

การนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร Applying of Good Governance Principles in the Administration of the Investigation and Suppression Division of the Customs Department

ปิยะบุตร ปกรณ์ประเสริฐ
Piyabut Pakompasert

นักศึกษา ปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
Master Student of Public Administration Southeast Asia University

*Corresponding Author Email: pppiyabb@gmail.com

Received: 17 June 2024

Revised: 25 June 2024

Accepted: 28 June 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ วัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร และ 2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากรประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ มีเครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ จำนวน 185 คน โดยการเปิดตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejci and Morgan, 1970) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.79$, S.D. =0.61) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความคุ้มค่า ($\bar{x}= 3.82$, S.D. =0.73) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านนิติธรรม ($\bar{x}=3.81$, S.D. =0.51) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x}= 3.77$, S.D. =0.72) ตามลำดับ และ 2) ข้อเสนอแนะการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร พบว่า 2.1) หลักนิติธรรม มีการบริหารงานเป็นไปตามเป้าหมายตามแผนนโยบายที่วางไว้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ 2.2) หลักคุณธรรม ผู้บริหารมีความเป็นธรรมในการเบิกจ่ายงบประมาณและเกิดความเป็นธรรมในองค์กร 2.3) หลักความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูล กำหนดวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในแต่ละภารกิจ 2.4) หลักการมีส่วนร่วม มีสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการนอกสถานที่ มีการสามารถแนะแนวทางในการพัฒนาในองค์กร 2.5) หลักความรับผิดชอบ มีการสรุปบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ มีการปรับปรุงกฎเกณฑ์หรือระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และ 2.6) หลักความคุ้มค่า ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปได้อย่างเป็นระบบเกิดความคุ้มค่าและกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน

คำสำคัญ: หลักบริหารกิจการบ้านเมือง, กองสืบสวนและปราบปราม, กรมศุลกากร

Abstract

This research consists purposes were 1. to study the application of Good Governance principles in the management of the Investigation and Suppression Division of the Customs Department and 2. to study the recommendations for applying Good Governance principles in the management of the Investigation and Suppression Division of the Customs Department. The population used in this study includes personnel working in the Investigation and Suppression Division of the Customs Department. This is a quantitative research study utilizing a questionnaire as the research instrument. The sample group consists of 185 individuals, determined

by the Krejcie and Morgan table (1970) with a 95 percent confidence level. The data collected from the questionnaires will be analyzed using descriptive statistics, including percentage mean and standard deviation. The research findings revealed that: The research findings revealed that: 1) Overall and by aspect, the levels were high ($\bar{x} = 3.79$, S.D. = 0.61). When considered by specific item, the item with the highest average was the aspect of cost-effectiveness ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.73), which was at a high level, followed by the aspect of the rule of law ($\bar{x} = 3.81$, S.D. = 0.51), and the aspect with the lowest average was the aspect of accountability ($\bar{x} = 3.77$, S.D. = 0.72), respectively and 2) The recommendations for applying good governance principles in the administration of the Investigation and Suppression Division of the Customs Department were as follows: 2.1) Rule of Law: The administration is carried out in accordance with the objectives of the policy plan, following the laws and regulations. 2.2) Ethics: Administrators demonstrate fairness in budget disbursement, ensuring justice within the organization. 2.3) Transparency: Information is disclosed, and operational procedures are set to ensure participation in each mission. 2.4) Participation: There are facilities and off-site services, and guidance is provided for organizational development. 2.5) Accountability: Work reviews are conducted regularly, and rules or regulations are improved to maximize benefits. 2.6) Cost-effectiveness: Resources are used efficiently and systematically, ensuring cost-effectiveness, and performance indicators are clearly defined.

Keywords: Good Governance Principles, Investigation and Suppression Division, Customs Department

บทนำ

การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good Governance) หรือการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งเป็นที่นิยม ในภาคราชการได้เริ่มดำเนินการสร้าง “ธรรมาภิบาล” (Good Governance) ขึ้นอย่างมีระบบ โดยระเบียบนี้กำหนดให้ทุกหน่วยงานของรัฐดำเนินการบริหารจัดการโดยยึดหลักการ 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า (พิศสมัย หมกทอง, 2554)

กล่าวได้ว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี หรือ Good Governance คือ แนวคิดและหลักการที่เน้นให้การบริหารงานของรัฐและสังคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และรับผิดชอบต่อประชาชน หลักการนี้มีเป้าหมายเพื่อสร้างความเชื่อถือและความมั่นใจให้กับประชาชนในกระบวนการดำเนินงานของรัฐบาล รวมถึงส่งเสริมให้การตัดสินใจและการจัดการทรัพยากรมีความโปร่งใสและมีความเป็นธรรม หลักการของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมีกรรมถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน การมีความรับผิดชอบต่อสังคม และการมีระบบการตรวจสอบและประเมินผลที่เข้มงวด ซึ่งการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีช่วยให้การพัฒนาประเทศเป็นไปอย่างยั่งยืน ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและลดการคอร์รัปชัน การเน้นให้มีการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจ ทำให้การบริหารงานเป็นไปตามความต้องการและความคาดหวังของประชาชน นอกจากนี้ยังเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐและองค์กรต่าง ๆ โดยการเปิดเผยข้อมูลและให้ข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลาแก่ประชาชน ทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการบริหารประเทศนั้น เครื่องมือที่เป็นกลไกสำคัญยิ่งในการบริหารงานของรัฐ คือ ภาคราชการ ทั้งในด้านสังคม อย่างมีเสถียรภาพสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง มาตรการในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มากขึ้น เป็นหลักสำคัญในการปรับปรุงรูปแบบการบริหารและพัฒนา

ประเทศเพื่อเป็นหลักการพื้นฐานของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะในเรื่องของการสืบสวนและปราบปรามการกระทำ ความผิดตามกฎหมายศุลกากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องเป็นเรื่องที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากในภารกิจของกรมศุลกากร เพราะ การกระทำผิดไม่ว่าจะเป็น การลักลอบหนีศุลกากร การหลีกเลี่ยงภาษีอากร ล้วนมีผลกระทบต่อประชาชน สังคม เศรษฐกิจใน ประเทศเป็นอย่างมาก ดังเช่น การหลีกเลี่ยงภาษีอากรทำให้เสียโอกาสในการเก็บภาษีอากรที่ควรจะได้เพื่อนำมาเป็นรายได้ของรัฐ การนำเข้าสินค้าลักลอบหนีศุลกากรเพื่อนำสินค้าต้องห้าม ต้องจำกัด สินค้าที่ไม่ผ่านพิธีการศุลกากรเข้ามาใช้งานในประเทศ เป็น ผลกระทบทำให้ผู้ที่ปฏิบัติพิธีการศุลกากรนำเข้า ส่งออก อย่างถูกต้อง เสียเปรียบในด้านการแข่งขัน อีกทั้งเป็นสิ่งที่ทำให้ประชาชน ได้รับผลกระทบจากการใช้สินค้าที่อาจไม่มีคุณภาพได้ จากปัญหาเหล่านี้ กรมศุลกากรจึงต้องมีกระบวนการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น การ ออกนโยบายเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ที่มีความทันสมัยเหมาะสมกับปัจจุบัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ศุลกากรใช้ในการสืบสวน หาข้อมูลในการกระทำความผิดอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อที่จะนำมาเป็นข้อมูลในการปฏิบัติงาน ทางด้านการปราบปรามในการกระทำความผิดซึ่งการปฏิบัติงานทางกรมศุลกากรก็ได้ยึดมั่นหลักในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิ บาลเพื่อเป็นแนวทางในการท างานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กรมศุลกากร เป็นหน่วยงานภายใต้กระทรวงการคลังที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีศุลกากร ควบคุมการนำเข้าและ ส่งออกสินค้า และป้องกันการลักลอบนำเข้าสินค้าผิดกฎหมาย กรมศุลกากรมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ โดยการตรวจสอบและอนุมัติการผ่านแดนของสินค้า นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการป้องกันการนำเข้าสินค้าที่อาจเป็นอันตรายต่อ ความมั่นคงของชาติ สุขภาพของประชาชน และสิ่งแวดล้อม นอกเหนือจากบทบาทการจัดเก็บภาษีและควบคุมการนำเข้าและ ส่งออกสินค้าแล้ว กรมศุลกากรยังมีหน้าที่ในการให้บริการข้อมูลและคำแนะนำแก่ผู้ประกอบการและประชาชนเกี่ยวกับกฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินงานด้านศุลกากร เพื่อให้การนำเข้าและส่งออกสินค้าเป็นไปอย่างราบรื่นและถูกต้องตามกฎหมาย กรม ศุลกากรยังมีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของการค้าโลกและ เทคโนโลยีที่ก้าวหน้า รวมถึงการส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตรวจสอบและประเมินผล

กรมศุลกากร การบริหารทั้ง 6 หลัก ดังกล่าว มาใช้การบริหารงาน เพื่อกำหนดถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนอย่างแท้จริง ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานตามภารกิจกรมศุลกากร นำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย เกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกรมศุลกากรจึงต้องมีการ จัดทำแผนปฏิบัติราชการกรมศุลกากร เพื่อความสำเร็จของแผนปฏิบัติราชการที่จะต้องกำหนดเป้าหมาย แผนในระดับต่าง ๆ และ สามารถดำเนินการเป็นไปตามข้อกำหนดของสหประชาชาติ กรมศุลกากรทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพเป็นรูปธรรม กองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร ในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้าน การสืบสวนป้องกันและปราบปรามการกระทำ การอำนวยความสะดวก สะดวกทางการค้าควบคู่กับการพัฒนาระบบและขั้นตอน

ดังนั้น จากความเป็นมาและปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการ บริหารงานของกรมศุลกากร เพื่อจะนำผลการศึกษาเสนอต่อผู้บริหารต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรม ศุลกากร

การบทวนวรรณกรรม

คณิน บุญสุวรรณ (2547) ได้อธิบายความหมายของธรรมาภิบาลไว้ว่า เนื่องจากธรรมะ แปลว่าความถูกต้องดีงาม และอภิบาล แปลว่า การปกครองหรือการปกป้องหรือการปกป้องรักษา ดังนั้น จึงเรียกอีกอย่างว่า การปกครองโดยธรรม นั่นเอง หรือแปลว่า การปกป้องรักษาไว้ซึ่งความถูกต้องดีงาม ตัวชี้หรือตัวกำหนดให้คน องค์กร หรือแม้แต่วัฒนธรรมะ อย่างแรกทางด้านจิตใจ (Spiritual) ตัวชี้หรือตัวกำหนด ได้แก่ ศาสนา หรือลัทธิศาสนาและอย่างมีสองซึ่งเป็นปัจจัยทางด้านกายภาพ (Physical) ตัวชี้หรือตัวกำหนด ได้แก่ กฎหมาย (Law) การแสวงหา การปกป้องรักษาไว้ซึ่ง ธรรมะ ความถูกต้องดีงามหรือการปกครองโดยธรรมก็ดี จึงไม่จำเป็นต้องใช้ศาสนาหรือลัทธิศาสนา อย่างเดียว เพราะกฎหมายก็ก่อให้เกิดธรรมะหรือความถูกต้องหรือแม้การปกครองโดยธรรมได้อย่างที่ปราศจากทางนิติศาสตร์ เรียกว่าหลักนิติธรรมแห่งกฎหมาย (Rule of Law) แต่ถ้าดีก็ต้องใช้สองอย่างคือใช้ทั้งหลักกฎหมายและหลักความถูกต้องดีงามซึ่งก็คือหลักธรรมนั่นเอง ฉะนั้นหลักการสำคัญที่ตรงกันจะต่างกันบ้างเป็นเรื่องของรายละเอียดหรือเป็นเรื่องของถ้อยคำสำนวน จึงอาจสรุปได้ว่า ธรรมาภิบาล หรือ Good governance หมายถึง การปกครองด้วยหลักการบริหารจัดการทรัพยากรทางเศรษฐกิจ และสังคมเพื่อการพัฒนา โดยเป็นเรื่องของการพัฒนาและการอยู่ร่วมกันอย่างสงบสันติ ส่งเสริมให้เกิดการรวมตัวของประชาชนให้การเข้าถึง

ระบบบริหารภาครัฐกลายเป็นอาณาจักรที่ซ้อนอาณาจักรหรือเป็นอำนาจรัฐที่ซ้อนอยู่ในรัฐ เช่น ช่วงเวลาที่เป็น “อำมาตย์” หรือ “ข้าราชการ” มีอำนาจในการเมืองการบริหารโดยตรง เช่น ดำรงตำแหน่งนายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรี เป็นต้น ในความเป็นจริงแล้ว ก็มีใช้เรื่องใหม่แต่ประการใดเลย เพราะผู้ปกครองในระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์มีหลักการสำคัญที่ยึดถือปฏิบัติมาช้านาน ได้แก่ “หลักทศพิธราชธรรม” (สถาบันพระปกเกล้า, 2558, น.55)

สมพงษ์ เกษมสิน (2526) กล่าวว่า “การบริหาร” หมายถึง การใช้ศาสตร์และศิลป์ในการนำเอาคุณมล ทับถมพล (2546) นับแต่ปี พ.ศ. 2538 เป็นช่วงที่ประเทศไทยได้รับแรงผลักดัน อย่างมากจากกระแสโลกาภิวัตน์ปัญหาเศรษฐกิจและสังคมรวมถึงสภาวะการแข่งขันทางการค้าระหว่างประเทศในภูมิภาคประเทศไทยจำเป็นต้องพัฒนาและปฏิรูปโครงสร้างและวิธีการปฏิบัติของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพอย่างจริงจังและต่อเนื่องและต่อมาเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2540 ภายหลังจากการประกาศค่าเงินบาทลอยตัวและการเข้าโครงการรับความช่วยเหลือทางการเงินจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ ที่ประชุมคณะอาจารย์รัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นกลุ่มแรกที่สร้างขอบเขตการตีความที่เป็นอิสระจากความหมายของธรรมาภิบาล และโดยได้ทำจดหมายเปิดผนึกถึงรัฐบาลพลเอกชวลิต ยงใจยุทธ นำเสนอ “ข้อเสนอว่าด้วยธรรมรัฐ” จากที่ประชุมคณะอาจารย์รัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เรียกร้องให้รัฐบาลคำนึงถึงคนยากจนที่จะได้รับผลกระทบจากวิกฤติเศรษฐกิจเรียกร้องถึงความรับผิดชอบของรัฐบาลที่บริหารงานผิดพลาด การบริหารมาตบสนองกระบวนการบริหาร ให้สามารถดำเนินงาน หรือดำเนินการได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สุปรียา กมลาศน์ (2545) อธิบายว่า แนวคิดการบริหารได้รับการพัฒนาขึ้นมาตามแบบวิธีการทางวิทยาศาสตร์ จนเกิดเป็นทฤษฎีการบริหารที่มุ่งจะวิเคราะห์ศึกษาถึงการบริหารอย่างเป็นระบบ ฉะนั้นทั้งที่เป็นองค์กรที่เป็นหน่วยงานของรัฐและเอกชน ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย โดยนำทรัพยากรมาใช้ให้ประหยัด ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวนี้ต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์เพื่อให้บุคคลต่าง ๆ เกิดความร่วมมือกันในการปฏิบัติงาน ซึ่งกระบวนการบริหารต้องปฏิบัติหน้าที่ตามลำดับขั้นตอนเป็นระบบต่อองค์กร

สุพรรณ อุดมพิทยารัตน์ (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษา กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พบว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีการนำหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้าน มาใช้ในการบริหารงาน แต่ยังพบปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญคือ บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาล และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีหน้าที่ในการกำกับดูแลองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จึงทำให้มีข้อจำกัดในการบริหารงานในการดำเนินการ

เกี่ยวกับการ จัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน โดยเป็นการบริหารผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ แนวทางแก้ไขปัญหาและพัฒนา คือ ควรมีการจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ คือ 1) การนำหลัก ธรรมาภิบาล มาใช้ในการบริหารงาน ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนงาน การปฏิบัติ รวมถึงขั้น ประเมินผล 2) ควรมีการปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรในการให้ความสำคัญการบริหารและปฏิบัติ ตามหลักธรรมาภิบาล 3) ควรมีโครงการฝึกอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ 4) ควรมีการจัดกิจกรรม/ นิทรรศการ เพื่อเผยแพร่หลักธรรมาภิบาล

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

1.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกองสืบทอดและปราบปรามกรรมศุลกากร จำนวน 357 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ จำนวน 185 คน โดยการเปิดตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejci and Morgan, 1970) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซนต์

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบด้วย ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจ ตอนที่ 2 แบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) ตลอดจน ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพภาพของเครื่องมือ ได้แก่ 1) นำแบบสอบถามพบที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ 2) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยหาค่าความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กับข้อคำถาม (Index of Item-Objective Congruence: IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543, น.249) พบว่ามีค่า IOC ระหว่าง 0.80–1.00 และ 3) การทดลองใช้เครื่องมือกับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด ซึ่งผลการประเมินมีอำนาจจำแนกระหว่าง 0.25–0.75 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีของ Cronbach (1951, p.274; อ้างในบุญชม ศรีสะอาด, 2558) ซึ่งผลการประเมินค่าความเชื่อมั่นมีค่าความเชื่อมั่น 0.95

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 185 คน โดยการเปิดตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejci and Morgan, 1970) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซนต์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการแจกแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมทางสถิติทางการวิจัย

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบทอดและปราบปรามกรรมศุลกากร ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ศึกษาการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบทอดและปราบปรามกรรมศุลกากร

ผลการวิจัยพบว่า ศึกษาการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบทอดและปราบปรามกรรมศุลกากร ผู้วิจัยสามารถจำแนกตามตารางที่ 1-6 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร ด้านนิติธรรม

ด้านนิติธรรม		ระดับความคิดเห็น			
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	อันดับ
1	การบริหารงานเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ คำสั่งที่ยอมรับ	3.82	0.68	มาก	2
2	มีเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมกำหนดกฎระเบียบนโยบายในการบริหารงานร่วมกัน	3.79	0.74	มาก	4
3	การบริการมีความทันสมัยสอดคล้องกับการตอบสนองความต้องการที่แท้จริง	3.81	0.78	มาก	3
4	การบริหารงานเป็นไปตามเป้าหมายตามแผนนโยบายที่วางไว้	3.84	0.75	มาก	1
รวม		3.81	0.51	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า การนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร ด้านนิติธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$, S.D. =0.78) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การบริหารงานเป็นไปตามเป้าหมายตามแผนนโยบายที่วางไว้ ($\bar{x} = 3.84$, S.D.=0.75) รองลงมา คือ มีการบริหารงานเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ คำสั่งเป็นที่ยอมรับ ($\bar{x} = 3.82$, S.D. =0.68) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมการกำหนดกฎระเบียบนโยบายในการบริหารงานร่วมกัน ($\bar{x} = 3.79$, S.D. =0.74) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร ด้านคุณธรรม

ด้านคุณธรรม		ระดับความคิดเห็น			
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	อันดับ
1	ยึดถือความถูกต้องดีงามและเป็นแบบอย่าง	3.81	0.79	มาก	2
2	มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์และรับผิดชอบ	3.79	0.75	มาก	4
3	มีความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติหน้าที่	3.80	0.79	มาก	3
4	ผู้บริหารมีความเป็นธรรมในการเบิกจ่ายงบประมาณและเกิดความเป็นธรรมในองค์กร	3.82	0.75	มาก	1
รวม		3.80	0.46	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า การนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80$, S.D. =0.79) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีความเป็นธรรมในการเบิกจ่ายงบประมาณและเกิดความเป็นธรรมในองค์กร ($\bar{x} = 3.82$, S.D. =0.75) รองลงมา คือ ยึดถือความถูกต้องดีงามและเป็นแบบอย่าง ($\bar{x} = 3.81$, S.D. =0.79) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีจิตสำนึกที่ดีซื่อสัตย์และรับผิดชอบ ($\bar{x} = 3.79$, S.D. =0.75) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร ด้านความโปร่งใส

ด้านความโปร่งใส		ระดับความคิดเห็น			
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	อันดับ
1	ประชาสัมพันธ์ให้ทราบข้อมูลข่าวสารประมุขและโครงการต่าง ๆ	3.79	0.78	มาก	3
2	เปิดเผยข้อมูล กำหนดวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในแต่ละภารกิจ	3.81	0.77	มาก	1
3	มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้	3.78	0.84	มาก	4
4	สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร	3.80	0.80	มาก	2
รวม		3.79	0.61	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า การนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร ด้านความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79$, S.D. =0.78) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือเปิดเผยข้อมูล กำหนดวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในแต่ละภารกิจ ($\bar{x} = 3.81$, S.D. =0.77) รองลงมา คือ สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร ($\bar{x} = 3.80$, S.D. =0.80) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ ($\bar{x} = 3.78$, S.D. =0.84) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร ด้านการมีส่วนร่วม

ด้านการมีส่วนร่วม		ระดับความคิดเห็น			
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	อันดับ
1	เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนพัฒนา	3.79	0.84	มาก	3
2	มีอำนาจความสะดวกและการบริการนอกสถานที่	3.81	0.82	มาก	1
3	มีปรับปรุงการปฏิบัติงานร่วมกัน	3.75	0.85	มาก	4
4	มีการสามารถแนะแนวทางในการพัฒนาในองค์กร	3.80	0.86	มาก	2
รวม		3.78	0.71	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่า การนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร ด้านการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80$, S.D. =0.86) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีอำนาจความสะดวกและการบริการนอกสถานที่ ($\bar{x} = 3.81$, S.D. =0.82) รองลงมา คือ มีการสามารถแนะแนวทางในการพัฒนาในองค์กร ($\bar{x} = 3.80$, S.D. =0.86) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีปรับปรุงการปฏิบัติงานร่วมกัน ($\bar{x} = 3.75$, S.D. =0.85) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร ด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ		ระดับความคิดเห็น			
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	อันดับ
1	ใส่ใจในการแก้ไขปัญหา	3.80	0.69	มาก	1
2	ปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนทำงาน	3.77	0.70	มาก	3
3	การปรับปรุงกฎเกณฑ์หรือระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.76	0.61	มาก	4
4	มีการสรุปบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.78	0.73	มาก	2
รวม		3.78	0.72	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า การนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77$, S.D. = 0.70) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใส่ใจในการแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.69) รองลงมา คือ มีการสรุปบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 0.73) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การปรับปรุงกฎเกณฑ์หรือระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.76$, S.D. = 0.61) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร ด้านความคุ้มค่า

ด้านความคุ้มค่า		ระดับความคิดเห็น			
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	อันดับ
1	ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ	3.84	0.69	มาก	1
2	มีการรายงานผลการปฏิบัติงานโดยเปิดเผย	3.82	0.74	มาก	3
3	วิเคราะห์ความเป็นไปได้อย่างเป็นระบบเกิดความคุ้มค่า	3.83	0.71	มาก	2
4	กำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	3.80	0.72	มาก	4
รวม		3.82	0.70	มาก	

จากตารางที่ 6 พบว่า การนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร ด้านความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.74) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 3.84$, S.D. = 0.69) รองลงมา คือ วิเคราะห์ความเป็นไปได้อย่างเป็นระบบเกิดความคุ้มค่า ($\bar{x} = 3.83$, S.D. = 0.71) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ กำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.72) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงาน

การนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงาน		ระดับความคิดเห็น			
		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	อันดับ
1	ด้านนิติธรรม	3.81	0.51	มาก	5
2	ด้านคุณธรรม	3.80	0.46	มาก	4
3	ด้านความโปร่งใส	3.79	0.61	มาก	3
4	ด้านการมีส่วนร่วม	3.78	0.71	มาก	2
5	ด้านความรับผิดชอบ	3.77	0.72	มาก	1
6	ด้านความคุ้มค่า	3.82	0.73	มาก	6
รวม		3.79	0.61	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่า การนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.79$, S.D. =0.61) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความคุ้มค่า ($\bar{x}= 3.82$, S.D. =0.73) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านนิติธรรม ($\bar{x}=3.81$,S.D. =0.51) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x}= 3.77$, S.D. =0.72) ตามลำดับ

2. ศึกษาข้อเสนอแนะการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร

ผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอแนะการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร ผู้วิจัยสามารถจำแนกได้ ดังนี้

2.1 หลักนิติธรรม มีการบริหารงานเป็นไปตามเป้าหมายตามแผนนโยบายที่วางไว้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งเป็นที่ยอมรับ มีและเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมการกำหนดกฎระเบียบนโยบายในการบริหารงานร่วมกัน

2.2 หลักคุณธรรม ผู้บริหารมีความเป็นธรรมในการเบิกจ่ายงบประมาณและเกิดความเป็นธรรมในองค์กร ยึดถือความถูกต้องดีงามและเป็นแบบอย่าง และมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์และรับผิดชอบต่อ

2.3 หลักความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูล กำหนดวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในแต่ละภารกิจ สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากรและมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้

2.4 หลักการมีส่วนร่วม มีสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการนอกสถานที่ มีการสามารถแนะแนวทางในการพัฒนาในองค์กร และมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานร่วมกัน

2.5 หลักความรับผิดชอบ มีการสรุปบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ มีการปรับปรุงกฎเกณฑ์หรือระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2.6 หลักความคุ้มค่า ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปได้อย่างเป็นระบบเกิดความคุ้มค่าและกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบทอดและปราบปรามกรรมศุลกากร ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบทอดและปราบปรามกรรมศุลกากร พบว่า ประกอบด้วย

1.1 ด้านนิติธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$, S.D. = 0.78) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การบริหารงานเป็นไปตามเป้าหมายตามแผนนโยบายที่วางไว้ ($\bar{x} = 3.84$, S.D. = 0.75) รองลงมา คือ มีการบริหารงานเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ คำสั่งเป็นที่ยอมรับ ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.68) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดกฎระเบียบนโยบายในการบริหารงานร่วมกัน ($\bar{x} = 3.79$, S.D. = 0.74) ตามลำดับ

1.2 ด้านคุณธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.79) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีความเป็นธรรมในการเบิกจ่ายงบประมาณและเกิดความเป็นธรรมในองค์กร ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.75) รองลงมา คือ ยึดถือความถูกต้องเที่ยงและเป็นแบบอย่าง ($\bar{x} = 3.81$, S.D. = 0.79) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีจิตสำนึกที่ดีซื่อสัตย์และรับผิดชอบ ($\bar{x} = 3.79$, S.D. = 0.75) ตามลำดับ

1.3 ด้านโปร่งใส อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79$, S.D. = 0.78) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เปิดเผยข้อมูล กำหนดวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในแต่ละภารกิจ ($\bar{x} = 3.81$, S.D. = 0.77) รองลงมา คือ สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของกองสืบทอดและปราบปรามกรรมศุลกากร ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.80) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 0.84) ตามลำดับ

1.4 ด้านการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.86) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีอำนาจความสะดวกและการบริการนอกสถานที่ ($\bar{x} = 3.81$, S.D. = 0.82) รองลงมา คือ มีการสามารถแนะแนวทางในการพัฒนาในองค์กร ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.86) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีปรับปรุงการปฏิบัติงานร่วมกัน ($\bar{x} = 3.75$, S.D. = 0.85) ตามลำดับ

1.5 ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77$, S.D. = 0.70) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใส่ใจในการแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.69) รองลงมา คือ มีการสรุปบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 0.73) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การปรับปรุงกฎเกณฑ์หรือระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.76$, S.D. = 0.61) ตามลำดับ

1.6 ด้านความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.74) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 3.84$, S.D. = 0.69) รองลงมา คือ วิเคราะห์ความเป็นไปได้อย่างเป็นระบบเกิดความคุ้มค่า ($\bar{x} = 3.83$, S.D. = 0.71) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ กำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.72) ตามลำดับ

ฉะนั้นการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบทอดและปราบปรามกรรมศุลกากร โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.79$, S.D. = 0.61) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความคุ้มค่า ($\bar{x} = 3.82$, S.D. = 0.73) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านนิติธรรม ($\bar{x} = 3.81$, S.D. = 0.51) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 3.77$, S.D. = 0.72) ตามลำดับ

2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร พบว่า ข้อเสนอแนะการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปราม กรมศุลกากร ประกอบด้วย 2.1 หลักนิติธรรม มีการบริหารงานเป็นไปตามเป้าหมายตามแผนนโยบายที่วางไว้เป็นไปตามกฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับ คำสั่งเป็นที่ยอมรับ มีและเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมกำหนดกฎระเบียบนโยบายในการบริหารงาน ร่วมกัน 2.2 หลักคุณธรรม ผู้บริหารมีความเป็นธรรมในการเบิกจ่ายงบประมาณและเกิดความเป็นธรรมในองค์กร ยึดถือความถูกต้องดีงามและเป็นแบบอย่าง และมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์และรับผิดชอบ 2.3 หลักความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูล กำหนดวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในแต่ละภารกิจ สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร และมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ 2.4 หลักการมีส่วนร่วม มีสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ นอกสถานที่ มีการสามารถแนะแนวทางในการพัฒนาในองค์กร และมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานร่วมกัน 2.5 หลักความรับผิดชอบต่อสังคม มีการสรุปบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ มีการปรับปรุงกฎเกณฑ์หรือระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และ 2.6 หลักความคุ้มค่า ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปได้อย่างเป็นระบบเกิดความคุ้มค่าและกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ได้อย่างชัดเจน

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

การนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานของกองสืบสวนและปราบปรามกรมศุลกากร โดยรวมและราย ด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านนิติธรรม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับราวูฒิ ดาวงกรแก้ว (2564) ได้ ทำการศึกษาเรื่องการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานสำนักงานเขตประเทศ กรุงเทพมหานคร พบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาล ในการบริหารงานสำนักงานเขตประเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านตามค่าเฉลี่ย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ ด้านความโปร่งใส รองลงมา คือ ด้านหลักการตอบสนอง หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม หลักการมีส่วนร่วม หลัก ความเสมอภาค หลักมุ่งเน้นฉันทามติ หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล และหลักการกระจายอำนาจตามลำดับ ผลการ เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรสำนักงานเขต ประเทศ จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนก ตามอายุ ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อ เดือน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับพรชยา อุดมพิทยารักษ์ (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พบว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีการนำหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้าน มาใช้ในการบริหารงาน แต่ยังพบปัญหาและอุปสรรค ที่สำคัญ คือ บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ตามหลักธรรมาภิบาลและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีหน้าที่ ในการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงทำให้มีข้อจำกัดในการบริหารงานในการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดบริการ สาธารณะให้แก่ประชาชน โดยเป็นการบริหารผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ แนวทางแก้ไขและพัฒนา คือ ควรมีการ จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาล ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1) การนำหลัก ธรรมาภิบาล มาใช้ในการบริหารงาน ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนงาน การปฏิบัติ รวมถึงขั้นประเมินผล 2) ควรมี การปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรในการให้ความสำคัญการบริหารและปฏิบัติ ตามหลักธรรมาภิบาล 3) ควรมีโครงการฝึกอบรม หลักสูตรเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ 4) ควรมีการจัดกิจกรรม/นิทรรศการ เพื่อเผยแพร่หลักธรร มาภิบาล

ข้อค้นพบ หรือองค์ความรู้ใหม่

1. หลักนิติธรรม มีการบริหารงานเป็นไปตามเป้าหมายตามแผนนโยบายที่วางไว้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ คำสั่งเป็นที่ยอมรับ มีและเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมกำหนดกฎระเบียบนโยบายในการบริหารงานร่วมกัน
2. หลักคุณธรรม ผู้บริหารมีความเป็นธรรมในการเบิกจ่ายงบประมาณและเกิดความเป็นธรรมในองค์กร ยึดถือความถูกต้องดีงามและเป็นแบบอย่าง และมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์และรับผิดชอบ
3. หลักความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูล กำหนดวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในแต่ละภารกิจ สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของกองสืบทอดและปราบปรามกรรมศุลกากรและมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้
4. หลักการมีส่วนร่วม มีสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการนอกสถานที่ มีการสามารถแนะแนวทางในการพัฒนาในองค์กร และมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานร่วมกัน
5. หลักความรับผิดชอบต่อสังคม มีการสรุปบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ มีการปรับปรุงกฎเกณฑ์หรือระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
6. หลักความคุ้มค่า ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

- 1.1 หลักนิติธรรม มีการบริหารงานเป็นไปตามเป้าหมายตามแผนนโยบายที่วางไว้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ คำสั่งเป็นที่ยอมรับ มีและเปิดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมกำหนดกฎระเบียบนโยบายในการบริหารงานร่วมกัน
- 1.2 หลักคุณธรรม ผู้บริหารมีความเป็นธรรมในการเบิกจ่ายงบประมาณและเกิดความเป็นธรรมในองค์กร ยึดถือความถูกต้องดีงามและเป็นแบบอย่าง และมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์และรับผิดชอบ
- 1.3 หลักความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูล กำหนดวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในแต่ละภารกิจ สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของกองสืบทอดและปราบปรามกรรมศุลกากร และมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้
- 1.4 หลักการมีส่วนร่วม มีสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการนอกสถานที่ มีการสามารถแนะแนวทางในการพัฒนาในองค์กร และมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานร่วมกัน
- 1.5 หลักความรับผิดชอบต่อสังคม มีการสรุปบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ มีการปรับปรุงกฎเกณฑ์หรือระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 1.6 หลักความคุ้มค่า ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปได้อย่างเป็นระบบเกิดความคุ้มค่าและกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรทำการศึกษาผู้นำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรอื่น ๆ เพื่อนำผลมาเป็นข้อมูลในการศึกษาเปรียบเทียบและ พัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของกองสืบทอดและปราบปรามกรรมศุลกากรที่ดีต่อไป
- 2.2 ควรศึกษาถึงรูปแบบการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของกองสืบทอดและปราบปรามกรรมศุลกากร

2.3 ควรทำการศึกษาถึงภาวะผู้นำของผู้บริหารกรมศุลกากรโดยตรง เพื่อให้ทราบถึงความเป็นผู้นำของผู้บริหารองค์กรโดยตรง เพื่อนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จในการ บริหารงานสืบต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- คณิน บุญสุวรรณ. (2547). 6 ป รัฐธรรมนูญ. กรุงเทพฯ: สุขภาพใจ.
- นฤมล ทับจุมพล. 2546. แนวคิดและวาทกรรมว่าด้วยรัฐธรรมนูญแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- พิศมัย หมกทอง. (2554). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตบางกอกน้อยกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2526). การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สุพรรณษา อุดมพิทยารัตน์. (2564). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. คณะรัฐศาสตร์ กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุปรีชา กมลาคณ์. (2545). กลยุทธ์การบริหาร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ศราวุฒิ ดาวกรงแก้ว และคณะ. (2564). การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร. วารสารรัฐศาสตร์ สถาบันรัฐศาสตร์, 15(40), 147-159.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.