

การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้วยรูปแบบกรณีศึกษา คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
Active Learning Case Study Type in Faculty of Management Sciences,
Princess of Narathiwat University

พรชนก พงศ์ทองเมือง* (Ponchanok Pongtongmuang)

ธิดา ลาภวงศ์* (Thida Lapwong)

วีรศักดิ์ โคจิพันธุ์* (Weerasak Sojipun)

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Active Learning) กลุ่มเป้าหมาย คือ อาจารย์ผู้สอนในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ที่เคยจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Active Learning จำนวน 30 คน โดยคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายแบบผสมระหว่าง การเลือกกลุ่มเป้าหมายแบบมีเกณฑ์ (Criterion Sampling) และวิธีการเลือกกลุ่มเป้าหมายตามสะดวก (Convenience Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยคือแบบสัมภาษณ์ และเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว (Individual In-depth Interview) ใช้ระยะเวลาการเก็บข้อมูล 1 ภาคการศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์ผู้สอนนิยมออกแบบการสอนในรูปแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้วยกรณีศึกษา (Case Study Learning) เป็นอันดับแรก และได้ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง คือ การพัฒนาทักษะในด้าน Soft Skill ได้แก่ ด้านการทำงานร่วมกัน, ด้านการคิดวิเคราะห์, ด้านมนุษยสัมพันธ์ , ด้านทักษะการสื่อสาร ซึ่งเป็นผลสะท้อนจากการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษา

คำสำคัญ : การจัดการเรียนการสอน, การเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ, กรณีศึกษา

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the teaching strategic especially active learning teaching strategy. The samples, derived from a combination of criterion sampling and convenience sampling method, were thirty instructors who have taught with active learning strategy from the Faculty of Commerce and Information, Princess of Naradhiwas University. Data collection instruments was an individual interviews. The study duration was 1 academic term.

* อาจารย์ ดร.คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

The results of this research showed that the teacher prefer to design the instruction active learning based on case study learning. The expected learning outcomes is to develop learner's soft skills: collaboration skills, critical thinking skills, interpersonal skills, communication skills which are the teaching strategies response from the case study learning

Keywords: Teaching , Active Learning, Case study

บทนำ

การจัดการจัดการเรียนการสอน ต้องให้นักศึกษามีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม กระบวนการจัดการเรียนการสอน ต้องมีประสิทธิภาพ คือ การส่งเสริมให้นักศึกษามีการเรียนรู้ด้วยตนเอง (active learning) (Punthasee and Sikaow, 2010)

การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Active Learning) มุ่งเน้นให้ผู้เรียน ฝึกการคิดวิเคราะห์ และวิพากษ์ ทฤษฎีความรู้กับประเด็นปัญหาเป็นการเชื่อมโยงความรู้ที่ให้ผู้เรียนมีกระบวนการคิดขั้นสูง และการเรียนรู้ของผู้เรียนจะเกิดขึ้นได้ต้องมีการลงมือปฏิบัติจะช่วยเพิ่มพูนทักษะการแก้ปัญหาได้ (Bonwell & Eison, 1991) โดยการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning เป็นการช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รวมถึงช่วยเพิ่มทักษะการเรียนรู้ในเนื้อหาในแต่ละบทเรียน มีความกระตือรือร้นในการเรียนมากขึ้น มีการคิดค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมและมีรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย (Intawee, 2020) ในการจัดการเรียนรู้เชิงรุกนั้น ยังช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และค้นคว้าข้อมูลด้วยตนเอง ฝึกความคิดสร้างสรรค์และสามารถนำไปต่อยอดด้วยการประยุกต์ใช้กับรายวิชาอื่น ๆ เกิดพฤติกรรมการเรียนรู้มีทักษะในการทำงานอย่างมีส่วนร่วม กล้าในการซักถาม และยังแนะนำผู้อื่นอีกด้วย (Netrthanon, 2020; Sweller, 2006) การจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ซึ่งต้องเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Active Learning) เป็นยุคแห่งข้อมูลข่าวสารและการเปลี่ยนแปลง ผู้เรียนจำเป็นต้องมีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง การปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้และประยุกต์ใช้ทักษะต่าง ๆ ซึ่งมุ่งพัฒนา การเชื่อมโยงความรู้สู่การปฏิบัติ โดยใช้วิธีที่หลากหลาย ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน (Ngamsiri, Boonyot, & Piniwajjanawong, 2019) การใช้การเรียนการสอนในรูปแบบที่ต้องให้ผู้เรียนมีการคิดวิเคราะห์ ปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ถือเป็นเทคนิคหนึ่งที่ใช้การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนมีความคิดอย่างเป็นระบบ มีการตัดสินใจด้วยหลักการที่มีเหตุผล โดยการนำ ปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในองค์การหรือธุรกิจมาเป็นกรณีศึกษาที่นำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอน ช่วยให้นักศึกษาสามารถมองภาพในการศึกษาได้อย่างชัดเจน ประกอบกับความสนุกสนานในการเรียนรู้เกิดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Sulong, 2018) ซึ่งการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 นั้น การเรียนการสอนแบบ Case Study มีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจนและเป็นทางออกเชิงประจักษ์แก่สถานศึกษาในฐานะที่เป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้และวิชาชีพ โดยเลือก

การจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามหลักสูตรในระดับอุดมศึกษา (Duangkamnoi, 2018)

การจัดการเรียนการสอนด้วยกรณีศึกษา เป็นการจัดการเรียนการสอนที่ผู้เรียนได้เรียนรู้ปัญหาด้วยตนเอง ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพ คือ เป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่ช่วยสร้างความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ช่วยพัฒนาทักษะการตั้งคำถาม และความกล้าแสดงออกของผู้เรียน รวมถึงการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สรุปแนวทางการแก้ปัญหาาร่วมกัน (Sompuet, 2016) จุดเด่นของการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา คือ สามารถเลือกใช้ได้หลากหลายกรณีศึกษา ทำให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์ที่หลากหลายฝึกการคิดอย่างมีวิจารณญาณ เพิ่มความมั่นใจแก่ผู้เรียนในการนำผลการเรียนรู้ไปใช้ในสถานการณ์จริง เพิ่มมุมมองในการให้เหตุผล รู้จักการทำงานร่วมกันเป็นทีม เกิดการเรียนรู้ระหว่างผู้เรียน เกิดการสื่อสารสองทางระหว่างผู้สอนและผู้เรียนด้วยการใช้การอภิปรายและตั้งคำถาม ทำให้เพิ่มความสามารถในการเรียนรู้เข้าใจสถานการณ์ที่ซับซ้อน (Kanhadilok, Malai, & Punsumreang, (2019)

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และผลที่สะท้อนจากรูปแบบการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ระเบียบวิธีวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาในประเด็นการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการใช้ Active Learning คือ วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาจากอาจารย์ผู้สอน ใน 4 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการจัดการ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ขอบเขตด้านเวลา การวิจัยครั้งนี้ใช้เวลาในการศึกษา รวมระยะเวลา 6 เดือน คือ 1 ภาคการศึกษา ระหว่างเดือน มิถุนายน - พฤศจิกายน 2562

1. ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย ใช้หลักการเลือกแบบผสมผสาน ระหว่างการเลือกกลุ่มเป้าหมายแบบมีเกณฑ์ (Criterion Sampling) เป็นเกณฑ์บางอย่างที่ถูกกำหนดขึ้นมาแล้วล่วงหน้า เพื่อเป็นการประกันระดับหนึ่งถึงคุณภาพข้อมูลที่ตรงตามวัตถุประสงค์ ได้แก่ เกณฑ์อาจารย์ที่มีประสบการณ์การออกแบบการเรียนการสอนแบบ Active Learning และวิธีการเลือกกลุ่มเป้าหมายตามสะดวก (Convenience Sampling) เป็นการเลือกที่ขึ้นอยู่กับความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ภายใต้ข้อจำกัด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ (Interview form) คือเครื่องมือที่ใช้ประกอบการสัมภาษณ์ สร้างขึ้นเพื่อความสะดวกในการเก็บรวบรวมรายละเอียดของข้อมูล มีประโยชน์ในการย้อนทวนข้อมูลได้ โดยยึดหลักแบบในการสัมภาษณ์ ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับเรื่องที่สัมภาษณ์แยกประเด็นให้ชัดเจน แล้วสร้างข้อกระทงคำถาม (จิตติรัตน์ แสงเลิศอุทัย, 2558)

3.การตรวจสอบเครื่องมือ ตรวจสอบแบบสัมภาษณ์ด้วยความเที่ยงตรงของตนเองและผู้เชี่ยวชาญ และนำผลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไข ทดลองใช้กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาความเชื่อมั่น และปรับปรุงแก้ไข (จิตติรัตน์ แสงเลิศอุทัย, 2558)

4.การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลในระดับจุลภาค ด้วยการวิเคราะห์คำหลัก (Domain Analysis) คือการจำแนกกลุ่มคำชุดหนึ่ง แล้วนำไปอยู่ภายใต้คำอีกชุดหนึ่งซึ่งต้องมีความหมายครอบคลุมคำชุดนั้น ๆ

ผลการวิจัย

ทักษะการทำงานร่วมกัน กลุ่มเป้าหมายได้ให้ข้อมูล ดังนี้

“อาจารย์มีกรณีศึกษาให้ โดยมาจากสินค้าในปัจจุบันที่น่าสนใจ โดยการแบ่งกลุ่มแล้วร่วมกันแลกเปลี่ยนในชั้นเรียน เพื่อให้เกิดการเสนอมุมมองในแต่ละคนแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกัน แล้วหาแนวทางร่วมกันเป็นการประสานความร่วมมือกัน”

“สร้างกรณีศึกษา โดยการสมมุติว่ามีสถานการณ์อะไรให้เกิดขึ้นในกรณีวิชา แล้วอธิบายผลกระทบ นักศึกษาอาจทำ Model เพื่ออธิบายผลกระทบในทางเศรษฐศาสตร์มหภาค เพื่อนำมาแลกเปลี่ยนกันในชั้นเรียน และร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อหาข้อสรุป”

“เกิดการแสดงความคิดเห็นร่วมกันของสมาชิกในกลุ่มอาจมีโต้แย้งกันบ้าง แต่ใช้เหตุผลในการถกเถียงกันจนได้ข้อสรุป และนำไปสู่การแบ่งงานกันทำ”

“ฝึกความรับผิดชอบในการทำงาน เพราะเมื่อแบ่งหน้าที่กันแล้ว แต่ละคนต้องรับผิดชอบในส่วนของตนเอง เช่น การวิเคราะห์กรณีศึกษา อาจมีหลายมิติที่จะต้องวิเคราะห์ ก็แยกกันรับผิดชอบ แล้วนำมารวมกัน โดยใช้เหตุผลในการหาข้อสรุป”

กลุ่มคำ	ความสัมพันธ์	คำหลัก
- การแสดงความคิดเห็น - การแบ่งงานกัน - การร่วมประสานงานกัน - การหาข้อสรุป - ความรับผิดชอบต่องาน	เป็นส่วนหนึ่งของ	การทำงานร่วมกัน

“การให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา จะทำให้เกิด การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ยิ่งถ้ามีการแบ่งกลุ่มย่อยนักศึกษาก็จะกล้าแสดงความคิดเห็นมากขึ้นโดยไม่กลัวว่า ความคิดเห็นที่เหมือนและต่างกับผู้อื่น”

“ในการทำงานกลุ่ม เช่นการวิเคราะห์กรณีศึกษา การแสดงความคิดเห็นสำคัญมากเพื่อให้ได้ข้อสรุปมาใช้แก้ปัญหา”

“การวิเคราะห์กรณีศึกษาจะเกิดการแบ่งงานกันทำ แล้วนำไปสู่ความคิดเห็นที่แตกต่างกัน แต่นำมาแลกเปลี่ยนกันและหาข้อสรุปด้วยเหตุและผล”

“ข้อมูลที่นักศึกษาได้ไป หรือกรณีศึกษาที่หามาเอง หรืออาจารย์มอบหมาย ทำให้นักศึกษาต้องค้นคว้าเพิ่มเติม นำปัญหามาแยกย่อย และนำวิธีการแก้ปัญหาหลาย ๆ วิธีมาคิดวิเคราะห์ร่วมกัน”

กลุ่มคำ	ความสัมพันธ์	คำหลัก
- การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น - ความคิดเห็นที่เหมือนและต่างกัน - การแก้ปัญหา - การระดมสมอง - การแยกย่อยข้อมูล	เป็นส่วนหนึ่งของ	การคิดวิเคราะห์

“การจัดกลุ่มให้นักศึกษาวิเคราะห์กรณีศึกษา มีทั้งที่อาจารย์จัดกลุ่มให้ แต่โดยมากจะใช้ความสมัครใจ หรืออาจจะเป็นการจับฉลาก เพราะฉะนั้น นักศึกษาอาจจะไม่รวมกลุ่มกับเพื่อนที่คุ้นเคย อย่างไรก็ตามนักศึกษาจะเรียนรู้การทำงานร่วมกัน และช่วยเหลือกัน”

“มีการกำหนดระยะเวลาในการทำงานนักศึกษาและสมาชิกของกลุ่มต้องมีความกระตือรือร้น มีการบริหารเวลา บริหารการทำงานที่ดี”

“งานกลุ่มจะช่วยเพิ่มความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เพราะต้องช่วยเหลือกัน และต้องคิดแก้ไขปัญหา ร่วมกัน”

“การทำงานกลุ่ม เช่น การวิเคราะห์กรณีศึกษา นักศึกษาจะต้องมีเป้าหมายร่วมกัน กำหนดวิธีการทำงาน การบริหารเวลา และมีความกระตือรือร้นต่อการขับเคลื่อนงานให้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด”

กลุ่มคำ	ความสัมพันธ์	คำหลัก
- การร่วมแรงร่วมใจ - การมุ่งหวังเป้าหมาย - การบริหารและรักษาเวลา - ความกระตือรือร้น - การช่วยเหลือกัน	เป็นส่วนหนึ่งของ	มนุษยสัมพันธ์

“การวิเคราะห์กรณีศึกษา ช่วยในเรื่องของการพัฒนาการสื่อสาร ซึ่งนักศึกษาบางคนไม่ชอบพูดไม่ชอบอธิบาย แต่มีความเข้าใจ แต่ถ้าการวิเคราะห์กรณีศึกษาหลังจากนักศึกษาได้วิเคราะห์แล้วจะต้องอธิบายออกมาให้เข้าใจ ทั้งการพูดและการเขียน ดังนั้นส่วนนี้จะช่วยได้ ”

“การยกตัวอย่างเพื่อการอธิบายจะแสดงออกถึงความเข้าใจของนักศึกษา ซึ่งการวิเคราะห์กรณีศึกษา จะใช้ความจำเพียงอย่างเดียวไม่ได้ต้องใช้ความเข้าใจด้วย ซึ่งจะต้องสื่อสารกันด้วยเหตุผลและรับฟังความคิดเห็นกันด้วยเหตุผล”

“การแลกเปลี่ยน พูดคุย ถกเพียง ไม่ใช้การโต้แย้งกัน แต่เป็นการสื่อสารกันเพื่อหาข้อสรุปร่วมกัน เป็นการเตรียมความพร้อมก่อนที่จะต้องสื่อสารออกไปให้ต่างกลุ่ม หรือเพื่อร่วมชั้นเรียนได้รับฟัง”

“กรณีศึกษาเมื่อแต่ละกลุ่มคิดวิเคราะห์จนได้ข้อสรุปแล้ว ก็จะต้องนำเสนอให้เพื่อร่วมชั้นเรียนฟัง โดยอาจเป็นตัวแทนของกลุ่ม หรือทุกคนในกลุ่มร่วมกันก็ได้ เป็นการฝึกทักษะการนำเสนอ การพูดในที่ชุมชนได้ดีอีกทางหนึ่ง”

กลุ่มคำ	ความสัมพันธ์	คำหลัก
- กล้าพูดแม้จะถูกหรือผิด - มีการอธิบายและยกตัวอย่าง - มีการรับฟังความคิดเห็น - การโต้แย้ง - การออกแบบการนำเสนอ	เป็นส่วนหนึ่งของ	ทักษะการสื่อสาร

อภิปรายผลการวิจัย

การจัดการเรียนรู้เชิงรุก มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะการเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ (Chomuan, Ueangchokchai, & Tanthawudho, 2021) การทำงานร่วมกัน ที่ต้องประสานงานกันเพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายขับเคลื่อนไปอย่างราบรื่นและมีความสำเร็จ สอดคล้องกับ Kanhadilok et al., (2019) ที่ว่าทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้เรียนส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมช่วยเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพของการทำงาน และการทำงานให้ประสบความสำเร็จนั้นมีความสำคัญ ฝึกการทำงานแบบประสานความร่วมมือช่วยเหลือกัน แลกเปลี่ยนความรู้และความคิด ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการคิดที่เป็นอิสระโดยเฉพาะ Netrthanon (2020) ซึ่งผู้เรียนจะมีพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ร่วมกัน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน การเรียนรู้เป็นทีมจะช่วยให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบ มีความสามารถในการทำงานเป็นทีมช่วยเหลือกันในการทำงาน โดยการจัดการเรียนรู้เป็นกลุ่มย่อยช่วยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในชั้นเรียนมากขึ้น โดยนำมาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในห้องเรียน (Namoungon, Sittiwong, & Jiravarapong, 2016)

การคิดวิเคราะห์ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความคิดเห็นที่เหมือนและต่างกัน ร่วมกันสร้างความรู้ใหม่จากการระดมสมอง สอดคล้องกับ Charnprasert, (2014) ส่งเสริมให้เกิดการคิดสร้างสรรค์ ด้วยการคิดหาวิธีการคิดต่าง ๆ ที่แสดงถึงการคิดขั้นสูง (Loving & Wilson, 2000 ; Punthasee and Sikaow, 2010) การจัดการเรียนการสอนด้วยกรณีศึกษาเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการคิดวิเคราะห์ โดยผู้สอนลดบทบาทเป็นที่ปรึกษาเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ และส่งเสริมให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ (Office of the Basic Education Commission, 2021) ซึ่งการพัฒนาการคิดวิเคราะห์ จะต้องจับประเด็นได้

เพื่อที่จะนำข้อมูลที่ต้องการมาแปลความ ตีความ ขยายความเพื่อให้เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้น ผู้เรียนสามารถนำไปวิเคราะห์ วิพากษ์ได้ มีการคิดที่มีเหตุมีผลซึ่งเป็นการวิเคราะห์และพัฒนาปัญญา (Intarak, 2016) มนุษย์สัมพันธ์ สอดคล้องกับ การจัดการเรียนการสอนเป็นกลุ่มจะช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะ

ความสัมพันธ์ทั้งภายในกลุ่มและภายนอกกลุ่ม (Rungkunakorn, 2017) ผู้สอนต้องจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และสร้างให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามจุดมุ่งหมายของการสอน คือ ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามหลักสูตรที่ได้กำหนดไว้ โดยมีพัฒนาการการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ (Thongking, 2020) การจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้สร้างความรู้ผ่านกระบวนการปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน กับครูและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการชั้นเรียนโดยจัดบรรยากาศที่เหมาะสมส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ (Vanichwatanavorachai, 2018)

ทักษะการสื่อสาร สอดคล้องกับ (Sompuet, 2016) ช่วยพัฒนาทักษะการตั้งคำถาม มีการโต้แย้งที่มีคุณภาพ การจัดการเรียนทำให้ผู้เรียนมีการอภิปรายร่วมกัน มีการเพิ่มเติมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน มีการซักถามเพื่อในทีมช่วยให้เกิดความเข้าใจมากกว่าเดิม (Sirirat and Chidnayee, 2009) กรณีศึกษาช่วยพัฒนาทักษะการสื่อสาร ทั้งการเขียนและการพูด ทำให้สามารถอธิบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการเปรียบเทียบข้อมูล พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ ซึ่งเป็นการพัฒนาตามหลักการเรียนรู้ของ Bloom's taxonomy (Bonney, 2015)

Reference

- Bonney, K. M. (2015). Case Study Teaching Method Improves Student Performance and Perceptions of Learning Gains. *Journal of Microbiology & Biology Education*, 16(1), 21–28. doi:10.1128/jmbe.v16i1.846
- Bonwell & Eison (1991) Bonwell, C. C., and Eison, J. A. (1991). Active learning: Creating excitement in the classroom. *ERIC Digests* (ED34027 2, pp. 1-4). George Washington University, Washington D. C.: ERIC Clearinghouse on Higher Education
- Chalermtong, C. (2017). The Six Practice Guidelines of Teaching and Learning in Higher Education According to the Philosophy of Sufficiency Economy. *Panyapiwat Journal*, 9(2), 267-279. (in Thai)
- Charnprasert, S. (2014). Active Learning : Learning Management in the 21st Century. *Institution for the Promotion of Teaching Science and Technology (IPST)*, 42(188), 3–6. (in Thai)
- Duangkamnoi, S. (2018). Active Learning : The Talented Activities for Learners in Education 4.0. *NEU ACADEMIC AND RESEARCH JOURNAL*, 8(3): 61-71. (in Thai)
- Intarak, C. (2016). The Thought of Learning Management : Skill Development on Critical Thinking for Self-Directed Learning. *Journal Education Silpakorn University*, 14(1), 94-98. (in Thai)

- Intawee, T. (2020). The Casual Factors Affecting Students' Active Learning in Active Learning. *Journal of Education Innovation and Research*, 4(3). (in Thai)
- Jantawanich, S. (2010). *Data Analysis in Qualitative Research*. Bangkok: Chulalongkorn University Printing. (in Thai)
- Kanhadilok, S., Malai, C., & Punsumreang, T. (2019). A Design of Case Based Learning for Promoting Learning Outcomes in Practicum. *Songklanagarind Journal of Nursing*, 39(4), 129-137. (in Thai)
- Loving GL, & Wilson JS. Infusing critical thinking into the nursing curriculum through faculty development. *JNE* 2000; 25(2): 70-4.
- Morse, J. M., & Field, P. A. (1996). *Nursing research: The application of qualitative approaches* (2nd ed.). London: Chapman & Hall.
- Namoungon, S., Sittiwong, T., & Jiravarapong, B. (2016). The Flipped Classroom and Team Based Learning on General Education for Undergraduate Students. *Journal of Education Silpakorn University*, 14(1), 45-53. (in Thai)
- Chomuan, N., Ueangchokchai, C., & Tanthawudho, V. (2021). Factors Relating the Lifelong Learner's Characteristics of Undergraduate Students in Faculty of Education, Kasetsart University. *Journal of Education Silpakorn University*, 19(2), 306-320. (in Thai)
- Netrthanon, S. (2020). "The Effect of Using Active Learning Process on Learning Behavior and Learning Attitude for Internship Student - Teachers". *Sripatum Chonbuti Journal* 16(3). (in Thai)
- Ngamsiri, D., Boonyot, N., & Piniwajjanawong, N. (2019). Active-Learning Teaching and Learning by Using the MARCO Model in the Course of Cloud Computing. *Journal of MCU Nan Review*, 3(2), 69-80. (in Thai)
- Office of the Basic Education Commission : OBEC. (2021). Guideline for Supervision for Development of Active Learning. Retrieved from http://academic.obec.go.th/images/document/1603180137_d_1.pdf
- Punthasee, P. and Sikaow, O. (2010). The Effect of Clinical Teaching by Using Case Studies on the Ability Development of Applying Nursing Process in Clinical Practice of Nursing Student. *Journal of Thailand Nursing and Midwifery Council*, 24(3), 81-93. (in Thai)
- Rungkunakorn, B. (2017). The Effects of Group Process Method on University Student's Relationship and Learning. *Journal Education Silpakorn University*, 15(2), 53-60. (in Thai)

- Saengloetuthai, J. (2015). Research Instrument. *Journal of Graduate School Sakon Nakhon Rajabhat University*, 12(58). (in Thai)
- Sweller, J. (2006). The worked example effect and human cognition. *Learning and instruction*.
- Sirirat, N. And Chidnayee, S. (2009). Effect of Team-based Learning in Nursing Care of Persons with Health Problems 1 on Achievements and Critical Thinking in Nursing Student. *Journal of Health Science Research*, 3(2), 32-40. (in Thai)
- Sompuet, P. (2016). The Result of Creativity Development Using Synectics Techniques. *Phranakhon Rajabhat Research Journal: Humanities and Social Sciences*, 11(2). (in Thai)
- Sulong, W. (2018). *Promotion of Analytical Thinking by Using Case-Study Learning for Quality Administration in Organization Program, 2nd Level of High Vocational Certificate* (Master Dissertation). Dhurakij Pundit University, Dhurakij Pundit University
- Thongking, P. (2020). The Teacher's Role and Creating a Positive Learning Environment in the 21th Century Classroom. *CMU Journal of Education*, 4(1), 50-59.
- Vanichwatanavorachai, S. (2018). Classroom Management. *Journal of Education Silpakorn University*, 16(1), 24-38. (in Thai)