



อิทธิพลของคุณลักษณะนักบัญชีและความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

The Impact of Accountant Characteristics and Technological Competence
on the Performance Efficiency of Accounting Firms in the Bangkok

Metropolitan Area and its Vicinity

กาญจนาวัฒน์ ชัยปิวิ^{1*} และประเวศ เพ็ญพิทกุล²

Ganjanawat Chaypiw^{1*} and Pravas Penvutikul²

^{1*}นักศึกษา ปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{2*}อาจารย์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1*}Master Student of Accountancy Sripatum University

^{2*}Lecturer from the Faculty of Accountancy Sripatum University

*Corresponding Author Email: Ganjanawat.cha@spumail.net

Received: 6 May 2025

Revised: 23 May 2025

Accepted: 26 May 2025

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ 2. เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ มีเครื่องมือในการวิจัย คือแบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 349 คน ที่มาจากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาร์โร ยามาเน่ (1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบโดยการทดสอบค่าที (t-test) และใช้สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณ Multiple Regression Analysis ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87$, S.D. = 0.72) อีกทั้งด้านความละเอียดรอบคอบด้านการเรียนรู้และปรับตัว และความรับผิดชอบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีอย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 และ 0.05 ยกเว้นด้านความซื่อสัตย์ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี และ 2) ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.68) อีกทั้งด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการจัดการข้อมูลบนคลาวด์ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 และ 0.05 ยกเว้นด้านความปลอดภัยทางไซ



เบอร์ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพของงานและปริมาณของงาน สรุปได้ว่า คุณลักษณะของนักบัญชีและความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยี มีส่วนสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลอย่างมีนัยสำคัญ

คำสำคัญ: คุณลักษณะนักบัญชี, ความรู้ทางด้านเทคโนโลยี, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

Abstract

This research consists purposes were 1. to study the characteristics of accountants that affect the performance of accounting offices in Bangkok and its vicinity and 2. to study the technological knowledge and skills that affect the performance of accounting offices in Bangkok and its vicinity. This research questionnaire the sample consisted of 349 accounting practitioners working in accounting offices within Bangkok and its surrounding areas. The sample size was determined using Taro Yamane's formula (1973) with a margin of error of 0.05. The data collected from the questionnaires were analyzed using descriptive statistics, including percentage, mean and standard deviation. Additionally, inferential statistics were employed, including the t-test for comparing differences and Multiple Regression Analysis to examine the influence of independent variables on operational efficiency. The research results found that 1) The characteristics of accountants that influence the performance of accounting offices in Bangkok and its vicinity were rated at a high level overall ($\bar{x} = 3.87$, S.D. = 0.72) in addition, the aspects of carefulness, learning and adaptability, and responsibility have a positive influence on the performance of accounting offices, with a significant level of 0.01 and 0.05, except for the aspect of honesty, which has no positive influence on the quality of accounting work and 2) Technological knowledge and skills have an influence on the performance of accounting offices in Bangkok and its vicinity, with a high level ($\bar{x} = 4.12$, S.D. = 0.68) In addition, the aspects of ready-made accounting programs, data analysis, and cloud data management have a positive influence on the performance of accounting offices, with a significant level of 0.01 and 0.05, except for cybersecurity, which has no positive influence on the quality of work and the quantity of work. In conclusion, the characteristics of accountants and technological knowledge play an important role in significantly increasing the efficiency of accounting office operations in the Bangkok and surrounding areas.

Keywords: Characteristics of an Accountant, Technological Proficiency, Performance Efficiency



บทนำ

ในยุคดิจิทัลที่การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยีดำเนินไปอย่างรวดเร็ว ธุรกิจในทุกภาคส่วนต่างเผชิญกับการแข่งขันที่ทวีความเข้มข้นมากขึ้น โดยเฉพาะธุรกิจบริการด้านบัญชีซึ่งเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้สำนักงานบัญชีต้องปรับตัวทั้งในด้านกระบวนการทำงาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ และการพัฒนาทักษะของบุคลากร เพื่อให้สามารถให้บริการที่มีคุณภาพ ทันต่อเวลา และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ (IFAC, 2022) อย่างไรก็ตาม ปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยตรงต่อความสำเร็จของการปรับตัวและการดำเนินงานของสำนักงานบัญชี คือ ตัวนักบัญชี ซึ่งเป็นกลุ่มบุคลากรหลักขององค์กร นักบัญชีที่มีคุณลักษณะสำคัญ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความละเอียดรอบคอบ ความสามารถในการเรียนรู้เทคโนโลยี และความรับผิดชอบต่อนหน้าที่จะช่วยให้สำนักงานฯ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำ และสร้างความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้าได้อย่างยั่งยืน (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2565)

รายงานของสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย (2566) พบว่า นักบัญชีในบางส่วนยังขาดความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะในกลุ่มผู้มีประสบการณ์สูงที่ยังไม่สามารถใช้เทคโนโลยีอย่างเต็มประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันกลุ่มนักบัญชีรุ่นใหม่ที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีอาจยังขาดประสบการณ์หรือความเข้าใจเชิงลึกในด้านจรรยาบรรณและการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ ทำให้เกิดช่องว่างด้านทักษะ (Skills Gap) ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชีโดยรวม

อิทธิพลของคุณลักษณะนักบัญชีและความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เนื่องจากนักบัญชีที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ดี เช่น ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความรอบคอบ และทักษะในการสื่อสาร จะสามารถประสานงานกับลูกค้าและทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยี เช่น การใช้โปรแกรมบัญชี การวิเคราะห์ข้อมูล และการประยุกต์ใช้ระบบดิจิทัลในการทำงาน ช่วยให้การจัดทำรายงาน การตรวจสอบข้อมูล และการจัดเก็บเอกสารมีความรวดเร็ว ถูกต้อง และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันเวลา เมื่อคุณลักษณะและความสามารถทั้งสองด้านได้รับการพัฒนาและประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม จะส่งผลให้สำนักงานบัญชีมีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น เพิ่มคุณภาพการให้บริการ และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีในสายตาของลูกค้าอย่างยั่งยืน

ดังนั้น จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจการศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีและความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อทดสอบด้านคุณลักษณะของนักบัญชีและความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีของนักบัญชี โดยทำการเก็บข้อมูลผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาบุคลากร การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม ตลอดจนการวางกลยุทธ์การดำเนินงานที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน



1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า คุณลักษณะของนักบัญชี หมายถึง ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์ของนักบัญชีที่จำเป็นในการปฏิบัติในฐานะนักวิชาชีพบัญชี ซึ่งประกอบด้วย 1) องค์ความรู้ทางด้านวิชาชีพบัญชี เป็นความรู้พื้นฐานที่สำคัญของนักบัญชีทุก ๆ คนมีประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มาตรฐานการบัญชี วิชาชีพบัญชีอื่น ๆ เช่น การวางระบบบัญชี และการสอบบัญชี การบัญชีเพื่อการบริหาร ซึ่งความรู้นี้ถือเป็นวิชาชีพที่นักบัญชีต้องใช้ประกอบวิชาชีพ 2) องค์ความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ นักบัญชีสมัยใหม่ต้องมีความรู้ในด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อที่จะเป็นเครื่องทุ่นแรงในการจัดทำบัญชี และการนำข้อมูลทางบัญชีมาให้ประโยชน์ในรูปของรายงานต่าง ๆ 3) องค์ความรู้ทางด้านภาษา นักบัญชีต้องมีความรู้ด้านภาษาไทย จึงสามารถประกอบวิชาชีพ ในประเทศไทยได้ แต่โลกในยุคโลกาภิวัตน์ การเคลื่อนย้ายทุน แรงงาน และเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว ภาษาต่างประเทศจะช่วยให้การสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็นสื่อกลางในการถ่ายเท ความรู้ ความเข้าใจในศิลปะ วิทยาการต่าง ๆ ให้กว้างขวางแพร่หลายยิ่งขึ้น 4) องค์ความรู้ทางด้านภาษาสื่อสาร ความรู้ด้านการภาษาสื่อสาร การบัญชีภาษาสื่อสาร หรือการ วางแผนภาษาสื่อสาร จัดเป็นความรู้ที่สำคัญอีกประการหนึ่ง โดยเฉพาะการบัญชีภาษาสื่อสารที่ถือเป็น วิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยวิชาชีพบัญชี 5) องค์ความรู้ด้านการบริหารการจัดการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง วิสัยทัศน์หรือการเห็นปัญหา 6) องค์ความรู้ด้านจริยธรรมและคุณธรรม จริยธรรมและคุณธรรม เป็นแก่นหลักที่หล่อหลอมการใช้ ความรู้ในด้านต่าง ๆ อย่างถูกต้องและรับผิดชอบ โดยมีบทบาทสำคัญต่อความน่าเชื่อถือของวิชาชีพบัญชีและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (สเทพ พงษ์พิทักษ์, 2549)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า ความสามารถทางด้านเทคโนโลยี คือ ความรู้ ความเข้าใจ และทักษะเชิงปฏิบัติในการใช้เครื่องมือ เทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการทำงานด้านบัญชีให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง และทันเวลา โดยเฉพาะในยุคที่ข้อมูลมีปริมาณมากและมีความซับซ้อนสูง นักบัญชีจึงจำเป็นต้องมีศักยภาพในการประมวลผล วิเคราะห์ และรายงานข้อมูลทางการเงินโดยอาศัยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ตัวอย่างของความสามารถที่สำคัญ ได้แก่ การใช้งานโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป เช่น Express, QuickBooks หรือ SAP ซึ่งช่วยลดภาระงานซ้ำซ้อน เพิ่มความแม่นยำในการบันทึกบัญชี และสามารถจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ความสามารถในการจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล เช่น Microsoft Excel ขั้นสูง Power BI หรือภาษาโปรแกรมเชิงวิเคราะห์อย่าง Python ก็มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะช่วยให้นักบัญชีสามารถตรวจสอบแนวโน้ม วิเคราะห์ผลกระทบ และ



สนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถด้านเทคโนโลยีไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี แต่ยังช่วยลดข้อผิดพลาด ยกระดับความแม่นยำ และเสริมสร้างความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบสำคัญในการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับวิชาชีพบัญชีในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล (El-Masry, Hassan and Abdelghani, E. A. 2015, p.238)

3. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานถือเป็นหัวใจสำคัญของความสำเร็จขององค์กร (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช, 2543) โดยการพัฒนาบุคลากรต้องเริ่มจากการปรับปรุงความรู้ ทักษะ และแนวทางการปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และการปรับตัว ซึ่งนำไปสู่การดำเนินงานที่มีความชัดเจนและมีประสิทธิภาพทั้งในระดับบุคคลและองค์กร กระบวนการพัฒนาประสิทธิภาพสามารถแบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอนหลัก ได้แก่ 1) การวัดประสิทธิภาพ โดยการกำหนดตัวชี้วัด (KPIs) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ 2) การประเมินผล ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ผลลัพธ์จากการวัด โดยเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ 3) การเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน ทั้งในช่วงเวลาเดียวกันหรือกับเป้าหมายเดิม เพื่อค้นหาจุดอ่อนและโอกาสในการปรับปรุง 4) การวางแผนพัฒนา โดยจัดทำแผนปฏิบัติที่มีเป้าหมายและขั้นตอนที่ชัดเจน และ 5) การดำเนินการตามแผน โดยมีผู้รับผิดชอบดูแลและติดตามผลอย่างเป็นระบบ การดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามขั้นตอนข้างต้นจะช่วยให้องค์กรสามารถยกระดับศักยภาพบุคลากร และสร้างผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบ เชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

1.1 ประชากร ได้แก่ สำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวนจำนวน 2,759 แห่ง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2567)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 349 คน ซึ่งตัวอย่างได้มาโดยใช้สูตรทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973) มีระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 5 ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 5 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นคุณลักษณะนักบัญชีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นความสามารถทางด้านเทคโนโลยีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของสำนักงานบัญชี ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) ตลอดจน ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพภาพของ



เครื่องมือ ได้แก่ 1) นำแบบสอบถามพบที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ 2) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยหาค่าความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กับข้อคำถาม (Index of Item-Objective Congruence: IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543, น.249) พบว่ามีค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อ และ 3) การทดลองใช้เครื่องมือกับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 ชุด ที่ได้จากการกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่เป้าหมายมาประมวลผลและทำการทดสอบความน่าเชื่อถือด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้วิธีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Analysis Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (ลิวิตรา ไชยเดช, 2564) ซึ่งผลที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.954 ซึ่งเป็นค่าความน่าเชื่อถือที่เพียงพอที่จะเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้ได้คำตอบของสมมติฐานตามความสำคัญของปัญหาที่ต้องการศึกษาด้วยวิธีการทางสถิติโดยการประมวลผลข้อมูล เพื่อหาค่าทางสถิติจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมจากข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 349 คน ซึ่งตัวอย่างได้มาโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แบ่งเป็นการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณ Multiple Regression Analysis (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543)

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเชิงปริมาณ ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณ Multiple Regression Analysis

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การศึกษาคุณลักษณะนักบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีด้านคุณภาพของงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะนักบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีด้านคุณภาพของงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ อิทธิพลของคุณลักษณะนักบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพของงานในสำนักงานฯ

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1.126	0.170		6.639	0.000		
ด้านความละเอียดรอบคอบ	0.393	0.049	0.420	8.092	0.000**	0.511	1.958



ด้านความซื่อสัตย์	0.066	0.043	0.069	1.533	0.126	0.685	1.459
ด้านการเรียนรู้และปรับตัว	0.106	0.045	0.116	2.366	0.019*	0.570	1.755
ด้านความรับผิดชอบ	0.230	0.043	0.258	5.311	0.000**	0.582	1.717
R= 0.726 $R^2= 0.528$ Adjusted $R^2 = 0.522$ SEE = 0.45903 F = 96.112 Sig = 0.000							

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 1 พบว่า คุณลักษณะนักบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพของงานในสำนักงานฯ พบว่า ด้านความละเอียดรอบคอบ และด้านความรับผิดชอบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพของงานในสำนักงานฯ อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 ด้านการเรียนรู้และปรับตัว มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.05 ยกเว้นด้านความซื่อสัตย์ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพของงานในสำนักงานฯ ดังนี้

1) ด้านความละเอียดรอบคอบมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีฯ พบว่ามีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ Unstandardized Coefficients) เท่ากับ 0.393 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized Coefficients) เท่ากับ 0.420 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 8.092 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

2) ด้านความซื่อสัตย์มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีฯ พบว่ามีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ Unstandardized Coefficients) เท่ากับ 0.066 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized Coefficients) เท่ากับ 0.069 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.533 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.126 (Sig.= 0.126 > 0.05) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน

3) ด้านการเรียนรู้และปรับตัวมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีฯ พบว่ามีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ Unstandardized Coefficients) เท่ากับ 0.106 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized Coefficients) เท่ากับ 0.116 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.366 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.019 (Sig.= 0.019 < 0.05) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

4) ด้านความรับผิดชอบมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีฯ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ Unstandardized Coefficients) เท่ากับ 0.230 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized Coefficients) เท่ากับ 0.258 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 5.311 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

2. การศึกษาความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีของนักบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีด้านคุณภาพของงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีของนักบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีด้านคุณภาพของงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 2 ดังนี้



ตารางที่ 2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพของงานในสำนักงานฯ

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	0.416	0.148		2.814	0.005		
ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	0.178	0.042	0.190	4.274	0.000**	0.485	2.062
ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	0.399	0.056	0.375	7.104	0.000**	0.344	3.909
ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์	0.075	0.039	0.082	1.949	0.052	0.541	1.847
ด้านการจัดการข้อมูลบนคลาวด์	0.274	0.052	0.282	5.306	0.000**	0.339	2.947
R = 0.819 $R^2 = 0.671$ Adjusted $R^2 = 0.667$ SEE = 0.38313 F = 175.418 Sig = 0.000							

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

จากตารางที่ 2 พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพของงานในสำนักงานฯ พบว่า ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการจัดการข้อมูลบนคลาวด์ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพของงานในสำนักงานฯ อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 ยกเว้นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพของงานในสำนักงานฯ ดังนี้

1) ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีฯ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ Unstandardized Coefficients) เท่ากับ 0.178 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized Coefficients) เท่ากับ 0.190 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.274 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) ดังนั้นจึงยอมรับสมมุติฐาน

2) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีฯ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ Unstandardized Coefficients) เท่ากับ 0.399 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized Coefficients) เท่ากับ 0.375 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 7.104 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) ดังนั้นจึงยอมรับสมมุติฐาน

3) ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีฯ พบว่ามีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ Unstandardized Coefficients) เท่ากับ 0.075 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized Coefficients) เท่ากับ 0.082 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.949 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.052 (Sig.= 0.052 > 0.05) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมุติฐาน

4) ด้านการจัดการข้อมูลบนคลาวด์มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีฯ พบว่ามีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนปกติ (B ของ Unstandardized Coefficients) เท่ากับ 0.274 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน



(Beta ของ Standardized Coefficients) เท่ากับ 0.282 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 5.306 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) ดังนั้นจึงยอมรับสมมุติฐาน

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า อิทธิพลของคุณลักษณะนักบัญชีในภาพรวม มีระดับความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87$, S.D.= 0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยด้านละเอียดรอบคอบ มีความคิดเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.05$, S.D.= 0.71) ถัดมา คือ ด้านความซื่อสัตย์ ($\bar{x} = 3.87$, S.D.= 0.69) ด้านการเรียนรู้และการปรับตัว ($\bar{x} = 3.85$, S.D.= 0.72) ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 3.69$, S.D.= 0.74) ตามลำดับ อีกทั้ง ด้านความละเอียดรอบคอบ ด้านการเรียนรู้และการปรับตัว และด้านความรับผิดชอบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพของงานในสำนักงานฯ อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 และ 0.05 ยกเว้นด้านความซื่อสัตย์ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพของงานในสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

2. เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีในภาพรวม มีระดับความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$, S.D.= 0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์มีความคิดเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.19$, S.D.= 0.72) ลำดับถัดมา คือ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{x} = 4.18$, S.D.= 0.62) ด้านการจัดการข้อมูลบนคลาวด์ ($\bar{x} = 4.14$, S.D.= 0.68) และด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ($\bar{x} = 3.92$, S.D.= 0.70) ตามลำดับ อีกทั้งด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการจัดการข้อมูลบนคลาวด์มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพของงานในสำนักงานฯ อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 และ 0.05 ยกเว้นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพของงานและปริมาณของงานในของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

การอภิปรายผล

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. คุณลักษณะนักบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชี ได้แก่ ความละเอียดรอบคอบ ความซื่อสัตย์ การเรียนรู้และการปรับตัว และความรับผิดชอบต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยในด้านความละเอียดรอบคอบ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงที่สุดต่อประสิทธิภาพในทุกมิติของการทำงาน โดยเฉพาะด้านคุณภาพและความสำเร็จของงาน ความสามารถในการตรวจสอบข้อมูลอย่างแม่นยำ และการใส่ใจในรายละเอียดช่วยลดความผิดพลาด เพิ่มความน่าเชื่อถือ และสนับสนุนการส่งมอบงานได้ตรงตามเวลาที่กำหนด สอดคล้องกับ Parker (2016) และ Boynton, W. C. and Johnson, R. N. (2006) ที่เน้นย้ำว่าความละเอียดรอบคอบเป็นคุณลักษณะที่สำคัญของนักบัญชี ในการจัดทำรายงานทางการเงินและการตรวจสอบข้อมูลที่ซับซ้อน ความรับผิดชอบมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพ



ทั้งในด้านปริมาณ ความทันต่อเวลา และความสำเร็จของงานความรับผิดชอบที่สะท้อนผ่านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ และความมุ่งมั่นต่อหน้าที่ช่วยให้นักบัญชีสามารถบริหารจัดการเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดปัญหาความล่าช้า และสร้างความเชื่อมั่นต่อองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับจันทปภา ปุณยวิทิตโรจน (2563, น.41) และ Kelley, R. E. (1998, p.142) การเรียนรู้และการปรับตัว เป็นอีกหนึ่งคุณลักษณะที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในยุคที่เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นักบัญชีที่สามารถปรับตัวได้ดีจะสามารถทำงานได้ตรงเวลาและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ Garvin, D. A. (1993, p.78) และแนวคิด “องค์กรแห่งการเรียนรู้” (Learning Organization) ที่มุ่งเน้นการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนและความซื่อสัตย์ แม้ในบางมิติ เช่น ด้านคุณภาพของงาน ผลการวิจัยจะไม่พบความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ความซื่อสัตย์ยังมีบทบาทสำคัญในเชิงจริยธรรมของวิชาชีพบัญชี โดยเฉพาะด้านปริมาณความตรงต่อเวลา และความสำเร็จของงาน เนื่องจากความซื่อสัตย์ช่วยลดความซับซ้อนในกระบวนการทำงาน ส่งเสริมความไว้วางใจ และสนับสนุนการปฏิบัติงานตามมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ IFAC (2018), Mintz, S. M. and Morris, R. E (2014) และ Covey, S. R. (2004)

2. ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่า ความสามารถทางด้านเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการจัดการข้อมูลบนคลาวด์ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ซึ่งในด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี พบว่า มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานในทุกมิติ โดยเฉพาะในด้านปริมาณและ ความทันต่อเวลา โปรแกรมบัญชี เช่น Express, QuickBooks และ ERP ช่วยลดข้อผิดพลาดจากงานซ้ำซ้อน เพิ่มความถูกต้องและความรวดเร็วในการจัดทำรายงาน สอดคล้องกับ Romney, M. B. and Steinbart, P. J. (2021) ที่ชี้ว่าเทคโนโลยีสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบัญชีอย่างเป็นระบบ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นปัจจัยที่ส่งผลเชิงบวกสูงสุดในทุกด้านของประสิทธิภาพ โดยเฉพาะคุณภาพ และความสำเร็จของงานนักบัญชีที่สามารถใช้ Excel ขั้นสูง, Power BI หรือ Python เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลจะสามารถวางแผนและตัดสินใจได้อย่างแม่นยำและทันทั่วทั้งที่ สอดคล้องกับ Warren et al. (2015, p.397) ที่เสนอว่า Data Analytics เป็นสมรรถนะหลักของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ พบว่า มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จของงานและความทันต่อเวลาในระดับนัยสำคัญ นักบัญชีที่มีความรู้ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสามารถลดความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์ ลด Downtime และเพิ่มความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน ตามข้อเสนอของ IFAC (2019) ความปลอดภัยทางไซเบอร์ อาจไม่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณภาพและปริมาณของงาน แม้ว่าความปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นปัจจัยสำคัญในเชิงระบบ แต่จากผลการวิจัยนี้อาจตีความได้ว่า บุคลากรบัญชีอาจยังไม่ได้มีบทบาทตรงหรือความเข้าใจลึกซึ้งในเรื่องการควบคุมความเสี่ยงด้านไซเบอร์ ซึ่งอาจอยู่ในความรับผิดชอบของฝ่าย IT เป็นหลัก และในด้านการจัดการข้อมูลบนระบบคลาวด์ส่งผลเชิงบวกต่อปริมาณงาน ความทันต่อเวลา และความสำเร็จของงานในระดับที่มีนัยสำคัญ การใช้คลาวด์ช่วยให้การเข้าถึงข้อมูลและการทำงานร่วมกันมีความยืดหยุ่น รวดเร็ว และปลอดภัยมากขึ้น สอดคล้องกับ Htaybat et al. (2018) กล่าวคือ ทักษะทางเทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมประสิทธิภาพของนักบัญชี โดยเฉพาะในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการใช้โปรแกรมบัญชี ซึ่งเป็นพื้นฐานของการปรับตัวในยุคดิจิทัล สำนักงานบัญชีควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะเหล่านี้เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและความสำเร็จในระยะยาว



ข้อค้นพบ หรือองค์ความรู้ใหม่

จากข้อค้นพบหรือองค์ความรู้ใหม่ที่มีความสำคัญต่อแวดวงวิชาการและการบริหารจัดการองค์กร พบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีได้รับอิทธิพลร่วมกันอย่างเป็นระบบจากคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมและความสามารถทางเทคโนโลยี โดยเฉพาะ ความละเอียดรอบคอบ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่มีอิทธิพลสูงสุดในทุกมิติของประสิทธิภาพการทำงาน แม้ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาท ในส่วนของเทคโนโลยี Data Analytics เป็นส่วนที่สนับสนุนบทบาทนักบัญชีจากการจัดทำรายงานสู่การเป็นผู้สนับสนุนเชิงกลยุทธ์ ในขณะที่ความรู้ด้าน Cybersecurity ยังมีศักยภาพในการนำมาใช้เพื่อเพิ่มคุณภาพและปริมาณงานได้อีกมาก งานวิจัยนี้จึงชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นของการบูรณาการคุณลักษณะส่วนบุคคลและความสามารถทางเทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีอย่างรอบด้าน

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผลการศึกษาสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ทราบถึงอิทธิพลของคุณลักษณะนักบัญชีและความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาทักษะเพื่อการพิจารณาการตัดสินใจปฏิบัติงานอย่างมีจรรยาบรรณทำให้สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการ เพื่อให้องค์กรได้รับประโยชน์สูงสุด

1.2 ผลการศึกษาสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ทราบถึงอิทธิพลของคุณลักษณะนักบัญชีและความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ส่งผลต่อการวางแผนพัฒนาบุคลากร การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม ตลอดจนการวางแผนกลยุทธ์การดำเนินงานที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งเป็นพื้นที่เศรษฐกิจหลักของประเทศ สำหรับการวิจัยในอนาคต ควรขยายขอบเขตไปยังสำนักงานบัญชีในภูมิภาคต่าง ๆ เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างด้านคุณลักษณะของนักบัญชีและการใช้เทคโนโลยีในแต่ละพื้นที่ ซึ่งอาจมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยี หรือทรัพยากรที่แตกต่างกัน

2.2 เนื่องจากแนวโน้มของการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) และระบบ Automation เข้ามาใช้ในการจัดการข้อมูลบัญชีมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น การวิจัยครั้งต่อไปอาจเน้นการศึกษาทักษะที่ไม่สามารถแทนที่ด้วยเทคโนโลยี เช่น การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ การตัดสินใจเชิงจริยธรรม หรือการให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า

2.3 ควรมีการศึกษาและเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เพราะในงานวิจัยนี้ศึกษาแต่เชิงปริมาณ ในการวิจัยสำรวจครั้งต่อไป เพื่อสอบถามข้อมูลเชิงลึกกับกลุ่มตัวอย่างที่แบบสอบถามทั่วไปไม่สามารถเก็บข้อมูลได้



เอกสารอ้างอิง

- จันทปภา ปุณยวิติโรจน. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี. *การประชุมวิชาการระดับนานาชาติและระดับชาติด้านบริหารธุรกิจและการบัญชี, INCBA 2563*, 41–42.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2543). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์*. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ลลิตรา ไชยเดช. (2564). *มาตรฐานการตรวจสอบภายในด้านการเงินที่มีผลต่อความน่าเชื่อถือรายงานทางการเงินของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร*. (การค้นคว้าอิสระ). บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีล้าน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2543). *เทคนิคการศึกษาทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสน์.
- สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย. (2566). *รายงานสถานภาพวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล*. สืบค้นเมื่อ 8 ธันวาคม 2567, จาก <https://www.tfac.or.th/home/main>
- สุเทพ พงษ์พิทักษ์. (2549). *ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายอย่างไรให้ถูกต้องและครบถ้วน*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2565). *แนวทางการพัฒนาทักษะบุคลากรในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล*. สืบค้นเมื่อ 8 ธันวาคม 2567, จาก <https://www.ops.go.th/th/ohec>
- Boynton, W. C. and Johnson, R. N. (2006). *Modern auditing: Assurance services and the integrity of financial reporting* (8th ed.). Wiley.
- Covey, S. R. (2004). *The 7 habits of highly effective people: Powerful lessons in personal change*. Free Press.
- El-Masry, Hassan and Abdelghani, E. A. (2015). The impact of intellectual capital on firm performance: Evidence from Egypt. *The Journal of Intellectual Capital*, 16(1), 238-258.
- Garvin, D. A. (1993). Building a learning organization. *Harvard Business Review*, 71(4), 78–91.
- Htaybat, K., Hutaibat, K. and von Alberti-Alhtaybat, L. (2018). *New technologies, management accounting and the accountants' response: Emerging research and opportunities*. IGI Global.
- IFAC. (2022). *The Accountancy Profession Playing a Key Role in a Rapidly Changing World*. International Federation of Accountants.
- Kelley, R. E. (1988). In praise of followers. *Harvard Business Review*, 66(6), 142–148.
- Mintz, S. M. and Morris, R. E. (2014). *Ethical obligations and decision making in accounting*. (3rd ed.). Text and cases McGraw-Hill Education.
- Parker, G. G., Van Alstyne, M. W. and Choudary, S. P. (2016). *Platform revolution: How networked markets are transforming the economy-and how to make them work for you*. New York: W. W. Norton and Company.
- Romney, M. B. and Steinbart, P. J. (2021). *Accounting information systems*. (15th ed.). Pearson.
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: Harper and Row.



Warren, J. D., Moffitt, K. C. and Byrnes. (2015). *How big data will change accounting*. *Accounting Horizons*, 29(2), 397–407.