



อิทธิพลของสมรรถนะวิชาชีพบัญชีและสภาพแวดล้อมการทำงานต่อผลการปฏิบัติงาน
ของพนักงานบัญชีในโรงพยาบาลเอกชนกรุงเทพมหานคร
The Influence of Professional Accounting Competencies and Work Environment
on Job Performance of Accounting Personnel in Private Hospitals Bangkok

ศิริลักษณ์ สมไธสง^{1*} และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์²

Siriluk Somthaisong^{1*} and Titaporn Sincharoonsak²

¹นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

²อาจารย์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1*}Master Student of Accountancy Sripatum University

²Lecturer from the Faculty of Accountancy Sripatum University

*Corresponding Author Email: siriluk.sot@spumail.net

Received: 7 June 2026 Revised: 23 July 2026 Accepted: 26 July 2026

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะวิชาชีพบัญชี สภาพแวดล้อมการทำงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร 2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของสมรรถนะวิชาชีพบัญชีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร 3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของสภาพแวดล้อมการทำงานต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีเครื่องมือในการวิจัย คือแบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบัญชีของโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำนวน 237 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะวิชาชีพบัญชี สภาพแวดล้อมการทำงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.41$, S.D.=0.43) 2) สมรรถนะวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยทักษะทางวิชาชีพบัญชี เป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลสูงสุด ($\beta = 0.270$) รองลงมาคือ สภาพแวดล้อมการควบคุม ($\beta = 0.148$) และตัวแปรสามารถร่วมกันพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องและครบถ้วนได้ร้อยละ 23.50 (Adjusted $R^2 = 0.222$) และ 3) สภาพแวดล้อมการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย การสนับสนุนจากผู้บริหาร เป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลสูงสุด ($\beta = 0.396$) รองลงมาคือ ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน ($\beta = 0.256$) และตัวแปรสามารถร่วมกันพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 33.50 (Adjusted $R^2 = 0.327$)



คำสำคัญ: สมรรถนะวิชาชีพบัญชี, สภาพแวดล้อมการทำงาน, ผลการปฏิบัติงาน

Abstract

This research consists purposes were 1. to examine the levels of professional accounting competency, work environment and job performance among accounting personnel in private hospitals in Bangkok 2. to investigate the influence of professional accounting competency on the job performance of accounting personnel in private hospitals in Bangkok and 3. to investigate the influence of the work environment on the job performance of accounting personnel in private hospitals in Bangkok. This research employed a quantitative research design. The sample consisted of 237 accounting personnel working in private hospitals in Bangkok, selected using Taro Yamane's formula at a 95% confidence level. Data were collected using a structured questionnaire and analyzed using percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis. The findings revealed that 1) the overall levels of professional accounting competencies, work environment and job performance of accounting personnel were at a high level. ($\bar{x}=4.41$, S.D.=0.43) 2) Professional accounting competencies exerted a positive and statistically significant influence on job performance at the .05 level. Among the competency dimensions, professional accounting skills demonstrated the strongest predictive effect ($\beta = 0.270$), followed by the control environment competency ($\beta = 0.148$). These variables jointly explained 22.2% of the variance in job performance regarding accuracy and completeness (Adjusted $R^2 = 0.222$) and 3) Work environment also had a positive and statistically significant influence on job performance at the .05 level. Among the work environment dimensions, managerial support exhibited the strongest predictive effect ($\beta = 0.396$), followed by job security and career advancement ($\beta = 0.256$). Collectively, these variables explained 32.7% of the variance in overall job performance (Adjusted $R^2 = 0.327$).

Keywords: Professional Accounting Competencies, Work Environment, Job Performance

บทนำ

โรงพยาบาลเอกชนเป็นกลไกสำคัญของระบบบริการสุขภาพไทยที่มีบทบาทในการยกระดับคุณภาพการรักษายาบาล การสร้างทางเลือกด้านบริการสุขภาพ และการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้านสุขภาพของประเทศ โดยเฉพาะในกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นศูนย์กลางของโรงพยาบาลเอกชนขนาดใหญ่และมีการแข่งขันด้านคุณภาพบริการในระดับสูง การบริหารจัดการองค์กรจึงจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลทางการเงินและบัญชีที่มีความถูกต้อง โปร่งใส และทันเวลา เพื่อสนับสนุนการวางแผน การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ การบริหารต้นทุน และการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2566) ส่งผลให้พนักงาน

บัญชีมีบทบาทสำคัญมากกว่าการจัดทำรายงานทางการเงิน แต่ยังเป็นผู้สนับสนุนสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการและการกำหนดนโยบายขององค์กรสุขภาพ

ภายใต้บริบทของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีดิจิทัล องค์กรด้านสุขภาพได้นำระบบสารสนเทศทางการบัญชี ระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) และระบบ Hospital Information System (HIS) มาใช้ในการดำเนินงานอย่างแพร่หลาย ทำให้บทบาทของพนักงานบัญชีเปลี่ยนจากการปฏิบัติงานเชิงธุรการไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจเชิงบริหาร ดังนั้น พนักงานบัญชีจึงจำเป็นต้องมีสมรรถนะวิชาชีพบัญชีที่ครอบคลุมทั้งความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะการปฏิบัติงาน ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการปฏิบัติงานภายใต้ระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพบัญชี (สภาวิชาชีพบัญชี, 2565)

นอกจากสมรรถนะวิชาชีพบัญชีแล้ว สภาพแวดล้อมการทำงานยังเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรบริการสุขภาพ ซึ่งมีลักษณะการดำเนินงานที่ซับซ้อนและต้องอาศัยการประสานงานระหว่างหลายสาขาวิชาชีพ งานวิจัยของ Brock et al. (2013) และ Leggat (2007) ชี้ให้เห็นว่า สภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานช่วยเพิ่มคุณภาพ ความถูกต้อง และความรวดเร็วในการดำเนินงาน ขณะที่ Bakker and Demerouti (2007) อธิบายว่า การสนับสนุนจากองค์กรและทรัพยากรในการทำงานเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมแรงจูงใจและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ Eisenberger et al. (1986) ซึ่งเสนอแนวคิดว่า การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงานและเพิ่มผลการปฏิบัติงาน ส่วน Meyer and Allen (1991) รวมถึง Griffeth et al. (2000) พบว่า ความมั่นคงในงานและโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรและประสิทธิภาพในการทำงานในระยะยาว

กรุงเทพมหานคร เป็นพื้นที่ที่มีโรงพยาบาลเอกชนมากที่สุดของประเทศ โดย Krungsri Research (2568) รายงานว่ามีโรงพยาบาลเอกชนประมาณ 116 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 31.4 ของโรงพยาบาลเอกชนทั้งหมดของประเทศ สะท้อนถึงการแข่งขันที่รุนแรงและความจำเป็นในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายบัญชีให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม จากการทบทวนวรรณกรรมพบว่า งานวิจัยส่วนใหญ่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะวิชาชีพบัญชีหรือสภาพแวดล้อมการทำงานกับผลการปฏิบัติงานในองค์กรธุรกิจหรือหน่วยงานภาครัฐเป็นส่วนใหญ่ ขณะที่การศึกษาในบริบทของโรงพยาบาลเอกชน โดยเฉพาะในกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีลักษณะการดำเนินงานเฉพาะและมีการแข่งขันสูง ยังมีอยู่ค่อนข้างจำกัด จึงยังขาดหลักฐานเชิงประจักษ์ที่อธิบายว่า สมรรถนะวิชาชีพบัญชีและสภาพแวดล้อมการทำงานส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในองค์กรบริการสุขภาพอย่างไร

ดังนั้น ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงศึกษาระดับสมรรถนะวิชาชีพบัญชี สภาพแวดล้อมการทำงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี รวมทั้งศึกษาอิทธิพลของสมรรถนะวิชาชีพบัญชีและสภาพแวดล้อมการทำงานต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์ที่สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านบัญชี ส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และสนับสนุนการพัฒนาองค์กรบริการสุขภาพให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะวิชาชีพบัญชี สภาพแวดล้อมการทำงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของสมรรถนะวิชาชีพบัญชีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของสภาพแวดล้อมการทำงานต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร

การทบทวนวรรณกรรม

สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีถือเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายบัญชีในองค์กรธุรกิจยุคปัจจุบัน โดยเฉพาะในองค์กรบริการสุขภาพที่มีลักษณะการดำเนินงานซับซ้อนและต้องอาศัยความถูกต้องของข้อมูลทางการเงินในระดับสูง สภาวิชาชีพบัญชี (2565) อธิบายว่า สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีมิได้หมายถึงเพียงความรู้ทางบัญชีเท่านั้น แต่ครอบคลุมถึงความสามารถในการบูรณาการองค์ความรู้ ทักษะ จริยธรรม และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานจริง เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจดิจิทัลส่งผลให้บทบาทของนักบัญชีเปลี่ยนจากผู้จัดทำข้อมูลทางบัญชีไปสู่การเป็นผู้วิเคราะห์และสนับสนุนข้อมูลเชิงกลยุทธ์ขององค์กร

ในบริบทของโรงพยาบาลเอกชน การปฏิบัติงานด้านบัญชีมีความแตกต่างจากธุรกิจทั่วไป เนื่องจากเกี่ยวข้องกับข้อมูลค่ารักษาพยาบาล เวชภัณฑ์ ระบบเบิกจ่าย และข้อมูลทางการเงินการแพทย์ที่มีความซับซ้อน สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (2565) ระบุว่า การตรวจสอบใบสำคัญและเอกสารทางการเงินของโรงพยาบาลจำเป็นต้องอาศัยทั้งความละเอียดรอบคอบ ความเข้าใจระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (Hospital Information System: HIS) และความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการทางการเงินขององค์กร ดังนั้น สมรรถนะด้านการตรวจสอบใบสำคัญ ทักษะทางวิชาชีพบัญชี สภาพแวดล้อมการควบคุม และความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จึงเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยสนับสนุนผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในองค์กรบริการสุขภาพ

นอกจากสมรรถนะด้านวิชาชีพแล้ว สภาพแวดล้อมการทำงานยังเป็นอีกปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร Brock et al. (2013) และ Leggat (2007) อธิบายว่า องค์กรบริการสุขภาพเป็นองค์กรที่ต้องอาศัยการประสานงานระหว่างหลายหน่วยงาน การมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมจึงช่วยสนับสนุนคุณภาพ ความถูกต้อง และความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการสนับสนุนจากผู้บริหาร ความชัดเจนของระบบงาน และความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรภายในองค์กร ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยที่ช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพของผลลัพธ์ในการปฏิบัติงาน

แนวคิดของ Bakker and Demerouti (2007) และ Hobfoll (2001) ยังอธิบายเพิ่มเติมว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานจะช่วยสร้างแรงจูงใจ ความผูกพันต่อองค์กร และส่งเสริมศักยภาพในการทำงานของบุคลากร ขณะที่ Eisenberger et al. (1986) พบว่า การสนับสนุนจากองค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานและคุณภาพของผลผลิต

เนื่องจากบุคลากรที่ได้รับการสนับสนุนอย่างเหมาะสมจะเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงานและสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง

ในด้านผลการปฏิบัติงาน Meyer and Allen (1991) และ Griffeth et al. (2000) อธิบายว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสะท้อนผ่านผลลัพธ์สำคัญหลายด้าน ได้แก่ ความถูกต้องและครบถ้วนของงาน การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ คุณภาพของงาน และความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจัยด้านสมรรถนะวิชาชีพและสภาพแวดล้อมการทำงานล้วนมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาประสิทธิภาพดังกล่าว โดยเฉพาะในองค์กรที่มีการแข่งขันสูงและมีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีและสภาพแวดล้อมการทำงานเป็นปัจจัยสำคัญที่มีความสัมพันธ์ต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี โดยเฉพาะในบริบทของโรงพยาบาลเอกชนซึ่งมีลักษณะการดำเนินงานเฉพาะด้านและต้องอาศัยความถูกต้องของข้อมูลทางการเงินในระดับสูง ผู้วิจัยจึงนำแนวคิดดังกล่าวมาใช้เป็นกรอบในการศึกษาอิทธิพลของสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีและสภาพแวดล้อมการทำงานต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี โรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรและสร้างองค์ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการบุคลากรด้านบัญชีในองค์กรบริการสุขภาพต่อไป

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีรายละเอียดการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประกอบด้วย

1.1 ประชากร ได้แก่ พนักงานบัญชีที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร ซึ่งสังกัดโรงพยาบาลเอกชน จำนวน 116 แห่ง ตามข้อมูลของ Krungsri Research (2568)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานบัญชีที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร จำนวน 237 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) เนื่องจากผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามที่สามารถเข้าถึงได้และสมัครใจให้ข้อมูล ทั้งนี้ได้รับแบบสอบถามกลับคืนครบถ้วนจำนวน 237 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่แจกทั้งหมด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และตำแหน่งงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการตรวจสอบใบสำคัญ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม และด้านความรู้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องและครบถ้วน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านคุณภาพของงาน และด้านเวลา โดยลักษณะแบบสอบถามในตอนที่ 2 ถึง

ตอนที่ 4 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง และนำผลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ตลอดจน การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน และพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ซึ่งทุกข้อมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67–1.00 สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ที่ 0.50 แสดงว่าแบบสอบถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) พบว่า แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง จึงสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบัญชีที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร จำนวน 237 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานบัญชีของโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร ตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอความยินยอมในการตอบแบบสอบถาม และรับรองการรักษาความลับของข้อมูล ก่อนนำข้อมูลที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์และบันทึกเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้วย ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์ระดับสมรรถนะวิชาชีพบัญชี สภาพแวดล้อมการทำงาน และผลการปฏิบัติงาน โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3 วิเคราะห์อิทธิพลของสมรรถนะวิชาชีพบัญชีและสภาพแวดล้อมการทำงานต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี โดยใช้ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และรายงานค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (B และ β) ค่า t ค่า Sig. ค่า R^2 และค่า Adjusted R^2 เพื่ออธิบายขนาดของอิทธิพลและความสามารถในการพยากรณ์ของตัวแปรอิสระ

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี สภาพแวดล้อมการทำงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาระดับสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี สภาพแวดล้อมการทำงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลได้ ดังนี้

1.1 สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.41$, S.D.= 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมการควบคุมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.49$, S.D.= 0.39) รองลงมา ได้แก่ ด้านการตรวจสอบใบสำคัญและตรวจสอบการอนุมัติลงนาม ($\bar{x} = 4.41$, S.D.= 0.43) ด้านความรู้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ($\bar{x} = 4.38$, S.D.= 0.40) และด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด แต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.43$, S.D.= 0.43) ตามลำดับ

1.2 สภาพแวดล้อมการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.54$, S.D.= 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$, S.D.= 0.38) รองลงมา คือ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน ($\bar{x} = 4.54$, S.D.= 0.45) ในระดับมากที่สุด และด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$, S.D.= 0.41) ตามลำดับ

1.3 ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$, S.D.= 0.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเวลา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.72$, S.D.= 0.38) รองลงมา คือ ด้านความถูกต้องและครบถ้วน ($\bar{x} = 4.63$, S.D.= 0.40) ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ($\bar{x} = 4.54$, S.D.= 0.44) และด้านคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด แต่ยังคงอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$, S.D.= 0.41) ตามลำดับ

2. การศึกษาอิทธิพลของสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีครบทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องและครบถ้วน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านคุณภาพของงาน และด้านเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ถึงสมมติฐานที่ 4 ทั้งหมด กล่าวคือ ความสามารถในการตรวจสอบใบสำคัญ ทักษะทางวิชาชีพบัญชี สภาพแวดล้อมการควบคุม ตลอดจนความรู้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นองค์ประกอบของสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานแตกต่างกันไปตามผลการปฏิบัติงานแต่ละด้าน

3. การศึกษาอิทธิพลของสภาพแวดล้อมการทำงานต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า สภาพแวดล้อมการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีครบทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องและครบถ้วน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านคุณภาพของงาน และด้านเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ 0.05 โดยผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 ถึงสมมติฐานที่ 8 ทั้งหมด กล่าวคือ การสนับสนุนจากผู้บริหาร ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และความมั่นคงก้าวหน้าในงาน เป็นองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีแตกต่างกันไปในแต่ละด้าน แสดงดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐาน	รายละเอียด	ผลการทดสอบ
H1	สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องและครบถ้วน	สนับสนุนสมมติฐาน
H2	สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	สนับสนุนสมมติฐาน
H3	สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน	สนับสนุนสมมติฐาน
H4	สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานด้านเวลา	สนับสนุนสมมติฐาน
H5	สภาพแวดล้อมการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องและครบถ้วน	สนับสนุนสมมติฐาน
H6	สภาพแวดล้อมการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	สนับสนุนสมมติฐาน
H7	สภาพแวดล้อมการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน	สนับสนุนสมมติฐาน
H8	สภาพแวดล้อมการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานด้านเวลา	สนับสนุนสมมติฐาน

จากตารางที่ 1 พบว่า สมมติฐานทั้ง 8 ข้อได้รับการสนับสนุน โดยสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีและสภาพแวดล้อมการทำงาน ส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งแสดงตามตารางที่ 2-9 ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงการทดสอบสมมติฐานที่ 1 สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องและครบถ้วน (n=237)

ตัวแปร	B	std.Error	β	t	sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.514	.323		6.662	.000		
การตรวจสอบใบสำคัญ (X1)	.106	.061	.115	1.737	.084	.756	1.323
ทักษะทางวิชาชีพบัญชี (X2)	.217	.058	.270	3.733	.000**	.631	1.585
สภาพแวดล้อมการควบคุม (X3)	.150	.069	.148	2.183	.030**	.714	1.400
ความรู้ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (X4)	.090	.069	.092	1.291	.198	.656	1.523
R = 0.485, R ² = 0.235, Adjusted. R ² = 0.222, SEest = 0.354, F = 17.822, Sig. = 0.000*							

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ (R = 0.485) มีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 23.50 (Adjusted. R² = 0.222) ค่าความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ 0.354 (SEest = 0.354) มีค่า Tolerance ต่ำที่สุดคือ 0.631 และค่า VIF สูงสุดคือ 1.585 ซึ่งไม่เกิน 10 ตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงสรุปได้ว่าไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity) และแสดงการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี คือ ทักษะทางวิชาชีพบัญชี (X2) ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความถูกต้อง สภาพแวดล้อมการควบคุม (X3) ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นการตรวจสอบใบสำคัญ (X1) และความรู้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล(X4) ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล

ตารางที่ 3 แสดงการทดสอบสมมติฐานที่ 2 สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (n=237)

ตัวแปร	B	std.Error	β	t	sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	1.209	.338		3.579	.000		
การตรวจสอบใบสำคัญ (X1)	.183	.064	.180	2.879	.004**	.756	1.323
ทักษะทางวิชาชีพบัญชี (X2)	.172	.061	.194	2.833	.005**	.631	1.585
สภาพแวดล้อมการควบคุม (X3)	.230	.072	.207	3.217	.001**	.714	1.400
ความรู้ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (X4)	.171	.073	.158	2.355	.019**	.656	1.523
R = 0.558, R ² = 0.311 Adjusted. R ² = 0.299, SEest = 0.370, F = 26.225, Sig. = 0.000*							

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ ($R = 0.558$) มีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 31.10 (Adjusted. $R^2 = 0.299$) ค่าความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ 0.370 (SEest = 0.370) มีค่า Tolerance ต่ำที่สุดคือ 0.631 และค่า VIF สูงสุดคือ 1.585 ซึ่งไม่เกิน 10 ตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงสรุปได้ว่าไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity) แสดงการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 พบว่า สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี คือ การตรวจสอบใบสำคัญ (X1) ทักษะทางวิชาชีพบัญชี (X2) สภาพแวดล้อมการควบคุม (X3) ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ความรู้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (X4) ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 แสดงการทดสอบสมมติฐานที่ 3 สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน (n=237)

ตัวแปร	B	std.Error	β	t	sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	1.986	.338		5.881	.000		
การตรวจสอบใบสำคัญ (X1)	.108	.064	.114	1.703	.090	.756	1.323
ทักษะทางวิชาชีพบัญชี (X2)	.141	.061	.171	2.327	.021**	.631	1.585
สภาพแวดล้อมการควบคุม (X3)	.209	.072	.201	2.911	.004**	.714	1.400
ความรู้ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (X4)	.112	.073	.111	1.543	.124	.656	1.523
R = 0.455, $R^2 = 0.207$ Adjusted. $R^2 = 0.193$, SEest = 0.370, F = 15.155, Sig. = 0.000*							

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ ($R = 0.455$) มีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 20.70 (Adjusted. $R^2 = 0.193$) ค่าความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ 0.370 (SEest = 0.370) มีค่า Tolerance ต่ำที่สุดคือ 0.631 และค่า VIF สูงสุดคือ 1.585 ซึ่งไม่เกิน 10 ตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงสรุปได้ว่าไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity) แสดงการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 พบว่า สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี คือ สภาพแวดล้อมการควบคุม (X3) ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพของงาน ทักษะทางวิชาชีพบัญชี (X2) ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพของงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น การตรวจใบสำคัญ (X1) และความรู้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (X4) ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพของงาน

ตารางที่ 5 แสดงการทดสอบสมมติฐานที่ 4 สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงาน ด้านเวลา (n=237)

ตัวแปร	B	std.Error	β	t	sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.591	.321		8.069	.000		
การตรวจสอบใบสำคัญ (X1)	.136	.060	.153	2.245	.026**	.756	1.323
ทักษะทางวิชาชีพบัญชี (X2)	.150	0.58	.195	2.603	.010**	.631	1.585
สภาพแวดล้อมการควบคุม (X3)	.092	.068	.095	1.344	.180	.714	1.400
ความรู้ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (X4)	.106	.069	.113	1.537	.126	.656	1.523
R = 0.424, R ² = 0.180 Adjusted. R ² = 0.166, SEest = 0.352, F = 12.742, Sig. = 0.000*							

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ (R = 0.424) มีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 18.00 (Adjusted. R² = 0.166) ค่าความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ 0.352 (SEest = 0.352) มีค่า Tolerance ต่ำที่สุดคือ 0.631 และค่า VIF สูงสุดคือ 1.585 ซึ่งไม่เกิน 10 ตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงสรุปได้ว่าไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity) แสดงการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4 พบว่า สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี คือ ทักษะทางวิชาชีพบัญชี (X2) ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านเวลา การตรวจใบสำคัญ (X1) ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น สภาพแวดล้อมการควบคุม (X3) และความรู้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (X4) ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านเวลา

ตารางที่ 6 แสดงการทดสอบสมมติฐานที่ 5 ศึกษาสภาพแวดล้อมการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องและครบถ้วน (n=237)

ตัวแปร	B	std.Error	β	t	sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	1.336	.303		4.406	.000		
การสนับสนุนจากผู้บริหาร (W1)	.261	.060	.265	4.371	.000**	.745	1.343
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (W2)	.160	.066	.149	2.429	.016**	.728	1.374
ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน (W3)	.303	.052	.344	5.786	.000**	.778	1.285
R = 0.600, R ² = 0.360 Adjusted. R ² = 0.352, SEest = 0.323, F = 43.72, Sig. = 0.000*							

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ ($R = 0.600$) มีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 36.00 (Adjusted. $R^2 = 0.352$) ค่าความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ 0.323 (SEest = 0.323) มีค่า Tolerance ต่ำที่สุดคือ 0.728 และค่า VIF สูงสุดคือ 1.374 ซึ่งไม่เกิน 10 ตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงสรุปได้ว่าไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity) แสดงการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 5 พบว่า สภาพแวดล้อมการทำงาน คือ การสนับสนุนจากผู้บริหาร (W1) และความมั่นคงก้าวหน้าในงาน (W3) ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความถูกต้องและครบถ้วน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (W2) ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความถูกต้องและครบถ้วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 7 แสดงการทดสอบสมมติฐานที่ 6 ศึกษาสภาพแวดล้อมการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ($n=237$)

ตัวแปร	B	std.Error	β	t	sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	1.197	.340		3.518	.001		
การสนับสนุนจากผู้บริหาร (W1)	.429	.067	.396	6.401	.000**	.745	1.343
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (W2)	.064	.074	.054	.866	.387	.728	1.374
ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน (W3)	.248	.059	.256	4.226	.000**	.778	1.285
$R = 0.579, R^2 = 0.335$ Adjusted. $R^2 = 0.327, SEest = 0.363, F = 39.172, Sig. = 0.000^*$							

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 7 พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ ($R = 0.579$) มีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 33.50 (Adjusted. $R^2 = 0.327$) ค่าความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ 0.363 (SEest = 0.363) มีค่า Tolerance ต่ำที่สุดคือ 0.728 และค่า VIF สูงสุดคือ 1.374 ซึ่งไม่เกิน 10 ตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงสรุปได้ว่าไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity) แสดงการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 6 พบว่า สภาพแวดล้อมการทำงาน คือ การสนับสนุนจากผู้บริหาร (W1) และความมั่นคงก้าวหน้าในงาน (W3) ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการบรรลุเป้าหมายและความสำเร็จ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (W2) ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการบรรลุเป้าหมายและความสำเร็จ

ตารางที่ 8 แสดงการทดสอบสมมติฐานที่ 7 สภาพแวดล้อมการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน ($n=237$)

ตัวแปร	B	std.Error	β	t	sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.079	.342	6.080	.000			
การสนับสนุนจากผู้บริหาร (W1)	.309	.067	.307	4.595	.000**	.745	1.343
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (W2)	-.020	.074	-.018	-.266	.790	.728	1.374
ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน (W3)	.249	.059	.275	4.214	.000**	.778	1.285
$R = 0.476, R^2 = 0.227$ Adjusted. $R^2 = 0.217, SEest = 0.364 F = 22.775, Sig. = 0.000^*$							

**** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05**

จากตารางที่ 8 พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ ($R = 0.476$) มีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 22.70 (Adjusted. $R^2 = 0.217$) ค่าความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ 0.364 ($SE_{est} = 0.364$) มีค่า Tolerance ต่ำที่สุดคือ 0.728 และค่า VIF สูงสุดคือ 1.374 ซึ่งไม่เกิน 10 ตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงสรุปได้ว่าไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity) แสดงการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 7 พบว่า สภาพแวดล้อมการทำงาน คือ การสนับสนุนจากผู้บริหาร (W1) และความมั่นคงก้าวหน้าในงาน (W3) ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพของงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (W2) ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพของงาน

ตารางที่ 9 แสดงการทดสอบสมมติฐานที่ 8 ศึกษาสภาพแวดล้อมการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานด้านเวลา ($n=237$)

ตัวแปร	B	std.Error	β	t	sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.391	.325		7.360	.000		
การสนับสนุนจากผู้บริหาร (W1)	.146	.067	.155	2.280	.023**	.745	1.343
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (W2)	.117	.071	.133	1.654	.099	.728	1.374
ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน (W3)	.249	.056	.294	4.433	.000**	.778	1.285
$R = 0.450, R^2 = 0.202$ Adjusted. $R^2 = 0.192, SE_{est} = 0.346$ $F = 19.684, Sig. = 0.000^*$							

****มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05**

จากตารางที่ 9 พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ ($R = 0.450$) มีอำนาจในการพยากรณ์ร้อยละ 20.20 (Adjusted. $R^2 = 0.192$) ค่าความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์เท่ากับ 0.346 ($SE_{est} = 0.346$) มีค่า Tolerance ต่ำที่สุดคือ 0.728 และค่า VIF สูงสุดคือ 1.374 ซึ่งไม่เกิน 10 ตามเกณฑ์ที่กำหนด จึงสรุปได้ว่าไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity) แสดงการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 8 พบว่า สภาพแวดล้อมการทำงาน คือ ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน (W3) ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านเวลา การสนับสนุนจากผู้บริหาร (W1) ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (W2) ไม่ส่งผลทางตรงเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านเวลา

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี สภาพแวดล้อมการทำงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การศึกษาระดับสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชี สภาพแวดล้อมการทำงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 1) สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.41$, S.D.= 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมการควบคุมมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.49$, S.D.= 0.39) รองลงมา ได้แก่ ด้านการตรวจสอบใบสำคัญและตรวจสอบการอนุมัติลงนาม ($\bar{x} = 4.41$, S.D.= 0.43) ด้านความรู้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ($\bar{x} = 4.38$, S.D.= 0.40) และด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด แต่ยังคงอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.43$, S.D.= 0.43) ตามลำดับ 2) สภาพแวดล้อมการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.54$, S.D.= 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$, S.D.= 0.38) รองลงมา คือ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน ($\bar{x} = 4.54$, S.D.= 0.45) ในระดับมากที่สุด และด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$, S.D.= 0.41) ตามลำดับ และ 3) ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$, S.D.= 0.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเวลา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.72$, S.D.= 0.38) รองลงมา คือ ด้านความถูกต้องและครบถ้วน ($\bar{x} = 4.63$, S.D.= 0.40) ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ($\bar{x} = 4.54$, S.D.= 0.44) และด้านคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด แต่ยังคงอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$, S.D.= 0.41) ตามลำดับ

2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า สมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีครบทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องและครบถ้วน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านคุณภาพของงาน และด้านเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ถึงสมมติฐานที่ 4 ทั้งหมด กล่าวคือ ความสามารถในการตรวจสอบใบสำคัญ ทักษะทางวิชาชีพบัญชี สภาพแวดล้อมการควบคุม ตลอดจนความรู้และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นองค์ประกอบของสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานแตกต่างกันไปตามผลการปฏิบัติงานแต่ละด้าน

3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของสภาพแวดล้อมการทำงานต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า สภาพแวดล้อมการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีครบทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องและครบถ้วน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านคุณภาพของงาน และด้านเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 ถึงสมมติฐานที่ 8 ทั้งหมด กล่าวคือ การสนับสนุนจากผู้บริหาร ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และความมั่นคงก้าวหน้าในงาน เป็นองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีแตกต่างกันไปในแต่ละด้าน

การอภิปรายผล

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ระดับสมรรถนะวิชาชีพบัญชี สภาพแวดล้อมการทำงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี พบว่า สมรรถนะวิชาชีพบัญชี สภาพแวดล้อมการทำงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก สะท้อนให้เห็นว่าโรงพยาบาลเอกชนให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านบัญชีควบคู่กับการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ส่งผลให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งด้านความถูกต้อง ความครบถ้วน คุณภาพของงาน การบรรลุเป้าหมาย และการดำเนินงานภายในระยะเวลาที่กำหนด ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของสภาวิชาชีพบัญชี (2565) ที่อธิบายว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในปัจจุบันจำเป็นต้องมีทั้งความรู้ ทักษะ และความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของระบบบัญชีและระบบสารสนเทศในองค์กร นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ Bakker and Demerouti (2007) ที่เสนอว่า สภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมเป็นทรัพยากรสำคัญขององค์กรที่ช่วยส่งเสริมแรงจูงใจ ความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งสอดคล้องกับผลการศึกษาที่ผู้วิจัยได้พบทวนไว้ในบทความ ซึ่งพบว่าองค์กรที่ให้การสนับสนุนด้านทรัพยากร การบริหาร และบรรยากาศการทำงานที่ดี จะช่วยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. อิทธิพลของสมรรถนะวิชาชีพบัญชีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี พบว่า สมรรถนะวิชาชีพบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าพนักงานบัญชีที่มีความรู้ ความสามารถ และทักษะทางวิชาชีพในระดับสูง จะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีคุณภาพ บรรลุเป้าหมาย และดำเนินงานได้ตามตามระยะเวลาที่กำหนด โดยเฉพาะองค์ประกอบด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงต่อผลการปฏิบัติงาน สะท้อนให้เห็นว่าทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูล การประยุกต์ใช้มาตรฐานการบัญชี และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานบัญชีในโรงพยาบาลเอกชน ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดสมรรถนะวิชาชีพบัญชีของสภาวิชาชีพบัญชี (2565) ที่ระบุว่า สมรรถนะทางวิชาชีพเป็นองค์ประกอบสำคัญของการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และยิ่งสอดคล้องกับแนวคิดด้านสมรรถนะที่อธิบายว่า บุคลากรที่มีความรู้ ทักษะ และความสามารถตรงตามภาระงาน จะสามารถสร้างผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กรได้ดีกว่าบุคลากรที่มีสมรรถนะต่ำกว่า ทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยที่ผู้วิจัยได้พบทวนไว้ ซึ่งพบว่าสมรรถนะวิชาชีพบัญชีเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและคุณภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านบัญชีในองค์กร

3. อิทธิพลของสภาพแวดล้อมการทำงานต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร พบว่า สภาพแวดล้อมการทำงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเฉพาะด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารและด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานในหลายด้าน แสดงให้เห็นว่าเมื่อองค์กรให้การสนับสนุนทั้งด้านทรัพยากร การสื่อสาร การให้คำปรึกษา และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ จะช่วยส่งเสริมให้พนักงานบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง ครบถ้วน มีคุณภาพ บรรลุเป้าหมาย และดำเนินงานได้ตามตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการศึกษานี้สามารถอธิบายได้ว่า แม้พนักงานบัญชีจะมีความรู้และทักษะทางวิชาชีพในระดับสูง แต่หากองค์กรไม่มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ก็อาจ

ส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่สามารถแสดงศักยภาพได้อย่างเต็มที่ ในทางตรงกันข้าม เมื่อองค์กรจัดให้มีบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ความร่วมมือระหว่างเพื่อนร่วมงาน และระบบความก้าวหน้าในวิชาชีพที่ชัดเจน บุคลากรจะเกิดแรงจูงใจ ความผูกพันต่อองค์กร และมีความพร้อมในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับ Bakker and Demerouti (2007) ซึ่งอธิบายว่า ทรัพยากรในการทำงาน (Job Resources) เช่น การสนับสนุนจากผู้บริหาร ความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน และโอกาสในการพัฒนา เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มแรงจูงใจในการทำงานและส่งผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของบุคลากร นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับ Hobfoll (2001) ที่เสนอว่า บุคลากรที่ได้รับทรัพยากรสนับสนุนจากองค์กรอย่างเพียงพอ จะสามารถรักษาและพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสอดคล้องกับ Eisenberger et al. (1986) ที่อธิบายว่าการสนับสนุนจากองค์กรทำให้บุคลากรเกิดความรู้สึกว่าองค์กรเห็นคุณค่าในความสามารถและให้ความสำคัญกับการทำงานของตน ส่งผลให้เกิดความรับผิดชอบ ความมุ่งมั่น และการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน แนวคิดของ Meyer and Allen (1991) และ Griffeth et al. (2000) ยังชี้ให้เห็นว่า ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงานมีส่วนสำคัญต่อความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพในระยะยาว โดยผลการวิจัยครั้งนี้เป็นไปในทิศทางเดียวกับแนวคิดดังกล่าวอย่างชัดเจน เนื่องจากองค์ประกอบด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารและความมั่นคงก้าวหน้าในงานเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในโรงพยาบาลเอกชนอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ผลการศึกษายังสอดคล้องกับงานวิจัยที่ผู้วิจัยได้ทบทวนไว้ในบทความ ซึ่งพบว่า สภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งในด้านคุณภาพ ความถูกต้อง ความรวดเร็ว และความสามารถในการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ดังนั้น ผู้บริหารโรงพยาบาลเอกชนควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานควบคู่กับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพของพนักงานบัญชี เพื่อยกระดับผลการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรในระยะยาว

ข้อค้นพบ หรือองค์ความรู้ใหม่

จากผลการวิจัยดังกล่าว พบว่า ทั้งสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีและสภาพแวดล้อมการทำงานเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะในบริบทขององค์กรบริการสุขภาพที่ต้องอาศัยความถูกต้องของข้อมูลทางการเงิน ความรวดเร็วในการดำเนินงาน และการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านบัญชีและยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรด้านสุขภาพต่อไป นอกจากนี้ ผลการศึกษายังสอดคล้องกับงานวิจัยที่ผู้วิจัยได้ทบทวนไว้ในบทความ ซึ่งพบว่า สภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งในด้านคุณภาพ ความถูกต้อง ความรวดเร็ว และความสามารถในการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ดังนั้น ผู้บริหารโรงพยาบาลเอกชนควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานควบคู่กับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพของพนักงานบัญชี เพื่อยกระดับผลการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรในระยะยาว

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 โรงพยาบาลเอกชนควรจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพของพนักงานบัญชีอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดหลักสูตรอบรมที่สอดคล้องกับผลการวิจัย ได้แก่ การตรวจสอบใบสำคัญและการควบคุมภายใน การพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชี และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทางการบัญชี เช่น โปรแกรม ERP โปรแกรมบัญชี และระบบสารสนเทศทางการเงิน เพื่อเพิ่มความถูกต้อง ครบถ้วน คุณภาพของงาน และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี

1.2 ผู้บริหารโรงพยาบาลเอกชนควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานควบคู่กับการพัฒนาบุคลากร โดยเริ่มจากการเสริมสร้างการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นลำดับแรก ผ่านการกำหนดนโยบายที่ชัดเจน การมอบหมายงานที่เหมาะสม การให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน และกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างชัดเจน เพื่อสร้างแรงจูงใจและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี

1.3 โรงพยาบาลเอกชนควรพัฒนาระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านบัญชีให้ทันสมัย โดยปรับปรุงระบบสารสนเทศทางการบัญชีและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง ปลอดภัย และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว เพื่อช่วยลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน เพิ่มความรวดเร็วในการจัดทำรายงานทางการเงิน และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่นที่อาจส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในโรงพยาบาลเอกชนเพิ่มเติม เช่น ภาวะผู้นำของผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร ความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในการทำงาน หรือความเครียดจากการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถอธิบายผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรขยายขอบเขตการศึกษาไปยังโรงพยาบาลเอกชนในภูมิภาคอื่น โรงพยาบาลของรัฐ หรือองค์กรด้านบริการสุขภาพประเภทอื่น เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี และเพิ่มความสามารถในการอ้างอิงผลการวิจัยในบริบทที่หลากหลาย

เอกสารอ้างอิง

- สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล. (2565). *มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพฉบับล่าสุด*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน).
- สภาวิชาชีพบัญชี. (2565). *แนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล*. กรุงเทพมหานคร: สภาวิชาชีพบัญชี.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2566). *สถิติธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.

Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The job demands-resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309-328.



- Brock, D., et al. (2013). Professionalism and healthcare management. *International Journal of Health Policy and Management*, 1(1), 23-29.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297-334.
- Eisenberger, R., et al. (1986). Perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 71(3), 500-507.
- Griffeth, R. W., et al. (2000). A meta-analysis of antecedents and correlates of employee turnover. *Journal of Management*, 26(3), 463-488.
- Hobfoll, S. E. (2001). The influence of culture, community and the nested-self in the stress process. *Applied Psychology*, 50(3), 337-421.
- Krungsri Research. (2568). *Industry Outlook on the Private Hospital Industry*. Bangkok: Bank of Ayudhya.
- Leggat, S. G. (2007). Effective healthcare teams require effective team members. *Healthcare Management Forum*, 20(3), 14-17.
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*, 140, 1-55.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*, 1(1), 61-89.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.