

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างงานบริการวิชาการของคณะศึกษาศาสตร์

กับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร และการรับใช้สังคม

The Study of Relationship between Academic Services and Strategic Plans of Silpakorn University together with Social Services

ลักขณา นีวัฒนกาญจนนา*

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเชื่อมโยงงานบริการวิชาการกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างงานบริการวิชาการของคณะศึกษาศาสตร์กับการรับใช้สังคม ทั้งนี้ จากการศึกษ พบว่า การดำเนินงานด้านบริการวิชาการของคณะศึกษาศาสตร์มีการดำเนินงานสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยศิลปากรโดยช่วงเวลาที่ผ่านมามีการจัดบริการวิชาการหลากหลายรูปแบบ โดยแบ่งออกเป็นประเภทที่คิดค่าบริการ และประเภทที่ให้เปล่า ซึ่งผู้ที่ได้รับประโยชน์มีทั้งบุคลากรทางการศึกษา นักเรียนนักศึกษา รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่สนใจ โดยทุกฝ่ายมีระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 80 กล่าวได้ว่า การบริการวิชาการเพื่อรับใช้สังคม เป็นภารกิจที่สำคัญของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ซึ่งเป็นประโยชน์ในการสร้างความเข้มแข็งให้หลายภาคส่วน สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้

Abstract

The objectives of this article were to study the relationship between the academic services of the Faculty of Education of education and the strategic plans of Silpakorn University and to study the relationships between the academic services and the social services. The findings indicated that the academic operations conformed to the 3rd strategy regarding the academic services of the university through various kinds of academic services hosted by the university. The services were divided into two categories including free and charged events. Its academic services were beneficial to educational personnel, students and general public. More than 80 percent of the users were satisfied with its operations. In conclusion, the academic services for the members of society is a significant mission of Silpakorn University's Faculty of Education. They are advantageous to many segments and correspond to the specified strategic plans.

คำสำคัญ : การบริการวิชาการ, การรับใช้สังคม, แผนยุทธศาสตร์, มหาวิทยาลัยศิลปากร

Keyword : Academic Service, Social Service, Strategic Plan, Silpakorn University

*นักวิชาการอุดมศึกษาปฏิบัติการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

บทนำ

งานบริการวิชาการเป็นภารกิจหลักประการหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา และการที่สถาบันจะให้บริการการถ่ายทอดองค์ความรู้แก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ตามความถนัดและด้านที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญนั้นสามารถคิดได้หลายรูปแบบเช่น การอบรม ซึ่งเป็นการให้ความรู้โดยการบรรยายและการตอบปัญหาจากวิทยากร การประชุมทางวิชาการ หรือเชิงปฏิบัติการโดยเน้นการให้ความรู้โดยการบรรยายเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรืออาจกำหนดให้มีการฝึกปฏิบัติการสัมมนาทางวิชาการหรือเชิงปฏิบัติการ การบรรยายพิเศษตลอดจนการให้ความรู้โดยการบรรยายในเรื่องที่ส่วนราชการเห็นสมควรให้ความรู้พิเศษเพิ่มเติมแก่ข้าราชการและลูกจ้างการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้หรือประสบการณ์ด้วยการศึกษาและฝึกปฏิบัติการดูงาน เพิ่มพูนความรู้ หรือประสบการณ์ด้วยการสังเกตการณ์ การฝึกงาน หรือการเพิ่มพูนความรู้หรือประสบการณ์ด้วยการปฏิบัติงานซึ่งกำหนดไว้ในหลักสูตรหรือโครงการและหมายความรวมถึงการปฏิบัติงานภาคสนาม การให้บริการวิชาการนอกจะเป็นประโยชน์แก่สังคมยังเป็นประโยชน์ต่อสถาบัน ทั้งในแง่ของการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์ ประโยชน์ด้านการจัดการเรียนการสอน ประโยชน์จากการวิจัย การสร้างเครือข่ายต่าง ๆ ทั้งยังเป็นแหล่งงานและสร้างรายได้ให้แก่สถาบันที่จะนำมาใช้พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เป็นหน่วยงานที่มีการดำเนินการเพื่อสอดคล้องสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ.2556 – 2563 (ปรับแผน) สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะศึกษาศาสตร์ และสอดคล้องกับพันธกิจดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ได้แก่ 1) ผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นเลิศในวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อสังคม 2) ส่งเสริมความเป็นผู้นำในการสร้างสรรค์องค์ความรู้ด้านการศึกษา การวิจัย นวัตกรรมทางการศึกษา 3) อนุรักษ์ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาไทยไปสู่ประชาคมทั้งในระดับภูมิภาคและระดับสากล 4) ให้บริการวิชาการด้านศึกษาศาสตร์และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้เพื่อสังคม 5) จัดการศึกษาทุกระดับอย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากลตอบโจทยการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็น “องค์กรแห่งการสร้างสรรค์ มีความเป็นเลิศ และเป็นผู้นำทางวิชาชีพ (Organization of Creativity, Excellence and Professional) ในการผลิตพัฒนานักคิดและบุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณภาพ คุณธรรม นำสังคม มีความเป็นมืออาชีพ เป็นผู้นำการวิจัยและบริการการศึกษาในระดับมาตรฐานสากล” ตามวิสัยทัศน์ของคณะศึกษาศาสตร์ โดยงานบริการวิชาการมีแนวทางการดำเนินงานดังต่อไปนี้

งานบริการวิชาการสู่การปฏิบัติ: ตามกรอบแนวทางแผนยุทธศาสตร์

ในการดำเนินการด้านการอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา สิ่งสำคัญประการหนึ่งคือการกำหนดทิศทางการดำเนินงานที่มีความชัดเจน สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และสามารถตอบสนองความต้องการของสังคมในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ. 2556-2563 เป็นการดำเนินงานโดยการประยุกต์และบูรณาการหลักการสำคัญด้านการบริหารการศึกษการบริหารองค์กร ภาครัฐการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Planning) และการพัฒนาองค์กรสู่สากลในรูปของการกำหนดยุทธศาสตร์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ. 2556-2563 ที่ให้ความสำคัญกับหลักการประสิทธิภาพ (Efficiency) ประสิทธิภาพ (Effectiveness) และหลักสัมฤทธิ์ผล (Achievement) ของผลลัพธ์ในการดำเนินงานในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ให้สามารถสะท้อนอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยศิลปากรและสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์

ปัจจุบันของสังคมไทยและสังคมโลกแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ. 2556-2563 (ปรับแผน) จะเป็นกรอบและแนวทางดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยศิลปากร ให้สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของมหาวิทยาลัยศิลปากร¹ (SWOT Analysis)

1. จุดแข็งของมหาวิทยาลัยศิลปากร

- 1.1 ได้รับการยอมรับมีชื่อเสียงโดดเด่นด้านศิลปะ และวัฒนธรรม
- 1.2 จำนวนผลงานวิจัย งานบริการวิชาการงานทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรมมีจำนวนมากขึ้น
- 1.3 มีการบูรณาการข้ามศาสตร์โดยมีศิลปะ และวัฒนธรรมและการออกแบบเป็นฐาน
- 1.4 มีความพร้อมของ Creative Economy
- 1.5 หลักสูตรมีความหลากหลายสามารถพัฒนาและจัดการเรียนการสอนโดยเน้นให้ผู้เรียนมีความคิด

สร้างสรรค์สอดคล้องกับทิศทางการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการสร้างสรรค์

- 1.6 ผู้เรียนมีความเชื่อมั่นในมหาวิทยาลัยศิลปากร
- 1.7 ความรู้ความสามารถของคณาจารย์เป็นที่ยอมรับของชุมชนและสังคม

2. จุดอ่อนของมหาวิทยาลัยศิลปากร

- 2.1 มีความจำกัดด้านพื้นที่โดยเฉพาะที่วังท่าพระและตลิ่งชัน
- 2.2 ความเสื่อมโทรมทางด้านกายภาพของพื้นที่จัดการศึกษา
- 2.3 ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่รองรับพันธกิจทั้งหมดของมหาวิทยาลัย
- 2.4 จำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกมีสัดส่วนน้อย
- 2.5 จำนวนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมีสัดส่วนน้อย
- 2.6 ตำราและสื่อการสอนที่ทันสมัยมีจำนวนน้อยและจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงและพัฒนา

3. โอกาส

- 3.1 การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 โดยใช้การอนุรักษ์และส่งเสริมมรดกทางด้านวัฒนธรรม
- 3.2 นโยบายของรัฐส่งเสริมโอกาสทางการศึกษา (15 ปี)
- 3.3 โครงการสนับสนุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาทำให้มีผู้สนใจเข้าศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาเพิ่มมากขึ้น
- 3.4 ภาวะเศรษฐกิจถดถอยชะลอการจ้างงานจึงทำให้บัณฑิตส่วนหนึ่งตัดสินใจศึกษาต่อให้สูงขึ้น
- 3.5 ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำให้เกิดการบูรณาการทางการเรียนรู้
- 3.6 ตลาดแรงงานต้องการบัณฑิตที่มีความรู้ในเชิงสหวิทยาการ

4. อุปสรรค/ภาวะคุกคาม

- 4.1 ข้อจำกัดด้านงบประมาณทั้งจากงบประมาณแผ่นดินเงินรายได้รายรับและมีแนวโน้มที่อาจ

¹ปรับปรุงจาก SWOT ตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ. 2554-2563 และแนวนโยบายเป้าหมายในการปฏิบัติงานของอธิการบดี พ.ศ. 2556-2559 ตาม presentation ประกอบการนำเสนอที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 4/2556 วันพุธที่ 10 เมษายน 2556

ไม่เพียงพอต่อการจัดการศึกษาในสถานะที่ค่าตอบแทนเพิ่มสูงขึ้น

4.2 การเปิดการค้าเสรีทำให้มหาวิทยาลัยจากต่างประเทศเข้ามาเปิดในประเทศไทยมากขึ้น

4.3 จำนวนประชากรนักเรียนที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามีแนวโน้มลดลง

4.4 สถาบันและมหาวิทยาลัยต่างๆ เปิดวิทยาเขตมากขึ้นส่งผลให้เกิดการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้น

4.5 ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำผู้เรียนขาดทุนทรัพย์ที่จะศึกษาต่อ

4.6 รัฐบาลมีนโยบายในการปรับเปลี่ยนสถานภาพมหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐจึงทำให้มหาวิทยาลัยต้องพึ่งพาตนเองมากขึ้น

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของมหาวิทยาลัยศิลปากร (SWOT Analysis) ด้านจุดแข็งของมหาวิทยาลัย จะเห็นได้ว่ามหาวิทยาลัยมีจุดแข็งเรื่องความรู้ความสามารถของคณาจารย์ที่ยอมรับของชุมชนและสังคม และจำนวนผลงานวิจัย งานบริการวิชาการ งานทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรมมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสะท้อนให้เห็นผลการดำเนินการด้านบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้จุดแข็งด้านอื่นๆ ยังล้วนเป็นจุดแข็งที่สำคัญที่งานด้านบริการวิชาการสามารถส่งเสริมและพัฒนาความก้าวหน้าด้านบริการวิชาการได้ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยศิลปากรยังมีโอกาสต่าง ๆ ที่สามารถส่งเสริมงานบริการวิชาการต่าง ๆ ได้มากทั้งการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำให้เกิดการบูรณาการทางการเรียนรู้ตลาดแรงงานที่ต้องการบัณฑิตที่มีความรู้ในเชิงสหวิทยาการ แต่นอกจากจุดแข็งและจุดอ่อนแล้ว ยังมีอุปสรรค/ภาวะคุกคาม ที่อาจส่งผลกระทบต่อพัฒนางานบริการวิชาการได้ เช่น ข้อจำกัดด้านงบประมาณทั้งจากงบประมาณแผ่นดินเงินรายได้รายรับสถาบันและมหาวิทยาลัยต่างๆ เปิดวิทยาเขตมากขึ้นส่งผลให้เกิดการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นรัฐบาลมีนโยบายในการปรับเปลี่ยนสถานภาพมหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐจึงทำให้มหาวิทยาลัยต้องพึ่งพาตนเองมากขึ้น

ความเชื่อมโยงงานบริการวิชาการกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

แผนยุทธศาสตร์ล้วนเกี่ยวข้องกับทั้งการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดยุทธศาสตร์/นโยบาย/แผนงานของหน่วยงานต่างๆ โดยแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ. 2556-2563 (ปรับแผน) ประกอบด้วย 8 ประเด็นยุทธศาสตร์ 10 ยุทธศาสตร์ 18 ตัวชี้วัดและ 20 กลยุทธ์โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 ด้านการจัดการศึกษา ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ 6 ตัวชี้วัด 7 กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 ด้านการวิจัยและสร้างสรรค์ ประกอบด้วย 1 ยุทธศาสตร์ 3 ตัวชี้วัด 3 กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 ด้านบริการวิชาการ ประกอบด้วย 1 ยุทธศาสตร์ 1 ตัวชี้วัด 1 กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ด้านทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม ประกอบด้วย 1 ยุทธศาสตร์ 1 ตัวชี้วัด 2 กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ด้านการบริหารจัดการ ประกอบด้วย 1 ยุทธศาสตร์ 3 ตัวชี้วัด 4 กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ 6 ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 ยุทธศาสตร์ 2 ตัวชี้วัด 1 กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ 7 ด้านงบประมาณการเงินและการคลัง ประกอบด้วย 1 ยุทธศาสตร์ 1 ตัวชี้วัด 1 กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ 8 การขยายโอกาสทางการศึกษาสู่ความเป็นนานาชาติด้านศิลปะ และวัฒนธรรม และการออกแบบ ประกอบด้วย 1 ยุทธศาสตร์ 1 ตัวชี้วัด 1 กลยุทธ์

ในการดำเนินงานด้านบริการวิชาการของคณะศึกษาศาสตร์มีการดำเนินงานสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5 การมีส่วนร่วมกับชุมชนในการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่สังคมตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป้าประสงค์เพื่อเป็นแหล่งถ่ายทอดความรู้แก่ชุมชน และสังคมกลยุทธ์ 5.1 บูรณาการข้ามศาสตร์ในกิจกรรมการบริการวิชาการ การวิจัย และการจัดการเรียนการสอนในระดับนานาชาติ

การดำเนินงานในปีที่ผ่านมาคณะศึกษาศาสตร์ ได้จัดโครงการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยจำนวนมาก ทั้งโครงการการประชุมสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “การจัดการความรู้ในชุมชนเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์” เพื่อให้อาจารย์และนักวิชาการจากสถาบันการศึกษาครูได้นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย สร้างความร่วมมือในการจัดการความรู้ในชุมชน โครงการ “การพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้และการวิจัยด้วยระบบพี่เลี้ยงสำหรับครูมืออาชีพของสถาบันการศึกษาขั้นพื้นฐาน ภายใต้เครือข่ายความร่วมมือของสถาบันอุดมศึกษาในภูมิภาคตะวันตก เพื่อพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้และการวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ ครูสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในวิชาชีพอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การขับเคลื่อนกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียนในสังคมหลากหลายวัฒนธรรม” เพื่อให้คณาจารย์ บุคลากร ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจการขับเคลื่อนกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียนในสังคมหลากหลายวัฒนธรรม สามารถจัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียนในสังคมหลากหลายวัฒนธรรม และโครงการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม เรื่อง “การเรียนรู้ร่วมกันในวัฒนธรรมอาเซียน” เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมแลกเปลี่ยน เพิ่มพูน ความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่ออยู่ร่วมกันท่ามกลางความหลากหลายทางวัฒนธรรมของอาเซียน เป็นต้น

งานบริการวิชาการสู่การปฏิบัติ : ตามกรอบแนวทางประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการพัฒนาคุณภาพของการบริหารจัดการและดำเนินกิจกรรมตามภารกิจของสถาบันการศึกษา มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาการดำเนินงานเกี่ยวกับประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันการศึกษา ดำเนินงานทบทวนองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน องค์ประกอบคือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม และการบริหารจัดการ โดยระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ประกอบด้วย ผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการ ในระดับคณะ ซึ่งประกอบไปด้วยตัวบ่งชี้จำนวนรวม 13 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

1. ด้านการผลิตบัณฑิต
 - 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม
 - 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
 - 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
 - 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ
 - 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

- 1.6 กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี
2. ด้านการวิจัย
 - 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
 - 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
3. ด้านบริการวิชาการ
 - 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม
4. ด้านทำนุบำรุงศาสนา
 - 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5. ด้านการบริหารจัดการ
 - 5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ
 - 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

ความเชื่อมโยงงานบริการวิชาการกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา

การบริการวิชาการเป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา คณะควรคำนึงถึงกระบวนการในการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการประจำปีทั้งการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้และการบริการวิชาการที่คณะจัดทำเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชน โดยมีการประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และนำมาจัดทำแผน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนแก่นักศึกษาให้มีประสบการณ์จากสภาพจริงและนำมาใช้ประโยชน์จนเกิดผลลัพธ์ที่สร้างความพึงพอใจต่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน (คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557 - 2560: 107)

อนึ่งการดำเนินงานด้านบริการวิชาการของคณะศึกษาศาสตร์มีการดำเนินงานสอดคล้องกับองค์ประกอบประกันคุณภาพระดับหลักสูตรในด้านที่ 3 ด้านบริการวิชาการ ซึ่งประกอบไปด้วยตัวบ่งชี้จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคมโดยผลการดำเนินการด้านบริการวิชาการของคณะศึกษาศาสตร์ผ่านเกณฑ์ทั้ง 6 ด้านของเกณฑ์มาตรฐานประกันคุณภาพระดับอุดมศึกษา ดังนี้

1. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาอนุมัติ

คณะศึกษาศาสตร์ มีระบบและกลไกในการให้บริการ โดยกำหนดพื้นที่ในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม มีการสำรวจความต้องการของชุมชน ทั้งภาครัฐหรือภาคเอกชนหรือหน่วยงานวิชาชีพเพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและจัดทำแผนปฏิบัติการของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อดำเนินการด้านการบริการวิชาการ และจัดทำแผนการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2559 ตามจุดเน้นของสถาบัน มีการจัดทำแบบสำรวจความต้องการในการรับบริการวิชาการแก่ชุมชนในเรื่องต่างๆ เพื่อตอบสนองตามความต้องการของชุมชน รวมทั้งข้อเสนอในการจัดอบรมครั้งต่อไปของแต่ละโครงการ

2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีการประชุมคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ เพื่อวางแผนสรุปข้อมูลและแนวทางในการวิเคราะห์ความต้องการ ความจำเป็นที่จะนำไปพัฒนาการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ และมีการประเมินโครงการในทุกโครงการ เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์และการขยายผลและผู้รับผิดชอบโครงการจะได้นำผลจากการประเมินดังกล่าวไปพัฒนาการให้บริการวิชาการต่อไป

3. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีการจัดโครงการบริการวิชาการ ทั้งแบบคิดค่าบริการ(เก็บค่าลงทะเบียน) ตามอัตราที่หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการกำหนด และโครงการแบบให้เปล่า (ไม่เก็บค่าลงทะเบียน) ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นโครงการที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากเงินงบประมาณแผ่นดินหรือเงินรายได้ของคณะศึกษาศาสตร์ หรือเงินงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ๆ โดยโครงการบริการวิชาการแก่สังคมแบบให้เปล่าที่คณะได้ดำเนินการจัดทำได้แก่ 1) โครงการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 เรื่อง การเรียนรู้ร่วมกันในวัฒนธรรมอาเซียน” โครงการ “การพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้และการวิจัยด้วยระบบพี่เลี้ยง (Coaching & Mentoring) สำหรับครูมืออาชีพของสถาบันการศึกษาขั้นพื้นฐาน ภายใต้เครือข่ายความร่วมมือของสถาบันอุดมศึกษาในภูมิภาคตะวันตก”โครงการประชุมสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “การจัดการความรู้ในชุมชนเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์” เป็นต้น

4. การประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของคณะศึกษาศาสตร์ที่ระบุไว้ในแผนการบริการวิชาการ ซึ่งมีการประเมินความสำเร็จของการให้บริการตามตัวชี้วัดที่ผู้รับผิดชอบโครงการกำหนดไว้ โดยกำหนดตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ตัวชี้วัดเชิงเวลา และตัวชี้วัดเชิงต้นทุนโดยผู้รับผิดชอบโครงการจะสรุปผลการดำเนินงานและเสนอคณะกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาทุกโครงการ

5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม

คณะศึกษาศาสตร์ มีการวางแผนขั้นตอนการดำเนินโครงการ โดยก่อนการจัดโครงการได้มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินโครงการเพื่อวางแผน ซึ่งทุกโครงการจะมีการตรวจสอบผลการประเมินโครงการและ มีการนำผลการประเมินการให้บริการทางวิชาการทุกโครงการไปพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของการให้บริการ ระบบและกลไกการให้บริการ ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาในการให้บริการ รูปแบบการให้บริการ ระยะเวลาในการให้บริการ

6. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน

คณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้มหาวิทยาลัยศิลปากร มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับมหาวิทยาลัย โดยได้จัดทำแผนการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ภายใต้แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร พ.ศ.2556-2563 อีกทั้งโครงการบริการวิชาการของคณะศึกษาศาสตร์ที่จัดขึ้น มีการระบุความสอดคล้องกับแผนของมหาวิทยาลัย เช่น แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร แผนปฏิบัติการ 4 ปี มหาวิทยาลัยศิลปากร ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย กลยุทธ์/มาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนของมหาวิทยาลัย เพื่อให้แผนการดำเนินงานของคณะ สอดคล้องและตอบสนองต่อนโยบายของมหาวิทยาลัย และยังมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการกับมหาวิทยาลัย โดยร่วมกับกองบริการการศึกษา วังท่าพระ และคณะวิชาต่างๆ (คณะ

อักษรศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม) ในการดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาท้องถิ่นโดยมีสถาบันอุดมศึกษาเป็นพี่เลี้ยง

การบริการวิชาการกับการรับใช้สังคม

การบริการวิชาการแก่สังคม (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2553: 36) หมายถึง กิจกรรมหรือโครงการให้บริการแก่สังคมภายนอกสถาบันการศึกษาหรือเป็นการบริการที่จัดในสถาบันการศึกษาโดยมีบุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการ

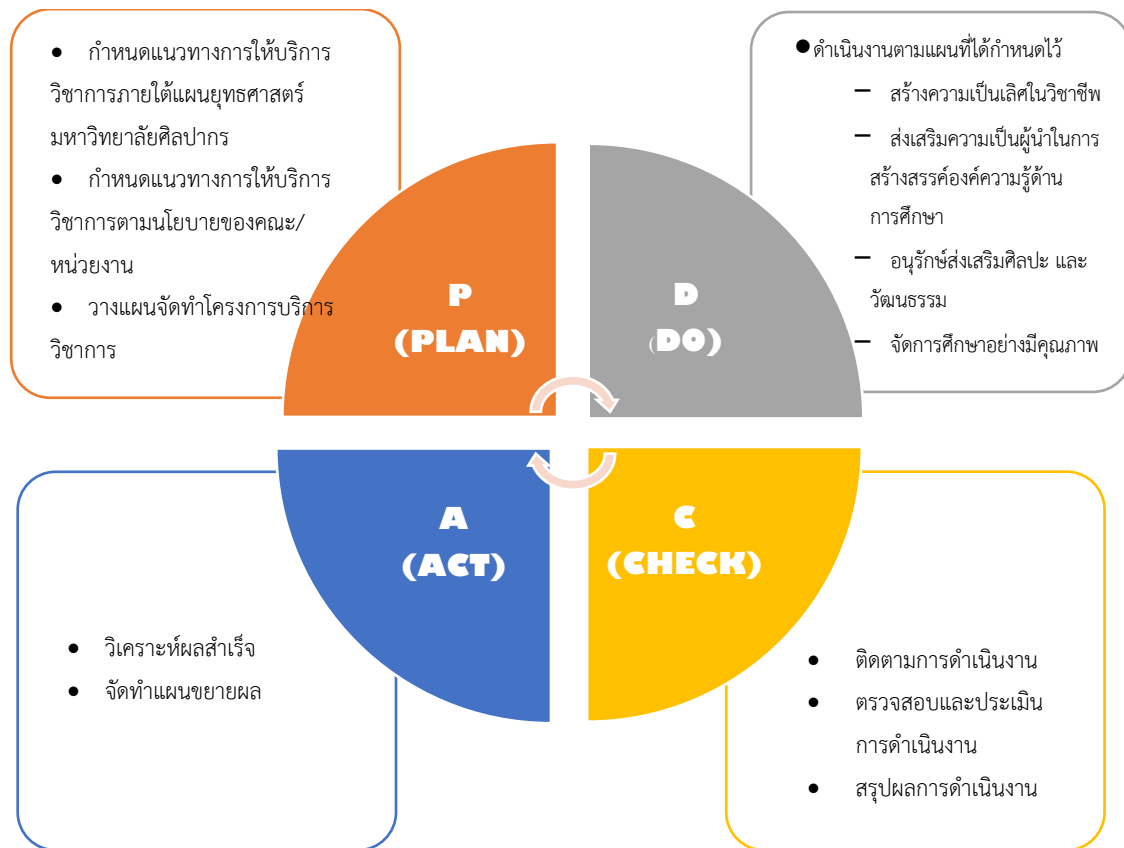
สถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาซึ่งอยู่ในฐานะที่เป็นที่พึ่งของชุมชนหรือสังคม เป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการ ทำหน้าที่ที่มีผลต่อการพัฒนาชุมชนในด้านวิชาการ มีผลต่อการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนพัฒนาชุมชน ทั้งด้านการพัฒนาความรู้ มีการนำความรู้และประสบการณ์มาใช้พัฒนาหรือบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนและการวิจัย ส่งผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นแก่ชุมชนหรือองค์กรภายนอกด้านต่าง ๆ ทำให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้

การบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร มีทั้งการจัดในลักษณะโครงการอบรมประชุม สัมมนาทางวิชาการ เป็นภารกิจที่สำคัญของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ซึ่งเป็นแหล่งการเรียนรู้ในเขตภูมิภาคตะวันตกและภูมิภาคอื่น ๆ จึงมีการดำเนินการจัดบริการวิชาการให้ความรู้ด้านการศึกษากับบุคลากรทางการศึกษาเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับภารกิจด้านการศึกษาได้

โครงการบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนนั้น มี 2 ลักษณะด้วยกัน คือ 1)โครงการบริการวิชาการโดยไม่คิดค่าบริการ (ไม่เก็บค่าลงทะเบียน) ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นโครงการที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากเงินงบประมาณแผ่นดินหรือเงินรายได้ของคณะศึกษาศาสตร์ หรือเงินงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ๆ และ 2)โครงการบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนโดยคิดค่าบริการ (เก็บค่าลงทะเบียน) ตามอัตราที่หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการกำหนดค่าบริการ

ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม

การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นภารกิจสำคัญของคณะศึกษาศาสตร์ เพื่อให้การดำเนินการจัดบริการวิชาการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพจะต้องมีระบบและกลไก ขั้นตอนกระบวนการอย่างมีระบบ ดังนี้



1. แนวปฏิบัติการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

1.1 โครงการที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการแก่สังคม ควรเป็นโครงการที่มุ่งเสริมสร้างการพัฒนาความรู้ ทักษะเชิงวิชาการ หรือวิชาชีพแก่ชุมชน หรือสังคม

1.2 โครงการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการแก่สังคม ควรเป็นโครงการหรือกิจกรรมการบริการทางวิชาการแก่สังคมที่บูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนหรือการวิจัย เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถบูรณาการองค์ความรู้นำไปสู่การปฏิบัติได้ตามบริบทของชุมชน ท้องถิ่นหรือสังคม

1.3 การดำเนินงานโครงการจะต้องมีระบบการบริการวิชาการแก่สังคม และการดำเนินการตามระบบที่กำหนด ดังนี้

1) มีการวางแผนแนวทาง ขั้นตอน และหลักเกณฑ์ของการให้บริการวิชาการด้านต่าง ๆ มีระบบและกลไกที่ชัดเจนที่สัมพันธ์กับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร ตามแนวทางการให้บริการวิชาการตามนโยบายของคณะ/หน่วยงานมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ และบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ สนใจในการให้บริการแก่ชุมชน สังคม ตามความเชี่ยวชาญ

2) มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ มีการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน และการปฏิบัติงานประจำด้านอื่น ๆ และมีการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการทำงานวิจัยมีการนำผลการวิจัยไปสู่การใช้ประโยชน์จริง

3) มีการติดตามการดำเนินงาน ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสรุปผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าประสงค์หรือไม่

4) มีการนำผลการประเมิน วิเคราะห์ความสำเร็จ เพื่อนำไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคม รวมทั้งนำผลการประเมินไปพัฒนาขยายผล ไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชน หรือสังคมได้

1.4 การดำเนินงานโครงการ หรือกิจกรรมเกี่ยวกับการบริการวิชาการแก่สังคม ควรสนับสนุน ส่งเสริมให้มีความสอดคล้องกับศักยภาพ หรือความพร้อมของหลักสูตรต่อการบริการวิชาการแก่สังคม ที่แสดงถึงความเจริญงอกงามทางปัญญา ความรู้ ความคิด เจตคติ จิตใจ การมีน้ำใจเสียสละ การมีส่วนร่วมกับสังคมสามารถแสดงออกให้เห็นถึงความมีวินัยและการมีจิตอาสา และเป็นที่ยอมรับของสังคมได้

การดำเนินงานของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรที่ผ่านมา

จากที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าการดำเนินงานของคณะที่ผ่านมาได้มีการจัดบริการวิชาการหลากหลายรูปแบบ ทั้งโครงการการอบรม การสัมมนาทางวิชาการหรือเชิงปฏิบัติการ การบรรยายพิเศษ การฝึกศึกษา มีทั้งโครงการที่ได้รับซึ่งหน่วยงานที่ได้รับประโยชน์มีทั้งคณาจารย์ นักศึกษา ครู นักเรียน นักวิชาการ บุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่สนใจ โดยที่ผลการดำเนินการได้รับการตอบรับในระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 80

ตารางแสดงการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรที่ผ่านมา

ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายผู้เข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม	ร้อยละความพึงพอใจ	หน่วยงานที่ใช้ประโยชน์	ประโยชน์ที่ชุมชน/องค์กรได้รับ
1	โครงการประชุมสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “การจัดการความรู้ในชุมชนเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์” ระหว่างวันที่ 24 – 25 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องประชุมหลวงพ่อวัดไร่ขิงอุปถัมภ์ ชั้น 5 อาคารศึกษา 3 คณะศึกษาศาสตร์	150	170	85.4	อาจารย์ นักวิชาการจาก สถาบันการศึกษา/ ครู บุคลากรจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับชุมชน และผู้สนใจทั่วไป	คณาจารย์และนักวิชาการ ได้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้ในชุมชน เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียน การสอนและการวิจัย, ผู้ปฏิบัติงาน ด้านการศึกษาและการพัฒนาได้ ความรู้เกี่ยวกับเกี่ยวกับการจัดการ ความรู้ในชุมชนเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจ สร้างสรรค์เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงาน, ผู้สนใจทั่วไปเห็น ความสำคัญของการจัดการความรู้ใน ชุมชนเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจ สร้างสรรค์ และบุคลากรทางการ ศึกษาและการพัฒนาเห็นความสำคัญ ของการสร้างร่วมมือในการ จัดการความรู้ในชุมชนเพื่อส่งเสริม เศรษฐกิจสร้างสรรค์

ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ผู้เข้าร่วม	จำนวน ผู้เข้าร่วม	ร้อยละ ความพึง พอใจ	หน่วยงานที่ใช้ ประโยชน์	ประโยชน์ที่ชุมชน/องค์กรได้รับ
2	โครงการ “การพัฒนาสมรรถนะการ จัดการเรียนรู้และการวิจัยด้วยระบบที่ เลี้ยง (Coaching & Mentoring) สำหรับครูมืออาชีพของสถาบัน การศึกษาขั้นพื้นฐาน ภายใต้เครือข่าย ความร่วมมือของสถาบันอุดมศึกษาใน ภูมิภาคตะวันตก” ระหว่างเดือนมีนาคม - กรกฎาคม 2560 ณ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศิลปากร และสถานศึกษาต้นสังกัดของผู้ อบรม	145	139	88.6	ครู สังกัดโรงเรียน โพรงมะเดื่อ วิทยาคม, โรงเรียน เทศบาลวัดโชค (ธรรมเสนานี วรคุณ), โรงเรียนเทศบาล วัดไทรอารีรักษ์ (มณีวิทย), โรงเรียนเทศบาล อ้อมน้อย, โรงเรียน ถาวรานุูล, โรงเรียน รัตนราษฎร์บำรุง และโรงเรียน กาญจนานุเคราะห์	ครูได้รับการพัฒนาสมรรถนะการ จัดการเรียนรู้และการวิจัยอย่างมี ประสิทธิภาพ, ครูสามารถนำความรู้ที่ ได้รับไปปรับใช้ในวิชาชีพอย่าง เหมาะสม สอดคล้องกับบริบทของ สถานศึกษา
3	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การ ขับเคลื่อนกระบวนการจัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของ ผู้เรียนในสังคมหลากหลายวัฒนธรรม ระหว่างวันที่ 18-19 มีนาคม 2560 ณ ห้องประชุมหลวงพ่อดำไร่ชิงอุบลรัตน์ ชั้น 5 อาคารศึกษา 3 คณะศึกษาศาสตร์	200	200	89.6	อาจารย์ คณะครุศาสตร์/ ศึกษาศาสตร์ ครู และบุคลากร ทางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน, ผู้ปกครองระดับ ปฐมวัย/ ประถมศึกษาและ ผู้สนใจทั่วไป	คณาจารย์ บุคลากร ผู้ปกครอง มี ความรู้ความเข้าใจการขับเคลื่อน กระบวนการจัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของ ผู้เรียนในสังคมหลากหลายวัฒนธรรม , คณาจารย์และบุคลากรทางการ ศึกษา สามารถจัดการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ของ ผู้เรียนในสังคมหลากหลายวัฒนธรรม , คณาจารย์ บุคลากร ผู้ปกครอง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นใน กระบวนการขับเคลื่อนการ จัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้าง ทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียนในสังคม หลากหลายวัฒนธรรม

ที่	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย ผู้เข้าร่วม	จำนวน ผู้เข้าร่วม	ร้อยละ ความพึง พอใจ	หน่วยงานที่ใช้ ประโยชน์	ประโยชน์ที่ชุมชน/องค์กรได้รับ
4	โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เรื่อง การเรียนรู้ร่วมกันในวัฒนธรรมอาเซียน ระหว่างวันที่ 29-30 พฤษภาคม 2560 ณ ห้องประชุมไทย ประกันชีวิต ชั้น 4 อาคารสโมสรลี คณะศึกษาศาสตร์	150	150	86.4	อาจารย์ , นักวิชาการจาก สถาบันการศึกษา, ครู และผู้สนใจ ทั่วไป	ผู้เข้าร่วมโครงการได้แลกเปลี่ยน เพิ่มพูน ความรู้และประสบการณ์ เกี่ยวกับการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่ออยู่ ร่วมกันท่ามกลางความหลากหลาย ทางวัฒนธรรมของอาเซียน, องค์ ความรู้ที่เกี่ยวข้องได้รับการรวบรวม จัดการและเผยแพร่อย่างเป็นระบบ และภาควิชาการศึกษาตลอดชีวิตมี เครือข่ายการเรียนรู้ระหว่าง หน่วยงาน องค์กร บุคคลที่เกี่ยวข้อง
5	โครงการบรรยายทางวิชาการ เรื่อง “MOOC: รูปแบบการสอนหรือ ฝึกอบรมการเรียนรู้ออนไลน์ระบบเปิด” วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้อง กิจกรรมอาจารย์ ชั้น 2 อาคารศึกษา 3 คณะศึกษาศาสตร์	50	32	96.20	คณาจารย์คณะ ศึกษาศาสตร์, บุคลากรคณะ ศึกษาศาสตร์, นักศึกษาปัจจุบัน, ศิษย์เก่า ศิษย์เก่า	ผู้เข้าร่วมโครงการได้แลกเปลี่ยน เพิ่มพูน ความรู้และประสบการณ์ เกี่ยวกับรูปแบบการสอนหรือ ฝึกอบรมการเรียนรู้ออนไลน์ระบบ เปิด เพื่อการช่วยผลักดันการยกระดับ คุณภาพการศึกษาไทยโดยใช้วิธีสอน ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ สำหรับการจัดการเรียนการสอนด้วย การเรียนการสอนออนไลน์ระบบเปิด
6	โครงการบรรยายทางวิชาการ เรื่อง “การวิจัยอิงการออกแบบ (Design - Based Research)” วันจันทร์ที่ 5 พฤศจิกายน 2561 ณ ห้องกิจกรรมอาจารย์ ชั้น 2 อาคาร ศึกษา 3 คณะศึกษาศาสตร์	135	96	92.2	คณาจารย์, บุคลากร, นักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา	ผู้เข้าร่วมโครงการได้เพิ่มพูน ความรู้ เกี่ยวกับแนวคิดการวิจัยอิงการ ออกแบบ ลักษณะ ผลผลิตของวิธี วิจัยแบบ Design - Based Researchได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกี่ยวกับแนวทางและปัญหาในการนำ แนวคิดการวิจัยอิงการออกแบบไป ประยุกต์ใช้ในการวิจัย

สรุป

การบริการวิชาการเพื่อรับใช้สังคม เป็นภารกิจหลักของการดำเนินงานด้านบริการวิชาการของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ในการถ่ายทอดองค์ความรู้แก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ตามความถนัดและด้านที่สถาบันมีความเชี่ยวชาญ และยังเป็นประโยชน์ต่อสถาบัน ทั้งในแง่ของการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์ ประโยชน์ด้านการจัดการเรียนการสอน ประโยชน์จากการวิจัย การสร้างเครือข่ายต่าง ๆ ทั้งยังเป็นแหล่งงาน

และสร้างรายได้ให้แก่สถาบันคลังสตูดิโอด้วยกับแผนยุทธศาสตร์ เพื่อพัฒนาไปสู่การเป็น “องค์กรแห่งการสร้างสรรค มีความเป็นเลิศ และเป็นผู้นำทางวิชาชีพ (Organization of Creativity, Excellence and Professional) ในการผลิต พัฒนาบัณฑิต และบุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณภาพ คุณธรรม นำสังคม มีความเป็นมืออาชีพ เป็นผู้นำการวิจัยและบริการการศึกษาในระดับมาตรฐานสากล” ตามวิสัยทัศน์ของคณะศึกษาศาสตร์

เอกสารอ้างอิง

Office of the Higher Education Commission. (2011). **Internal Quality Assurance Manual (Higher Education) 2010**. 1st ed. Bangkok: Parbpim.

_____. (2017). **Internal Quality Assurance Manual (Higher Education) 2014**. 3rd ed. Bangkok: Parbpim.

Silpakorn University. (2013). **Strategic Plan Silpakorn University 2013-2020 (Plan Adjustment)**. Silpakorn University.

Research and Academic Service, Payap University. (2015). **Academic Service Manual**. [Online]. Retrieved February 4, 2018, from <http://itprojects.payap.ac.th/payap2/acadservice/info/wp-content/uploads/2015/11/>.