



การพัฒนาสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบ
มาตรฐาน CEFR โรงเรียนยางตลาดวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์
The Development of Teachers' Competency in English Language Teaching
Through the Busuu Platform Based on the CEFR Framework at
Yangtaladwittayakarn School Under Kalasin Secondary Educational
Service Area Office

เกศจุฬา ภูนาเมือง^{1*} และเสนห์ คำสมหมาย²

Ketchula Phunamuang^{1*} and Sanae Komsommai²

^{1*}นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น

²อาจารย์ หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ
มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น

^{1*}Master Student of Education Program in Educational Administration Graduate College of Management
Sripatum University, Khon Kaen Campus

²Lecturer from Master of Education Program in Educational Administration Graduate College of Management
Sripatum University, Khon Kaen Campus

Corresponding author E-mail: ketchulannt@gmail.com

Received: 25 February 2026 Revised: 4 March 2026 Accepted: 6 March 2026

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อพัฒนาครูให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR 2. เพื่อพัฒนาครูให้มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR และ 3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการพัฒนาสมรรถนะในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR เป็นการศึกษาเชิงปฏิบัติการตามแนวคิดของ Stephen Kemmis และ Robin McTaggart มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบทดสอบวัดความรู้ แบบประเมินสมรรถนะ แบบสอบถามความพึงพอใจ และแบบบันทึกการสะท้อนผล ดำเนินการตามขั้นตอนการวางแผน การปฏิบัติ การสังเกต และการสะท้อนผล จำนวน 2 วงรอบ โดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาด้วยตนเอง และการนิเทศการศึกษา กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ โรงเรียนยางตลาดวิทยาคาร จำนวน 9 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง และมีกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 4 คน ได้แก่ วิทยากร ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และศึกษานิเทศก์ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้ค่าร้อยละ



ละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์มดังกล่าวเพิ่มขึ้น จากร้อยละ 54.44 เป็นร้อยละ 91.67 เพิ่มขึ้นร้อยละ 37.22 2) สมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์มโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.26$, S.D. = 0.59) และ 3) ความพึงพอใจของครูต่อกระบวนการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.54) ทั้งนี้ ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นว่า การบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐาน CEFR ควบคู่กับกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ สามารถพัฒนาสมรรถนะครูได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพในบริบทสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำสำคัญ: การพัฒนาสมรรถนะครู, การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ, Busuu (CEFR)

Abstract

This research consists purposes were 1. to develop teachers' knowledge and understanding of English language learning management through the Busuu platform based on the Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) 2. to enhance teachers' competency in managing English language instruction through the Busuu platform in accordance with the CEFR framework and 3. to examine teachers' satisfaction with the development of their competency in English language learning management via the Busuu platform based on the CEFR. This study employed an action research design based on the concepts of Stephen Kemmis and Robin McTaggart. The research instruments included a knowledge test, a competency assessment form, a satisfaction questionnaire and reflective journals. The research process was conducted in two cycles, following the stages of planning, action, observation, and reflection. The strategies used in the study comprised workshops, self-directed learning and educational supervision. The participants consisted of nine English teachers from Yangtalad Wittayakarn School, selected through purposive sampling. In addition, four key informants were involved, including a trainer, a school administrator, a head of the learning area, and an educational supervisor. Quantitative data were analyzed using percentage, mean, and standard deviation, while qualitative data were analyzed through content analysis. The findings revealed that 1) teachers' knowledge and understanding of English language learning management through the platform increased from 54.44% to 91.67%, representing an improvement of 37.22% 2) overall teacher competency in managing English instruction through the platform was at a high level ($\bar{x} = 4.26$, S.D. = 0.59) and 3) overall satisfaction with the development process was at a high level ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.54). These results indicate that integrating a digital platform aligned with the CEFR framework, together with the action research process, can systematically and effectively enhance teacher competency in the context of basic education.

Keywords: Teacher Competency Development, English Language Learning Management, Busuu (CEFR)

บทนำ

ภาษาอังกฤษ เป็นภาษากลางที่มีบทบาทสำคัญต่อการสื่อสาร การศึกษา และการแข่งขันในสังคมโลกยุคศตวรรษที่ 21 การพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษของผู้เรียนจึงเป็นภารกิจสำคัญของระบบการศึกษาไทย โดยกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล ได้แก่ Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์และการวัดและประเมินผล และการพัฒนาครู อันมุ่งยกระดับคุณภาพผู้เรียนให้ทัดเทียมนานาชาติ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2562)

กรอบ CEFR แบ่งระดับความสามารถทางภาษาออกเป็น 6 ระดับ (A1–C2) ครอบคลุมทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนอย่างเป็นระบบ (Council of Europe, 2020) แม้ว่าจะมีการกำหนดกรอบมาตรฐานที่ชัดเจน แต่การนำไปสู่การปฏิบัติในบริบทประเทศไทยยังคงเป็นความท้าทายสำคัญ โดยเฉพาะการพัฒนาครูให้สามารถออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับระดับความสามารถของผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม

ภายใต้นโยบายดิจิทัลเพื่อการศึกษา แพลตฟอร์มการเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ได้รับการส่งเสริมให้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ หนึ่งในแพลตฟอร์มที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ คือ Busuu ซึ่งพัฒนาเนื้อหาให้สอดคล้องกับ CEFR และมีคุณลักษณะสำคัญ ได้แก่ ระบบการเรียนรู้แบบปรับตามระดับความสามารถ (Adaptive Learning) การป้องกันจากเจ้าของภาษา และระบบวิเคราะห์ความก้าวหน้า (Learning Analytics) (Busuu Ltd., 2024) คุณลักษณะดังกล่าวเอื้อต่อการพัฒนาทักษะภาษาและการออกแบบการจัดการเรียนรู้ของครูในบริบทดิจิทัล

สำหรับบริบทของโรงเรียนยางตลาดวิทยาคาร จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการทดสอบ O-NET ปีการศึกษา 2567 พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีคะแนนเฉลี่ยวิชาภาษาอังกฤษ 26.43 คะแนน และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีคะแนนเฉลี่ย 25.54 คะแนน ซึ่งต่ำกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศ (สำนักงานทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ, 2567) สะท้อนถึงความจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในระดับสถานศึกษา นอกจากนี้ ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกยังเน้นย้ำให้โรงเรียนพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับ CEFR อย่างเป็นทางการ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2567) แม้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนจะขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย แต่งานวิจัยด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาชี้ให้เห็นว่าสมรรถนะของครูเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ดังนั้น หากครูยังขาดความชำนาญในการประยุกต์ใช้ CEFR และออกแบบกิจกรรมให้เหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เรียน ย่อมส่งผลให้การจัดการเรียนรู้ไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ด้วยเหตุนี้ การพัฒนาสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้สามารถบูรณาการ CEFR และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพจึงเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับคุณภาพการศึกษา โดยการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ซึ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วม การสะท้อนคิด และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Kemmis, S. and McTaggart, R, 1988) เป็นแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาครูในบริบทจริง

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจดำเนินการวิจัยเรื่องการพัฒนาสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR โรงเรียนยางตลาดวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาฬสินธุ์ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาครูอย่างเป็นระบบ อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาครูให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR
2. เพื่อพัฒนาครูให้มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการพัฒนาสมรรถนะในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR

การบทวนวรรณกรรม

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษารายละเอียดพอสังเขป ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในบริบทการศึกษาขั้นพื้นฐานมุ่งพัฒนาความสามารถในการสื่อสารของผู้เรียนอย่างรอบด้าน ทั้งด้านความรู้ทางภาษาและความสามารถในการใช้ภาษาในสถานการณ์จริง กรมวิชาการ (2545) อธิบายว่าการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษควรส่งเสริมการฝึกทักษะฟัง พูด อ่าน และเขียนอย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรมที่หลากหลายและมีความหมาย เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมกับบริบท ในระดับสากล แนวคิดการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) เน้นการบูรณาการทักษะทั้งสี่และการใช้ภาษาในสถานการณ์ใกล้เคียงกับชีวิตจริง (Littlewood, W, 1996) โดยชี้ว่าการเรียนรู้ภาษาควรเกิดขึ้นผ่านกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ลงมือปฏิบัติ และสื่อสารอย่างมีความหมาย แนวคิดดังกล่าวสะท้อนว่าการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมิใช่เพียงการถ่ายทอดโครงสร้างทางภาษา แต่เป็นกระบวนการพัฒนาความสามารถในการสื่อสารอย่างเป็นองค์รวม

ดังนั้น การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจึงหมายถึงกระบวนการออกแบบและดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง บูรณาการทักษะทางภาษาอย่างสมดุล และส่งเสริมการใช้ภาษาในบริบทจริง เพื่อพัฒนาความสามารถในการสื่อสารให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

2. แนวคิดเกี่ยวกับกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR)

กรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (Common European Framework of Reference for Languages: CEFR) เป็นมาตรฐานสากลที่ใช้กำหนดระดับความสามารถทางภาษาอย่างเป็นระบบ โดยแบ่งออกเป็น 6 ระดับ ตั้งแต่ A1 ถึง C2 ครอบคลุมทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน (Council of Europe, 2020) กรอบดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และการเปรียบเทียบระดับความสามารถทางภาษาในระดับนานาชาติ ในบริบทประเทศไทย กระทรวงศึกษาธิการ (2562) ได้กำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับ

CEFR เพื่อยกระดับคุณภาพการเรียนรู้และการพัฒนาครู ขณะที่สถาบันภาษาอังกฤษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2558) อธิบายว่า CEFR เป็นฐานสำคัญในการกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้และการประเมินผลผู้เรียน Cambridge English (2011) ระบุเพิ่มเติมว่า CEFR ช่วยให้ครูและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถออกแบบกิจกรรมและประเมินผลได้อย่างชัดเจนและเปรียบเทียบได้ในระดับสากล ในมิติการประยุกต์ใช้ Naser, M. S., and Ali, N. L. (2023) เสนอว่า CEFR มีได้เป็นเพียงเครื่องมือวัดระดับภาษาเท่านั้น แต่ยังเป็นกรอบสำหรับการพัฒนาหลักสูตร การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ และการประเมินผลอย่างเป็นระบบ

ดังนั้น CEFR จึงเป็นทั้งกรอบมาตรฐานและเครื่องมือเชิงปฏิบัติที่ช่วยให้ครูสามารถกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ ออกแบบกิจกรรม และประเมินผลได้อย่างสอดคล้องกับระดับความสามารถของผู้เรียน

3. แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาครู

การพัฒนาครูในมิติของสมรรถนะมุ่งเน้นการเสริมสร้างคุณลักษณะ ความรู้ ทักษะ และความสามารถเชิงพฤติกรรมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน Boyatzis, R. E. (1982) อธิบายว่าสมรรถนะเป็นคุณลักษณะพื้นฐานของบุคคลที่สัมพันธ์โดยตรงกับผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเหนือกว่ามาตรฐานทั่วไป ดังนั้น การพัฒนาสมรรถนะจึงมิใช่เพียงการเพิ่มพูนความรู้เชิงทฤษฎี หากแต่เป็นกระบวนการพัฒนาที่ต้องออกแบบอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง และมีการติดตามประเมินผล กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) เป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยพัฒนาวิชาชีพครูผ่านวงจรการวางแผน ปฏิบัติ สังเกต และสะท้อนผล (Kemmis, S. and McTaggart, R, 1988) โดยเปิดโอกาสให้ครูเรียนรู้จากบริบทจริงของตนเองและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง McNiff, J (2016) ชี้ว่าการวิจัยเชิงปฏิบัติการเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาครูจากการปฏิบัติงานจริงในห้องเรียน เนื่องจากช่วยให้ครูสามารถสะท้อนคิด (Reflective Practice) และพัฒนาการสอนบนฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ ในบริบทการพัฒนาครูภาษาอังกฤษตามกรอบ CEFR ธีระศักดิ์ สินชัย (2564) และยียิส มาอยู่ (2566) สะท้อนว่าการพัฒนาสมรรถนะครูควรมีระบบนิเทศ การติดตาม และการสะท้อนผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรมการสอนอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ สุทัศน์ สังคะพันธ์ (2566) ได้พัฒนารูปแบบการพัฒนาครูในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR โดยใช้สื่อดิจิทัลบูรณาการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community: PLC) พบว่า ครูมีพัฒนาการด้านความรู้ความสามารถในการออกแบบกิจกรรม และการจัดการเรียนรู้สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ผลการศึกษาดังกล่าวชี้ให้เห็นว่าการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลควบคู่กับกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการนิเทศติดตาม เป็นกลไกสำคัญในการยกระดับสมรรถนะครูตามกรอบ CEFR

ดังนั้น การพัฒนาครูจึงเป็นกระบวนการต่อเนื่องที่ต้องผสมผสานทั้งกรอบแนวคิดด้านสมรรถนะ กระบวนการสะท้อนคิด และกลไกสนับสนุนทางวิชาชีพ เพื่อให้ครูสามารถประยุกต์ใช้แนวคิดสู่การปฏิบัติจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. แนวคิดเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการพัฒนาครู

การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 ส่งผลให้รูปแบบการพัฒนาครูเปลี่ยนจากการอบรมแบบดั้งเดิมไปสู่การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลที่สนับสนุนการเรียนรู้แบบยืดหยุ่นและต่อเนื่อง แพลตฟอร์มออนไลน์ช่วยให้ครูสามารถเข้าถึงเนื้อหา ฝึกปฏิบัติ และสะท้อนผลการสอนได้ทุกเวลา ทั้งยังเอื้อต่อการติดตามความก้าวหน้าและการใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ในการปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ Council of Europe (2020) ชี้ว่า การนำกรอบ CEFR ไปใช้ให้เกิดผลจำเป็นต้องอาศัยเครื่องมือที่ช่วยให้ครูสามารถเชื่อมโยงระดับความสามารถทางภาษากับกิจกรรมการเรียนรู้และการประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม ขณะที่ Naser, M. S. and Ali,

N. L. (2023) ระบุว่า การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับ CEFR สามารถสนับสนุนการออกแบบหลักสูตรและการประเมินผลได้อย่างเป็นระบบ Busuu เป็นแพลตฟอร์มการเรียนภาษาออนไลน์ที่ออกแบบเนื้อหาโดยอ้างอิงระดับความสามารถตามกรอบ CEFR และจัดลำดับบทเรียนอย่างเป็นระบบ (Structured Progression) โดยใช้หลักการเรียนรู้แบบปรับตามระดับความสามารถของผู้เรียน (Adaptive Learning) ควบคู่กับระบบวิเคราะห์ข้อมูลความก้าวหน้า (Learning Analytics) ซึ่งช่วยให้ครูสามารถติดตามพัฒนาการของผู้เรียนและใช้ข้อมูลดังกล่าวในการวางแผนการจัดกิจกรรมได้อย่างเหมาะสม (Busuu Ltd., 2024) คุณลักษณะดังกล่าวสะท้อนว่าการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสำหรับผู้เรียนเท่านั้น แต่ยังเป็นเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะครูในการออกแบบกิจกรรม การวัดและประเมินผล และการสะท้อนผลการสอน ในมิติของการพัฒนาวิชาชีพครู Sullivan, S. and Glanz, J (2013) อธิบายว่าการนิเทศและการใช้เครื่องมือที่เอื้อต่อการสะท้อนผลอย่างต่อเนื่องเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับคุณภาพการสอน ขณะที่ McNiff, J (2016) ชี้ว่าการพัฒนาครูผ่านกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการร่วมกับการใช้เครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ ช่วยให้ครูสามารถปรับปรุงการสอนจากบริบทจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ การบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐาน CEFR เข้ากับกระบวนการพัฒนาครูในลักษณะวิจัยเชิงปฏิบัติการ จึงเป็นแนวทางที่มีศักยภาพในการยกระดับสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างเป็นระบบและยั่งยืน

ดังนั้น จากการทบทวนวรรณกรรมพบว่า แม้ CEFR จะได้รับการยอมรับในระดับสากลและมีการส่งเสริมให้ใช้ในบริบทประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง (Council of Europe, 2020; กระทรวงศึกษาธิการ, 2562) แต่งานวิจัยที่มุ่งพัฒนาสมรรถนะครูให้สามารถบูรณาการ CEFR กับแพลตฟอร์มการเรียนรู้ดิจิทัลอย่างเป็นระบบยังมีจำนวนจำกัด โดยเฉพาะในระดับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน งานศึกษาส่วนใหญ่เน้นการพัฒนาผู้เรียนหรือการประเมินระดับภาษา ขณะที่การใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการร่วมกับเครื่องมือดิจิทัลที่สอดคล้องกับ CEFR เพื่อพัฒนาครูยังปรากฏไม่มากนัก ดังนั้น งานวิจัยครั้งนี้จึงตั้งอยู่บนฐานแนวคิดที่เชื่อมโยงระหว่าง 1) การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่เน้นการสื่อสาร 2) การใช้กรอบ CEFR เป็นมาตรฐานอ้างอิง และ 3) การพัฒนาสมรรถนะครูผ่านกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ โดยบูรณาการแพลตฟอร์ม Busuu เป็นเครื่องมือเชิงปฏิบัติ เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในบริบทสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเป็นรูปธรรม

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) โดยใช้ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างและกลุ่มเป้าหมายในการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

1.1 กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (วิชาภาษาอังกฤษ) โรงเรียนยางตลาดวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิจิตร จำนวน 9 คน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568 ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เนื่องจากเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่สอนรายวิชาภาษาอังกฤษโดยตรงและมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน CEFR

1.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้ข้อมูล สะท้อนผล และให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนา จำนวน 4 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย 1) วิทยากร จำนวน 1 คน 2) ผู้อำนวยการโรงเรียน

ยางตลาดวิทยาคาร จำนวน 1 คน 3) หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ จำนวน 1 คน 4) ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคพื้นดิน จำนวน 1 คน

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

2.1 แพลตฟอร์มการเรียนภาษาออนไลน์ Busuu ใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐาน CEFR โดยใช้เนื้อหาและบทเรียนที่จัดลำดับตามระดับความสามารถ (A1–C2) ครูผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าใช้แพลตฟอร์มดังกล่าวในการศึกษาด้วยตนเอง ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ และทดลองใช้ในชั้นเรียน ภายใต้กระบวนการประชุมเชิงปฏิบัติการและการนิเทศติดตาม โดยแพลตฟอร์มมีระบบ Adaptive Learning และ Learning Analytics ซึ่งใช้ประกอบการสะท้อนผลและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้

2.2 แบบทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR โรงเรียนยางตลาดวิทยาคาร เป็นแบบทดสอบชนิดปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ ใช้วัดความรู้ความเข้าใจของผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR โดยใช้เก็บรวบรวมข้อมูลก่อนและหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน และมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67–1.00 และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญก่อนนำไปใช้จริง

2.3 แบบบันทึก จำนวน 2 ฉบับ ได้แก่ 1) แบบบันทึกการนิเทศ ใช้เป็นเครื่องมือในการนิเทศการศึกษาและให้คำปรึกษาแก่ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า เพื่อพัฒนาสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR โรงเรียนยางตลาดวิทยาคาร โดยได้รับการนิเทศจากศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคพื้นดิน และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนยางตลาดวิทยาคาร 2) แบบบันทึกการประชุม เป็นแบบบันทึกการประชุมอย่างเป็นทางการ ใช้ในการติดตามและสรุปผลการดำเนินการใช้แพลตฟอร์ม Busuu ในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

2.4 แบบประเมินแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR โรงเรียนยางตลาดวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคพื้นดิน จำนวน 1 ฉบับ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับการประเมิน ตอนที่ 2 ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับประเมินแผนการจัดการเรียนรู้ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2.5 แบบประเมินสมรรถนะครูด้านแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR โรงเรียนยางตลาดวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคพื้นดิน จำนวน 1 ฉบับ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับการประเมิน ตอนที่ 2 ประเมินสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่าน Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR โรงเรียนยางตลาดวิทยาคาร และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2.6 แบบประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR โรงเรียนยางตลาดวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาภาคพื้นดิน ของผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า จำนวน 1 ฉบับ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR โรงเรียนยางตลาดวิทยาคาร และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการตามกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) แบ่งออกเป็น 2 วงรอบ 1) วงรอบที่ 1 การสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะพื้นฐาน (1) วางแผนพัฒนาสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ (2) ดำเนินกิจกรรมพัฒนาผ่านแพลตฟอร์ม Busuu โดยใช้รูปแบบการประชุมเชิงปฏิบัติการ (3) เก็บรวบรวมข้อมูลก่อนและหลังการพัฒนา โดยใช้แบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) และหลังเรียน (Post-test) (4) สังเกตพฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการนิเทศการศึกษา (5) สะท้อนผลร่วมกัน วิเคราะห์ปัญหา และนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการดำเนินงานในวงรอบถัดไป และ 2) วงรอบที่ 2 การนำไปใช้ในชั้นเรียนและการนิเทศติดตาม (1) ปรับปรุงแผนการพัฒนาจากผลการสะท้อนในวงรอบที่ 1 (2) ดำเนินกิจกรรมพัฒนาและนิเทศติดตามอีกครั้ง (3) เก็บรวบรวมข้อมูลซ้ำเพื่อประเมินผลการพัฒนา (4) สะท้อนผลการดำเนินงาน และสรุปผลการพัฒนาโดยภาพรวม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน 1) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อสรุปและอธิบายระดับผลการพัฒนา สมรรถนะครู และความพึงพอใจต่อกระบวนการพัฒนา และ 2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากข้อมูลที่ได้จากบันทึกการสังเกต และการสะท้อนผลในกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ โดยดำเนินการจัดหมวดหมู่ข้อมูล ที่ความ และสรุปประเด็นสำคัญอย่างเป็นระบบ

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลและระดับผลการศึกษา (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การพัฒนาครูให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR

ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาครูให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 1-2 ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลคะแนนทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR

รายการ	คะแนนเต็ม	ก่อนพัฒนา (\bar{x})	ร้อยละ	หลังพัฒนา (\bar{x})	ร้อยละ	เพิ่มขึ้น
ความรู้ความเข้าใจ	20	10.89	54.44	18.33	91.67	37.22

จากตารางที่ 1 พบว่า จากการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR จำนวน 20 ข้อ คะแนนเต็ม 20 คะแนน กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้ามีคะแนนสอบก่อนการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 54.44 และค่าเฉลี่ยของคะแนนหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการคิดเป็นร้อยละ 91.67 ซึ่งค่าเฉลี่ยของคะแนนหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการสูงกว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 37.22

ตารางที่ 2 ผลการประเมินแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR

รายการประเมิน	\bar{x}	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1. สาระสำคัญและจุดประสงค์การเรียนรู้	3.82	0.58	ดี
2. มาตรฐาน เนื้อหาและสาระการเรียนรู้	4.58	0.44	ดีมาก
3. การออกแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.58	0.43	ดีมาก
4. สมรรถนะสำคัญของผู้เรียนรวม	4.38	0.61	ดี
5. กระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	3.87	0.68	ดี
6. การวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.13	0.63	ดี
โดยเฉลี่ยรวม	4.29	0.56	ดี

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR ของกลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.29, S.D. = 0.56$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้าน มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีถึงดีมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านมาตรฐาน เนื้อหาและสาระการเรียนรู้ และด้านการออกแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน ($\bar{x} = 4.58$) อยู่ในระดับดีมาก รองลงมา คือ ด้านสมรรถนะสำคัญของผู้เรียน ($\bar{x} = 4.38$) ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ($\bar{x} = 4.13$) ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ($\bar{x} = 3.87$) และด้านสาระสำคัญและจุดประสงค์การเรียนรู้ ($\bar{x} = 3.82$) ตามลำดับ

2. การพัฒนาครูให้มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR

ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาครูให้มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความสามารถของครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR

รายการประเมิน	\bar{x}	S.D.	ระดับความเหมาะสม
1. ดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	4.22	0.63	ดี
2. การใช้แพลตฟอร์ม Busuu เพื่อจัดการเรียนรู้	4.28	0.58	ดี
3. ความสามารถทางภาษาอังกฤษของครู	4.61	0.45	ดีมาก
4. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	4.17	0.64	ดี
5. การทดสอบและประเมินผล	4.08	0.60	ดี
6. เทคโนโลยีและพัฒนาวิชาชีพ	4.14	0.66	ดี
โดยเฉลี่ยรวม	4.26	0.59	ดี

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการประเมินความสามารถของครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.26, S.D. = 0.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสามารถทางภาษาอังกฤษของครูมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.61, S.D. = 0.45$) รองลงมา ได้แก่ การใช้แพลตฟอร์ม Busuu เพื่อจัดการเรียนรู้ ($\bar{x} = 4.28, S.D. = 0.58$) และการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 4.22, S.D. = 0.63$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การทดสอบและประเมินผล ($\bar{x} = 4.08, S.D. = 0.60$) อย่างไรก็ตาม ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีขึ้นไป สะท้อนให้เห็นว่าครูมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ได้อย่างเหมาะสมตามกรอบมาตรฐาน CEFR

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการพัฒนาสมรรถนะในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการพัฒนาสมรรถนะในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าที่มีต่อการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR โรงเรียนยางตลาดวิทยาคาร

รายการประเมิน	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านกระบวนการพัฒนาและสนับสนุนครู			
1.1 ความชัดเจนของแนวทางการพัฒนาสมรรถนะ	4.11	0.60	มาก
1.2 ความเหมาะสมของกิจกรรมอบรม / นิเทศ / Workshop	4.44	0.53	มาก
1.3 ความเพียงพอของคำแนะนำและการสนับสนุนจากผู้นิเทศ	4.22	0.67	มาก
1.4 ความต่อเนื่องของกระบวนการพัฒนาที่ได้รับ	4.11	0.78	มาก
1.5 ความสะดวกในการนำความรู้จากการพัฒนาไปใช้จริง	4.33	0.50	มาก
2. ด้านการใช้แพลตฟอร์ม Busuu เพื่อพัฒนาการสอน			
2.1 ความง่ายและความสะดวกในการใช้งานแพลตฟอร์ม Busuu ในการจัดการเรียนรู้	4.33	0.50	มาก
2.2 ความเหมาะสมของบทเรียนและเนื้อหาใน Busuu กับระดับ CEFR ของผู้เรียน	4.33	0.50	มาก
2.3 ใช้ Busuu ในการช่วยติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ	4.11	0.60	มาก
2.4 ความสอดคล้องระหว่างกิจกรรมใน Busuu กับการใช้ภาษาในชั้นเรียนจริง	4.00	0.50	มาก
2.5 ความมั่นใจของครูในการนำผลการเรียนรู้จาก Busuu ไปใช้ปรับปรุงการสอน	4.22	0.44	มาก
3. ด้านพฤติกรรมและผลการเรียนรู้ของผู้เรียน			
3.1 การมีส่วนร่วมของผู้เรียนในกิจกรรมการเรียนรู้	4.22	0.44	มาก
3.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร	4.11	0.60	มาก
3.3 ความก้าวหน้าของผู้เรียนตามระดับ CEFR	4.11	0.60	มาก

3.4 การนำความรู้จาก Busuu ไปใช้ในสถานการณ์จริง	4.22	0.44	มาก
3.5 ทักษะการทำงานร่วมกันและการตอบสนองกิจกรรมภาษาอังกฤษของผู้เรียน	4.11	0.44	มาก
4. ด้านผลลัพธ์ด้านสมรรถนะของครู			
4.1 ความมั่นใจในการสอนภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น	4.44	0.53	มาก
4.2 ความสามารถในการออกแบบกิจกรรมที่สอดคล้องระดับ CEFR ดีขึ้น	4.44	0.53	มาก
4.3 ความคล่องตัวในการใช้กิจกรรมสื่อสารภาษาอังกฤษ	4.33	0.71	มาก
4.4 ความสามารถในการนำเทคโนโลยี Busuu มาใช้ในการสอน	4.33	0.71	มาก
4.5 ความพึงพอใจต่อการพัฒนาขึ้นหลังเข้าร่วมกิจกรรม	4.44	0.73	มาก
5. ด้านบรรยากาศและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้			
5.1 บรรยากาศการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการใช้ภาษาอังกฤษ	4.33	0.71	มาก
5.2 ความพร้อมของสื่อ-อุปกรณ์ และอินเทอร์เน็ต	3.67	0.50	มาก
5.3 ความสะดวกในการเข้าถึงแพลตฟอร์ม Busuu	4.11	0.60	มาก
5.4 ความร่วมมือระหว่างครู-นักเรียนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.89	0.60	มาก
5.5 การสนับสนุนจากผู้บริหารและเพื่อนครูในการใช้ Busuu	4.33	0.50	มาก
6. ด้านประโยชน์และความพึงพอใจโดยรวม			
6.1 ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาสมรรถนะครั้งนี้	4.22	0.83	มาก
6.2 ความพึงพอใจต่อผลลัพธ์การพัฒนาที่เกิดขึ้นจริง	4.33	0.44	มาก
6.3 ความคุ้มค่าและความเหมาะสมของการพัฒนา	4.56	0.53	มากที่สุด
6.4 ความตั้งใจที่จะใช้ Busuu ต่อไปในอนาคต	4.33	0.50	มาก
6.5 ความพึงพอใจโดยรวมต่อทั้งกระบวนการพัฒนา	4.33	0.50	มาก
รวม	4.24	0.54	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า การประเมินความพึงพอใจของครูต่อการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24, S.D. = 0.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านประโยชน์และความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.35$) โดยรายการ “ความคุ้มค่าและความเหมาะสมของการพัฒนา” อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) รองลงมา ได้แก่ ด้านผลลัพธ์ด้านสมรรถนะของครู ($\bar{x} = 4.40$) และด้านกระบวนการพัฒนาและสนับสนุนครู ($\bar{x} = 4.24$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านบรรยากาศและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{x} = 4.07$) อย่างไรก็ตาม ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สะท้อนให้เห็นว่าครูมีทัศนคติเชิงบวกต่อกระบวนการพัฒนาและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจากการใช้แพลตฟอร์ม Busuu ในการจัดการเรียนรู้

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาครูให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR พบว่า จากการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR จำนวน 20 ข้อ คะแนนเต็ม 20 คะแนน กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้ามีคะแนนสอบก่อนการประชุมเชิงปฏิบัติการคิดเป็นร้อยละ 54.44 และค่าเฉลี่ยของคะแนนหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการคิดเป็นร้อยละ 91.67 ซึ่งค่าเฉลี่ยของคะแนนหลังการประชุมเชิงปฏิบัติการสูงกว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนการประชุมเชิงปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 37.22 ผลการประเมินแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR ของกลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.29$, S.D. = 0.56) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีถึงดีมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านมาตรฐาน เนื้อหาและสาระการเรียนรู้ และด้านการออกแบบการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน ($\bar{x} = 4.58$) อยู่ในระดับดีมาก รองลงมา คือ ด้านสมรรถนะสำคัญของผู้เรียน ($\bar{x} = 4.38$) ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ($\bar{x} = 4.13$) ด้านกระบวนการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ ($\bar{x} = 3.87$) และด้านสาระสำคัญและจุดประสงค์การเรียนรู้ ($\bar{x} = 3.82$) ตามลำดับ

2. เพื่อพัฒนาครูให้มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR พบว่า ความสามารถของครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.26$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสามารถทางภาษาอังกฤษของครูมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.61$, S.D. = 0.45) รองลงมา ได้แก่ การใช้แพลตฟอร์ม Busuu เพื่อจัดการเรียนรู้ ($\bar{x} = 4.28$, S.D. = 0.58) และการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 4.22$, S.D. = 0.63) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การทดสอบและประเมินผล ($\bar{x} = 4.08$, S.D. = 0.60) อย่างไรก็ตาม ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีขึ้นไป สะท้อนให้เห็นว่าครูมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ได้อย่างเหมาะสมตามกรอบมาตรฐาน CEFR

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการพัฒนาสมรรถนะในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR พบว่า การประเมินความพึงพอใจของครูต่อการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านประโยชน์และความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.35$) โดยรายการ “ความคุ้มค่าและความเหมาะสมของการพัฒนา” อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) รองลงมา ได้แก่ ด้านผลลัพธ์ด้านสมรรถนะของครู ($\bar{x} = 4.40$) และด้านกระบวนการพัฒนาและสนับสนุนครู ($\bar{x} = 4.24$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านบรรยากาศและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ($\bar{x} = 4.07$) อย่างไรก็ตาม ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สะท้อนให้เห็นว่าครูมีทัศนคติเชิงบวกต่อกระบวนการพัฒนาและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจากการใช้แพลตฟอร์ม Busuu ในการจัดการเรียนรู้

การอภิปรายผล

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การพัฒนาครูให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR พบว่า ครูมีคะแนนความรู้เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 54.44 เป็นร้อยละ 91.67 สะท้อนว่ากระบวนการพัฒนาสามารถยกระดับความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผู้เรียน การกำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ การเชื่อมโยงกิจกรรมกับระดับ CEFR และการประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลดังกล่าวสอดคล้องกับ Kemmis, S. and McTaggart, R. (1988) ที่เสนอว่ากระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการช่วยพัฒนาองค์ความรู้ผ่านวงจรการวางแผน ปฏิบัติ สังเกต และสะท้อนผลอย่างเป็นระบบ รวมทั้งสอดคล้องกับ McNiff, J (2016) ที่มองว่าการวิจัยเชิงปฏิบัติการเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาวิชาชีพครูจากบริบทการปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้ การที่ครูสามารถเข้าใจการประยุกต์ใช้ CEFR ในการออกแบบกิจกรรมได้ชัดเจนขึ้น ยังสอดคล้องกับ Council of Europe (2020) ที่เน้นการใช้ CEFR เป็นกรอบอ้างอิงเชิงปฏิบัติ ไม่ใช่เพียงเอกสารเชิงนโยบาย

2. การพัฒนาครูให้มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR ผลการประเมินสมรรถนะครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.26$) แสดงให้เห็นว่าครูสามารถออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้ บูรณาการแพลตฟอร์ม Busuu กับกรอบ CEFR และดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะด้านความสามารถทางภาษาอังกฤษและการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล ผลดังกล่าวสะท้อนว่าการใช้เครื่องมือดิจิทัลที่มีโครงสร้างสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานช่วยลดช่องว่างระหว่าง “กรอบแนวคิดเชิงนโยบาย” กับ “การปฏิบัติจริงในชั้นเรียน” ซึ่งสอดคล้องกับธีระศักดิ์ ลินชัย (2564) และยวิยส มาอยู่ (2566) ที่ชี้ว่าการพัฒนาสมรรถนะครูต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง พร้อมระบบนิเทศและการสะท้อนผลจึงจะเกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรมการสอนอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ผลการศึกษายังสอดคล้องกับสุทัศน์ สังคะพันธ์ (2566) ที่พบว่าการพัฒนาครูตามมาตรฐาน CEFR โดยใช้สื่อดิจิทัลบูรณาการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ สามารถยกระดับความสามารถในการออกแบบกิจกรรมและการจัดการเรียนรู้ของครูได้อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งสะท้อนว่าการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกับกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการนิเทศติดตาม เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะครู การที่ครูมีพัฒนาการชัดเจนมากขึ้นในวงรอบที่ 2 ยังสะท้อนบทบาทของการนิเทศติดตามในฐานะกลไกเสริมพลังทางวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับ Sullivan, S., and Glanz, J. (2013) ที่มองว่าการนิเทศที่มีระบบช่วยส่งเสริมการปรับปรุงคุณภาพการสอนอย่างต่อเนื่อง

3. การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการพัฒนาสมรรถนะในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านแพลตฟอร์ม Busuu ตามกรอบมาตรฐาน CEFR พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$) โดยเฉพาะด้านประโยชน์และความคุ้มค่า สะท้อนว่าครูเห็นคุณค่าเชิงปฏิบัติของกระบวนการพัฒนาและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้จริง นอกจากนี้ การที่ครูมีทัศนคติเชิงบวกต่อการพัฒนา ยังสะท้อนว่ากระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการซึ่งเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมและสะท้อนผลอย่างต่อเนื่อง สามารถเสริมสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองทางวิชาชีพได้

ข้อค้นพบ หรือองค์ความรู้ใหม่

1. การบูรณาการกรอบมาตรฐาน CEFR เข้ากับแพลตฟอร์มการเรียนรู้ดิจิทัลที่มีโครงสร้างสอดคล้องกัน เช่น Busuu ช่วยให้ครูสามารถแปลงกรอบมาตรฐานเชิงนามธรรมไปสู่การปฏิบัติในห้องเรียนได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในด้านการกำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ การออกแบบกิจกรรม และการประเมินผล ซึ่งลดช่องว่างระหว่าง “นโยบาย” กับ “การปฏิบัติจริง” ในบริบทสถานศึกษา

2. กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการที่ดำเนินการเป็นวงรอบ พร้อมการประชุมเชิงปฏิบัติการและการนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะครู ไม่เพียงในด้านความรู้ แต่รวมถึงความสามารถในการใช้ข้อมูลจากแพลตฟอร์มเพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาครูที่มีประสิทธิภาพควรดำเนินการในลักษณะ “กระบวนการ” มากกว่ากิจกรรมอบรมเพียงครั้งเดียว

3. การใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีระบบ Adaptive Learning และ Learning Analytics ช่วยส่งเสริมให้ครูเกิดความมั่นใจในการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับระดับความสามารถของผู้เรียนตาม CEFR อย่างเป็นระบบ ซึ่งสะท้อนว่าการพัฒนาสมรรถนะครูในยุคดิจิทัลควรผสมทั้งมิติของมาตรฐานสากล เทคโนโลยี และกระบวนการสะท้อนคิดอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น องค์ความรู้จากการศึกษานี้จึงเสนอรูปแบบการพัฒนาครูที่ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ 1) กรอบมาตรฐานที่ชัดเจน (CEFR) 2) เครื่องมือดิจิทัลที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐาน (Busuu) และ 3) กระบวนการพัฒนาที่เน้นการมีส่วนร่วมและการสะท้อนผล (Action Research) ซึ่งสามารถเป็นแนวทางในการยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในบริบทสถานศึกษาขั้นพื้นฐานได้อย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 สถานศึกษาที่มุ่งพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐาน CEFR ควรพิจารณานำแพลตฟอร์มการเรียนรู้ภาษาออนไลน์ที่มีโครงสร้างสอดคล้องกับ CEFR เช่น Busuu มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาครูและการจัดการเรียนรู้ โดยดำเนินการควบคุมกับการประชุมเชิงปฏิบัติการและการนิเทศติดตามอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ครูสามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลจากแพลตฟอร์มในการออกแบบกิจกรรมและติดตามพัฒนาการของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 สถานศึกษาควรกำหนดระบบนิเทศติดตามผลการใช้แพลตฟอร์ม Busuu อย่างเป็นระบบ โดยใช้กระบวนการให้คำปรึกษาและการสะท้อนผลระหว่างครู เพื่อให้การบูรณาการ CEFR กับการจัดการเรียนรู้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษารูปแบบการจัดการเรียนรู้อื่นร่วมกับแพลตฟอร์มดิจิทัล ควรมีการศึกษาการพัฒนาครูโดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น Active Learning, Task-Based Learning หรือ Content and Language Integrated Learning (CLIL)

2.2 ควรศึกษาการพัฒนาครูด้านการวิจัยในชั้นเรียน เพื่อให้การพัฒนาเป็นไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ควรมีการศึกษาการพัฒนาครูด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน



เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2545). *แนวทางการจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ*. กระทรวงศึกษาธิการ.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล (CEFR)*. โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ธีระศักดิ์ สีนชัย. (2564). *แนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3*. (วิทยานิพนธ์). สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์: สุรินทร์.
- บุญชม ศรีสะอาด.(2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ยวิยส มาอยู่. (2566). *แนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1*. (รายงานการวิจัย). สาขาวิชาการบริหารการศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร: พิษณุโลก.
- สถาบันภาษาอังกฤษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2558). *คู่มือการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ตามกรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล (CEFR)*. โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2567). *รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (พ.ศ. 2567-2571)*. สมศ.
- สุทัศน์ สังคะพันธ์. (2566). *รูปแบบการพัฒนาครูในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR โดยใช้สื่อดิจิทัลบูรณาการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ*. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด.
- Boyatzis, R. E. (1982). *The competent manager: A model for effective performance*. John Wiley & Sons.
- Busuu Ltd. (2024). *Busuu for education: Empowering teachers with AI and CEFR aligned content*. Retrieved 24 June 2024, from <https://www.busuu.com/en/education>
- Cambridge English. (2011). *Using the CEFR: Principles of good practice*. Cambridge University Press.
- Council of Europe. (2020). *Common European framework of reference for languages: Learning, teaching, assessment: Companion volume*. Council of Europe Publishing.
- Kemmis, S., and McTaggart, R. (1988). *The action research planner*. (3rd ed.). Deakin University Press.
- Littlewood, W. (1996). *Communicative language teaching*. Cambridge University Press.
- McNiff, J. (2016). *You and your action research project*. (4th ed.). Routledge.
- Naser, M. S., and Ali, N. L. (2023). Using the CEFR for improving pre-service teachers' communicative competence. *Asian Social Science*, 19(3), 15-25.
- Sullivan, S., and Glanz, J. (2013). *Supervision that improves teaching: Strategies and techniques*. (4th ed.). Corwin.