



คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
The Features of Accounting Software and Information Technology Skills
on the Accounting Performance of Accountants in Bangkok Metropolitan Region
and Surrounding Areas

กาญจนา เตจา^{1*} และจิรพงษ์ จันทร์งาม²

Kanjana Teja^{1*} and Jirapong Channgam²

^{1*}นักศึกษาปริญญาโท คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

²อาจารย์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1*}Master Student of Accountancy Sripatum University

²Lecturer from the Faculty of Accountancy Sripatum University

*Corresponding Author Email: kanjana.tej@spumail.net

Received: 17 June 2025

Revised: 29 June 2025

Accepted: 29 June 2025

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 2. เพื่อศึกษาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ มีเครื่องมือในการวิจัย คือแบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 400 ราย ที่มาจากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร ทาโร่ ยามาเน่ (1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ในสถิติการถดถอยเชิงพหุคูณทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านขีดความสามารถ ด้านความปลอดภัย ด้านความคุ้มค่าและประหยัด ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจด้านความเชื่อถือได้ และด้านความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ยกเว้นด้านลักษณะการใช้งานไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านความถูกต้องครบถ้วน และด้านความทันต่อเวลา และ 2) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านความคุ้มค่าและประหยัด ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ยกเว้นทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ



คำสำคัญ: โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี, ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี

Abstract

This research purposes were 1. to study the features of accounting software that affect the accounting performance of accountants in Bangkok metropolitan region and surrounding areas and 2. to study information technology skills that affect the accounting performance of accountants in Bangkok metropolitan region and surrounding areas. This is a quantitative research study. The research instrument used was a questionnaire. The sample consisted of 400 accountants registered with the Department of Business Development in Bangkok and its metropolitan areas. The sample size was determined using Taro Yamane's formula (1973) with a margin of error of 0.05. The data collected from the questionnaires were analyzed using multiple regression analysis to test the hypotheses. The results of the research were that 1) features of accounting software, including usability, functionality, security and cost-effectiveness had a statistically significant positive effect at the 0.01 and 0.05 levels on the accounting performance in terms of accuracy and completeness, relevance to decision-making, reliability, and timeliness. However, usability did not have statistically significant effect on the accuracy and completeness and timeliness aspect of accounting performance and 2) information technology skills also significantly influenced accounting performance, including computer usage skills, Internet usage skills, and accounting software usage skills had a statistically significant positive effect at the 0.01 and 0.05 levels on the accounting performance in terms of accuracy and completeness, relevance to decision-making, Reliability, and Timeliness. However, Internet usage skills did not have statistically significant effect on the relevance to decision-making aspect of accounting performance.

Keywords: Accounting Software, Information Technology Skills, The Accounting Performance of Accountants

บทนำ

การบัญชี (Accounting) หมายถึง ศิลปะของการเก็บรวบรวม บันทึก จำแนก และทำสรุปข้อมูล อันเกี่ยวกับเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจในรูปของตัวเงิน ผลงานขั้นสุดท้ายของการบัญชีก็คือ การให้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งเป็นประโยชน์แก่บุคคลหลายฝ่าย และผู้ที่สนใจในกิจกรรมของกิจการ (สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย, 2538, น.4) หากย้อนกลับไปในอดีตตั้งแต่สมัยการทำบัญชีเริ่มต้นด้วยการบันทึกบัญชีด้วยมือ ซึ่งต้องอาศัยความละเอียดรอบคอบในการค้นหาตัวเลขที่ไม่ถูกต้องหรือการผ่านรายการทางบัญชีด้วยสมุดบัญชีหลาย ๆ เล่ม ทำให้การจัดทำงบการเงิน เกิดความผิดพลาด ล่าช้า (กมลพร เดชาสุโกศล, 2563, น.3) อีกทั้ง ยังเสี่ยงต่อการสูญหายของข้อมูล เนื่องจากกระดาษสามารถชำรุด เสียหาย หรือถูกทำลายได้ง่ายจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น น้ำไฟไหม้ หรือความผิดพลาดจากมนุษย์ เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในงบการเงินจากการบันทึกบัญชีแบบนี้ ย่อมส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรง



ต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัทในสายตาของนักลงทุน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด ความผิดพลาดเหล่านี้ อาจทำให้ข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจบริหารไม่ถูกต้องและขาดความแม่นยำ ส่งผลให้ผู้บริหารวางแผนกลยุทธ์หรือดำเนินงานผิดพลาด ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การบันทึกบัญชีที่ผิดพลาดยังเพิ่มความเสี่ยงในการคำนวณ ภาษีที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจนำไปสู่การถูกตรวจสอบจากหน่วยงานรัฐ การเสียค่าปรับจำนวนมาก หรือแม้กระทั่งปัญหาทางกฎหมาย ที่ร้ายแรง ซึ่งทั้งหมดนี้จะส่งผลกระทบทางการเงินและภาพลักษณ์ขององค์กรอย่างมาก การใช้วิธีการบันทึกบัญชีด้วยมือ หรือกระดาษจึงไม่เพียงแต่ล้าสมัย แต่ยังเป็นต้นเหตุของความเสียหายที่อาจทำลายความมั่นคงและความยั่งยืนขององค์กร ในระยะยาวอย่างแท้จริง

ปัจจุบันโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีบทบาทสำคัญในการจัดทำบัญชี ซึ่งผู้ผลิตซอฟต์แวร์ มุ่งเน้นพัฒนาโปรแกรมเหล่านี้ เพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจ ที่ต้องการความรวดเร็วและความแม่นยำในการจัดการบัญชี เพื่อช่วยลดความซับซ้อน ทำให้การบันทึกและการประมวลผลข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ โปรแกรมเหล่านี้ช่วยจัดการข้อมูลทางการเงินให้เป็นระบบ ลดความผิดพลาด และเวลาในการจัดทำรายงาน อีกทั้ง ยังสามารถติดตามและบันทึกค่าใช้จ่ายได้แม่นยำ รวมทั้ง การคำนวณต้นทุนและการตรวจสอบค่าใช้จ่าย ซึ่งการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่เหมาะสมจะต้องคำนึงถึงคุณสมบัติ ของโปรแกรมบัญชี ให้สอดคล้องกับการดำเนินการของธุรกิจ เพื่อให้การจัดทำบัญชีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ความต้องการขององค์กรได้อย่างแท้จริง รวมถึงสามารถรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคตและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทาง เทคโนโลยี โดยควรคำนึงถึงความพร้อมของบุคลากรที่ต้องใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีด้วย เนื่องจากทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศของบุคลากรมีส่วนสำคัญที่จะทำให้การใช้งานโปรแกรมบัญชีเป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ

ในยุคนปัจจุบัน การพัฒนาและเปลี่ยนแปลงความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว เทคโนโลยีดิจิทัลจึงมีบทบาทที่สำคัญต่อการดำเนินชีวิตและการทำงานของบุคคลอย่างกว้างขวาง ซึ่งวิชาชีพบัญชี หรือที่เรียกกันว่า ผู้ทำบัญชี เป็นหนึ่งในอาชีพที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนี้อย่างชัดเจน เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือที่เข้ามาช่วยจัดการ งานด้านบัญชีเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของนักบัญชีมากขึ้น โดยใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยีมาช่วยให้สามารถทำงานได้อย่างสะดวก ทำงานได้ทุกที่ทุกเวลาเป็นการทำงานแบบ Real Time (สลิตญา วรรคอด, 2566) นอกจากนี้ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล ยังทำให้บทบาทของนักบัญชีเปลี่ยนไป ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องมี ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Skills) ควบคู่กับความรู้ทางบัญชี เช่น การใช้งานซอฟต์แวร์บัญชีออนไลน์ ระบบคลาวด์ เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล และการสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หากบุคลากรขาดทักษะเหล่านี้ หากโปรแกรมบัญชีไม่ได้รับการใช้งานอย่างเหมาะสม อาจทำให้การจัดทำบัญชีไม่มีประสิทธิภาพ เท่าที่ควร ซึ่งส่งผลต่อความถูกต้องของข้อมูลและลดความน่าเชื่อถือของระบบบัญชีโดยรวม ผู้ทำบัญชีจึงต้องปรับตัวให้เข้ากับ เทคโนโลยีใหม่ ๆ และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความเชี่ยวชาญ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแข่งขันได้ในตลาดแรงงานที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งอาจประกอบไปด้วยทักษะความรู้ความชำนาญในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ อาทิ เช่น ทักษะการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต หากผู้ทำบัญชีมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว อาจทำให้การจัดทำบัญชีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องครบถ้วน และมีความน่าเชื่อถือ อีกทั้ง ยังส่งผลต่อการสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ในองค์กร ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารสามารถ วางแผนและดำเนินธุรกิจได้อย่างรอบคอบและแม่นยำ ทันต่อการตัดสินใจ และส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กร



ดังนั้น จากประเด็นที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะทำการศึกษาเรื่อง คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อทำให้ทราบถึงคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ผู้ทำบัญชีต้องการและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ทำบัญชี นำไปสู่การเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการพัฒนาทักษะของบุคลากรในด้านนี้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ประกอบไปด้วย ด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความทันเวลา ทำให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลทางบัญชีมาใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดเกี่ยวกับคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า โปรแกรมทางการบัญชี คือ โปรแกรมที่บันทึก ประมวลผล และเสนอรายงานเกี่ยวกับรายการค้าที่เกิดขึ้นของกิจการ ซึ่งโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีข้อดีและข้อด้อยต่างกัน ซึ่งการเลือกโปรแกรมที่มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการใช้งาน จึงจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากที่สุด โดยปัจจัยที่ควรนำมาพิจารณา คือ 1) การควบคุมภายใน 2) ความสามารถในการนำเสนอแนวทางหรือหลักฐานทางการบัญชี 3) ราคาของผลิตภัณฑ์ 4) ความสามารถและความยืดหยุ่นในการแก้ไข 5) ความสามารถและความยืดหยุ่นในการนำเสนอรายงานทางการบัญชี 6) เทคโนโลยีที่เป็นรากฐานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี 7) ความสามารถในการประกอบธุรกรรม บนเว็บไซต์และความสามารถในการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น สามารถรองรับการใช้งานได้หลายสกุลเงิน เช่น บาท (THB), ดอลลาร์สหรัฐ (USD), ยูโร (EUR), ปอนด์อังกฤษ (GBP), เยนญี่ปุ่น (JPY), หยวนจีน (CNY) และดอลลาร์สิงคโปร์ (SGD) เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ใช้งานยังสามารถกำหนดสกุลเงินเพิ่มเติมได้ตามความต้องการ หรือความสามารถในการตอบสนองกฎเกณฑ์หรือมาตรฐานที่ออกโดยองค์กรทางการบัญชีต่าง ๆ 8) ความน่าเชื่อถือของตัวแทนจำหน่าย หรือบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ 9) ความสามารถในการขยายตัว เพื่อรองรับการเติบโตขององค์กร 10) ความง่ายในการติดตั้งและการใช้งาน (พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญิณัฏฐ์ นิธิโรจน์นัท, 2562)

2. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถสรุปได้ว่า คือ 1) สามารถจัดเก็บข้อมูลจากจุดเกิดได้อย่างรวดเร็ว 2) สามารถบันทึกข้อมูลจำนวนมาก ๆ ไว้ใช้งานหรือไว้อ้างอิงเพื่อใช้ประกอบการดำเนินงานหรือการตัดสินใจใด ๆ 3) สามารถคำนวณผลลัพธ์ต่าง ๆ ได้รวดเร็วแม่นยำ 4) สามารถสร้างผลลัพธ์ ได้หลากหลายรูปแบบ 5) สามารถส่งสารสนเทศ ข้อมูล หรือผลลัพธ์ที่ได้จากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งได้อย่างรวดเร็ว (ครรชิต มาลัยวงศ์ , 2541)



3. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี (Accounting Preparation Efficiency) หมายถึง ระดับคุณภาพของการปฏิบัติงานด้านบัญชีที่ได้ใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่ มีความรับผิดชอบ ต่องานบัญชีเพื่อให้การจัดทำรายงานทางการเงินเป็นไป ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตาม หลักการอุดมการณ์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้รายงานทางการเงิน แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตาม มาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ทำให้ผู้ใช้ได้ทราบถึงข้อมูลอันแท้จริงและเข้าใจถึงประโยชน์ที่ได้รับ และข้อจำกัดของข้อมูล ทางบัญชีช่วยเสริมสร้างความเข้าใจระหว่างบุคคลหลายฝ่ายทั้งผู้จัดทำและผู้ใช้ข้อมูลในรายงานทางการเงิน และสามารถนำ ข้อมูลทางการเงินไปใช้อย่างถูกต้อง โดยอาจมุ่งเน้นการจัดทำบัญชีได้ในหลายลักษณะ ทั้งนี้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้จาก กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินซึ่งได้กำหนดให้ปัจจัยสำคัญที่บ่งชี้ถึงประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีประกอบไปด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความเข้าใจได้ (Understanding) 2) ด้านความเชื่อถือได้ (Reliability) 3) ด้านความครบถ้วน (Completeness) หมายถึง ข้อมูลในงบการเงินที่จัดทำขึ้นมีความครบถ้วนภายใต้ข้อจำกัดของความมีนัยสำคัญซึ่งต้องคำนึงถึงการแสดงข้อมูลที่จำเป็น มีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4) ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relates to Decision) และ 5) ด้านความทันเวลา (Timely) (สภาวิชาชีพบัญชี, 2547)

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวนทั้งสิ้น 67,766 ราย

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 400 คน ซึ่งตัวอย่างได้มาโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5%

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจ ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี เป็นแบบ มาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ส่วนที่ 3 เกี่ยวกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณ ค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี เป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และส่วนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) ตลอดจน ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพภาพของเครื่องมือ ได้แก่ 1) นำแบบสอบถามพบที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตาม คำแนะนำ 2) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของ เนื้อหาโดยหาค่าความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กับข้อคำถาม (Index of Item-Objective Congruence: IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543, น.249) พบว่ามีค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อ และ 3) การทดลองใช้เครื่องมือกับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่ม ตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด ที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย มาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการ



หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) ซึ่งผลที่ได้มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.977 ถือว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ และสามารถนำไปศึกษาในกลุ่มตัวอย่างได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ทำบัญชีที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 400 คน ซึ่งตัวอย่างได้มาโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5%

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543)

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเชิงปริมาณ ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณ Multiple Regression Analysis

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ผลการวิจัยพบว่า คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 1 - 4 ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีด้านความถูกต้องครบถ้วน

คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	ด้านความถูกต้องครบถ้วน				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		6.397	0.000		
1. ด้านลักษณะการใช้งาน	0.075	1.436	0.152	0.376	2.658
2. ด้านขีดความสามารถ	0.234	4.417	0.000**	0.386	2.592
3. ด้านความปลอดภัย	0.199	4.037	0.000**	0.418	2.395
4. ด้านความคุ้มค่าและประหยัด	0.262	6.005	0.000**	0.450	2.225
n = 400 R = 0.735, R ² 0.540, Adjust R ² = 0.535, SEE = 0.381, F = 115.796, Sig. = 0.000					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 1 พบว่า ด้านขีดความสามารถ ด้านความปลอดภัย ด้านความคุ้มค่าและประหยัด ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีด้านความถูกต้องครบถ้วน ของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในส่วนของด้าน



ลักษณะการใช้งาน ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ด้านความถูกต้องครบถ้วน ของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		5.963	0.000		
1. ด้านลักษณะการใช้งาน	0.170	3.138	0.002*	0.376	2.658
2. ด้านขีดความสามารถ	0.301	5.627	0.000**	0.386	2.592
3. ด้านความปลอดภัย	0.151	2.928	0.004*	0.418	2.395
4. ด้านความคุ้มค่าและประหยัด	0.240	4.839	0.000**	0.450	2.225
n = 400 R = 0.751, R ² = 0.564, Adjust R ² = 0.560, SEE = 0.37487, F = 127.837, Sig. = 0.000					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 2 พบว่า ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านขีดความสามารถ ด้านความปลอดภัย ด้านความคุ้มค่าและประหยัด ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ด้านความเชื่อถือได้

คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	ด้านความเชื่อถือได้				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		2.896	0.000		
1. ด้านลักษณะการใช้งาน	0.162	3.015	0.003*	0.376	2.658
2. ด้านขีดความสามารถ	0.312	5.895	0.000**	0.386	2.592
3. ด้านความปลอดภัย	0.261	5.130	0.000**	0.418	2.395
4. ด้านความคุ้มค่าและประหยัด	0.128	2.616	0.009*	0.450	2.225
n = 400 R = 0.757, R ² = 0.573, Adjust R ² = 0.569, SEE = 0.399, F = 132.483, Sig. = 0.000					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 3 พบว่า ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านขีดความสามารถ ด้านความปลอดภัย ด้านความคุ้มค่าและประหยัด ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ด้านความเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01



ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ คุณสมบัตินี้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีด้านความทันต่อเวลา

คุณสมบัตินี้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	ด้านความทันต่อเวลา				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		5.255	0.000		
1. ด้านลักษณะการใช้งาน	0.029	0.546	0.586	0.376	2.658
2. ด้านขีดความสามารถ	0.432	8.188	0.000**	0.386	2.592
3. ด้านความปลอดภัย	0.129	2.553	0.011*	0.418	2.395
4. ด้านความคุ้มค่าและประหยัด	0.267	5.467	0.000**	0.450	2.225
n = 400 R = 0.759, R ² = 0.577, Adjust R ² = 0.572, SEE = 0.382, F = 134.437, Sig. = 0.000					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 พบว่า ด้านขีดความสามารถ ด้านความคุ้มค่าและประหยัด ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีด้านความทันต่อเวลา ของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านความปลอดภัย ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในส่วนของด้านลักษณะการใช้งาน ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีด้านความทันต่อเวลา ของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

2. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 5 - 8 ดังนี้

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีด้านความถูกต้องครบถ้วน

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านความถูกต้องครบถ้วน				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		6.874	0.000		
1. ทักษะการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	0.282	5.560	0.000**	0.372	2.686
2. ทักษะด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	0.451	9.842	0.000**	0.455	2.199
3. ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	0.146	2.450	0.015*	0.268	3.735
n = 400 R = 0.788, R ² = 0.621, Adjust R ² = 0.618, SEE = 0.345, F = 216.591, Sig. = 0.000					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01



จากตารางที่ 5 พบว่า ทักษะการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทักษะด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ด้านความถูกต้องครบถ้วนของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		6.874	0.000		
1. ทักษะการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	0.490	8.701	0.000**	0.372	2.686
2. ทักษะด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	0.208	4.084	0.000**	0.455	2.199
3. ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	0.106	1.593	0.112**	0.268	3.735
n = 400 R = 0.730, R ² = 0.533, Adjust R ² = 0.529, SEE = 0.388, F = 150.359, Sig. = 0.000					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 6 พบว่า ทักษะการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทักษะด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในส่วนของทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ด้านความเชื่อถือได้

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านความเชื่อถือได้				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		6.168	0.000		
1. ทักษะการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	0.345	5.597	0.000**	0.372	2.686
2. ทักษะด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	0.222	3.979	0.000**	0.455	2.199
3. ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	0.170	2.334	0.020**	0.268	3.735
n = 400 R = 0.662, R ² = 0.439, Adjust R ² = 0.434, SEE = 0.457, F = 103.188, Sig. = 0.000					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 7 พบว่า ทักษะการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทักษะด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ด้านความเชื่อถือได้ ของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตารางที่ 8 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีด้านความทันต่อเวลา

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านความทันต่อเวลา				
	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)		6.355	0.000		
1. ทักษะการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	0.189	3.614	0.000**	0.372	2.686
2. ทักษะด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	0.361	7.650	0.000**	0.455	2.199
3. ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	0.307	4.984	0.000**	0.268	3.735
n = 400 R = 0.773, R ² = 0.598, Adjust R ² = 0.595, SEE = 0.372, F = 196.473, Sig. = 0.000					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 8 พบว่า ทักษะการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทักษะด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ด้านความทันต่อเวลา ของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านขีดความสามารถ ด้านความปลอดภัย ด้านความคุ้มค่าและประหยัด ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านความคุ้มค่าและประหยัด ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านลักษณะการใช้งาน ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านความถูกต้องครบถ้วน และด้านความทันต่อเวลา

2. เพื่อศึกษาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทักษะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านความคุ้มค่าและประหยัด ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ



การอภิปรายผล

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านความคุ้มค่าและประหยัด ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความทันต่อเวลา พบว่า ด้านด้านลักษณะการใช้งาน ด้านขีดความสามารถ ด้านความปลอดภัย ด้านความคุ้มค่าและประหยัด ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับ วิลาสินี สว่างงาม และคณะ (2564, น.644-653) พบว่า การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านขีดความสามารถ ด้านลักษณะการทำงาน และด้านการรักษาความปลอดภัย มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับกมลพร เตชะสุภโกศล (2566, น.10) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express ของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านความปลอดภัย อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านราคา ด้านลักษณะการทำงาน ด้านขีดความสามารถ ด้านผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่าย และด้านบริการหลังการขายอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับอริยญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒกุล (2559, น.124) พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านขีดความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับสนธิยา โพธิ์สุข (2567, น.82 - 85) พบว่า ปัจจัยการยอมรับในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์และปัจจัยด้านคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร ด้านเป็นไปตามหลักการบัญชีรับรองทั่วไป ด้านข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนด้านงบการเงินมีความน่าเชื่อถือ และด้านระยะเวลาของการประมวลผล ซึ่งสอดคล้องกับภัทราจิตร แสงสว่าง และชวพจน์ ศุภสาร (2564, น.85-93) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณสมบัติเสริม ปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหา ปัจจัยด้านด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมและผู้ผลิต ปัจจัยด้านความสามารถ ปัจจัยด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ และปัจจัยด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ซึ่งสอดคล้องกับสุรัตน์ ยาลิทธิ และเสริฐสุตา ปรีชานนท์ (2564, น.275-281) พบว่า ปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ด้านลักษณะของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และสอดคล้องกับสุภาภรณ์ ทับเทศ และฉัตรพล มณีกุล (2565, น.147-150) พบว่า ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของผู้ทำบัญชี ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เนื่องจากข้อมูลทางการบัญชีเป็นข้อมูลที่สำคัญของธุรกิจ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจะมีการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย มีข้อความเตือนในกรณีที่มีข้อผิดพลาด มีการกำหนดรหัสเข้าใช้งานเพื่อป้องกันคนที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต ส่งผลให้การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ ในขณะที่ด้านลักษณะการใช้งาน ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านความถูกต้องครบถ้วน และด้านความ



ทันต่อเวลา อาจเป็นเพราะว่าด้านความถูกต้องครบถ้วนเป็นผลมาจากปัจจัยภายนอกที่สำคัญ เช่น ความผิดพลาดจากข้อมูลต้นทาง ทักษะของผู้ใช้ ความเข้าใจในหลักบัญชี หรือข้อจำกัดของโปรแกรมที่ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อควบคุมความถูกต้องเชิงระบบอย่างแท้จริง แม้โปรแกรมจะใช้งานง่าย แต่ไม่สามารถทำให้ข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วน ในส่วนของด้านความทันต่อเวลา อาจเกิดจากหลายปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับตัวโปรแกรมโดยตรง เช่น กระบวนการภายในองค์กร ผู้ใช้งานบางรายอาจไม่มีความรู้เพียงพอในการใช้ฟังก์ชันของโปรแกรม รวมถึงโปรแกรมบัญชีที่ใช้ อาจไม่มีการเชื่อมโยงกับระบบอื่น ทำให้ลักษณะการใช้งานของโปรแกรมไม่ใช่ปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพด้านความทันต่อเวลาในการจัดทำบัญชี เพราะยังมีปัจจัยอื่นที่สำคัญกว่า เช่น วิธีการทำงานภายในองค์กร ความพร้อมของข้อมูล และทักษะของผู้ใช้งาน

2. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านความถูกต้องครบถ้วน ด้านความคุ้มค่าและประหยัด ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความทันต่อเวลา พบว่า ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี พบว่า ทักษะการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทักษะด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับกรณีการ ชาติ (2566, น.15) ซึ่งให้เห็นว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน ด้านความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชี ด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี และด้านความสามารถตรวจสอบได้ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับหัตยา จำรูณธนสิทธิ์ พัทธรียา เห็นกลาง ศรีสุตา อินทมาศ และปัทมา พงษ์วงศ์ (2566, น.8) ซึ่งให้เห็นว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2562, น.45) ซึ่งให้เห็นว่า การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีปฏิบัติงานสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงาน เนื่องจากความเข้าใจในระบบซอฟต์แวร์และฟังก์ชันช่วยให้ ผู้ปฏิบัติงานสามารถวางแผนงานตรวจสอบและกำหนดแนวทางการตรวจสอบ เพื่อนำมาซึ่งข้อมูลการ ตรวจสอบที่ถูกต้องสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ใช้ข้อมูล รวมถึงการที่ผู้สอบบัญชีมีทักษะในการนำเข้า และบันทึกข้อมูลอย่างถูกต้อง รวมถึงมีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูลจะช่วยให้การตรวจสอบผ่านระบบคอมพิวเตอร์มีความแม่นยำถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับวรินันต์มี นนทะชัย ขจิต ฌ กาฬสินธุ์ และรัตนาวดีสนธิ ประสาท (2561, น.141) ซึ่งให้เห็นว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการใช้สารสนเทศแบบโปรแกรมสำเร็จรูป มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการปฏิบัติงาน โดยได้อภิปรายไว้ว่า ผู้บริหารที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับสูงสามารถนำความรู้ดังกล่าวไปใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา วางแผน ตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ และกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การดำเนินงานของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถสนับสนุนเป้าหมายขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น ทั้งในด้านความรวดเร็ว ความถูกต้อง และความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต

ข้อค้นพบ หรือองค์ความรู้ใหม่

จากข้อค้นพบหรือองค์ความรู้ใหม่สามารถเสนอองค์ความรู้ใหม่ที่มีนัยสำคัญต่อการจัดทำบัญชี โดยพบว่า คุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี



ทั้งในด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว และความสอดคล้องกับเป้าหมายของหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเข้าใจในระเบียบที่เกี่ยวข้องมีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ในขณะที่โครงสร้างองค์กรและนโยบายที่ชัดเจนส่งผลต่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและลดความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ ถือเป็นการบูรณาการองค์ความรู้เชิงทฤษฎีด้านสมรรถนะบุคลากรกับแนวคิดการจัดการภาครัฐ เพื่อสร้างกรอบแนวคิดใหม่ในการพัฒนาการเบิกจ่ายงบประมาณให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลควรให้ความสำคัญต่อคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมาใช้ในการเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีเพิ่มขึ้นความรู้ความชำนาญของบุคลากร เช่น มีการจัดอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในหลักการบัญชีกฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง รวมถึงสนับสนุนให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในการใช้งานโปรแกรมหรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และควรมีการทบทวนปรับปรุงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย พร้อมทั้งสื่อสารให้บุคลากรมีความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง

1.2 ผู้ศึกษาสามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้ ไปเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาตนเอง และองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบุคคลและองค์กร นำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่นและรวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน รวมถึงหน่วยงานอื่นสามารถนำผลการศึกษาค้นคว้าไปปรับใช้ในการพัฒนาองค์กรต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมตัวแปรต่าง ๆ ในการวิจัย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ ครบถ้วน และรอบด้านมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรทำการวิเคราะห์ในด้านอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี เช่น สมรรถนะของผู้จัดทำบัญชี ข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณ และการยอมรับเทคโนโลยี เป็นต้น

2.3 การวิจัยครั้งนี้ มีขอบเขตในด้านพื้นที่ในการศึกษาวิจัยเฉพาะผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล แต่ก็ยังถือไม่ได้ว่าผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นตัวแทนของผู้ทำบัญชีทั้งหมด จึงควรศึกษาขอบเขตการศึกษาให้ครอบคลุมทั่วพื้นที่ในประเทศไทย เพื่อจะได้ทราบว่าโดยภาพรวมแล้ว ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีเป็นอย่างไร ซึ่งจะได้นำไปปรับปรุงพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากยิ่งขึ้น



เอกสารอ้างอิง

- กมลพร เดชาศุภโกศล. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express ของสำนักงานบัญชีในเขต กรุงเทพมหานคร. สืบค้นเมื่อ 12 มกราคม 2568, จาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/twin10/6314154218.pdf>
- กรรณิการ์ ธาตุดี. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร. สืบค้นเมื่อ 12 ตุลาคม 2567, จาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/twin10/6314154221.pdf>
- ครรชิต มัลลียงศ์. (2541). *ข่าวสารกับไอที: เส้นทางที่จะต้องเลือกเดิน*. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์ (2562). ศักยภาพการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการตรวจสอบที่มีความน่าเชื่อถือทางการตรวจสอบ และประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานทางการสอบบัญชีที่ดีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย. *วารสารวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี*, 1(4), 45
- บุญชม ศรีสะอาด และคณะ. (2558). *พื้นฐานการวิจัยการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กทม: สอนิทัศน์: ตักสิลาการพิมพ์.
- พลพฐ ปิยวรรณ และกัญญิณภัทธี นิธิโรจน์ธน์. (2562). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: ทีพีเอ็น เพรส.
- ภัทราจิตร แสงสว่าง และ ขวพจน์ ศุภสาร. (2564). การพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามความต้องการของธุรกิจขนาดเล็ก : กรณีศึกษานิติบุคคลที่จดทะเบียนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษมุกดาหาร. *วารสารวิชาการวิทยาลัยสันตพล*, 7(2), 85-93.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2543). *การวัดด้านจิตพิสัย*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วรินทร์ นนทชัย, ขจิต ฌ กาฬสินธุ์ และรัตนาวดี สนธิประสาท. (2561). ผลกระทบของทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 10(1), 141.
- วิลาสินี สว่างงาม และคณะ. (2564). การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. *รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 8 สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ*, (644-653). วิทยาลัยนครราชสีมา: นครราชสีมา.
- สนธยา โพธิ์สุข และ สุรีย์ โขษกรนนท์ (2567). ปัจจัยการยอมรับในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร. *วารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, 7(2), 82-85.
- สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย. (2538). *ศัพท์บัญชี*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สภาวิชาชีพบัญชี. (2547). *พ.ร.บ.วิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547*. สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2567, จาก <https://www.tfao.or.th/article/detail/66888>
- สลิตญา รักรอด. (2566). อิทธิพลของทักษะด้านบัญชีและระบบบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนบน. (ค้นคว้าอิสระ). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- สุภาภรณ์ ทับเทศ และฉัตรพล มณีกุล (2563). ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี. *วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 7(2), 147-150.



- สุรัตน์ ยาสีห์ และเสฐสุตา ปรีชานนท์. (2564). ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง
เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. *รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 7 วิถีพุทธ วิถีชุมชน รากฐานชีวิตคนเชิงสังคม
ล้านนาในสังคมวิถีใหม่*, (275-281). วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย: ลำพูน
- หัตยา จำรูญธนสิทธิ์, พัทยา เห็นกลาง, ศรีสุดา อินทมาศ และปัทมา พยุงวงศ์. (2567). ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ. *วารสารวิชาการและวิจัย มทร.พระนคร สาขามนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์*, 9(1), 8.
- อรัญญา จินาชาญ. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม (SMEs). (วิทยานิพนธ์). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- Taro Yamane. (1973). *Statistic: An introductory and lysis*. (2th ed.). New York: Harpar and row.