



การเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐ
แนวใหม่ของไทย
Strengthening Local Fiscal Efficiency Based on The New Thai Public Sector
Management Concept

ชวดี โกศล¹ และณฤมล อนุสนธิ์พัฒน์^{2*}

Chawadee Koson¹ and Nalaumon Anusonphat^{2*}

¹มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย

^{2*}อาจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

¹Friends in Needs (PA) Volunteers Foundation Thai Red Cross.

^{2*}Lecturer from the Faculty of Humanities and Social Sciences Phra Nakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

*Corresponding Author Email: analaumon@aru.ac.th

Received: 4 June 2025

Revised: 29 June 2025

Accepted: 29 June 2025

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการศึกษาจากแหล่งข้อมูล คือ ข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ (Document Research) อาทิ หนังสือ ตำรา เอกสารวิชาการ งานวิจัย และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาวิเคราะห์ในเชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า ประกอบด้วย 1) การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการบริหารงานที่คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน 2) การสร้างการบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริการที่มีคุณภาพแก่บุคลากร ให้ความสำคัญกับประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ 3) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เสริมสร้างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง 4) การสนับสนุนพัฒนาบุคลากร มีการพัฒนาบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมบุคลากรปฏิบัติงานให้ได้รับการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น 5) การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีการลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น ปรับปรุงระบบการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และ 6) การบริหารจัดการเงินและงบประมาณ มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินและงบประมาณ มีการวางแผนการเงินและการคลังที่มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการเงินและการคลัง, การเงินและการคลังท้องถิ่น, การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย



Abstract

This research consists purposes were to study the enhancement of local financial and fiscal efficiency according to the concept of new public management in Thailand. This is a qualitative research study conducted through document research. The data were collected from various sources such as books, textbooks, academic papers, research studies, and relevant electronic media. The collected information from these documents was then analyzed using content analysis. The research findings revealed that 1) Good governance involves enhancing the efficiency of good governance of local administrative organizations, with administration that takes into account the benefits of the people 2) Creating quality services for the people, enhancing the efficiency of quality services for personnel, giving importance to people who come to request services, and developing the potential of personnel to provide efficient services 3) Using information technology, enhancing the use of information technology for personnel to have knowledge and skills to increase efficiency in financial and fiscal operations 4) Supporting personnel development, continuously developing personnel working in finance and treasury, promoting personnel to receive higher education 5) Reducing work steps, reducing tasks and dissolving unnecessary agencies, and improving work systems for efficiency and 6) Financial and budget management, enhancing the efficiency of financial and budget management, planning financial and treasury effectively, resulting in maximum benefit for the people.

Keywords: Financial and Fiscal Efficiency, Local Finance and Fiscal, New Public Administration in Thailand

บทนำ

หน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ การบริหารราชการให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะและการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ มีนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่นเป็นนโยบายที่กระทรวงการคลังให้ความสำคัญ และได้มอบภารกิจให้กับคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัดตามเกณฑ์การพิจารณาคณะผู้บริหารการคลัง (กระทรวงการคลัง, 2565, น.1) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการคลัง ตลอดจนการเพิ่มองค์ความรู้ด้านการเงินการคลังท้องถิ่นให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และนำมากำหนดแนวทางในการสนับสนุนส่งเสริมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพภายใต้กรอบวินัยการเงินการคลังภาครัฐ พัฒนางค์ความรู้ด้านการเงินการคลังท้องถิ่นให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับยุทธศาสตร์กระทรวงการคลังสู่ภูมิภาคได้มีนโยบายในการสนับสนุนมาตรการของรัฐในการเพิ่มประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่น โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีคุณภาพการคลังท้องถิ่นที่ดี หมายถึง มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารจัดการงบประมาณและการเบิกจ่ายงบประมาณ การบัญชี การ



ควบคุมและตรวจสอบทางการเงินคลัง รวมถึงความรับผิดชอบทางละเมิดและแบ่งให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ กฎหมาย และระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนดเพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้กรอบวินัยการเงินการคลังของรัฐได้อย่างถูกต้อง (กระทรวงการคลัง, 2565, น.4) มีการเสริมสร้างศักยภาพทางการเงินคลังท้องถิ่น ปัจจัยสำคัญที่จะต้องดำเนินการให้เกิดการพัฒนารายได้ท้องถิ่น คือ การมุ่งปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้จ่ายตามมาตรการการคลัง โดยออกแบบและกำหนดวิธีการใช้จ่ายที่ประหยัด แต่สามารถนำไปสู่การบรรลุผลลัพธ์ตามที่ประชาชนต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นการใช้จ่ายที่ไม่ก่อให้เกิดภาระทางการเงินคลังมากเกินไป (สำนักปลัดนายกรัฐมนตรี, 2565, น.11)

ปัจจุบันการเสริมสร้างประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทยยังพบปัญหาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง (ทิพวรรณ มัดจุปะ, 2564, น.4) และโครงสร้างรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ศึกษามีลักษณะ พึ่งพารายได้จากรัฐบาลในสัดส่วนที่สูง ทั้งนี้เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการหารายได้ต่ำทำให้รายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งต่ำ นอกจากนี้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดสรรรายจ่ายส่วนใหญ่เป็นรายจ่ายประจำและรายจ่ายเพื่อการลงทุน ทำให้รายจ่ายสำหรับการพัฒนาความเข้มแข็งน้อย ปัญหาการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะฉะนั้นแล้วองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักมีปัญหากับบุคลากร โครงสร้างรายได้และรายจ่าย วิธีการปฏิบัติงานคลังและการตรวจสอบทางการเงินคลัง ในขณะที่รูปแบบการบริหารงานคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เหมาะสมควรมีองค์ประกอบที่เกื้อหนุน คือ กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานคลัง ต้องมีระบบการสร้างภูมิคุ้มกัน และระบบกลไกในการขับเคลื่อน (วิทยา จิตนุพงศ์, 2560, น.320)

การคลังท้องถิ่นถือเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารและความเป็นอิสระขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประสิทธิภาพในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังที่ปรากฏเห็นได้เด่นชัดจากโครงสร้างรายได้ของท้องถิ่นที่มีลักษณะพึ่งพิงรายได้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลเป็นหลัก ทำให้ท้องถิ่นมีศักยภาพในการหารายได้ที่ต่ำและก่อให้เกิดปัญหาตามมา ไม่ว่าจะเป็นปัญหาเชิงนโยบาย ปัญหาด้านโครงสร้างรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการเงินคลังของท้องถิ่น ปัญหาความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการบริหารการคลัง ปัญหาเรื่องการจัดสรรรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปัญหาเรื่องการจัดสรรรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และปัญหาด้านกฎหมายเกี่ยวกับการคลังท้องถิ่น (สุพัฒน์จิตร ลาดบัวขาว, 2563, น.189) จึงเป็นที่ทราบกันดีว่าการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในพื้นที่ต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่างในการดำเนินการและปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การบริการหรือการพัฒนาท้องถิ่นสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ได้นั้น คือ การมีทรัพยากรทางการเงินคลังท้องถิ่นหรืองบประมาณในระดับที่เพียงพอ โดยหากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีทรัพยากรทางการเงินคลังในระดับที่เพียงพอจะช่วยส่งเสริมขีดความสามารถในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้ แต่ในความเป็นจริงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งกลับมีทรัพยากรการคลังหรืองบประมาณที่แตกต่างกัน ซึ่งเกิดจากการประสบปัญหาข้อจำกัดทางการเงินคลังหลายประการ หลายแห่งมีความต้องการใช้จ่ายเงินงบประมาณมากกว่าขีดความสามารถในการหารายได้ คือ เกิดความไม่สมดุลระหว่างการหารายได้กับความต้องการใช้จ่ายและความต้องการหรือข้อเรียกร้องจากประชาชน ความไม่สมดุลเช่นนี้ย่อมส่งผลกระทบต่อศักยภาพทางการเงินคลังและประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะอย่างต่อเนื่องอันจะส่งผลในอนาคต (ณัฐกรณ์ จันทร์หอม และวรวงศ์ ตรีการศิริพันธ์, 2560, น.21)



องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีความจำเป็นต้องมีความพร้อมในการบริหารจัดการรายได้ และความรับผิดชอบต่อเพิ่มขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการด้านต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีผลงานที่มีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับของประชาชนในท้องถิ่นและสาธารณชนทั่วไป ถือเป็นสิ่งที่ท้าทายความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่า มีศักยภาพทางการคลังในการสร้างความสมดุลระหว่างการหารายได้ให้เพียงพอกับความต้องการใช้จ่ายสาธารณะมากน้อย เพียงใดซึ่งมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งที่สามารถบริหารจัดการภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี เห็นได้จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลในการบริหารจัดการที่ดีจากกระทรวงมหาดไทยและสำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือรางวัลในสาขาต่าง ๆ ในขณะเดียวกันก็มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ อีกเป็นจำนวนมากที่ไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ กล่าวคือ การพัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่เพียงพอจึงส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความพึงพอใจของประชาชนท้องถิ่น จึงต้องนำแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ใช้ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่น (จิตติมา สมจิต, 2563, น.7)

แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ คือ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐโดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการ และการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งตั้งอยู่บนสมมติฐานของความเป็นสากลของทฤษฎีการบริหาร และเทคนิค วิธีการจัดการ โดยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่นั้นมุ่งเน้นถึงวัตถุประสงค์และสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงาน ทั้งด้านผลผลิต ผลลัพธ์ และความคุ้มค่าของงบประมาณ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สนับสนุนระบบการเงินการคลังในระยะยาว (สถาบันพระปกเกล้า, 2567) เสริมสร้างประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่น ปัจจุบันภาครัฐให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการการเงินการคลังภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ มีการปรับเปลี่ยนการรายงานผลด้วยระบบสารสนเทศการคลังภาครัฐ การกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองท้องถิ่นมีอิสระในการบริหารจัดการ การบริหารบุคคล การบริหารการคลัง มีกฎหมาย ระเบียบ เป็นการดำเนินการตามทฤษฎีกระจายอำนาจ แต่โดยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยมีจำนวนมาก มีขนาดพื้นที่ งบประมาณและภาระที่แตกต่างกัน มีวิธีการทำงานที่ผูกติดกับโครงสร้างอำนาจในชุมชน จึงนำมาซึ่งความไม่เข้มแข็งในการสร้างธรรมาภิบาล และเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในทางปฏิบัติถึงความไม่โปร่งใส จึงต้องรณรงค์สร้างจิตสำนึกในหลักธรรมาภิบาลตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ไมตรี อินทุสุต, 2566) ประกอบด้วย การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การสร้างการบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสนับสนุนพัฒนาบุคลากร การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการเงินและงบประมาณ (พิรพงษ์ แสงแก้ว และ กัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์, 2565, น.184)

ดังนั้น จากความเป็นมาและปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการเสริมสร้างประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย เพื่อศึกษาการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย และเพื่อศึกษาแนวการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย



การทบทวนวรรณกรรม

การเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทยให้ประสบความสำเร็จนั้น ต้องสร้างความยั่งยืนทางการเงินและการคลังให้เกิดขึ้นกับท้องถิ่นนั้นเป็นสิ่งที่ออกแบบและสร้างขึ้นได้ ด้วยการศึกษารายงานระบบนักวิชาการหลาย ๆ ได้ให้คำนิยามความยั่งยืนทางการเงินของท้องถิ่น ว่าเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาฐานะทางการเงินของความสามารถของรัฐบาลท้องถิ่นที่จะ สามารถรักษาสภาพคล่องของรายได้ รายจ่าย การชำระหนี้ ควบคู่ไปกับความสามารถในการรักษาระดับการให้บริการสาธารณะ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และจากการทบทวนงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์สถานะทางการเงินและการคลัง พบว่า นักวิชาการส่วนใหญ่จะสร้างตัวชี้วัดที่ประกอบไปด้วยตัวชี้วัดในมิติต่าง ๆ ที่หลากหลาย ซึ่งตัวชี้วัดส่วนใหญ่จะเน้นเป็นการประเมินสภาพคล่องต่าง ๆ ในทางการเงิน เช่น รายได้ รายจ่าย การชำระหนี้ และความสามารถในการรักษาระดับการให้บริการสาธารณะ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว (จรัส สุวรรณ มาลา, 2555, น.75) นอกจากนี้ยังพบว่า มีงานวิจัยที่ผลการศึกษาเป็นตัวสนับสนุนความสำคัญของการวิเคราะห์ สถานะทางการเงินในหลาย ๆ มิติ เหล่านี้กล่าวคือตัวชี้วัดทางการเงินที่ครอบคลุมในหลาย ๆ มิติ นั้นจะช่วยให้การตรวจสอบสถานะทางการเงินทำได้ถูกต้อง และแม่นยำมากขึ้น (Stone et al, 2015, p.263)

วีระศักดิ์ เครือเทพ (2559, น.40) ได้เสนอรูปแบบการบริหารงานการเงินและการคลังที่ยั่งยืนของภาครัฐว่าควรประกอบไปด้วย 4 เสาหลัก โดยเสาหลักแรก คือ การดำเนินงานของรัฐบาลที่จะต้องตอบสนองต่อประชาชนอย่างเหมาะสม ซึ่งในกรณีนี้หมายถึงการที่ รัฐบาลควรดำเนินกิจกรรมตามภารกิจของตนเท่าที่จำเป็นและเหมาะสมกับพื้นที่ รัฐบาลจะต้องไม่ดำเนินภารกิจทุกอย่างเองหรือเน้นการดำเนินนโยบายประชานิยมมากเกินไปจนทำให้เกิดการบิดเบือนสภาพทาง เศรษฐกิจที่แท้จริงของพื้นที่ เช่น ความพยายามในการทำงาน การประกอบอาชีพ การดำเนินกิจกรรม ชีวิตประจำวันของประชาชน ดังนั้นเพื่อให้เกิดสิ่งเหล่านี้ รัฐบาลจึงต้องควรที่จะมีการจัดแบ่งหน้าที่และการดำเนินการร่วมกันอย่างเหมาะสมระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในระบบเศรษฐกิจแบบผสม เพื่อป้องกันการดำเนินนโยบายที่ไม่มีประสิทธิภาพและกระทบต่อเสถียรภาพทางการเงิน ทำให้ความสำคัญกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การสร้างการบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสนับสนุนพัฒนาบุคลากร การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการเงินและงบประมาณ

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. แหล่งข้อมูลการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

1.1 หนังสือ หรือตำรา (Textbook) เป็นเอกสารปฐมภูมิที่มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับทฤษฎี หลักการ หรือแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย ที่เป็นที่ยอมรับของบุคคล โดยทั่วไปในการนำไปใช้หรือนำไปกล่าวอ้างอิงในการดำเนินการได้ พิจารณานักวิชาการที่เขียนหนังสือที่น่าเชื่อถือ มีชื่อเสียงที่เป็นที่ยอมรับเกี่ยวกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย ทั้งหนังสือและตำราภายในประเทศ และต่างประเทศ



1.2 รายงานการวิจัย รายงานการศึกษา หรือวิทยานิพนธ์ หรือปริญญานิพนธ์ เป็นเอกสารที่บุคคลหรือคณะบุคคลได้จัดทำขึ้นเพื่อมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาค้นคว้าในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย

1.3 บทคัดย่องานวิจัย/วิทยานิพนธ์ (Abstracts) เป็นเอกสารที่หน่วยงาน หรือสถาบันจัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมบทคัดย่อ งานวิจัยของหน่วยงานหรือนักศึกษาในสถาบันจัดพิมพ์เป็นฉบับรวมเล่มในการส่งไปที่หน่วยงานหรือสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ในการเผยแพร่ผลงาน หรืออาจมีการบันทึกในสื่อคอมพิวเตอร์ในลักษณะของฐานข้อมูลเพื่อให้บริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต อาทิ บทคัดย่องานวิทยานิพนธ์ หรือ Dissertation Abstracts International เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย

1.4 วารสาร (Journal) เป็นเอกสารที่หน่วยงาน หรือองค์กรในศาสตร์สาขาวิชานั้น ๆ ได้ รวบรวมงานวิจัย หรือบทความทางวิชาการที่เกี่ยวกับศาสตร์ หรือที่น่าสนใจเพื่อเผยแพร่ ตามกำหนดระยะเวลาที่แน่นอนต่อเนื่องและสม่ำเสมอ อาทิ วารสารการวิจัยทางการศึกษา ข่าวสารการวิจัยเกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย

1.5 สารานุกรม พจนานุกรม ศัพท์านุกรม นามานุกรม และปทานุกรม เป็นเอกสารที่รวบรวมสาระต่าง ๆ หรือคำศัพท์ที่ใช้อธิบายความหมายของศัพท์ หรือทางการวิจัย หรืออื่น ๆ เพื่อให้ผู้วิจัยได้ศึกษาและทำความเข้าใจในสาระ คำศัพท์ที่พบในเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้ถูกต้องชัดเจนมากขึ้นเกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย

1.6 รายงานประจำปีเป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงาน องค์กร สมาคม เพื่อรวบรวมข้อมูล หรือสารสนเทศเกี่ยวกับความก้าวหน้าของวิทยาการหรือผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นในรอบปีที่ผ่านมาเพื่อเผยแพร่ให้บุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือสนใจได้รับทราบของหน่วยงานต่าง ๆ เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย

1.7 การสืบค้นจากฐานข้อมูลต่าง ๆ เป็นข้อมูลสารสนเทศที่บันทึกด้วยคอมพิวเตอร์และได้เก็บรวบรวมไว้ในฐานข้อมูลของหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้บริการ หรือเผยแพร่ข้อมูลให้บุคคลที่เกี่ยวข้องหรือสนใจได้มาสืบค้นข้อมูลในการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ อาทิ ฐานข้อมูล วิทยานิพนธ์ไทยฐานข้อมูล ThaiLis, ThaiJo เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลเอกสารต่าง ๆ (Document Research) อาทิ หนังสือ ตำรา เอกสารวิชาการ งานวิจัย และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

3. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มเป้าหมาย และการรวบรวมข้อมูลเอกสารต่าง ๆ มาวิเคราะห์ในเชิงเนื้อหา (Content Analysis)



ผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

การศึกษาการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย

ผลการวิจัยพบว่า การเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลได้ ดังนี้

1. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยการจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การพิจารณาทบทวน ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง โดยคำนึงถึงแผนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยุทธศาสตร์ในระดับต่าง ๆ ฐานะการเงินและการคลัง จัดให้มีคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่เกี่ยวกับการประเมินผล และจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในการจัดซื้อหรือจัดจ้างให้ดำเนินการโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม พิจารณาถึงความคุ้มค่า คุณภาพ การดูแลรักษาประโยชน์ และผลเสียของประชาชนเป็นสำคัญ (คณิตา ราษฎร์นุ้ย, 2563) เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารการเงิน การคลัง และการพัสดุ กำหนดนโยบาย มีรายได้ งบประมาณ และบุคลากร การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นการตรา ข้อบัญญัติ เทศบัญญัติการบริหารการเงินการคลัง การพัสดุและการจัดบริการสาธารณะให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำข้อบัญญัติ เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี เสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดหารายได้ การรับเงิน การใช้จ่ายเงิน ตลอดจนการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการตามกฎหมาย ตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งพิจารณาถึงฐานะทางการเงินการคลัง ศักยภาพ และประโยชน์ที่ประชาชนในเขตพื้นที่จะได้รับ ส่งเสริมให้มีการจัดวางระบบ การบริหารความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลังผ่านรูปแบบคณะกรรมการ เพื่อทำหน้าที่เกี่ยวกับประเมินผลและจัดทำรายงานประเมินผลส่งให้ผู้กำกับดูแลระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อจัดการด้านการเงินการบัญชี การคลัง และการจัดเก็บภาษีประเภทต่าง ๆ (สำนักพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาล, 2567) การจัดหารายได้ การกำหนดรายจ่าย การจัดท่างบประมาณ การจัดซื้อ การจัดจ้าง การบัญชี การตรวจสอบบัญชีของหน่วยงานการปกครองท้องถิ่น กระบวนการงบประมาณท้องถิ่นเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาของรายรับกับรูปแบบในการใช้จ่ายของแต่ละหน่วยการ ปกครองท้องถิ่น เพื่อก่อให้เกิดความสอดคล้องต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ รวมทั้งติดตามรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ (ธิดารัตน์ สืบญาติ, 2560)

การเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงานการเงิน และการคลังของหน่วยงานการปกครองท้องถิ่นเพื่อกำกับดูแล ตรวจสอบ ติดตาม ให้คำแนะนำ ปรับปรุงแก้ไขในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกิจของหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้ พิจารณานุมัติ จัดระบบการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนวิเคราะห์ผลดี ผลเสีย ปัญหา อุปสรรค เพื่อให้การสนับสนุนหรือทำการปรับปรุงแก้ไข ควบคุม ดูแล ตรวจสอบและจัดทำรายงานการเงินการบัญชีต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้อย่างตรงเวลา ควบคุมดูแลการดำเนินการให้มีการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ อย่างทั่วถึง เพื่อให้สามารถเก็บรายได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ตรวจสอบการเบิกจ่ายวัสดุ ครุภัณฑ์ การจัดซื้อและการจัดจ้างเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและมีประสิทธิภาพสูงสุด วิเคราะห์และเสนอข้อมูลทางด้านการคลัง การเงิน การบัญชีและการงบประมาณ ติดตามประสานงานกับหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐ เอกชน และบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิด



ความร่วมมือหรือบูรณาการงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นประโยชน์ต่อประชาชน และตอบปัญหา ชี้แจง เป็นกรรมการตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด (อานนท์ มิตรขุนทด, 2567)

สรุปได้ว่า ภาครัฐมีเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารการเงิน การคลัง พัสดุ กำหนดนโยบาย และบุคลากรตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการบริหารงานที่คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน

2. การสร้างบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน

มีการเพิ่มศักยภาพในการบริการสาธารณะให้ประชาชนในพื้นที่ สร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภาครัฐที่จะสามารถนำไปใช้เพื่อแก้ไขปัญหาข้อจำกัดในด้านต่าง ๆ เช่น งบประมาณ วัสดุ ครุภัณฑ์ บุคลากร ในการจัดทำบริการสาธารณะที่ทำให้ประหยังบประมาณ และทำให้สามารถใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์ได้อย่างสูงสุด จัดทำบริการสาธารณะได้อย่างเท่าเทียมกัน เสมอภาค เกิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ทำให้เกิดแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหา เปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดำเนินการ แสดงความคิดเห็นในการบริหารจัดการพื้นที่ ที่เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ร่วมมือกัน เป็นการเสริมสร้างบรรยากาศทางการเมืองท้องถิ่นที่ดี และลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2567) มีการว่าจ้างบริการสาธารณะแก่บุคคลภายนอก เพราะการว่าจ้างดังกล่าวช่วยในการรักษาคุณภาพและสร้างความคุ้มค่าด้านงบประมาณ การว่าจ้างมาจากแนวคิดด้านการแข่งขันที่เป็นสิ่งขับเคลื่อนด้านประสิทธิภาพ การปรับปรุงคุณภาพและนวัตกรรม จัดบริการสาธารณะโดยอาศัยการแข่งขันในตลาดที่ภาคเอกชนสามารถเข้ามาแข่งขันเสนอจัดบริการสาธารณะต่อท้องถิ่น อีกทั้งยังช่วยในการประหยังบประมาณของท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะด้วยตนเองที่อาจมีค่าใช้จ่ายสูงอีกทางหนึ่ง (วุฒิสาร ตันไชย, 2559) การเสริมสร้างประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามกฎหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและกฎหมายที่เกี่ยวกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีอิสระในการบริหารจัดการ จัดทำบริการสาธารณะ การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา การเงินและการคลัง และการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่าที่จำเป็นเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น การป้องกันการทุจริตและการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ (ศิริวัช ศรีโคงกุล และคณะ, 2563)

สรุปได้ว่า ภาครัฐมีการจัดทำบริการสาธารณะที่ทำให้ประหยังบประมาณ การเสริมสร้างบรรยากาศทางการเมืองท้องถิ่นที่ดี รักษาคุณภาพและสร้างความคุ้มค่าด้านงบประมาณ สร้างบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริการที่มีคุณภาพแก่บุคลากร ให้ความสำคัญกับประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมตามความเหมาะสมและคลั่งงบประมาณ เพื่อช่วยลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพ ประหยัค่าใช้จ่าย และไม่เกิดผลเสียแก่ภารกิจ การเผยแพร่ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการประชาชนช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการ อำนวยความสะดวกให้ประชาชน ต้องมีการพิจารณาถึงความเหมาะสมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ตามบริบทของแต่ละพื้นที่ เช่น บางพื้นที่อาจมีการให้บริการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต มีบริการอินเทอร์เน็ตตามสถานที่สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผู้ใช้บริการ



หนาแน่น ดำเนินการตามมาตรการไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน (สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน) ในการจัดหาเครื่องอ่านบัตร และนำมาใช้กับงานให้บริการประชาชนเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลและไม่เรียกสำเนาจากประชาชน เช่น การนำเครื่องอ่านบัตรมาใช้คู่กับระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี่ยงชีฟขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการรับลงทะเบียนเบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วย มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานและขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ ทั้งการบริหารจัดการภายในองค์กร การบริหารการคลัง และการจัดบริการสาธารณะเพื่อดูแลประชาชน มีระบบช่วยคัดแยกประเภทปัญหาให้อัตโนมัติด้วยเทคโนโลยี Artificial Intelligence (AI) ทำให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบถึงปัญหาได้อย่างรวดเร็ว พร้อมมีข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ เช่น ภาพถ่าย เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ (คณิดา ราชภรณ์ชัย, 2563)

สรุปได้ว่า ภาครัฐมีการเสริมสร้างประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมตามความเหมาะสมและคลั่งงบประมาณ เพื่อช่วยลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพ ประหยัดค่าใช้จ่าย เสริมสร้างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลัง

4. การสนับสนุนพัฒนาบุคลากร

มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย โดยการเสริมสร้างประสิทธิภาพความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานการจ่าย การรับการนำส่งเงิน การเก็บรักษาเงิน และเอกสารทางการเงิน การตรวจสอบใบสำคัญ ฎีกาเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน เงินบำเหน็จบำนาญเงินอื่น ๆ งานเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณ ฐานะทางการเงิน การจัดสรรเงินต่าง ๆ การจัดทำบัญชีทุกประเภท ทะเบียนคุมเงินรายได้และรายจ่ายต่าง ๆ การควบคุมการเบิกจ่าย งานทางบดลองประจำเดือน และประจำปี โดยแบ่งส่วนราชการภายในกองคลังตามแผนพัฒนาบุคลากร งานการเงินและบัญชีมีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การตรวจสอบหลักฐานใบสำคัญคู่จ่าย งานรับเงิน – จ่ายเงิน งานจัดทำฎีกาเบิกจ่ายเงิน งานเก็บรักษาเงิน การตรวจเงิน งานทะเบียนคุมการเบิกจ่าย งานขออนุมัติเบิกเงินตัดปีการขอขยายเวลาเบิกจ่ายเงิน รายงานเงินคงเหลือประจำวัน ทำรายงานการบัญชีงานการเงิน งบทดลอง งบแสดงฐานะการเงิน งบทรัพย์สิน งานรวบรวมข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการขอจัดตั้งงบประมาณรายรับ-รายจ่ายประจำปีและงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย เสริมสร้างประสิทธิภาพการพัฒนารายได้มีรับผิดชอบเกี่ยวกับงานจัดเก็บภาษีอากร ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ งานพัฒนารายได้งานควบคุมกิจการค้าและค่าปรับงานทะเบียนควบคุม และเสริมสร้างประสิทธิภาพงานพัสดุและทะเบียนทรัพย์สิน การจัดหา จัดซื้อ และการเก็บรักษา การซ่อมแซมและบำรุงรักษา การทำบัญชีและทะเบียนพัสดุ (คณิดา ราชภรณ์ชัย, 2563)

การเสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดระบบงานและอัตราค่าจ้าง และงบประมาณเพื่อให้ปฏิบัติราชการเกิดประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สอดคล้องกับภารกิจ ติดตามและประเมินผลงานเพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงานและบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้ ให้คำปรึกษาแนะนำ ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีความสามารถและสมรรถนะที่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ จัดรูปแบบ และวางแผนทางการปฏิบัติราชการของบุคลากรในหน่วยงานให้มีความเหมาะสมและมีความยืดหยุ่นต่อการปฏิบัติงาน โดยกำหนดหรือมอบอำนาจให้เจ้าหน้าที่ที่มีลักษณะงานสอดคล้องหรือ เกือบคลึงกัน สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ทุกตำแหน่ง เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวและความต่อเนื่อง พัฒนาการปฏิบัติงาน ฝึกอบรมหรือ



ถ่ายทอดความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญและสามารถปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงานอย่างยั่งยืน (อานนท์ มิตรขุนทด, 2567)

สรุปได้ว่า ภาครัฐมีการสนับสนุนพัฒนาบุคลากร เสริมสร้างประสิทธิภาพความรับผิดชอบเกี่ยวกับการเงิน การรับการนำส่งเงิน การเก็บรักษาเงิน และเอกสารทางการเงิน โดยแบ่งส่วนราชการภายในกองคลังตามแผนพัฒนาบุคลากร การสนับสนุนพัฒนาบุคลากร มีการพัฒนาบุคลากรปฏิบัติงานด้านการเงินและการคลังอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมบุคลากรปฏิบัติงานให้ได้รับการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น

5. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

จัดทำคู่มือปฏิบัติงานด้วยกระบวนการลดขั้นตอนเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการคลัง เพื่อให้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานและเป็นผู้ปฏิบัติงานศึกษาวิธีการปฏิบัติงานภายใต้ข้อบัญญัติ กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องให้เป็นแนวทางเดียวกันตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบโดยนำคู่มือการปฏิบัติงานไปเป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากร ให้ผู้ปฏิบัติงานใช้อ้างอิง ลดความผิดพลาดในการทำงานหรือลดความขัดแย้งที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงาน เป็นองค์ความรู้ใช้เป็นเครื่องมือในการฝึกอบรม เป็นเอกสารอ้างอิงในการทำงานและเป็น แหล่งข้อมูลสำหรับผู้สนใจโดยทั่วไป และเพื่อให้การปฏิบัติงานในปัจจุบันเป็นมาตรฐานเดียวกัน (อานนท์ มิตรขุนทด, 2567)

สรุปได้ว่า ภาครัฐมีการจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีการลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น ปรับปรุงระบบการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6. การบริหารจัดการเงินและงบประมาณ

มีการเสริมสร้างศักยภาพการพึ่งตนเองทางการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยการระดมพลังทุกภาคส่วนร่วมพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่น สร้างความเข้มแข็งการเงินฐานรากในท้องถิ่น เสริมสร้างประสิทธิภาพการสร้างมาตรการ เพื่อเป็นฐานรายได้แก่ประชาชน ส่งเสริม สนับสนุน ผลผลิตจากภูมิปัญญาของท้องถิ่นที่มีศักยภาพในการพัฒนา เป็นสินค้าที่สร้างงาน อาชีพรายได้ให้กับท้องถิ่น โดยการผสมผสานกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ใช้บริหารการทำงานเพื่อการหนุนเสริม ผลผลิตของท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็ง สร้างเกณฑ์มาตรฐานความเป็นเลิศทางการเงินการคลังให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อยึดเป็นแนวทางปฏิบัติ และสร้างคลังท้องถิ่นด้านการเงินการคลังเข้ามาเป็นผู้ตรวจสอบ ศึกษา เสริมสร้างประสิทธิภาพโดยกระบวนการมีส่วนร่วมเป็นกลไกในการประสานการพัฒนาเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมสนับสนุน กิจกรรมของสถาบันการเงิน กองทุนสวัสดิการของประชาชนในท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็ง มีธรรมาภิบาล และเป็นส่วนเสริมในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจของท้องถิ่น ชุมชน สร้างงาน อาชีพ แก่ประชาชน และคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนในท้องถิ่น (กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง, 2566) เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารการคลังที่ต้องผ่านหลักการบริหารการเงินการคลังให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีหน่วยงานกลางกำกับดูแลและติดตามผล การบริหารการเงินการคลัง ถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารท้องถิ่น เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณที่ถูกลงไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ติดตามดูแลการใช้งบประมาณ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตาม กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ การควบคุมโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานตรวจสอบภายใน สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน การควบคุมผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน เสริมสร้างประสิทธิภาพความยั่งยืนทางงบประมาณของ การพึ่งพารายได้



ที่ท้องถิ่นจัดเก็บ มีทรัพยากรเพียงพอสำหรับความต้องการงบประมาณในช่วงเวลาหนึ่ง ๆ ของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะในระดับพื้นฐานจะได้รับการตอบสนองอย่างเพียงพอ (วรพงษ์ เศรษฐ์รักษา, 2567)

การเสริมสร้างประสิทธิภาพใช้ทรัพยากรและงบประมาณของหน่วยงาน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย พันธกิจและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ติดตาม ตรวจสอบการใช้ทรัพยากรและงบประมาณเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า และเป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้ ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการเกี่ยวกับงบประมาณ การเงิน การคลังและวัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าและเป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด ร่วมหรือวางแผนและประสานกิจกรรมให้มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานที่รับผิดชอบทั้งด้านงบประมาณ อาคารสถานที่และอุปกรณ์ในการทำงาน เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพ คุ้มค่าและบรรลุเป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สังกัด โดยอาจพิจารณางบประมาณที่ได้รับจัดสรรมาดำเนินการและใช้จ่ายร่วมกัน เพื่อให้การจัดสรรทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพผลสูง (อานนท์ มิตรขุนทด, 2567)

สรุปได้ว่า การบริหารจัดการเงินและงบประมาณ มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการเงินและงบประมาณ มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพโดยกระบวนการมีส่วนร่วม มีการวางแผนการเงินและการคลังที่มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

เพื่อศึกษาการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย พบว่า การเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลได้ ดังนี้

1. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คือ มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพโดยการจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในการจัดซื้อหรือจัดจ้าง ให้ดำเนินการโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม พิจารณาถึงความคุ้มค่า คุณภาพ การดูแลรักษาประโยชน์ และผลเสียของประชาชนเป็นสำคัญ เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารการเงิน การคลัง และการพัสดุ กำหนดนโยบาย มีรายได้ งบประมาณ และบุคลากร

2. การสร้างการบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน คือ มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่น โดยการจัดทำบริการสาธารณะในพื้นที่ได้โดยสมบูรณ์ การประหยัดงบประมาณและทำให้สามารถใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์ได้อย่างสูงสุด การจัดทำบริการสาธารณะ กำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งต้องทำเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นเป็นส่วนรวมการป้องกันการทุจริตและการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและความแตกต่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นโดยการเสริมสร้างประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมตามความเหมาะสมและคลังงบประมาณ เพื่อช่วยลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพ ประหยัดค่าใช้จ่าย และไม่เกิดผลเสียแก่ภารกิจ การเผยแพร่ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการให้บริการประชาชนช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการ ถือเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน มีระบบช่วยคัด



แยกประเภทปัญหาให้อัตโนมัติด้วยเทคโนโลยี Artificial Intelligence (AI) ทำให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบถึงปัญหาได้อย่างรวดเร็ว พร้อมมีข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ เช่น ภาพถ่าย ตำแหน่งของปัญหา เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ

4. การสนับสนุนพัฒนาบุคลากร คือ การเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่น โดยการเสริมสร้างประสิทธิภาพความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานการจ่าย การรับ การนำส่งเงิน การเก็บรักษาเงิน และเอกสารทางการเงิน การตรวจสอบใบสำคัญ ฎีกา งานเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน เงินบำเหน็จบำนาญ เงินอื่น ๆ เสริมสร้างประสิทธิภาพการพัฒนารายได้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานจัดเก็บภาษีอากร ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เสริมสร้างประสิทธิภาพงานพัสดุและทะเบียนทรัพย์สิน

5. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน คือ มีการจัดทำหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน จัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ เสริมสร้างประสิทธิภาพด้วยการมีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการเงินและการคลัง เสริมสร้างประสิทธิภาพด้วยการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานพัสดุ งานทะเบียนเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ เสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้วยการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานจัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการคลังทราบขั้นตอนการปฏิบัติงานและเป็นผู้สำหรับศึกษาวิธีการปฏิบัติงานภายใต้ข้อบัญญัติ กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องให้เป็นแนวทางเดียวกันในการปฏิบัติงานด้านการคลัง ให้ผู้บริหารใช้ในการควบคุม มาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลในการบริหารงานการคลังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

6. การบริหารจัดการเงินและงบประมาณ คือ มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นโดยการเสริมสร้างประสิทธิภาพ ศักยภาพการพึ่งตนเองทางการเงินและการคลังด้วยการระดมพลังทุกภาคส่วนร่วมพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและสร้างความเข้มแข็งการเงินฐานรากในท้องถิ่นให้เข้มแข็ง การเสริมสร้างประสิทธิภาพ การสร้างมาตรการ การเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณให้สนองความต้องการและแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนได้ตรงจุด และรวดเร็ว การเสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินรวมขององค์กร ให้หน่วยงานคลังตรวจสอบความต้องการใช้งบประมาณ และแหล่งที่มาของเงินทุกประเภท การเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณที่ถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความยั่งยืนทางงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การอภิปรายผล

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพโดยการจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในการจัดซื้อหรือจัดจ้าง ให้ดำเนินการโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม พิจารณาถึงความคุ้มค่า คุณภาพ การดูแลรักษาประโยชน์ และผลเสียของประชาชนเป็นสำคัญ เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารการเงิน การคลัง และการพัสดุ กำหนดนโยบาย มีรายได้ งบประมาณ และบุคลากร ทั้งนี้ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานที่คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าสอดคล้องกับจรรยาบรรณ ยายะวงศ์ และคนอื่น ๆ (2564, บทคัดย่อ) ศึกษาการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ภายใต้การบริหารกิจการ



บ้านเมืองที่ดี พบว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ เพื่อประสิทธิภาพและเกิด ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น เพื่อปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์เพื่ออำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ และเพื่อ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

2. การสร้างการบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่น โดยการจัดทำบริการสาธารณะในพื้นที่ได้โดยสมบูรณ์ การประหยัดงบประมาณและทำให้สามารถใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์ได้อย่างสูงสุด การจัดทำบริการสาธารณะ กำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งต้องทำเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นเป็นส่วนรวมการป้องกันการทุจริตและการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและความแตกต่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ การเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังในการสร้างการบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับภคศักดิ์ กัลยาณมิตร (2561, บทคัดย่อ) ศึกษาแนวทางการบริการสาธารณะเพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานการบริการที่ดีแก่ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า แนวทางการบริการสาธารณะเพื่อยกระดับคุณภาพ มาตรฐานการบริการที่ดีแก่ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการขอรับบริการแก่ประชาชนได้รับทราบ และยกระดับคุณภาพ มาตรฐานการให้บริการโดยดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับบริการ ณ จุดเดียว

3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นโดยการเสริมสร้างประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมตามความเหมาะสมและคลังงบประมาณ เพื่อช่วยลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพ ประหยัดค่าใช้จ่าย และไม่เกิดผลเสียแก่ภารกิจ การเผยแพร่ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการให้บริการประชาชนช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการ ถือเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน มีระบบช่วยคัดแยกประเภทปัญหาให้อัตโนมัติด้วยเทคโนโลยี Artificial Intelligence (AI) เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้การเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเงินและการคลัง สอดคล้องกับยุวรี ณ เสน (2562, บทคัดย่อ) ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย ในการจัดบริการสาธารณะ พบว่า มีการส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ารับการอบรมในหน่วยงานที่มีความรู้ความสามารถ เฉพาะทาง การกำหนดเป้าหมายและทิศทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการกำหนดนโยบายการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการใช้งานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. การสนับสนุนพัฒนาบุคลากร มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานการจ่าย การรับ การนำส่งเงิน การเก็บรักษาเงิน และเอกสารทางการเงิน การตรวจสอบใบสำคัญ ฎีกาเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน เงินบำเหน็จ บำนาญ เงินอื่น ๆ เสริมสร้างประสิทธิภาพการพัฒนารายได้มีหน้าที่ และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานจัดเก็บภาษีอากร



ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เสริมสร้างประสิทธิภาพงานพัสดุและทะเบียนทรัพย์สิน ทั้งนี้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีการเสริมสร้างการสนับสนุนพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานการเงินและการคลังท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง อาจมีการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ การฝึกอบรม การให้ทุนการศึกษา มีการส่งเสริมให้มีการส่งเสริมให้มีการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน การสัมมนา การสอนงาน การให้คำปรึกษา สอดคล้องกับกรณีศึกษา โพธิ์ (2564, บทคัดย่อ) ศึกษาสภาพการพัฒนาศักยภาพขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ความเป็นเลิศ พบว่า มีการปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ การฝึกอบรม การให้ทุนการศึกษา มีการส่งเสริมให้มีการส่งเสริมให้มีการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ การศึกษาดูงาน การสัมมนา การสอนงาน การให้คำปรึกษา การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อช่วยสนับสนุนการทำงาน ได้มี มีงบประมาณเพียงพอสำหรับพัฒนาบุคลากร

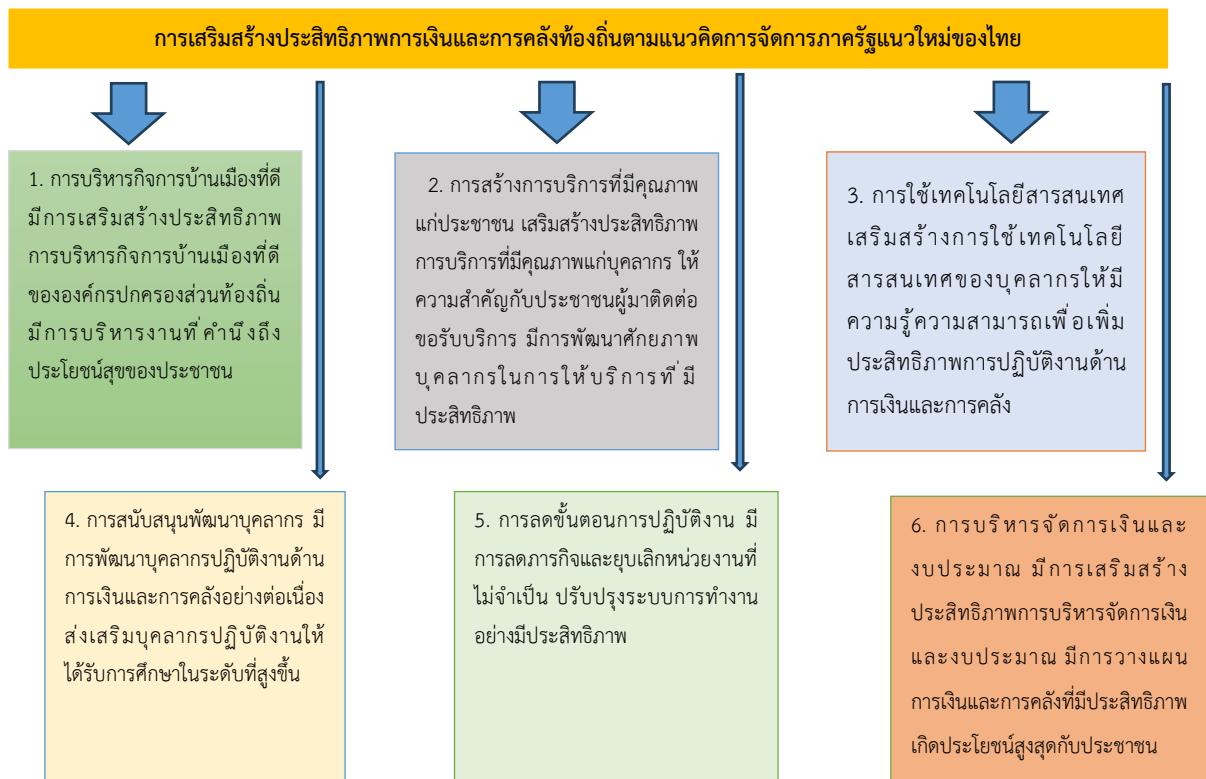
5. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นโดยจัดทำหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน จัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ เสริมสร้างประสิทธิภาพด้วยการมีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการเงินและการคลัง เสริมสร้างประสิทธิภาพด้วยการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน งานพัสดุ งานทะเบียนเบิกจ่ายวัสดุครุภัณฑ์ ทั้งนี้ ปัจจุบันการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มีการปรับปรุงระบบการทำงานของภาคราชการให้มีการจัดระบบราชการอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกระทรวงมหาดไทย (2563, บทคัดย่อ) กล่าวว่า การบริหารภารกิจขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น เช่น การพิจารณา การสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ โดยการกระจายอำนาจการตัดสินใจ เพื่อให้ประชาชนเกิดความสะดวก รวดเร็ว และลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อประชาชน อันเนื่องมาจากความล่าช้า ซึ่งจะต้องมีหลักเกณฑ์การควบคุม ติดตาม กำกับดูแลการใช้อำนาจ ความรับผิดชอบของผู้รับมอบอำนาจ และผู้มอบอำนาจเพื่อให้เกิดความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วย

6. การบริหารจัดการเงินและงบประมาณ มีการเสริมสร้างศักยภาพการพึ่งตนเองทางการเงินและการคลังขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยการระดมพลังทุกภาคส่วนร่วมพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและสร้างความเข้มแข็งการเงินฐานรากในท้องถิ่นให้เข้มแข็ง การเสริมสร้างประสิทธิภาพ การสร้างมาตรการ การเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณให้สนองความต้องการและแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนได้ตรงจุด และรวดเร็ว การเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณที่ถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความยั่งยืนทางงบประมาณขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ การเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีการบริหารจัดการเงินและงบประมาณ โดยมีการวางแผนการเงินและการคลังอย่างมีประสิทธิภาพก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน สอดคล้องกับอุบลกาญจน์ ออมสิน (2565, บทคัดย่อ) ศึกษาการบริหารงบประมาณขององค์การปกครองท้องถิ่น พบว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการบริหารงานคลังให้มาก เพื่อให้ใช้งบประมาณก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนให้มากที่สุด



ข้อค้นพบ หรือองค์ความรู้ใหม่

องค์ความรู้ใหม่ พบว่า มีการมุ่งเน้นปรับบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความคล่องตัว โปร่งใส และมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยให้ความสำคัญกับการจัดสรรและใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการบริหารจัดการ ทั้งนี้ ยังส่งเสริมให้ท้องถิ่นมีรายได้เพิ่มขึ้นผ่านการจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพ และการหารายได้จากแหล่งอื่น ๆ เพื่อลดการพึ่งพางบประมาณจากส่วนกลาง อันจะนำไปสู่ความเข้มแข็งและความยั่งยืนของการคลังท้องถิ่นในระยะยาว โดยเป็นไปตามภายใต้แผนภาพที่ 1 ดังนี้



แผนภาพที่ 1 องค์ความรู้การเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทย (ขวดี โกศล และนฤมล อนุสนธิ์พัฒน์, 2568)

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ควรมีการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเงินและการคลังท้องถิ่นตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของไทยเพื่ออำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ ของประชาชน และมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ



1.2 การสร้างการบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน ควรมีการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการบริการที่ดีแก่ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขอรับบริการแก่ประชาชนได้รับทราบ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานการเงินและการคลังที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน

2.2 ควรศึกษาคุณภาพมาตรฐานการบริการที่ดีแก่ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง

กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง. (2566). *คู่มือการปฏิบัติงานการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง*.แพร่: องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโป่ง.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2567). *การสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

กระทรวงการคลัง. (2565). *โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงการคลัง.

กระทรวงมหาดไทย. (2563). *คู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.

คณิตา ราชฤทธิ์. (2563). *คู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. สงขลา: สำนักงานจังหวัดสงขลา.

จรัส สุวรรณ มาลา. (2555). *การคลังภาครัฐ ว่าด้วยการแย่งชิง ทักหลัง และลุ่มเสี่ยง ภาค 4 : รายจ่ายภาครัฐ*. คณะรัฐศาสตร์ กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิตติมา สมจิต. (2563). *การพัฒนาศักยภาพทางการคลังและงบประมาณ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองลำพูน*. (วิทยานิพนธ์) สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการ คณะรัฐศาสตร์ กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

จิรนนท์ ยายะวงษ์ และคณะ. (2564). *การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ภายใต้ “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี*.

วารสาร Journal of Modern Learning Development, 6(5), 303.

ณัฐกรณ์ จันทน์หอม และ วรพงศ์ ตระการศิริพันธ์. (2560). *การเสริมสร้างความเข้มแข็งทางการคลังท้องถิ่นผ่านวิถีความเป็นพลเมือง กรณีศึกษาเปรียบเทียบเทศบาลตำบลอุโมงค์ จังหวัดลำพูนและองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว จังหวัดเชียงใหม่*. *วารสารรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์*, 8(2), 21.

ธิดารัตน์ สืบญาติ. (2560). *การคลังท้องถิ่น*. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

ทิพวรรณ มัดจุปะ. (2564). *การเพิ่มประสิทธิภาพการคลังท้องถิ่นสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี*.

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี. ชลบุรี: องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี.

พีรพงษ์ แสงแก้ว และกัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์. (2565). *การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร*. *Journal of Modern Learning Development*, 7(5), 184.

ภิกค์ศักดิ์ กัลยาณมิตร. (2561). *แนวทางการบริการสาธารณะเพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานการบริการที่ดีแก่ประชาชนขององค์กร*



- ปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี. *วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์.วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 8(1), 147.
- ไมตรี อินทุสุต. (2566). *ธรรมาภิบาลสำหรับการบริหารท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ.
- ยุวรี ณ เสน. (2562). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยในการจัดบริการสาธารณะ กรณีศึกษาเทศบาลนครในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 13(1), 293.
- วรพงษ์ เศรษฐ์รักษา. (2567). *ความรู้ด้านการบริหารการเงินการคลัง*. องค์การบริหารส่วนตำบลยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์.
- วิทยา จิตนุพงศ์. (2560). ปัญหาการบริหารการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. *วารสารรัชต์ภาคย์*, ฉบับพิเศษ, 320.
- วีระศักดิ์ เครือเทพ. (2559). *การบริหารงานคลังภาครัฐบนฐานความยั่งยืน*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วุฒิสาร ตันไชย. (2559). *รูปแบบและประเภทการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพระปกเกล้า.
- ศิวัช ศรีโกลางกุล และคณะ. (2563). *รายงานผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ 2564 องค์การบริหารส่วนตำบลดอนช้าง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น*. ขอนแก่น: วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2567). *การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพระปกเกล้า.
- สำนักปลัดนายกรัฐมนตรี. (2565). *แนวทางการเสริมสร้างศักยภาพท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร: สำนักปลัดนายกรัฐมนตรี
- สำนักพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาล. (2567). *แนวทางการยกระดับธรรมาภิบาลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาล.
- สุพัฒน์จิตร ลาดบัวขาว. (2563). การคลังท้องถิ่น : สภาพปัญหา และแนวทางแก้ไข. *วารสารรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์*, 11(1), 189.
- อรณิชา โพธิ์. (2564). *สภาพการพัฒนาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ความเป็นเลิศของเทศบาลตำบลบางปลา จังหวัดสมุทรสาคร*. (วิทยานิพนธ์). สาขาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อานนท์ มิตรขุนทด. (2567). *คู่มือการปฏิบัติงานนักบริหารงานการคลัง*. ชัยภูมิ: องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพชรพัฒนา.
- อุบลกาญจน์ อมรสิน. (2565). การบริหารงบประมาณขององค์การปกครองท้องถิ่น จังหวัดอุบลราชธานี. *วารสารสหวิทยาการ นวัตกรรมปริทรรศน์*, 5(2), 91.
- Stone S. B. et al. (2015). A comparison of financial Indicators: The case of Detroit. *Public Budgeting and Finance*, 35(4), 90.