

การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากผลกระทบการแพร่ระบาด
เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ศึกษากรณีพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรสาคร
Development for Performance of Police Officers After the Impact of the COVID-19
Outbreak: A Case Study of Samut Sakhon Provincial Police Station

ณัฐพล มีสุวรรณ^{1*} และกฤษณพงศ์ พุตระกูล²

Nuttapon Meesuwan^{1*} and Krisanaphong Poothakool²

¹นักศึกษานิเทศศาสตร์ คณะอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยรังสิต

²อาจารย์ คณะอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม มหาวิทยาลัยรังสิต

^{1*}Master Student of Criminology and Justice Administration Rangsit University

²Lecturer from the Faculty of Criminology and Justice Administration Rangsit University

*Corresponding Author Email: meesuwan5571@gmail.com

Received: 27 July 2025

Revised: 21 August 2025

Accepted: 21 August 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากผลกระทบการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และ 2. เพื่อเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากผลกระทบการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีเครื่องมือการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ นายอำเภอ เจ้าหน้าที่ตำรวจ นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญสาธารณสุข ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 10 คน เลือกโดยวิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสัมภาษณ์และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ในเชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากผลกระทบการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรสาครต้องเผชิญกับความเสี่ยงในการติดเชื้อโควิด-19 สูง เนื่องจากลักษณะการทำงานต้องปฏิบัติหน้าที่เป็นทีม เข้าใกล้กลุ่มเสี่ยงและไม่สามารถเลือกสถานการณ์ได้ ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อในวงกว้าง ประกอบกับที่พักของเจ้าหน้าที่มักเป็นแฟลตตำรวจซึ่งมีลักษณะการอยู่รวมกัน ทำให้ยากต่อการเว้นระยะห่าง หากมีผู้ติดเชื้อเพียงหนึ่งรายก็อาจต้องกักตัวทั้งโรงพัก อีกทั้งเมืองสมุทรสาครยังมีแรงงานต่างด้าวจำนวนมาก ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องมีการกักตัวเพิ่มขึ้น แต่ยังขาดการอบรมด้านองค์ความรู้เกี่ยวกับโรคระบาด และ 2) แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากผลกระทบการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า การพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีแนวทางการปฏิบัติงานคือ การจัดอัตรากำลังสำรองเพื่อรองรับภารกิจในสถานีและพื้นที่ปฏิบัติการ การจัดหาอุปกรณ์ป้องกันโรคให้เพียงพอ พร้อมระบบตรวจรักษาที่รวดเร็ว การจัดให้มีการอบรมความรู้และทักษะที่จำเป็น รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานอื่น รวมถึงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่มีความทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความเสี่ยงในการติดเชื้อของเจ้าหน้าที่



คำสำคัญ: การปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ตำรวจ, ผลกระทบ, เชื้อไวรัสโคโรนา 2019

Abstract

This research consists purposes were 1. to study the problems and obstacles in the development for performance of police officers after the impact of the COVID-19 outbreak and 2. to suggest guidelines for police officers after the impact of the COVID-19 outbreak. This research is qualitative in nature. The research instrument is an in-depth interview, with the target group consisting of the district chief officer, police officers, and public health academic experts in Mueang District, Samut Sakhon Province, totaling 10 participants. They were selected using purposive sampling. The data collected from interviews and relevant documents were then analyzed using content analysis. Research findings revealed 1) Problems and obstacles facing police officers following the COVID-19 outbreak. Officers at the Samut Sakhon City Police Station face a high risk of COVID-19 infection due to their teamwork, close contact with at-risk groups, and inability to choose their own situations. This poses a widespread risk of infection. Furthermore, officers' housing is often in crowded police flats, making it difficult to maintain social distancing. If even one infected person is found, the entire station may be quarantined. Furthermore, Samut Sakhon has a large migrant workforce, increasing the number of officers required. However, they lack training on infectious disease knowledge and 2) Police officer work practices following the COVID-19 outbreak revealed that improvements to police officer performance during the COVID-19 outbreak include allocating reserve personnel to support missions at stations and operational areas, providing adequate disease prevention equipment, implementing rapid testing and treatment systems, providing necessary knowledge and skills training, coordinating with other agencies, and promoting the use of modern technology to increase efficiency and reduce the risk of infection among officers.

Keywords: Performance of Police Officers, Impact, COVID-19

บทนำ

นับแต่เชื้อโรคโคโรนาไวรัส (Coronavirus) หรือโควิด-19 (COVID-19) ที่เกิดขึ้นในช่วงปลายปี พ.ศ. 2562 โดยมีการตรวจพบเชื้อครั้งแรกในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน และได้แพร่ไปกระจายไปทั่วโลกอย่างรวดเร็ว และในเวลาต่อมาประเทศไทยได้ประกาศให้โรคโควิด-19 เป็นโรคติดต่อร้ายแรง ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 ซึ่งจากการแพร่กระจายของโรคติดต่อดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อการทำงานของทุกภาคส่วนอย่างมีอาจหลีกเลี่ยงได้รวมทั้งการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (วิภัสสร ยอดยิ่ง, 2564)

เจ้าหน้าที่ตำรวจถือเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติอยู่ในบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี เป็นผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจตรา ป้องกัน แก้ไขปัญหาอาชญากรรม รักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม รวมทั้งจับกุมและปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในช่วงสถานการณ์โควิด-19 โดยเป็นการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ทางด้านการป้องกันมากกว่าการจับกุมดำเนินคดี ที่มีการออกประกาศคำสั่งของจังหวัดมาเพื่อกำกับดูแลโดยตลอด และมีการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 อย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของโรคโควิด-19 อีกด้วย (สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน), 2563)

จากสถานการณ์การแพร่กระจายของโรคโควิด 19 ที่พบมากขึ้นในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร จึงได้มีคำสั่งและประกาศเกี่ยวกับมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโควิด 19 ออกมาเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ไม่ให้มีการแพร่กระจายออกสู่ภายนอก ซึ่งจะก่อให้เกิดผลเสียกับประเทศได้ โดยคำสั่งและประกาศดังกล่าวจะต้องมีการบังคับใช้อย่างจริงจัง ซึ่งมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับผู้บังคับใช้กฎหมาย คือเจ้าหน้าที่ตำรวจที่จะต้องปฏิบัติหน้าที่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จึงต้องมีความเข้าใจถึงเรื่องกฎหมายและมาตรการต่าง ๆ ที่ออกมา รวมถึงวิธีการป้องกันตนเองอย่างถูกวิธีด้วย เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด หากขาดความเข้าใจหรือการป้องกันตนเองจากโควิด-19 แล้วก็จะทำให้ติดเชื้อโรคโควิด 19 อีกด้วย ดังจะเห็นได้จากข้อมูลสถิติเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ติดเชื้อโควิด-19 ในพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรสาคร มกราคม - ธันวาคม พ.ศ. 2564 ผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 22 คน และมกราคม พ.ศ. 2565 – ปัจจุบัน ผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 16 คน (กรมอนามัย, 2566) จากข้อมูลนี้ สะท้อนให้เห็นว่าแม้ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจมีหน้าที่เป็นผู้ตรวจตรารักษาความสงบ จับกุม และปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย เป็นผู้ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดูแลคุ้มครอง ให้เกิดความสงบสุขแก่พลเมืองประเทศ เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงมีลักษณะการทำงานในช่วงสถานการณ์โควิด-19 แต่ในช่วงปี พ.ศ. 2564 – 2565 ของการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรสาคร ซึ่งมียอดกำลังพลปัจจุบัน 285 นาย พบว่ามีการติดเชื้อโรคไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 38 นาย โดยแบ่งเป็นข้อมูล เดือนมกราคม - ธันวาคม พ.ศ. 2564 จำนวน 22 นาย และเดือนมกราคม พ.ศ. 2565 – ปัจจุบัน จำนวน 16 นาย ซึ่งเป็นยอดที่มีผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร เป็นเมืองที่มีแรงงานต่างด้าวติดอันดับ 1 ใน 10 ของประเทศ (ข้อมูลสถิติการทำงานของคนต่างด้าว, 2565) ซึ่งกลุ่มบุคคลดังกล่าว มีทั้งที่เข้าเมืองแบบถูกกฎหมายและผิดกฎหมาย เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบ ป้องกัน และเฝ้าระวังการกระทำผิดของกลุ่มแรงงานต่างด้าวในหลากหลายรูปแบบ ส่งผลต่อการเพิ่มความเสี่ยงที่จะได้รับเชื้อโรคไวรัสโคโรนา 2019 อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ยังขาดความรู้เกี่ยวกับการทำงานในช่วงสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 และยังไม่มีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในกรณี ดังนั้น จำเป็นต้องมีการพัฒนาองค์ความรู้ของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด-19

ดังนั้น จากความสำคัญข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาในเรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ศึกษากรณีพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรสาคร เพื่อเป็นแนวทางในการรับมือภัยจากโรคระบาดที่อาจเกิดขึ้นได้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต การศึกษาวิจัยนี้จะเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจเมื่อมีสถานการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น ส่งผลดีต่อการพัฒนาประเทศให้ยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจหลังจากผลกระทบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
2. เพื่อเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากผลกระทบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

การทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ศึกษากรณีพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรสาคร และมีการศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากหนังสือ วารสาร บทความทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาษาไทยและต่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากผลกระทบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. **กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย** ได้แก่ ประชากรและผู้ให้ข้อสังเกต ได้แก่ กลุ่มที่ 1 เจ้าหน้าที่ปกครองและเจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วยนายอำเภอและเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำนวน 5 คน กลุ่มที่ 2 นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญสาธารณสุขในพื้นที่อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 5 คน รวม จำนวน 10 คน เลือกโดยวิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจงจากผู้มีส่วนได้เสีย และเป็นผู้ปฏิบัติงานจริงในพื้นที่
2. **เครื่องมือในการวิจัย** ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่มีคำถามเกี่ยวกับการวิจัยที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม และใช้คำถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ให้สัมภาษณ์แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อคำถามอย่างเป็นอิสระตามขอบเขตของคำถาม ทั้งนี้ โดยมีการทวนสอบคุณภาพของข้อมูล ด้วยการนำข้อมูลที่สัมภาษณ์จากกลุ่มที่ 1 สัมภาษณ์กลุ่มที่ 2 สัมภาษณ์ทีละกลุ่มเพื่อเช็คข้อมูลอีกกลุ่มหนึ่ง แล้วยืนยันข้อมูลที่ตรงกัน
3. **การเก็บรวบรวมข้อมูล** ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ศึกษากรณีพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรสาคร

รวมทั้งจากข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยมีการศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากหนังสือ วารสาร บทความทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาษาไทยและต่างประเทศ และข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ผู้วิจัยได้ใช้ในการวิเคราะห์แบบพรรณนาโวหาร (Descriptive) โดยอธิบายข้อค้นพบที่ได้จากการสัมภาษณ์เจาะลึกแบบตัวต่อตัว โดยใช้แบบสัมภาษณ์ เรื่องการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ศึกษากรณีพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรสาคร และบรรยายให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย โดยทำการถอดถ้อยคำให้สัมภาษณ์แบบคำต่อคำ และตัดคำให้สัมภาษณ์ที่สำคัญจากเครื่องบันทึกเสียง จัดบันทึก และการสังเกตการณ์แล้วทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เน้นให้เห็นถึงประเด็นสำคัญและข้อค้นพบที่สำคัญ เพื่อกำหนดหัวข้อ กลุ่มหัวข้อแนวคิดที่สำคัญ (Topic Category) และแบบแผนแนวคิดสำคัญอันเป็นแก่นสาระหลัก นำมาวิเคราะห์ข้อมูล พร้อมบรรยายวิเคราะห์เชิงพรรณนาให้ต่อเนื่องเชื่อมโยง มีเหตุผลและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ มีดังนี้

1. ศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากผลกระทบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากผลกระทบการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยเฉพาะอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ที่ต้องเผชิญกับความเสี่ยงในการติดเชื้อ ซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายและจิตใจ โดยเฉพาะเมื่อมีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ต้องถูกกักตัวหรือรักษาเป็นจำนวนมากส่งผลให้กำลังคนในการปฏิบัติงานลดลง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น ดังนี้

1.1 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เนื่องด้วยสภาพปัญหาโรคไวรัสโคโรนา 2019 ยังขาดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งในหลายพื้นที่ยังคงเผชิญกับการขาดแคลนอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลและเครื่องมือทางการแพทย์ที่สำคัญ อันเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทั้งภาคสาธารณสุขและตำรวจ ซึ่งการขาดทรัพยากรเหล่านี้ส่งผลให้การปฏิบัติงานเพื่อควบคุมโรคทำได้ยาก ในขณะที่แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการ ซึ่งเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถจัดการกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในช่วง COVID-19 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นที่การจัดการทรัพยากร การจัดการภาวะวิกฤต การปรับตัวและการเรียนรู้ และการจัดการสุขภาพจิตและสวัสดิการ การนำทฤษฎีเหล่านี้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพในสถานการณ์ที่ท้าทายเช่นนี้ เช่น การจัดการทรัพยากรเป็นสิ่งที่สำคัญมากในช่วง COVID-19 เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องมีการวางแผนและจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น หน้ากากอนามัย ชุดป้องกันตัว และอุปกรณ์การแพทย์ โดยต้องคำนึงถึงการจัดการกำลังพลเพื่อไม่ให้เกิดภาวะขาดแคลนเจ้าหน้าที่ในช่วงที่มีความต้องการสูง เป็นต้น

การรักษาขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสำคัญต่อการจัดการกับอุปสรรคที่เกิดขึ้นในช่วง COVID-19 เช่น การรับมือกับภารกิจที่เพิ่มขึ้น การจัดการกับความเครียดด้านสุขภาพ และการจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็น การศึกษาพบว่าเมื่อเจ้าหน้าที่มีขวัญกำลังใจที่ดี พวกเขาสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีความสามารถในการรับมือกับความเครียดและแรงกดดันได้ดีขึ้น (เอกภักพงศ์ สายอุบล และสุพจน์ บุญวิเศษ, 2565) และสามารถดำเนินการตามมาตรการการป้องกันโรคได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การส่งเสริมขวัญกำลังใจรวมถึงการจัดให้มีการสนับสนุนทางจิตใจ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับสถานการณ์และมาตรการป้องกันโรค และการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ซึ่งช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่สมุทรสาครสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการกับความเครียดและการเพิ่มขวัญกำลังใจจะช่วยลดปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน เช่น การขาดแคลนแรงงานและปัญหาการจัดการทรัพยากร (ข้อมูลสถิติการทำงานของคนต่างด้าว, 2565) ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้เพื่อแก้ไขอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในช่วง COVID-19 โดยเฉพาะในพื้นที่สถานีดำรงภูธรเมืองสมุทรสาคร การรักษาขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์วิกฤตได้ดีขึ้น

1.2 ระเบียบและกฎหมาย เนื่องจากสภาพปัญหาโรคไวรัสโคโรนา 2019 ยังใช้ระเบียบกฎหมายเฉพาะในการดำเนินการดังเห็นได้จากรัฐบาลต้องออกมาตรการและกฎหมายใหม่เพื่อควบคุมการแพร่ระบาด เช่น พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 ซึ่งกฎหมายที่ออกมาเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดซึ่งมีลักษณะทั่วไปและตีความ ทำให้เจ้าหน้าที่ที่บังคับใช้กฎหมายมีปัญหาในการตีความข้อกำหนดและการบังคับใช้ให้สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่นหรือสถานการณ์เฉพาะ ในขณะที่แนวคิดทฤษฎีองค์การ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการจัดการกับสภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในช่วงสถานการณ์ COVID-19 โดยเน้นที่การปรับโครงสร้างองค์กร การสื่อสารภายในองค์กร การจัดการภาวะวิกฤต วัฒนธรรมองค์กร และการจัดการความเครียดและสุขภาพจิต

1.3 นโยบาย เนื่องจากสภาพปัญหาโรคไวรัสโคโรนา 2019 ยังไม่มีการออกนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานที่ถูกกำหนดขึ้นโดยองค์กร รัฐบาลหรือหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อบรรเทาปัญหาหรือวัตถุประสงค์เฉพาะ ซึ่งยังไม่มีความเหมาะสมกับสถานการณ์โรคไวรัสโคโรนา 2019 ในขณะที่แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ เป็นอีกหนึ่งแนวคิดที่มีบทบาทสำคัญในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในช่วงสถานการณ์โรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยเฉพาะในกรณีศึกษาของสถานีดำรงภูธรเมืองสมุทรสาคร ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบอย่างหนักจากการระบาดของโรค แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นผ่านการเน้นผลลัพธ์และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน แนวคิดนี้ส่งเสริมการวางแผนและการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและวัดผลได้ ทำให้สามารถประเมินและปรับปรุงกระบวนการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนั้นผลการศึกษาในงานวิจัยของนฤมล อนุสนธิ์พัฒน์ และอมเรศ กลิ่นบัวแก้ว (2564) วิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไทยในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) (นฤมล อนุสนธิ์พัฒน์ และอมเรศ กลิ่นบัวแก้ว, 2564) ซึ่งมีการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มประชากรที่เกี่ยวข้อง ที่สำคัญผลการวิจัยนี้เน้นการพัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากรเพื่อให้สามารถปรับตัวและรับมือกับสถานการณ์วิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมในเรื่องการจัดการวิกฤต การใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ และการบริหารจัดการทรัพยากร เพื่อให้พร้อมรับมือ

กับสถานการณ์ระบาด นอกจากนั้นยังเน้นการปรับโครงสร้างและการบริหารจัดการ การสื่อสารและการประสานงาน การพัฒนาทักษะและความรู้ การจัดการสุขภาพจิตและความเป็นอยู่ของบุคลากร และการพัฒนาระบบและกระบวนการทำงาน ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนั้นในช่วงสถานการณ์ COVID-19 เจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่สมุทรสาครควรนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดการสัมผัสทางกายภาพ และเพิ่มความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารและประสานงาน การใช้เทคโนโลยีเช่น ระบบติดตามการเคลื่อนไหวของผู้ติดเชื้อ แอปพลิเคชันสำหรับการรายงานข้อมูล และการประชุมออนไลน์ ช่วยให้การงานเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จากที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้น สรุปได้ว่าการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ กรณีศึกษาพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรสาคร โดยเสนอให้มีรูปแบบการทำงานให้สอดคล้องกับการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ เนื่องด้วยลักษณะการทำงานของตำรวจ ต้องทำงานเป็นทีม เข้าจับกุมก็ต้องไปเป็นทีม ตามหลักที่ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องมีกำลังมากกว่าผู้ก่อเหตุ เมื่อทำงานเป็นทีมหากมีเพียงหนึ่งคน สัมผัสผู้ติดเชื้อ หรือถูกตรวจพบว่าติดเชื้อ คนอื่น ๆ ก็จะถูกกักตัวไปด้วยทั้งหมด ในบางกรณีก็อาจต้องกักตัวไปทั้งโรงพัก หรือแม้แต่ที่อยู่อาศัยหลัก ๆ ก็คือ แพลตต์ตำรวจ เป็นห้องพักที่อยู่ร่วมกันเป็นชุมชนตำรวจขนาดใหญ่ ถ้าต้องกักตัวก็ยากจะเว้นระยะห่างกับครอบครัวและเพื่อนตำรวจที่อยู่ใกล้กันได้ และการจัดกำลังพลสำรอง เนื่องด้วยลักษณะการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเสี่ยงที่จะติดเชื้อ และถูกกักตัวค่อนข้างมาก

1.4 การพัฒนาองค์ความรู้เจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้เข้าใจงานสาธารณสุขและการบังคับใช้กฎหมายมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในช่วงสถานการณ์ COVID-19 กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ด้านงานสาธารณสุขเพื่อช่วยให้มีความรู้ ความเข้าใจที่ดีขึ้นเกี่ยวกับลักษณะและการแพร่กระจายของโรค COVID-19 ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดมาตรการด้านการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค และการบังคับใช้กฎหมาย เช่น การจัดการการกักตัว การตรวจสอบและควบคุมพื้นที่เสี่ยง การส่งเสริมการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เช่น การสวมหน้ากากและการเว้นระยะห่าง แนวทางเหล่านี้จะทำให้การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้นและลดความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชน

นอกจากนั้นการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการบังคับใช้กฎหมายในบริบทของการจัดการสุขภาพยังช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถจัดการกับสถานการณ์ที่ซับซ้อนได้อย่างเหมาะสม เช่น การบังคับใช้กฎหมายอย่างมีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับสถานการณ์เฉพาะ การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและการจัดการสถานการณ์ฉุกเฉินช่วยให้พวกเขาสามารถดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อปัญหาต่าง ๆ ได้ดีขึ้น เนื่องด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องเสี่ยงกับการสัมผัสผู้ติดเชื้อ ผู้ต้องสงสัย/มีความเสี่ยงติดเชื้อ เสี่ยงกับพื้นที่ที่เป็นที่กระจายของโรค ชุมชนแออัด ไม่มีหรือไม่สามารถมีมาตรการป้องกัน เสี่ยงเพราะเหตุมีโอกาสมัผัสหรือใกล้ชิดร่างกาย ละอองฝอย หรือสารคัดหลั่งของผู้อื่น และเสี่ยงเพราะขาดความพร้อมในการป้องกัน สุดท้ายให้มีอุปกรณ์ป้องกันตัวและตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนาที่เพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ไม่สามารถใส่ปกรวม ๆ กับการปฏิบัติหน้าที่ได้ การรักษาระยะห่างกับคนร้ายทำไม่ได้ ที่สำคัญคือตำรวจไม่ทราบประวัติด้านสุขภาพของคนเหล่านั้นก่อนเข้าไปดำเนินการ หรือแม้กระทั่งข้อมูลที่ได้มามีโอกาสถูกบิดเบือนสูงเพราะผู้กระทำความผิดมักไม่บอกข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานที่ต่าง ๆ ที่ไปกับตำรวจ รวมถึงปริมาณใน

การจัดซื้ออุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่และการจัดให้มีสวัสดิการ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นเจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรม เพื่อให้การทำงานในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาเป็นไปอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

2. เสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากผลกระทบการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอแนะการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่หลังจากผลกระทบการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังนี้

2.1 การให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยพัฒนาความสามารถจากการอบรมหลักสูตรการรับมือของโรคระบาดที่ทางหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องจัดขึ้น และพัฒนาความสามารถจากประสบการณ์การรับมือการระบาดที่ได้รับจากประชาชนที่มาใช้บริการ เนื่องจากโรคไวรัสโคโรนาถือเป็นโรคใหม่สำหรับประเทศไทย ประชากรในประเทศมีความกังวลกับโรคดังกล่าว ในขณะเดียวกันเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งต้องมีการควบคุมหากอาชญากรรมร่วมกัน ย่อมมีความกังวล แต่เนื่องด้วยบทบาทและหน้าที่ที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงความเสี่ยงได้ รวมถึงครอบครัวและผู้ใกล้ชิด ดังนั้น การจัดอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่ทางหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องจัดขึ้น ย่อมส่งผลให้การปฏิบัติงานในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาเป็นไปอย่างถูกต้องและลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค รวมถึงปฏิบัติตามมาตรการและนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐอย่างเคร่งครัด

2.2 มีการวางระบบการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามศักยภาพเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงคำนึงถึงความปลอดภัยของสุขภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นสำคัญ เนื่องด้วยอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีจำนวนจำกัดในแต่ละสถานีตำรวจ หากไม่มีการวางแผนระบบการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ย่อมส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับผลกระทบ กล่าวคือ หากไม่มีการวางแผนเรื่องหน้าที่ของแต่ละส่วนงานอย่างชัดเจน อัตรากำลังสำรอง การตรวจหาเชื้อในแต่ละวัน เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งทำงานเป็นทีมพบว่าการติดเชื้อและถูกกักตัว อาจทำให้ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวต่อไปได้

2.3 การให้มีการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ ทรัพยากรและงบประมาณ รวมถึงการมีแนวทางที่ชัดเจนต่อการป้องกันการติดเชื้อ รวมถึงการวางแผนล่วงหน้า

2.4 การให้มีการได้รับการตรวจรักษาอย่างทันท่วงที แต่เนื่องจากรูปแบบของการจัดการขึ้นอยู่กับความพร้อมและการสนับสนุนจากส่วนกลาง เช่น อุปกรณ์ แนวทางในการป้องกัน และงบประมาณ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการเร่งตรวจหาเชื้อในตำรวจที่มีความเสี่ยง

2.5 การให้มีมาตรการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันในการปฏิบัติงาน นอกจากนั้นควรจัดให้มีการจัดกำลังพลหลายชุดและไม่ให้ใกล้ชิดกัน และให้มีฝึกอบรมความรู้และทักษะการใช้อุปกรณ์ป้องกัน เนื่องจากบทบาทและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจต้องให้บริการประชาชน ทำให้มีความใกล้ชิดกับประชาชนที่เป็นทั้งคนไทยและแรงงานต่างด้าว จึงถือว่าเป็นบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงในการได้รับเชื้อไวรัสโคโรนา เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับเชื้อช่วงระหว่างการการระบาดของโรคไวรัสโคโรนาจึงมีเป็นจำนวนมาก ทำให้ขาดอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ และต้องปฏิบัติหน้าที่มากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้จากประสบการณ์ (Experiential Learning Theory) ของ Kolb, D. A. (1984) ซึ่งเน้นว่าการเรียนรู้เกิดขึ้นได้จากการสะสมประสบการณ์จริงและการปรับใช้ความรู้ที่ได้รับในการปฏิบัติงานจริง โดยเฉพาะในกรณีของการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่เป็นสถานการณ์ใหม่ในประเทศไทย ดังนั้น การจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับมาตรการการป้องกันโรค และวิธีการรับมือกับประชาชนในสถานการณ์ฉุกเฉินจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพร้อมในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การแลกเปลี่ยน

ประสบการณ์จากการให้บริการประชาชนยังสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไปได้ และยังสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management Theory) ซึ่งนำมาใช้เพื่อให้การจัดสรรกำลังพลเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด การจัดทำแผนกำลังสำรอง การจัดการเกี่ยวกับการตรวจหาเชื้อในเจ้าหน้าที่ตำรวจ และการวางแผนการทำงานแบบทีมในกรณีที่เจ้าหน้าที่ต้องถูกกักตัว จะช่วยลดผลกระทบที่เกิดจากการติดเชื้อในหมู่เจ้าหน้าที่ได้ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ Poothakool, K. and Meephiam, P (2022) ในปี ค.ศ. 2022 ซึ่งผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการบังคับใช้กฎหมายต้องมีการฝึกอบรมที่เฉพาะเจาะจง เพื่อเพิ่มพูนทักษะและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับด้านสาธารณสุข และควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับประชาชนในชุมชนที่หลากหลายเพื่อสร้างมุมมองที่กว้างขึ้นเกี่ยวกับความเป็นอยู่และความปลอดภัยของประชาชน (Poothakool, K. and Meephiam, P., 2022)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ มีดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากผลกระทบการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า ปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากผลกระทบการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สรุปว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรสาครต้องเผชิญกับความเสี่ยงในการติดเชื้อโควิด-19 สูง เนื่องจากลักษณะการทำงานต้องปฏิบัติหน้าที่เป็นทีม เข้าใกล้กลุ่มเสี่ยงและไม่สามารถเลือกสถานการณ์ได้ ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อในวงกว้าง ประกอบกับที่พักของเจ้าหน้าที่มักเป็นแฟลตตำรวจซึ่งมีลักษณะการอยู่รวมกัน ทำให้ยากต่อการเว้นระยะห่าง หากมีผู้ติดเชื้อเพียงหนึ่งรายก็อาจต้องกักตัวทั้งโรงพัก อีกทั้งเมืองสมุทรสาครยังมีแรงงานต่างด้าวจำนวนมาก ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องมีการฝึกเพิ่มขึ้น แต่ยังขาดการอบรมด้านองค์ความรู้เกี่ยวกับโรคระบาด

2. เพื่อเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากผลกระทบการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากผลกระทบการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สรุปว่า การพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีแนวทางการปฏิบัติงานคือการจัดอัตรากำลังสำรองเพื่อรองรับภารกิจในสถานีและพื้นที่ปฏิบัติการ การจัดหาอุปกรณ์ป้องกันโรคให้เพียงพอ พร้อมระบบตรวจรักษาที่รวดเร็ว การจัดให้มีการอบรมความรู้และทักษะที่จำเป็น รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานอื่น รวมถึงการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่มีความทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความเสี่ยงในการติดเชื้อของเจ้าหน้าที่

การอภิปรายผล

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. สภาพปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากผลกระทบการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ที่มีการระบาดรุนแรงของโรค COVID-19 เช่น สมุทรสาคร ต้องเผชิญกับสภาวะการทำงานที่มีความเสี่ยงสูง ขาดแคลนอุปกรณ์ป้องกันตนเอง และทรัพยากรที่จำเป็นในการรับมือกับสถานการณ์โรคระบาด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการจัดการภาวะวิกฤตที่มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดโครงสร้างการบริหารที่ยืดหยุ่น

และการสื่อสารภายในองค์กรที่ชัดเจน การที่เจ้าหน้าที่ต้องถูกกักตัวเป็นจำนวนมากจากการสัมผัสผู้ติดเชื้อ ส่งผลให้กำลังพลลดลงอย่างกะทันหัน ถือเป็นอุปสรรคสำคัญที่กระทบต่อความต่อเนื่องของการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีองค์การที่ชี้ว่าองค์กรจะมีความสามารถในการปรับตัวได้ก็ต่อเมื่อมีโครงสร้างที่เหมาะสมกับสถานการณ์เฉพาะหน้า รวมทั้งมีระบบสนับสนุนภายในที่เพียงพอ โดยเฉพาะการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร ซึ่งผลการศึกษาของเอกภักพงศ์ สายอุบล และสุพจน์ บุญวิเศษ (2565) ก็ได้เน้นย้ำถึงความสำคัญของขวัญกำลังใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของตำรวจในภาวะวิกฤตเช่นนี้

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ การพัฒนาองค์ความรู้และทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสำคัญอย่างยิ่งในการรับมือกับสถานการณ์โรคติดต่อ โดยเฉพาะความรู้ด้านสาธารณสุขและการจัดการภาวะวิกฤต ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้จากประสบการณ์ (Experiential Learning Theory) ของ Kolb, D. A. (1984) ที่เน้นว่าบุคลากรสามารถพัฒนาได้จากการเผชิญสถานการณ์จริง เรียนรู้จากปัญหา และนำกลับมาปรับปรุงวิธีการทำงานในอนาคต นอกจากนั้นการฝึกอบรมที่เฉพาะเจาะจงกับสถานการณ์จริง เช่น การใช้เทคโนโลยีในการควบคุมโรค การป้องกันตนเอง การจัดการสุขภาพจิต และการปฏิบัติตามมาตรการของภาครัฐ จะช่วยลดความเสี่ยงและเพิ่มความมั่นใจในการทำงาน และควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้เฉพาะทางที่สามารถเชื่อมโยงระหว่างกฎหมาย สาธารณสุขและการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยเสนอแนะเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามการศึกษาวิจัยนี้ คือ การให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยพัฒนาความสามารถจากการอบรมหลักสูตรการรับมือของโรคระบาดที่ทางหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องจัดขึ้น มีการวางระบบการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามศักยภาพเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ ทรัพยากรและงบประมาณ รวมถึงการมีแนวทางที่ชัดเจนต่อการป้องกันการติดเชื้อ รวมถึงการวางแผนล่วงหน้า และการให้มีการได้รับการตรวจรักษาอย่างทันทั่วทั้งที่มีอุปกรณ์ แนวทางในการป้องกันและงบประมาณ และที่สำคัญคือมาตรการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันในการปฏิบัติงาน

ข้อค้นพบ หรือองค์ความรู้ใหม่

การศึกษาวิจัยนี้ทำให้เกิดการวางระบบการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามศักยภาพเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงคำนึงถึงความปลอดภัยของสุขภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นสำคัญ เนื่องจากอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีจำนวนจำกัดในแต่ละสถานีตำรวจ หากไม่มีการวางแผนระบบการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ย่อมส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับผลกระทบ กล่าวคือ หากไม่มีการวางแผนเรื่องหน้าที่ของแต่ละส่วนงานอย่างชัดเจน อัตรากำลังสำรอง การตรวจหาเชื้อในแต่ละวัน เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งทำงานเป็นทีมพบว่ามีการติดเชื้อและถูกกักตัว อาจทำให้ไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวต่อไปได้

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 เชิงนโยบาย ได้แก่ 1) เสนอให้มีอัตรากำลังสำรองของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้กำลังสำรองเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งมีทั้งในสถานีตำรวจ รวมถึงการลงพื้นที่ เช่น สายตรวจ สายงานป้องกันปราบปราม เป็นต้น 2) มีอุปกรณ์ป้องกันเชื้อโรคไวรัสโคโรนาในจำนวนที่เพียงพอและรองรับต่อความต้องการของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อทำ



ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงการจัดให้มีการได้รับการตรวจรักษาอย่างทันท่วงที และ 3) เสนอให้เพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่ตำรวจด้วยพัฒนาความรู้และสามารถจากการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่ทางหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องจัดขึ้น และพัฒนาความสามารถจากประสบการณ์ที่ได้รับจากประชาชนที่มาใช้บริการ และการจัดอบรมให้ความรู้และทักษะแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในการใช้อุปกรณ์ส่วนบุคคล

1.2 เชิงปฏิบัติ คือ การทำงานของตำรวจควรมีการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นไปตาม พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ 2565 มาตรา 7 ซึ่งระบุว่าการทำงานของตำรวจสามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ เช่น การจัดหาอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การจัดตั้งโครงการเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในชุมชน หรือการอบรมและพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับท้องถิ่น เป็นต้น ทั้งนี้การสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องเป็นไปตามกรอบระเบียบและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกฎหมาย

3. การศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับแนวปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานการณ์การเกิดโรคระบาดขึ้น เพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่ตำรวจรับมือกับการเกิดโรคระบาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดูแลพิทักษ์สันติราษฎร์ให้กับรัฐและประชาชนได้

เอกสารอ้างอิง

กรมอนามัย. (2566). สถานการณ์ผู้ป่วย COVID-19 ภายในประเทศรายสัปดาห์. สืบค้นเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2566, จาก

<https://ddc.moph.go.th/covid19-dashboard/>

ข้อมูลสถิติการทำงานของคนต่างด้าว. (2565). สถิติการทำงานของคนต่างด้าวประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2565, จาก https://www.doe.go.th/prd/assets/upload/files/alien_th/ce5a96ba69a977fb69fa99375a1883.pdf

นฤมล อนุสรณ์พัฒน์ และอมเรศ กลิ่นบัวแก้ว (2564). แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไทยในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19). วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น, 7(8), 27-44.

สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน). (2563). คู่มือ New Normal สำหรับ “ตำรวจ” ปฏิบัติงานช่วงโควิด หวันตำรวจถูกกักตัวจำนวนมาก กระทบความปลอดภัยประชาชน. สืบค้นเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2565, จาก <https://www.tijthailand.org/th/highlight/detail/living-with-covid-19-02>

เอกภักพงศ์ สายอุบล และสุพจน์ บุญวิเศษ. (2565). ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 1 ในสถานการณ์ COVID-19. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, 8(2), 249-264.

Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Western Reserve University.



Poothakool, K. and Meephiam, P. (2022). *Law enforcement and public health approaches in the Asia-Pacific region*. Retrieved March 5, 2025, from <https://www.journalcswb.ca/index.php/cswb/article/view/247/705>