



การพัฒนาความสามารถของนักศึกษาในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
สำหรับการทดสอบมาตรฐานตามเกณฑ์ CEFR โดยใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้
Developing Students' Communicative English Listening Skill for Standardize
Test (CELSST) as the CEFR Criteria by Using the Digital Learning Applications

ชนแก้ว มาพรหม^{1*}, ดวงพร ศรีบุญเรือง², ธนัษพร ขัตติยนนท์ ปูนอน³, ณัฐธิดา กลางประชา⁴ และอภิรัตน์ พุทธิดิolk⁵
Khankaeo Maprom^{1*}, Duangporn Sriboonruang², Thanatporn Khattiyanon Punon³, Nattida Klangpracha⁴
and Aphirat Puttadilok⁵

^{1*,2,3,4,5}อาจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

^{1*,2,3,4,5}Lecturer from the Faculty of Education Rajabhat Mahasarakham University

*Corresponding Author Email: khankaeo@yahoo.com

Received: 25 November 2025 Revised: 23 December 2025 Accepted: 26 December 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับความสามารถ และพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการทดสอบมาตรฐานตามเกณฑ์ CEFR ของนักศึกษาก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยการใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ 2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ก่อนและหลังเรียน และ 3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ เป็นการวิจัยเชิงทดลอง มีเครื่องมือการวิจัย คือ แผนการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถในการฟังเพื่อการทดสอบมาตรฐาน แบบทดสอบวัดทักษะการฟัง และแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 50 คน ได้มาโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากเครื่องมือการวิจัยมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบทีแบบกลุ่มไม่อิสระต่อกัน ผลการวิจัยพบว่า 1) หลังจากนักศึกษาได้เรียนรู้โดยการใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้แล้วมีความสามารถด้านการฟังเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 13.70 เป็น 20.80 จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน หรือเพิ่มขึ้น 8.40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 27.88 เมื่อพิจารณาตามระดับ CEFR พบว่า นักศึกษาที่มีคะแนนเทียบเกณฑ์ CEFR B1 จำนวน 28 คน (56%) B2 จำนวน 20 คน (40%) และ C1 จำนวน 2 คน (4%) สะท้อนให้เห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีพัฒนาการดีขึ้น 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังจากการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ดังกล่าวสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญระดับ .05 และ 3) นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$, S.D. = 0.58)

คำสำคัญ: ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร, ทักษะการฟัง, การทดสอบมาตรฐาน



Abstract

The purposes of this research were 1. to improve the students' CELSST (Communicative English Listening Skill Standardize Test) as the CEFR criteria with the digital learning applications 2) to compare the students' learning achievement scores before and after the implementation and 3) to study the students' satisfaction toward the learning. This study was an experimental research design. The research instruments consisted of lesson plans designed to develop listening skills for standardized testing, a listening skills achievement test and a satisfaction questionnaire. The target group comprised 50 third-year undergraduate students majoring in English in the Faculty of Education at Rajabhat Maha Sarakham University, selected through purposive sampling. The data collected from the research instruments were analyzed using statistical methods, including percentage, mean, standard deviation and a paired-samples t-test. The results of the research were as follows 1) After learning with the method, the students' communicative English listening comprehension achievement scores increased from 13.70 to 20.80 scores (full score was 30) or it increased as 8.40 scores or 27.88%, when it was considered with the CEFR criteria, specifically, 28 students (56%) reached CEFR B1, 20 students (40%) reached CEFR B2, and 2 students (4%) reached CEFR C1. 2) After learning with the digital learning applications, the students' CELSST improvement was significantly higher at the 0.05 level and 3) the overall for the students' satisfaction toward the learning method was at the high level ($\bar{x} = 4.48$, S.D. = 0.58).

Keywords: Communicative English, Listening Skill, Standardize Test

บทนำ

ภาษาอังกฤษได้รับการยอมรับว่าเป็นภาษาสากล (Global Language) ที่มีความสำคัญยิ่งต่อการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมและการพัฒนาองค์ความรู้ในยุคดิจิทัล การเรียนรู้ภาษาอังกฤษจึงเป็นทักษะพื้นฐานจำเป็นที่ช่วยให้บุคคลสามารถเข้าถึงสารสนเทศพัฒนาองค์ความรู้ และประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ปัญญพร ปาละวัน และอโณทัย พลเยี่ยม เพชรแสง, 2563) หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ของประเทศไทยจึงกำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็นวิชาบังคับเพื่อเตรียมความพร้อมแก่ผู้เรียนในด้านสมรรถนะการสื่อสาร (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) อย่างไรก็ตาม ในระดับอุดมศึกษายังพบปัญหาช่องว่างระหว่างความรู้ทางภาษากับการนำไปใช้จริง โดยเฉพาะทักษะการฟัง (Listening Skill) ซึ่งเป็นทักษะการรับสาร (Receptive Skill) ที่สำคัญ นักศึกษาส่วนใหญ่มักประสบภาวะความวิตกกังวล (Anxiety) เมื่อต้องฟังบทสนทนาที่ซับซ้อนหรือไม่คุ้นเคยกับสำเนียงและการออกเสียงของเจ้าของภาษา (วรศิริ บุญเชื้อ, 2565) ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากการขาดแคลนคลังคำศัพท์ (Vocabulary Knowledge) อันเป็นรากฐานสำคัญในการเรียนภาษา (กฤษฎา โพธิ์ชัยรัตน์, 2561) โดยผู้วิจัยจึงได้พัฒนารูปแบบการเรียนรู้โดยใช้หลักการเสริมต่อการเรียนรู้ (Scaffolding) ผ่านการบูรณาการเครื่องมือดิจิทัล 3 ระดับ คือ 1) ระดับรากฐาน (Foundation) โดยใช้ Quizlet เพื่อสร้างคลังคำศัพท์ผ่านระบบบัตรคำ (Flashcards) สร้างความแม่นยำของเสียงคำศัพท์ เนื่องจากเป็นเสียงเจ้าของ

ภาษา และการเว้นระยะการทบทวน (Spaced Repetition) เพื่อเปลี่ยนความจำให้เป็นระบบอัตโนมัติ (Automated) ลดภาระทางสมองตามทฤษฎี Cognitive Load Theory ดังที่ John Sweller (1988) อธิบายว่า หน่วยความจำทำงาน (Working Memory) ของมนุษย์มีจำกัด หากต้องประมวลผลข้อมูลที่ซับซ้อนเกินไปจะเกิด ภาระทางสมองเกินขนาด (Cognitive Overload) นั่นคือ การอ่านหรือฟังโดยที่ไม่รู้คำศัพท์จำนวนมาก ทำให้สมองต้องใช้ Intrinsic Load (ภาระภายใน) สูงมากในการทำความเข้าใจหรือเปิดพจนานุกรมตลอดเวลา ทำให้ไม่เหลือทรัพยากรสมองไปใช้ในการ ทำความเข้าใจเนื้อหา หรือวิเคราะห์ความหมายในระดับสูง (Germane Load) ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีอย่าง AI Chatbots หรือระบบคำบรรยายอัตโนมัติ (Automated Captioning) ช่วยทำหน้าที่ เป็น นักรื้อ (Scaffolding) โดยการให้ความหมายทันที (Instant translation/Synonym) ช่วยลดภาระในการค้นหา ทำให้สมองสามารถโฟกัสไปที่การสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้โดยตรง 2) ระดับบริบท (Contextualization) โดยใช้ YouTube เพื่อมอบสภาพแวดล้อมภาษาจริง (Authentic Input) ช่วยให้ผู้เรียนเชื่อมโยงเสียงกับสถานการณ์จริง เห็นการใช้คำเหล่านั้นในสถานการณ์จริง (Real-world Application) เสริมการตีความจากบริบทภาพและเสียง ช่วยให้การฟังมีความหมาย (Meaning) ตามทฤษฎี Input Hypothesis เป็นต้น

ดังนั้น การวิจัยครั้งนี้จึงมุ่งศึกษา และพัฒนาความสามารถของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 50 คน โดยเปรียบเทียบคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน รวมถึงศึกษาความพึงพอใจต่อรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการยกระดับทักษะการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการทดสอบมาตรฐานให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาและพัฒนาความสามารถของนักศึกษาในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการทดสอบมาตรฐานตามเกณฑ์ CEFR
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาก่อนและหลังการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้

การทบทวนวรรณกรรม

งานวิจัยเรื่องการพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการทดสอบมาตรฐานตามเกณฑ์ CEFR ของนักศึกษาโดยใช้แอปพลิเคชันมีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะการฟังเพื่อการสื่อสารและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีหรือแอปพลิเคชันเพื่อการเรียนรู้ มีความสำคัญอย่างยิ่งในการยกระดับผลสัมฤทธิ์ตามกรอบมาตรฐานสากล Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) การทบทวนวรรณกรรมในประเด็นนี้สามารถสรุปได้เป็น 3 ส่วนหลักที่มีความสอดคล้องกัน ดังนี้

1. กรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษา (CEFR) และความสำคัญของการสื่อสาร

CEFR: มาตรฐานสากลเพื่อการวัดและประเมินผล CEFR เป็นกรอบอ้างอิงระดับความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (ยุโรปและเอเชีย) ที่แบ่งระดับความสามารถเป็น 6 ระดับ (A1 ถึง C2) จัดกลุ่มเป็น Basic User, Independent User และ Proficient User โดยมีจุดเด่นคือการใช้คำอธิบายที่เน้นสิ่งที่ผู้เรียน สามารถทำได้ (Can-do descriptors) ทำให้การวัดและ

ประเมินผลมีความโปร่งใสและเป็นมาตรฐานสากลการพัฒนาหลักสูตร การสอน และการประเมินผลในปัจจุบันมีการอ้างอิง CEFR อย่างแพร่หลาย เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนมีสมรรถนะที่ตอบสนองต่อความต้องการในการศึกษาและการทำงานในระดับนานาชาติ ทักษะการฟังเพื่อการสื่อสาร ตลอดจน การฟัง (Listening Comprehension) ถูกเน้นย้ำว่าเป็นทักษะที่สำคัญอย่างยิ่งในการรับเข้า ภาษา (Language Input) และเป็นรากฐานของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การฟังเป็นกระบวนการที่ต้องใช้สติปัญญาและความ ตระหนักในการสร้างความหมาย โดยอาศัยข้อมูลบริบทและความรู้เดิม งานวิจัยหลายชิ้นมักรวมทักษะการฟังเข้ากับทักษะการพูด (Listening-Speaking) เนื่องจากทั้งสองทักษะมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิดในการสื่อสาร การพัฒนาการฟังที่ดีช่วยให้ผู้เรียน เข้าใจและสามารถออกเสียง/พูดตอบสนองได้อย่างถูกต้องและชัดเจนยิ่งขึ้น

2. การใช้แอปพลิเคชันและสื่อเทคโนโลยีในการพัฒนาทักษะ

แอปพลิเคชันและสื่อสังคมออนไลน์ งานวิจัยจำนวนมากพบว่า การนำ แอปพลิเคชัน (Application) และ สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) มาใช้ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษส่งผลต่อการพัฒนาทักษะของผู้เรียนอย่างชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในทักษะการ ฟังและการพูด ตัวอย่างแอปพลิเคชันที่ถูกนำมาศึกษา: Echo English: ถูกนำมาใช้ในการพัฒนาทักษะการฟัง-พูด และพบว่า มีประสิทธิภาพสูงตามเกณฑ์ที่กำหนด (เช่น ประสิทธิภาพ E1/E2 อยู่ในระดับที่น่าพอใจ) และนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับ มาก YouTube และ BBC Learning English: เป็นแอปพลิเคชันที่นักศึกษาส่วนใหญ่นิยมใช้เพื่อฝึกทักษะการฟัง เนื่องจากมีสื่อการ สอนที่หลากหลาย เช่น การดูภาพยนตร์ ฟังเพลงสากล และการฝึกฟังสำเนียงที่ถูกต้อง ทำให้เกิดความเพลิดเพลินและลดความเบื่ อหน่ายในการเรียนรู้ ผลการศึกษาพบว่าคะแนนการฟัง-พูด หลังการเรียนรู้โดยใช้แอปพลิเคชันมักจะสูงกว่าก่อนการเรียนรู้โดยมี นัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่าแอปพลิเคชันเป็นเครื่องมือที่ช่วยส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ แนวทางการพัฒนาทักษะโดยใช้เทคโนโลยี การใช้เทคโนโลยีช่วยให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับภาษาได้บ่อยขึ้น และช่วยให้การเรียนรู้ สอดคล้องกับแนวทางการเรียนรู้ที่เน้นกิจกรรมเป็นฐาน (Activity-Based Learning) และการเรียนรู้แบบออนไลน์ (Online Interaction) ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ CEFR ให้ความสำคัญผู้เรียนที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการฝึกฟังจะมีพัฒนาการที่ดีขึ้น และผู้เรียนมักจะใช้กลยุทธ์การฟังที่แตกต่างกันไป เช่น การพยายามทำความเข้าใจทุกคำ การเน้นคำสำคัญ การเรียนรู้สำเนียงที่ หลากหลาย และการพัฒนาความอึดในการฟัง

3. ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาทักษะการฟัง

แม้ว่าจะมีเครื่องมือและแนวทางที่ดี แต่ผู้เรียนยังคงประสบปัญหาในการพัฒนาทักษะการฟังเพื่อการสื่อสาร ซึ่งปัญหาเหล่านี้ถูกนำมาศึกษาเพื่อหาแนวทางแก้ไข ได้แก่ 1) อุปสรรคสำคัญ ปัญหาด้านภาษา คำศัพท์และไวยากรณ์ที่มีจำกัด, ความสับสนในการออกเสียงและสำเนียง (เช่น สำเนียงท้องถิ่น), การลืมออกเสียงท้ายคำ (Final Sounds) 2) ปัญหาด้านทักษะ การจับใจความ, การทำความเข้าใจมุกตลกที่เกิดจากความแตกต่างทางวัฒนธรรม, การฟังเพียงครั้งเดียวแล้วเข้าใจทันที, การ ประมวลผลของผู้พูดที่พูดเร็วเกินไป และปัญหาด้านจิตวิทยา ความกังวล ความประหม่า และความไม่มั่นใจในการพูดต่อหน้าเพื่อน หรือชาวต่างชาติ

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Pre-Experimental Research Design) โดยมีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

1. **กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย** ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 3 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 50 คน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567 ที่มาจากการเลือกแบบเจาะจง

2. **เครื่องมือในการวิจัย** ได้แก่ ประกอบด้วย

2.1 แผนการจัดการเรียนรู้โดยเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ รายวิชา 1019403 (ภาษาอังกฤษเพื่อการทดสอบมาตรฐาน: English for Proficiency Language Test) จำนวน 12 แผน ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้รวม 48 คาบเรียนโดยทดลองในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567 โดยผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยแต่ละแผนเป็นการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตามทักษะการฟังเพื่อการสื่อสารสำหรับการทดสอบ TOEIC ประกอบด้วยจุดประสงค์การเรียนรู้ที่สอดคล้อง ครอบคลุม KPA มีกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมที่ทำ เนื้อหา มีโครงสร้างด้านคำศัพท์ ไวยากรณ์ บริบทในการใช้คำศัพท์ในการสื่อสารในองค์กรโดยมีคุณภาพ สื่อการสอนคือเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ ได้แก่ Quizlet, Youtube และ Memoread และมีเกณฑ์การวัดและประเมินผล ผลการประเมินแผนการจัดการเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญพบว่า แผนการจัดการเรียนรู้มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก (3.50-4.49)

2.2 แบบทดสอบวัดความสามารถในการฟัง (TOEIC) ก่อนเรียนและหลังเรียน ซึ่งเป็นฉบับเดียวกัน ทั้งนี้ แบ่งเป็นแบบทดสอบปรนัย จำนวน 100 ข้อ ประกอบด้วย 4 ตอน ได้แก่ Part 1 photographs 6 ข้อ Part 2 Question Response 25 ข้อ Part 3 Short Conversations 39 ข้อ Part 4 Short Talks 30 ข้อ โดยผู้วิจัยได้สร้างขึ้น และหาคุณภาพของแบบวัดความสามารถในการฟังโดยหาค่าความสอดคล้อง (IOC) ค่าความเที่ยงตรง ค่าความยากง่าย ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญพบว่า มีค่าความสอดคล้องเท่ากับ 0.58

2.3 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ มี 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านเนื้อหาและความสอดคล้องกับ CEFR 2) ด้านกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อการสื่อสาร 3) ด้านการใช้เครื่องมือดิจิทัล 4) ด้านการวัดและประเมินผลตามเกณฑ์ CEFR และ 5) ด้านความพึงพอใจโดยรวม รวมทั้งหมดจำนวน 20 ข้อ โดยมีลักษณะเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถในการฟังเพื่อการสื่อสารซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ พร้อมคำถามปลายเปิด จากนั้น ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปหาคุณภาพ ดังนี้ 1) นำแบบสอบถามไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ 2) ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน และ 3) นำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน หาค่าความสอดคล้องของเนื้อหา วัตถุประสงค์กับข้อคำถาม (Index of Item-Objective Congruence: IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543, น.249) ซึ่งได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.80-1.00 และ 3) ทดลองใช้เครื่องมือกับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 ชุด ได้ค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.25-0.75 แล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตามวิธีของ Cronbach (1951, p.274; อ้างในบุญชม ศรีสะอาด, 2558) และแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาชั้นปี 3 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 50 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ 1) การวิเคราะห์หาระดับความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามเกณฑ์ CEFR ของนักศึกษา 2) การวิเคราะห์เปรียบเทียบสัมฤทธิ์ผลในการเรียนรู้ก่อนและหลังการใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ด้วยการทดสอบค่าที (t-test independent) และ 3) การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ด้วยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการเปรียบเทียบโดยการทดสอบค่าที (t- test)

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลได้ ดังนี้

1. การศึกษาและพัฒนาความสามารถของนักศึกษาในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการทดสอบมาตรฐานตามเกณฑ์ CEFR

ผลการวิจัยพบว่า หลังจัดการเรียนรู้ด้วยแอปพลิเคชัน ผู้เรียนมีพัฒนาการด้านการฟังสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด คะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 13.70 เป็น 20.80 จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน หรือเพิ่มขึ้น 8.40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 27.88 เมื่อพิจารณาตามระดับ CEFR พบว่า นักศึกษาที่มีคะแนนเทียบเกณฑ์ CEFR B1 จำนวน 28 คน (56%) B2 จำนวน 20 คน (40%) และ C1 จำนวน 2 คน (4%) สะท้อนให้เห็นว่าผู้เรียนส่วนใหญ่ นักศึกษามีความสามารถดีขึ้นจนถึงระดับตามเกณฑ์มาตรฐาน

2. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาก่อนและหลังการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้

ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาหลังการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาก่อนและหลังการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้

คะแนนวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	N	คะแนนเต็ม	$\bar{x}$	S.D.	t
ก่อนเรียน	50	30	13.70	1.74	13.94*
หลังเรียน	50	30	20.80	1.57	

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีคะแนนเฉลี่ยหลังเรียน 20.80 ($\bar{x}$ = 20.80, S.D.=1.57) สูงกว่าก่อนเรียน ($\bar{x}$ = 13.70, S.D.=1.74)

3. การศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถในการฟังด้วยเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงผลการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้วยเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้

ประเด็นประเมิน		ระดับความพึงพอใจ		
ประเด็นประเมิน		$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ด้านเนื้อหาและความสอดคล้องกับ CEFR				
1	เนื้อหาการเรียนรู้สอดคล้องกับระดับความสามารถตามเกณฑ์ CEFR	4.46	0.5	มาก
2	เนื้อหาครอบคลุมทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนเพื่อการสื่อสาร	4.52	1.25	มากที่สุด
3	กิจกรรมการเรียนรู้ช่วยเตรียมความพร้อมในการสอบวัดระดับ CEFR	4.34	0.48	มาก
4	เนื้อหามีความทันสมัยและสามารถนำไปใช้ในชีวิตจริงได้	4.96	0.20	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรายด้าน		4.57	0.61	มากที่สุด
ประเด็นประเมิน		$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ด้านกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อการสื่อสาร				
1	เนื้อหาครอบคลุมทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนเพื่อการสื่อสาร	4.63	0.65	มากที่สุด
2	เนื้อหาครอบคลุมทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนเพื่อการสื่อสาร	4.27	0.47	มาก
3	กิจกรรมการเรียนรู้ช่วยเตรียมความพร้อมในการสอบวัดระดับ CEFR	4.73	0.66	มากที่สุด
4	เนื้อหามีความทันสมัยและสามารถนำไปใช้ในชีวิตจริงได้	4.57	0.76	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรายด้าน		4.55	0.63	มากที่สุด
ด้านการใช้เครื่องมือดิจิทัล				
1	เครื่องมือดิจิทัลที่ใช้มีความเหมาะสมกับการเรียนภาษาอังกฤษ	4.45	1.09	มาก
2	ระบบ/แพลตฟอร์มใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4.55	0.78	มากที่สุด
3	เครื่องมือดิจิทัลช่วยให้เข้าใจบทเรียนได้ดียิ่งขึ้น	4.33	0.53	มาก
4	สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาโดยใช้เครื่องมือดิจิทัล	4.51	0.86	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรายด้าน		4.46	0.82	มาก
ด้านการวัดและประเมินผลตามเกณฑ์ CEFR				
1	วิธีการประเมินผลมีความสอดคล้องกับเกณฑ์ CEFR	4.37	0.95	มาก
2	การประเมินผลสะท้อนความสามารถทางภาษาได้อย่างเหมาะสม	4.55	.070	มากที่สุด
3	ได้รับข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่ช่วยพัฒนาทักษะภาษา	4.31	0.48	มาก
4	การประเมินผลช่วยให้ทราบระดับความสามารถของตนเอง	4.37	0.49	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน		4.41	0.66	มาก

ด้านความพึงพอใจโดยรวม				
1	โดยภาพรวมพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้รูปแบบนี้	4.20	0.75	มาก
2	การเรียนรู้รูปแบบนี้ช่วยพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	4.57	0.73	มากที่สุด
3	มีความพร้อมในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ CEFR	4.71	0.66	มากที่สุด
4	ต้องการให้มีการจัดการเรียนรู้รูปแบบนี้ในรายวิชาอื่น ๆ	4.20	0.40	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน		4.42	0.16	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.48	0.58	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถในการฟังด้วยเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = 0.61) และด้านกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อการสื่อสาร ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = 0.63) รองลงมาคือ ด้านการใช้เครื่องมือดิจิทัล อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$, S.D. = 0.82) ด้านความพึงพอใจโดยรวม ($\bar{x} = 4.42$, S.D. = 0.16) และด้านการวัดและประเมินผลตามเกณฑ์ CEFR ($\bar{x} = 4.41$, S.D. = 0.66) ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาและพัฒนาความสามารถของนักศึกษาในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการทดสอบมาตรฐานตามเกณฑ์ CEFR พบว่า การเรียนรู้ด้วยแอปพลิเคชัน ผู้เรียนมีพัฒนาการด้านการฟังสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด คะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 13.70 เป็น 20.80 จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน หรือเพิ่มขึ้น 8.40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 27.88 เมื่อพิจารณาตามระดับ CEFR พบว่า นักศึกษาที่มีคะแนนเทียบเกณฑ์ CEFR B1 จำนวน 28 คน (56%) B2 จำนวน 20 คน (40%) และ C1 จำนวน 2 คน (4%) สะท้อนให้เห็นว่าผู้เรียนส่วนใหญ่ นักศึกษามีความสามารถดีขึ้นจนถึงระดับตามเกณฑ์มาตรฐาน

2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ก่อนและหลังการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ พบว่า ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีคะแนนเฉลี่ยหลังเรียน 20.80 ($\bar{x} = 20.80$, S.D.=1.57) สูงกว่าก่อนเรียน ($\bar{x} = 13.70$, S.D.=1.74)

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถในการฟังด้วยเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = 0.61) และด้านกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อการสื่อสาร ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = 0.63) รองลงมาคือ ด้านการใช้เครื่องมือดิจิทัล อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$, S.D. = 0.82) ด้านความพึงพอใจโดยรวม ($\bar{x} = 4.42$, S.D. = 0.16) และด้านการวัดและประเมินผลตามเกณฑ์ CEFR ($\bar{x} = 4.41$, S.D. = 0.66) ตามลำดับ

การอภิปรายผล

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. หลังจัดการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ การพัฒนาความสามารถในการฟังของนักศึกษาสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด โดยมีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 13.70 เป็น 20.80 จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน หรือเพิ่มขึ้น 8.40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 27.88 เมื่อคำนวณประสิทธิภาพ E1/E2 ได้เท่ากับ 80.12/83.58 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ (80/80) แสดงว่ากระบวนการเรียนรู้ที่ใช้สามารถเสริมประสิทธิภาพในการฝึกทักษะการฟังได้เป็นอย่างดี เมื่อพิจารณาตามระดับ CEFR พบว่า มีนักศึกษาที่มีคะแนนทดสอบเทียบเกณฑ์ B1 จำนวน 28 คน (56%) B2 จำนวน 20 คน (40%) และ C1 จำนวน 2 คน (4%) สอดคล้องกับวิลดา ศรีทองกุล (2560) ซึ่งพบว่าแอปพลิเคชัน Echo English ช่วยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการฟังและพูดได้สูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ รวมทั้งสอดคล้องกับปวิณนุช พุ่มจิต และอังคณา เหลืองนภา (2562) ที่รายงานว่า YouTube เป็นสื่อที่ช่วยสร้างแรงจูงใจในการเรียนและทำให้ผู้เรียนสนใจเนื้อหาได้มากขึ้น

2. ผลการเปรียบเทียบคะแนนก่อนและหลังเรียน พบว่า ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงให้เห็นว่าการใช้แอปพลิเคชันเป็นเครื่องมือเรียนรู้สามารถเสริมประสิทธิภาพการสอบและสร้างความคุ้นเคยกับสถานการณ์การสื่อสารจริง ผลลัพธ์นี้สอดคล้องกับฤทัยรัตน์ พวงมาลัย (2561) ที่ระบุว่า การเรียนรู้ด้วยสื่อดิจิทัลช่วยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ด้านการฟังได้ชัดเจน และสอดคล้องกับกมล เกตุรัตน์สมบูรณ์ (2567) ซึ่งพบว่านักเรียนที่เรียนผ่านแอปพลิเคชันมีคะแนนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญเช่นกัน

3. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนรู้ในระดับสูง โดยเห็นว่าแอปพลิเคชันช่วยให้การฝึกทักษะการฟังเป็นเรื่องที่สนุก มีความท้าทาย และสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งสอดคล้องกับศิริกมล กาญจนศร และชันแก้ว มาพรม (2566) ที่พบว่า การใช้บัตรคำและเกมออนไลน์ช่วยเพิ่มแรงจูงใจและทำให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้ ตลอดจน ร่วมสอดคล้องกับณัฐภัสสร อนันต์ธนะสวัสดิ์ (2562) ที่พบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการใช้ Quizlet ในการเพิ่มความจดจำคำศัพท์อย่างชัดเจน

ข้อค้นพบ องค์ความรู้ใหม่

โมเดลการบูรณาการเครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย (Quizlet, YouTube และ Memoread) เข้ากับการเตรียมสอบมาตรฐาน (TOEIC) สามารถยกระดับผู้เรียนสู่ CEFR B1ขึ้นไปได้จริงในบริบทนักศึกษาไทย สะท้อนว่ากระบวนการเรียนรู้ที่ออกแบบเหมาะสมกับพฤติกรรมและรูปแบบการเรียนรู้ของนักศึกษายุคดิจิทัล และเป็นสิ่งกระตุ้นให้ ผู้เรียนมีส่วนร่วมมากขึ้น เห็นถึงความสำคัญของการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการทดสอบมาตรฐาน และมีพัฒนาการในการทดสอบทักษะการฟังตามบริบทในการทดสอบทุกตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าวิธีการสอนแบบดั้งเดิม



ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

- 1.1 ผู้สอนควรเพิ่มจำนวนคำศัพท์ให้ครอบคลุมระดับของการทดสอบภาษาอังกฤษ
- 1.2 ผู้สอนควรควบคุมพฤติกรรมนักศึกษาในการใช้แอปพลิเคชันที่พัฒนาหรือประยุกต์ขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรทำการวิจัยในเชิงทดลอง หรือ R&D เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันให้ครบทุกทักษะ นั่นคือ ทักษะการฟัง ทักษะการอ่านหรือ ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ
- 2.1 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบแอปพลิเคชันแต่ละประเภท หรือ การศึกษาความคงทนของความรู้ (Retention) หลังจากจบการทดลองไปแล้วระยะหนึ่ง

เอกสารอ้างอิง

- กมล เกตุรัตน์สมบุรณ์, ประพันธ์ ศิริอาชาวัฒนา, และสิริมาส เหมพนม. (2567). การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ โดยใช้แอปพลิเคชัน Echo English. ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ 1 และระดับชาติ ครั้งที่ 2 (น.372-378). มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา.
- กฤษฎา โพธิ์ชัยรัตน์. (2561). รายงานการวิจัยในชั้นเรียนเรื่องการพัฒนาความสามารถเขียนสะกดคำศัพท์ภาษาอังกฤษโดยใช้เกมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนโคกโพธิ์ไชยศึกษา. สืบค้นเมื่อ 3 เมษายน 2568, จาก www.ska2.go.th/reis/data/research/25640706_103836_3682.pdf
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษา. สืบค้นเมื่อ 13 เมษายน 2568, จาก https://academic.obec.go.th/images/document/1559878925_d_1.pdf
- ณัฐภัตสร อนันต์ธนสวัสดิ์. (2562). ผลการใช้บทเรียนออนไลน์ประเภทบัตรคำ (Flashcard) ด้วยโปรแกรม Quizlet ที่มีต่อความสามารถในการจดจำคำศัพท์ของนักศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลบึงคำพร้อย 1. โรงเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลบึงคำพร้อย 1.
- บุญชม ศรีสะอาด, บุญส่ง นิลแก้ว และประคอง กรรณสูตร. (2558). พื้นฐานการวิจัยการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 7). ตักสิลาการพิมพ์.
- ปัญญาพร ปาละวัน และอโณทัย พลเยี่ยม เพชรแสง. (2563). การพัฒนาทักษะการเขียนสะกดค ภาษาอังกฤษโดยใช้เกม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์, 15(2), 126-136.
- ปวีณนุช พุ่มจิต และอังคณา เหลืองนภา. (2562). การใช้แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง. ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2 (น. 550-561). คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2543). การวัดด้านจิตพิสัย. สุวีริยาสาสน์.



- วรศิริ บุญซื่อ. (2565). ปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลต่อการฟัง พูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่. *พินเนศวร์สาร*, 18(2), 17–33.
- วิลดา ศรีทองกุล. (2560). การพัฒนาทักษะการฟัง-พูดในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ ธนบุรีสมุทรปราการ โดยใช้แอปพลิเคชัน Echo English. *วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 2(3), 23–42.
- ฤทัยรัตน์ ศรีพวงมาลัย. (2561). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ด้านการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยการจัดการเรียนรู้ผ่านพอดคาสต์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนหนองกุงศาลาบน้ำเที่ยงวิทยากร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ศิริกมล กาญจนสร และชนแก้ว มาพรม. (2566). การพัฒนาความสามารถในการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษโดยใช้บัตรคำอิเล็กทรอนิกส์ (Quizlet) และเกมออนไลน์ เวิร์ดวอลล์ (Wordwall) สำหรับนักศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนอนุคุณนารี จังหวัดกาฬสินธุ์. ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติด้านคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 6. มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.

JOHN SWELLER. (1988). *Cognitive Load During Problem Solving: Effects on Learning*. Retrieved 7 April 2025, from https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1207/s15516709cog1202_4