



วารสารสังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

JOURNAL OF SOCIAL SCIENCE FOR LOCAL
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ปีที่ 2 ฉบับที่ 4 ตุลาคม-ธันวาคม 2561

Vol.2 No.4 October – December 2018

ISSN 2586-9493

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ปีที่ 2 ฉบับที่ 4 ตุลาคม-ธันวาคม 2561

Vol.2, No.4 October - December 2018

ISSN: 2586-9493

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หลักสูตรสาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมและเผยแพร่ผลงานที่เกี่ยวข้องกับ 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาสังคมวิทยา สาขาวิชาสหวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
2. เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัย บทความวิชาการ บทความหนังสือ หรือบทความปริทัศน์วารสาร ฯลฯ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ด้านองค์ความรู้ ความคิด แนวคิด ทฤษฎี ตลอดจน เทคนิคการวิจัยใหม่ ๆ ต่อการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น สังคม และประเทศชาติ
3. เพื่อเป็นสื่อกลางในการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนความรู้เชิงวิชาการระหว่างผู้ทรงคุณวุฒิ คณาจารย์ นักวิจัย นักวิชาการ และผู้ที่สนใจ

ระเบียบและข้อกำหนดของวารสาร

วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมและเผยแพร่ผลงานที่เกี่ยวข้องกับ 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาสังคมวิทยา สาขาวิชาสหวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ โดยลักษณะของผลงานที่รับการตีพิมพ์ คือ บทความวิจัย บทความวิชาการ บทความหนังสือ หรือบทความปริทัศน์หนังสือ เป็นต้น วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีกำหนดการออกเล่มวารสารเป็นรายไตรมาส ปีละ 4 ฉบับ ดังนี้

- ฉบับที่ 1 ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม
- ฉบับที่ 2 ระหว่างเดือนเมษายน – มิถุนายน
- ฉบับที่ 3 ระหว่างเดือนกรกฎาคม – กันยายน
- ฉบับที่ 4 ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม

การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานกับวารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีข้อกำหนด ดังนี้

1. เป็นบทความที่เกี่ยวข้องกับ 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาสังคมวิทยา สาขาวิชาสหวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ และจะต้องเขียนบทความตามแบบฟอร์มของวารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่กำหนดให้เท่านั้น เช่น มีชื่อและที่อยู่ผู้พิมพ์ครบถ้วน มีบทความย่อภาษาไทย และภาษาอังกฤษ, มีเอกสารอ้างอิงเป็นรูปแบบเดียวกัน เป็นต้น (สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ในระบบฐานข้อมูลออนไลน์)

วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. เป็นบทความที่ไม่เคยได้รับการตีพิมพ์ในหนังสือ วารสาร และอื่นใดมาก่อน
3. บทความจะต้องผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) ตามที่กองบรรณาธิการคัดสรรตรงตามสาขาวิชาและไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับเจ้าของผลงานหรือผู้นิพนธ์ ไม่น้อยกว่า 2 คน ลงความเห็นว่างานมีคุณภาพสมควรลงตีพิมพ์ในวารสารได้
4. กองบรรณาธิการจะแจ้งผลการพิจารณาการลงตีพิมพ์ในวารสารภายหลังจากกองบรรณาธิการได้พิจารณาบทความในเบื้องต้นแล้ว
5. หากบทความใดได้รับการพิจารณาตีพิมพ์ เจ้าของผลงานหรือผู้นิพนธ์จะต้องแก้ไขต้นฉบับให้เสร็จและส่งคืนกองบรรณาธิการภายในเวลาที่กำหนด มิฉะนั้น จะถือว่าสละสิทธิ์การตีพิมพ์
6. ผู้ส่งบทความจะต้องส่งผ่านระบบออนไลน์เว็บไซต์ของวารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (<http://social.rmu.ac.th/web/>) เท่านั้น

บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาริช ราศรี

ที่ปรึกษาบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมพูนุท เมฆเมืองทอง

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บัญชา พุฒินากุล
2. อาจารย์ศรีณยา อุตถากร
3. อาจารย์นุจรี ใจประนบ
4. อาจารย์ทงศักดิ์ ปัดสินธุ์
5. นายนครินทร์ ม่วงอ่อน (ผู้ช่วยและเลขาบรรณาธิการ)

กองบรรณาธิการ

กองบรรณาธิการของวารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประกอบด้วย กองบรรณาธิการจากภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 11 คน และกองบรรณาธิการจากภายในมหาวิทยาลัย 3 คน ดังนี้

กองบรรณาธิการภายนอกมหาวิทยาลัย

- | | |
|--|------------------------------|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร.ธเนศวร์ เจริญเมือง | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์ ศิริสรหรือ | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.พจน์ ไชยเสนา | มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา เอ็มอัมธรรม | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ บุญเหลือ | มหาวิทยาลัยรามคำแหง |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริเพ็ญ อุตไพบูลย์ | มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษอริ ยี่หะ | มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิฑูรย์ จำรัสพันธุ์ | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| 9. ดร.อิทธิราชย์ นันขันตี | มหาวิทยาลัยนครพนม |

10. ดร.จุฑามาส ชมผา
11. ดร.สุธิกิติ์ ฝอดสูงเนิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

กองบรรณาธิการภายในมหาวิทยาลัย

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ | มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมพูนุท เมฆเมืองทอง | มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาริช ราศรี | มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ประเมินบทความ (Peer Review) วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ของเล่มปีที่ 2 ฉบับที่ 4 ตุลาคม-ธันวาคม 2561 ได้แก่

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาริช ราศรี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญชา พุฒินากุล
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิปปิย ทยานุสาณี จันทร์ดอน
5. ดร.สุธิกิติ์ ฝอดสูงเนิน
6. ดร.อิทธิราชย์ นันขันตี

คณะกรรมการจัดทำวารสาร

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ฤทธิ์ โสภา
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมพูนุท เมฆเมืองทอง
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาริช ราศรี
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บัญชา พุฒินากุล
6. ดร.สิปปิย ทยานุสาณี จันทร์ดอน
7. อาจารย์ศรัณยา อัดถาการ
8. อาจารย์นุจรี ใจประนบ
9. อาจารย์ทงศักดิ์ ปัดสินธุ์
10. นายนครินทร์ ม่วงอ่อน

คณะกรรมการตรวจพิสูจน์อักษร ตรวจรูปแบบ และตรวจการอ้างอิง

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมพูนุท เมฆเมืองทอง
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาริช ราศรี
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บัญชา พุฒินากุล
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิปปิย ทยานุสาณี จันทร์ดอน

วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

6. อาจารย์ศรัณยา อัดถากร
7. อาจารย์นุจรี ใจประนบ
8. อาจารย์ทงศักดิ์ ปัดสินธุ์
9. นายนครินทร์ ม่วงอ่อน

สำนักพิมพ์

โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่อยู่ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เลขที่ 80
ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม รหัสไปรษณีย์ 44000 โทร. 043-722118

บทบรรณาธิการ

วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (JOURNAL OF SOCIAL SCIENCE FOR LOCAL RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY) ฉบับนี้เป็นฉบับประจำปีครั้งที่ 2 ฉบับที่ 4 ตุลาคม-ธันวาคม 2561 เนื้อหาของบทความมีเนื้อหาสาระที่เกี่ยวกับสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบข้อกำหนดของวารสารที่เกี่ยวข้องใน 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาสังคมวิทยา สาขาวิชาสหวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ทั้งในรูปแบบของบทความวิจัย บทความวิชาการ และบทปริทัศน์หนังสือ โดยบทความที่ผ่านการคัดเลือกการพิจารณาจากผู้ประเมินบทความ (Peer Review) ให้ได้รับการเผยแพร่ตีพิมพ์ผลงานในฉบับนี้ คือ บทความจากผู้นิพนธ์ภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 3 เรื่อง และบทความจากผู้นิพนธ์ภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 2 เรื่อง รวมทั้งหมด จำนวน 5 เรื่อง ซึ่งประกอบด้วยบทความวิจัย จำนวน 4 เรื่อง ได้แก่ เรื่องแนวทางการบริหารงานของบริษัท A ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์กับกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เรื่องแนวทางการพัฒนากระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบูลโล่ อุตสาหกรรมจำกั๊ด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี เรื่องพฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด เรื่องแนวทางการจัดการกลุ่มสัมมาชีพชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสวรรค์ อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น และบทปริทัศน์หนังสือมี 1 เรื่อง ได้แก่ เรื่องมนุษย์กับสังคม

บทความในฉบับนี้ ทุกบทความได้ผ่านการประเมินพิจารณาผลจากผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ (Peer Review) ในการคัดกรองตรวจสอบพิจารณาอย่างเคร่งครัดแล้ว

สุดท้ายนี้ คณะผู้จัดทำวารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม หวังเป็นอย่างยิ่งว่าวารสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้นิพนธ์และผู้อ่าน และขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ กองบรรณาธิการทั้งภายใน-ภายนอกมหาวิทยาลัย อีกทั้งผู้นิพนธ์ทุกท่าน ไว้พบกันใหม่ในวารสารฉบับหน้า ต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาริช ราศรี
บรรณาธิการวารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สารบัญ

	หน้า
บทความวิจัย	8
แนวทางการบริหารงานของบริษัท A ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์กับกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา Guidelines for Managing the A Company as a Logistics Service Provider for Automotive Industries in Rojana Industrial Park Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. นรินทร์ รักคำ, ธนพรรณ ธาณี และจุฑามาส ชมผา Narin Rakkam, Thanapun thanee and Chuthamas Chompha	9
แนวทางการพัฒนากระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบูลไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี Guidelines for Developing the Process of the Human Resources Management of the Blue Light Industrial Co., Ltd. at Sam Khok District Pathum Thani Province. ฐานิดา รักคำ, ศิริเพ็ญ อัดตะไพบูลย์ และจุฑามาส ชมผา Thanida Rakkam, Siripen Attapaiboon and Chuthamas Chompha	17
พฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด Self-Care Behaviors of the Elderly Case Study of Ban Non Rasi Bueng Nakorn Sub-district Thawatburi District Roi Et Province. เสาวลักษณ์ พิลาวุฒิ, วาริต ราศรี Saowaluck Pilawut, Warit Rasri	24
แนวทางการจัดการกลุ่มสัมมาชีพชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสวรรค์ อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น Guidelines Managing livelihood Community Groups Case study of Reed mat weaving Career Ban Tha Sawan Mancha Khiri District Khon Kaen Province. พรอนงค์ โพธิ์ศรีมาตย์ PomAnong Phosimat	30
บทปริทัศน์หนังสือ	37
มนุษย์กับสังคม Human and society สมศักดิ์ พรหมเดื่อ Somsak Phomdua	38
คำแนะนำสำหรับผู้นิพนธ์	41

บทความวิจัย

**แนวทางการบริหารงานของบริษัท A ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์กับกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์
ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**
**Guidelines for Managing the A Company as a Logistics Service Provider for Automotive
Industries in Rojana Industrial Park Phra Nakhon Si Ayutthaya Province.**

นรินทร์ รักคำ, ธนพรรณ ธาณี และจุฑามาส ชมผา
Narin Rakkam, Thanapun thanee and Chuthamas Chompha
นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนาท้องถิ่น
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
E-mail: narin@ani.co.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เกี่ยวกับบริษัทผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์กับกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้ชื่อว่าบริษัท A วัตถุประสงค์ คือ 1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานของบริษัท A 2. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของบริษัท A 3. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารงานของบริษัท A กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่กลุ่มพนักงานบริษัท จำนวน 313 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ จากการสัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมาย แยกตามระดับพนักงาน 3 ระดับ คือ ระดับปฏิบัติการ ระดับบังคับบัญชา ระดับจัดการ ระดับละ 5 ราย รวมจำนวน 15 ราย ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิเคราะห์พบว่า 1. สภาพการบริหารของบริษัท A โดยภาพรวมมีการบริหารงานดีในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด (ร้อยละ 3.58) โดยด้านการอำนวยการมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับมาก (ร้อยละ 3.84) รองลงมาด้านการจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก (ร้อยละ 3.59) ด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการงบประมาณ มีค่าอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 3.46) 2. สภาพปัญหาในการบริหารของบริษัท A พบว่า สภาพปัญหาในการบริหารงานในระดับน้อย (ร้อยละ 2.25) โดยด้านการวางแผนมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในระดับน้อย (ร้อยละ 2.40) รองลงมาด้านการงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยในระดับน้อย (ร้อยละ 2.31) ส่วนด้านการอำนวยการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยที่สุดในระดับน้อย (ร้อยละ 2.07) 3. แนวทางการพัฒนาการบริหารของบริษัท A พบว่า โดยภาพรวมมีความต้องการพัฒนาการบริหารงานในระดับปานกลาง (ร้อยละ 3.35) โดยด้านการประสานงานมีค่าสูงสุดในระดับปานกลาง (ร้อยละ 3.40) รองลงมาด้านการรายงาน มีค่าในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยส่วนด้านการจัดบุคลากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 3.38)

คำสำคัญ: กระบวนการบริหาร, แนวทางการบริหาร, การบริการโลจิสติกส์

Abstract

This research was conducted with the A company, a logistics service provider for the automotive industries at Rojana Industrial Park in Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. It consisted of three objectives: 1. to study the conditions of the management of the A company 2. to investigate the conditions of the problems of the A company's management and 3. to create guidelines for developing the A company's management by using the POSDCORB management process. By using the POSDCORB management process, the research was done in two aspects: quantitative and qualitative researches. In the quantitative research the samples were 313 employees of the A company selected by the purposive sampling method the research instrument was a questionnaire based on the three objectives and the statistics used to analyze data were frequency, percentage, mean, and standard deviation. In the qualitative

วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

research, the research instrument was a structured interview form. The data collected from the interview were analyzed by using the content analysis method.

The research findings were as follows: 1. The samples, the employees of the A company were mostly males 65.81% while the females were only 34.19% The age range between 36 to 40 years old were mostly found at 25.24% followed by 31 to 35 years at 23% The employees were educated in the lower level than the vocational certificate at the highest level at 58.79%, followed by bachelor's degrees at 17.57% The employees working for producing the products were at the highest level at 46.65% followed by the supervisors at 37.70% 2. The overall of the conditions of the management of the A company was at a high level with the mean at 3.58% The supervision had the highest mean level at 3.84% at a high level followed by the personnel management with a high mean level at 3.59% The budget management had the lowest mean level at 3.46% which was a moderate level. And 3. The overall of the conditions of the problems of the A company's management was at a low level with the mean at 2.25% The planning was at the highest mean in the low level at the mean at 2.40% followed by the budget at a low level at the mean at 2.31% The supervision was at the lowest level with the mean at 2.07% The overall of the guidelines for developing the A company's management was at a moderate level of the needs with the mean at 3.35% The coordination had the highest mean at 3.40% at a moderate level followed by the report with a moderate level at the mean 3.38% The personnel management was a moderate level with the mean at 3.28%

Keywords: Management process, Guidelines for Managing, Logistics services

บทนำ

โลจิสติกส์ (Logistics) ถือเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงานในทุก ๆ ภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็น ภาครัฐ ภาคเอกชน เช่น การจัดส่งสินค้า การส่งออกสินค้า การนำเข้าสินค้า หรือวัตถุดิบ กระจายสินค้า ไปยังผู้บริโภคหรือ การส่งกำลังบำรุงของทหาร การส่งสิ่งของบรรเทาทุกข์ให้กับผู้ประสบภัยทางธรรมชาติ เมื่อพูดถึงโลจิสติกส์คนส่วนใหญ่จะนึกถึงภาพของ รถบรรทุก รถไฟ เครื่องบิน เรือบรรทุกสินค้า ดังนั้นภาพของการบริการด้านโลจิสติกส์ จึงเป็นเพียงการขนส่งสินค้าเพียงอย่างเดียว แต่ความเป็นจริงโลจิสติกส์มีบทบาทครอบคลุมทั้งกระบวนการของการดำเนินธุรกิจ หรือการผลิต เริ่มตั้งแต่จัดหาวัตถุดิบ การจัดเก็บจนกระทั่งออกมาเป็นสินค้าสำเร็จพร้อมจำหน่าย การจัดเก็บสินค้า การจัดส่งสินค้าไปยังจุดหมาย หรือผู้บริโภค รวมถึงการส่งย้อนกลับสินค้าจากผู้บริโภคไปยังผู้ผลิต ในกรณีที่สินค้าไม่เป็นไปตามต้องการ โลจิสติกส์มีผลต่อต้นทุนของสินค้าและบริการซึ่งจะมีผลต่อการกำหนดราคาของสินค้าและบริการเหล่านั้น ประเทศไทยให้ความสำคัญกับระบบโลจิสติกส์มาก โดยในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 ในช่วงปี พ.ศ.2550-2554 มีวัตถุประสงค์ในการ 1) ลดต้นทุนโลจิสติกส์ (Cost Efficiency) เพิ่มขีดความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า (Responsiveness) และเพิ่มความปลอดภัยและความเชื่อถือได้ในกระบวนการนำส่งสินค้าและบริการ 2) สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจจากอุตสาหกรรมโลจิสติกส์และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง เป็นต้น สำหรับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในช่วงปี 2556-2560 มีเป้าหมาย คือ 1) เพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานหรือซัพพลายเชน 2) ส่งเสริมธุรกิจการค้าและบริการในพื้นที่เมืองชายแดน 3) พัฒนาระบบขนส่งและเครือข่ายโลจิสติกส์ตามเส้นทางยุทธศาสตร์ 4) พัฒนาระบบอำนวยความสะดวกทางการค้า 5) ส่งเสริมการพัฒนาบริการและขยายเครือข่ายผู้ให้บริการทางโลจิสติกส์ 6) ปรับปรุงระบบการพัฒนาและจัดการกำลังคน 7) พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลเพื่อปรับปรุงตนเอง (ธิดา พัชธรธรรม, 2559: 4-5)

การดำเนินการด้านโลจิสติกส์ในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปัจจุบันมีบริษัทที่ให้บริการโลจิสติกส์แบบครบวงจร หรือครบทุกกระบวนการเพียง 2 บริษัท ซึ่งเป็นบริษัทข้ามชาติซึ่งมีบริษัทแม่อยู่ที่ประเทศญี่ปุ่น และมีโครงข่ายงานด้านโลจิสติกส์ครอบคลุมทั่วโลก มีปริมาณการนำเข้า และส่งออกชิ้นส่วนยานยนต์ในแต่ละปีจำนวนมาก ดังนั้นบริษัทเอกชนที่ดำเนินธุรกิจให้บริการด้านโลจิสติกส์ในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ จำเป็นที่จะต้องมีการบริหารจัดการองค์กรที่ดี และมีประสิทธิภาพสูง เนื่องจากงานด้านโลจิสติกส์ในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ มีรายการชิ้นส่วนของยานยนต์แต่ละรุ่นจำนวนมาก มีความสลับซับซ้อนสูง มีระบบและขั้นตอนในการดำเนินงานหลายขั้นตอนซึ่งทุกขั้นตอนมีความเกี่ยวเนื่องสัมพันธ์กันทุกจุดงาน และจะมีผลกระทบกับการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจยานยนต์ในลักษณะลูกโซ่ โดยยังไม่รวมถึงหน่วยงานราชการที่มีส่วนเกี่ยวข้องอีกมากมาย นอกจากนี้บริษัทเอกชนที่ให้บริการโลจิสติกส์กับกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์มีการแข่งขันสูงขึ้นเนื่องจากต้นทุนทางด้านโลจิสติกส์ของทุกองค์กรในแต่ละปีมีมูลค่าสูงมาก จึงเริ่มที่จะมีบริษัทเอกชนทั้งของต่างชาติ และในประเทศ สนใจในการเข้าสู่ตลาดการให้บริการด้านโลจิสติกส์แบบครบทุกกระบวนการเป็นจำนวนมาก มีการนำกลยุทธ์การตลาด การนำเครื่องมือ และอุปกรณ์ทันสมัยใหม่ ๆ ไปจนถึงนำเอา โปรแกรม สำหรับปฏิบัติการ และระบบสารสนเทศข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตมาใช้งานเพื่อนำเสนอบริการสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ดังนั้นการบริหารจัดการให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สูง จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้องค์กรสามารถรักษาตำแหน่งในตลาดการแข่งขันไว้ได้ จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยในฐานะที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านบุคลากรของบริษัท A ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์ในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ จึงมีความสนใจศึกษาการบริหารงานของบริษัทผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์กับกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ เพื่อมุ่งประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารงานของบริษัท ให้มีศักยภาพพร้อมสำหรับการแข่งขันกับคู่แข่งภายนอกได้ อีกทั้งผลจากการวิจัยในครั้งนี้จะสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานของบริษัท A ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์กับกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของบริษัท A ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์กับกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารงานของบริษัท A ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์กับกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ เฉพาะบุคลากรบริษัท A ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์กับกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 1,697 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กำหนดขนาดกลุ่มและใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970: 608, อ้างถึงใน ธีรวุฒิ เอกะกุล, 2550: 140) ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 313 คน จำแนกเป็น 3 ประเภท คือ ตัวแทนบุคลากรระดับปฏิบัติการ 268 คน ตัวแทนบุคลากรระดับบังคับบัญชา 39 คน และตัวแทนบุคลากรระดับจัดการ 6 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 313 ชุด ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาสภาพการดำเนินงาน และแบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการดำเนินงานของบริษัท A และข้อ

คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการบริหารงานของบริษัท A ทั้ง 3 ด้าน คือ 1) สภาพการบริหารงานของบริษัท A 2) สภาพปัญหาการบริหารงานของบริษัท A 3) แนวทางพัฒนาการบริหารงานบริษัท A

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสถิติพื้นฐาน (SPSS)

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

โปรแกรมสถิติพื้นฐาน (SPSS) ได้แก่ ร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่า คิดเป็นร้อยละ 65.81 และเป็นเพศหญิงร้อยละ 34.18 โดยมีช่วงอายุระหว่าง 36 – 40 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 25.24 รองลงมาคือช่วงอายุระหว่าง 31- 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.00, ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาต่ำกว่า ปวส. มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 58.79 รองลงมาเป็นระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 17.57, เป็นตำแหน่งพนักงานผลิตมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 46.65 รองลงมาเป็นระดับหัวหน้างานคิดเป็นร้อยละ 37.70 สภาพการบริหารงานของบริษัท A พบว่า มีการบริหารงานในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.58 โดยด้านการอำนวยการมีค่าสูงสุด ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.84 รองลงมา ด้านการจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน มีค่าในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.59 ด้านการรายงานและการวางแผนมีค่าในระดับมากเท่ากัน มีค่าเฉลี่ย 3.57 ด้านการประสานงาน มีค่าในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.57 ด้านการจัดองค์กร มีค่าในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 และด้านการงบประมาณ ได้ค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.46 สภาพปัญหาการบริหารงานของบริษัท A พบว่า มีปัญหาการบริหารงานในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25 โดยด้านการวางแผนมีค่าสูงสุดในระดับน้อย 2.40 รองลงมา ด้านการงบประมาณ มีค่าในระดับน้อย 2.31 ด้านการจัดองค์กรมีค่าในระดับน้อย 2.30 ด้านการรายงานมีค่าในระดับน้อย 2.25 ด้านการประสานงานมีค่าในระดับน้อย 2.24 ด้านการจัดบุคลากรปฏิบัติงานมีค่าในระดับน้อย 2.19 และด้านการอำนวยการมีค่าในระดับน้อย 2.07 แสดงแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของบริษัท A พบว่า โดยภาพรวมมีความต้องการพัฒนาการบริหารงานในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.35 โดยด้านการประสานงาน มีค่าสูงสุดในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 รองลงมาคือด้านการรายงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 ด้านการวางแผน มีค่าในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.37 ด้านการจัดองค์กรมีค่าในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.36 ด้านการงบประมาณ มีค่าเฉลี่ย 3.35 ด้านการอำนวยการมีค่าในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย 3.29 และด้านการจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงานมีค่าระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย 3.28

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพการบริหารงานของบริษัท A พบว่า โดยภาพรวมมีสภาพการบริหารงานในระดับมาก โดยด้านการอำนวยการมีค่าสูงสุดในระดับมาก รองลงมา ด้านการจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน ด้านการวางแผน ด้านการรายงาน ด้านการประสานงาน ด้านการจัดองค์กร ตามลำดับ ส่วนด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการงบประมาณ

2. สภาพปัญหาในการบริหารงานของบริษัท A พบว่า โดยภาพรวมมีสภาพปัญหาการบริหารงานในระดับน้อย โดยด้านการวางแผน มีค่าสูงสุดในระดับน้อย รองลงมา ด้านการงบประมาณ ด้านการจัดองค์กร ด้านการรายงาน ด้านการประสานงาน ด้านการจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงานตามลำดับ ส่วนด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการอำนวยการ

3. แนวทางพัฒนาการบริหารงานของบริษัท A พบว่า โดยภาพรวมมีความต้องการพัฒนาการบริหารงานในระดับปานกลาง โดยด้านการประสานงาน มีค่าสูงสุดในระดับปานกลาง รองลงมา ด้านการรายงาน ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการงบประมาณ ด้านการอำนวยการ ส่วนด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน

อภิปรายผลการวิจัย

1. สภาพการบริหารงานของบริษัท A ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์กับกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้หลักการทฤษฎี POSDCORB และใช้การวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้ ค่าเฉลี่ย และส่วน

เปรียบเทียบมาตรฐานวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม พบว่า โดยภาพรวมมีสภาพการบริหารงานในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.58 โดยมีด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการอำนวยการ โดยจากผลการศึกษาพบว่า สภาพการบริหารงานของบริษัท A ด้านการอำนวยการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 เนื่องจากบริษัท A เป็นบริษัทข้ามชาติ มีบริษัทแม่อยู่ที่ประเทศญี่ปุ่น และมีบริษัทในเครือกระจายอยู่ทั่วโลก การบริหารงานจึงได้นำเอาค่านิยม และวัฒนธรรมของญี่ปุ่นมาผสมผสานกับของแต่ละประเทศ ซึ่งมีค่านิยมและวัฒนธรรมหลัก ๆ คือ ด้านระเบียบวินัยที่เคร่งครัด ด้านความมุ่งมั่นในการทำงาน ด้านความอ่อนน้อมถ่อมตน ซึ่งสิ่งเหล่านี้ได้ถูกปลูกฝังให้บุคลากรของบริษัท A มาตลอดระยะเวลา 25 ปี ที่อยู่ในประเทศไทย จากรุ่นสู่รุ่น การอำนวยการ หรือ การสั่งจึงเป็นเรื่องไม่ยุ่งยาก โดยผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง หรือผู้จัดการฝ่าย แผนกจะมีบทบาทเป็นผู้ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา ในการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายแผนก ด้านการติดตามงานจะผ่านทางการประชุม และการนำเสนอผลการปฏิบัติงานในระบบ TQM. (Total Quality Management) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสน่ห์ ปักสิงห์ (2559: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การบริหารศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 10 ลำปาง ภายหลังการปรับปรุงโครงสร้าง ผลการศึกษาพบว่า ด้านการอำนวยการของศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 10 ลำปาง ภายหลังการปรับปรุงโครงสร้าง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.47 โดยผู้บังคับบัญชาได้แนะนำช่วยเหลือการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีหน้าที่มอบหมายนโยบาย กำกับ ดูแล และให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่สำนักงานป้องกันฯ ที่ปรับไปเป็นราชการส่วนภูมิภาคแทนส่วนกลาง สภาพการบริหารงานของบริษัท A ด้านการงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.46 เนื่องจากการวางแผนงบประมาณจะทำได้โดยผู้บริหารระดับสูง และระดับกลางเท่านั้น จึงอาจทำให้งบประมาณของบริษัทไม่ครอบคลุมทั่วถึงในบางกิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทกา เรืองศิริกุล (2555: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การบริหารการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ศูนย์อนุรักษ์ช้างไทยตำบลเวียงตาล อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่า การจัดสรรงบประมาณประจำปีของศูนย์อนุรักษ์ช้างไทยจังหวัดลำปาง ได้รับการจัดสรรจากองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (อ.อ.ป.) หน่วยงานต้นสังกัด โดยผู้บริหารองค์กรจะให้ทุกฝ่ายรวบรวมความต้องการ และนำเสนอแบบของงบประมาณในฝ่ายเพื่อรวบรวมนำเสนอกับหน่วยงานต้นสังกัด

2. สภาพปัญหาการบริหารงานของบริษัท A ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์กับกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้หลักการทฤษฎี POSDCORB และใช้การวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม พบว่า โดยภาพรวมมีสภาพปัญหาการบริหารงานในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.25 โดยมีด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด หรือมีปัญหาในการบริหารงานมากที่สุด คือ ด้านการวางแผน พบว่า โดยภาพรวมมีปัญหาด้านการวางแผนในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.40 โดยปัญหาเรื่องบริษัทไม่ได้มีการจัดทำแผนการบริหารงานรวมถึงงบประมาณประจำปี หรือประจำเดือน มีค่าสูงสุดในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.53 เนื่องจากการวางแผนงบประมาณจะเป็นหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง บุคลากรระดับถัดลงมา ไม่มีส่วนร่วมในการวางแผนงบประมาณจึงทำให้งบประมาณที่วางไว้อาจไม่ครอบคลุม ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการที่ไม่สามารถคาดการณ์ปริมาณงานของลูกค้าได้ ทำให้ไม่สามารถประมาณการรายได้ หรือกำไรจากผลประกอบการได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธิติยา ไชยศรี (2559: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโครงการพัฒนาสู่ประชาคมอาเซียน ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่พบมากที่สุดคือ ปัญหาด้านการพัฒนาบุคลากร โดยพบว่า งบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรไม่เพียงพอ จากการโดยภาพรวมมีปัญหาด้านการอำนวยการน้อยที่สุดในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.07 โดยปัญหาเรื่อง ผู้บังคับบัญชาไม่มีการติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของพนักงานในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.10 ในส่วนของการอำนวยการของบริษัท A ผู้บริหารระดับสูงสุดจะมอบนโยบายและเป้าหมายการทำงานของแต่ละปี มีรูปแบบการกำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานต่าง ๆ ปัญหาอาจเกิดจากพนักงานระดับปฏิบัติการ ยังไม่เข้าใจรูปแบบการอำนวยการ หรือวิธีการกำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงาน ของผู้บริหารระดับสูง และระดับกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนิษฐา ฉิมพาลี (2558: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การศึกษาการบริหารจัดการสนามกีฬาเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า ด้านกระบวนการบริหารจัดการ (POSDCORB) มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด 6 ยกเว้นด้านการอำนวยการที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

3. แนวทางพัฒนาการบริหารงานของบริษัท A ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์กับกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้หลักการทฤษฎี POSDCORB และใช้การวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม พบว่า โดยภาพรวมมีสภาพปัญหาการบริหารงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40 โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด หรือต้องการพัฒนามากที่สุด คือ ด้านการประสานงาน โดยปัญหาเรื่องมีความจำเป็นในการพัฒนาการประสานงานภายในที่มีรูปแบบเป็นลายลักษณ์อักษรมีค่าสูงสุดในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.46 บริษัท A มีรูปแบบการประสานงานทั้งแบบ วาจา ลายลักษณ์อักษร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ แต่ในด้านการขออนุมัติจะต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ซึ่งจะมีความล่าช้าเนื่องจากจะต้องผ่านตามสายบังคับบัญชา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัชฎา บุญเดช (2559: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง กระบวนการบริหาร POSDCORB กับการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษาเพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในเขตจังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษาเพื่อรองรับประชาคมอาเซียนในเขตจังหวัดปทุมธานี โดยผลรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการงบประมาณ ด้านการจัดบุคลากรปฏิบัติงาน ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการวางแผน และด้านการรายงาน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับกลางได้แก่ ด้านการประสานงาน และด้านการจัดองค์การตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด หรือต้องการพัฒนาน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดบุคลากร แนวทางพัฒนาการบริหารงานของบริษัท A ด้านการจัดบุคลากร พบว่า โดยภาพรวมมีความต้องการพัฒนาด้านการจัดบุคลากรในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.28 โดยปัญหาเรื่องบริษัทควรมีการพัฒนาวิธีการด้านการคัดเลือกบุคลากรเข้าปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความจำเป็นและเหมาะสมกับปริมาณงานมีค่าสูงสุดในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.28 ปัญหาเรื่องจำนวนคนกับปริมาณงานไม่เหมาะสม อาจสืบเนื่องมาจากการสรรหาบุคลากรไม่ทันต่อความต้องการ ซึ่งสาเหตุหลักมาจากอัตราการออกจากงานของพนักงานสูง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสน่ห์ ปีกสิงห์ (2553: บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การบริหารศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 10 ลำปางภายหลังการปรับปรุงโครงสร้าง ผลการศึกษาพบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล การบริหารศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 10 ลำปางภายหลังการปรับปรุงโครงสร้าง อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยมีการมอบอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม แต่ผลของการปรับเปลี่ยนโยกย้ายภายหลังการปรับโครงสร้างทำให้ขาดบุคลากรที่มีทักษะประสบการณ์ไป อีกทั้งบุคลากรในศูนย์ส่วนใหญ่มาจากหลายหน่วยงาน ทำให้ต้องมีการปรับตัวเข้าหากัน

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 ด้านการวางแผน ควรกำหนดระยะเวลาในการนำเสนอแผนงานประจำปี แผนงบประมาณประจำปีให้ชัดเจน ควรให้ผู้บังคับบัญชาระดับต้นมีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติงาน และแผนงบประมาณประจำปี เพื่อให้สามารถวางแผนปฏิบัติงาน แผนงบประมาณได้ครอบคลุมกับภารกิจของฝ่ายงาน หรือแผนงาน

1.2 ด้านการจัดองค์การ ควรทำการสื่อสารให้สมาชิกในองค์กรรับรู้ เข้าใจ เรื่องการบริหารงานของบริษัทในรูปแบบของสายบังคับบัญชา และมีการแสดงเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพของแต่ละตำแหน่ง จัดให้มีระบบในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง หรือโยก ย้าย ที่ยุติธรรม โปร่งใส พร้อมทั้งสื่อสารให้สมาชิกรับทราบโดยทั่วถึง

1.3 ด้านการจัดบุคลากร ปรับปรุง เพิ่มการอบรมด้านความรู้ ความสามารถให้กับสมาชิกใหม่ และผู้ได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งใหม่ให้รู้และเข้าใจบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งนั้น ๆ ปรับปรุงวิธีการคัดเลือกผู้ที่ได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ให้มีความยุติธรรม โปร่งใส หาแนวทางลดอัตราการออกจากงานของพนักงาน ซึ่งจะเป็นการลดปัญหาเรื่องอัตราค่าจ้างไม่เพียงพอ ความสูญเสียที่เกิดจากความผิดพลาดซ้ำ ๆ ของสมาชิกใหม่

1.4 ด้านการอำนวยความสะดวก ควรให้ทุกฝ่ายแผนกสื่อสารเป้าหมายในการดำเนินงานให้สมาชิกของฝ่ายแผนกรับทราบอย่างทั่วถึง จัดให้มีการอบรมพัฒนาการบริหารงานบริหารคนให้กับผู้บังคับบัญชาชั้นต้นในด้านวิธีการสั่งการ การควบคุมงาน การติดตามงาน การอบรมพัฒนาการบริหารงานบริหารคน

1.5 ด้านการประสานงาน ควรพัฒนาช่องทางการประสานงานในรูปแบบที่เป็นลายลักษณ์อักษรให้มีความสะดวกรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ โดยอาจนำเอาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์มาใช้งาน โดยเฉพาะในงานที่ต้องการความรวดเร็วหรือเร่งด่วน ซึ่งอาจเกิดผลเสียกับการดำเนินงานของบริษัท การจัดทำระบบประสานงานภายนอกที่ลูกค้าสามารถประสานงานกับบริษัทได้ นอกเหนือจากการใช้โทรศัพท์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การจัดทำเหมืองข้อมูล (Data Mind) ที่ทุกฝ่ายนำข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ มารวมกัน เพื่อให้ฝ่ายต่าง ๆ สามารถเข้าไปศึกษา หรือนำมาใช้งานได้ ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาในร้องขอข้อมูลจากอีกฝ่ายได้

1.6 ด้านการรายงาน ควรกำหนดให้ทุกฝ่ายแผนก มีการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน หรือประจำไตรมาส เพื่อให้ทุกฝ่ายแผนก รวมทั้งผู้บริหารรับทราบข้อมูลข่าวสาร หรือสถานการณ์ของบริษัทพร้อมกัน และนำเอาข้อมูลข่าวสารที่ได้มาพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.7 ด้านการงบประมาณ ควรนำระบบงบประมาณประจำปีมาใช้งานให้เต็มรูปแบบ โดยการอบรมผู้บริหารระดับกลางให้มีความรู้ ความเข้าใจด้านการจัดทำงบประมาณ การควบคุม การเบิกจ่าย ให้เป็นไปตามระบบของบริษัท จัดให้มีการประชุมผู้บริหารให้รับทราบผลดำเนินการ รายได้ รายจ่าย เปรียบเทียบเป้าหมาย เพื่อให้ทุกฝ่ายทราบสถานการณ์ทุก ๆ ไตรมาส หรือครึ่งปี และกำหนดให้ทุกฝ่ายแผนก จัดทำแผนงบประมาณประจำปีของตนเอง และกำหนดระยะเวลาในการนำเสนอขออนุมัติให้ชัดเจน โดยทุกฝ่ายแผนก ควรให้ผู้บังคับบัญชาระดับต้นมีส่วนร่วมในการวางแผนงบประมาณด้วย เพื่อให้การวางแผนครบถ้วนเพียงพอ และครอบคลุมทุกกิจกรรม หรือการดำเนินงานทุกด้าน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของ บริษัท A ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์กับกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ในสวนอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.2 การศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของพนักงานระดับปฏิบัติการ

2.3 การศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการบริษัทโลจิสติกส์ที่สอดคล้องกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

2.4 การศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของบริษัทโลจิสติกส์ภายในสวนอุตสาหกรรมภูมิภาคอื่น ๆ โดยเฉพาะสวนอุตสาหกรรมพื้นที่ติดต่อเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน

กิตติกรรมประกาศ

ผู้เขียนขอขอบคุณ ผศ.ดร.ธนพรรณ ธาณี และ ดร.จุฑามาส ชมผา ที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำ รวมทั้ง คุณปิยะพล พิริยะประดิษฐ์ รองประธานบริษัท ตลอดจน บุคลากรและพนักงานผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาที่ได้รับอย่างยิ่ง จึงขอพระคุณเป็นอย่างสูง คุณค่าและคุณประโยชน์อันพึงได้จากบทความวิจัยนี้ ผู้เขียนขออุทิศบูชาพระคุณ บิดา มารดา ครูอาจารย์ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และขอบคุณ คุณแม่ทัศนารักคำ ที่ให้กำลังใจและความอนุเคราะห์ในด้านต่าง ๆ มา ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

ชนิษฐา ฉิมพาลี. (2558). การศึกษาการบริหารจัดการสนามกีฬาเทศบาลเมืองศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์

ศิลปศาสตรและวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

ชัยภูม บัญเดช. (2559). กระบวนการบริหาร POSDCORB กับกระเตรียมความพร้อมของสถานศึกษาเพื่อรองรับ

ประชาคมอาเซียน ในเขตจังหวัดปทุมธานี. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย

นอร์ทกรุงเทพ

ลำพร จอมคำ. (2556). ผลกระทบของการจัดการองค์การและสมรรถนะบุคลากรที่มีต่อประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงานด้านกองคลังของพนักงานเทศบาลในจังหวัดลำปาง. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ

มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ธิดา พัชร์ธรรม. (2559). ทิศทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์โลจิสติกส์ของประเทศและบทบาทของสมาคม

วิชาชีพ. เอกสารประกอบการบรรยายสมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต

ธิดิยา ไชยสร. (2556). การบริหารจัดการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโครงการพัฒนาสู่ประชาคมอาเซียนของ

กระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นันทกา เรืองศิริกุล. (2556). การบริหารการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ศูนย์อนุรักษ์ช้างไทยตำบลเวียงตาล อำเภอห้าง

ฉัตร จังหวัดลำปาง การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

เสน่ห์ ปักสิงห์. (2556). การบริหารศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 10 ลำปาง ภายหลังการปรับปรุง

โครงสร้าง. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

แนวทางการพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด

อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี

Guidelines for Developing the Process of the Human Resources Management of the Blue

Light Industrial Co., Ltd. at Sam Khok District Pathum Thani Province.

ฐานิดา รักคำ, ศิริเพ็ญ อัดตะไพบูลย์ และจุฑามาส ชมผา

Thanida Rakkam, Siripen Attapaiboon and Chuthamas Chompha

นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนาท้องถิ่น

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

E-mail: tanida@tani.co.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพกระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี เพื่อศึกษาสภาพปัญหากระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานีและเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ บุคลากรที่สังกัดของบริษัทบลูไลท์อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี จำนวน 191 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์พบว่า กระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวางแผนทรัพยากรบุคคล รองลงมา คือ ด้านการพัฒนสภาพการเป็นบุคลากร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการสรรหาและคัดเลือกปัญหากระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การพัฒนาบุคลากร รองลงมา คือ ด้านการวางแผนทรัพยากรบุคคล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การพัฒนสภาพการเป็นบุคลากร และแนวทางการพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี คือ ด้านการพัฒนาบุคลากร ควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีและแยกประเภทของพนักงาน ด้านการวางแผนทรัพยากรบุคคลระยะสั้นและแผนทรัพยากรบุคคลระยะยาว ด้านการสรรหาและคัดเลือกโดยพิจารณาจากคุณสมบัติเพื่อเป็นการส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพให้พนักงานเป็น การรักษาบุคลากรให้อยู่กับองค์กรนานขึ้น ด้านการใช้ประโยชน์จากบุคลากร ควรหมุนเวียนให้พนักงานทำงานได้หลากหลาย ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ควรจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ต่อเนื่องและมีตัวชี้วัดหรือเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นการประเมินที่ 360 องศา หรือครบทุกด้าน และด้านการพัฒนสภาพการเป็นบุคลากร ควรทบทวนเกณฑ์การเกษียณอายุของบุคลากรในองค์กรและมีโครงการจ้างพนักงานผู้เกษียณอายุที่มีทักษะสูงทำงานในองค์กร

คำสำคัญ: แนวทางการพัฒนา, กระบวนการบริหารงาน

Abstracts

This research aimed to study the process of the human resources, to investigate the problems of the human resources management and to create guidelines to develop the human resources management of the Blue Light Industrial Co., Ltd. at Sam Khok district Pathum Thani province. The samples used in this study were 191 employees working at the Blue Light Industrial Co., Ltd. The research instruments were a questionnaire. The statistics used to analyze data were percentage mean and

standard deviation. The research findings were as follows: The mean of the overall of the process of the human resources management of the Blue Light Industrial Co., Ltd. at Sam Khok district Pathum Thani province was at a high level When each aspect was investigated, the results showed that the mean of the human resources planning was at the highest level followed by the aspect of the termination of the employees' works The mean at the lowest level was the aspects of the personnel recruitment and selection. The mean of the overall of the problems of the company was found at the low level When each aspect was considered the mean at the highest level was the personal development followed by the human resources planning. The mean at the lowest level was the aspects of the personnel's termination and the guidelines for developing the process of the human resources management at the company. In the aspect of the personnel development the annual personnel development plan should be created and the types of the employees should also be categorized In the aspect of the human resources The short-term and long-term human resources plans should be done by considering to employees' qualification to enhance the progress of the employees' careers to keep the employees to work in the organization longer In the aspect of taking advantages of the employees, the employees' works should be rotated variously The aspect of the evaluation of the job performance the continuous evaluation should be carried out with the indications and criteria of the evaluation the clear job performance and the 360-degree evaluation or the complete-aspect evaluation In the aspect of the personnel's termination the retirement criteria of the employees in the organization should be reviewed and the project of hiring the retirees who had high skills in working should be proposed.

Keywords: Guidelines for Developing, Process Management

บทนำ

ในการบริหารงานองค์กรหรือหน่วยงานใด ๆ ก็ตามจะสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ย่อมขึ้นอยู่กับคุณภาพและศักยภาพของบุคคล ซึ่งหมายถึงบุคคล ต้องมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ และทัศนคติที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละคน ตลอดจนมีคุณลักษณะที่ดีพึงประสงค์ มีทัศนคติที่ดีและมีพฤติกรรมการทำงานที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรจะทำให้องค์กรเจริญก้าวหน้าและเกิดการพัฒนายอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคคลให้สามารถรองรับและเป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต ด้วย เนื่องจากสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รวมทั้งมีการค้นพบวิทยาการเทคโนโลยีใหม่ ๆ ด้านการบริหารจัดการและด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทำให้บุคคลในองค์กรไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ดี จึงเป็นหน้าที่ขององค์กรที่จะต้องพัฒนาบุคคลให้มีคุณภาพและศักยภาพเพิ่มขึ้นให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลดังที่ให้นิยามการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้ว่าเป็นกระบวนการของการพัฒนาและปลดปล่อยพลังความรู้ความสามารถ เพื่อสร้างระบบการทำงานและกระบวนการภายใน เช่น กระบวนการกลุ่ม ระบบงาน และการทำงานของบุคคลแต่ละคนอย่างมีประสิทธิภาพ (จิตติมา อัครธิพิงศ์, 2556: 20)

การบริหารงานบุคคล (Personnel Management) นับว่าเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารในองค์กร คนเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดเพราะหากมีทุกอย่างพร้อมแต่คนไม่พร้อมไม่มีคุณภาพก็ไม่สามารถ ทำงานให้บรรลุเป้าหมายได้ ดังนั้น การบริหารงานบุคคลจึงมีความสำคัญต่อความก้าวหน้าขององค์กร ซึ่งในทัศนะของ วิจิตร ศรีสะอ้าน (2543: 6) ได้กล่าวไว้ในบรรดาทรัพยากรบริหาร 4 ประเภท 4M ของการบริหาร คือ 1. คน (Man) 2. เงิน (Money) 3. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ (Material) 4. การจัดการ (Management) และการจัดการองค์กรนั้น บุคคลจึงถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการบริหาร ถือเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารงานในองค์กรให้ประสบความสำเร็จ สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่าง

มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเพราะการบริหารงานบุคคลเป็นกระบวนการ ด้านนโยบายและวิธีดำเนินการเกี่ยวกับบุคคล เพื่อให้ได้มาซึ่งบุคคลที่เหมาะสมมีความรู้ความสามารถที่จะปฏิบัติงานในองค์กรและบำรุงรักษาไว้ให้อยู่กับองค์กรในปริมาณที่เพียงพอกับองค์กรเพราะในด้านสังคม “คน” (Man) คือ ทรัพยากร (Human Resources) ที่เปรียบเหมือนต้นทุนทางสังคม (Social Capital) ที่มีคุณค่ายิ่งในองค์กรที่จะเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จหรือความล้มเหลวหรือแสดงให้เห็นถึงแนวโน้มหรือโอกาสในการผลักดัน ให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้าอันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ดังนั้นคนเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่มีส่วนผลักดันให้องค์กรไปสู่วิสัยทัศน์หรือจุดหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพการที่จะบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพต้องอาศัยกระบวนการบริหาร งานบุคคลจึงจะได้บุคคลที่มีคุณภาพโดยเริ่มตั้งแต่การวางแผนอัตรากำลัง การสรรหาว่าจ้าง การฝึกอบรม พัฒนาบุคคล การประเมินผลการปฏิบัติงานและการเลิกจ้าง (สายฝน สวนงาม, 2553: 2)

บริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด เริ่มก่อตั้งเมื่อปี 2496 รวม 65 ปี จากอดีต บริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด เป็นธุรกิจขนาดเล็กในครัวเรือนจากพนักงานเพียง 5 คน ขยายกิจการจากผลิตกระเป๋าทรงเป็นกระเป๋าทรงพลาสติก จำเป็นต้องมีเครื่องจักรเพื่อนำเข้ามาในส่วนการผลิตบนเส้นทางของการธุรกิจกระเป๋าดำเนินทางแบบต่าง ๆ พร้อมทั้งเพิ่มธุรกิจใหม่ แผ่นตกแต่งผนัง 3D SURFACE และได้สร้างโรงงานการผลิตแบบครบวงจรที่อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี มีสำนักงานขายที่ศรีอยุธยา บริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด เป็นผู้เชี่ยวชาญในการผลิตกระเป๋าดำเนินทางประเภทแข็งแบบครบวงจรรายเดียวในประเทศไทย มีระบบการผลิตสินค้าครอบคลุมการใช้วัตถุดิบได้ทุกประเภท เช่น ABS, ABS-PC, PC ปัจจุบัน บริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด ผลิตสินค้าสำเร็จรูปส่งขายเองทั้งในประเทศและต่างประเทศ แต่ในสภาวะปัจจุบันประเทศไทยได้เปิดประตูสู่ AEC หรือ Asian Economics Community ทำให้เกิดภาวะแห่งการแข่งขันทางการค้ามากยิ่งขึ้น ทำให้ทุกบริษัทจะต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน สภาพปัญหาด้านกระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด ในปัจจุบันพบว่า บุคลากรที่อยู่ในบริษัทฯ เป็นบุคลากรที่มีอายุการทำงานมานานส่งสมประสบการณ์จากความชำนาญในลักษณะงานเดิม ๆ ที่ทำอยู่ขาดความรู้ใหม่ ๆ ทำให้การที่จะนำเทคโนโลยีหรือความรู้ใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในองค์กร ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอบรมให้ความรู้เป็นอันดับแรกจากข้อมูลประวัติพนักงานทราบได้ว่าพนักงานของบริษัทฯ ส่วนใหญ่ที่มีอายุงานตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป ปัญหาตามมาก็คือ การใช้ความชำนาญและทักษะที่ล้าสมัยเดิม ๆ ในการปฏิบัติงานการยอมรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เป็นไปได้ค่อนข้างยาก ฉะนั้น จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด มีความสนใจที่จะศึกษาสภาพปัญหา และแนวทางการพัฒนาเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้มาใช้ประโยชน์ในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพกระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาสภาพปัญหากระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนากระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี

วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ พนักงานของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี โดยแบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ พนักงานระดับบริหาร/จัดการ 7 คน พนักงานระดับหัวหน้างาน 20 คน พนักงานระดับเจ้าหน้าที่สำนักงาน 32 คน และพนักงานระดับปฏิบัติการ 323 คน รวมทั้งสิ้น 382 คน

วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) และแบบสัมภาษณ์ (Interview)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaires) และแบบสัมภาษณ์ (Interview) โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ 1) การวางแผนทรัพยากรบุคคล 2) การสรรหาและคัดเลือก 3) การพัฒนาบุคลากร 4) การใช้ประโยชน์จากบุคลากร 5) การประเมินผลการปฏิบัติงาน 6) การพัฒนาสภาพการเป็นบุคลากร

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงปริมาณจากแบบสอบถามด้วยสถิติด้วยโปรแกรมสถิติพื้นฐาน (SPSS) และการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงคุณภาพจากแบบสัมภาษณ์ด้วยการอธิบายความเชิงพรรณนา

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

โปรแกรมสถิติพื้นฐาน (SPSS) ได้แก่ ร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องแนวทางพัฒนากระบวนการบริหารงานบุคคลบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.5 ช่วงอายุ 36-45 ปี ร้อยละ 64.40 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 85.34 รายได้ต่อเดือน 12,001-15,000 บาท ร้อยละ 64.92 ตำแหน่งพนักงานผลิต ร้อยละ 72.78 สภาพกระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด โดยภาพรวมมีสภาพกระบวนการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทั้ง 6 ด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวางแผนทรัพยากรบุคคล มีค่าเฉลี่ย 4.02 รองลงมา ด้านการพัฒนากิจการเป็นบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 4.01 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการสรรหาและคัดเลือกมีค่าเฉลี่ย 3.88 ตามลำดับ สภาพปัญหากระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด โดยภาพรวมมีปัญหาลักษณะกระบวนการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทั้ง 6 ด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 2.45 รองลงมาคือ ด้านการวางแผนทรัพยากรบุคคล มีค่าเฉลี่ย 2.44 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการพัฒนากิจการเป็นบุคลากร มีค่าเฉลี่ย 1.87 ตามลำดับ และแนวทางการพัฒนากระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด ควรมีการพัฒนาทั้ง 6 ด้านเน้นด้านการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เพื่อเพิ่มความสามารถของบุคลากรให้สามารถนำความรู้ เครื่องมือทางการบริหารใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการพัฒนางานของบริษัท และงานทางด้านบริหารงานบุคคล

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องแนวทางพัฒนากระบวนการบริหารงานบุคคลบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. สภาพกระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัท โดยภาพรวมมีสภาพกระบวนการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 6 ด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวางแผนทรัพยากรบุคคล รองลงมา คือ ด้านการพัฒนากิจการเป็นบุคลากร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการสรรหาและคัดเลือก

2. สภาพปัญหากระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัท โดยภาพรวมมีสภาพปัญหากระบวนการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 6 ด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการพัฒนาบุคลากร รองลงมา คือ ด้านการวางแผนทรัพยากรบุคคลและค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการพัฒนากิจการเป็นบุคลากร

3. แนวทางการพัฒนากระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลท์ อุตสาหกรรมจำกัด ควรมีการพัฒนาทั้ง 6 ด้านเน้นด้านการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เพื่อเพิ่มความสามารถของบุคลากรให้สามารถนำความรู้ เครื่องมือทางการบริหารใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการพัฒนางานของบริษัท และงานทางด้านบริหารงานบุคคล

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนากระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลต์ อุตสาหกรรมจำกัด สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. สภาพกระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลต์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี ภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 โดยด้านการวางแผนทรัพยากรบุคคลมีเฉลี่ยสูงสุด 4.02 เนื่องจากผู้บริหารกำหนดนโยบาย กำหนดเป้าหมายให้ผู้จัดการฝ่ายทุกฝ่าย ได้กำหนดแผนงบประมาณ แผนดำเนินการแผนอัตรากำลังคนให้สอดคล้องและส่งผลให้บรรลุตามเป้าหมายและนโยบายของบริษัทผู้จัดการฝ่ายนำเสนอเพื่อขออนุมัติจัดทำแผนงานตามนโยบาย เมื่อได้รับการพิจารณาอนุมัติแผนงานจากผู้บริหารผู้จัดการฝ่ายแต่ละฝ่ายนำแผนงานกระจายให้บุคลากรในฝ่ายร่วมเสนอความคิดเห็น และระดมสมองเพื่อร่วมให้คำปรึกษาแนะนำและหาแนวทางการป้องกันปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นอีกทั้งให้บุคลากรได้รู้และทำความเข้าใจกับแผนงานของฝ่ายที่มอบหมายให้รวมถึงการจัดกรอบอัตรากำลังของบุคลากรในแผนกเพื่อแบ่งขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้ชัดเจน จึงทำให้การบริหารงานของแต่ละหน่วยงานชัดเจนไม่ทับซ้อนทำให้สามารถควบคุมจำนวนบุคลากรทั้งองค์กรให้เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการมีการติดตามการปฏิบัติงานตามแผนงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อให้แผนงานที่สำเร็จตามเป้าหมายที่ได้กำหนดด้านการวางแผนทรัพยากรบุคคลมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดอาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารระดับสูงลงมากำหนดเป้าหมายและนโยบายให้ผู้บริหารระดับกลางชัดเจนและเปิดโอกาสให้บุคลากรในระดับต่าง ๆ ได้นำเสนอแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อารีย์ วงศ์กำภู (2553: บทคัดย่อ) ที่พบว่ากระบวนการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลบางคา ผู้บริหารมีการวางแผนบริหารงานทรัพยากรบุคคลที่ดีมีการจัดทำแผนอัตรากำลังเพื่อกำหนดกรอบอัตรากำลังให้เหมาะสมกับปริมาณงานและภารกิจ

2. สภาพปัญหากระบวนการบริหารงานของบริษัทบลูไลต์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี ภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.25 โดยด้านการพัฒนาบุคลากรมีเฉลี่ยสูงสุด 2.45 เนื่องจาก 1) งานของบริษัทเป็นงานเฉพาะด้านที่ผ่านการฝึกฝนจนเชี่ยวชาญพนักงานส่วนใหญ่มีพื้นฐานความรู้น้อย จึงทำให้จำเป็นต้องพัฒนาหลักสูตรขึ้นมาเองเพื่อการอบรมจะได้ประโยชน์สูงสุดจริง ๆ 2) หัวหน้างานมีพื้นฐานความรู้น้อย มีอายุตัวและอายุงานเยอะการพัฒนาโดยหลักการบริหารหรือหลักสูตรที่เกี่ยวกับการบริหารเป็นไปได้อย่างซึ่งทำให้หัวหน้างานเหล่านี้ไม่เข้าใจระบบหรือหลักการในการบริหารจึงเป็นภาระให้กับผู้จัดการในการบริหารงานเป็นหลักรวมถึงการตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ส่งผลให้ผู้จัดการแผนกและผู้จัดการฝ่ายไม่มีโอกาสในการพัฒนางานหรือนำเอาคนเหล่านั้นขึ้นมาพัฒนาได้ และ 3) บริษัทขาดการวางแผนการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบจึงทำให้พนักงานทำงานได้ไม่เต็มความสามารถสาเหตุเนื่องจากพนักงานขาดความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและหลักการบริหารใหม่ ๆ ส่งผลให้ไม่สามารถพัฒนางานที่ตนเองทำได้ซึ่งอาจเป็นจุดอ่อนในอนาคตเมื่อมีคู่แข่งเข้ามาดำเนินธุรกิจประเภทเดียวกัน

3. แนวทางการพัฒนากระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลต์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี บริษัทมีความต้องการในการพัฒนาบุคลากร เนื่องจากบุคลากรมีความสำคัญในการดำเนินธุรกิจหากบริษัทมีการพัฒนาบุคลากรแต่ละจุดงานอย่างเป็นระบบจะส่งผลให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้เร็วขึ้นปัญหาเรื่องความสูญเสียจากความผิดพลาดก็จะลดลงส่งผลให้ต้นทุนในการผลิตสินค้าลดลงสามารถทำราคาแข่งขันกับธุรกิจประเภทเดียวกันได้เป็นอย่างดี ซึ่งการพัฒนาบุคลากรควรนำไปผูกกับความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานแต่ละตำแหน่งโดยกำหนดความจำเป็นในการอบรมแต่ละตำแหน่งให้ชัดเจนและดำเนินการอบรมพัฒนาบุคลากรแต่ละตามแผนที่ได้วางไว้ ดังจะเห็นได้จากงานวิจัยของ บัญญา คงคาลหวง (2553: ง-จ) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลบางแพ จังหวัดราชบุรี ผลการวิจัยพบว่าแนวทางการพัฒนาบุคลากร จึงมีการนำแผนกลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลบางแพ รวม 4 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์การปรับกระบวนการทัศน์ แนวคิดค่านิยมส่วนตัว และการสร้างการมีส่วนร่วม กลยุทธ์การสร้างเสริมสมรรถนะให้แก่บุคลากรอย่างทั่วถึง กลยุทธ์การส่งเสริมระบบเทคโนโลยีและกลยุทธ์การติดตามและประเมินบุคลากร อีกทั้งควรพัฒนา

บุคลากรระดับหัวหน้างานให้เข้าใจเกี่ยวกับการเรื่องการบริหาร การจัดการงาน การจัดการบุคลากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีกิจกรรมส่งเสริมให้หัวหน้างานมีส่วนร่วมในการวางแผนงานมีการสร้างและพัฒนาบุคลากรเพื่อทดแทนตำแหน่งที่หายาก

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 ด้านการวางแผนทรัพยากรบุคคล ควรวางแผนกำลังคนให้เหมาะสมกับปริมาณงานในแต่ละส่วนงาน ให้เหมาะสมโดยศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงานจากหน้างานจริงนำมาเขียน Job Description เพื่อคัดสรรบุคลากรได้ถูกต้องตาม ลักษณะงานที่ทำ และจัดทำกรอบอัตรากำลัง (Organization Chart) วางกำลังคนโดยกำหนดจุดชัดเจนให้เหมาะสมกับ ปริมาณงาน

1.2 ด้านการสรรหาและคัดเลือก ควรเปิดรับการสรรหาจากบุคลากรภายในคือการเปิดโอกาสให้พนักงานเก่า ที่มีความรู้ความสามารถในจุดงานต่าง ๆ ที่หลากหลายมีโอกาสได้เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งและหาแรงจูงใจในการรักษาบุคลากร ไว้ให้อยู่กับองค์กรได้นานและการสรรหาต้องมีคณะกรรมการหรือผู้จัดการต้นสังกัดเข้าร่วมการคัดเลือกผู้ได้บังคับบัญชาของ ตนเอง

1.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร ควรกำหนดแผนการอบรมพัฒนาบุคลากรประจำปี ต่อคนมากกว่า 1 หลักสูตรจัดให้มีการฝึกอบรมนอกสถานที่เพื่อเปิดโลกทัศน์และกระตุ้นให้พนักงานได้มีแรงบันดาลใจใหม่ ๆ เกิดขึ้น เปิดโอกาสให้บุคลากร มีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรอบรม

1.4 ด้านการใช้ประโยชน์จากบุคลากร ควรกำหนดให้บุคลากรในแผนกเดียวกันได้มีโอกาสสลับหน้าที่งานทุก 6 เดือนเพื่อการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และสามารถทำงานทดแทนกันได้ และให้บุคลากรได้มีประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ ที่หลากหลาย มีการเขียนใบพรรณนาหน้าที่งาน (Job Description) ที่ชัดเจนเพื่อให้รู้ปริมาณงานในแต่ละจุดของบุคลากรในองค์กร และ นำมากำหนดปริมาณงานให้กับบุคลากรให้เหมาะสม

1.5 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ควรกำหนดหัวข้อในการประเมินผลการทำงานอย่างชัดเจนเพื่อให้บุคลากร ได้รู้ถึงเป้าหมายของการทำงานมีหัวข้อในการประเมินผลการทำงานโดยอ้างอิงจากงานที่ได้รับมอบหมาย (Job Description) หัวหน้างานมีส่วนในการประเมินผลผู้ใต้บังคับบัญชาโดยใช้หลักการคุณธรรมและจริยธรรม และให้มีการประเมินผลการ ปฏิบัติงานทุกระยะเพื่อเป็นแรงกระตุ้นบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

1.6 ด้านการพัฒนสภาพการเป็นบุคลากรบริษัทฯ ควรกำหนดระเบียบเรื่องการเกษียณอายุไว้ 55 ปี แก้ไขเป็น เกษียณอายุ 60 ปี ตามประกาศ พ.ร.บ. สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานปี 2541 จัดให้ลูกจ้างมีอายุการทำงานไปได้อีกจนกว่า จะอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ สำหรับบุคลากรที่มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ และเป็นตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อองค์กรกำหนดให้มีการ จ้างงานต่อในสัญญาแบบกำหนดระยะเวลา

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควร มีการศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวังของบุคลากรที่มีต่อองค์กรของบริษัทบลูไลต์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี

2.2 ควร ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนากระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทบลูไลต์ อุตสาหกรรมจำกัด อำเภอสามโคก จังหวัดปทุมธานี

กิตติกรรมประกาศ

ผู้เขียนขอขอบคุณ ผศ.ดร.ศิริเพ็ญ อัดตะไพบุลย์ ดร.จุฑามาส ชมผา ที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำ รวมทั้ง คุณกอบกุล ฟอนฮาร์ตมันฮาร์เตวา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการบริษัทบลูไลต์ อุตสาหกรรมจำกัด ตลอดจน บุคลากรและพนักงานผู้ให้ข้อมูล ในการวิจัย ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาที่ได้รับอย่างยิ่ง จึงขอขอบคุณเป็นอย่างสูง คุณค่าและคุณประโยชน์อันพึงได้จาก

บทความวิจัยนี้ ผู้เขียนขออุทิศบูชาพระคุณบิดา มารดา ครูอาจารย์ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และความอนุเคราะห์ในด้านต่าง ๆ มา ณ โอกาสนี้

บรรณานุกรม

- จิตติมา พัทธทรัพย์. (2547). การพัฒนาครูด้านการวิจัยในชั้นเรียนวิทยาลัยเทคโนโลยีและอุตสาหกรรม
การต่อเรือหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ปัญญา คงคาหลวง. (2553). การพัฒนาบุคลากรของเทศบาลตำบลบางแพ อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี.
การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- วิจิตร ศรีสะอาด. (2543). การบริหารงานบุคคลชุดวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
นันทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- สายฝน สอนงาม. (2553). ปัญหาการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัด
ร้อยเอ็ด. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม
- อารีย์ วงศ์คำภู. (2553). แนวทางการพัฒนาการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลบางคา อำเภอ
ราชสาส์น จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง
ท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พฤติกรรมการณ์ดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร

อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

Self-Care Behaviors of the Elderly Case Study of Ban Non Rasi Bueng Nakorn Sub-district

Thawat buri District Roi Et Province.

เสาวลักษณ์ พิลาวุฒิ, วาริต ราศรี

saowaluck Pilawut, Warit Rasri

นักศึกษาลัทธิศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

E-mail: saowaluck99@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องพฤติกรรมการณ์ดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์คือ 1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการณ์ดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด 2. เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมการณ์ดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุกรณีศึกษาบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในหมู่บ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 175 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .90 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปพื้นฐาน ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการณ์ดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุกรณีศึกษาบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 3.98 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ 1) ด้านการรับประทานอาหาร ร้อยละ 3.69 2) ด้านการปฏิบัติตนในเวลาเจ็บป่วย ร้อยละ 3.49 และระดับพฤติกรรมการณ์ดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุกรณีศึกษาบ้านโนน ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับที่มาก ร้อยละ 3.69 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนในด้านการรับประทานอาหารอยู่ในระดับมาก ทั้งหมด 5 ข้อ คือ 1) การดื่มน้ำในแต่ละวันที่เพียงพอต่อร่างกาย ร้อยละ 4.15 2) การรับประทานอาหารที่สะอาดและปรุงสุกใหม่ ๆ ร้อยละ 3.79 3) การลดปริมาณอาหารที่เสี่ยงต่อการเกิดโรคได้ ร้อยละ 3.72 4) การหลีกเลี่ยงรับประทานของหมักดอง เช่น ผักดอง ผลไม้ดอง ร้อยละ 3.58 และ 5) การหลีกเลี่ยงอาหารที่มีรสเค็มจัดเป็นประจำ ร้อยละ 3.56 ตามลำดับ

คำสำคัญ: พฤติกรรมการณ์ดูแลสุขภาพ, ผู้สูงอายุ

Abstract

Research on self-care behaviors of the elderly Case study of Ban Non Rasi Bueng Nakorn Sub-district Thawat Buri District Roi Et Province The objective is 1. To study the self-care behavior of the elderly Case study of Ban Non Rasi Bueng Nakorn Sub-district Thawat Buri District Roi Et Province. 2. To study the level of self-care behaviors of the elderly in the case of Ban Non Rasi Bueng Nakorn Sub-district ThawatBuri District Roi Et Province. By collecting data from people in Ban Non Rasi Bueng Nakorn Sub-district Thawat Buri District Roi Et Province 175 people. The tools used in this research are Questionnaire with the confidence value of .90 and analyzed with basic computer program The study indicated that Self-care behaviors of the elderly in the case of Ban Non Rasi Bueng Nakorn Sub-district Thawat Buri District Roi Et Province. Overall it was at a high level of 3.98% when classified in each aspect. It was found that it was at a high level in two aspects: 1) eating side, 3.69% 2) the practice of illness at

วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3.49% and the level of health care behavior Self of the elderly in the case of Ban Non Rasi Bueng Nakhon Sub-District Thawat Buri District Roi ed Province. Overall it was at a very high level of 3.69% When classified as a list it was found that the level of opinion of the people in the diet was at a high level all 5 items were 1) drinking water each day is sufficient for your body 4.15% 2) of clean and cooked food 3.79% 3) Reducing the risk of disease easily by 3.72% 4) Avoid eating fermented foods such as vegetables The preserved fruits 3.58% and 5) Avoid foods that are salty as 3.56% respectively.

Keywords: Self-Care Behaviors, Elderly

บทนำ

จากการสำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย พ.ศ. 2550 และ พ.ศ. 2554 พบว่า ผู้สูงอายุมีปัญหาสุขภาพที่เกิดจากการเจ็บป่วยด้วยโรคความดันโลหิตสูงร้อยละ 31.7 โรคเบาหวานร้อยละ 13.3 โรคหัวใจร้อยละ 7.0 โรคหลอดเลือดในสมองตีบร้อยละ 1.6 อัมพาต/อัมพฤกษ์ร้อยละ 2.5 และโรคเมเร็งร้อยละ 0.5 (มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย, 2553) การเปลี่ยนแปลงทางด้านร่างกายส่งผลให้จิตใจผู้สูงอายุเปลี่ยนแปลงไปด้วย ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ยึดมั่นในความคิดของตนเอง อารมณ์แปรปรวน นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงทางสังคมผู้สูงอายุมีหน้าที่และบทบาททางสังคมน้อยลง จากที่เคยเป็นหัวหน้าครอบครัวต้องดูแลคนในครอบครัวก็ต้องมาเป็นผู้ได้รับการดูแลฐานะการเงินลดลงต้องพึ่งลูกหลานทำให้เกิดความเครียด ห่อเหี่ยวได้ง่าย ซึ่งในอดีตสังคมไทยเป็นครอบครัวขนาดใหญ่แต่ปัจจุบันเปลี่ยนมาเป็นครอบครัวขนาดเล็กมากขึ้น การเปลี่ยนโครงสร้างทางอายุประชากรไทยเป็นประชากรสูงวัย เป็นภาวะการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ประเด็นท้าทายที่ตามมาคือทำอย่างไรที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุควบคู่ไปกับการพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าต่อไปอย่างยั่งยืน (มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย, 2556) แนวคิดพื้นฐานในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุจึงไม่ใช่เพียงแค่การจัดให้มีการสงเคราะห์หรือให้บริการต่าง ๆ ที่จำเป็นแก่ผู้สูงอายุเท่านั้น เพราะจะทำให้ผู้สูงอายุถูกประเมินค่าว่าเป็นภาระของสังคมเป็นผู้ถ่วงรั้งกระบวนการพัฒนาของประเทศ แต่ต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีศักยภาพสามารถพึ่งตนเองได้มากที่สุดและสามารถร่วมเป็นพลังในการพัฒนาครอบครัว ชุมชน และประเทศได้ การเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่เกิดขึ้น นับว่ามีความสำคัญโดยเฉพาะภาครัฐที่จะต้องมีการมาตรการต่าง ๆ ไว้รับรอง โดยจะต้องมีการปรับปรุงฐานข้อมูลเกี่ยวกับผู้สูงอายุให้ทันสมัยเพื่อที่จะได้ติดตามดูแลผู้สูงอายุอย่างใกล้ชิด และให้ความช่วยเหลือได้อย่างทั่วถึงและตรงกับความต้องการอย่างแท้จริง และจะต้องสร้างหลักประกันด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาลที่ดีให้สามารถดูแลปัญหาผู้สูงอายุได้ด้วยตนเองให้มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพร ใจสมุทร (2547: 74) ซึ่งได้ศึกษาพฤติกรรมการดูแลตนเองและคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ พบว่า ความสามารถในการช่วยเหลือตนเอง และการออกกำลังกาย มีความสัมพันธ์กับระดับคุณภาพชีวิต และ สมพิศ พรหมเดช (2537: 63-65) ซึ่งพบว่า แรงสนับสนุนทางสังคมมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตเช่นกัน แสดงว่านอกเหนือจากมาตรการที่ทางภาครัฐจะต้องเตรียมการไว้แล้ว พฤติกรรมการดูแลสุขภาพ และการสนับสนุนทางสังคมที่ทางผู้สูงอายุได้รับก็มีส่วนทำให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งนี้เนื่องจากการมีพฤติกรรมดูแลสุขภาพที่ดี เช่น การรับประทานอาหารที่มีประโยชน์ต่อร่างกายให้ครบทั้ง 5 หมู่ การออกกำลังกายที่เหมาะสม และการได้รับสนับสนุนทางสังคมที่ดีจากบุคคลใกล้ชิดในเรื่องต่าง ๆ ทั้งเงินทอง สิ่งของเครื่องใช้ การได้รับความรู้ คำแนะนำจากบุคคลใกล้ชิด รวมทั้งการได้รับความรักความห่วงใย สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นองค์ประกอบของการมีคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นต้น

ชุมชนบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด มีจำนวนผู้สูงอายุทั้งหมด 175 คน จากการที่ผู้วิจัยได้ลงพื้นที่วิจัยพบถึงสภาพปัญหาของผู้สูงอายุประสบกับปัญหาต่าง ๆ มากมาย ทั้งด้านสภาพร่างกาย ด้านจิตใจ ที่อยู่อาศัย และยังพบว่าผู้สูงอายุในชุมชนบ้านโนนราษี ส่วนใหญ่มีภาวะเจ็บป่วยและมีภาวะเสี่ยงต่อโรคต่าง ๆ เช่น โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน โรคหัวใจ จากปัญหาดังกล่าวนอกจากจะกระทบผู้สูงอายุในชุมชนบ้านโนนราษี โดยตรงแล้ว ยังส่งผลกระทบไปถึงชุมชนและสังคมในภาพรวมที่ต้องการให้ดูแลในสวัสดิการผู้สูงอายุในด้านต่างๆ เช่น การรักษาพยาบาล การให้สวัสดิการต่าง ๆ อีกมากมาย เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพร่างกายแข็งแรงป้องกันการเกิดโรคสามารถดำเนินชีวิตอยู่ได้อย่างปกติสุข มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี อันนำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีที่สุดในที่สุด ทั้งด้านการรับประทานอาหาร ด้านการออกกำลังกาย ด้านการปฏิสัมพันธ์ทางสังคม ด้านการออกกำลังกาย ด้านการจัดการความเครียด โดยผ่านการวิจัยเรื่องพฤติกรรมดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุชุมชนบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้สูงอายุในชุมชนบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนทั้งหมด 309 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้สูงอายุในชุมชนบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 175 คน มาจากการหากรู้อย่างตามสูตร ยามาเน่ (Yamane, 1973: 727 อ้างถึงใน รังสรรค์ สิงห์เลิศ, 2551: 70)

2. เครื่องมือในการวิจัย

ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป โดยเป็นด้านปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล จำนวน 5 ข้อ คือ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) อาชีพ และ 5) รายได้ และ ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นพฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุกรณีศึกษาบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด คือ 1) ด้านการรับประทานอาหาร 2) ด้านการออกกำลังกาย 3) ด้านการปฏิบัติตนในภาวะเจ็บป่วย 4) ด้านการจัดการความเครียด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงปริมาณจากแบบสอบถามด้วยสถิติด้วยโปรแกรมสถิติพื้นฐาน (SPSS)

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

โปรแกรมสถิติพื้นฐาน (SPSS) ได้แก่ ร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องพฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 56.0 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 มีช่วงอายุระหว่าง 60 ปีขึ้นไป จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาที่ระดับประถมศึกษา จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 58.9 อาชีพส่วนใหญ่มีอาชีพทำเกษตรกรรม จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 42.3 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้ 3,000-5,000 บาท จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 22.3 ส่วนพฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุกรณีศึกษา บ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 3.98 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านการรับประทานอาหาร ร้อยละ 3.69 และด้านการปฏิบัติตนในเวลาเจ็บป่วย ร้อยละ 3.49 อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการจัดการความเครียด ร้อยละ 2.69 และอยู่ในระดับน้อย 1 ด้าน คือ ด้านการออกกำลังกาย ร้อยละ 2.03 ตามลำดับ และระดับพฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุกรณีศึกษาบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับที่มาก ร้อยละ 3.69 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนในด้าน การรับประทานอาหาร อยู่ในระดับมากทั้งหมด 5 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับจากมากไปหาน้อย คือ การดื่มน้ำในแต่ละวันที่เพียงพอต่อร่างกาย ร้อยละ 4.15 การรับประทานอาหารที่สะอาด และปรุงสุกใหม่ ๆ ร้อยละ 3.79 การลดปริมาณอาหารที่เสี่ยงต่อการเกิดโรคได้ง่าย ร้อยละ 3.72 การหลีกเลี่ยงรับประทานของหมักดอง เช่น ผักดอง ผลไม้ดอง ร้อยละ 3.58 และการหลีกเลี่ยงอาหารที่มีรสเค็มจัดเป็นประจำ ร้อยละ 3.56 อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด 4 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับจากมากไป

หาน้อย การหลีกเลี่ยงอาหารประเภทเครื่องดื่ม เช่น แอลกอฮอล์ น้ำอัดลม ร้อยละ 3.86 การหลีกเลี่ยงอาหารประเภทไขมัน และแป้งร้อยละ 3.61 การรับประทานอาหารในแต่ละวันครบ 3 มื้อ ร้อยละ 3.26 การรับประทานผักผลไม้ตามฤดูกาลทุกมื้อ ร้อยละ 3.01 อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งหมด 1 ข้อโดยเรียงค่าเฉลี่ยระดับจากมากไปหาน้อย การล้างมือก่อนรับประทานอาหาร ทุกครั้ง ร้อยละ 4.42 ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

1. พฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุกรณีศึกษาบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 3.98 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ 1) ด้านการรับประทานอาหาร ร้อยละ 3.69 2) ด้านการปฏิบัติตนในเวลาเจ็บป่วย ร้อยละ 3.49

2. ระดับพฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุกรณีศึกษาบ้านโนน ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับที่มาก ร้อยละ 3.69 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนในด้านการรับประทานอาหารอยู่ในระดับมาก ทั้งหมด 5 ข้อ คือ 1) การดื่มน้ำในแต่ละวันที่เพียงพอต่อร่างกาย ร้อยละ 4.15 2) การรับประทานอาหารที่สะอาดและปรุงสุกใหม่ ๆ ร้อยละ 3.79 3) การลดปริมาณอาหารที่เสี่ยงต่อการเกิดโรคได้ง่ายร้อยละ 3.72 4) การหลีกเลี่ยงรับประทานของหมักดอง เช่น ผักดอง ผลไม้ดอง ร้อยละ 3.58 และ 5) การหลีกเลี่ยงอาหารที่มีรสเค็มจัดเป็นประจำ ร้อยละ 3.56 ตามลำดับ

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องพฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. พฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุกรณีศึกษาบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 3.98 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ 1) ด้านการรับประทานอาหาร ร้อยละ 3.69 2) ด้านการปฏิบัติตนในเวลาเจ็บป่วย ร้อยละ 3.49 ซึ่งทั้งนี้เป็นเพราะ ชุมชนดังกล่าวให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพของผู้สูงอายุและมีการบริการที่ดีด้านสุขภาพสอดคล้องกับการศึกษาของ ธราธร ดวงแก้ว และ หิรัญญา ดวงแก้ว (2550: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพฤติกรรมผู้สูงอายุตำบลโพรงมะเดื่อ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมสุขภาพด้านการรับประทานอาหารอยู่ในระดับดี

2. ระดับพฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุที่อยู่ในเขตบ้านโนนราษี ตำบลบึงนคร อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด มีพฤติกรรมสุขภาพอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเทียบเกณฑ์การแปลผลระดับการปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อรชร โวทวี (2548: 90) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมสุขภาพของผู้สูงอายุ ในอำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมสุขภาพด้านการออกกำลังกายอยู่ในระดับพอใช้ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 ด้านการรับประทานอาหาร ผู้สูงอายุมีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางดังนั้นผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ คือ หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ให้มีการผลักดันส่งเสริมและปลูกฝังพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ของผู้สูงอายุตามหลักสุขบัญญัติแห่งชาติให้มีความต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะพฤติกรรมสุขภาพด้านการรับประทานอาหารของผู้สูงอายุ

1.2 พฤติกรรมสุขภาพของผู้สูงอายุด้านการออกกำลังกายการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการขับเคลื่อนในเรื่องการส่งเสริมการออกกำลังกายแก่ประชาชนในชุมชนให้มากขึ้น เพิ่มสถานที่ออกกำลังกายมากขึ้น โดยประสานความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ใกล้เคียงมีการสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดกิจกรรมการออกกำลังกายให้มีความหลากหลายเหมาะสมกับทุกเพศทุกวัยกระตุ้นให้ประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะผู้สูงอายุออกกำลังกายมากขึ้น

1.3 พฤติกรรมสุขภาพของผู้สูงอายุด้านการปฏิบัติตนในภาวะเจ็บป่วย มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ คือ ภาครัฐควรมีการส่งเสริมนโยบายระบบบริการสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุที่ทุพพลภาพ หรือ ผู้สูงอายุที่อายุมาก ๆ ซึ่งต้องการการดูแลรักษาต่อเนื่อง โดยจัดแพทย์มาประจำโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแต่ละแห่งให้ทั่วถึงจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เพื่อบริการชุมชนด้านการรักษา ให้บริการช่องทางผ่านระบบสารสนเทศสุขภาพอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้ประชาชนทุกเพศทุกวัยโดยเฉพาะผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงระบบบริการด้านสุขภาพได้ง่ายขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควร มีการศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการส่งเสริมพฤติกรรมดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในบ้านโนนราษี เพื่อหาแนวทางในการป้องกัน แก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่มีผลต่อพฤติกรรมสุขภาพของผู้สูงอายุ

2.2 ควร มีการศึกษาตัวแปรอื่น และปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมสุขภาพของผู้สูงอายุ เช่น ลักษณะสังคมของครอบครัว สภาพแวดล้อมแวดล้อมที่อาศัยอยู่ การเข้าถึงบริการสาธารณะ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ซึ่งสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาและความต้องการของผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในเขตบ้านโนนราษี อย่างแท้จริง เพื่อให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณ ผศ.ดร.วาริช ราศรี กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าเพื่อให้ความรู้ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องในด้านต่าง ๆ อย่างเต็มกำลัง และได้ให้กำลังใจตลอดมาตั้งแต่ต้นจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิจัยทุกท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาให้คำชี้แนะ และให้ข้อสังเกตเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ โดยผู้วิจัยได้นำข้อแนะนำไปปรับปรุงแก้ไขจนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจสอบปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และให้คำแนะนำในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตลอดจน ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดา มารดา บุรพาอาจารย์ ญาติพี่น้อง และผู้มีพระคุณทุกท่าน หากวิจัยฉบับนี้มีข้อบกพร่อง ผู้วิจัยขออภัยด้วยความเคารพและหากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่นำไปศึกษาในโอกาสต่อไป ผู้วิจัยขอขอบคุณดีทั้งหมดแก่ทุกท่านที่กล่าวมาด้วยความจริงใจ

บรรณานุกรม

ธราธร ดวงแก้ว และ หิรัญญา เดชอุดม. (2550). พฤติกรรมดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาตำบล

โพรงมะเต๊อ อำเภอมือง จังหวัดนครปฐม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2553). รายงานประจำปี

สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: บริษัท ที่ คิว พี จำกัด

_____. (2553). รายงานประจำปีสถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2556. กรุงเทพฯ: บริษัท ที่ คิว พี จำกัด

รังสรรค์ สิงห์เลิศ. (2551). สถิติขั้นสูงในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

สมพิศ พรหมเดช. (2537). ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาหลังผ่าตัดการสนับสนุนทางสังคมกับคุณภาพชีวิตผู้ป่วยผ่าตัด

เปลี่ยนไต. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (พยาบาลศาสตร์) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

สมพร ใจสมุทร. (2547). พฤติกรรมดูแลสุขภาพตนเองและคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุเขตลาดกระบัง. วิทยาศาสตร์

มหาบัณฑิต (เวชศาสตร์ชุมชน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อรชร โวทวี. (2548). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมสุขภาพของผู้สูงอายุในอำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาจิตวิทยาชุมชน) มหาวิทยาลัยศิลปากร

แนวทางการจัดการกลุ่มสัมมาชีพชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสวรรค์
อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

Guidelines Managing livelihood Community Groups Case study of Reed mat weaving Career
Ban Tha Sawan Mancha Khiri District Khon Kaen Province.

พรอนงค์ โพธิ์ศรีมาตย์

PornAnong Phosimat

นักศึกษาลัทธิศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

E-mail: Porn.P@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องแนวทางการจัดการกลุ่มสัมมาชีพชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสวรรค์ อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์ คือ 1. เพื่อศึกษากลุ่มสัมมาชีพชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสวรรค์ ตำบลท่าศาลา อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย และ 2. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการกลุ่มสัมมาชีพชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสวรรค์ ตำบลท่าศาลา อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย การวิจัยครั้งนี้เป็นการใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีกลุ่มเป้าหมายจำนวนทั้งสิ้น 35 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง แบบสังเกต การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และเก็บรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลแบบอธิบายความเชิงพรรณนา ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบข้อมูลโดยการตรวจสอบข้อมูลสามเส้า ผลการศึกษาพบว่า 1) กลุ่มสัมมาชีพชุมชน อาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสวรรค์ หมู่ 7 ตำบลท่าศาลา อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย การจัดตั้งกลุ่มเกิดจากการรวมตัวกันของคนในชุมชน เพื่อสร้างอาชีพ สร้างรายได้ในการเลี้ยงดูตนเองและครอบครัว ด้วยอาชีพการทอเสื่อกก ซึ่งเป็นภูมิปัญญาชาวบ้านที่ถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่นมาจนปัจจุบัน โดยลักษณะการดำเนินงานร่วมกันของสมาชิกในกลุ่มนั้น ไม่ค่อยมีความต่อเนื่อง กลุ่มขาดขีดความสามารถในการบริหารจัดการกลุ่ม จึงส่งผลให้กลุ่มประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานอย่างล่าช้าต้องได้รับการแก้ไข 2) แนวทางการจัดการกลุ่มสัมมาชีพชุมชน อาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสวรรค์ หมู่ 7 ตำบลท่าศาลา อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่า แนวทางการจัดการกลุ่ม มี 5 แนวทาง ได้แก่ 2.1) ด้านการวางแผน 2.2) ด้านการจัดการองค์กร 2.3) ด้านการนำ 2.4) ด้านการคุม และ 2.5) ด้านการมีส่วนร่วม

คำสำคัญ: แนวทางการจัดการกลุ่ม, สัมมาชีพชุมชน

Abstract

Research on Guidelines Managing livelihood Community Groups Case study of Reed mat weaving Career Ban Tha Sawan Mancha Khiri District Khon Kaen Province. The objectives are: 1. To study community community groups Reed mat weaving career Ban Tha Sawan Tha Sala Sub-district Mancha Khiri District Khon Kaen Province and 2. To study the Guidelines Managing livelihood Community Groups Case study of Reed mat weaving Career Ban Tha Sawan Mancha Khiri District Khon Kaen Province This research is the use of qualitative research methodology. There are a total of 35 target groups. The tools used are Semi-structured interview form, observation form, data collection from documents And collecting data from the field And then use the data to analyze the data describing descriptive data Which the researcher has examined the data by checking the triangle data The results of the study showed that 1) community life Reed mat weaving career Ban Tha Sawan Moo 7 Tha Sala Sub-district Mancha Khiri District Khon Kaen Province The establishment of groups is

caused by the integration of people in the community. To create a career Make money in raising yourself and your family. With a mat weaving career Which is the folk wisdom that is conveyed from the ancestors to the present generation By the joint nature of the members of that group Rarely have continuity The group lacks the ability to manage groups. Therefore resulting in the group being successful in the delay of the operation must be corrected 2) Guidelines Managing livelihood Community Groups Case study of Reed mat weaving Career Ban Tha Sawan Mancha Khiri District Khon Kaen Province found that the group management guidelines have 5 approaches namely 2.1) planning 2.2) organizational management 2.3) implementation 2.4) control and 2.5) participation

Keywords: Guidelines Managing Groups, Livelihood Community

บทนำ

จากสถานการณ์ของโลกในปัจจุบันภายใต้ยุคกระแสโลกาภิวัตน์เกิดระบบการแข่งขันการค้าเสรีอย่างสูงส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการพัฒนาในด้านต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว อาทิ ด้านสังคม ด้านวัฒนธรรม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ เป็นต้น อย่างหนึ่งที่ได้รับผลกระทบสำคัญมากที่สุดคือด้านการประกอบอาชีพของภาคประชาชนในประเทศ การประกอบอาชีพโดยส่วนใหญ่ของประชาชนเป็นลักษณะภาคการเกษตรที่มีการสืบสานมาจากบรรพบุรุษตั้งแต่อดีตกาล ร้อยละ 80 ของประเทศ ถือได้ว่าการประกอบอาชีพในปัจจุบันมีความเสี่ยงด้านอาชีพที่ไม่มั่นคงเป็นอย่างมากเพราะลักษณะการประกอบอาชีพด้านการเกษตรเป็นรูปแบบการปลูกพืชเชิงเดี่ยว เมื่อถึงฤดูการเก็บเกี่ยวผลผลิตสิ้นสุดถึงมีรายได้ ส่งผลให้ประชาชนมีรายได้ไม่คงที่ ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพและในที่สุดต้องอพยพออกจากท้องถิ่นเพื่อประกอบอาชีพในเมืองหาเลี้ยงชีพเพื่อความอยู่รอด ทั้ง ๆ ภายในท้องถิ่นของตนมีความหลากหลายทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แต่กลับไม่สามารถใช้ประโยชน์จากสิ่งที่มีอยู่ได้อย่างเท่าที่ควร (สำนักงานเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนกรมการพัฒนาชุมชน, 2560)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564) ได้กำหนดยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในสังคมเป็น 1 ใน 10 ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ซึ่งนโยบายการลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสเข้าถึงบริการของรัฐเป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่มุ่งหวังแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับปากท้องของประชาชนในระดับล่างที่เป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศ โดยมีแผนงานที่สำคัญ คือ แผนงานการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและชุมชนเข้มแข็ง ซึ่งได้มอบให้กระทรวงมหาดไทยที่มีกรมการพัฒนาชุมชนเป็นหน่วยงานหลักบูรณาการไปสู่การปฏิบัติ (สำนักงานเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนกรมการพัฒนาชุมชน, 2560) การประกอบอาชีพของประชาชนภาคการเกษตรในชุมชนมีความเสี่ยงของอาชีพภาคเกษตรกรรมที่เกิดจากการประกอบอาชีพแบบดั้งเดิม เช่น ปลูกพืชเชิงเดี่ยว ไร่นา ไร่สวน ไร่ผลไม้ การไม่มีอาชีพหรือรายได้เสริมหลังฤดูการผลิต ส่วนกลุ่มอาชีพที่มีอยู่ยังไม่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาอย่างเพียงพอ ส่งผลให้ประชาชนต้องเคลื่อนย้ายไปประกอบอาชีพในเมือง เป็นต้น การยกระดับเศรษฐกิจฐานราก คือ ทำให้ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้นโดยการสร้างอาชีพจึงเป็นที่มาของ “สัมมาชีพชุมชน” ซึ่งกำหนดแผนการสร้างสัมมาชีพชุมชนบนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่มีเป้าหมาย คือ ประชาชนได้รับการพัฒนาอาชีพและมีรายได้ทั้งหมด 23,589 หมู่บ้าน รวม 471,780 ครัวเรือน นั่นคือ 20% ของหมู่บ้านในประเทศไทยโดยให้ชาวบ้านสอนชาวบ้านในสิ่งที่เขาอยากทำฝึกปฏิบัติจริงให้สามารถนำไปเป็นอาชีพได้เพราะในทุกพื้นที่จะมีคนเก่งในแต่ละอาชีพอยู่แล้ว เช่น ทำนาได้ผลผลิตสูง ทำสวนเก่ง หรือช่างฝีมือ และการแปรรูปอื่น ๆ เป็นต้น การทอเสื่อเป็นอาชีพเสริมอย่างหนึ่งของสังคมเกษตรกรรม ซึ่งผู้ประกอบอาชีพดังกล่าวล้วนมีโลกทัศน์ต่ออาชีพและมีนิสัยรักการทำงานเป็นอาชีพที่บ่งชี้ให้เห็นถึงแนวคิดกระบวนการเริ่มต้นการดำรงอยู่ การผสมผสาน การสืบทอดที่มีคุณค่าต่อชุมชน ความภาคภูมิใจต่อผลสำเร็จของงาน อันสืบเนื่องมาจากความมีใจรักในวิชาชีพเป็นพื้นฐาน การทอเสื่อเป็นหัตถกรรมพื้นบ้านที่ชาวบ้านสร้างสรรค์ขึ้นตามภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อใช้ปูนั่ง ปูนอน ใช้สอยในครัวเรือน เป็นของที่ระลึกหรือของฝากแก่ผู้มาเยี่ยม ทำบุญถวายเป็นปัจจัยไทยทานหรืองานประเพณีของท้องถิ่น ขายหรือแลกเปลี่ยนเครื่องอุปโภคบริโภค เป็นต้น

วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บ้านท่าสวรรค์ หมู่ที่ 7 ตำบลท่าศาลา อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น มีการทอเสื่อกกในหมู่บ้านหลังจากฤดูการทำ การเกษตร ชาวบ้านจะอาศัยเวลาว่างให้เกิดประโยชน์ โดยการทอเสื่อกกในชุมชนของตนเอง กลุ่มสัมมาชีพชุมชน อาชีพ ทอเสื่อกก ชุมชนบ้านท่าสวรรค์ หมู่ 7 อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น มีสมาชิกทั้งหมด 25 คน ซึ่งเป็นชุมชนที่ได้รับการ คัดเลือกจาก 8 ตำบล 27 หมู่บ้าน ที่ผ่านขั้นตอนเกณฑ์การประเมินการสำรวจคุณสมบัติการคัดเลือกอย่างถูกวิธีโดยการ พิจารณาจากผู้แทนครัวเรือนเป้าหมายที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐานเป็นอันดับแรกและผู้แทนครัวเรือน ที่สมัครใจต้องการฝึกอาชีพเพื่อประกอบอาชีพให้เกิดรายได้ กลุ่มสัมมาชีพชุมชน จึงเป็นลักษณะการจัดการพัฒนากลุ่มอาชีพ ให้มีโครงสร้างขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้กลุ่มเกิดความเข้มแข็ง (สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอมัญจาคีรี, 2560) ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนากลุ่มสัมมาชีพชุมชน ผู้วิจัยจึงตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนา โดยผ่านกระบวนการวิจัย เรื่องแนวทางการจัดการกลุ่มสัมมาชีพชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสวรรค์ อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกลุ่มให้มีความเข้มแข็งสามารถบริหารจัดการการดำเนินงานภายในกลุ่มกันเองได้อย่างยั่งยืนสืบไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษากลุ่มสัมมาชีพชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสวรรค์ หมู่ 7 ตำบลท่าศาลา อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการกลุ่มสัมมาชีพชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสวรรค์ หมู่ 7 ตำบลท่าศาลา อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น

วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ได้แก่ สมาชิกกลุ่มอาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสวรรค์ หมู่ 7 และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนทั้งสิ้น 35 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ (Interview) และแบบสังเกต (Observation Form)
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และเก็บรวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม อาทิ แบบสัมภาษณ์ทั้งโครงสร้าง แบบสังเกต
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
ได้แก่ วิเคราะห์ข้อมูลแบบเชิงคุณภาพ โดยการอธิบายความเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องแนวทางการจัดการกลุ่มสัมมาชีพชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสวรรค์ อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น มีผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. กลุ่มสัมมาชีพชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสวรรค์ หมู่ 7 ตำบลท่าศาลา อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น จากการศึกษาพบว่า ภายในชุมชนส่วนใหญ่มีการประกอบอาชีพเกษตรกรรม การทำนาเป็นหลักมาตั้งแต่อดีตกาล ในช่วงเดือนพฤษภาคม-ธันวาคม ของทุกปี ซึ่งหลังจากเสร็จสิ้นฤดูการเก็บเกี่ยวผลผลิตทางการเกษตรชาวบ้านในชุมชนจำนวน หนึ่งเพศหญิงอายุประมาณ 30-70 ปี อาศัยเวลาว่างในช่วงนี้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและครอบครัว โดยการทอเสื่อกกที่เป็น ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่มีการสืบสานมาจากบรรพบุรุษจากรุ่นสู่รุ่นจนกลายเป็นวิถีชีวิตของคนในชุมชนที่มีการปฏิบัติกันมาจนถึง ปัจจุบันที่บ้านของตนเองเพื่อไว้จำหน่าย ต่อมาปี พ.ศ.2560 รัฐบาลได้กำหนดนโยบายบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งมีนโยบายการ ดำเนินงานของรัฐบาลลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสเข้าถึงบริการของรัฐ ที่มุ่งหวังแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ ปากท้องของประชาชนและพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของภาคประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดย มอบหมายให้กระทรวงมหาดไทยที่มีกรมการพัฒนาชุมชนเป็นหลักบูรณาการไปสู่การปฏิบัติงาน ทางสำนักงานพัฒนาชุมชน

อำเภอเมืองจัตุมะ จึงได้ดำเนินงานตอบสนองนโยบายหน่วยงานภาครัฐ โดยมีการดำเนินการปฏิบัติงาน 5 กระบวนการสร้างสมาชิกชุมชน คือ 1) พัฒนาผู้นำสมาชิกเป็นวิทยากรสมาชิกชุมชน 2) ประชุมเชิงปฏิบัติการวิทยากรสมาชิกชุมชนระดับจังหวัด 3) เตรียมความพร้อมทีมวิทยากรสมาชิกชุมชนระดับหมู่บ้าน 4) ส่งเสริมการสร้างสมาชิกชุมชนในระดับหมู่บ้าน และ 5) สนับสนุนการจัดตั้งและพัฒนากลุ่มอาชีพ โดย 5 กระบวนการดำเนินงานที่กล่าวมานี้เป็นกิจกรรมแนวทางการสร้างสมาชิกชุมชน เป็นต้น ชาวบ้านในชุมชนจึงรวมกลุ่มเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภาครัฐในการสร้างสมาชิกชุมชน เพราะสมาชิกภายในกลุ่มต้องการเรียนรู้การประกอบอาชีพ โดยนำเอาความรู้ที่ได้จากการรวมกลุ่มสมาชิกชุมชนมาเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพที่มั่นคง โดยสมาชิกเห็นพ้องเป็นมติร่วมกันคือสร้างสมาชิกชุมชนอาชีพทอเสื่ออก จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 เป็นกลุ่มอาชีพประเภทแปรรูปของใช้ประดับตกแต่ง โดยการดำเนินการจัดตั้งกลุ่มของสมาชิกมีเป้าหมายเพื่อต้องการประกอบอาชีพที่มั่นคง มีรายได้เลี้ยงตนเองและครอบครัวได้ ซึ่งมีจำนวนสมาชิกทั้งหมด 25 คน แต่อย่างไรก็ดี การดำเนินงานภายในกลุ่มยังไม่มีแบบแผนการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมทำให้สมาชิกภายในกลุ่มสับสนในบทบาทหน้าที่ของตนเอง และพฤติกรรมของสมาชิกภายในกลุ่มยังขาดกระบวนการมีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจร่วมกัน เป็นต้น

2. แนวทางการจัดการกลุ่มสมาชิกชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่ออก บ้านท่าสวรรค์ หมู่ 7 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองจัตุมะ จังหวัดขอนแก่น จากการศึกษา พบว่า ได้แนวทางการจัดการพัฒนากลุ่ม 5 แนวทาง คือ 2.1 ด้านการวางแผน ได้แก่ 1) มีกิจกรรมให้สมาชิกภายในกลุ่มมีการดำเนินงานร่วมกันอยู่เสมอ เพื่อให้สมาชิกได้พบปะ พูดคุย แลกเปลี่ยนความรู้ ปรึกษาหารือกัน และเป็นการสร้างมิตรไมตรีที่ดีต่อกันไปในตัว 2) มีการตั้งพันธกิจ/วิสัยทัศน์/เป้าหมาย/แผนการปฏิบัติงานตามภารกิจของกลุ่มร่วมกันทุกคน เพื่อให้สมาชิกเข้าใจบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของตนเองอย่างชัดเจนและเข้าใจถึงเป้าหมายในการจัดตั้งกลุ่มที่ถูกต้อง 3) มีแผนการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม และสมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมทุกกระบวนการ 2.2 ด้านการจัดการองค์กร ได้แก่ 1) มีการจัดโครงสร้างตามหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจนเพื่อให้สมาชิกทุกคนทราบถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองและเกิดความเข้าใจในการดำเนินงานปฏิบัติหน้าที่ตรงกัน 2) มีการออกแบบโครงสร้างตามหน้าที่ มีการแบ่งงานโดยอาศัยความถนัดของแต่ละบุคคลเป็นหลัก เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน กลุ่ม 2.3 ด้านผู้นำ ได้แก่ 1) ผู้นำกลุ่มมีภาวะผู้นำสูง กล้าคิด กล้าทำ การแสดงออก และกล้าตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานอย่างเด็ดขาด 2) ต้องมีการกระจายงานให้กับสมาชิกอย่างเป็นระบบและเหมาะสมตามความสามารถของแต่ละบุคคล 3) ผู้นำกลุ่มควรมีการกระตุ้นสมาชิกให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มอยู่เสมอ 4) ผู้นำกลุ่มต้องมีวิสัยทัศน์ที่ก้าวไกลและค้นหาสิ่งใหม่ ๆ เข้ามาพัฒนากลุ่มอยู่เสมอ 2.4 ด้านการควบคุม ได้แก่ 1) สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเมืองจัตุมะ จังหวัดขอนแก่น ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงในการดำเนินงาน เข้ามาตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลขั้นตอนการปฏิบัติงานของกลุ่มอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอ 2) มีการคัดเลือกตัวแทนจากสมาชิกภายในกลุ่มจำนวน 1-2 คน เป็นผู้รับผิดชอบในหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงานปฏิบัติงานของสมาชิกทุกคนภายในกลุ่ม 3) มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของสมาชิกทุกคนเกี่ยวกับการดำเนินงานภายในกลุ่ม เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของกลุ่ม และ 2.5 ด้านการมีส่วนร่วม ได้แก่ 1) มีการจัดกิจกรรมให้สมาชิกทุกคนภายในกลุ่มมีโอกาสได้พบปะ พูดคุย แลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดความใกล้ชิดสนิทสนมกัน 2) สร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับสมาชิกโดยให้รางวัลเป็นสิ่งตอบแทน เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่ 3) สมาชิกทุกคนควรเข้ามามีส่วนร่วมเกี่ยวข้องในการพัฒนากลุ่มตลอดจนมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานกลุ่มทุกขั้นตอน อาทิ ร่วมวางแผน ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมตัดสินใจร่วมกัน เป็นต้น

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องแนวทางการจัดการกลุ่มสมาชิกชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่ออก บ้านท่าสวรรค์ อำเภอเมืองจัตุมะ จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. กลุ่มสมาชิกชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่ออก บ้านท่าสวรรค์ หมู่ 7 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองจัตุมะ จังหวัดขอนแก่น เป็นชุมชนที่ได้รับการคัดเลือกจาก 8 ตำบล 27 หมู่บ้าน ที่ผ่านขั้นตอนเกณฑ์การประเมินการสำรวจคุณสมบัติการ

คัดเลือกจากอำเภอแม่จันหรืออย่างถูกวิธีโดยการพิจารณาจากผู้แทนครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 เป็นกลุ่มอาชีพประเภทแปรรูปของใช้ประดับตกแต่ง โดยการดำเนินการจัดตั้งกลุ่มของสมาชิกมีเป้าหมายเพื่อต้องการประกอบอาชีพที่มั่นคง มีรายได้เลี้ยงดูตนเองและครอบครัวได้ ซึ่งมีจำนวนสมาชิกทั้งหมด 25 คน

2. แนวทางการจัดการกลุ่มสมาชิกชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่อก บ้านท่าสวรรค์ หมู่ 7 ตำบลท่าศาลา อำเภอแม่จัน จังหวัดขอนแก่น พบว่า แนวทางการจัดการกลุ่ม มี 5 แนวทาง ได้แก่ 2.1) ด้านการวางแผน 2.2) ด้านการจัดการองค์กร 2.3) ด้านการนำ 2.4) ด้านการคุม และ 2.5) ด้านการมีส่วนร่วม

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องแนวทางการจัดการกลุ่มสมาชิกชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่อก บ้านท่าสวรรค์ อำเภอแม่จัน จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษากลุ่มสมาชิกชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่อก บ้านท่าสวรรค์ หมู่ 7 ตำบลท่าศาลา อำเภอแม่จัน จังหวัดขอนแก่น พบว่า จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2560 เป็นกลุ่มอาชีพประเภทแปรรูปของใช้ประดับตกแต่ง โดยเกิดจากภูมิปัญญาท้องถิ่นชาวบ้านที่มีการสืบสานมาจากบรรพบุรุษจากรุ่นสู่รุ่นปฏิบัติสืบทอดกันมาจนถึงปัจจุบัน กลุ่มสมาชิกชุมชนเกิดจากการรวมตัวของคนในชุมชนที่มีความต้องการสร้างอาชีพที่มั่นคง และต้องการมีรายได้เสริมสามารถเลี้ยงดูตนเองและครอบครัวได้หลังจากเสร็จสิ้นภาคการเกษตรเพื่อเป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ โดยกลุ่มสมาชิกชุมชนเป็นกลุ่มที่สร้างคุณประโยชน์ต่อคนในชุมชนท้องถิ่นเป็นอย่างมากในการช่วยเหลือ ส่งเสริม การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนให้มีชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ลิเคิร์ท (1977: อ้างอิงใน สมคิด บางโม, 2538) ได้กล่าวว่า 1) การทำงานเป็นกลุ่มจะช่วยให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้นและทำให้มีแรงจูงใจในการทำงานมากขึ้นอีกด้วย 2) การทำงานเป็นกลุ่มใช้ในทุกระดับขององค์กรซึ่งจะขึ้นอยู่กับขนาดขององค์กรคือ ผู้บังคับบัญชาหรือผู้แทน 3) การวางแผนและการแก้ปัญหาเป็นกลุ่มให้กลุ่มตัดสินใจโดยสมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมจะทำให้สมาชิกเกิดความพึงพอใจผูกพันยอมรับนับถือกัน และ สมยศ นาวีการ (2538) กล่าวว่า การบริหารจัดการ หมายถึง กระบวนการของการวางแผน การจัดองค์กร การมีส่วนร่วม และการควบคุมกำลังคน พยายามของสมาชิกขององค์กรและการใช้ทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อความสำเร็จของเป้าหมายองค์กรที่กำหนดไว้ เป็นต้น

2. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการกลุ่มสมาชิกชุมชน กรณีศึกษาอาชีพทอเสื่อก บ้านท่าสวรรค์ หมู่ 7 ตำบลท่าศาลา อำเภอแม่จัน จังหวัดขอนแก่น พบว่า แนวทางการจัดการกลุ่ม มี 5 แนวทาง ได้แก่ 2.1) ด้านการวางแผน 2.2) ด้านการจัดการองค์กร 2.3) ด้านการนำ 2.4) ด้านการคุม และ 2.5) ด้านการมีส่วนร่วม สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัฒนพงษ์ ลาพิงค์ (2555) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการสนับสนุนกลุ่มอาชีพให้เข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย พบว่า 1) ขาดการเตรียมความพร้อมให้สมาชิกกลุ่มอาชีพให้มีความรู้ ความชำนาญเกี่ยวกับอาชีพที่กลุ่มทำและขาดการจัดระบบเอกสารสำคัญ เช่น สมุดบันทึกการประชุมของกลุ่มอาชีพ สมุดบัญชี รายรับ-รายจ่ายกลุ่มอาชีพ สมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นของสมาชิกกลุ่มอาชีพที่จะใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของกลุ่มอาชีพ 2) การบริหารจัดการหรือการดำเนินงานของกลุ่มอาชีพ กลุ่มอาชีพที่ไม่ประสบความสำเร็จนั้น พบว่า ขาดการนำหลักการบริหารจัดการที่ดี เช่น หลักการวางแผน หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความเสมอภาค มาใช้ในการบริหารงานของกลุ่มอาชีพ 3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังขาดการออกติดตามประเมินผลกลุ่มอาชีพ เช่น การสอบถามปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานกลุ่มอาชีพอย่างสม่ำเสมอ เพื่อจะได้ทราบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน นอกจากนี้ยังพบแนวทางการแก้ไข ปัญหาและพัฒนา กลุ่มอาชีพ คือ กลุ่มอาชีพควรปรับจำนวนของสมาชิกกลุ่มให้อยู่ประมาณ 15-20 คน โดยเน้นให้สมาชิกกลุ่มทำกิจกรรมอย่างจริงจังควรใช้หลักการวางแผน หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความเสมอภาคในการบริหารจัดการกลุ่มอาชีพ และควรมีการออกติดตาม ปรึกษา จันทะหาร (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่องธุรกิจกลุ่มทอเสื่อก บ้านหนองไม้ตาย ตำบลดอนเงิน อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มทอเสื่อกได้มีการกำหนดระเบียบข้อบังคับของกลุ่มในเรื่องการสมัครเป็นสมาชิกกลุ่ม คุณสมบัติของสมาชิกกลุ่ม การแบ่งเงินปันผลจากรายได้ การกู้ยืมเงินจากกลุ่มและการเสียดอกเบี้ยให้แก่กลุ่ม ปัญหาอุปสรรคของกลุ่มทอเสื่อกบ้านหนองไม้ตายคือ สมาชิกขาดความรู้ ประสบการณ์

และทักษะในการบริหารและดำเนินการ และกรณีการ ท้ามา (2557) การศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนากลุ่มอาชีพ: กรณีศึกษากลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์จักสานจากต้นกกบ้านห้วย ตำบลบ้านห้วย อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า 1) สภาพทั่วไปของกลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์จักสานจากต้นกกบ้านห้วย กลุ่มมีโครงสร้างการบริหารกลุ่มที่ชัดเจน มีการแบ่งปันผลประโยชน์ให้แก่สมาชิกจากการระดมหุ้น มีสวัสดิการต่าง ๆ มีการรายงานงบท่างการเงิน 2) ปัญหาและอุปสรรค จำนวนสมาชิกลดจำนวนลงเรื่อยๆ สมาชิกกลุ่มที่ผลิตสินค้ามีน้อยส่วนใหญ่เข้าเพื่อระดมหุ้นทำให้ขาดแรงงานฝีมือ วัตถุดิบเริ่มหายากต้องซื้อจากนอกพื้นที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้นต้องใช้เงินทุนหมุนเวียนเพิ่มขึ้น และยังขาดการวางแผนด้านการผลิตสินค้า 3) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จเกิดจากการมีผู้นำกลุ่ม คณะกรรมการบริหารงานกลุ่มที่มีความรู้ มีวิสัยทัศน์ มีการประสานงานที่ดี สมาชิกกลุ่มมีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ผู้นำชุมชนและหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนมีประสานความร่วมมือ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 การจัดการกลุ่มสมาชิกชุมชมชนอาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสรวง หมู่ที่ 7 อำเภอเมืองจัตวารี จังหวัดขอนแก่น สิ่งสำคัญที่จะขับเคลื่อนการดำเนินงานกลุ่มให้ประสบผลสำเร็จได้นั้น คือสมาชิกทุกคนในกลุ่มต้องมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือสนับสนุนในกระบวนการดำเนินงานของกลุ่มทุกขั้นตอน เพื่อทำให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมคิดร่วมตัดสินใจในการจัดการพัฒนากลุ่ม

1.2 แนวทางการจัดการกลุ่มสมาชิกชุมชมชนอาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสรวง หมู่ที่ 7 อำเภอเมืองจัตวารี จังหวัดขอนแก่น สามารถนำไปปรับใช้ในลักษณะการพัฒนา เพื่อเป็นการศึกษาเรียนรู้การรักษาคำสั่งเดิมของบรรพบุรุษด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่อย่างยั่งยืนและไม่สูญหายไปจากท้องถิ่น

1.3 ควร นำไปปรับใช้เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานนโยบายของหน่วยงานภาครัฐในการจัดการพัฒนากลุ่มอาชีพ

1.4 งานวิจัยเรื่องแนวทางการจัดการกลุ่มสมาชิกชุมชมชนอาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสรวง หมู่ที่ 7 อำเภอเมืองจัตวารี จังหวัดขอนแก่น สามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนากับทุกกลุ่มอาชีพที่มีการดำเนินการปฏิบัติงานในลักษณะคล้ายคลึงกันกับกลุ่ม เพื่อให้กลุ่มสามารถพัฒนาไปสู่ความสำเร็จได้

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควร ทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานในการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกภายในกลุ่ม อาทิ ด้านการจัดการกลุ่ม ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการนำ ด้านการควบคุม และด้านส่วนร่วม เป็นต้น

2.2 ควร ทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสมาชิกภายในกลุ่มสมาชิกชุมชมชนอาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสรวง หมู่ 7 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองจัตวารี จังหวัดขอนแก่น

2.3 ควร มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการจัดการกลุ่มอาชีพให้ครอบคลุมทุก ๆ ด้าน อาทิ ด้านการตลาด ด้านงบประมาณ และด้านผลิตสินค้า และคุณภาพของสินค้า เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนากลุ่มสู่ความสำเร็จ

2.4 ควร มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของสมาชิกในกลุ่ม เพื่อให้กลุ่มมีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดการพัฒนากลุ่มร่วมกัน

2.5 ควร มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพขีดความสามารถในการจัดการกลุ่มสมาชิกชุมชมชนอาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสรวง หมู่ 7 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองจัตวารี จังหวัดขอนแก่น

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามทุกท่านที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชา ความรู้ แก่ศิษย์

ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.วาริช ราศรี ที่ปรึกษางานวิจัยที่ได้ช่วยเหลือ สนับสนุนให้คำปรึกษาชี้แนะองค์ความรู้ต่าง ๆ ตลอดจนช่วยตรวจทานข้อมูลและแก้ไขการศึกษางานวิจัยฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณครอบครัวที่ได้ให้การสนับสนุนเป็นอย่างดีมาโดยตลอด ให้คำแนะนำ ปรีกษา และคอยให้กำลังใจตลอดเวลาในการดำเนินงานวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณพัฒนาการอำเภอเมืองจตุรสิริ ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำองค์กรชุมชน สมาชิกกลุ่มสัมมาชีพชุมชน อาชีพทอเสื่อกก บ้านท่าสวรรค์ หมู่ที่ 7 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองจตุรสิริ จังหวัดขอนแก่น ตลอดจนผู้ที่มีได้เอื้อยยาม ณ ที่นี้ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการเสียสละเวลาในการให้สัมภาษณ์

ผู้ทำการศึกษาวิจัยหวังว่าวิจัยฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อท่านผู้อ่าน และหวังว่าจะเป็นประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในการนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนากลุ่มหรือเป็นแนวทางให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รู้ประโยชน์ในการจัดการพัฒนากลุ่มอาชีพต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กรรณิการ์ ท่ามา. (2557). แนวทางการพัฒนากลุ่มอาชีพ กรณีศึกษากลุ่มแปรรูปผลิตภัณฑ์จักสาน จากต้นกกบ้านหว่า

ตำบลบ้านหว่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น. ภาควิชาการศึกษาการปกครองท้องถิ่น แผน ข โครงการพิเศษ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พัฒนพงษ์ ลาพิงค์. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการสนับสนุนกลุ่มอาชีพให้เข้มแข็งขององค์การบริหารส่วน

ตำบลศรีเมืองชุม อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย. รายงานการค้นคว้าอิสระมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ธงชัย สันติวงษ์. (2540). พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาด. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช

สมคิด บางโม. (2538). หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิทย์พัฒน์

สมยศ นาวิการ. (2538). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ดอกหญ้า

สำนักงานเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนกรมการพัฒนาชุมชน (2560). รายงานสถานการณ์ปัญหาสังคมไทย. กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย.

สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเมืองจตุรสิริ. (2560). ข้อมูลจำเป็นพื้นฐานอำเภอเมืองจตุรสิริ (จปฐ.) จังหวัดขอนแก่น. อำเภอเมืองจตุรสิริ จังหวัดขอนแก่น

อภิญา จันทะหาร. (2551). ธุรกิจกลุ่มทอเสื่อกก บ้านหนองไม้ตาย ตำบลตอนเงิน อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทปริทัศน์หนังสือ

บทปริทัศน์หนังสือ

ชื่อเรื่อง: มนุษย์กับสังคม

ผู้แต่ง: คณะกรรมการวิชาวามุขยกับสังคมศูนย์วิชาบูรณาการ หมวตววิชาศกษาทวไป
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปีที่พิมพ์: 2553

สำนักพิมพ์: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

จำนวนหน้า: 286 หน้า



สมศักดิ์ พรหมเดื่อ

Somsak Phomdua

นักบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองม่วง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

E-mail: somsakphd2016@gmail.com

บทคัดย่อ

หนังสือมนุษย์กับสังคม เป็นหนังสือที่ต้องการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับความเป็นมานุษยวิทยาและสังคมวิทยา โดยแสดงให้เห็นถึงองค์ความรู้เกี่ยวกับความเป็นมนุษย์ อาทิ พฤติกรรมในการดำรงชีวิต การปรับตัวของมนุษย์ในการดำรงชีวิต ตลอดจนเพื่อให้เข้าใจถึงปรากฏการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม เป็นต้น หนังสือเล่มนี้ มีสาระสำคัญเกี่ยวข้องกับ 1) ธรรมชาติของพฤติกรรมมนุษย์ 2) การตั้งถิ่นฐานและความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับสังคม 3) วัฒนธรรมและการขัดเกลาทางสังคม 4) การจัดระเบียบสังคมด้านการเมืองการปกครอง กฎหมาย เศรษฐกิจ ภูมิหลังสังคมไทย 5) การเปลี่ยนแปลงทางสังคมปัญหาสังคมและแนวทางแก้ไข โดยเน้นอธิบายใจความสำคัญของความรู้ ความสามารถในการสร้างฐานความคิดอย่างมีวิสัยทัศน์ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนในสถานศึกษาที่สอนถึงมนุษย์สังคมที่มีความทันสมัยองค์ความรู้กระบวนการที่เป็นสากลเพิ่มมากขึ้นเพื่อการเปลี่ยนมนุษย์สังคมเข้าสู่ยุคมนุษย์สังคมที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

คำสำคัญ: มนุษย์, สังคม

ABSTRACT

Human and social books Is a book that wants to transfer knowledge about anthropology and sociology By demonstrating the knowledge of humanity, such as behavior in life Human adaptation in life, as well as to understand the phenomena that occur in the society, etc. This book There are significant issues related to 1) the nature of human behavior 2) settlement and the relationship between man and society 3) culture and socialization 4) social order in politics, administration, law, economy, background of Thai society 5) Social change, social problems and solutions With an emphasis on explaining the importance of knowledge Ability and creating a visionary base That can be applied to teaching in schools that teach human beings, societies that are modern, knowledge, processes that are increasingly international, to change human beings, old societies to the human age, societies that are changing to the world.

Keywords: Human, Society

บทนำ

อริสโตเติล (Aristotle) นักปราชญ์ชาวกรีก กล่าวว่า มนุษย์เป็นสัตว์สังคม ซึ่งมนุษย์โดยธรรมชาติจะต้องมีชีวิตอยู่ร่วมกันกับบุคคลอื่น ๆ ติดต่อกันสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ไม่สามารถดำรงชีวิตอยู่อย่างอิสระตามลำพังแต่ผู้เดียวได้ สังคมจึงเกิดขึ้น มนุษย์รู้จักรวมตัวเป็นหมู่เหล่า โดยระยะแรก ๆ ได้รวมตัวกันอยู่อย่างง่าย ๆ แล้วจึงค่อย ๆ วิวัฒนาการมาตามลำดับจนกลายเป็นสังคม เป็นบ้านเมืองอย่างทุกวันนี้ เหตุที่มนุษย์ต้องรวมกันอยู่เป็นกลุ่มก้อนหรือเป็นสังคมนั้น ก็เพราะมนุษย์ต้องพึ่งพาอาศัยกันในการดำรงชีพหรือการดำรงชีวิต เช่น ช่วยกันหาหรือผลิตอาหาร ช่วยกันสร้างบ้านหรือที่อยู่อาศัย ช่วยกันสร้างเครื่องมือหรืออาวุธ ช่วยป้องกันภัยที่อาจเกิดขึ้นจากธรรมชาติหรือจากการรุกรานของมนุษย์ด้วยกัน และมนุษย์ยังมีความต้องการอื่น ๆ จากกันและกันอีกมาก เป็นต้น ตลอดจน นักสังคมวิทยา มีความเห็นว่าสังคมกับมนุษย์จะแยกจากกันไม่ได้ เพราะมนุษย์เริ่มเกิดมาก็ต้องอาศัยสังคมต้องพึ่งพาอาศัยมนุษย์ด้วยกัน ต้องมีความสัมพันธ์กัน และกระทำต่อกันทางสังคมเพื่อประโยชน์แห่งตนและสังคมในการดำรงชีวิตได้ ดังนั้น หนังสือเรื่องมนุษย์กับสังคมเล่มนี้ จึงเป็นหนังสือที่ต้องการอธิบายหรือถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับความเป็นอยู่ของสังคมที่เป็นกระแสการเปลี่ยนแปลงทางสังคมโดยเน้นให้เห็นการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมและเสริมสร้างแนวคิด การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นไปกับการเปลี่ยนแปลงในสังคมปัจจุบัน ให้เกิดกระบวนการความคิด สติปัญญา และมุมมองการจัดระเบียบ ซึ่งแต่ละส่วนมีผลที่แตกต่างกันไป โดยจะเน้นการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวกับมนุษย์สังคมเชื่อมโยงกับ การสร้างกฎหมาย กฎเกณฑ์ และการนำมาปรับประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาสร้างจิตสำนึกภายในองค์กร เป็นต้น

จุดประสงค์

หนังสือเล่มนี้ ต้องเสนอและถ่ายทอดองค์ความรู้แนวคิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านมนุษย์และสังคมการเมืองการปกครอง หลักความรู้ว่าด้วยการปกครอง กฎหมาย เศรษฐกิจ การบริหารทางภาครัฐเชื่อมโยงหลักแนวคิด ทฤษฎียุคใหม่มาพัฒนามนุษย์ให้มีการคิดวิเคราะห์ตนเองให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงซึ่งแต่ละส่วนมีผลประโยชน์ โดยจะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ทุกระดับชั้น ข้าราชการ ประชาชนและสังคมส่วนรวมโดยทั่วไป ผู้ที่สนใจ แนวคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สอดคล้องไปด้วยหลักมนุษย์สังคมในยุคปัจจุบันไปสู่การปฏิบัติต่อไป

สาระสำคัญ

หนังสือมนุษย์กับสังคม เป็นหนังสือที่เน้นการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับความเป็นมามนุษย์วิทยาและสังคมวิทยาโดยเน้นให้เห็นการเปลี่ยนแปลงทางสังคมวัฒนธรรม และการเสริมสร้างแนวคิดให้เข้าใจบทบาททางสังคมของมนุษย์เกี่ยวข้องกับ

- 1) ธรรมชาติของพฤติกรรมมนุษย์
- 2) การตั้งถิ่นฐานและความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับสังคม
- 3) วัฒนธรรมและการขัดเกลาทางสังคม
- 4) การจัดระเบียบสังคมด้านการเมืองการปกครอง กฎหมาย เศรษฐกิจ ภูมิหลังสังคมไทย
- 5) การเปลี่ยนแปลงทางสังคมปัญหาสังคมและแนวทางแก้ไข โดยเน้นอธิบายใจความสำคัญของความรู้ ความสามารถและการสร้างฐานความคิดอย่างมีวิสัยทัศน์

การสะท้อนคุณค่า

หนังสือเล่มนี้ ได้สะท้อนให้เห็นถึงแนวความคิดของมนุษย์กับสังคม ในการนำไปปรับใช้กับหน่วยงานภายในกลุ่มองค์กรภาครัฐและเอกชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการดำรงอยู่ของมนุษย์ท่ามกลางสังคมที่เกิดการเปลี่ยนแปลง โดยสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. เขียนให้ผู้ที่ศึกษาทั้งผู้อ่านเข้าใจในมนุษย์สังคม โดยการอธิบายใจความสำคัญของคำว่ามนุษย์สังคมและกระบวนการความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นภายในสังคมที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานศึกษา ซึ่งนำไปสู่เป้าหมายที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางประวัติศาสตร์ต้องการองค์ความรู้ การอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่มองค์กรและศึกษาแนวทางการแก้ไขการเปลี่ยนแปลงแนวทางการแก้ไขสภาพปัญหาและการใช้เนื้อหาภาษาที่เข้าใจง่าย

2. ได้อธิบายถึงพฤติกรรมมนุษย์ ได้วิเคราะห์ถึงเรื่องพฤติกรรมการอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่มเพื่อแนวทางการความต้องการในการศึกษาการพัฒนาพฤติกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มที่มีมากกว่าสองคนขึ้นไปเกิดกระบวนการคิดเชิงวิเคราะห์แสดงถึงพัฒนาระดับความคิด ความสัมพันธ์การวัดระดับประเมินพฤติกรรม โดยอ้างอิงจากความคิดเห็นกับประสบการณ์ที่แตกต่างกันแต่ละบุคคล

วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

3. การบริหารอำนาจหรือการปกครองในมุมมองของการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบันการเปลี่ยนถ่ายอำนาจ โดยการอธิบายการเปลี่ยนแปลงระบบกฎหมายในประวัติศาสตร์ระดับพื้นฐาน และระดับโครงการสร้างที่มีผลต่อสังคมปัจจุบันเพื่อใช้จำแนกความแตกต่างของการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองหรือการเปลี่ยนแปลงในระยะยาว สร้างการพัฒนาการที่เกิดประโยชน์ต่อสังคมชุมชน ประชาชน หน่วยงาน กลุ่มองค์กรให้เกิดเกิดสรณะ (Competency) โดยใช้ทุนทางสังคม ทุนองค์กร ทุนมนุษย์ ทุนเงินสด (Cash) ทุนข้อมูล ICT มีการจัดระบบข้อมูลการเปลี่ยนแปลงที่สามารถเข้าถึงได้อย่างอัตโนมัติ

4. มนุษย์สังคมที่ประกอบด้วยวัฒนธรรมประเพณีนิยมและการขัดเกลาทางสังคม ได้กล่าวหลักการที่นักบริหารได้นำมาประยุกต์ปฏิบัติในกลุ่มพร้อมนำไปปฏิบัติกับองค์กรที่เกี่ยวกับการขัดเกลาสังคมที่สอดคล้องไปด้วยประเพณีนิยม และจะเน้นไปในทางหลักศาสนากับทฤษฎีการบริหารการเชื่อมแนวคิดกว้าง ๆ การจัดการบริหารเป็นลักษณะของกลไกที่ไม่ยืดหยุ่นและอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีที่สำคัญขึ้นอยู่กับแนวความคิดของมนุษย์สังคมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการสร้างความสัมพันธ์ในสังคมของมนุษย์และผลประโยชน์จากผลการปรับเปลี่ยนลักษณะกลไก

5. การบริหารอำนาจผ่านมนุษย์สังคมที่ต้องการก้าวสู่การเปลี่ยนแปลงทางด้านกฎหมาย โดยอภิปรายถึงการเข้าเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎหมายที่ร่างขึ้นโดยกลุ่มมนุษย์ที่ต้องการปกครองเป็นการบริหารแบบกลุ่มและมีแผนการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ รวมถึงเป็นความสำคัญของลูกค้าคือความต้องการของประชาชนเพื่อการขับเคลื่อนผ่านสู่การเปลี่ยนแปลงสู่ยุคใหม่สำเร็จ ซึ่งเป็นการบริหารระดับสูงและยังรวมถึงได้รับความร่วมมือการสนับสนุนกำหนดนโยบายและจัดหาแนวทางต่าง ๆ ทั้งองค์กร ภาครัฐคุณธรรม สร้างกฎหมายด้วยฐานความคิด ปัญญา และลำดับขั้นตอนเข้าด้วยกัน

บทสรุป

หนังสือเล่มนี้ ต้องการอธิบายให้เห็นความเป็นมามนุษย์วิทยาและสังคมวิทยา โดยแสดงให้เห็นถึงวิวัฒนาการและธรรมชาติของพฤติกรรมมนุษย์ วิธีในการดำรงชีวิต การตั้งถิ่นฐาน แบบแผน โครงสร้างทางสังคม ความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับสังคม วัฒนธรรมและการขัดเกลาทางสังคม การจัดระเบียบสังคมด้านการเมืองการปกครอง จารีตกฎหมาย เศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงทางสังคม ตลอดจน ยังเป็นแนวทางการดำรงอยู่ให้กับมนุษย์ได้เข้าใจและอาศัยอยู่ในสังคมได้อย่างผาสุกภายใต้สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก

คำแนะนำสำหรับผู้พิมพ์

วารสารสังคมศาสตร์ (SOCIAL SCIENCE JOURNAL)

หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วารสารสังคมศาสตร์ จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมและเผยแพร่ผลงานที่เกี่ยวข้องกับ 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาสังคมวิทยา สาขาวิชาสหวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ โดยลักษณะของผลงานที่รับการตีพิมพ์ คือ บทความวิจัย บทความวิชาการ บทความหนังสือ หรือบทความปริทัศน์หนังสือ เป็นต้น วารสารสังคมศาสตร์ มีกำหนดการออกเล่มวารสารเป็น รายไตรมาส ปีละ 4 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม

ฉบับที่ 2 ระหว่างเดือนเมษายน – มิถุนายน

ฉบับที่ 3 ระหว่างเดือนกรกฎาคม – กันยายน

ฉบับที่ 4 ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม

การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานกับวารสารสังคมศาสตร์ มีข้อกำหนด ดังนี้

1. เป็นบทความที่เกี่ยวข้องกับ 3 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาสังคมวิทยา สาขาวิชาสหวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ สาขาวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ และจะต้องเขียนบทความตามแบบฟอร์มของวารสารสังคมศาสตร์ที่กำหนดให้เท่านั้น เช่น มีชื่อและที่อยู่ผู้พิมพ์ครบถ้วน, มีบทคัดย่อภาษาไทย และภาษาอังกฤษ, มีเอกสารอ้างอิงเป็นรูปแบบเดียวกัน เป็นต้น (สามารถดาวโหลดแบบฟอร์มได้ในระบบฐานข้อมูลออนไลน์)
2. เป็นบทความที่ไม่เคยได้รับการตีพิมพ์ในหนังสือ วารสาร และอื่นใดมาก่อน
3. บทความจะต้องผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Review) ตามที่กองบรรณาธิการคัดสรรตรงตามสาขาวิชาและไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับเจ้าของผลงานหรือผู้พิมพ์ ไม่น้อยกว่า 2 คน ลงความเห็นว่าคุณภาพสมควรลงตีพิมพ์ในวารสารได้
4. กองบรรณาธิการจะแจ้งผลการพิจารณาการลงตีพิมพ์ในวารสารภายหลังจากกองบรรณาธิการได้พิจารณาบทความในเบื้องต้นแล้ว
5. หากบทความใดได้รับการพิจารณาตีพิมพ์ เจ้าของผลงานหรือผู้พิมพ์จะต้องแก้ไขต้นฉบับให้เสร็จและส่งคืนกองบรรณาธิการภายในเวลาที่กำหนด มิฉะนั้น จะถือว่าสละสิทธิ์การตีพิมพ์
6. ผู้ส่งบทความจะต้องส่งผ่านระบบออนไลน์ของเว็บไซต์วารสารสังคมศาสตร์ (<http://social.rmu.ac.th/web/>) เท่านั้น

ชื่อเรื่องภาษาไทย ตัวอักษร TH Sarabun PSK ขนาด 16 นนา

ENGLISH TITLE FONT TH SARABUNPSK THICK SIZE 16.

Front TH SarabunPSK

12 Point ตัวปกติ

ชื่อผู้พิมพ์หลักคนที่ 1 ชื่อผู้พิมพ์คนที่ 2 และชื่อผู้พิมพ์คนที่ 3

Author name 1, Author name 2, and Author name 3

ที่อยู่/สังกัดหน่วยงานของผู้พิมพ์

Author affiliation 1 Author affiliation 2

* corresponding author E-mail:.....

บทคัดย่อ (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

ตัวอย่างการจัดทำเอกสารต้นฉบับ ควรปฏิบัติโดยเคร่งครัด บทคัดย่อ (Abstract) มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ควรมีย่อหน้าเดียว ความยาวไม่เกิน 300 คำ บทคัดย่อภาษาไทยให้จัดหัวข้อบทคัดย่อไว้ด้านซ้ายของกระดาษ กับเนื้อความในบทคัดย่อและควรระก่าววัตถุประสงค์และสรุปผลที่ได้จากงานวิจัยนั้น ๆ โดยให้เขียนเป็นความเรียง โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

คำสำคัญ: คำสำคัญคำที่ 1 คำสำคัญคำที่ 2 คำสำคัญคำที่ 3 (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

Abstract (TH SarabunPSK SIZE 14)

This is an instruction for manuscript preparation for Publication. Please follow this guideline strictly. It should contain a single paragraph and its length should not exceed 300 words. Use by character TH SarabunPSK 14 point size. It should include a concise statement of objectives and summary of important results.

Keywords: word1, word2, word3 (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

By character TH SarabunPSK 14 point size.

บทนำ (Introduction) (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

เป็นส่วนของความสำคัญที่นำไปสู่การวิจัยสรุปความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา และไม่ควรใส่ตารางหรือรูปภาพ โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Objective/Aim) (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

วิธีดำเนินการวิจัย (Research methodology) (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

อธิบายเครื่องมือและวิธีการดำเนินการวิจัยให้กระชับและชัดเจน โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

ผลการวิจัย (Results) (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

บรรยายผลการวิจัยที่ได้ ซึ่งต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย อาจมีรูปภาพ/ตาราง ประกอบผลการวิจัย โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา (ตัวอย่างตาราง)

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของภาวะซึมเศร้าของกลุ่มตัวอย่าง (n=280)

ภาวะซึมเศร้า	จำนวน	ร้อยละ
ปกติ	280	78.01

สรุปผลการวิจัย (Conclusions) (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

สรุปสาระสำคัญที่ได้จากการวิจัย ไม่ควรซ้ำซ้อนกับการแสดงผล แต่เป็นการสรุปให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

อภิปรายผล (Discussion) (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

วิจารณ์เปรียบเทียบกับผลการวิจัยที่มีมาก่อนหน้าอย่างมีหลักการ โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Suggestions) (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

ข้อเสนอแนะ/ข้อชี้แจง/แนวทางที่จะนำไปใช้ประโยชน์ ที่ได้จากการวิจัย โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgements) (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

ควรจะมีเพื่อแสดงคำขอบคุณสำหรับแหล่งทุนสนับสนุนหรือผู้ช่วยเหลืองานวิจัย โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

เอกสารอ้างอิง (Reference) (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

ตามตัวอย่าง ดังนี้ โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

อ้างอิงจาก	รูปแบบและตัวอย่าง
วารสารและนิตยสาร	ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อเรื่อง ชื่อวารสาร, ปีที่ (ฉบับที่), หน้าแรก-หน้าสุดท้าย ตัวอย่าง: สุชาติ ตั้งทางธรรม. (2545). การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ: กรณีโรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง. วารสารสุขโขทัยธรรมาธิราช, 15(3), 23-37.
บทความวารสารออนไลน์	ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อเรื่อง ชื่อวารสาร. ปีที่(ฉบับที่), หน้าแรก-หน้าสุดท้าย เว็บไซต์ ตัวอย่าง: Al-Hawarmdeh, S. (2002). Knowledge management: Rethinking information management and facing the challenge of massaging tacit knowledge. Information Research. 8(1), paper no.143 (October). Retrived from http://InformationR.net/ir/8-1/paper143.html
หนังสือ	ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อหนังสือ. สถานที่พิมพ์: ปีที่พิมพ์. ตัวอย่าง: นิตา ชูโต. (2545). การวิจัยเชิงคุณภาพ.(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์ Streibel, B. J. (2003). The manager's guide to effective meetings. NewYork: McGraw-Hill.

ชุดวิชามหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช	ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อหน่วยการสอน ชื่อชุดวิชา. (หน่วยที่, หน้า) สถานที่พิมพ์: สาขาวิชา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ตัวอย่าง: ชุมนะ รุ่งปัจฉิม. (2539). แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในงานโรงแรมและ ภัตตาคาร. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา ระบบสารสนเทศในงานโรงแรม และภัตตาคาร. (หน่วยที่ที่ 1, หน้า 1-36). นนทบุรี: สาขาวิชา มนุษยนิเวศศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
รายงานการประชุม หรือสัมมนาทางวิชาการ	ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อเรื่อง. ชื่อเอกสารรายงานการประชุม. วัน เดือน ปี สถานที่จัด สถานที่พิมพ์: สำนักพิมพ์. ตัวอย่าง: กรมวิชาการ. (2538) การประชุมปฏิบัติการรณรงค์เพื่อส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน, 25-29 พฤศจิกายน 2528 ณ วิทยาลัยครูมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. Deci, E. L., & Ryan, R.M. (1991). A motivational approach to self: Integration in personality. In R. Dienstbier (Ed.), Nebraska Symposium on Motivation: Vol.38. Perspectives on Motivation (pp.237-288). Lincoln: University of Nebraska Press.
วิทยานิพนธ์	ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อวิทยานิพนธ์. ชื่อปริญญา, สาขาวิชา คณะ, มหาวิทยาลัย. ตัวอย่าง: วันเพ็ญ ส่งเสริมทรัพย์. (2539). การจัดระบบองค์การมหาชนอิสระชนใน กระบวนการ จัดทำบริการสาธารณะในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์นิติศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ คณะนิติศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
เว็บไซต์	ชื่อผู้เขียน. (ปีที่เผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต). ชื่อเรื่อง. สืบค้นเมื่อวัน เดือน ปี, จากเว็บไซต์: URL Address ตัวอย่าง: กรมศุลกากร. (2552). สถิติการส่งออกไข่ไก่. สืบค้นเมื่อ 22 กุมภาพันธ์ 2552, จาก http://www.customs.go.th/Statistic/Statisticindex2552.jsp Lynch, T. (1996). DS9 trials and tribble-ations review. Retrieved October 8, 1997, from Psi Phi: Bradley's Science Fiction Club Web site: http://www.bradley.edu/campusorg/psiphi/DS9/ep/503r.html

*** บทความควรมีความยาวไม่เกิน 9-10 หน้า ***

ชื่อเรื่องภาษาไทย ตัวอักษร TH Sarabun PSK ขนาด 16 นนา

ENGLISH TITLE FONT TH SARABUNPSK THICK SIZE 16.

Front TH SarabunPSK
12 Point ตัวปกติ

ชื่อผู้พิมพ์หลักคนที่ 1 ชื่อผู้พิมพ์คนที่ 2 และชื่อผู้พิมพ์คนที่ 3
Author name 1, Author name 2, and Author name 3
ที่อยู่/สังกัดหน่วยงานของผู้พิมพ์
Author affiliation 1 Author affiliation 2
* corresponding author E-mail:.....

บทคัดย่อภาษาไทย (TH SarabunPSK 14 Point ตัวหนา)

ตัวอย่างการจัดทำเอกสารต้นฉบับ ควรปฏิบัติโดยเคร่งครัด บทคัดย่อ (Abstract) มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ควรมีย่อหน้าเดียว ความยาวไม่เกิน 300 คำ บทคัดย่อภาษาไทยให้จัดหัวข้อบทคัดย่อไว้ด้านซ้ายของกระดาษ โดยให้เขียนเป็นความเรียง โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

คำสำคัญ: (Font TH SarabunPSK 14 Point ตัวหนา)

โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

Abstract (Font TH SarabunPSK 14 Point ตัวหนา)

This is an instruction for manuscript preparation for Publication. Please follow this guideline strictly. It should contain a single paragraph and its length should not exceed 300 words. Use by character TH SarabunPSK 14 point size. It should include a concise statement of objectives and summary of important results

Keyword: (Font TH SarabunPSK 14 Point size)

By character TH SarabunPSK 14 point size.

บทนำ (Font TH SarabunPSK 14 Point ตัวหนา)

เป็นส่วนของความสำคัญที่นำไปสู่การวิจัยสรุปความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา และไม่ควรใส่ตารางหรือรูปภาพ โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

เนื้อเรื่อง/บทวิเคราะห์ (Font TH SarabunPSK 14 Point ตัวหนา)

เป็นส่วนของเนื้อที่ผู้พิมพ์หรือผู้เขียนต้องวิเคราะห์/สังเคราะห์องค์ความรู้ของเนื้องาน โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

สรุป (Font TH SarabunPSK 14 Point ตัวหนา)

สรุปสาระสำคัญที่ได้จากเนื้อหาอย่างชัดเจน โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

เอกสารอ้างอิงท้ายบทความ (Font TH SarabunPSK 14 Point ตัวหนา)

ตามตัวอย่าง ดังนี้ โดยใช้ Font TH SarabunPSK 14 Point ตัวปกติ

อ้างอิงจาก	รูปแบบและตัวอย่าง
วารสารและนิตยสาร	ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อเรื่อง ชื่อวารสาร, ปีที่ (ฉบับที่), หน้าแรก-หน้าสุดท้าย ตัวอย่าง: สุชาติ ตังทางธรรม. (2545). การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ: กรณีโรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง. วารสารสุโขทัยธรรมาธิราช, 15(3), 23-37.
บทความวารสารออนไลน์	ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อเรื่อง ชื่อวารสาร. ปีที่(ฉบับที่), หน้าแรก-หน้าสุดท้าย เว็บไซต์ ตัวอย่าง: Al-Hawarmdeh, S. (2002). Knowledge management: Rethinking information management and facing the challenge of massaging tacit knowledge. Information Research. 8(1), paper no.143 (October). Retrived from http://InformationR.net/ir/8-1/paper143.html
หนังสือ	ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อหนังสือ. สถานที่พิมพ์: ปีที่พิมพ์. ตัวอย่าง: นิตา ชูโต. (2545). การวิจัยเชิงคุณภาพ.(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์ Streibel, B. J. (2003). The manager's guide to effective meetings. NewYork: McGraw-Hill.
ชุดวิชามหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช	ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อหน่วยการสอน ชื่อชุดวิชา. (หน่วยที่, หน้า) สถานที่พิมพ์: สาขาวิชา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ตัวอย่าง: ชุมชน รุ่งปจฉิม. (2539). แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในงานโรงแรมและ ภัตตาคาร. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาระบบสารสนเทศในงานโรงแรม และภัตตาคาร. (หน่วยที่ที่ 1, หน้า 1-36). นนทบุรี: สาขาวิชา มนุษยนิเวศศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
รายงานการประชุม หรือสัมมนาทางวิชาการ	ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อเรื่อง. ชื่อเอกสารรายงานการประชุม. วัน เดือน ปี สถานที่จัด สถานที่พิมพ์: สำนักพิมพ์. ตัวอย่าง: กรมวิชาการ. (2538) การประชุมปฏิบัติการรณรงค์เพื่อส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน, 25-29 พฤศจิกายน 2528 ณ วิทยาลัยครูมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. กรุงเทพฯ: กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. Deci, E. L., & Ryan, R.M. (1991). A motivational approach to self: Integration in personality. In R. Dienstbier (Ed.), Nebraska Symposium on Motivation: Vol.38. Perspectives on Motivation (pp.237-288). Lincoln: University of Nebraska Press.
วิทยานิพนธ์	ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อวิทยานิพนธ์. ชื่อปริญญา, สาขาวิชา คณะ, มหาวิทยาลัย. ตัวอย่าง:

	วันเพ็ญ ส่งเสริมทรัพย์. (2539). การจัดระบบองค์การมหาชนอิสระชนใน กระบวนการ จัดทำบริการสาธารณะในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ คณะนิติศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
เว็บไซต์	ชื่อผู้เขียน. (ปีที่เผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต). ชื่อเรื่อง. สืบค้นเมื่อวัน เดือน ปี, จากเว็บไซต์: URL Address ตัวอย่าง: กรมศุลกากร. (2552). สถิติการส่งออกไข่ไก่. สืบค้นเมื่อ 22 กุมภาพันธ์ 2552, จาก http://www.customs.go.th/Statistic/Statisticindex2552.jsp Lynch, T. (1996). DS9 trials and tribble-ations review. Retrieved October 8, 1997, from Psi Phi: Bradley's Science Fiction Club Web site: http://www.bradley.edu/campusorg/psiphi/DS9/ep/503r.html

*** บทความควรมีความยาวไม่เกิน 9-10 หน้า ***

บทปริทัศน์หนังสือ

ชื่อเรื่อง:	รูปภาพปกหนังสือ หรือเล่มหนังสือ
ผู้แต่ง:	
ปีที่พิมพ์:	
สำนักพิมพ์:	
จำนวนหน้า:	

ชื่อผู้พิมพ์หลักคนที่ 1 ชื่อผู้พิมพ์คนที่ 2 และชื่อผู้พิมพ์คนที่ 3
Front TH SarabunPSK Author name 1, Author name 2, and Author name 3
ที่อยู่/สังกัดหน่วยงานของผู้พิมพ์
12 Point ตัวปกติ Author affiliation 1 Author affiliation 2
* corresponding author E-mail:.....

1. บทคัดย่อภาษาไทย (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

คำสำคัญ: คำสำคัญคำที่ 1 คำสำคัญคำที่ 2 คำสำคัญคำที่ 3 (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

2. Abstract (TH SarabunPSK 14 point size)

This is an instruction for manuscript preparation for Publication. Please follow this guideline strictly. It should contain a single paragraph and its length should not exceed 300 words. Use by character TH SarabunPSK 14 point size. It should include a concise statement of objectives and summary of important results.

Keywords: word1, word2, word3 (TH SarabunPSK 14 point size)

By character TH SarabunPSK 14 point size.

3. บทนำ/เกริ่นนำ (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

4. จุดประสงค์ (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

5. สารสำคัญ (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

6. การสะท้อนคุณค่า (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

7. บทสรุป (TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวหนา)

โดยใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 14 ตัวธรรมดา

***** บทความควรมีความยาวไม่เกิน 9-10 หน้า *****



ใบสมัครสมาชิก

วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

(JOURNAL OF SOCIAL SCIENCE FOR LOCAL RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY)

หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ชื่อ-สกุล

ที่อยู่ เลขที่.....หมู่.....ซอย.....ถนน.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....มือถือ.....

มีความประสงค์ขอ

☐ สมัครสมาชิกวารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

☐ ต่ออายุวารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

โดยขอให้จัดส่งวารสารไปยัง

☐ ที่อยู่ระบุไว้ข้างต้น

☐ ที่อยู่อื่น (โปรดระบุ).....

พร้อมนี้ได้ส่งเงินจำนวน.....-500-.....บาท (เพื่อสมัครสมาชิกรายปี/ปีละ 500 บาท)

(.....)

ลงลายมือชื่อผู้สมัคร

วารสารสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม