรมการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน และมาตรฐานเดียวกันทั้งโลก เป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มคุณภาพสินค้าและบริการ และยังส่งผลกระทบกับภาคส่วนการศึกษาซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการสร้างคน การผลิตองค์ความรู้ เช่น เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันอย่างไม่มีการขบเคี้ยว การพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้สามารถทำได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว (Chareonwongsak, 2017) ซึ่งการจัดการศึกษาจะต้องจัดให้มีคุณภาพและมาตรฐานจะสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กล่าวว่า การจัดการศึกษา

ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังนั้นทักษะของผู้เรียนควรมีทักษะที่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงในสังคมปัจจุบัน ได้แก่ ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี และทักษะชีวิตและการทำงาน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และดำเนินชีวิตท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของสังคมได้ (Nguyen Thi Thu Ha, 2018) ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ และสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา คือการทำหน้าที่สอนในสถานศึกษา (Panich, 2012) สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูมีความสำคัญช่วยให้ครูทราบถึง ระดับความรู้ความสามารถของตนเอง และสามารถพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ทักษะ ความเข้าใจ ค่านิยมและทัศนคตินำไปสู่การปฏิบัติในการจัดการเรียนโดยมีสมรรถนะในด้านต่าง ๆ ปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครู มีความสำคัญต่อการบริหารสถานศึกษา ช่วยให้การบริหารจัดการสถานศึกษาเป็นไปอย่างเป็นระบบและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การทำงานดำเนินการไปอย่างราบรื่น บรรลุวัตถุประสงค์ สนับสนุนหรือกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ขับเคลื่อนการทำงานของสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ (Maiyawong, 2021) ให้ครูเกิดการพัฒนาเรื่องการจัดการเรียนรู้ ครูควรมีสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ ได้แก่ การสร้างและพัฒนาหลักสูตร การออกแบบการเรียนรู้ การจัดการเรียนรู้เชิงรุก การพัฒนาสื่อและนวัตกรรมเพื่อการจัดการเรียนรู้ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ การสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ และการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ (The Teachers Council of Thailand, 2006; Office of the Basic Education Commission 2010; Phamornkhol, 2017; Nannin, 2018; Boonchai, 2018; Phuchumni, 2021; Danielson, 2007; Seameo Innotech, 2010; Mile, 2014; Mills, 2016) ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนมีหลายปัจจัยและมีอิทธิพลต่อสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูด้วย เช่นปัจจัยในด้านต่าง ๆ ได้แก่ บรรยากาศและวัฒนธรรมองค์กร ภาวะผู้นำ การพัฒนาบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ การติดต่อสื่อสาร การจูงใจ โครงสร้างองค์การ และทรัพยากรทางการศึกษา (Maiyawong, 2021) หากครูผู้สอนมีสมรรถนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ในระดับสูงก็จะส่งผลต่อการเรียนการสอนและการเรียนรู้ของนักเรียนด้วย และการพัฒนาสมรรถนะเป็นสิ่งสำคัญและมีปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักของบุคลากรที่ปฏิบัติงานทางการศึกษา โดยมีปัจจัยด้านจิตลักษณะ เช่น การได้รับการพัฒนาความรู้ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ การมุ่งอนาคตและควบคุมตน และทัศนคติต่อการประกอบวิชาชีพ (Sucawat, 2017) ดังนั้น บุคลากรทางการศึกษาจึงเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษา สามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายของหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดกับตัวผู้เรียน ครูจึงต้องมีการพัฒนาในเรื่องของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ (Boonchai, 2018) จากผลการสอบ O-NET ของนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร เมื่อปี 2564 พบว่า มีเพียงวิชาภาษาไทย ของชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีคะแนนเฉลี่ยถึง 50 คะแนน ส่วนวิชาอื่น ๆ ในระดับชั้นต่าง ๆ มีคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศไม่ถึง 50 คะแนน (National Institute of Educational Testing Service (Public Organization), 2022) ซึ่งเห็นได้ว่า คุณภาพ

การจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานครอาจยังมีปัญหาจากสาเหตุหลายปัจจัย เช่น ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ขาดการนำไปใช้และปรับปรุงแก้ไขหลังจากนำไปใช้ ด้านการจัดการเรียนการสอน ขาดแคลนครูในสาขาวิชาหลักในโรงเรียนที่มีขนาดเล็ก ครูสอนไม่ตรงสาขาวิชา ด้านการนิเทศภายในพบว่าผู้บริหารและฝ่ายวิชาการยังขาดการวางแผนในการนิเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ด้านการประเมินผล พบว่าครูไม่ให้ความสำคัญกับการประเมินผลตามสภาพจริงเท่าที่ควร (Jetjumnong, 2021) ดังนั้น กรุงเทพมหานครจึงพัฒนาครูโดยการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน และพัฒนาครูโดยจัดโครงการต่าง ๆ มากมาย (Office of the Permanent Secretary for the Bangkok Metropolitan Administration, 2022) รวมทั้งยังมีครูบางส่วนที่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ขาดทักษะการคิดด้วยตนเอง ขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการออกแบบการจัดการเรียนการสอน อาจกล่าวได้ว่า ครูขาดความเข้าใจในเรื่องที่จะปฏิบัติครูที่ดีต้องใส่ใจเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของตนเองเพื่อความเจริญก้าวหน้าในการเรียนรู้ของผู้เรียนและของตนเองอยู่เสมอ (Phamornkhol, 2017) จากข้อมูลและเหตุผลข้างต้นทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดในการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานครต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

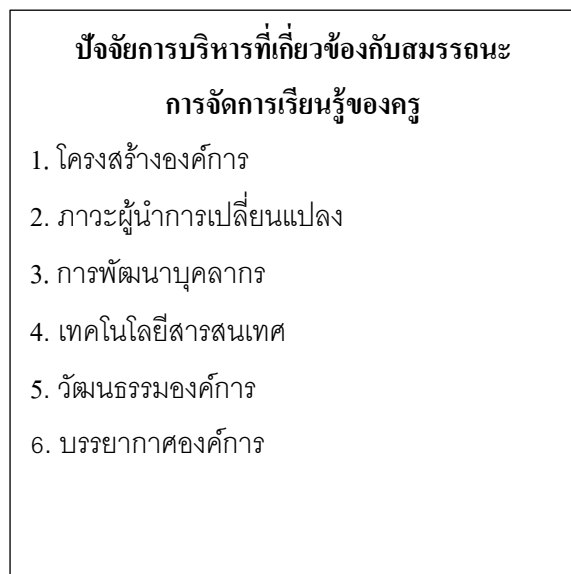
1. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร
4. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดการวิจัย

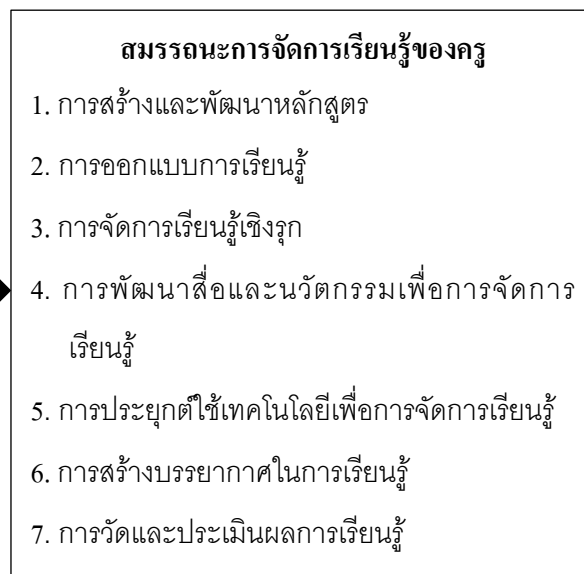
การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องของตัวแปรปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครู จาก Densamut, (2017) Thongthaweyingyos, (2017) Sirisomboonvej, (2018) Seehawong, (2019) Wongsuwan, (2021) Phanomai, (2021) Tiangtangtam, (2021) Chaiyabud, (2021) Steers, (1997) และ Kaiser, (2000) และได้ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องของตัวแปรสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครู จาก The Teachers Council of Thailand, (2006) Office of the

Basic Education Commission, (2010) Phamornkhol, (2017) Nannin, (2018) Boonchai, (2018) Phuchumni, (2021) Danielson, (2007) Seameo Innotech, (2010) Mile, (2014) Mills, (2016) ได้ตัวแปรของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครู แล้วนำมาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรเกณฑ์



ตัวแปรทำนาย



ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2565 จำนวน 12,936 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2565 ได้มาจากการกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie and Morgan (1970, pp.607-610) จำนวน 373 คน จากนั้นทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามขนาดของโรงเรียน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ การหาคุณภาพของเครื่องมือได้ค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) อยู่ระหว่าง 0.80 – 1.00 ค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามด้านปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร เท่ากับ .87, .84, .83, .90, .91 และ .88 ค่าความเที่ยงด้านสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูเท่ากับ .91

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการขอหนังสือจากสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรียนผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร เพื่อขอความอนุเคราะห์ดำเนินการให้ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามในการวิจัย แล้วจึงดำเนินการจัดส่ง

แบบสอบถามทั้งหมด 373 ฉบับไปยังสถานศึกษาต่างๆ ในสังกัด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 373 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

4. การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Linear Regression Analysis)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม

รายการ	ค่าเฉลี่ย (<i>M</i>)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (<i>S.D.</i>)	แปลผล
1. ด้านโครงสร้างองค์การ	4.32	0.48	มาก
2. ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	4.20	0.56	มาก
3. ด้านการพัฒนาบุคลากร	4.30	0.47	มาก
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.24	0.50	มาก
5. ด้านวัฒนธรรมองค์การ	4.29	0.47	มาก
6. ด้านบรรยากาศองค์การ	4.41	0.46	มาก
รวมเฉลี่ย	4.29	0.40	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยแยกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านบรรยากาศองค์การ ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านวัฒนธรรมองค์การ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม

รายการ	ค่าเฉลี่ย (M)	ส่วนเบี่ยงเบน	
		มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. ด้านการสร้างและพัฒนาหลักสูตร	4.43	0.47	มาก
2. ด้านการออกแบบการเรียนรู้	4.41	0.47	มาก
3. ด้านการจัดการเรียนรู้เชิงรุก	4.40	0.44	มาก
4. ด้านการพัฒนาสื่อและนวัตกรรมเพื่อการจัดการเรียนรู้	4.39	0.41	มาก
5. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้	4.43	0.40	มาก
6. ด้านการสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้	4.58	0.37	มากที่สุด
7. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.46	0.45	มาก
รวมเฉลี่ย	4.45	0.34	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 รายการ และอีก 6 รายการอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการสร้างและพัฒนาหลักสูตร ด้านการออกแบบการเรียนรู้ ด้านการจัดการเรียนรู้เชิงรุก และด้านการพัฒนาสื่อและนวัตกรรมเพื่อการจัดการเรียนรู้ ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร

ปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความสัมพันธ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .352 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และซึ่งค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทำนาย (X) กับตัวแปรเกณฑ์ (Y) ที่มีค่าสูงสุด คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (X4) ($r = .428$) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทำนาย (X) กับตัวแปรเกณฑ์ (Y) ที่มีค่าต่ำสุด คือ ด้านการพัฒนาศิลปะ (X3) ($r = .144$)

4. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่า จากตัวแปรเกณฑ์ทั้งหมด 5 ตัว ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (X4) ด้านบรรยากาศองค์กร (X6) และด้านการพัฒนาศิลปะ (X3) ช่วย

ทำให้มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายที่ปรับแก้หรืออำนาจพยากรณ์ เพิ่มขึ้นเป็นเท่ากับ .230 สามารถร่วมกันพยากรณ์สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 23.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสามารถนำตัวแปรด้านปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครู มาสร้างสมการพยากรณ์ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ได้ดังต่อไปนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized Score)

$$Y = 3.120 + .302 (X4) + .164 (X6) - .158 (X3)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized Score)

$$Z = .443Z4 + .222Z6 - .218Z3$$

อภิปรายผล

1. ปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยปรากฏผลเช่นนี้เนื่องจากสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานครได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา โดยมีนโยบายที่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการกำหนด ทิศทางและแนวทางการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ นโยบายของกรุงเทพมหานคร และการติดตามรายงานการประเมินผลพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครให้เหมาะสมกับบทบาทและภารกิจของกรุงเทพมหานครและรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้กระบวนการฝึกอบรมพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครให้เหมาะสมกับบทบาทและภาระกิจของกรุงเทพมหานครและรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้กระบวนการฝึกอบรมพัฒนา ศึกษา วิเคราะห์แนวโน้มสถานการณ์ด้านการบริหารและนวัตกรรมการเรียนรู้ เพื่อการเผยแพร่ แนวคิดและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร ตลอดจนการพัฒนาวัฒนธรรมการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ข้าราชการพัฒนาตนเองด้วยการศึกษา อบรมดูงานทั้งในและต่างประเทศและเรียนรู้ด้วยตนเอง ศึกษาค้นคว้า และเผยแพร่วิทยาการบริหารสมัยใหม่และองค์ความรู้ใหม่เพื่อการพัฒนาและนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร โดยมีกลุ่มงานพัฒนาสมรรถนะทางการบริหาร มีหน้าที่พัฒนาทรัพยากรบุคคลทางการบริหารทุกระดับ ดังที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2565 ของสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร (Office of the Permanent Secretary for the Bangkok Metropolitan Administration, 2022) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จักรพงษ์ วงศ์สุวรรณ (Wongsuwan, 2021) ที่กล่าวว่า ความสำคัญของปัจจัยการบริหารสถานศึกษามีความสำคัญต่อการบริหารงานในสถานศึกษา เพราะต้องอาศัยองค์ประกอบเกี่ยวกับปัจจัยบริหารมาขับเคลื่อนเกี่ยวกับการทำงานให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น บรรลุวัตถุประสงค์ ทำให้การบริหารงานในสถานศึกษามีคุณภาพอย่างสูงสุด และปัจจัยการบริหารสถานศึกษามีความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาทำให้การดำเนินงานในสถานศึกษาเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Maiyawong, 2021) และสอดคล้องกับ ราตรี สอนดี (Sorndee, 2016: 39) ที่ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิพบว่า ปัจจัยการ

บริหารของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก รวมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวรรณ สำเภาแก้ว (Samphaokeaw, 2016: 107) ที่ได้ทำการศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 พบว่า ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 จำแนกตามรายด้านของการบริหารอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ วิมาลย์ ลีทอง (Leethong, 2020) ที่ได้ทำการศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดสกลนคร พบว่า ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุมา ไมยวงศ์ (Maiyawong, 2021) ที่ได้ทำการศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยการบริหารและประสิทธิผลของสถานศึกษาขนาดเล็กโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิจัยเกี่ยวกับระดับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเนื่องมาจากสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานครได้มีแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานศึกษา กรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2564-2569 เกี่ยวกับการพัฒนาข้าราชการครู ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาทุนมนุษย์และบริหารจัดการสู่องค์การสมรรถนะสูง โดยมีเป้าประสงค์คือ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานครได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะประจำสายงาน มีกิจกรรมคือ โครงการฝึกอบรมผู้บริหาร ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาประจำปีในแต่ละปี อยู่ในแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน กรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2564-2569 และได้มีการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะครูตามแผนที่กำหนดไว้ สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูจึงมีความสำคัญเพื่อให้ตัวครูทราบถึงระดับความรู้ความสามารถของตนเองว่าอยู่ในระดับใดและจะต้องพัฒนาเรื่องใด ด้วยวิธีใดจึงจะทำให้ตนเองพัฒนาได้มากขึ้น หรือเป็นการพัฒนาครูให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยเน้นที่ศักยภาพและคุณลักษณะของบุคคลที่ต้องการสร้างเพื่อพัฒนาผู้เรียน และพัฒนาสถานศึกษาเพื่อให้พัฒนาทุกด้านอย่างมีประสิทธิภาพ (Siladech, 2016) ดังที่ เรืองณ ล้อมลาย (Lomlai, 2018) กล่าวว่า สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครู มีความสำคัญเพื่อทำให้นักเรียนมีความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาวิชา หรือกิจกรรมที่เรียนรู้มากยิ่งขึ้น เกิดทักษะหรือมีความชำนาญ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ในชีวิตประจำวัน ส่งเสริมให้นักเรียนมีทั้งระเบียบวินัยและมีความรับผิดชอบหน้าที่ด้วยตนเองยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน และการเรียนการสอนเป็นไปตามเป้าหมายของหลักสูตร จะเห็นได้ว่า สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการนำความรู้ ทักษะ ความเข้าใจ ค่านิยมและทัศนคติของครู ไปสู่การปฏิบัติในการจัดการเรียนรู้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ (European Commission, 2013) สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิติมา ภมรคล (Phamornkhol, 2017) ได้ทำการศึกษาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษากลุ่มบ่อทอง 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า สมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษากลุ่มบ่อทอง 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้าน

อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์ส คงเทศ (Kongsted, 2016) ได้ทำงานศึกษารูปแบบการนิเทศภายในที่ส่งผลต่อสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 พบว่าผลการศึกษาศมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครู ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลกเขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ .352 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (X4) ($r = .428$) มีค่าความสัมพันธ์สูงที่สุด ซึ่งผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน กรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 3 ที่เน้นในเรื่องของเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในด้านการบริหารจัดการศึกษา สำนักงานการศึกษา มีกลุ่มงานกองเทคโนโลยีการศึกษา ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน จัดระบบและควบคุมการใช้ เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนรู้อื่นๆ เป็นศูนย์กลาง ในการให้บริการด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาจัดตั้งศูนย์วิทยบริการ และบริการด้านสื่อการเรียนรู้อื่นๆ จัดระบบสารสนเทศด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนรู้อื่นๆ ในสถานศึกษา ผลิตและเผยแพร่เอกสารวิชาการด้านเทคโนโลยี จึงส่งผลให้ปัจจัยการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าความสัมพันธ์สูงที่สุด อย่างไรก็ตาม ผลการวิจัยพบว่า ด้านการพัฒนาบุคลากร (X3) ($r = .144$) มีค่าความสัมพันธ์ต่ำที่สุด ซึ่งผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาในสภาพความเป็นจริงทั่วไปครูมีภาระงานมาก เนื่องจากได้รับมอบหมายที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน มีการประเมินผลการพัฒนาครูด้วยวิธีการประเมินผลงานวิชาการที่มากมาย ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำผลงาน ประกอบกับคณะกรรมการประเมินผลงานกับวิทยากรการอบรมไม่สามารถอธิบายให้เข้าใจได้ เอกสารประกอบไม่เพียงพอ อีกทั้งยังมีประเด็นการลาออกหรือโอนย้ายครูเป็นปัญหาอุปสรรคต่อความต่อเนื่องกับการพัฒนาบุคลากรและคุณภาพการศึกษา (Dhebpanya, 2018: 483)

4. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 23.00 (Adjusted R² = .230) แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครู ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในระบบการบริหารรวมทั้งใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครู ในปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันเป็นอย่างมากมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนรู้ภายในองค์กรเป็นช่องทางหนึ่งที่ทำให้คนเข้าถึงความรู้ ทั้งการค้นหาคำความรู้ ใช้ในการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนรู้มีการสร้างเครือข่าย สร้างฐานข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการเรียนรู้ และทำให้เกิดความรู้ใหม่ ๆ (Densamut, 2017) รวมทั้งการจัดบรรยากาศขององค์กรในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในองค์กรก็มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมด้านต่าง ๆ ของสมาชิกภายในองค์กร เพราะบรรยากาศขององค์กรจะครอบคลุมถึงสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อ

จิตใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน (Seehawong, 2019) สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรธรรณภา อนันตะคุ (Anantakoo, 2019) ที่ทำการศึกษาบรรยากาศองค์การที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมในวิทยาลัยอาชีวศึกษา เอกชนภาคกลาง ที่กล่าวว่า บรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารที่จะทำให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน ซึ่งจะส่งผลถึงประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรได้ และการพัฒนาบุคลากรเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านต่าง ๆ การเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรสามารถทำได้หลายวิธี เช่น การฝึกอบรม ปฐมนิเทศ เข้าร่วมสัมมนา เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Wongsuwan, 2021) สอดคล้องกับ อมรเทพ ทองสีมา (Thongsima, 2018) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการสร้างเกณฑ์มาตรฐานการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร ได้กล่าวว่า การพัฒนาบุคลากรมีความสำคัญต่อองค์กรเป็นอย่างยิ่ง เพราะมีส่วนช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จในด้านต่าง ๆ หรือเรียกอีกนัยหนึ่งว่า การพัฒนาบุคลากรเป็นกำลังสำคัญที่ช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ตั้งไว้ การพัฒนาบุคลากรเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน ตั้งแต่องค์กรสังคมไปถึงการพัฒนาประเทศ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร ควรมีการสนับสนุนให้มีการอบรมผู้บริหารและครู มีเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่แสดงภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง จัดกิจกรรมสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้บริหารและครูทุกคนมีส่วนร่วมในวิสัยทัศน์ สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเสริมประสบการณ์การจัดการเรียนรู้ มาใช้กับการบริหารงานและการเรียนการสอน

1.2 สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร ควรกำหนดวิสัยทัศน์เกี่ยวกับการบูรณาการโดยคำนึงถึงประโยชน์และเป้าหมายขององค์การ และดำเนินการสร้างวิสัยทัศน์ในสถานศึกษานำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายท่ามกลางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลง

1.3 สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร ควรสนับสนุนให้มีการอบรมครูในด้านของการผลิตสื่อและการใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการจัดการเรียนการสอน

1.4 สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร ควรมีการกำหนดนโยบายในการส่งเสริมสนับสนุนปัจจัยทางการบริหารเพื่อให้สถานศึกษาได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถในการบูรณาการเพื่อพัฒนาสมรรถนะครูให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งจัดการฝึกอบรมทักษะการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารสถานศึกษาโดย ผู้เชี่ยวชาญอย่างเหมาะสม

1.5 สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร ควรกำหนดนโยบายในการพัฒนาให้ผู้บริหารและครูสามารถใช้ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร โดยอาจมีการจัดหลักสูตรส่งเสริมความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา จัดอบรม สัมมนา หรือเวทีสำหรับแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารให้ผู้บริหารและครู สามารถนำไปพัฒนาสถานศึกษาของตนเอง

1.6 ผู้บริหารสถานศึกษาควรกระตุ้นให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษาที่มีส่วน เกี่ยวข้องใน การพัฒนาการเรียนร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์เกี่ยวกับการบูรณาการการสนับสนุนการผลิตสื่อและการใช้สื่อ รวมถึงกระตุ้นให้ครูมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการจัดทำนโยบายการผลิตสื่อและนวัตกรรมเพื่อ พัฒนาผู้เรียนทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

1.7 ผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นผู้นำในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษา โดยกำหนด นโยบายสถานศึกษา ให้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มความสามารถในการ นำไป ประยุกต์ใช้ในการบริหารสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

1.8 ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการบริหารปัจจัยการบริหารเพื่อให้เทคโนโลยี สารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาได้รับการพัฒนาในรูปแบบที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ จนสามารถ บูรณาการในการบริหารโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อพัฒนาสถานศึกษาอยู่เสมอ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการ จัดการเรียนรู้ของครูที่มีผลต่อสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยการบริหารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูด้าน อื่น ๆ ที่ส่งผลต่อสมรรถนะด้านอื่น ๆ ของครู

2.3 ควรมีการศึกษารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา

References

- Anantakoo, P. (2019). Organizational climate affecting teamwork in vocational colleges in Central Region. Master of Education. Educational Administration. Nakhon Pathom Rajabhat University. (in Thai)
- Boonchai, P. (2018). Development of a Model for Enhancing Learning Management Compeyency to Develop 21st Century Learners for Elementary School Teachers. Research Report Education. Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage. (in Thai)
- Chaiyabud, A. (2021). Administrational Factors Affecting The Success of Educational Quality Assurance Operation of Schools under the Secondary Educational Service Area Office 23. Master of Education. Educational Administration. Sakon Nakhon Rajabhat University. (in Thai)
- Chareonwongsak, K. (2017). Education based on globalization: The case of Harvard education. [Online]. Retrieved August 9, 2022, from <http://drdancando.com>.
- Danielson, C. (2007). Enhancing professional practice: A framework for teaching. Accessed January 2, 2022. Available from <http://pubs.sciepub.com/education>.

- Densamut, W. (2017). Administrative Factors Affecting the Standard-Based Implementation of Child Carecenter under Nongchok Office Area, Bangkok. Master of Education. Educational Administration. Rajabhat Rajanagarindra University. (in Thai)
- Dhebpanya, P. (2018). The development of basic educational quality in schools under the Bangkok Metropolitan Administration. Veridian E-Journal, Silpakorn University. 11(2): 476-492. (in Thai)
- European Commission. (2013). Supporting teacher competence development for better learning outcomes. [Online]. Retrieved August 9, 2022, from http://c.europa.eu/dgs/education_culture/repository/.../teachercomp_en.pdf.
- Jetjumnong, N. (2021). Transformational Leadership of Administrators Affecting the Effectiveness of Schools under the Auspices of Bangkok Metropolitan Administration. Master of Education. Innovation in Educational Administration. Siam University. (in Thai)
- Kaiser, S. M. (2000). Mapping the Learning Organization: Exploring a Model of Organizational Learning. Ph.D. Dissertation, Louisiana State University, U.S.A.
- Kongted, P. (2016). The Model of Internal Supervision That Affects The Teacher's Learning Management competencies Under Phitsanulok Primary Education Service Area Office 1. Master of Education. Innovation in Educational Administration. Naresuan University. (in Thai)
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement. 30(3) : 608 - 609.
- Leethong, V. (2020). Administrative Factors Affecting School Effectiveness under the Office of the Basic Education Commission in Sakon Nakhon Province. Master of Education. Educational Administration. Sakon Nakhon Rajabhat University. (in Thai)
- Lomlai, R. (2018). The Influence of Factors Having Effects on the Learning Management of Teachers in Schools under the Jurisdiction of Secondary Educational Service Area Office 2. Master of Education. Educational Administration. Ramkhamhaeng University. (in Thai)
- Maiyawong, O. (2021). Administrative Factors Influencing Effectiveness of Small Sized Schools under the Nakhon Phanom Primary Educational Service Area Office. Master of Education. Sakon Nakhon Rajabhat University. (in Thai)

- Mile, J.J. (2014). Preparing Students With 21st Century Skills: Educator Training and Preparedness to Integrate into Curriculum. Doctoral Dissertation, Edgewood College.
- Mills, A.D. (2016). Strategic School Solutions: A Capacity Building Framework for Leaders Accelerating 21st Century Teaching and Learning. Doctoral Dissertation, Pepperdine University.
- Ministry of Education, (2560). Developing teachers' competencies to respond to higher education levels Basics of the Ministry of Education. Bangkok: Ministry of Education. (in Thai)
- Nannin, P. (2018). The Development of Program to Enhance Teacher's Competency on Curriculum Management and Learning Management for School in the Secondary Educational Service Area Office 25. Master of Education. Educational Administration. Mahasarakham University. (in Thai)
- National Institute of Educational Testing Service (Public Organization), (2022). Guidelines for evaluating quality according to basic education standards for internal quality assurance of educational institutions. [Online]. Retrieved August 22, 2022, from <https://www.niets.or.th/th/>
- Nguyen Thi Thu Ha, (2018). A Study of 21st Century Learning Skills for High School Students in Cao Bang Province, Vietnam. Kku Research Journal Of Humanities And Social Sciences (Graduate Study). 6(2): 14-24. (in Thai)
- Office of the Basic Education Commission, (2010). Teacher Competency Assessment Manual, Office of the Basic Education Commission, 2010. Bangkok: Office of the Basic Education Commission.
- Office of the Permanent Secretary for the Bangkok Metropolitan Administration, (2022). Bangkok Civil Service Development Plan. [Online]. Retrieved August 29, 2022, from <http://www.oic.go.th/Ginfo/@dmin.asp?l=&g=232&i=833225242%261>
- Panich, W. (2012). Ways to create learning for students in the 21st century. Bangkok: Tathata Publications Company. (in Thai)
- Phamornkhol, T. (2017). Competency Learning Management for Assistant Teacher of Bo Thong 3 Group Under The Chonburi Primary Educational Service Area Office 2. Master of Education. Burapha University. (in Thai)

- Phanomai, N. (2021). Administrative Factors Affecting the Effectiveness of the Schools under the Chaiyaphum Primary Educational Service Area Office 3. Master of education. Educational Administration. Chaiyaphum Rajabhat University. (in Thai)
- Phuchumni, W. (2021). Development of Teacher competency on Learning Management in the 21st Century: A Case of Ban Natan Khamkha School. Master of Education. Educational Administration. Sakon Nakhon Rajabhat University. (in Thai)
- Samphaokeaw, T. (2016). Adminisrative Factors Affecting The Effectiveness of School Under The Office of Saraburi Primary Educational Service-Area 2. Master of Education. Educational Administration. Rajabhat Rajanagarindra University. (in Thai)
- Seameo Innotech. (2010) . Teaching Competency Standards in Southeast Asian Countries: Eleven Country Audit. Seameo Innotech Philippine.
- Seehawong, N. (2019). Adminitrative Affecting Factors to the Professional Learning Community of Schools under theSecondary Educational Service Area Office 22. Master of Education. Educational Administration. Nakhon Phanom University. (in Thai)
- Siladech, C. (2016). The Development Teacher's Competencies and Indicators in Teaching Management of World-Class Standard School. Doctor of Philosophy Program in Curriculum and Instruction Department of Curriculum and Instruction Graduate School. Silpakorn University. (in Thai)
- Sirisomboonvej, N. (2018). Adminisrative Factors Affecting of School Effectiveness Under The Rayong Primary Educational Service Area Office 1. Master of Education. Educational Administration. Burapha University. (in Thai)
- Sorndee, R. (2016). The Affecting on Administrative Factor to School Academic Efficiency under Chaiyaphum Provincial Administrative Organization. Master of Education. Burapha University. (in Thai)
- Steers, R.M. (1997). Motivation and Work Behavior. New ork: McGraw-Hall.
- Sucawat, T. (2017). Facturs Affecting of Teacher core Competency of Thai Teacher Cluster United Chonburi primary Educational Service Area Office 1. Master of Education. Burapha University. (in Thai)
- The Teachers Council of Thailand, (2006). Teachers' Council of Thailand's teaching professional standards. Bangkok: Teachers Council.

- Thongthaweyingyos, W. (2017). Factors Affecting the Professional Learning Community of Teachers in Secondary Schools. Master of Education. Educational Administration. Rajamangala University of Technology Thanyaburi. (in Thai)
- Thongsima, A. (2018). Establishing Standards For Personnel Development Within The Organization. Journal of Modern Learning Development, 3(1), 1-16.
- Tiangtangtam, S. (2021). A Study on the Relationship between Administration Factors and Early Childhood Education Management of Brain-Based Learning in Schools under Trat Primary Educational Service Area Office. Master of Education. Educational Administration. Rambhai Barni Rajabhat University. (in Thai)
- Tirakanan, S. (2006). The use of statistics in social science research: a practical approach. (2nd edition). Bangkok : Chulalongkorn University.
- Wongsuwan, J. (2021). Administrative Factors Affecting Effectiveness of Schools under Bueng Kan Primary Educational Service Area Office. Master of Education. Educational Administration. Sakon Nakhon Rajabhat University. (in Thai).