



การยอมรับเทคโนโลยีและการใช้เทคโนโลยีทางบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี
ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
Acceptance of Technology and Use of Accounting Technology That Affect the
Success of Accounting Work of Finance and Accounting Professionals in
Educational Institutions under the Office of the Vocational Education Commission

ณัฐปภัสร คำปาดัน^{1*} และดารณี เอื้อชนะจิต²

Natpaphat Khamphan^{1*} and Daranee Uachanachit²

¹นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

²อาจารย์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1*}Master Student of Accountancy Sripatum University

²Lecturer from the Faculty of Accountancy Sripatum University

*Corresponding Author Email: nutpaphat.khu@spumail.net

Received: 18 May 2025

Revised: 29 May 2025

Accepted: 31 May 2025

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และ 2. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีทางบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีเครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 274 คน ซึ่งได้จากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.5 แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อตรวจสอบสมมติฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีในภาพรวม มีระดับความคิดเห็นด้วยมาก ($\bar{x} = 3.89$, S.D. = 0.70) อีกทั้ง ด้านความง่ายของการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ และด้านความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 และ 0.05 และ 2) การใช้เทคโนโลยีทางบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า การใช้เทคโนโลยีทางบัญชีในภาพรวม มีระดับความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.86$, S.D. = 0.66) อีกทั้ง ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ด้านความตั้งใจในการใช้งาน และด้าน



การจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีขนาดใหญ่ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 และ 0.05

คำสำคัญ: การยอมรับเทคโนโลยี, การใช้เทคโนโลยีทางบัญชี, ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี

Abstract

This research consists purposes were 1. To study the acceptance of technology that affects the success of accounting operations among financial and accounting personnel in educational institutions under the Office of the Vocational Education Commission and 2. To study the use of accounting technology that affects the success of accounting operations among financial and accounting personnel in educational institutions under the Office of the Vocational Education Commission. This is a quantitative research The research instrument used was a questionnaire, and the sample group consisted of 274 financial and accounting personnel from educational institutions under the Office of the Vocational Education Commission. The sample size was determined using Taro Yamane's formula (1973) at a margin of error of 0.5. The data collected from the questionnaires were analyzed using descriptive statistics, including percentage, mean and standard deviation, as well as multiple regression analysis to test the hypotheses. Research Findings 1) The acceptance of technology affecting the success of accounting operations among financial and accounting personnel in educational institutions under the Office of the Vocational Education Commission was found to be at a high level overall ($\bar{x} = 3.89$, S.D. = 0.70). Moreover, ease of use, perceived usefulness, and security of accounting information had a positive effect on the success of accounting operations, with statistical significance at the 0.01 and 0.05 levels and 2) The use of accounting technology affecting the success of accounting operations among financial and accounting personnel in educational institutions under the Office of the Vocational Education Commission was also found to be at a high level overall ($\bar{x} = 3.86$, S.D. = 0.66). Additionally, attitude toward usage, intention to use, and large-scale accounting data storage had a positive effect on the success of accounting operations, with statistical significance at the 0.01 and 0.05 levels.

Keywords: Technology Acceptance, Accounting Technology Usage, Success in Accounting Operations



บทนำ

ในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญและกลายเป็นปัจจัยหลักที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะในด้านการบริหารจัดการข้อมูลและระบบบัญชี ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้ ความรวดเร็ว ความถูกต้อง และความแม่นยำในการจัดการข้อมูลจำนวนมาก เพื่อตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมที่มีการแข่งขันสูง และเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร เทคโนโลยีจึงกลายเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยยกระดับการทำงานและเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารงานด้านบัญชีขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (วัชนิพร เศรษฐฐลักโก, 2560)

การประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป หรือระบบบัญชีอัตโนมัติในหน่วยงานต่าง ๆ เป็นตัวอย่างของการนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการขององค์กรในยุคดิจิทัล ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี จึงจำเป็นต้องมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีอย่างหลากหลาย ทั้งในด้านการประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน การจัดการฐานข้อมูล และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (วัชนิพร เศรษฐฐลักโก, 2560) ในส่วนของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะสถานศึกษาที่อยู่ภายใต้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้มีการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ GFMS (Government Fiscal Management Information System) มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานด้านการเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารงบประมาณ (กระทรวงการคลัง, 2548) ระบบ GFMS นี้ช่วยสนับสนุนให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นระบบ มีข้อมูลที่ถูกต้อง ทันเวลา และสามารถใช้อประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ กระทรวงการคลังยังได้กำหนดให้มีการดำเนินงานด้านการรับ-จ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment Master Plan โดยอาศัยเครื่องมือจากธนาคาร เช่น ระบบอินเทอร์เน็ตแบงกิ้งของธนาคารกรุงไทย (KTB Corporate Online) และซอฟต์แวร์พื้นฐานอย่าง Microsoft Excel ในการจัดการข้อมูลและรายงานต่าง ๆ เพื่อความคล่องตัวและความถูกต้องในการดำเนินงานทางบัญชีของหน่วยงานภาครัฐ (กระทรวงการคลัง, 2563)

อย่างไรก็ตาม แม้จะมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้แล้วอย่างแพร่หลาย แต่ระดับการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในแต่ละหน่วยงานยังมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจส่งผลต่อประสิทธิภาพและความสำเร็จของงาน ดังนั้น การศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี และความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง

ดังนั้น จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยมีเป้าหมายเพื่อทำความเข้าใจถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี และเพื่อใช้ข้อมูลจากการวิจัยนี้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีให้สามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การดำเนินงานบัญชีที่มีประสิทธิภาพในระยะยาว



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
2. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีทางบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

การบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดการยอมรับเทคโนโลยี

แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีได้มีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาโดยมีการเพิ่มเติมรายละเอียดที่สอดคล้องกับบริบทการใช้งานจริง รวมถึงการแก้ไขข้อจำกัดของแบบจำลองเดิม และการผสมผสานแนวคิดจากทฤษฎีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถอธิบายพฤติกรรมกรยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้ได้อย่างครอบคลุมและแม่นยำมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เป้าหมายหลักของการพัฒนาแนวคิดดังกล่าว คือ การทำความเข้าใจและอธิบายถึงปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและการนำเทคโนโลยีมาใช้งานองค์ประกอบหลักที่ได้รับการกล่าวถึงอย่างแพร่หลายในการศึกษาด้านนี้ ได้แก่ การตระหนักถึงประโยชน์ในการใช้งาน (Perceived Usefulness) ซึ่งหมายถึง ความเชื่อของผู้ใช้ว่า เทคโนโลยีนั้นจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพหรือผลลัพธ์ของการทำงานได้ การตระหนักถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ซึ่งสะท้อนถึงความรู้สึกว่าเทคโนโลยีนั้นใช้งานได้ไม่ซับซ้อนหรือยุ่งยากทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (Attitude Towards Using) หรือความรู้สึกเชิงบวกหรือเชิงลบที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีนั้น ๆ ความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยี (Behavioral Intention to Use) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดความเป็นไปได้ที่บุคคลจะตัดสินใจใช้เทคโนโลยีในอนาคต (วนิดา ตะนุรักษ์ และคณะ, 2560)

2. แนวคิดการใช้เทคโนโลยีทางบัญชี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า การใช้เทคโนโลยีทางบัญชี (Accounting Technology Adoption) หมายถึง กระบวนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชี เช่น การบันทึกบัญชี การจัดทำรายงานทางการเงิน การวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี การควบคุมภายใน และการสื่อสารข้อมูลทางการเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง และความรวดเร็วในการดำเนินงาน (Laudon, K. C., & Laudon, J. P, 2020) โดยเทคโนโลยีที่นิยมใช้ในงานบัญชีปัจจุบัน ได้แก่ ระบบ ERP (Enterprise Resource Planning), โปรแกรมบัญชีออนไลน์ (Cloud Accounting), ระบบการสแกนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (OCR), และซอฟต์แวร์วิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Tools) การใช้เทคโนโลยีทางบัญชีมีความสอดคล้องกับแนวคิดของ ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) Davis, F. D. (1989) ซึ่งระบุว่าปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ การรับรู้ว่ายเทคโนโลยีใช้งานได้ง่าย (Perceived Ease of Use) และการรับรู้ว่ายเทคโนโลยีนั้นมีประโยชน์ต่อการทำงาน (Perceived Usefulness) ซึ่งหากผู้ใช้งานรับรู้ว่ายเทคโนโลยีสามารถช่วยให้การทำงานบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น และไม่ยุ่งยากในการเรียนรู้หรือใช้งาน ก็จะมีแนวโน้มที่จะยอมรับและนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังช่วยสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) และการรายงานที่



โปร่งใส เนื่องจากระบบเทคโนโลยีสามารถช่วยบันทึกข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ตรวจสอบย้อนหลังได้ และลดความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือการทุจริต (Romney, M. B. and Steinbart, P. J., 2022)

3. แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถสรุปได้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Job Performance Success หรือ Work Performance Success) เป็นแนวคิดที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพของงานที่ปฏิบัติ โดยมีลักษณะที่สัมพันธ์ถึงความสามารถในการบรรลุเป้าหมายขององค์กรตามที่ได้รับมอบหมาย (Armstrong, M. and Taylor, S., 2014) ทั้งนี้ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานสามารถพิจารณาได้จากหลายองค์ประกอบ เช่น ปริมาณงาน ความถูกต้องของงาน การใช้เวลาอย่างมีประสิทธิภาพ การแก้ไขปัญหา ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง (Robbins, S. P. and Judge, T. A., 2017) ในบริบทของการทำงานด้านการเงิน และบัญชี โดยเฉพาะในสถานศึกษาของรัฐ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานสามารถสะท้อนได้จากความสามารถในการจัดทำรายงาน การเงินได้ถูกต้องตามหลักการบัญชี การส่งข้อมูลภายในระยะเวลาที่กำหนด การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน เช่น แนวปฏิบัติตามกรมบัญชีกลาง หรือระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2551)

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบ เชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 433 แห่ง ในปีการศึกษา 2567 รวมทั้งสิ้น จำนวน 866 คน (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2567)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้ตามสูตรคำนวณของ Taro Yamane (Yamane, 1976) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาในครั้งนี้จำนวน 274 คน มีระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 5 ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 5 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจ (Survey) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นการยอมรับเทคโนโลยี โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีทางบัญชี โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในลักษณะของคำถามปลายเปิด (Open Ended) เพื่อประเมินคุณภาพของเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ 1) นำแบบสอบถามพบที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ 2) นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหากับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence: IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543, น.249)



พบว่าค่า IOC ของข้อคำถามทุกข้อสูงกว่า 0.5 ซึ่งบ่งชี้ถึงความเหมาะสมของเนื้อหา และ 3) ดำเนินการทดลองใช้แบบสอบถามกับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย จำนวน 40 ชุดข้อมูล เพื่อนำผลที่ได้มาทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) (ลวิตรา ไชยเดช, 2564) ผลการทดสอบพบว่าค่าความน่าเชื่อถืออยู่ที่ 0.937 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่สูงและเหมาะสมสำหรับการใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จึงมีความน่าเชื่อถือและเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้วิเคราะห์และทดสอบสมมติฐานด้วยวิธีการทางสถิติผ่านโปรแกรมสำเร็จรูป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) หมายถึง ข้อมูลที่ผู้วิจัยได้มาจากการเก็บรวบรวมโดยตรงผ่านการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มเป้าหมาย และการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างที่เลือกไว้ โดยมุ่งเน้นให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนความคิดเห็นและประสบการณ์จริงของผู้ให้ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แบ่งเป็นการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณ Multiple Regression Analysis (ล้วน สายยศและอังคณาสายยศ, 2543)

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์ด้วยสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า การยอมรับเทคโนโลยีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ การยอมรับเทคโนโลยี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	2.127	0.254		8.377	0.000		
การยอมรับเทคโนโลยี ด้านความง่ายของการใช้งาน	0.164	0.078	0.166	2.089	0.038*	0.478	2.724
การยอมรับเทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์	0.200	0.070	0.197	2.881	0.004**	0.640	1.563



การยอมรับเทคโนโลยี ด้าน	0.149	0.066	0.159	2.263	0.024*	0.609	1.641
ความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี							
R = 0.436 R ² = 0.190 Adjusted R ² = 0.181 SEE = 0.61805 F = 21.068 Sig = 0.000							

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 1 พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีส่งผลเชิงบวกต่อความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ด้านความง่ายของการทำงาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ และด้านความปลอดภัยของข้อมูลบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความถูกต้องของข้อมูลบัญชีอย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.05 ดังนี้

1) การยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายของการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.164 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.166 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.089 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.038 (Sig. = 0.038 < 0.05) แสดงให้เห็นว่าด้านความง่ายของการทำงานส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

2) การยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.200 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.197 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.881 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.004 (Sig. = 0.004 < 0.01) แสดงให้เห็นว่าด้านการรับรู้ประโยชน์ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

3) การยอมรับเทคโนโลยีด้านความปลอดภัยของข้อมูลบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.149 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.159 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.263 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.024 (Sig. = 0.024 < 0.05) แสดงให้เห็นว่าความปลอดภัยของข้อมูลบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

2. การศึกษาการใช้เทคโนโลยีทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 2 ดังนี้



ตารางที่ 2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ การใช้เทคโนโลยีทางบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1.370	0.268		5.106	0.000		
การใช้เทคโนโลยีทางบัญชี ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน	0.117	0.059	0.122	1.994	0.047*	0.704	1.420
การใช้เทคโนโลยีทางบัญชี ด้านความตั้งใจในการใช้งาน	0.033	0.067	0.136	1.994	0.047*	0.570	1.754
การใช้เทคโนโลยีทางบัญชี ด้านการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีขนาดใหญ่ (Big Data)	0.438	0.080	0.365	5.499	0.000**	0.600	1.667
R = 0.534 $R^2 = 0.285$ Adjusted $R^2 = 0.277$ SEE = 0.58049 F = 35.907 Sig = 0.000							

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 2 พบว่า การใช้เทคโนโลยีทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความถูกต้องของข้อมูลบัญชี พบว่า ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ด้านความตั้งใจในการใช้งาน และด้านการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีขนาดใหญ่ส่งผลเชิงบวกต่อความถูกต้องของข้อมูลบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.05 ดังนี้

1) การใช้เทคโนโลยีทางบัญชีด้านทัศนคติต่อการใช้งานส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.117 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.112 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.994 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.047 (Sig. = 0.047 < 0.05) แสดงให้เห็นว่า ด้านทัศนคติต่อการใช้งานส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

2) การใช้เทคโนโลยีทางบัญชีด้านความตั้งใจในการใช้งานที่ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ Unstandardized Coefficients) เท่ากับ 0.133 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.136 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.994 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.047 (Sig. = 0.047 < 0.05) แสดงให้เห็นว่าด้านความตั้งใจในการใช้งานส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.05 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย



3) การใช้เทคโนโลยีทางบัญชีด้านการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีขนาดใหญ่ (Big Data) ที่ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ unstandardized coefficients) เท่ากับ 0.438 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.365 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 5.499 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 ($\text{Sig.} = 0.000 < 0.01$) แสดงให้เห็นว่าด้านการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีขนาดใหญ่ (Big Data) ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีในภาพรวม มีระดับความคิดเห็นด้วยมาก ($\bar{x} = 3.89$, S.D. = 0.70) อีกทั้ง ด้านความง่ายของการใช้งาน ด้านการรับรู้ประโยชน์ และด้านความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 และ 0.05

2. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีทางบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า การใช้เทคโนโลยีทางบัญชีในภาพรวม มีระดับความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.86$, S.D. = 0.66) อีกทั้ง ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน ด้านความตั้งใจในการใช้งาน และด้านการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีขนาดใหญ่ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 และ 0.05

การอภิปรายผล

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การยอมรับเทคโนโลยีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีด้านความง่ายของการใช้งาน การยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ และการยอมรับเทคโนโลยีด้านความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้งานที่ยอมรับเทคโนโลยีด้านการใช้งานง่าย สามารถใช้งานได้สะดวก เข้าใจง่าย มีประโยชน์ต่อการทำงาน และมีระบบป้องกันข้อมูลที่น่าเชื่อถือจะสามารถดำเนินงานทางบัญชีได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น สอดคล้องกับ Davis, F. D. (1989) ที่เสนอโมเดล Technology Acceptance Model (TAM) ซึ่งระบุว่า ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) และ การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ใช้งานที่จะยอมรับและนำเทคโนโลยีมาใช้ ซึ่งในบริบทของงาน



บัญชีในสถานศึกษานั้น เมื่อระบบสามารถใช้งานได้ง่ายและเป็นประโยชน์จริง ย่อมส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความมั่นใจในการดำเนินงาน และเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลในส่วนของการป้อนข้อมูลของข้อมูลบัญชี ซึ่งเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่มีผลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ แสดงให้เห็นว่าผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีให้ความสำคัญกับการรักษาความลับ ความครบถ้วน และความถูกต้องของข้อมูล สอดคล้องกับ Wagner, C. J. (2012) ที่กล่าวว่า ความปลอดภัยของข้อมูลบัญชีมีบทบาทสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นของผู้ใช้งานและองค์กร เพราะข้อมูลที่ถูกรักษาอย่างปลอดภัย ย่อมช่วยลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดและการปลอมแปลงทางการเงิน อันนำไปสู่การรายงานข้อมูลที่ต้องการ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของงานบัญชี สอดคล้องกับ DeLone, W. H. and McLean, E. R. (2003) ซึ่งชี้ว่าคุณภาพของระบบและข้อมูลเป็นตัวกำหนดความสำเร็จของระบบสารสนเทศในด้านความแม่นยำและความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ สอดคล้องกับวิภาดา รัตนรัตน์ (2563) พบว่า ปัจจัยด้านความปลอดภัยของข้อมูลบัญชีและความถูกต้องของข้อมูลมีผลต่อความตั้งใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด รองลงมาคือปัจจัยด้านความครบถ้วนของข้อมูลทางการเงินและความทันเวลาในการจัดทำข้อมูลบัญชี ซึ่งมีผลต่อความตั้งใจในการใช้งานอย่างมีนัยสำคัญ ขณะที่ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล เช่น อายุ และประสบการณ์การทำงาน ไม่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร

2. การใช้เทคโนโลยีทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า การใช้เทคโนโลยีทางบัญชีด้านทัศนคติต่อการใช้งาน การใช้เทคโนโลยีทางบัญชีด้านความตั้งใจในการใช้งาน และการใช้เทคโนโลยีทางบัญชีด้านการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีขนาดใหญ่ (Big Data) ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าเมื่อผู้ปฏิบัติงานมีความตั้งใจและความเต็มใจในการใช้งานเทคโนโลยีทางบัญชี ระบบจะได้รับการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและแม่นยำมากขึ้น ส่งผลให้ข้อมูลบัญชีมีความถูกต้องและเชื่อถือได้มากขึ้น สอดคล้องกับจารุวรรณ พิมเสน (2564) พบว่า คุณลักษณะของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย การรับรู้ความง่ายต่อการใช้ระบบ ด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ ด้านทัศนคติต่อการใช้ระบบ และด้านความตั้งใจใช้ระบบ ส่งผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของสารสนเทศ ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของบริการ และด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับฉันทราพร ภูระหงษ์ (2565) พบว่า ปัจจัยด้านทัศนคติและการรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้งานมีผลต่อความตั้งใจในการใช้แอปพลิเคชันธนาคารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้ ปัจจัยด้านความง่ายในการใช้งานและความปลอดภัยยังมีผลเชิงบวกต่อพฤติกรรมและความตั้งใจในการใช้งานแอปพลิเคชันธนาคารด้วยเช่นกัน สอดคล้องกับ Kimani, B. (2024) พบว่า องค์ประกอบหลักของ AIS ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของระบบ ความสมบูรณ์ของข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล และการใช้งานที่ง่ายล้วนมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความถูกต้องของการรายงานทางการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความสมบูรณ์ของข้อมูล (Data Completeness) และความสามารถในการตรวจสอบย้อนหลัง (audit trail) มีผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติการศึกษานี้เสนอว่าการลงทุนในระบบ AIS ที่มีประสิทธิภาพสามารถช่วยให้องค์กรมีความได้เปรียบในการจัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือมากขึ้น ซึ่งมีประโยชน์ทั้งต่อการตัดสินใจภายในและต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก



ข้อค้นพบ หรือองค์ความรู้ใหม่

จากข้อค้นพบหรือองค์ความรู้ใหม่ที่มีความสำคัญต่อแวดวงวิชาการและการบริหารจัดการองค์กร พบว่าความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ส่งผลอย่างเป็นระบบจากการยอมรับเทคโนโลยีและการใช้เทคโนโลยีทางบัญชี โดยเฉพาะ ด้านการรับรู้ประโยชน์ และความสะดวกในการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีทางบัญชีมาใช้จริงในสถานศึกษา และส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ทั้งในด้านความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ความรวดเร็ว และประสิทธิภาพโดยรวม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ปฏิบัติงานที่มีความเชื่อมั่นในระบบเทคโนโลยีและมีทักษะด้านดิจิทัลเพียงพอจะสามารถใช้เทคโนโลยีทางบัญชีได้ งานวิจัยนี้จึงชี้ให้เห็นว่าด้านความปลอดภัยของข้อมูล และการสนับสนุนจากผู้บริหาร ก็เป็นตัวแปรส่งเสริมที่สำคัญที่เอื้อต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการใช้เทคโนโลยีบัญชีอย่างยั่งยืน ซึ่งนับเป็นองค์ความรู้ใหม่ที่สามารถประยุกต์ใช้ในการออกแบบนโยบายส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในงานบัญชีในสถานศึกษาและองค์กรอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ควรส่งเสริมให้บุคลากรด้านการเงินและบัญชี ยอมรับเทคโนโลยี และใช้เทคโนโลยีทางบัญชีที่มีทัศนคติที่ดี และมีความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีทางบัญชีเพื่อการจัดเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ให้เกิดประโยชน์

1.2 ควรใช้เทคโนโลยีทางบัญชีพัฒนาระบบบัญชีให้ได้ข้อมูลทางการเงินที่เป็นประโยชน์ และทันเวลา เพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ข้อจำกัดด้านขอบเขตของกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานการศึกษาโดยเฉพาะ ดังนั้นจึงควรขยายกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมหน่วยงานอื่น เช่น ภาครัฐกิจเอกชน หน่วยงานรัฐ และเอกชน เพื่อเปรียบเทียบผลลัพธ์ในแต่ละบริบท

2.2 การเก็บรวบรวมครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จากผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เนื่องจากเป็นมุมมองในระดับของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีเท่านั้น ดังนั้น การวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเพิ่มเติมในมุมมองระดับผู้บริหารหรือผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องในทักษะดิจิทัล

2.3 ควรศึกษาเพิ่มเติมในด้านปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลต่อความถูกต้องของข้อมูล เช่น ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้งานในระบบบัญชี การควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงมาตรการด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ผลกระทบได้อย่างรอบด้านมากยิ่งขึ้น



เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการคลัง. (2548). หนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด กค 0409.3/ว 81 ลงวันที่ 25 พฤษภาคม 2548: เรื่อง การกำหนดรูปแบบรายงานที่ใช้เป็นหลักฐานการจ่ายเงินของส่วนราชการในระบบ GFMS. สืบค้นเมื่อ 24 กันยายน 2567, จาก <https://www.finance.nu.ac.th/Official/circular/0409.3-v81.pdf>
- กระทรวงการคลัง. (2563). รายงานการดำเนินงานระบบ e-Payment ภาครัฐ. สืบค้นเมื่อ 24 กันยายน 2567, จาก <https://www.mof.go.th>
- จารุวรรณ พิมเสน. (2564). คุณลักษณะของผู้ใช้ระบบสารสนเทศที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ กรณีศึกษาการยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ณัฏฐาพร ภู่งหงษ์. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจใช้บริการการเงินส่วนบุคคลด้วยแอปพลิเคชันธนาคารในจังหวัดมหาสารคาม. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 4(3), 104–118.
- ลลิตรา ไชยเดช. (2564). มาตรฐานการตรวจสอบภายในด้านการเงินที่มีผลต่อความน่าเชื่อถือรายงานทางการเงินของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2543). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วัชรินทร์ เศรษฐศักดิ์โก. (2560). การพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิชาการ.
- วนิดา ตะนุกัษ และคณะ. (2560). อิทธิพลของทัศนคติต่อการใช้งาน และปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีของพนักงานอุตสาหกรรมการค้าส่งและค้าปลีกไทย. วารสารสมาคมนักวิจัย, 22(1), 41–53.
- วิภาดา รัตนรัตน์. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของพนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (ม.ป.ป.). เกี่ยวกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. สืบค้นเมื่อ 24 กันยายน 2567, จาก <https://vec.go.th/th-th>
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (ม.ป.ป.). สถานศึกษาอาชีวศึกษารัฐบาล. สืบค้นเมื่อ 24 กันยายน 2567, จาก <https://vec.go.th/th-th>
- Armstrong, M. and Taylor, S. (2014). *Armstrong's handbook of human resource management practice*. (13th ed.). Kogan Page.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.
- DeLone, W. H. and McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information system success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.



- Liebana-Cabanillas, F., Ramos de Luna, I. and Montoro-Ríos, F. J. (2015). User behaviour in QR mobile payment system: The QR Payment Acceptance Model. *Technology Analysis & Strategic Management*, 27(9), 1031–1049.
- Kimani, B. (2024). Influence of accounting information systems (AIS) on financial reporting accuracy. *American Journal of Accounting*, 6(1), 37–47.
- Laudon, K. C. and Laudon, J. P. (2020). *Management information systems: Managing the digital firm*. (16th ed.). Harlow England: *Pearson Education*.
- Romney, M. B. and Steinbart, P. J. (2018). *Accounting information systems*. (14th ed.). Pearson.
- Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2017). *Essentials of organizational behavior*. (13th ed.). Pearson.
- Wagner, C. J. (2012). Getting ready for the “real world”: Teaching the transferability of literacy skills with visual texts. *English Leadership Quarterly*, 35(1), 8–10.
- Yamane Taro. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. (2nd ed.). New York: Harper and Row.