



อิทธิพลของทักษะความเป็นมืออาชีพและวัฒนธรรมองค์กรด้านการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร

The Influence of Professional Skills and Organizational Culture on Accounting
Performance in Vocational Colleges under the Office of Vocational Education
Commission in the Eastern Region and Bangkok

พานุชนาถ ไพธื่อน^{1*} และธิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์²

Panudchanad Paithuan^{1*} and Thitaporn Sincharoonsak²

¹นักศึกษา ปริญญาโท คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

²อาจารย์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1*}Master Student of Accountancy Sripatum University

²Lecturer from the Faculty of Accountancy Sripatum University

*Corresponding Author Email: Panudchanad.pai@spumail.net

Received: 11 April 2025

Revised: 22 April 2025

Accepted: 27 April 2025

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาทักษะความเป็นมืออาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร 2. เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์กรด้านการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ มีเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติงานบัญชีของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร จำนวน 197 คน ที่มาจากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาโร่ ยามาเน่ (1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 และใช้การวิเคราะห์สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะความเป็นมืออาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = 0.55) อีกทั้งด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์และการสื่อสารและด้านทักษะการจัดการองค์กร มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 และ 0.05 และ 2) วัฒนธรรมองค์กรด้านการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.63$, S.D. = 0.55) อีกทั้ง ด้านความซื่อสัตย์สุจริต ด้านการมอบอำนาจ ด้านความเอื้ออาทร และด้านความรู้สึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านการบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 และ 0.05 ยกเว้นด้านการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี



สรุปได้ว่า การส่งเสริมทักษะที่เหมาะสมและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี มีส่วนสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้านบัญชีในสถานศึกษาอาชีวศึกษาอย่างมีนัยสำคัญ

คำสำคัญ: ทักษะความเป็นมืออาชีพ, วัฒนธรรมองค์กรด้านการบัญชี, ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี

Abstract

This research consists purposes were 1. to Study the professional skills that affect the efficiency of accounting work of vocational colleges in the Eastern region and Bangkok and 2. to Study the organizational culture of accounting that affects the efficiency of accounting work of vocational colleges in the Eastern region and Bangkok. The quantitative research used a questionnaire as a research instrument. The sample group was 197 accounting practitioners of vocational colleges in the Eastern region and Bangkok, which were calculated from the sample size using the Taro Yamane (1973) formula at an error level of 0.05 and multiple regression analysis was used to test the hypothesis. The results of the research found that 1) Professional skills affect the efficiency of accounting work of vocational colleges, overall at the highest level ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = 0.55). In addition, the aspects of intelligent learning, technical and performance, relationships and communication, and organizational management skills have positive influences on the efficiency of accounting work. Significantly at the 0.01 and 0.05 levels. 2) The organizational culture of accounting has an effect on the effectiveness of accounting work in vocational colleges. Overall, it is at the highest level ($\bar{x} = 4.63$, S.D. = 0.55) In addition, the aspects of honesty, empowerment, compassion, and a sense of belonging to the organization have a positive influence on the results of accounting performance at a significant level of 0.01 and 0.05, except for the aspect of decision-making, which has no positive influence on the quality of accounting work. In conclusion, promoting appropriate skills and creating a good organizational culture play an important role in significantly increasing the efficiency of accounting work in vocational educational institutions.

Keywords: Professional Skills, Accounting Organizational Culture, Effectiveness in Accounting Work

บทนำ

ในยุคปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและส่งเสริมการศึกษอาชีวศึกษาในประเทศไทย สอศ. ได้ดำเนินงานภายใต้กรอบกฎหมายที่ชัดเจน เช่น พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่เหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของหน่วยงาน



ภาครัฐและช่วยให้ข้อมูลทางการเงินที่น่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น ซึ่งสถานศึกษาจะจัดให้มีการควบคุมภายใน หรือการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศ ที่ส่งผลต่อความมี คุณภาพของข้อมูลทางการเงินการคลังได้อย่างน่าเชื่อถือก่อนที่จะเผยแพร่ต่อสาธารณะหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไปได้ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2559, น.1) งานด้านการบัญชีของสถานศึกษา ในส่วนของผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ทำบัญชี จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543 (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2543, น.1) ซึ่งเป็นกระบวนการที่สำคัญในการสร้างความน่าเชื่อถือในข้อมูลทางการเงิน อีกทั้งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีก็จำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่มีนัยสำคัญต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ทำให้รายงานทางการเงินมีความถูกต้องและมีคุณภาพ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเป็นประโยชน์ต่อการวางแผน การควบคุม และพัฒนา องค์กรให้มีความเติบโตอย่างยั่งยืน ตลอดจนพัฒนาองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรกำหนด ไว้ (พิยาภัทร พิงคล้าย, 2562, น.84) ซึ่งการขาดบุคลากรที่มีความชำนาญและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานบัญชี ส่งผลให้การ จัดทำบัญชีไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และการประเมินผลการปฏิบัติงานด้อยคุณภาพ

การมีทักษะความเป็นมืออาชีพทางการเงินการบัญชีเป็นพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่เกิดจากความรู้และเจตคติของแต่ละบุคคล สามารถปฏิบัติงานและปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งทักษะความเป็นมืออาชีพทางการเงินการบัญชี ประกอบไปด้วย ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์และการสื่อสารและทักษะการ จัดองค์กร ที่เสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชีมีทักษะความเป็นมืออาชีพทางการเงินการบัญชีและความเชี่ยวชาญ อันจะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานตรวจสอบ (สลักจิต นิลผาย, 2561, น.47) การควบคุม ดูแล ให้งานมีคุณภาพ และเชื่อถือได้ ส่งผล ให้บริการทางด้านวิชาชีพบัญชีมีมาตรฐานสูง (ทิพย์สุตา ทาสีดำ, 2563, น.58) อีกทั้งยังช่วยให้งบการเงินที่ตรวจสอบมีคุณภาพ มีความถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

ปัจจุบัน จึงได้มีการกำหนดรูปแบบของสังคม สวัสดิการ รวมถึงวัฒนธรรมขององค์กร เพื่อดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถเข้า มาพัฒนาให้องค์กรเกิดข้อได้เปรียบในการแข่งขัน ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรจะหล่อหลอมให้คนในองค์กรอยู่ร่วมกัน เกิดจากการเรียนรู้ ของผู้ปฏิบัติงานซึ่งกันและกันรวมถึงการนำมาประพฤติปฏิบัติจนกลายเป็นธรรมเนียมปฏิบัติสำหรับองค์กรนั้น วัฒนธรรมองค์กรที่ เด่นชัด คือ วัฒนธรรมองค์กรทางด้านบัญชี ซึ่งจะต้องมีแบบแผนในการปฏิบัติงานให้เป็นแนวทางเดียวกัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ เมื่อเกิดวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นแบบแผนเดียวกัน (ชนิตาพร บุณนาค, 2563, น.391) จะส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักการปฏิบัติงานบัญชีตามหลักสากล สามารถที่จะชี้แจงข้อเท็จจริง วัตถุประสงค์ ของการปฏิบัติงานได้อย่างถ่องแท้ เมื่อวัฒนธรรมองค์กรที่มีการจัดการที่ดีจะทำให้สภาพแวดล้อมภายในองค์กรเกิดความสัมพันธ์ที่ ดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน เกิดการประสานงานที่ไม่มีข้อผิดพลาด (จารุวรรณ วงศ์สุนทร, 2561, น.148) แม้มีงานศึกษาด้าน ประสิทธิภาพการทำงานบัญชีจำนวนหนึ่ง แต่ยังไม่มีการศึกษาร่วมกันระหว่างมิติของทักษะส่วนบุคคลและวัฒนธรรมองค์กรเฉพาะใน กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา

ดังนั้น จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาอิทธิพลของทักษะความเป็นมืออาชีพและวัฒนธรรมองค์กรด้าน การบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพงานบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและ กรุงเทพมหานคร เพื่อทดสอบด้านทักษะความเป็นมืออาชีพทางการเงินการบัญชีและวัฒนธรรมองค์กรด้านการบัญชีที่ส่งผล



ต่อคุณภาพงานบัญชี โดยทำการเก็บข้อมูลผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร เพื่อประโยชน์ในการพัฒนา และยกระดับคุณภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพต่อผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีให้ได้ สูงสุด ทั้งยังสอดคล้องกับนโยบายและข้อปฏิบัติขององค์กรในปัจจุบัน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะความเป็นมืออาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์กรด้านการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของวิทยาลัยในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร

การบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า ด้านทักษะความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี หมายถึง ส่วน ประสมของทักษะต้องมีคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพ ซึ่งประกอบด้วย (1) ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด หมายถึง การเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีความเต็มใจในการใช้ความรู้ ความสามารถที่มีอยู่รวมถึงวิธีการใหม่ ๆ เพื่อที่จะนำมาปรับปรุงใช้ ในการทำงานเพื่อพัฒนางานที่ได้รับมอบหมายให้เกิดผลสำเร็จ (2) ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ หมายถึง การมีวิธีการทำงานใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งเน้นการทำงานร่วมกัน มีการปรับปรุงวิธีการทำงานใหม่ ๆ มาใช้ในการดำเนินงาน (3) ด้าน ความสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสาร หมายถึง การติดต่อสื่อสารกับบุคคลหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการสอบบัญชีเพื่อสนับสนุน บทบาทของการเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจมากขึ้น ตลอดจนเพื่อให้มีความเข้าใจตรงกันในเรื่องข่าวสารนั้น โดยการใช้ทรัพยากรอย่าง ประหยัดและใช้เวลาให้น้อยที่สุด (4) ด้านทักษะการจัดการองค์กร หมายถึงความสามารถของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่ทำงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพกับองค์กร (ณัฐธิดา จินมอญ, 2559, น.8)

2. แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า วัฒนธรรมองค์กรคือสิ่งที่อธิบายสภาพแวดล้อมภายใน องค์กรที่รวมเอาข้อสมมติ ความเชื่อ และค่านิยมขององค์กรมีส่วนร่วมและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีปฏิสัมพันธ์กับ โครงสร้างอย่างเป็นทางการในการกำหนดรูปแบบพฤติกรรม (Gordon, 1999, p.342) วัฒนธรรมองค์กรคือค่านิยมและความเชื่อที่ มีร่วมกันเกิดขึ้นในองค์กร และใช้เป็นแนวทางในการกำหนดพฤติกรรมของคนในองค์กรนั้น วัฒนธรรมองค์กรจึงเป็นบุคลิกภาพ หรือจิตวิญญาณ ขององค์กรวัฒนธรรมองค์กรคือพฤติกรรมที่สมาชิกในองค์กรนั้นเรียนรู้กันและกัน และมีการปรับตัวเพื่อให้ สามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้ ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรถือเป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาการปรับตัวให้สามารถอยู่ร่วมกับสังคมได้ และ ถูกถ่ายทอดไปยังสมาชิกในองค์กร (วิรัช สงวนวงศ์วาน, 2547, น.20) ซึ่งประกอบด้วย (1) ด้านความซื่อสัตย์สุจริต (2) ด้านการ มอบอำนาจ (3) ด้านการตัดสินใจ (4) ด้านความเอื้ออาทร (5) ด้านความรู้สึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร (Patterson, Purkey and Parker, 1988, p.107)



3. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพมีความสัมพันธ์กับผลงานที่องค์กรพึงประสงค์ หรือหมายถึงความสำเร็จของผลการปฏิบัติงานที่เป็นไปหรือบรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรผลสำเร็จหรือผลที่เกิดขึ้นของงานจะต้องตอบสนองหรือบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรและยังกล่าวหาว่าความสำเร็จของผลการปฏิบัติงานที่เป็นไปในขณะที่ประสิทธิภาพมุ่งเน้นที่ความสามารถในการดำเนินงานหรือการประสมประสานใช้ทรัพยากรอันมีจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดหรือสูญเสียผลประโยชน์น้อยที่สุด (รุ่ง แก้วแดง, 2547, น.65) ประสิทธิภาพ หมายถึง ระดับขีดขั้นที่ผู้บริหารประสบความสำเร็จในการทำให้ความต้องการด้านผลงานของบทบาทผู้บริหารบรรลุวัตถุประสงค์นักเศรษฐศาสตร์ให้ความหมายเกี่ยวกับ ผลกำไร (Profit) หรือผลประโยชน์ของการลงทุนในแง่ของฝ่ายผลิตถือว่าประสิทธิภาพ คือคุณภาพหรือปริมาณของผลผลิต (ถวิล เกื้อกูลวงศ์, 2550, น.45) ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลสำเร็จหรือผลที่เกิดขึ้นของงานจากการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายขององค์กรที่ได้วางไว้ ซึ่งประสิทธิภาพมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของผลการปฏิบัติงานมาตลอดจนการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดเกิดประโยชน์สูงสุด

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร จำนวน 129 แห่ง ประกอบด้วย 1) หัวหน้างานบัญชี 2) ผู้ช่วยหัวหน้างานบัญชี 3) เจ้าหน้าที่งานบัญชี รวมทั้งสิ้น 387 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร จำนวน 197 คน ซึ่งตัวอย่างได้มาโดยใช้สูตร ทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1976) มีระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 5 ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 5 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิพลของทักษะความเป็นมืออาชีพ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรด้านการบัญชี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิพลของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) ตลอดจน ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพภาพของเครื่องมือ ได้แก่ 1) นำแบบสอบถามพบที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ 2) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยหาความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กับข้อคำถาม (Index of Item-Objective Congruence: IOC) (ลัวัน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543, น.249) พบว่ามีค่า IOC มากกว่า 0.5 ทุกข้อ และ 3) การทดลองใช้เครื่องมือกับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 ชุด ที่ได้จากการกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่เป้าหมาย



มาประมวลผลและทำการทดสอบความน่าเชื่อถือด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้วิธีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Analysis Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (ลิวิตรา ไชยเดช, 2564) ซึ่งผลที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.969 ซึ่งเป็นค่าความน่าเชื่อถือที่เพียงพอที่จะเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้ได้คำตอบของสมมติฐาน ตามความสำคัญของปัญหาที่ต้องการศึกษาด้วยวิธีการทางสถิติโดยการประมวลผลข้อมูล เพื่อหาค่าทางสถิติจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง และ 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลเอกสารต่าง ๆ (Document Research) อาทิ หนังสือ ตำรา เอกสารวิชาการ งานวิจัยและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แบ่งเป็นการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณ Multiple Regression Analysis (ล้วนสายยศ และอังคณา สายยศ, 2543)

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเชิงปริมาณ ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณ Multiple Regression Analysis

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การศึกษาทักษะความเป็นมืออาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า ทักษะความเป็นมืออาชีพที่ส่งผลต่อคุณภาพงานบัญชี ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ อิทธิพลของทักษะความเป็นมืออาชีพส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.192	0.266		4.482	0.000
ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด	0.205	0.093	0.195	2.205	0.029*
ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่	0.219	0.094	0.193	2.333	0.021*
ด้านความสัมพันธ์และการสื่อสาร	0.332	0.070	0.352	4.718	0.000**
ด้านทักษะการจัดการองค์กร	0.352	0.073	0.396	4.802	0.000**
R = 0.735 R ² = 0.540 Adjusted R ² = 0.530 SEE = 0.27784 F = 56.285 Sig = 0.000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01



จากตารางที่ 1 พบว่า ทักษะความเป็นมืออาชีพส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี พบว่า ด้านความสัมพันธ์และการสื่อสารและด้านการจัดการองค์กร มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาดและด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.05 ดังนี้

1.1 ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.195 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.205 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.029 (Sig.= 0.029 < 0.05) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

1.2 ด้านเทคนิคและการปฏิบัติ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.193 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.333 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.021 (Sig.= 0.021 < 0.05) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

1.3 ด้านความสัมพันธ์และการสื่อสาร พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.352 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.718 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

1.4 ด้านทักษะการจัดการองค์กร พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.396 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.802 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

2. การศึกษาวัฒนธรรมองค์กรด้านการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า วัฒนธรรมองค์กรด้านการบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพงานบัญชี ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรด้านการบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.165	0.235		4.948	0.000
ด้านความซื่อสัตย์สุจริต	0.225	0.065	0.248	3.456	0.001**
ด้านการมอบอำนาจ	0.202	0.084	0.229	2.392	0.018*
ด้านการตัดสินใจ	0.151	0.078	0.157	1.946	0.053
ด้านความเอื้ออาทร	0.140	0.070	0.156	1.990	0.048*
ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	0.184	0.073	0.203	2.521	0.013*
R = 0.745 R ² = 0.555 Adjusted R ² = 0.544 SEE = 0.27376 F = 47.738 Sig = 0.000					

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01



จากตารางที่ 2 พบว่า วัฒนธรรมองค์กรด้านการบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี ด้านความซื่อสัตย์สุจริต มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 ด้านการมอบอำนาจ ด้านความเอื้ออาทร และด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.05 ยกเว้นด้านการตัดสินใจ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี ดังนี้

2.1 ด้านความซื่อสัตย์สุจริต พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.248 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.456 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.001 (Sig.= 0.001 < 0.01) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

2.2 ด้านการมอบอำนาจมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.229 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.392 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.018 (Sig.= 0.018 < 0.05) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

2.3 ด้านการตัดสินใจมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.157 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.946 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.053 (Sig.= 0.053 > 0.05) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน

2.4 ด้านความเอื้ออาทรมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.156 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.990 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.048 (Sig.= 0.048 < 0.05) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

2.5 ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.203 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.521 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.013 (Sig.= 0.013 < 0.05) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาทักษะความเป็นมืออาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะความเป็นมืออาชีพส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี ด้านความสัมพันธ์และการสื่อสารและด้านทักษะการจัดการองค์กร มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาดและด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.05 โดยจำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ 1.1) ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.195 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.205 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.029 (Sig.= 0.029 < 0.05) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน 1.2) ด้านเทคนิคและการปฏิบัติ พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.193 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.333 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.021 (Sig.= 0.021 < 0.05) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน



1.3) ด้านความสัมพันธ์และการสื่อสาร พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.352 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.718 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน และ 1.4) ด้านทักษะการจัดการองค์กร พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.396 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 4.802 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.000 (Sig.= 0.000 < 0.01) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

2. เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์กรด้านการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร พบว่า วัฒนธรรมองค์กรด้านการบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี ด้านความซื่อสัตย์สุจริต มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.01 ด้านการมอบอำนาจ ด้านความเอื้ออาทร และด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญอยู่ในระดับที่ 0.05 ยกเว้นด้านการตัดสินใจไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพงานบัญชี โดยจำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ 2.1) ด้านความซื่อสัตย์สุจริต พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.248 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 3.456 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.001 (Sig.= 0.001 < 0.01) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน 2.2) ด้านการมอบอำนาจมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.229 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.392 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.018 (Sig.= 0.018 < 0.05) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน 2.3) ด้านการตัดสินใจมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.157 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.946 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.053 (Sig.= 0.053 > 0.05) ดังนั้นจึงปฏิเสธสมมติฐาน 2.4) ด้านความเอื้ออาทรมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.156 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 1.990 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.048 (Sig.= 0.048 < 0.05) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน และ 2.5) ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน (Beta ของ Standardized coefficients) เท่ากับ 0.203 และค่าสถิติทดสอบ t เท่ากับ 2.521 ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบค่า (P-Value) เท่ากับ 0.013 (Sig.= 0.013 < 0.05) ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน

การอภิปรายผล

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ทักษะความเป็นมืออาชีพส่งผลเชิงบวกต่อผลลัพธ์การดำเนินงานด้านการบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์และการสื่อสาร และด้านทักษะการจัดการองค์กร มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลลัพธ์การดำเนินงานด้านการบัญชี ของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 พบว่า ทักษะความเป็นมืออาชีพ ด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร



และด้านองค์กรและการบริหารจัดการ มีอิทธิพลสูง ซึ่งสอดคล้องกับชาญชัย ประเสริฐสังข์ (2562, น.143) ที่ชี้ว่าทักษะความเป็นมืออาชีพส่งผลต่อผลลัพธ์การดำเนินงานด้านการบัญชี พบว่า ด้านคุณภาพงานบัญชีของกรมการเงินกลาโหม ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายและความสำเร็จ ด้านการปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ ด้านคุณภาพการควบคุมภายใน และด้านพัฒนาขีดความสามารถนักบัญชี มีอิทธิพลสูง ซึ่งสอดคล้องกับรังสิยา พิทักษ์ศิริ (2563, น.64) ที่ชี้ว่าส่งผลต่อคุณภาพงานบัญชี พบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพ ด้านความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ด้านความกล้าที่จะนำเสนอแนวคิดและวิธีการใหม่ ๆ มีอิทธิพลสูง ซึ่งสอดคล้องกับชลกร เขียวพิมพา (2564, น.80) ที่ชี้ว่าส่งผลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Sig. =0.000) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านปัญญา ด้านวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และด้านองค์กรและการจัดการธุรกิจ มีอิทธิพลสูง ซึ่งสอดคล้องกับสุวรรณา คิงคำ (2564, น.60) ที่ชี้ว่าความสำเร็จในการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพประสิทธิผลต่อนักบัญชี พบว่า ทักษะความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการสอบบัญชี ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้อง ด้านความเที่ยงธรรม ด้านความชัดเจน ด้านความกะทัดรัด ด้านความสร้างสรรค์ ด้านความสมบูรณ์ ด้านความทันเวลา และคุณภาพการสอบบัญชีมีอิทธิพลสูง ซึ่งสอดคล้องกับบุษรภา คุ่มครอง (2565, น.83) ที่ชี้ว่าส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือในการสอบบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. วัฒนธรรมองค์กรด้านการบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อผลลัพธ์การดำเนินงานด้านการบัญชี ของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านความซื่อสัตย์สุจริต ด้านการมอบอำนาจ ด้านการตัดสินใจ ด้านความเอื้ออาทร ด้านความรู้สึเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลลัพธ์การดำเนินงานด้านการบัญชี ของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 พบว่า ด้านความสำเร็จของงานและด้านพฤติกรรมการทำงาน มีอิทธิพลสูง ซึ่งสอดคล้องกับผกา มาศเจียกสูงเนิน (2566, น.528) ที่ชี้ว่าส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กร ทำให้การทำงานได้รับการยอมรับจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานมีโอกาสได้ใช้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ เพื่อให้งานออกมาประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ พบว่า ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายและด้านภาพรวมมีอิทธิพลสูง ซึ่งสอดคล้องกับธัญญารัตน์ ทาประดิษฐ์ (2565, น.149) ที่ชี้ว่าด้านสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีอิทธิพลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชี พบว่า ด้านการวางแผน และด้านการควบคุม มีอิทธิพลสูง ซึ่งสอดคล้องกับวรตล ลิ้มสุวรรณนท์ (2563, น.61) ที่ชี้ว่าการดำเนินการภายในองค์กรส่งผลต่อความสำเร็จของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านความซื่อสัตย์สุจริตมีอิทธิพลสูง ซึ่งสอดคล้องกับนันธิชา ปัจฉัยโย (2566, น.384) ที่ชี้ว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพในการควบคุมภายในของสถาบันการศึกษาอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ พบว่า ด้านการมอบอำนาจ มีอิทธิพลสูงซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ R Ayke Nuraliati (2023, p.127) ที่ชี้ว่าวัฒนธรรมองค์กรจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาในลักษณะที่จะเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อคุณภาพของข้อมูล พบว่า ด้านความรู้สึเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีอิทธิพลสูง ซึ่งสอดคล้องกับ Gregorius Rudy Antonio (2023, p.96) ที่ชี้ว่าการโต้ตอบและพฤติกรรมและการพ้องกันและกันของพนักงานแต่ละคนเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ดังนั้นการเพิ่มความร่วมมือและการโต้ตอบระหว่างพนักงานจะ



นำไปสู่สภาพแวดล้อมการทำงานและวัฒนธรรมองค์กรในเชิงบวก ด้านการตัดสินใจ ในองค์กรที่มีบรรยากาศแห่งความกลัว เช่น ถูกตำหนิหากตัดสินใจผิด หรือระบบลงโทษเข้มงวด พนักงานอาจหลีกเลี่ยงการตัดสินใจ แม้องค์กรจะพยายามส่งเสริมก็ตาม พฤติกรรมจริงจึงสะท้อนความ เพิกเฉยหรือระมัดระวังเกินไปส่งผลให้วัฒนธรรมด้านนี้ไม่มีอิทธิพลเท่าที่ควร

ข้อค้นพบ หรือองค์ความรู้ใหม่

จากข้อค้นพบหรือองค์ความรู้ใหม่ที่มีความสำคัญต่อแวดวงวิชาการและการบริหารจัดการองค์กร พบว่าเมื่อทักษะความเป็นมืออาชีพและวัฒนธรรมองค์กรถูกพัฒนาและส่งเสริมอย่างสมดุลกัน จะก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อการทำงานมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ ทั้งสองปัจจัยมีความสัมพันธ์กันในเชิงเสริมสร้างซึ่งกันและกัน การมีเพียงด้านใดด้านหนึ่งโดยขาดอีกด้านหนึ่ง อาจไม่สามารถนำไปสู่ประสิทธิผลที่สูงสุดได้

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผลการศึกษาสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชี ทราบถึงอิทธิพลของทักษะความเป็นมืออาชีพและวัฒนธรรมองค์กรด้านการบัญชีที่ส่งผลต่อผลลัพธ์การดำเนินงานด้านการบัญชี ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาทักษะเพื่อการพิจารณา การตัดสินใจปฏิบัติงานอย่างมีจรรยาบรรณทำให้สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริหาร เพื่อให้องค์กรได้รับประโยชน์สูงสุด

1.2 ผลการศึกษาสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานบัญชี ทราบถึงอิทธิพลของทักษะความเป็นมืออาชีพและวัฒนธรรมองค์กรด้านการบัญชีที่ส่งผลต่อผลลัพธ์การดำเนินงานด้านการบัญชี ส่งผลต่อการพิจารณาประเมินผลงานและสรรหาผู้ทำบัญชีที่มีทักษะความเป็นมืออาชีพและวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้องค์กรได้รายงานที่มีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง ครบถ้วน ด้วยความโปร่งใส

1.3 กลุ่มเป้าหมายที่ควรใช้ เช่น หน่วยตรวจสอบภายใน สอศ. และกรมบัญชีกลาง เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาต่อกับกลุ่มตัวอย่างกลุ่มอื่น ๆ เพราะงานวิจัยนี้มีการสำรวจเฉพาะผู้ปฏิบัติงานบัญชีของวิทยาลัยในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกและกรุงเทพมหานครในการวิจัยสำรวจครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาหน่วยงานอื่น เช่น หน่วยงานภาครัฐ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อย SMEs เป็นต้น และนำมาเปรียบเทียบกัน เพื่อให้เห็นมุมมองที่ชัดเจน และตรงกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาและเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเพิ่มเติมด้วย เพราะในงานวิจัยนี้ศึกษาแต่เชิงปริมาณในการวิจัยสำรวจครั้งต่อไป เพื่อสอบถามข้อมูลเชิงลึกกับกลุ่มตัวอย่างที่แบบสอบถามทั่วไปไม่สามารถเก็บข้อมูลได้

2.3 ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อทักษะความเป็นมืออาชีพและวัฒนธรรมองค์กรด้านการบัญชี ในแต่ละด้านเพื่อให้ นักบัญชีสามารถนำปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นไปแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้น

2.4 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อคุณภาพงานบัญชีในแต่ละด้าน เพื่อให้องค์กรต่าง ๆ สามารถนำปัญหาที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงานภายในองค์กรให้ดีขึ้น



เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2543). พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543. สืบค้นเมื่อ 23 มกราคม 2568, จาก <https://www.dbd.go.th>
- จารุวรรณ วงศ์สุนทร. (2561). ผลกระทบวัฒนธรรมองค์กร ความเป็นเลิศทางการบัญชีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบ GFMIS ของส่วนราชการในจังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิชาการ คณะวิทยาการจัดการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. 3(5), 71-84.
- ชนิดาพร บุณนาค. (2563). ผลกระทบของวัฒนธรรมองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาพุทธ, 5(4), 382-394.
- ชลากร เขียวพิมพา. (2564). มาตรฐานในการปฏิบัติงานและคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระ). บัญชีมหาบัณฑิต กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ชาญชัย ประเสริฐสังข์. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (การค้นคว้าอิสระ). บัญชีมหาบัณฑิต กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ณัฐธิดา จินมอญ. (2559). ความเป็นมืออาชีพกับคุณภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย. (วิทยานิพนธ์). บัญชีมหาบัณฑิต เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ถวิล เกื้อกลวงค์. (2550). การบริหารการศึกษาสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช.
- ทิพย์สุดา ทาสีดำ. (2563). ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารสหวิทยาการจัดการ, 4(2), 51-61.
- ธัญญารัตน์ ทาประดิษฐ์. (2564). อิทธิพลของวัฒนธรรมองค์กรด้านบัญชีและสภาพแวดล้อม ภายในองค์กรที่มีผลต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทรวิโรฒ, 13(1), 137-152.
- นันทิชา ปัจจโย. (2566). ประสิทธิภาพการควบคุมภายในที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย : บทบาทของวัฒนธรรมองค์กร. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์), 17(2), 374-388.
- นุชรภา คุ่มครอง. (2565). ทักษะความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการสอบบัญชีและความน่าเชื่อถือในการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. (การค้นคว้าอิสระ). บัญชีมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ผกามาศ เจียกสูงเนิน. (2566). วัฒนธรรมองค์กร คุณภาพชีวิตในการทำงาน และการรับรู้ความสามารถตนเองที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อความสำเร็จขององค์กร. วารสารนวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย, 5(3), 519-532.
- พียาภัทร พึ่งคล้าย. (2562). การประยุกต์ใช้การบัญชีบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. (การค้นคว้าอิสระ). บัญชีมหาบัณฑิต กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.



- รังสิยา พิทักษ์ศิริ. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของ
กรมการเงินกลาโหม. (การค้นคว้าอิสระ). บัญชีมหาบัณฑิต กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- รุ่ง แก้วแดง. (2547). *ประกันคุณภาพการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช.
- ลลิตรา ไชยเดช. (2564). *มาตรฐานการตรวจสอบภายในด้านการเงินที่มีผลต่อความน่าเชื่อถือรายงานทางการเงินของโรงเรียนใน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร*. (การค้นคว้าอิสระ). บัญชีมหาบัณฑิต กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2543). *เทคนิคการศึกษาทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสน.
- วรธร ลิ้มสุรณนท. (2563). *กลยุทธ์การใช้บัญชีบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของธุรกิจ โรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร*.
(การค้นคว้าอิสระ). บัญชีมหาบัณฑิต กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2547). *การจัดการและพฤติกรรมองค์กร*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- สลักจิต นิสมาย. (2561). ทักษะการบัญชีของผู้ตรวจประเมินความเป็นมืออาชีพในการตรวจสอบ และความสำเร็จในการตรวจสอบ
: หลักฐานจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) และผู้ตรวจสอบภาษีในประเทศไทย. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด*,
12(1), 138-146.
- สุวรรณ คิงคำ. (2564). *อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ
และประสิทธิภาพของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*. (การค้นคว้าอิสระ). บัญชีมหาบัณฑิต
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2559). *หน่วยงานในสังกัด (สถานศึกษาสังกัดใน สอศ.)* สืบค้นเมื่อ 15 มกราคม 2568,
จาก <https://www.vec.go.th>
- Gordon, J. R. (1999). *Organizational Behavior: A Diagnostic Approach*. (6th ed.), New Jersey: Prentice Hall.
- Gregorius Rudy Antonio. (2023). *The Influence of Business Environment and Organizational Culture on
Management Accounting Information System*. Faculty of Economic and Business Universitas Surabaya.
- Patterson, Jerry, Stuart Purkey and Jackson Parker. (1988). *Guiding beliefs of our school district*. In *Productive
school systems for a national world*.
- R Ayke Nuraliati. (2023). *THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND CHARACTERISTICS OF
MANAGEMENT ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM ON MANAGERIAL PERFORMANCE*, Universitas
Langlangbuana Indonesia.
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: Harper & Row.