

การศึกษาความต้องการจำเป็นของนิสิตมหาวิทยาลัย นเรศวรในการจัดการเรียนการสอน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป รายวิชาคอมพิวเตอร์สารสนเทศชั้นพื้นฐาน

Studying Needs Assessment of Naresuan University Students for
Teaching and Learning on a General Education Course, Introduction
to Computer and Information Science

ศศิธร นาม่วงอ่อน*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรในการจัดการเรียนการสอน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป รายวิชาคอมพิวเตอร์สารสนเทศชั้นพื้นฐาน โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ลงทะเบียนเรียนในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป รายวิชาคอมพิวเตอร์สารสนเทศชั้นพื้นฐาน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 1 กลุ่ม 54 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความต้องการจำเป็น วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น ผลการวิจัยพบว่า ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในภาพรวมมีค่า 0.08 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิคต่างๆ และจัดกิจกรรมที่สนุกสนาน เข้าใจง่าย (PNI = 0.15) ผู้สอนจัดกิจกรรมที่หลากหลาย (PNI = 0.14) ผู้สอนจัดกิจกรรมโดยเน้นให้นิสิตรับฟังความคิดเห็นและคำวิจารณ์ของผู้อื่น และมีการประเมินผลการเรียนเป็นระยะๆ (PNI = 0.12)

Abstract

The aim of this research is to study the needs assessment for Naresuan University students for teaching and learning of a General education course, namely Introduction to Computer and Information Science. The sample group included Undergraduate students in Naresuan University. Specifically there were 54 people registered for the course in the 1st semester of academic year of 2560. The research instrument was a questionnaire. The collected data were analyzed by using descriptive statistics including the average standard deviation and Modified Priority Index. The research found that needs assessment as a whole is 0.08. When considering the item, it was found the 3

most significant needs assessment of the students. One was instructional activities using various techniques and activities that were easy to understand (PNI = 0.15). Next was that Instructors provide a variety of activities (PNI=0.14). Lastly, the students wanted to give the instructor an opportunity to focus on the student's listening and feedback (PNI = 0.12).

* นิสิตปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการ ได้ประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 เพื่อรองรับการบริหารจัดการหลักสูตรที่มีลักษณะที่แตกต่างตามจุดเน้นของสาขาวิชาการและวิชาชีพต่าง ๆ ตอบสนองการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตลาดแรงงาน ความก้าวหน้าของศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งบริบททางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยได้ให้คำจำกัดความของหมวดวิชาศึกษาทั่วไปว่า หมวดวิชาศึกษาทั่วไปว่า หมายถึง หมวดวิชาที่เสริมสร้างความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ให้มีความรอบรู้ อย่างกว้างขวาง เข้าใจ และเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปวัฒนธรรมและธรรมชาติ ใส่ใจ ต่อความเปลี่ยนแปลงของสรรพสิ่ง พัฒนาตนเอง อย่างต่อเนื่อง ดำเนินชีวิตอย่างมีคุณธรรมพร้อมให้ความช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ และเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทยและสังคมโลก (กระทรวงศึกษาธิการ, 2558) ซึ่งผู้เรียนในระดับอุดมศึกษาต้องศึกษาวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป รวมแล้วไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นสถาบันอุดมศึกษาสถาบันหนึ่งที่มีการเรียนการสอนตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรปริญญาตรี พ.ศ.2558 โดยมีวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะ ดังนี้ 1 ปฏิบัติตนเป็นคนตรงต่อเวลา ที่มีความรับผิดชอบ แสดงออกที่มุ่งสู่ความสำเร็จ มีจิตสาธารณะ 2. สร้างนิสัยให้มีทักษะทางด้านภาษาไทย ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความสามารถในการสื่อสาร 3. สร้างนิสัยให้รอบรู้ทั้งด้านมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก ทำให้รักโลก รักธรรมชาติ รักสิ่งแวดล้อม และสามารถอยู่รอดในการเปลี่ยนแปลงในอนาคตทั้งนี้เพื่อทำให้เกิดการปรับตัวให้เข้ากับสังคมอาเซียนและสังคมโลก 4. สร้างนิสัยให้มีทักษะการใช้ชีวิต ปรับตัวอยู่ในสังคมที่ต่างวัฒนธรรมได้ การดูแลตนเอง และดำรงตนอย่างมี

ความสุข ดำเนินชีวิตบนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 5. สร้างนิสัยให้มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีความเป็นผู้นำ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามศตวรรษที่ 21 และมีคุณลักษณะของการเป็นผู้ประกอบการ (กองการศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2560)

หมวดวิชาศึกษาทั่วไปในแต่ละรายวิชา มีกระบวนการจัดกิจกรรมและวิธีการเรียนการสอนที่หลากหลาย และมีจำนวนผู้เรียนมาก เนื่องจากการเรียนการสอนจัดการสอนเป็นห้องเรียนใหญ่ อาจารย์ผู้สอนจึงไม่สามารถถึงความสนใจของนักศึกษาให้สนใจในประเด็นที่กำลังสอนหรือกำลังอภิปรายได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงทำให้การเรียนการสอนในรายวิชานี้ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร (รายงานการประชุมอาจารย์ผู้สอนและผู้ช่วยสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป, 3 กุมภาพันธ์ 2559 และอุทัย ดุลยเกษม, 2558) ผู้สอนควรจัดการเรียนการสอนโดยปรับวิธีการและกิจกรรมในรูปแบบที่ตอบสนองการเรียนรู้แบบกลุ่มใหญ่และการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ (ศศิธร นาม่วงอ่อน, ทิพรรัตน์ สิทธิวงศ์และประหยัด จิระวรพงศ์, 2559) เพราะจะช่วยส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามคำจำกัดความของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรในระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558 และตามวัตถุประสงค์ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป

การประเมินความต้องการจำเป็นเป็นกระบวนการของการวิเคราะห์ช่องว่างหรือความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และสภาพที่ควรจะเป็น และมีการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นว่าความต้องการจำเป็นอะไรสำคัญก่อนหลัง เพื่อนำผลมาใช้ในการวางแผนกิจกรรมที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (สุบิน ยุระรัช, 2554)

ผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญในการเรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ผู้วิจัยจึงสนใจ ศึกษาความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอน หมวด

วิชาศึกษาทั่วไป รายวิชาคอมพิวเตอร์สารสนเทศ
ชั้นพื้นฐาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงการจัดการ
เรียนการสอน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป รายวิชา
คอมพิวเตอร์สารสนเทศชั้นพื้นฐาน เพื่อให้ผู้เรียน
สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรแนวทาง
การพัฒนาผู้เรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของนิสิต
มหาวิทยาลัยนเรศวรในการจัดการเรียนการสอน
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป รายวิชาคอมพิวเตอร์สารสนเทศ
ชั้นพื้นฐาน

ขอบเขตของงานวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาความต้องการ
จำเป็นของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรในการจัดการ
เรียนการสอน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป รายวิชา
คอมพิวเตอร์สารสนเทศชั้นพื้นฐาน” กำหนดขอบเขต
การศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิต
มหาวิทยาลัยนเรศวรที่ลงทะเบียนเรียนในหมวด
วิชาศึกษาทั่วไป รายวิชาคอมพิวเตอร์สารสนเทศ
ชั้นพื้นฐาน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 8
กลุ่ม รวมทั้งสิ้น 541 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิต
มหาวิทยาลัยนเรศวรที่ลงทะเบียนเรียนในหมวดวิชา
ศึกษาทั่วไป รายวิชาคอมพิวเตอร์สารสนเทศชั้น
พื้นฐาน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 1 กลุ่ม
54 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง ใช้ห้องเรียน
เป็นหน่วยในการเลือก ซึ่งมีเหตุผลในการเลือกกลุ่ม
ตัวอย่าง คือ เป็นผู้เรียนระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียน

เรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ที่มีความพร้อมในเรื่อง
อุปกรณ์การเรียน และได้รับอนุญาตและความร่วมมือ
อย่างดีจากอาจารย์ประจำรายวิชา ในการเก็บข้อมูล
ตลอดการดำเนินการวิจัย

2. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความต้องการ
จำเป็นในการจัดการเรียนการสอน หมวดวิชาศึกษา
ทั่วไป รายวิชาคอมพิวเตอร์สารสนเทศชั้นพื้นฐาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม
ความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอน
สำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ
แบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการ
จัดการเรียนการสอน สำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร
มีขั้นตอนการสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่อง
มือ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
จากนั้นนำมากำหนดประเด็นและข้อคำถามเพื่อจัด
ทำแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการจัดการ
เรียนการสอน

2. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปให้
ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ และมีประสบการณ์ในการ
จัดการเรียนการสอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป อย่างน้อย
3 ปี จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และ
ความถูกต้องของภาษา โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง
(Index of Item – Objective Congruence: IOC)
ของผู้เชี่ยวชาญ นำผลที่ได้มาหาค่า IOC ในแต่ละ
ประเด็นคำถาม ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง
0.67-1.00

3. ปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามและจัดทำเป็น
แบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอน สำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรให้จัดส่งตามกลุ่มเรียนเพื่อให้จัดส่งทำการประเมินแบบสอบถาม จากนั้นผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถาม เพื่อนำไปวิเคราะห์ผลต่อไป

คำนวณ ดังนี้ (สุวิมล ร่องวางนิช, 2550)

$$(PNI \text{ Modified}) = \frac{(I-D)}{D}$$

เมื่อ (PNI Modified) แทน ดัชนีเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น
I แทน ค่าเฉลี่ยของสภาพที่ควรจะเป็น
D แทน ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มาหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในแต่ละประเด็นคำถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป จากนั้นนำข้อมูลดังกล่าวหาความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอน โดยวิเคราะห์จัดลำดับความต้องการจำเป็น โดยใช้สูตร Modified Priority Needs Index (PNI Modified) ซึ่งมีสูตรในการ

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาที่ได้จากนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ลงทะเบียนเรียนในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป รายวิชาคอมพิวเตอร์สารสนเทศชั้นพื้นฐาน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 54 คน โดยใช้แบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอน วิเคราะห์ผลได้ดังตาราง

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอน

คำถาม	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่ควรจะเป็น			ความต้องการจำเป็น	
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	PNI	ลำดับ
1. ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย	3.07	0.72	ปานกลาง	3.51	0.8	มาก	0.14	2
2. ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่ม	3.39	0.56	ปานกลาง	3.77	0.72	มาก	0.11	4
3. ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นิสิตกล้าแสดงออก	3.41	1.17	ปานกลาง	3.25	0.86	ปานกลาง	- 0.05	10
4. ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิคต่าง ๆ ในการสอน	3.04	0.75	ปานกลาง	3.49	0.88	ปานกลาง	0.15	1
5. ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สนุกสนาน เข้าใจได้ง่าย	2.89	0.72	ปานกลาง	3.32	0.82	ปานกลาง	0.15	1
6. ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้นิสิตแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	4.09	0.73	มาก	4.26	0.75	มาก	0.04	9
7. ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.5	0.75	มาก	3.76	0.87	มาก	0.07	6

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอน (ต่อ)

สอนที่เน้นให้นิสิตร่วมแสดงความคิดเห็น								
8. ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้นิสิตรับฟังความคิดเห็นและคำวิจารณ์ของผู้อื่น	3.17	0.69	ปานกลาง	3.55	0.8	มาก	0.12	3
9. ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการสอนแบบบรรยาย	3.56	0.96	มาก	3.73	0.96	มาก	0.05	8
10. ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการสอนแบบปฏิบัติการ	3.43	0.77	ปานกลาง	3.65	0.77	มาก	0.06	7
11. ผู้สอนมีการประเมินผลการเรียนของผู้เรียนเป็นระยะ ๆ	3	0.75	ปานกลาง	3.36	0.82	ปานกลาง	0.12	3
12. ผู้สอนใช้กิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นเนื้อหาในหนังสือ หรือ ตำรา	3.83	0.84	มาก	4.19	0.69	มาก	0.09	5
13. ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสืบค้นข้อมูล ความรู้ จากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ	3.44	0.9	ปานกลาง	3.68	0.91	มาก	0.07	6
14. ผู้สอนเปิดโอกาสให้นิสิตมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน	3.67	0.85	มาก	3.86	0.82	มาก	0.05	8
15. ผู้สอนจัดช่องทางการสื่อสารให้นิสิตร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	3.72	0.9	มาก	3.98	0.84	มาก	0.07	6
ภาพรวม	3.41	0.2	ปานกลาง	3.69	0.29	มาก	0.08	

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอน พบว่า ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในภาพรวมมีค่า 0.08 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่คำถามข้อที่ 4 ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิคต่าง ๆ ในการสอน และข้อที่ 5 ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สนทนากันเข้าใจง่าย ซึ่งมีค่า PNI = 0.15 เท่ากัน คำถามข้อที่ 1 ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ซึ่งมีค่า PNI = 0.14 คำถามข้อที่ 8 ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นให้นิสิตรับ

ฟังความคิดเห็นและคำวิจารณ์ของผู้อื่น และข้อที่ 11 ผู้สอนมีการประเมินผลการเรียนของผู้เรียนเป็นระยะ ๆ ซึ่งมีค่า PNI = 0.12 เท่ากัน

อภิปรายผล

ผลการวิจัย เรื่อง การศึกษาความต้องการจำเป็นของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรในการจัดการเรียนการสอน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป รายวิชาคอมพิวเตอร์สารสนเทศขั้นพื้นฐาน สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอน พบว่า ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในภาพรวมมีค่า 0.08 เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่า ข้อที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ค่าถามข้อที่ 4 ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิคต่างๆ ในการสอน และข้อที่ 5 ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สนุกสนาน เข้าใจง่าย ซึ่งมีค่า PNI = 0.15 เท่ากัน ค่าถามข้อที่ 1 ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายซึ่งมีค่า PNI = 0.14 ค่าถามข้อที่ 8 ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นให้นักนิสิตรับฟังความคิดเห็นและคำวิจารณ์ของผู้เรียนและข้อที่ 11 ผู้สอนมีการประเมินผลการเรียนของผู้เรียนเป็นระยะๆ ซึ่งมีค่า PNI = 0.12 เท่ากันดังนั้น ในการจัดการเรียนการสอน ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิคต่าง ๆ ในการสอน โดยการสอนแบบบรรยายอย่างเดียวไม่เพียงพอ ผู้สอนต้องใช้วิธีสอน เทคนิคการสอนที่หลากหลายเข้ามาใช้บูรณาการในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ได้การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญซึ่งการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คือการจัดการเรียนรู้ที่คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้เรียน โดยครูผู้สอนหรือผู้จัดการเรียนรู้ พยายามหารูปแบบวิธีการที่เหมาะสมกับผู้เรียนที่จะให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาและเกิดการเรียนรู้ได้มากที่สุด (สุรพล เอี่ยมอุทรพัย, 2554) ซึ่งการจัดการเรียนรู้ดังกล่าวมีอยู่หลากหลายวิธี ควรพิจารณาใช้ให้เหมาะสมกับสภาพการเรียนการสอนในแต่ละกลุ่มวิชาและสนองความต้องการของนักเรียนแต่ละวัย แต่ละระดับ แต่ละสถานการณ์ (ชาติรี เกิดธรรม, มปป.) ผู้สอนควรจัดการเรียนการสอนโดยปรับวิธีการและกิจกรรมในรูปแบบที่ตอบสนองการเรียนรู้แบบกลุ่มใหญ่และการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ (ศศิธร นาม่วงอ่อน, ทิพรัตน์ สิทธิวงศ์ และประหยัด จิระวรพงศ์, 2559) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สนุกสนาน เข้าใจง่าย จัดกิจกรรมให้มีความ

หลากหลาย ควรเน้นให้นักนิสิตรับฟังความคิดเห็นและคำวิจารณ์ของผู้เรียน มีการประเมินผลการเรียนของผู้เรียนเป็นระยะๆ และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มช่วยในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่สร้างนิสิตให้มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีความเป็นผู้นำ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามศตวรรษที่ 21 โดยใช้การเรียนการสอนที่เน้นการทำงานเป็นทีม เพื่อให้มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีความเป็นผู้นำ และมีมนุษยสัมพันธ์ เข้าใจและเห็นคุณค่าของตนเองและผู้อื่น (หมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2560)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากการศึกษาความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ผู้สอนควรนำไปเป็นแนวทางในการออกแบบการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของผู้สอนร่วมด้วย
2. ควรมีการศึกษาความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนการสอน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ในประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน เช่น บรรยายภาคในการเรียนการสอน

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความกรุณาของอาจารย์ประจำรายวิชา การวิจัยทางเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาชั้นสูง ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำในการทำงานวิจัย และแนวทางในการ

ทำงานวิจัย จนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์

กราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญเป็นอย่างสูงที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการทำการประเมินและให้ข้อเสนอแนะในต่าง ๆ ขอขอบคุณ คณาจารย์ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และนิสิตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาคอมพิวเตอร์สารสนเทศขั้นพื้นฐานมหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 ที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับงานวิจัยฉบับนี้ กระทั่งงานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

คุณค่าและคุณประโยชน์อันพึงจะมีจากงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอมอบและอุทิศแด่ผู้มีพระคุณทุก ๆ ท่าน ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจไม่มากนักน้อย

เอกสารอ้างอิง

กองการศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยนเรศวร. (2560). **หมวดวิชาศึกษาทั่วไปปรับปรุง พ.ศ. 2560**. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 27 พฤศจิกายน 2560, จาก <http://www.gened.nu.ac.th/index.php>.

การประชุมอาจารย์ผู้สอนและผู้ช่วยสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป. (3 กุมภาพันธ์ 2559). พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ชาติรี เกิดธรรม. (ม.ป.ป.). **เทคนิคการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ**. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2561. จาก <http://edu.vru.ac.th/sct/cheet%20download/2.pdf>.

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558. (13 พฤศจิกายน 2558).

ราชกิจจานุเบกษา. 132 (295 ง).

ศศิธร นาม่วงอ่อน, ทิพรัตน์ สิทธิวงศ์ และประหยัด จิระวรพงศ์. (2559). การจัดการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านร่วมกับการเรียนรู้เป็นทีม. **วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร**, ปีที่ 14 ฉบับที่ 1: 45-53.

สุบิน ยุระรัช. (2554). แนวคิดเกี่ยวกับการสังเคราะห์งานประเมินความต้องการจำเป็น. **วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร**, ปีที่ 13 ฉบับที่ 2: 31-54.

สุรพล เอี่ยมอุทรพิทย์. (2554). **สอนอย่างไรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ - การออกแบบ และวางแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ**. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 18 มีนาคม 2561. จาก http://arts.payap.ac.th/artsit/attachments/178_สอนอย่างไรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ.pdf

สุวิมล ว่องวาณิช. (2550). **การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อุทัย ดุลยเกษม. (2558). การจัดการศึกษารายวิชาศึกษาทั่วไป. **วารสารนวัตกรรมการเรียนรู้**. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อ 22 ธันวาคม 2558, จาก [http://jli.wu.ac.th/backEnd/attach/attJournal/ดร.อุทัย%20ดุลยเกษม\(3\).pdf](http://jli.wu.ac.th/backEnd/attach/attJournal/ดร.อุทัย%20ดุลยเกษม(3).pdf).