



คุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปและคุณภาพของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
การบันทึกบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย
Characteristics of Accounting Software and Quality of Accountants Affecting
the Efficiency of Recording Transactions in Small and Medium-Sized Enterprises
(SMEs) in Thailand

อรอุมา พวงทอง^{1*} และไกรวิทย์ หลีกภัย²

Onuma Pongthong^{1*} and Kraiwit Leekpai²

^{1*}นักศึกษาปริญญาโท คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

²อาจารย์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1*}Master Student Faculty of Accountancy Sripatum University

²Lecturer from the Faculty of Accountancy Sripatum University

*Corresponding Author Email: onuma.pou@spumail.net

Received: 18 June 2025

Revised: 28 June 2025

Accepted: 29 June 2025

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย และ 2. เพื่อศึกษาคุณภาพของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ มีเครื่องมือในการวิจัยคือ แบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ทำบัญชีของนิติบุคคลในธุรกิจ SMEs จำนวน 400 คน ที่มาจากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ด้านความครอบคลุมของฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมบัญชี และด้านความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรมบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีทุกด้านที่ศึกษา ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย ยกเว้นคุณลักษณะของโปรแกรมฯ ด้านการสนับสนุนจากผู้พัฒนาที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีเฉพาะด้านความพร้อมของข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างรวดเร็วอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และ 2) คุณภาพของนักบัญชีด้านทักษะการทำงานเป็นทีมฯ และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพฯ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีแต่ละด้านมากที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพฯ ด้านความยอมรับได้ในระดับต้นทุนโดยรวมของงานบัญชีของผู้บริหารของ SMEs ในประเทศไทย

คำสำคัญ: คุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป, คุณภาพของนักบัญชี, ประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี



Abstract

This research consists purposes were 1. to study the characteristics of ready-made accounting software that affect the efficiency of accounting records in small and medium-sized enterprises (SMEs) in Thailand and 2. to study the quality of accountants that affects the efficiency of accounting records in small and medium-sized enterprises in Thailand. This is a quantitative research study. The research instrument used was a questionnaire. The sample group consisted of 400 accountants of juristic persons in SME businesses, determined using Taro Yamane's formula (1973) with a margin of error of 0.05. The data collected from the questionnaires were analyzed using descriptive statistics, including percentage, mean, and standard deviation, as well as multiple regression analysis to test the hypotheses. The research findings showed that 1) The characteristics of ready-made accounting software in terms of functionality coverage and ease of use had a positive effect on all aspects of accounting record efficiency studied in SMEs in Thailand, except for the characteristic of developer support, which had a statistically significant positive effect only on the efficiency of accounting records in terms of readiness of data for timely preparation of financial reports and 2) The quality of accountants in terms of teamwork skills and professional knowledge and competence had the most significant positive effect on various aspects of accounting record efficiency, with statistical significance, but did not affect the efficiency in terms of cost acceptance of accounting work by SME executives in Thailand.

Keywords: Characteristics of Accounting Software, Quality of Accountant, Accounting Efficiency

บทนำ

ในยุคที่เทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกภาคส่วนของเศรษฐกิจ โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปได้กลายเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในการจัดการข้อมูลทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปไม่เพียงแต่ช่วยในการบันทึกบัญชีให้เป็นระเบียบ แต่ยังช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจทางธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม คุณภาพของนักบัญชีเองก็มีอิทธิพลอย่างมากต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีในองค์กร หากนักบัญชีขาดความรู้และทักษะในการใช้งานโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปอย่างมีประสิทธิภาพ อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลหรือการจัดทำรายงานทางการเงิน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการ ความสำคัญของปัญหานี้ทำให้ธุรกิจมีความสำคัญในการแข่งขันในตลาดที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การบันทึกข้อมูลทางการเงินที่มีความถูกต้องและทันเวลาเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการตัดสินใจที่ดี การเข้าใจในโปรแกรมบัญชีและการนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งที่ควรให้ความสำคัญ (Dimitriou, M, 2015) ได้กล่าวถึงแนวทางการใช้โปรแกรมบัญชีที่เป็น Free and Open-Source Software สำหรับธุรกิจ โดยเน้นถึงข้อได้เปรียบในการลดต้นทุนด้านซอฟต์แวร์ และเพิ่มความยืดหยุ่นในการใช้งาน และปรับแต่งโปรแกรมให้สอดคล้องกับความต้องการเฉพาะของธุรกิจ สามารถนำมาเปรียบเทียบกับโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปทั่วไปในประเทศไทย (Ghasemi et al., 2011) กล่าวว่าการบัญชีที่เป็นไปตาม



มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับจะช่วยให้การประเมินผลการดำเนินงานในอดีต สภาพปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคตของบริษัท นอกจากนี้ คุณภาพของนักบัญชีเองก็มีอิทธิพลอย่างมากต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีในองค์กร หากนักบัญชีขาดความรู้และทักษะในการใช้งานโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปอย่างมีประสิทธิภาพ อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล ที่จะนำไปจัดทำรายงานทางการเงิน ซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ข้อมูลได้ ความสำคัญของปัญหานี้อยู่ที่การทำให้ธุรกิจที่อยู่ในการแข่งขันในตลาดที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วสามารถบันทึกข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง มีข้อมูลใช้อย่างทันต่อเวลา โดยเฉพาะสำหรับการตัดสินใจ การเข้าใจในโปรแกรมบัญชีและการนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งที่ควรให้ความสำคัญ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทยถือเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยจำนวนธุรกิจที่มีอยู่มากและเป็นแหล่งจ้างงานสำคัญ ทำให้การบริหารจัดการทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพกลายเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความมั่นคงและความยั่งยืนให้กับธุรกิจเหล่านี้ โดยเฉพาะการจัดทำบัญชีที่ถูกต้องและแม่นยำ ซึ่งส่งผลต่อการวางแผนและการตัดสินใจทางการเงินที่ดีขึ้น ด้วยเหตุนี้ การวิจัยเรื่องคุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปและคุณภาพของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีในธุรกิจ โดยเฉพาะ SMEs ในประเทศไทยนี้จึงช่วยให้สามารถพัฒนาการทำงานด้านบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจ โดยเฉพาะ SMEs ในการสร้างความแข็งแกร่ง และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีความท้าทาย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาคุณภาพของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า คุณลักษณะโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป (Characteristics of Ready-Made Accounting Software) หมายถึง คุณสมบัติที่โปรแกรมควรมีเพื่อรองรับการทำงานด้านบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยประกอบด้วย ความครอบคลุมของฟังก์ชันการทำงานที่สามารถรองรับการบันทึกบัญชี การจัดทำงบการเงิน และการบริหารภาษีได้ครบถ้วน ความสะดวกในการใช้งานที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถใช้งานโปรแกรมได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และค้นหาข้อมูลย้อนหลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการสนับสนุนจากผู้พัฒนาที่มีบริการหลังการขาย การอัปเดตระบบอย่างต่อเนื่อง และการให้ความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งาน (ชลมาศ เทียบคุณ, 2562, น.45-60)

2. แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของนักบัญชี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า คุณภาพของนักบัญชี (Quality of Accountants) หมายถึง คุณสมบัติและความสามารถที่นักบัญชีควรมีเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และมีมืออาชีพ



ซึ่งประกอบด้วย ความรู้และความสามารถทางวิชาชีพบัญชี การศึกษาด้านบัญชีที่เป็นรากฐานสำคัญ ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปเพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการทำงาน การยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อรักษาความซื่อสัตย์และความน่าเชื่อถือ ความรับผิดชอบในการทำงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินเพื่อนำเสนอข้อมูลเชิงลึก ทักษะการสื่อสารด้านบัญชีที่สามารถถ่ายทอดข้อมูลให้ผู้บริหารหรือผู้เกี่ยวข้องเข้าใจได้ง่าย และความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การดำเนินงานด้านบัญชีขององค์กรเป็นไปอย่างราบรื่นและเกิดประโยชน์สูงสุด (สุพัตรา หารัณดา, 2563, น.5-6) ได้กล่าวถึงนักบัญชียุคดิจิทัล (Digital Accountant Features) ว่า หมายถึง นักบัญชีที่มีทักษะ สติปัญญา ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการคิด วิเคราะห์ ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีได้อย่างถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด มีความสามารถในการพัฒนาและปรับบทบาทให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจและเทคโนโลยี มีคุณภาพการบริหารงานที่ดีมีความเป็นผู้นำ เป็นผู้จัดการด้านข้อมูลข่าวสาร ก้าวทันเทคโนโลยีและการสื่อสาร จัดการเรียงและประมวลผลข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่เป็นมาตรฐาน สามารถนำเสนอข้อมูลที่มีประสิทธิภาพถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และเพียงพอในการตัดสินใจดำเนินการและวางกลยุทธ์ เพื่อการแข่งขันทางการตลาด พร้อมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันเวลา และที่สำคัญนักบัญชีต้องปรับบทบาทมาเป็นคู่มือทางการค้า เพื่อบริหารองค์กรให้เจริญก้าวหน้า เพราะฉะนั้นนักบัญชีนอกจากจะเป็นแหล่งข้อมูลแล้วยังมีคุณสมบัติการมองภาพเชิงวิเคราะห์ เพื่อนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับแคทรียา วันวงศ์ (2563, น.6) ที่ได้กล่าวว่า การทำธุรกิจทุกประเภทและทุกขนาด นอกจากการจัดวางระบบการบัญชีจะมีความจำเป็นสำหรับธุรกิจแล้ว นักบัญชีก็มีความสำคัญไม่แตกต่างกัน เพราะเป็นผู้จัดบันทึกหรือลงรายละเอียดต่าง ๆ จึงต้องเป็นนักบัญชีที่มีความรู้เกี่ยวกับบัญชีเบื้องต้นเป็นอย่างดี

3. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี หมายถึง ความสามารถในการบันทึกข้อมูลทางการเงินและธุรกรรมต่าง ๆ ขององค์กรอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการจัดทำเอกสาร การบันทึกข้อมูลในระบบบัญชี การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และการรายงานผลทางการเงินอย่างถูกต้องและทันเวลาให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้บริหาร นักลงทุน เจ้าหนี้ และหน่วยงานกำกับดูแล การบันทึกบัญชีที่มีประสิทธิภาพส่งผลโดยตรงต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ การบริหารจัดการทรัพยากร และการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เนื่องจากช่วยให้องค์กรสามารถติดตามสถานะทางการเงินและการดำเนินงานได้อย่างแม่นยำ (อินทรา พหลสิทธิวงศ์, 2564, น.26) กล่าวไว้ว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน หมายถึง ความสามารถในการทำงานให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดแต่ได้ผลงานที่มีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการบันทึกบัญชีที่ต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส (พิมพ์ศักดิ์ เล็กใจเชื้อ, 2564, น.33) กล่าวไว้ว่า ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี หมายถึง การจัดทำบัญชีที่มีความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ทันเวลา โดยใช้ระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประสิทธิภาพในการบันทึกบัญชีสามารถพิจารณาได้จาก ความถูกต้อง ความรวดเร็ว การใช้เทคโนโลยีช่วยลดข้อผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน การจัดระเบียบข้อมูล จัดเก็บอย่างเป็นระบบ ค้นหาข้อมูลได้ง่าย ไม่ว่าจะเป็นประวัติการบันทึกหรือเอกสารประกอบต่าง ๆ การตรวจสอบได้ และการพัฒนาทักษะของนักบัญชีเพื่อให้ทันกับเทคโนโลยีและมาตรฐานบัญชีที่เปลี่ยนแปลงไป การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสร้างรายงานที่มีประโยชน์ในการบริหารจัดการองค์กร



วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Method) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ประกอบด้วย

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลในประเทศไทย ซึ่งในปี 2566-2567 ยังไม่มีการเผยแพร่รายงานสถานการณ์ SMEs อย่างเป็นทางการจากสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ทางออนไลน์ จึงใช้อ้างอิงจากข้อมูลปี 2565 ซึ่งระบุว่า SMEs ประเภทนิติบุคคลมีจำนวนประมาณ 651,000 ราย (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2565)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่เป็นนิติบุคคลในประเทศไทย จำนวน 400 คน จากทั้งธุรกิจภาคบริการ ธุรกิจซื้อขายไป และธุรกิจการผลิต ใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบสุ่ม ซึ่งกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่าง 5%

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างจากการค้นคว้าทบทวนวรรณกรรม ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน ซึ่งประกอบด้วย ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของนักบัญชี ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดระดับประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี ซึ่งคำถามในตอนที่ 2 ถึงตอนที่ 4 จะให้ตอบแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้เทคนิคการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item-Objective Congruence : IOC) ตามวิธีของ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543, น.249) โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบแล้วพบว่า มีค่า IOC ระหว่าง 0.60–1.00 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 ชุด ซึ่งผลการประเมินมีอำนาจจำแนกระหว่าง 0.67–1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีของ (Cronbach, L. J, 1951, p.274) ซึ่งผลการประเมินค่าความเชื่อมั่นมีค่าความเชื่อมั่น 0.95

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน จากทั้งธุรกิจภาคบริการ ธุรกิจซื้อขายไป และธุรกิจการผลิต ใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบสุ่ม ซึ่งกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่าง 5%

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543)



5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ตามวิธีการของเพียร์สัน (Person's Correlation Coefficient) โดยแปลความหมายค่าสหสัมพันธ์ตามเกณฑ์ (Hinkle, D. E., Wiersma, W. and Jurs, S. G, 1998, p.108)

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลได้ ดังนี้

1. การศึกษาคุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 1-5 ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี ด้านความแม่นยำในการบันทึกในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

คุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป	ด้านความแม่นยำในการบันทึก				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		2.399	0.017*		
ความครอบคลุมของฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมฯ	0.334	7.002	0.000**	0.558	1.791
ความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรม	0.439	9.371	0.000**	0.579	1.728
การสนับสนุนจากผู้พัฒนา	0.010	0.266	0.791	0.879	1.138

n = 400, R = 0.705, R² = 0.498, F = 130.797, * = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี ด้านความพร้อมของข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างรวดเร็ว ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

คุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป	ด้านความพร้อมของข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างรวดเร็ว				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		-0.227	0.820		
ความครอบคลุมของฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมฯ	0.373	7.453	0.000**	0.558	1.791
ความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรม	0.296	6.027	0.000**	0.579	1.728
การสนับสนุนจากผู้พัฒนา	0.139	3.479	0.001**	0.879	1.138

n = 400, R = 0.668, R² = 0.447, F = 106.558, * = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01



ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี ด้านความสะดวกในการตรวจสอบที่มาที่ไปของข้อมูลย้อนหลัง ของกิจการ (SMEs) ในประเทศไทย

คุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป	ด้านความสะดวกในการตรวจสอบที่มาที่ไปของข้อมูลย้อนหลัง				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		5.154	0.000**		
ความครอบคลุมของฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมฯ	0.226	5.072	0.000**	0.558	1.791
ความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรม	0.582	13.313	0.000**	0.579	1.728
การสนับสนุนจากผู้พัฒนา	0.005	0.134	0.893	0.879	1.138
n = 400, R = 0.750, R ² = 0.562, F = 169.209, * = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01					

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี ด้านความยอมรับได้ในระดับต้นทุนโดยรวมของงานบัญชีของผู้บริหาร ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

คุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป	ด้านความยอมรับได้ในระดับต้นทุนโดยรวมของงานบัญชีของผู้บริหาร				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		1.637	0.102		
ความครอบคลุมของฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมฯ	0.171	2.717	0.007**	0.558	1.791
ความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรม	0.191	3.089	0.002**	0.579	1.728
การสนับสนุนจากผู้พัฒนา	0.049	0.972	0.332	0.879	1.138
n = 400, R = 0.349, R ² = 0.122, F = 18.257, * = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01					

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี ด้านความพอใจของผู้ใช้ข้อมูลในองค์กร ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

คุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป	ด้านความพอใจของผู้ใช้ข้อมูลในองค์กร				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		4.771	0.000**		
ความครอบคลุมของฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมฯ	0.276	5.244	0.000**	0.558	1.791
ความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรม	0.394	7.607	0.000**	0.579	1.728
การสนับสนุนจากผู้พัฒนา	0.032	0.762	0.446	0.879	1.138
n = 400, R = 0.621, R ² = 0.386, F = 82.978, * = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01					

จากตารางที่ 1-5 พบว่า คุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีของ SMEs ในประเทศไทย โดยพบว่า คุณลักษณะ ด้านความครอบคลุมของฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมฯ และด้านความสะดวกในการใช้



งานของโปรแกรมฯ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีฯ ทุกด้าน ส่วนคุณลักษณะฯ ด้านการสนับสนุนจากผู้พัฒนาส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีฯ ด้านความพร้อมของข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างรวดเร็ว

2. การศึกษาคุณภาพของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 6-10 ดังนี้

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณภาพของนักบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีด้านความแม่นยำในการบันทึก ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

คุณภาพของนักบัญชี	ด้านความแม่นยำในการบันทึก				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		-3.943	0.000**		
ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี	0.174	3.685	0.000**	0.461	2.170
การศึกษาทางด้านบัญชี	0.091	2.070	0.039*	0.534	1.872
ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป	-0.001	-0.018	0.985	0.450	2.220
จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี	0.254	4.682	0.000**	0.350	2.855
ความรับผิดชอบในการทำงานให้เสร็จสิ้น	0.075	1.248	0.213	0.288	3.477
ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	0.037	0.859	0.391	0.546	1.830
ทักษะการสื่อสารด้านบัญชี	0.016	0.358	0.720	0.501	1.996
ทักษะการทำงานเป็นทีมของนักบัญชี	0.326	6.575	0.000**	0.419	2.389

n = 400, R = 0.774, R² = 0.598, F = 72.806, * = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณภาพของนักบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีด้านความพร้อมของข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างรวดเร็ว ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

คุณภาพของนักบัญชี	ด้านความพร้อมของข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างรวดเร็ว				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		-2.216	0.027*		
ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี	0.138	2.901	0.004**	0.461	2.170
การศึกษาทางด้านบัญชี	-0.019	-0.436	0.663	0.534	1.872
ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป	0.131	2.716	0.007**	0.450	2.220
จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี	-0.072	-1.311	0.191	0.350	2.855
ความรับผิดชอบในการทำงานให้เสร็จสิ้น	0.356	5.915	0.000**	0.288	3.477
ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	0.128	2.930	0.004**	0.546	1.830



ทักษะการสื่อสารด้านบัญชี	0.057	1.250	0.212	0.501	1.996
ทักษะการทำงานเป็นทีมของนักบัญชี	0.248	4.957	0.000**	0.419	2.389
n = 400, R = 0.769, R ² = 0.592, F = 70.891, * = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01					

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณภาพของนักบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีด้านความสะดวกในการตรวจสอบที่มาที่ไปของข้อมูลย้อนหลัง ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

คุณภาพของนักบัญชี	ด้านความสะดวกในการตรวจสอบที่มาที่ไปของข้อมูลย้อนหลัง				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		1.816	0.070		
ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี	0.125	2.625	0.009**	0.461	2.170
การศึกษาทางด้านบัญชี	0.153	3.463	0.001**	0.534	1.872
ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป	0.064	1.325	0.186	0.450	2.220
จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี	-0.014	-0.252	0.801	0.350	2.855
ความรับผิดชอบในการทำงานให้เสร็จสิ้น	0.165	2.739	0.006**	0.288	3.477
ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	0.003	0.074	0.941	0.546	1.830
ทักษะการสื่อสารด้านบัญชี	-0.001	-0.032	0.975	0.501	1.996
ทักษะการทำงานเป็นทีมของนักบัญชี	0.434	8.722	0.000**	0.419	2.389
n = 400, R = 0.771, R ² = 0.594, F = 71.546, * = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01					

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณภาพของนักบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีด้านความยอมรับได้ในระดับต้นทุนโดยรวมของงานบัญชีของผู้บริหาร ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

คุณภาพของนักบัญชี	ด้านความยอมรับได้ในระดับต้นทุนโดยรวมของงานบัญชีของผู้บริหาร				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		1.419	0.157		
ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี	0.012	0.181	0.856	0.461	2.170
การศึกษาทางด้านบัญชี	-0.042	-0.693	0.489	0.534	1.872
ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป	0.139	2.086	0.038*	0.450	2.220
จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี	0.026	0.344	0.731	0.350	2.855
ความรับผิดชอบในการทำงานให้เสร็จสิ้น	0.053	0.630	0.529	0.288	3.477
ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	0.254	4.197	0.000**	0.546	1.830
ทักษะการสื่อสารด้านบัญชี	0.144	2.273	0.024**	0.501	1.996



ทักษะการทำงานเป็นทีมของนักบัญชี	-0.013	-0.194	0.846	0.419	2.389
n = 400, R = 0.468, R ² = 0.219, F = 13.705, * = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01					

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณภาพของนักบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีด้านความพอใจของผู้ใช้ข้อมูลในองค์กร ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

คุณภาพของนักบัญชี	ด้านความพอใจของผู้ใช้ข้อมูลในองค์กร				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		2.474	0.014		
ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี	0.120	2.292	0.022*	0.461	2.170
การศึกษาทางด้านบัญชี	-0.017	-0.354	0.723	0.534	1.872
ทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป	0.062	1.177	0.240	0.450	2.220
จรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี	-0.032	-0.537	0.591	0.350	2.855
ความรับผิดชอบในการทำงานให้เสร็จสิ้น	0.310	4.680	0.000**	0.288	3.477
ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	0.091	1.898	0.058	0.546	1.830
ทักษะการสื่อสารด้านบัญชี	0.020	0.398	0.691	0.501	1.996
ทักษะการทำงานเป็นทีมของนักบัญชี	0.315	5.743	0.000**	0.419	2.389
n = 400, R = 0.712, R ² = 0.506, F = 50.135, * = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** = มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01					

จากตารางที่ 6-10 พบว่า คุณภาพของนักบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีของ SMEs ในประเทศไทย พบว่า คุณภาพของนักบัญชี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี และด้านทักษะการทำงานเป็นทีม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีฯ ด้านความแม่นยำในการบันทึก ด้านความพร้อมของข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างรวดเร็ว ด้านความสะดวกในการตรวจสอบที่มาที่ไปของข้อมูลย้อนหลัง และด้านความพอใจของผู้ใช้ข้อมูลในองค์กร คุณภาพของนักบัญชี ด้านความรับผิดชอบในการทำงานให้เสร็จสิ้น ส่งผลต่อประสิทธิภาพฯ ด้านความพร้อมของข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างรวดเร็ว ด้านความสะดวกในการตรวจสอบที่มาที่ไปของข้อมูลย้อนหลัง และด้านความพอใจของผู้ใช้ข้อมูลในองค์กร คุณภาพของนักบัญชี ด้านความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลส่งผลต่อประสิทธิภาพด้านความพร้อมของข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างรวดเร็ว และด้านความยอมรับได้ในระดับต้นทุนโดยรวมของงานบัญชีของผู้บริหาร คุณภาพของนักบัญชี ด้านการศึกษาทางด้านบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพฯ ด้านความแม่นยำในการบันทึก และด้านความสะดวกในการตรวจสอบที่มาที่ไปของข้อมูลย้อนหลัง คุณภาพของนักบัญชี ด้านทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปส่งผลต่อประสิทธิภาพฯ ด้านความพร้อมของข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างรวดเร็ว และด้านความยอมรับได้ในระดับต้นทุนโดยรวมของงานบัญชีของผู้บริหาร ส่วนคุณภาพของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพฯ ด้านความแม่นยำในการบันทึก และคุณภาพของนักบัญชี ด้านทักษะการสื่อสารด้านบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพฯ ด้านความยอมรับได้ในระดับต้นทุนโดยรวมของงานบัญชีของผู้บริหาร



สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย พบว่า คุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีของ SMEs ในประเทศไทย พบว่า คุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ด้านความครอบคลุมของฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมฯ และด้านความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรมฯ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีฯ ในทุกด้าน และคุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ด้านการสนับสนุนจากผู้พัฒนาส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีฯ ด้านความพร้อมของข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างรวดเร็ว

2. เพื่อศึกษาคุณภาพของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย พบว่า คุณภาพของนักบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีของ SMEs ในประเทศไทย พบว่า คุณภาพของนักบัญชี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี และด้านทักษะการทำงานเป็นทีม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีฯ ด้านความแม่นยำในการบันทึก ด้านความพร้อมของข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างรวดเร็ว ด้านความสะดวกในการตรวจสอบที่มาที่ไปของข้อมูลย้อนหลัง และด้านความพอใจของผู้ใช้ข้อมูลในองค์กร คุณภาพของนักบัญชี ด้านความรับผิดชอบในการทำงานให้เสร็จสิ้น ส่งผลต่อประสิทธิภาพฯ ด้านความพร้อมของข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างรวดเร็ว ด้านความสะดวกในการตรวจสอบที่มาที่ไปของข้อมูลย้อนหลัง และด้านความพอใจของผู้ใช้ข้อมูลในองค์กร คุณภาพของนักบัญชี ด้านความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลส่งผลต่อประสิทธิภาพด้านความพร้อมของข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างรวดเร็ว และด้านความยอมรับได้ในระดับต้นทุนโดยรวมของงานบัญชีของผู้บริหาร คุณภาพของนักบัญชี ด้านการศึกษาทางด้านบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพฯ ด้านความแม่นยำในการบันทึก และด้านความสะดวกในการตรวจสอบที่มาที่ไปของข้อมูลย้อนหลัง คุณภาพของนักบัญชี ด้านทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปส่งผลต่อประสิทธิภาพฯ ด้านความพร้อมของข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างรวดเร็ว และด้านความยอมรับได้ในระดับต้นทุนโดยรวมของงานบัญชีของผู้บริหาร ส่วนคุณภาพของนักบัญชี ด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพฯ ด้านความแม่นยำในการบันทึก และคุณภาพของนักบัญชี ด้านทักษะการสื่อสารด้านบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพฯ ด้านความยอมรับได้ในระดับต้นทุนโดยรวมของงานบัญชีของผู้บริหาร

การอภิปรายผล

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

คุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี ด้านความครอบคลุมของฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมบัญชีและด้านความสะดวกในการใช้งานของโปรแกรมบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับสมพร เพ็งผื่อน (2564, น. 45-47) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปแต่ละยี่ห้อ ระบุว่า โปรแกรมระบบบริหารทรัพยากรขององค์กร (ERP) ยี่ห้อ SAP มีคุณลักษณะที่ช่วยจัดการสายงานทุกสายงานของธุรกิจให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ได้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ สามารถนำไปใช้ประกอบการดำเนินกิจกรรมของธุรกิจได้ และผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลสถานะของบริษัท



ได้ โปรแกรมบัญชีห่อ Express มีลักษณะที่ครอบคลุมการทำงาน โดยรวบรวมระบบบัญชีถึง 12 ระบบเข้าไว้ด้วยกัน สามารถใช้บันทึกข้อมูลซื้อขาย โดยข้อมูลจะเชื่อมโยงถึงกันโดยอัตโนมัติ ทำให้ลดขั้นตอนในการทำงาน การบันทึกข้อมูลมีความสะดวกและง่าย สามารถแยกแผนกในการทำงานได้เป็นอิสระจากกัน ส่วนโปรแกรมบัญชีห่อ CD Organizer มีระบบการบันทึกบัญชีที่หลากหลายรวมถึงการจัดทำงบการเงินได้อย่างสมบูรณ์ จัดทำรายงานภาษาอังกฤษได้ ใช้งานได้ง่ายมากสำหรับผู้ที่มีพื้นฐานบัญชีเนื่องจากมีลักษณะที่เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน แต่รองรับการบันทึกรายการที่มีขั้นตอนและมีรายละเอียดมาก เมื่อบันทึกรายการผิดก็กลับมาแก้ไขรายการได้ ช่วยองค์กรในการจัดการกระบวนการทางการเงินและการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่อาจขาดแคลนทรัพยากรในการพัฒนาระบบบัญชีที่ซับซ้อน โปรแกรมเหล่านี้ช่วยให้การบันทึกบัญชีเป็นระบบและมีความแม่นยำมากขึ้น ลดโอกาสเกิดความผิดพลาดในการคำนวณ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ยุ่งยาก และสามารถสร้างรายงานทางการเงินที่จำเป็นได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปเหล่านี้ยังสามารถปรับให้เข้ากับข้อกำหนดทางภาษีและกฎหมายทางบัญชีในประเทศไทย และยังสอดคล้องกับบรรณานุกรม จินาชาญ (2559, น.52-54) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ศึกษาประชากร SMEs ทั้ง 3 ประเภทธุรกิจ ประกอบด้วย ภาคการค้า ภาคการบริการ และภาคการผลิต พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ที่มีอิทธิพลสูงสุด ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุดต่อการตัดสินใจเลือกใช้ ปัจจัยรองลงมาคือการสนับสนุนและบริการหลังการขาย ซึ่งมีผลต่อความมั่นใจของผู้ประกอบการในการใช้โปรแกรมระยะยาว แต่การเปรียบเทียบปัจจัยตามลักษณะของกิจการพบว่า ขนาดของกิจการ ทุนจดทะเบียน อายุของกิจการ และยอดขายเฉลี่ย มีความแตกต่างและส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

สำหรับประเด็นที่ว่า คุณลักษณะของโปรแกรมบัญชี ด้านการสนับสนุนจากผู้พัฒนา ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีในหลายด้านสำหรับกลุ่มที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทยนั้น แม้การสนับสนุนจากผู้พัฒนาโปรแกรมจะถูกระบุในหลายวรรณกรรม เช่น อรรถาญ จินาชาญ (2559, น.54) ว่าเป็นปัจจัยสำคัญต่อความมั่นใจของผู้ใช้งานในระยะยาวและเป็นหนึ่งในตัวแปรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชี แต่ผลการวิจัยในครั้งนี้ยืนยันว่า ในกิจการขนาดเล็กและขนาดย่อม (SMEs) คุณลักษณะฯ ของโปรแกรมบัญชีด้านการสนับสนุนจากผู้พัฒนาไม่มีนัยสำคัญทางสถิติต่อประสิทธิภาพด้านความแม่นยำ ด้านความสะดวกในการตรวจสอบที่มาที่ไปของข้อมูลย้อนหลัง ด้านความยอมรับได้ในระดับต้นทุนโดยรวมของงานบัญชีของผู้บริหาร และด้านความพอใจของผู้ใช้ข้อมูลในองค์กรในการบันทึกของกิจการ SMEs ในประเทศไทย ซึ่งแสดงถึงการให้รายละเอียดที่มากขึ้น และชี้ให้เห็นความไม่สอดคล้องกันบางส่วนกับวรรณกรรมก่อนหน้านี้ สาเหตุที่เป็นไปได้อาจเกิดจาก SMEs มีแนวโน้มใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไปที่นิยมใช้กันโดยทั่วไป จึงหาแหล่งปรึกษาได้สะดวก ทำให้ไม่ต้องพึ่งพาการสนับสนุนจากผู้พัฒนามากนัก หรืออาจจะสะท้อนว่า ทักษะของผู้ใช้มีผลมากกว่า เช่น หากผู้ใช้งานมีความชำนาญเพียงพอในโปรแกรมสำเร็จรูปเหล่านั้น ก็สามารถใช้โปรแกรมได้แม้ไม่มีผู้ผลิตคอยสนับสนุน ซึ่งประเด็นนี้สอดคล้องกับพงษ์ไพโรจน์ นิมสังข์ (2565, น.61) ที่ระบุว่า ทักษะบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญในการใช้เทคโนโลยีบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ มากกว่าปัจจัยภายนอกอย่างการสนับสนุนจากผู้พัฒนาโดยตรง คุณภาพของนักบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชี โดยการศึกษาพบว่า คุณภาพของนักบัญชีด้านทักษะการทำงานเป็นทีมของนักบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีในหลายด้าน ส่วนคุณภาพของนักบัญชีด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีที่พบว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีในหลายด้านก็สอดคล้องกับวิรัตน์ กฤษภาภิวัฒน์



(2565, น.67–70) ที่เน้นย้ำว่าทักษะทางวิชาชีพบัญชีและบทบาทหน้าที่มีผลต่อความถูกต้อง ความครบถ้วน และความรวดเร็วของรายงานทางการเงิน ความรับผิดชอบในการทำงานให้เสร็จสิ้นก็เป็นคุณภาพอีกด้านหนึ่งของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบันทึกบัญชีของ SMEs ด้านความพร้อมของข้อมูลในการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างรวดเร็ว ด้านความสะดวกในการตรวจสอบที่มาที่ไปของข้อมูลย้อนหลัง และด้านความพอใจของผู้ใช้ข้อมูลในองค์กร สอดคล้องกับศศิพร ชาญศิลป์ (2564, น.41–43) ที่ย้ำว่าความรับผิดชอบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพบัญชี เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงานด้านบัญชี

ด้วยเหตุที่การศึกษานี้สนใจเรื่องเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งเป็นเทคโนโลยี คุณลักษณะของนักบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีจึงเป็นสิ่งควรนำมาวิเคราะห์ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้พบว่า คุณภาพของนักบัญชีด้านทักษะในการใช้โปรแกรมบัญชีและด้านความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลต่างก็ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการบันทึกบัญชีในด้านความพร้อมของข้อมูลสำหรับการจัดทำงบการเงินอย่างรวดเร็ว และที่สำคัญคือส่งผลดีต่อการยอมรับในต้นทุนงานบัญชีโดยรวมของผู้บริหาร แสดงให้เห็นชัดว่าคุณภาพนักบัญชีด้านที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีทำให้งานมีความรวดเร็วและสร้างความคุ้มค่าในเชิงต้นทุนของงานจนเป็นที่ยอมรับของผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับนิรมล คชแก้ว (2564, น.33–35) พบว่า คุณภาพของนักบัญชี ควรประกอบด้วยความรู้ด้านบัญชี การวิเคราะห์ข้อมูล การใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และการเรียนรู้ต่อเนื่อง

จรรยาบรรณของนักบัญชีเป็นคุณภาพด้านหนึ่งของนักบัญชีที่พบว่ามีผลสำคัญต่อประสิทธิภาพด้านความแม่นยำในการบันทึกบัญชีของ SMEs เป็นไปได้ว่ากิจการขนาดกลางหรือขนาดย่อมมีแนวโน้มที่จะมีความเสี่ยงจากการแทรกแซงของเจ้าของกิจการทำให้การทำบัญชีไม่เป็นอิสระ การบันทึกไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง การรักษาจรรยาบรรณจึงเป็นคุณสมบัติสำคัญที่จะรักษาความเที่ยงตรงแม่นยำของข้อมูลไว้ได้ สอดคล้องกับรัชนก ขวัญอ่อน (2564, น.50–52) ที่ชี้ว่า จรรยาบรรณและทักษะวิชาชีพมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของนักบัญชี โดยเฉพาะในด้าน ความน่าเชื่อถือ ความแม่นยำ และความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน-และสอดคล้องกับศศิพร ชาญศิลป์ (2564, น.41–43) ที่กล่าวถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพควบคู่ไปกับความรับผิดชอบว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงานด้านบัญชี

ทักษะการสื่อสารของนักบัญชีเป็นคุณภาพด้านหนึ่งของนักบัญชีที่พบว่ามีผลสำคัญต่อประสิทธิภาพด้านการยอมรับในต้นทุนรวมของงานบัญชีของผู้บริหารธุรกิจ SMEs เป็นไปได้ว่าความสามารถในการสื่อสารข้อมูลทำให้ผู้บริหารรู้สึกถึงความคุ้มค่าจากการได้สารสนเทศที่จะนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจจากนักบัญชี สอดคล้องกับรัชนก ขวัญอ่อน (2564, น.51) ที่ว่าทักษะการสื่อสารและจรรยาบรรณส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของนักบัญชีในสายตาผู้บริหารและผู้ใช้งาน สอดคล้องกับนิรมล คชแก้ว (2564, น.34) ที่ชี้ว่า ความสามารถในการสื่อสารและความรู้ทางบัญชีที่จะช่วยลดข้อผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารข้อมูลทางการเงิน และยังสอดคล้องกับศิริบุรณ์ แก้วสมนึก (2565, น.61–64) ที่ว่า สมรรถนะของนักบัญชี ทั้งด้านปัญญา การบริหารจัดการ การสื่อสาร และเทคนิคด้านการวิเคราะห์และการทำงานเป็นทีม มีผลต่อความน่าเชื่อถือ ความทันเวลา และการบรรลุเป้าหมายของความสำเร็จของงาน

การศึกษาทางด้านบัญชีพบว่า เป็นคุณภาพอีกด้านของนักบัญชีที่ส่งผลต่อความแม่นยำในการบันทึกบัญชีและความสะดวกในการตรวจสอบที่มาที่ไปของข้อมูลย้อนหลัง อาจเป็นเพราะมาตรฐานการบัญชีใหม่ๆ มีการปรับเปลี่ยนบางประการให้การบันทึกบัญชีสนใจไปที่เนื้อหามากกว่ารูปแบบ เช่น การตั้งค่าเช่า ที่เช่าเงื่อนไข ขึ้นเป็นสินทรัพย์ การศึกษาและการศึกษาต่อเนื่องของนัก



บัญชีจึงส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีของ SMEs ทั้งสองด้านดังกล่าว ใกล้เคียงกับธัญญา คหาปนะ (2564, น.44) ที่ระบุว่า การศึกษาทางบัญชีและจรรยาบรรณมีผลต่อความแม่นยำและความรวดเร็วในการจัดทำรายงาน

ข้อค้นพบ หรือองค์ความรู้ใหม่

การวิจัยนี้ค้นพบว่า คุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปด้านฟังก์ชันและความสะดวกในการใช้งานส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีของ SMEs อย่างมีนัยสำคัญ ในขณะที่การสนับสนุนจากผู้พัฒนาไม่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพหลายด้านของการบันทึกบัญชีของ SMEs นอกจากนี้ คุณภาพของนักบัญชีในด้านทักษะการทำงานเป็นทีม กลับมีผลต่อประสิทธิภาพบันทึกบัญชีของ SMEs ไม่น้อยกว่าความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ และทักษะความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีข้อมูลยังทำให้เกิดประสิทธิภาพของงานบัญชีทั้งในแง่ของความเร็วและทำให้เกิดการยอมรับแก่ผู้บริหารกิจการว่ามีความคุ้มค่าในเชิงต้นทุนงานบัญชี

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ธุรกิจขนาดกลางหรือขนาดย่อม (SMEs) ควรให้ความสำคัญกับการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่มีฟังก์ชันครอบคลุมการทำงาน และใช้งานง่าย และสนับสนุนการทำงานของผู้ใช้ได้จริง เพื่อเพิ่มความแม่นยำ ความรวดเร็ว ตรวจสอบย้อนหลังได้ง่าย ลดต้นทุนการดำเนินงานด้านบัญชี และเพิ่มความพึงพอใจในองค์กร อย่างไรก็ตามยังควรคำนึงถึงการสนับสนุนหลังการขายจากผู้ผลิตโปรแกรมฯ หากภายหลังต้องการความช่วยเหลือในแง่ความพร้อมของข้อมูล และควรให้ความสำคัญมากขึ้นหากไม่ได้เลือกโปรแกรมซึ่งเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง

1.2 ธุรกิจขนาดกลางหรือขนาดย่อม (SMEs) ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้นักบัญชีในองค์กรได้พัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม เพิ่มพูนทักษะการสื่อสาร เน้นย้ำให้เห็นความสำคัญของความรับผิดชอบในการทำงานให้เสร็จสิ้น ในแง่วิชาชีพ ควรส่งเสริมให้นักบัญชีได้รับการอบรมทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการศึกษาต่อเนื่องทางบัญชี และจรรยาบรรณทางวิชาชีพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานบัญชีของกิจการ

1.3 ธุรกิจขนาดกลางหรือขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งมักมีทรัพยากรน้อยกว่าธุรกิจขนาดใหญ่ ควรเสาะหาและส่งเสริมให้นักบัญชีในองค์กรได้พัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล โดยเฉพาะการเพิ่มพูนทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีและความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งจะช่วยให้งานมีความรวดเร็ว ทั้งยังทำให้เกิดความคุ้มค่าในเชิงต้นทุนสำหรับงานบัญชีอีกด้วย นับว่าเป็นประเด็นสำคัญ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาโดยรวมตัวแปรด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อให้มีความสมบูรณ์และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น อาทิ การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือซอฟต์แวร์ทำงานคล้ายหุ่นยนต์ ว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีของ SMEs หรือไม่ อย่างไร หรือเพิ่มตัวแปรด้านองค์กร อาทิ วัฒนธรรมองค์กร การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถ ว่ามีอิทธิพลร่วมกับคุณลักษณะของโปรแกรมบัญชี และคุณภาพของนักบัญชีต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีของ SMEs หรือไม่



2.2 ควรศึกษาด้วยวิธีการอื่นเพิ่มเติม เช่น เพิ่มการวิจัยเชิงคุณภาพ อาทิ สัมภาษณ์เชิงลึกนักบัญชี เพื่อให้เข้าใจมุมมองเชิงลึกเกี่ยวกับคุณลักษณะของโปรแกรมบัญชีหรือคุณภาพของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบันทึกบัญชีของ SMEs และอาจทำให้สามารถระบุคุณลักษณะอื่น ๆ ของโปรแกรมบัญชี หรือคุณภาพด้านอื่น ๆ ของนักบัญชี หรือแม้แต่ค้นพบตัวแปรใหม่ ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบันทึกบัญชีของ SMEs เพิ่มขึ้นจากวิธีการดังกล่าว

เอกสารอ้างอิง

- แคทรียา วันวงศ์. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระ). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ชลมาศ เทียบคุณ. (2562). ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย. (การค้นคว้าอิสระ). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธัญญา คหาปะนะ. (2564). จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพของรายงานการตรวจสอบและรับรองบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเขตภาคใต้. (การค้นคว้าอิสระ). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- นิรมล คชแก้ว. (2564). คุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดทำงบการเงินของธุรกิจ (SMEs) ในกลุ่มภาคใต้ฝั่งอันดามัน. (การค้นคว้าอิสระ). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พงษ์ไพโรจน์ นิมสังข์. (2565). ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อความพร้อมในการใช้งาน RPA (ระบบอัตโนมัติของกระบวนการหุ่นยนต์) ของสำนักงานบัญชีในภาคกลาง. (การค้นคว้าอิสระ). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พิมพ์ลัก เล็กใจเชื้อ. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการเบิกจ่ายในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมการเงินทหารบก. (การค้นคว้าอิสระ). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- รัชกร ขวัญอ่อน. (2564). จรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระ). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2543). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วิรัตน์ ฤกษ์ภาวิวัฒน์. (2565). ทักษะทางวิชาชีพบัญชีและบทบาทหน้าที่ของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก. (การค้นคว้าอิสระ). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ศศิพร ชาภูศิลป์. (2564). อิทธิพลจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีทักษะการปฏิบัติงานตรวจสอบและความเป็นมืออาชีพที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานการสอบบัญชีในมุมมองของผู้ให้บริการสอบบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.



- ศิริบุรณ์ แก้วสมนึก. (2565). สมรรถนะของนักบัญชี แรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานและจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. (การค้นคว้าอิสระ). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สมพร เพ็งเฟื่อน. (2564). ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย. (การค้นคว้าอิสระ). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุพัตรา หารัญดา. (2563). คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. (รายงานวิจัย). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2565). รายงานสถานการณ์วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมปี 2565. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- อรัญญา จินาชาญ. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs). (วิทยานิพนธ์). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อินทรา พหลสิทธิ์วงศ์. (2564). อิทธิพลด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 5 และภาค 6. (การค้นคว้าอิสระ). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297–334.
- Dimitriou, M. (2015). A framework for accounting software and finance packages used in SMEs based on FOSS/FLOSS. In *Applied Informatics Conference Proceedings* (Vol. 2, p.26-39).
- Ghasemi, M., Shafeiepour, V., Aslani, M. and Barvayeh, E. (2011). *The impact of Information Technology (IT) on modern accounting systems. Procedia-social and behavioral sciences*, 28, 112-116.
- Hinkle, D. E., Wiersma, W. and Jurs, S. G. (1998). *Applied statistics for the behavioral sciences*. (4th ed.). Houghton Mifflin.
- Taro Yamane (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (2nd ed.). Harper and Row.