

ผลการจัดการเรียนรู้โดยบทเรียนออนไลน์ เรื่อง
สิทธิค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทน
Learning Acheivements On Content Of The Compensation Under Workmen's
Compensation By Using Online Media

กัญยปริญ ทองสามลี (Kanyaprin Tongsamsi)*

บทคัดย่อ

การวิจัยกึ่งทดลองนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการเรียนเรื่องสิทธิค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทน และเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อบทเรียนออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการจัดสวัสดิการและการประกันสังคม ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2564 จำนวน 33 คน ที่ได้เรียนโดยใช้สื่อบทเรียนออนไลน์เรื่องสิทธิค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบทดสอบปรนัยก่อนเรียน จำนวน 10 ข้อ และแบบทดสอบปรนัยหลังเรียน จำนวน 31 ข้อ ซึ่งแบบทดสอบได้ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ค่าความยาก และค่าอำนาจการจำแนกส่วนแบบประเมินความพึงพอใจต่อบทเรียนออนไลน์ประยุกต์จากเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนพัฒนาการ คะแนนเพิ่มสัมพัทธ์ ดัชนีประสิทธิผล สถิติทดสอบที และค่าขนาดอิทธิพล

ผลการศึกษา พบว่า การใช้บทเรียนออนไลน์ในการเรียนการสอนเรื่องสิทธิค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทน ส่งผลให้ผู้เรียนมีสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนสูงขึ้น โดยคะแนนเฉลี่ยของการทดสอบหลังเรียนมีค่าสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของการทดสอบก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .001 คะแนนเพิ่มสัมพัทธ์ 48.51 มีค่าอิทธิพลเท่ากับ 0.92 ถือว่าอยู่ในระดับสูง ขณะเดียวกันการวิจัยนี้พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อสื่อบทเรียนออนไลน์ในระดับมาก

คำสำคัญ : กองทุนเงินทดแทน, ค่าทดแทน, บทเรียนออนไลน์

* ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Assistant Professor, Ph.D., Program in Business Administration, Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University, Thailand

ABSTRACT

The objectives of this quasi-experimental research were to examine learning outcomes of online media on the content of the compensation under workmen's compensation. This research focused on the learning achievement of students before and after learning that technique and surveying learner's satisfaction with online media. The sample group consisted of 33 students in courses Welfare and Social Security Management, Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University, the academic year 2021. The research tool consists of 10 pre-study multiple-choice questions (MCQ) and 31 post-study MCQ, which were met for content validity, difficulty index, and discriminatory power. The satisfaction questionnaire was applied from the quality-validated tool. The data were analyzed by descriptive analysis, growth score, relative gain score, effectiveness index, T-test statistic, and effect size.

Through the online compensation lessons, the results have shown that sample students who enrolled in the course have a higher learning effectiveness. Where the average score after completing the course is statistically significantly higher than the average score before the course started at .001 level. Furthermore, the relative gain score was 48.51 percent with an effect size of 0.92, which is a high level. Meanwhile, it was found that many sample students have expressed a high level of satisfaction with the online social security lessons.

Keywords: Workmen's Compensation, Compensation, Online Media

บทนำ

องค์การแรงงานระหว่างประเทศได้ออกอนุสัญญาหลายฉบับที่เกี่ยวข้อง อาทิ Workmen's Compensation (Accidents) Convention, 1925 (No. 17) กำหนดว่าประเทศที่ให้สัตยาบันต่ออนุสัญญานี้ ต้องปฏิบัติตาม กรณีที่แรงงานที่ได้รับบาดเจ็บอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุทางอุตสาหกรรม จะต้องได้รับการรักษาทางการแพทย์ มีอุปกรณ์เยี่ยมสำหรับแรงงานที่ทุพพลภาพ หากการทุพพลภาพหรือเสียชีวิตเป็นผลสืบเนื่องจากการบาดเจ็บ ให้จ่ายชดเชยเป็นงวด ๆ หรือจ่ายเป็นเงินก้อนทั้งหมด หากแรงงานทุพพลภาพถึงขั้นต้องมีผู้ดูแลต้องจ่ายค่าทดแทนเพิ่มเติม โดยจ่ายไม่เกินวันที่ห้าหลังเกิดอุบัติเหตุ ผู้รับผิดชอบต่อค่าทดแทนคือนายจ้างหรือองค์กรที่ประเทศนั้น ๆ จัดตั้งขึ้น (ILO, n.d.(a)) และอนุสัญญาเงินทดแทน (โรคจากการประกอบอาชีพ) Workmen's Compensation (Occupational Diseases) Convention, 1925 (No. 18) ต่อมาได้มีการปรับปรุงเป็นอนุสัญญา C042 - Workmen's Compensation (Occupational Diseases) Convention (Revised), 1934 (No. 42) ประเทศที่ให้สัตยาบันต้องจ่ายเงินทดแทนให้แก่ลูกจ้างที่ทุพพลภาพอันเนื่องจากโรคจากการทำงาน หรือในกรณีที่เสียชีวิตจากโรสดังกล่าวให้แก่ผู้ที่อยู่ในความอุปการะ โดยอัตราทดแทนต้อง

ไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายภายในประเทศกำหนดสำหรับการบาดเจ็บอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุทางอุตสาหกรรม ซึ่งอนุสัญญาฉบับนี้ได้ระบุโรคและสารพิษไว้ด้วย (ILO, n.d.(b)) และอนุสัญญาว่าด้วยการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน (เงินทดแทนกรณีอุบัติเหตุ) (C019-Equality of Treatment (Accident Compensation) Convention, 1925, (No. 19)) เป็นอนุสัญญาที่มุ่งให้รัฐสมาชิกคุ้มครองผู้ซึ่งได้รับบาดเจ็บทางร่างกายเนื่องจากอุบัติเหตุในงานอุตสาหกรรมที่เกิดขึ้นในดินแดนของตน โดยได้รับการปฏิบัติในเรื่องค่าทดแทนของแรงงานเช่นเดียวกับที่มีให้ต่อคนในชาติของตน โดยปราศจากเงื่อนไขในเรื่องถิ่นที่อยู่อาศัย (TDRI, 2019)

กองทุนเงินทดแทนจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงในชีวิต ด้วยการให้ความคุ้มครองแก่ลูกจ้างแทนนายจ้าง เมื่อลูกจ้างประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือถึงแก่ความตายเนื่องจากการทำงาน มุ่งเน้นการดูแลลูกจ้างอย่างทั่วถึงและจ่ายค่าทดแทนที่เหมาะสมเพื่อให้ลูกจ้างดำรงชีพได้อย่างมีความสุข ประเทศไทยริเริ่มจัดตั้งกองทุนเงินทดแทนโดยประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 103 เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2515 กำหนดให้มีกองทุนเงินทดแทนในกรมแรงงาน กระทรวงมหาดไทย เพื่อเป็นทุนให้มีการจ่ายเงินทดแทนแก่ลูกจ้างแทนนายจ้าง ในกรณีที่นายจ้างต้องจ่ายเงินทดแทนเมื่อลูกจ้างประสบอันตราย เจ็บป่วย สูญหาย หรือถึงแก่ความตายเนื่องจากการทำงาน หรือจากโรคซึ่งเกิดขึ้นตามลักษณะหรือสภาพของงาน หรือโรคซึ่งเกิดขึ้นจากการทำงานเฉพาะประเภทและขนาดของกิจการในท้องที่ตามที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ทั้งนี้ กองทุนเงินทดแทนเริ่มดำเนินการอย่างเป็นทางการในวันที่ 1 มกราคม 2517 โดยในปีแรกได้ให้ความคุ้มครองเฉพาะสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 20 คนขึ้นไป ที่ทำงานเฉพาะในจังหวัดกรุงเทพมหานคร และในปี 2519 ได้เริ่มขยายงานออกไปยังส่วนภูมิภาคเป็นครั้งแรก 5 จังหวัด คือ จังหวัดสมุทรปราการ นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรสาคร และนครปฐม และได้ขยายความคุ้มครองครบทุกจังหวัดทั่วประเทศในปี 2531 การดำเนินงานของกองทุนเงินทดแทนได้พัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถดูแลลูกจ้างอย่างทั่วถึง ต่อมาได้ขยายความคุ้มครองไปยังสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2536 กระทั่งในวันที่ 1 เมษายน 2545 ได้ขยายความคุ้มครองไปยังทุกสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป (Compensation Fund Office, Social Security Office, Ministry of Labor, 2020)

ปัจจุบันกองทุนเงินทดแทนอยู่ภายใต้สังกัดสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน การดำเนินงานของกองทุนดังกล่าวเป็นไปตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 ประกาศใช้วันที่ 16 มิถุนายน 2537 ซึ่ง พ.ร.บ.ฉบับนี้ได้บังคับใช้เป็นระยะเวลาประมาณ 24 ปี ต่อมาได้มีการประกาศพระราชบัญญัติเงินทดแทน (ฉบับ 2) พ.ศ. 2561 มีผลบังคับใช้วันที่ 9 ธันวาคม 2561 โดยกฎหมายเงินทดแทนตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักการทางกฎหมายเรียกว่า “หลักความรับผิดโดยเคร่งครัดและรับผิดโดยปราศจากความผิด” (Strict Liabilities and Liabilities without Fault) กล่าวคือ หากพิสูจน์ได้ว่าลูกจ้างเจ็บป่วย หรือประสบอันตราย หรือตาย อันเนื่องมาจากการทำงานให้นายจ้างแล้ว แม้การกระทำนั้นจะเกิดขึ้นจากการกระทำโดยประมาทของลูกจ้างก็ตาม ลูกจ้างก็จะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายฉบับนี้

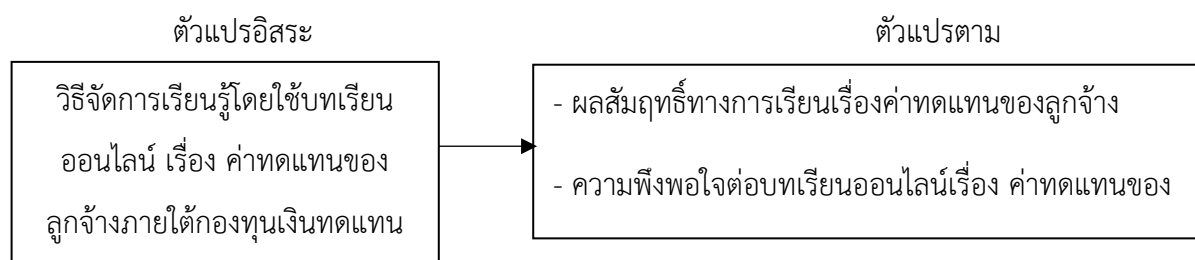
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ฉบับปรับปรุงปี พ.ศ.2563 เป็นหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นตามหลัก Outcome-based Education (OBE) โดยองค์ความรู้เกี่ยวกับกองทุนเงินทดแทนเป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาการจัดสวัสดิการและประกันสังคม สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ความรู้ด้านกองทุนเงินทดแทนมีความสำคัญต่อการฝึกปฏิบัติงานระหว่างเรียนและสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานเมื่อสำเร็จการศึกษาทั้งในฐานะที่เป็นลูกจ้าง นายจ้าง หรือเจ้าหน้าที่รัฐที่รับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ผู้ลงทะเบียนเรียนในรายวิชานี้มีทั้งนักศึกษาสาขาบริหารธุรกิจและวิชาโทบริหารธุรกิจ ดังนั้น เพื่อตอบสนองนโยบายการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในภาคการศึกษา 1/2564 ซึ่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (Prince of Songkla University, 2019) ได้ประกาศให้จัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนทั้งหมดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ผู้สอนจึงมุ่งพัฒนาสื่อบทเรียนออนไลน์ เรื่องค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงและทบทวนได้ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่องค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทน ก่อนและหลังได้เรียนด้วยบทเรียนออนไลน์
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อบทเรียนออนไลน์เรื่องค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทน

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบการแนวคิดการวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระคือ วิธีจัดการเรียนรู้โดยใช้บทเรียนออนไลน์ เรื่อง ค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทน ส่วนตัวแปรตามศึกษา 2 ประเด็นคือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความพึงพอใจต่อบทเรียนออนไลน์ดังภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-Experimental Research) โดยใช้แบบแผนการวิจัยแบบกลุ่มตัวอย่างเดียวที่มีการจัดการเรียนรู้ด้วยบทเรียนออนไลน์ด้วยการสอบก่อนและหลังทดลอง (One Group Pretest-Posttest Design) และประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ โดยแบบแผนการทดลองมีรายละเอียดดังตาราง 1

ตาราง 1 แบบแผนการทดลอง

กลุ่ม	สอบก่อน (Pretest)	ทดลอง	สอบหลัง (Posttest)
E	T ₁	X	T ₂
เมื่อ E	แทน	กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา 441-222	
T ₁	แทน	การทดสอบก่อนการเรียนรู้เรื่องการประกันสังคม	
X	แทน	การเรียนรู้เรื่องการประกันสังคมด้วยเทคโนโลยีสื่อบทเรียนออนไลน์จำนวน 9 ตอน	
T ₂	แทน	การทดสอบหลังการเรียนรู้เรื่องการประกันสังคม	

กลุ่มเป้าหมาย

ประชากรเป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา 441-222 การจัดสวัสดิการและการประกันสังคม ภาคการศึกษา 1/2564 จำนวน 42 คน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษา 1/2564 มีการสอนแบบผสมทั้งแบบออนไลน์และออนไซต์ ดังนั้น ในช่วงการจัดการเรียนการสอนด้วยบทเรียนออนไลน์เรื่องสิทธิค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทนนั้น ผู้เรียนจะต้องมีส่วนร่วมครบถ้วนทั้ง 3 กิจกรรมได้แก่ 1) การทดสอบก่อนเรียน 2) เข้าเรียนบทเรียนออนไลน์เรื่องสิทธิค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทนในช่วงเวลาที่กำหนด 3) การทดสอบหลังเรียน ทั้งนี้ ในกิจกรรมขั้นนี้พบว่า มีนักศึกษาบางส่วนที่ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ครบทั้ง 3 ขั้นตอน เนื่องจากความพร้อมด้านอุปกรณ์การเรียนออนไลน์ของผู้เรียนในช่วงเวลาที่กำหนดมีรายละเอียดผู้เข้าร่วมกิจกรรมในแต่ละขั้นตอนดังนี้

1) การทดสอบก่อนเรียน จำนวน 33 คน

2) เข้าเรียนบทเรียนออนไลน์เรื่องสิทธิค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทนในช่วงเวลาที่กำหนด จำนวน 41 คน โดยการเผยแพร่บทเรียนออนไลน์ในช่องยูทูปของผู้วิจัยชื่อ Kanya-Value-2020 เพื่ออัปโหลดบทเรียนออนไลน์ทั้ง 4 ตอน และทำลิงก์แจ้งนักศึกษาผ่านระบบ Microsoft Teams

ตาราง 2 ลำดับ ข้อตอน และลิงก์บนช่องยูทูปบทเรียนออนไลน์เรื่องสิทธิค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทน

ข้อตอน	ลิงก์ Youtube
ตอนที่ 1 ค่าทดแทนกรณีลูกจ้างไม่สามารถทำงานได้	https://youtu.be/QoAzQKyHtbc
ตอนที่ 2 ค่าทดแทนกรณีที่ลูกจ้างต้องสูญเสียสมรรถภาพ	https://youtu.be/f6ZqQXSttqA
ตอนที่ 3 ค่าทดแทนกรณีลูกจ้างทุพพลภาพ	https://youtu.be/9HsPqDLvHF4
ตอนที่ 4 ค่าทดแทนกรณีลูกจ้างถึงแก่ความตาย	https://youtu.be/93NutK1-ppk

3) การทดสอบหลังเรียน จำนวน 41 คน

ด้วยข้อจำกัดที่กล่าวไปข้างต้น ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยนี้จำนวน 33 คน จากผู้ลงทะเบียนจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 78.57 โดยผลการทดสอบนี้สามารถใช้อ้างอิงไปสู่ประชากรที่เรียนวิชานี้ 42 คน

ส่วนการประเมินความพึงพอใจต่อบทเรียนออนไลน์นั้นมีผู้เรียนเข้าทำแบบประเมินจำนวน 22 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การพัฒนาแบบทดสอบก่อนเรียนเรื่องสิทธิค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทนเป็นแบบเลือกตอบ (Multiple Choice Question) ผู้วิจัยคัดเลือกข้อสอบที่ผ่านมาตรฐานการประเมินความยากและอำนาจการจำแนกที่ใช้ประเมินผู้เรียนในภาคการศึกษา 1/2563 จำนวน 20 ข้อ มาจัดทำข้อสอบคู่ขนาน โดยแบบทดสอบนี้เน้นวัดระดับการเรียนรู้ระดับต้นตามแนวคิดลำดับเรียนรู้ของบลูม (Bloom's Cognitive Taxonomy) ประกอบด้วยความจำ ความเข้าใจ และการวิเคราะห์ (Lower-Order Thinking Skills: LOTS) (Assaly & Smadi, 2015) ดังนี้

ตาราง 3 จำนวน และร้อยละของแบบทดสอบก่อนเรียนจำแนกระดับการเรียนรู้

ระดับการเรียนรู้	จำนวน (ข้อ)	ร้อยละ
ชั้นความจำ (Remembering)	8	40
ชั้นความเข้าใจ (Understanding)	8	40
ชั้นการวิเคราะห์ (Analyzing)	4	20

2. การพัฒนาแบบทดสอบหลังเรียนเรื่องสิทธิค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทนโดยเลือกข้อสอบที่ผ่านการประเมินความยากและอำนาจการจำแนกโดยมีค่าความยากระหว่าง 0.18-0.69 และอำนาจจำแนกระหว่าง 0.20-0.48 ที่ใช้สอบในภาคการศึกษา 1/2563 และพัฒนาเพิ่มเติมรวม 41 ข้อ เป็นแบบทดสอบแบบเลือกตอบ แต่ละข้อมี 4 ตัวเลือก ข้อที่ถูกให้ 1 คะแนน ข้อที่ผิดให้ 0 คะแนน เนื้อหาที่ใช้ในการออกข้อสอบเกี่ยวกับเนื้อหาที่ปรากฏในบทเรียนออนไลน์ทั้ง 4 ตอน ซึ่งแบบทดสอบนี้มุ่งวัดการเรียนรู้ระดับต้น อันประกอบด้วยความจำ ความเข้าใจ และการวิเคราะห์ (Lower-Order Thinking Skills: LOTS)

ตามแนวคิดลำดับเรียนรู้ของบลูม (Bloom's Cognitive Taxonomy) (Assaly & Smadi, 2015) เนื่องด้วยรายวิชาดังกล่าวเปิดสอนสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2

ข้อสอบที่พัฒนาขึ้นใหม่นี้ ผู้วิจัยมีการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือก่อนนำไปใช้ ด้วยการหาค่าความตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ประเมินแบบทดสอบ จากนั้นคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) โดยกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกแบบทดสอบต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานมีค่าระหว่าง 0.67-1.00 เมื่อปรับปรุงข้อสอบตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้วิจัยนำข้อสอบไปทดลองใช้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 หลักสูตรอื่นภายใต้สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 30 คน และประเมินคุณภาพด้วยการหาค่าความยากและอำนาจการจำแนก

แบบทดสอบหลังเรียน ทั้ง 31 ข้อ สามารถจำแนกตามระดับพฤติกรรมการเรียนรู้ได้ดังนี้

ตาราง 4 จำนวน และร้อยละของแบบทดสอบหลังเรียนจำแนกระดับการเรียนรู้

ระดับการเรียนรู้	จำนวน (ข้อ)	ร้อยละ
ขั้นความจำ (Remembering)	10	24.39
ขั้นความเข้าใจ (Understanding)	10	24.39
ขั้นการวิเคราะห์ (Analyzing)	11	35.48

3. แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบทเรียน MOOC เรื่องสิทธิค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทนจำนวน 8 ข้อ เป็นการประเมินแบบระดับขั้นของ Likert โดยประยุกต์จากแบบประเมินสื่อการสอนของ Chunggris (2016) มีเกณฑ์การแปลผลคะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง พึงพอใจระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง พึงพอใจระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง พึงพอใจระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง พึงพอใจระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง พึงพอใจระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนพัฒนาการ คะแนนเพิ่มสัมพัทธ์ และดัชนีประสิทธิผล คำนวณโดยโปรแกรม Microsoft Excel ส่วนสถิติอ้างอิง ใช้การทดสอบที (t-value) ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (p-value) วิเคราะห์ด้วยโปรแกรม Jamovi และโปรแกรม R และค่าขนาดอิทธิพลที่ใช้ในการทดลองกับกลุ่มตัวอย่างเพียงกลุ่มเดียวคือ ค่า r ซึ่งคำนวณโดยใช้สูตรของ Rosenthal (1991)

ผลการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์เรื่องการประกันสังคม

การวัดผลก่อนเรียนด้วยข้อสอบ 10 ข้อ (10 คะแนน) เรื่อง สิทธิค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทนพบว่า ผู้เรียนได้คะแนนสูงสุด 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 50 ได้ต่ำสุด 1 คะแนน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 คิดเป็นร้อยละ 33.33 ขณะที่ผลการทดสอบหลังเรียนด้วยข้อสอบ 31 ข้อ ภายหลังที่ผู้เรียนได้เรียนด้วยบทเรียนออนไลน์แล้วนั้น พบว่า ผู้เรียนได้คะแนนสูงสุด 27 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 82 คะแนนต่ำสุด 18 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 58.06 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 21.61 คิดเป็นร้อยละ 69.70 ทั้งนี้ในภาพรวมผู้เรียนมีคะแนนเพิ่มเฉลี่ยร้อยละ 36.36 คะแนนเพิ่มสัมพัทธ์เท่ากับ 48.51 รายละเอียดดังตารางที่ 4.1 จากข้อมูลข้างต้นนำมาใช้คำนวณค่าดัชนีประสิทธิผล เท่ากับ 0.55 แสดงว่าการเรียนโดยใช้บทเรียนออนไลน์ส่งผลให้นักเรียนมีความรู้เพิ่มขึ้น 0.55 หรือคิดเป็น ร้อยละ 55

เมื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียน พบว่า นักศึกษาที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ด้วยบทเรียนออนไลน์เรื่องสิทธิค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทน มีค่าเฉลี่ยคะแนนหลังเรียนสูงกว่าค่าเฉลี่ยคะแนนก่อนเรียน โดยมีค่าคะแนนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 เมื่อพิจารณาค่าขนาดอิทธิพลตามเกณฑ์ของ Rosenthal and Rosnow (1984) ที่กำหนดว่าหากขนาดอิทธิพลมีค่าระหว่าง 0.10 – 0.29 ถือว่าค่าอิทธิพลนั้นต่ำ หากมีค่าอิทธิพลระหว่าง 0.30 – 0.49 ถือว่าค่าอิทธิพลนั้นอยู่ในระดับปานกลาง และหากมีค่าอิทธิพลมากกว่าหรือเท่ากับ 0.50 ถือว่าค่าอิทธิพลนั้นอยู่ในระดับสูง จากการทดลองครั้งนี้มีค่าอิทธิพลเท่ากับ 0.92 ถือว่าอยู่ในระดับสูง แสดงให้เห็นว่าการเรียนด้วยสื่อบทเรียนออนไลน์มีอิทธิพลสูงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

ตาราง 5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่องการประกันสังคมของผู้เรียนก่อนและหลังการเรียนโดยใช้เทคโนโลยีสื่อบทเรียนออนไลน์

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	n	M	SD	t-value	p-value	r
คะแนนก่อนเรียน	90	35.22	14.63	-16.9	<.001	0.87
คะแนนหลังเรียน	90	61.29	11.73			

ผลประเมินความพึงพอใจต่อสื่อบทเรียนออนไลน์เรื่องสิทธิค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทน

กลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมโครงการวิจัยจำนวน 33 คน มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ผลการประเมินพบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อสื่อบทเรียนออนไลน์เรื่องการประกันสังคมโดยรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.08 หากพิจารณารายประเด็นจะพบว่า ผู้เรียนประเมินว่าสื่อสามารถทบทวนความรู้ในบทเรียนจากสื่อบทเรียนออนไลน์ได้ด้วยตนเองได้มีคะแนนสูงที่สุด (M 4.27) รองลงมาคือประเด็น ความเหมาะสมในการจัดลำดับการนำเสนอ และสื่อบทเรียนออนไลน์มีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ประกอบการเรียนการสอน (M 4.14) ส่วนประเด็นที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ สื่อบทเรียนออนไลน์มีความน่าสนใจ (M 3.86) รายละเอียดดังตาราง 4

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลระดับความพึงพอใจต่อสื่อบทเรียนออนไลน์

รายการประเมิน	M	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. เนื้อหาที่น่าสนใจเข้าใจง่าย	4.09	0.68	มาก
2. ความเหมาะสมในการจัดลำดับการนำเสนอ	4.14	0.64	มาก
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาเกี่ยวกับเนื้อหา	4.00	0.76	มาก
4. ความเหมาะสมของภาพ เสียง และเนื้อหา	4.05	0.65	มาก
5. สื่อบทเรียนออนไลน์มีความน่าสนใจ	3.86	0.83	มาก
6. สื่อบทเรียนออนไลน์สามารถถ่ายทอดความรู้และความเข้าใจแก่ผู้เรียนได้	4.09	0.61	มาก
7. ผู้เรียนสามารถทบทวนความรู้ในบทเรียนจากสื่อบทเรียนออนไลน์ได้ด้วยตนเอง	4.27	0.83	มาก
8. สื่อบทเรียนออนไลน์มีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ประกอบการเรียนการสอน	4.14	0.83	มาก
รวม	4.08	0.73	มาก

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่ได้เรียนเรื่องการประกันสังคมโดยใช้บทเรียนออนไลน์มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยคะแนนเฉลี่ยของการทดสอบหลังเรียนมีค่าสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของการทดสอบก่อนเรียน เนื่องจากในช่วงการทำแบบทดสอบก่อนเรียนนั้นผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องสิทธิค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทนน้อยมาก แต่เมื่อผู้สอนได้มอบหมายให้นักศึกษาไปศึกษาด้วยตนเองด้วยสื่อบทเรียนออนไลน์ที่ผู้สอนพัฒนาขึ้นและเผยแพร่บนช่องยูทูปทั้ง 4 ตอน ส่งผลให้ผู้เรียนเข้าใจเรื่องสิทธิค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทนน้อยมากขึ้น ผลการทดสอบหลังเรียนจึงมีคะแนนสูงขึ้น โดยมีคะแนนเพิ่มสัมพัทธ์ร้อยละ 48.51 ซึ่งการเรียนด้วยบทเรียนออนไลน์สามารถกระตุ้นความต้องการเรียนรู้ในเนื้อหาที่แตกต่างจากการบรรยายในชั้นเรียน แม้ว่าการสอนเรื่องการประกันสังคมในช่วง 5 ปีการศึกษาที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2559-2563) จะมีการเชิญวิทยากรจากสำนักงานประกันสังคมมาให้ความรู้เพิ่มเติม หากแต่รูปแบบการให้ความรู้ยังเน้นการบรรยายและการซักถามในชั้นเรียนเป็นหลัก กอปรกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ต้องจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ผู้สอนจึงต้องพัฒนาบทเรียนออนไลน์ประกอบการสอน ซึ่งการเรียนโดยใช้สื่อออนไลน์นี้สอดคล้องทฤษฎี Model of PC Utilization (MPCU) ที่ระบุว่าคนที่บุคคลยอมรับเทคโนโลยีขึ้นกับ 6 ปัจจัย (Venkatesh, Morris, Davis, & Davis, 2003) ซึ่งอธิบายได้ดังนี้ 1) การเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน (Job-fit) ในที่นี้ผู้เรียนประเมินแล้วว่าสามารถเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการเรียนเรื่องสิทธิค่าทดแทนของลูกจ้างภายใต้กองทุนเงินทดแทนได้ 2) ความซับซ้อนในการใช้งาน (Complexity) สื่อบทเรียนออนไลน์ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นนี้ง่ายต่อการ

ใช้งาน สามารถเข้าศึกษาได้ตลอดเวลาบนช่องยูทูป โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันเพิ่มเติม อีกทั้งผู้เรียนมีความคุ้นเคยกับการใช้ยูทูปเนื่องจากเป็นสื่อที่ได้รับความนิยมสูงในกลุ่มวัยรุ่นที่ใช้ในการดูหนัง ฟังเพลง ชมรายการโทรทัศน์ และติดตามสื่อที่สนใจ 3) ผลลัพธ์ที่ตามมาในระยะยาว (Long-term Consequences) ผู้ใช้งานหรือผู้เรียนเล็งเห็นผลลัพธ์ที่ตามมาคือการสอบผ่านเกณฑ์หรือมีคะแนนสูงขึ้นจากผลสอบก่อนเรียน 4) ผลของการใช้งาน (Affect towards Use) เมื่อผู้เรียนทดลองใช้งานสื่อบทเรียนออนไลน์แล้วพบว่ารู้สึกถึงความแปลกใหม่ดังผลประเมินความพึงพอใจต่อสื่อบทเรียนออนไลน์ที่อยู่ในระดับมาก 5) ปัจจัยทางสังคม (Social Factor) ผู้เรียนรับรู้ว่ามีเพื่อนร่วมชั้นเรียนส่วนใหญ่เรียนรู้ผ่านสื่อบทเรียนออนไลน์ ขณะที่นักศึกษาบางส่วนที่พักอยู่ด้วยกัน หรือทำกิจกรรมร่วมกันบางช่วงเวลาก็เปิดชมสื่อพร้อมกันได้ โดยแบ่งหน้าที่กันจดบันทึกความรู้ไว้บททวนภายหลัง ปัจจัยทางสังคมจึงช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ และ 6) สภาพแวดล้อมที่อำนวยความสะดวกในการใช้งาน (Facilitating Conditions) ผู้เรียนมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เข้าถึงสื่อบทเรียนออนไลน์ทุกคน โดยใช้โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก โน้ตแพดในการเข้าถึงบทเรียน

การใช้สื่อบทเรียนออนไลน์เรื่องการประกันสังคมนี้ถือเป็นนวัตกรรมการสอนของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งผู้เรียนได้สัมผัสกับการเรียนที่ใช้สื่อผสมรูปแบบใหม่นี้ สามารถอธิบายได้ด้วยทฤษฎีการแพร่กระจายของนวัตกรรม (Innovation Diffusion Theory: IDT) ที่ระบุว่าผู้ใช้ในกรณีนี้คือผู้เรียนจะยอมเข้าไปเรียนรู้ด้วยสื่อรูปแบบใหม่นั้น ขึ้นอยู่กับ 7 ประเด็น ต่อไปนี้ (Roger, 1995 cited in Venkatesh, Morris, Davis, & Davis, 2003) 1) ข้อได้เปรียบของนวัตกรรม (Relative Advantage) อันหมายถึงผู้เรียนรับรู้ว่าการเรียนโดยใช้สื่อบทเรียนออนไลน์ทำให้สามารถเข้าถึงบทเรียนและบททวนเนื้อหาได้ด้วยตนเองตลอดเวลา ต่างจากการสอนรูปแบบเดิมที่ต้องนั่งฟังการบรรยายและจัดกิจกรรมในห้องเรียนเท่านั้น 2) ความง่ายต่อการใช้งาน (End of Use) สื่อบทเรียนออนไลน์สามารถเข้าถึงได้ผ่านช่องยูทูปที่ผู้เรียนใช้เป็นประจำในชีวิตประจำวัน 3) ภาพลักษณ์ (Image) หมายถึง นวัตกรรมนั้นถูกรับรู้ว่าเป็นสิ่งช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ หรือสถานะในระบบทางสังคมของตนได้ในระดับใด ในที่นี้ ผู้เรียนอาจจะไม่ได้ให้ความสำคัญกับภาพลักษณ์ของตนเองต่อการใช้งานสื่อบทเรียนออนไลน์มากนัก เพราะการเรียนถือเป็นหน้าที่ 4) สามารถเห็นได้ (Visibility) ผู้เรียนสามารถเห็นได้ว่าผู้ร่วมชั้นเรียนก็ใช้สื่อบทเรียนออนไลน์เรื่องการประกันสังคมเช่นกัน 5) ความเหมาะสมกับผู้ใช้ (Compatibility) สื่อนวัตกรรมที่สร้างขึ้นนี้มีประโยชน์ต่อผู้เรียนทั้งด้านเนื้อหาสาระที่เป็นข้อกำหนดทางกฎหมาย และสามารถเข้าถึงบทเรียนได้ง่ายด้วยโทรศัพท์มือถือของผู้เรียนทุกคน 6) ผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นก่อนได้ (Results Demonstrability) ผู้เรียนได้ประเมินความรู้และความเข้าใจของตนเองจากคะแนนผลการทดสอบก่อนเรียน ทำให้รับรู้ว่าคุณสมบัติของตนเองยังต้องเพิ่มพูนความรู้ให้ได้ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ด้วยการศึกษาเพิ่มเติมจากบทเรียนออนไลน์ และ 7) ความเต็มใจในการใช้งาน (Voluntariness of Use)

การสอนโดยใช้บทเรียนออนไลน์สามารถเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนได้อย่างแท้จริง โดยสามารถพัฒนาทั้งพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย ตามประเภทการเรียนรู้ของ Bloom ซึ่งงานวิจัยในชั้นเรียนหลายชิ้นได้ยืนยันตรงกัน อาทิ Somnuek (2015) ที่พัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนโดยใช้สื่อวีดิทัศน์เรื่อง

ผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยว เพื่อสอนนักศึกษารายวิชาการตลาดเพื่อการท่องเที่ยวจำนวน 20 คน พบว่านักศึกษาที่เรียนด้วยสื่อวีดิทัศน์มีผลการสอบสูงกว่านักศึกษาที่สอนด้วยวิธีปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .001 นอกจากการวัดผลด้วยข้อสอบแล้ว ผลการวิจัยยังพบว่าการสอนโดยเทคโนโลยีสื่อบทเรียนออนไลน์ช่วยเพิ่มทักษะปฏิบัติของผู้เรียนเช่นกัน ดังผลการวิจัยของ Chunggris (2016) ที่พัฒนาสื่อวีดิทัศน์เพื่อการเรียนรู้ตามแนวคิด Flipped Classroom เรื่อง การตรวจร่างกาย รายวิชาการประเมินภาวะสุขภาพ พบว่าเมื่อผู้เรียนได้ศึกษาสื่อวีดิทัศน์เรื่องการตรวจร่างกายแล้วมีทักษะปฏิบัติสูงขึ้นจากก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .001 นอกจากนี้ การใช้สื่อบทเรียนออนไลน์ยังสามารถพัฒนาทัศนคติของผู้เรียนหรือผู้ใช้สื่อได้ ดังผลการวิจัยของ Wattanachai, et al. (2016) ที่พัฒนาสื่อวีดิทัศน์บนสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการจัดฟันสำหรับวัยรุ่น พบว่า เมื่อกลุ่มวัยรุ่นได้ชมวีดิทัศน์บนช่องทางยูทูบแล้วมีทัศนคติที่เหมาะสมต่อการจัดฟันมากขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับก่อนชมวีดิทัศน์ โดยพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่ำกว่า .001

ขณะเดียวกันผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อสื่อบทเรียนออนไลน์เรื่องการประกันสังคมระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.12 โดยผู้เรียนมีความพึงพอใจสูงสุด (M 4.16, SD 0.69) ในประเด็น “สื่อบทเรียนออนไลน์สามารถถ่ายทอดความรู้และความเข้าใจแก่ผู้เรียนได้” ซึ่งผู้เรียนมีความเห็นว่าสร้างความตื่นตาตื่นใจแก่ผู้เรียนได้อย่างมาก ทั้งนี้ เนื่องจากรายวิชาการจัดสวัสดิการและการประกันสังคมเป็นรายวิชาประเภทบรรยาย การจัดกิจกรรมในชั้นเรียนส่วนใหญ่เป็นการบรรยายแบบมีส่วนร่วมของผู้สอน และการจัดกิจกรรมกลุ่มในชั้นเรียน ส่วนเอกสารประกอบการสอนเป็นตำราที่สื่อสารความรู้ด้วยตัวอักษรเป็นหลัก การสร้างสื่อบทเรียนออนไลน์จึงสร้างความรู้สึกลึกซึ้งแปลกใหม่กับผู้เรียน อีกทั้งผู้เรียนมีอุปกรณ์ส่วนตัวสำหรับเรียนออนไลน์ เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก โน้ตแพด โทรศัพท์มือถือ ทำให้สามารถเข้าถึงบทเรียนได้ง่ายทั้งในและนอกเวลาเรียน ผู้เรียนจึงมีความพึงพอใจในระดับมาก อย่างไรก็ตาม มีประเด็น “สื่อบทเรียนออนไลน์มีความน่าสนใจ” ที่ผู้เรียนประเมินได้คะแนนต่ำที่สุด (M 3.86) เนื่องจากเนื้อหาในสื่อทำเป็นภาพการ์ตูนประกอบ จึงควรมีการถ่ายทำภาพการปฏิบัติงานจริง หรือบทสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ประกันสังคมที่รับผิดชอบงานด้านนี้โดยตรงประกอบเพื่อสร้างความน่าสนใจมากขึ้น นอกจากนี้ หากพิจารณาผลการวิจัยครั้งนี้กับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสื่อการสอนจะแตกต่างกันถึงระดับความพึงพอใจ อาทิ Chunggris (2016) ที่ประเมินความพึงพอใจต่อสื่อวีดิทัศน์ พบว่ามีค่าเฉลี่ย 3.59 จากคะแนนเต็ม 4.00 โดยมีความพึงพอใจมากที่สุด ส่วนผลการวิจัยของ Wattanachai, et al. (2016) พบว่า ผู้ใช้สื่อมีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมาก มีคะแนนเท่ากับ 4.537 จากคะแนนเต็ม 5.00 ผลการประเมินนี้จะนำไปสู่การพัฒนาสื่อบทเรียนออนไลน์ของผู้วิจัยให้มีความน่าสนใจตอบสนองความต้องการของผู้เรียนมากขึ้นในภาคการศึกษาถัดไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การสอนโดยใช้สื่อเทคโนโลยีบทเรียนออนไลน์ช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนได้มากขึ้น ดังผลประเมินความพึงพอใจต่อสื่อบทเรียนออนไลน์ที่ผู้เรียนมีความพึงพอใจระดับมาก และให้ข้อเสนอแนะว่าควรสร้างเนื้อหาที่น่าสนใจแก่ผู้เรียนมากขึ้น อีกทั้งการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีนี้ยังตอบสนองต่อ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่เน้นให้ผู้เรียนเว้นระยะห่างทางสังคมเพื่อลดการติดเชื้อ ซึ่งผลการวิจัยยังสะท้อนให้เห็นว่าวิธีการดังกล่าวมีสามารถเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้ผู้เรียนได้ ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จึงควรสนับสนุนการพัฒนาบทเรียนออนไลน์มากขึ้น และจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอสำหรับการสร้างสรรค์สื่อให้มีความน่าสนใจ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ผลการศึกษาครั้งนี้เป็นวิจัยกึ่งทดลองเท่านั้น การวิจัยครั้งต่อไปควรมีการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) เพื่อเปรียบเทียบสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนระหว่างกลุ่มควบคุมที่สอนโดยวิธีปกติ และกลุ่มทดลองที่สอนโดยใช้บทเรียนออนไลน์ เพื่อพิสูจน์ว่าการสอนโดยใช้บทเรียนออนไลน์ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับใด

2.2 ผู้เรียนในยุคปัจจุบันสามารถเข้าถึงสื่อหลากหลายประเภทผ่านระบบออนไลน์ได้ตลอดเวลา ดังนั้น ผู้สอนควรพัฒนาความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence Quotient: DQ) แก่ผู้เรียน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะทักษะในการคิดวิเคราะห์มีวิจารณญาณที่ดี (Critical Thinking) ที่มุ่งพัฒนาความสามารถแยกแยะระหว่างข้อมูลที่ถูกต้องและข้อมูลที่ผิด และทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ (Screen Time Management) โดยแนะนำให้ผู้เรียนสามารถบริหารเวลาในการใช้อุปกรณ์ดิจิทัล และการจัดความสัมพันธ์ระหว่างโลกออนไลน์กับโลกภายนอก

References

- Assaly, I.R., and Smadi, O.M. (2015). "Using Bloom's taxonomy to evaluate the cognitive levels of Master class textbook's questions". *English Language Teaching* 8(5): 100-110. doi:10.5539/elt.v8n5p100
- Chunggris, J. (2016). The Development of instructional video on physical examination in Health Assessment Course based on flipped classroom concept. Master of Education Thesis Program in Educational Technology and Communication Graduate School Rajamangala University of Technology Thanyaburi. (in Thai)
- Compensation Fund Office, Social Security Office, Ministry of Labor. (2020). Annual Report 2019 Compensation Fund. Retrieved June 20, 2021, from https://www.sso.go.th/wpr/assets/upload/files_storage/sso_th/5cd44c97039692bfbdbc864f48c7009bb.pdf
- ILO. (n.d.(a)). C017-Workmen's Compensation (Accidents) Convention, 1925 (No. 17). [Online]. Retrieved June 20, 2022, from https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C017

- ILO. (n.d.(b)). C042-Workmen's Compensation (Occupational Diseases) Convention (Revised), 1934 (No. 42). [Online]. Retrieved June 2, 2022, from https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C_042
- Prince of Songkla University. (2019). Guidelines for teaching and learning management during epidemic of coronavirus disease 2019 (COVID-19) Semester 1/2564. (Copy)
- Rosenthal, R. (1991). Meta-analysis Procedures for Social Research (revised). Newbury Park, CA: Sage.
- Rosenthal, R., and Rosnow, R.L. (1984). Essentials of behavioral research: methods and data analysis. New York, NY: McGraw-Hill.
- Somnuek, P. (2015). The development of teaching and learning innovation by using instructional media for enhancement of learning achievement towards tourism product. Journal of International and Thai Tourism 11(1): 4-17. (in Thai)
- TDRI. (2019). National baseline assessment on business and human rights. [Online]. Retrieved June 20, 2022, from <http://library.nhrc.or.th/ulib/document/Fulltext/F11430.pdf>
- Venkatesh, V., Morris M.G., Davis, G.B., and Davis, F.D. (2003). User acceptance of information technology: toward a unified view. MIS Quarterly 27(3): 425-478.
- Wattanachai, T., Chatiketu, P., Tanomkitti, K., Sangadsapaviriya, T., Wangsuekul, N., Srisukontamit, P., Tangtrakooljaroen, W., and Srisakulnont, S. (2016). Development and evaluation of the efficiency of an online social media video to promote knowledge about orthodontic treatment in adolescents: A case study of students in two schools in Amphoe Muang Chiang Mai. Chiang Mai Dental Journal 37(2): 135-144. (in Thai)