

สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี ของกรมการแพทย์

Effects of Accounting Professional Competency and Motivation for Performing Work the Affects Success in the Accounting Profession of the Department of Medical Services

อรวินท์ วงศ์ศิริ^{1*} และมัตติมา กรงเด็น²

Orawin Wongsiri^{1*} and Mattima Krongten²

¹นักศึกษา ปริญญาโท สาขาวิชาชีพบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

²อาจารย์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1*}Master Student of Accountancy Sripatum University

²Lecturer from the Faculty of Accountancy Sripatum University

*Corresponding Author Email: orawinploy@gmail.com

Received: 30 May 2024

Revised: 17 June 2024

Accepted: 19 June 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน 2. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และ 3. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีได้แรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการปฏิบัติงานเป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีเครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวง และลูกจ้างประจำ ในกรมการแพทย์ที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการเงินและบัญชี จำนวน 242 คน ที่มาจากการคำนวณเชิงปริมาณโดยใช้สูตรทาร์ยามานะ (1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ที่มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์เชิงถดถอยแบบพหุคูณ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.835) 2) สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.836) และ 3) สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการปฏิบัติงาน เป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.835)

คำสำคัญ: สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี, แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

Abstract

This research consists purposes were 1. to effects of accounting professional competency and motivation for performing work the affected success in the accounting profession in terms of career advancement 2. to effects of accounting professional competency and motivation for performing work the affected success in achieving set goals and 3. to effects of accounting professional competency and motivation for performing work the affected success in terms of operations It is reliable and trustworthy. It is quantitative research. There is a

research tool, namely a questionnaire, with the sample group being civil servants and government employees, Ministry employees and regular employees in the Department of Medical Services. There were 242 people performing duties relating to finance and accounting. was obtained from quantitative calculations using the formula Taro Yamane (1973) formula at an error level of 0.05 derived from purposive sampling. The data collected from the questionnaire was then analyzed using multiple regression, including frequency, percentage, mean, and standard deviation. The research results found that 1) effects of accounting professional competency and motivation for performing work the affected success in the accounting profession in terms of career advancement overall, it was at the high level ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.835) 2) effects of accounting professional competency and motivation for performing work the affected success in achieving set goals overall it is at the high level ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.836) and 3) Effects of accounting professional competency and motivation for performing work the affected success in terms of operations It is reliable and trustworthy. overall, it is at the high level ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.835)

Keywords: Accounting Professional Competency, Motivation to Work

บทนำ

วิชาชีพบัญชีมีความสำคัญสูงในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ เอกชน หรือองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร ในบางองค์กรหรือหน่วยงานที่นักบัญชียังไม่ได้เป็นสายงานหลักจึงอาจไม่ได้รับความสนใจ หรือมองเห็นคุณค่าของงานบัญชี ซึ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้เล็งเห็นถึงปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กร การมีนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถ และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยสร้างกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้องค์กรสามารถประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีได้ การประกอบวิชาชีพบัญชียังมีลักษณะที่หลากหลายและซับซ้อน โดยผู้ปฏิบัติงานในสายงานนี้ต้องมีความรับผิดชอบสูงในการจัดการและบันทึกข้อมูลทางการเงินขององค์กร รวมถึงการแก้ไขปัญหาทางการเงินอย่างรวดเร็วและแม่นยำ เพื่อให้ข้อมูลเหล่านี้เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ (อรสา สุวรรณรัตน์, 2561) ดังนั้นการมีความรู้และทักษะทางวิชาชีพที่เหมาะสมในการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลการเงินและการบัญชีมีความสำคัญมากในการประสบความสำเร็จในงาน การศึกษาเรียนรู้อยู่ตลอดเวลาและการพัฒนาทักษะ เพื่อปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงทางวิชาชีพที่เกิดขึ้นเป็นสิ่งจำเป็นในยุคปัจจุบันที่เต็มไปด้วยการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและวิวัฒนาการในสายงานบัญชี รวมถึง การมีแรงจูงใจในการทำงาน เช่น การมองเห็นคุณค่าในงานที่ทำ การได้รับการยอมรับและการพัฒนาตนเอง และการทำงานในสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นและสนับสนุนให้มีการพัฒนาทักษะของพนักงานจะส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น อย่างไรก็ตามความสำเร็จในการปฏิบัติงานสามารถวัดได้จากหลายด้านต่าง ๆ ที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในการทำงานอย่างชัดเจน เริ่มตั้งแต่การที่บุคคลสามารถไปสู่จุดที่ตั้งใจหรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกเหนือจากการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพแล้วนั้น การมีทรัพย์สินเงินทองตามความคาดหวัง, ตำแหน่งและหน้าที่ในงาน, ชื่อเสียงและความรู้จักในสังคม, ความสุขในการทำงาน, ความสัมพันธ์ที่ดี, และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เป็นต้น สิ่งเหล่านี้สามารถแสดงถึงความสำเร็จและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้เช่นเดียวกัน (บุษดากร ศิริมงคล, 2564)

กรมการแพทย์ภายใต้กระทรวงสาธารณสุข เป็นหน่วยงานขนาดใหญ่ที่มีโครงสร้างที่ซับซ้อน และประกอบด้วยหน่วยงานในสังกัดมากมาย มีภารกิจหลากหลายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านวิชาการทางการแพทย์และการบำบัด อีกทั้งหน่วยงานนี้ยังมีการ

ดำเนินการศึกษาวิจัยและการถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์อย่างเหมาะสม เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง ทำให้บุคคลที่เกี่ยวข้องมีคุณภาพและมีความเชี่ยวชาญในการให้บริการทางการแพทย์ในระดับสูงสุดและมีมาตรฐาน เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด (กระทรวงสาธารณสุข, 2562) ผู้มีหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชีนั้น จึงต้องมีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการจัดการข้อมูลการเงินที่ถูกต้องและแม่นยำ ที่สำคัญที่สุดคือการมีความรับผิดชอบในการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย การให้บริการที่มีคุณภาพและความน่าเชื่อถือสูง อีกด้านหนึ่งคือความต้องการสร้างผลงาน ทำให้ผู้ทำงานในสายงานบัญชีมีแรงจูงใจที่สูงและยึดมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญ ในการสร้างสมรรถนะทางวิชาชีพและการสร้างแรงจูงใจในการทำงานในสายงานบัญชีของกรมการแพทย์ที่จะส่งผลต่อความสำเร็จของการประกอบวิชาชีพบัญชีในหน่วยงานราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพสูงสุด เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทางด้านการเงินและบัญชีสามารถปรับตัว และพัฒนาศักยภาพของตนเองในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเป็นประโยชน์กับตนเอง และประโยชน์แก่หน่วยงานราชการ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความเข้าใจและการรับรู้ถึงคุณลักษณะและปัจจัยที่สำคัญที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาและการปรับปรุงการทำงานในสายงานนี้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพที่สูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน
2. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้
3. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการปฏิบัติงาน เป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้

การบททวนวรรณกรรม

1. **แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี** คือ จากการศึกษาสรุปได้ว่า การที่จะประสบความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชานั้น ต้องอาศัยสมรรถนะด้านต่าง ๆ ซึ่งสมรรถนะเหล่านี้มักถูกนำมาใช้ในกระบวนการสรรหาหรือการประเมินผลงานของบุคคลที่ปฏิบัติงานในสายงาน นักบัญชี จึงควรมีสมรรถนะข้างต้น ผู้ศึกษาจึงนำมาใช้เป็นตัวแปรในการวิจัย ซึ่งมีความครอบคลุมกับสมรรถนะวิชาชีพบัญชี จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารด้านวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางบัญชี ด้านทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน อานนท์ ศักดิ์วรวิชญ์ (2547) ได้สรุปคำนิยามของ สมรรถนะไว้ว่า สมรรถนะ คือ คุณลักษณะของบุคคล ซึ่งได้แก่ ความรู้ทักษะ ความสามารถ และคุณสมบัติต่าง ๆ อันได้แก่ ค่านิยม จริยธรรม บุคลิกภาพ คุณลักษณะทางกายภาพ และอื่น ๆ ซึ่งมีความจำเป็น และมีความสอดคล้องกับความเหมาะสมกับองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องสามารถจำแนก ได้ว่าผู้ที่จะประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้นั้น ต้องมีคุณลักษณะเด่นอย่างไร หรือลักษณะสำคัญ ๆ อะไรบ้าง หรือกล่าวอีกอย่างหนึ่งคือสาเหตุที่ปฏิบัติงานแล้วทำไมถึงไม่ประสบความสำเร็จ เพราะขาดคุณลักษณะบางประการ คืออะไร เป็นต้น

2. **แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน** คือ จากการศึกษาสรุปได้ว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน นั้นเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งที่ผู้บริหารขององค์กรจะต้องดำเนินการ เพื่อช่วยให้บุคลากรในองค์กรมีกำลังที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น ทั้งยังช่วยส่งผลในการพัฒนาองค์กรให้เจริญ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีต่อองค์กรและตัวพนักงานเอง ผู้ศึกษาจึงนำแรงจูงใจดังกล่าวมา

ใช้เป็นตัวแปรในการวิจัย จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบด้านลักษณะของงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เกียรติคุณ อันสุวรรณ (2552) กล่าวว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ที่จะส่งผลในการเพิ่มผลผลิต และการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ต้องเลือกสร้างแรงจูงใจให้เหมาะสมแก่สภาพของพนักงาน คือการจูงใจด้วยงานต้องทำให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องาน เกิดความรู้สึกว่างานที่ทำนั้นมีคุณค่า ทำให้เกิดความรับผิดชอบและเกิดประโยชน์แก่ตนเอง และสังคมทำให้มีความภาคภูมิใจในตนเอง มีความมุ่งมั่นมากขึ้น พุ่มเท และอุทิศตนให้กับงานอย่างเต็มที่ ในขณะที่เดียวกันสามารถใช้ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ได้อย่างเต็มที่ ส่งผลทำให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างตั้งใจ และมีความสุขในการปฏิบัติงาน

3. แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี คือ จากการศึกษาสรุปได้ว่า ความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี นั้นก่อให้เกิดผลบวกทางด้านจิตใจ ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานล้วนแต่มีความต้องการ ความสำเร็จทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และด้านการปฏิบัติงานเป็นที่น่าเชื่อถือ และไว้วางใจได้ เป็นต้น จากที่กล่าวมานั้น จะเป็นแรงผลักดัน ที่ก่อให้เกิดความสุข และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จนนำไปสู่ความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพ จิตรเลขา ทาสี และคณะ (2564, หน้า 346) นิยามคำว่า ความสำเร็จในวิชาชีพเป็นสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนมีความปรารถนา และยักรวมถึงผู้ทำบัญชีด้วย เป็นสิ่งสำคัญของบุคคลและยังแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จขององค์กร ผู้ทำบัญชีจึงยอมที่จะมีความต้องการที่มีการพัฒนานำไปสู่ความสำเร็จในชีวิตตามเป้าหมายที่วางไว้หรือการปฏิบัติงานของตนเองซึ่งมีความสำเร็จนั้นจึงเหมือนกับความสุข

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

1.1 ประชากร ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวง และลูกจ้างประจำ ในกรมการแพทย์ที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับด้านการเงินและบัญชี จำนวน 611 คน (กรมการแพทย์ ณ วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2567)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวง และลูกจ้างประจำ ในกรมการแพทย์ที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับด้านการเงินและบัญชี จำนวน 242 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการใช้สูตรการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95% และยอมรับความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่าง 5%

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 5 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 6 ข้อ ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 14 ข้อ ส่วนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 12 ข้อ ส่วนที่ 4 ข้อคำถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 9 ข้อและส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด อีกทั้งผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพภาพของเครื่องมือ โดยการนำแบบสอบถามพบที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยหาค่าความสอดคล้องของวัตถุประสงคืกับข้อคำถาม (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ซึ่งใช้วิธีของโรวินลลีและแฮมเบิลตัน (Rovinelli & Hambleton) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอบบัญชี จำนวน 3 ท่าน อ่านเพื่อตรวจสอบว่าแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือไม่ ซึ่งค่า IOC จากผู้เชี่ยวชาญมีค่ามากกว่า 0.5 ทุกข้อ จึงนำไปทดสอบความเชื่อมั่นต่อไป และทำการทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของเครื่องมือที่สร้างขึ้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า

คำถามในเครื่องมือมีความน่าเชื่อถือเชิงสถิติ โดยวิธีการนำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ที่ได้จากการกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่เป้าหมาย มาประมวลผลและทำการทดสอบความน่าเชื่อถือด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้วิธีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Analysis Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (ลวิตรา ไชยเดช, 2564) ซึ่งผลที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.976 ซึ่งเป็นค่าความน่าเชื่อถือที่เพียงพอที่จะใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลในการทำวิจัยในครั้งนี้ เพื่อให้ได้คำตอบของสมมติฐาน ตามความสำคัญของปัญหาที่ต้องการศึกษาด้วยวิธีการทางสถิติโดยการประมวลผลข้อมูล เพื่อหาค่าทางสถิติจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวง และลูกจ้างประจำ ในกรมการแพทย์ ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงิน และบัญชี โดยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ค่าความคาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ไม่เกินระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการคำนวณต้องได้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาอย่างน้อย 242 คน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แบ่งเป็นการวิเคราะห์ที่ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์ที่ใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้สถิติ Multiple Regression Analysis

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเชิงปริมาณ ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติ Multiple Regression Analysis

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีของกรมการแพทย์ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน

ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน สามารถจำแนกผลตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน

สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน โดยภาพรวม	ระดับความคิดเห็น		แปลความ	อันดับ
	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี	4.14	.737	มาก	2
2. ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	4.04	.819	มาก	4
3. ด้านวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางบัญชี	4.00	.793	มาก	7
4. ด้านทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	.815	มาก	1
5. ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	4.01	.845	มาก	6
6. ด้านความรับผิดชอบ	3.95	.819	มาก	9
7. ด้านลักษณะของงาน	3.78	.972	มาก	10
8. ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน	4.02	.875	มาก	5

9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.10	.842	มาก	3
10. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.97	.833	มาก	8
รวม	4.02	0.835	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.835) และเมื่อพิจารณารายด้านซึ่งเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.17$, S.D. = 0.815) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 1 ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.737) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 2 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.842) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 3 ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ($\bar{x} = 4.04$, S.D. = 0.819) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.875) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 5 ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.845) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 6 ด้านวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางบัญชี ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.793) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 7 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ($\bar{x} = 3.96$, S.D. = 0.833) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 8 ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 3.95$, S.D. = 0.819) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 9 ด้านลักษณะของงาน ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 0.972) ตามลำดับ

2. การศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยภาพรวม

สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยภาพรวม	ระดับความคิดเห็น		แปลความ	อันดับ
	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี	4.14	.737	มาก	2
2. ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	4.04	.819	มาก	4
3. ด้านวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางบัญชี	4.00	.793	มาก	7
4. ด้านทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	.815	มาก	1
5. ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	4.01	.845	มาก	6
6. ด้านความรับผิดชอบ	3.95	.819	มาก	8
7. ด้านลักษณะของงาน	3.78	.972	มาก	10
8. ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน	4.02	.875	มาก	5
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.10	.842	มาก	3
10. ด้านการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้	3.92	.845	มาก	9
รวม	4.01	0.836	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการบรรจุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.836) และเมื่อพิจารณารายด้านซึ่งเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.17$, S.D. = 0.815) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 1 ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.737) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 2 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.842) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 3 ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ($\bar{x} = 4.04$, S.D. = 0.819) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.875) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 5 ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.845) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 6 ด้านวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางบัญชี ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.793) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 7 ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 3.95$, S.D. = 0.819) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 8 ด้านการบรรจุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ($\bar{x} = 3.92$, S.D. = 0.845) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 9 ด้านลักษณะของงาน ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 0.972) ตามลำดับ

3. การศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการปฏิบัติงานเป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้

ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการปฏิบัติงานเป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการปฏิบัติงานเป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ โดยภาพรวม

สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการปฏิบัติงานเป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ โดยภาพรวม	ระดับความคิดเห็น		แปลความ	อันดับ
	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี	4.14	.737	มาก	2
2. ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	4.04	.819	มาก	4
3. ด้านวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางบัญชี	4.00	.793	มาก	7
4. ด้านทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	.815	มาก	1
5. ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	4.01	.845	มาก	6
6. ด้านความรับผิดชอบ	3.95	.819	มาก	9
7. ด้านลักษณะของงาน	3.78	.972	มาก	10
8. ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน	4.02	.875	มาก	5
9. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.10	.842	มาก	3
10. ด้านการปฏิบัติงานเป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้	3.96	.830	มาก	8
รวม	4.02	0.835	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการปฏิบัติงานเป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.835) และเมื่อพิจารณารายด้านซึ่งเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.17$, S.D. = 0.815) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 1 ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.737) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 2 ด้าน

สภาพแวดล้อมในการทำงาน ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.842) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 3 ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร ($\bar{x} = 4.04$, S.D. = 0.819) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.875) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 5 ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.845) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 6 ด้านวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางบัญชี ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.793) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 7 ด้านการปฏิบัติงานเป็นที่น่าสนใจและไว้วางใจได้ ($\bar{x} = 3.96$, S.D. = 0.830) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 8 ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 3.95$, S.D. = 0.819) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 9 ด้านลักษณะของงาน ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 0.972) ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีของ กรมการแพทย์ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการศึกษาวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน พบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.835) และเมื่อพิจารณารายด้านซึ่งเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.17$, S.D. = 0.815) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 1 ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.737) อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับที่ 2 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.842) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 3 ด้านทักษะทาง ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ($\bar{x} = 4.04$, S.D. = 0.819) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วมในการ ปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.875) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 5 ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.845) อยู่ ในระดับมากเป็นอันดับที่ 6 ด้านวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางบัญชี ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.793) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 7 ด้าน ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ($\bar{x} = 3.96$, S.D. = 0.833) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 8 ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 3.95$, S.D. = 0.819) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 9 ด้านลักษณะของงาน ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 0.972) ตามลำดับ

อีกทั้ง สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วยด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและการสื่อสาร ด้านวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางบัญชี ด้านทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านจริยธรรมในการ ปฏิบัติงาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการ ปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีของกรมการแพทย์ อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพ บัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ พบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการ ประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.836) และเมื่อพิจารณาราย ด้านซึ่งเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.17$, S.D. = 0.815) อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับที่ 1 ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.737) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 2 ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.842) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 3 ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ($\bar{x} = 4.04$, S.D. = 0.819) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.875) อยู่ ในระดับมากเป็นอันดับที่ 5 ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.845) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 6 ด้านวิเคราะห์

และแก้ไขปัญหาทางบัญชี ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.793) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 7 ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 3.95$, S.D. = 0.819) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 8 ด้านการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ($\bar{x} = 3.92$, S.D. = 0.845) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 9 ด้านลักษณะของงาน ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 0.972) ตามลำดับ

อีกทั้ง สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วยด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางบัญชี ด้านทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีได้แรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการปฏิบัติงานเป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ พบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการปฏิบัติงานเป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.835) และเมื่อพิจารณารายด้านซึ่งเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.17$, S.D. = 0.815) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 1 ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.737) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 2 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.842) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 3 ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ($\bar{x} = 4.04$, S.D. = 0.819) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.875) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 5 ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.845) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 6 ด้านวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางบัญชี ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.793) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 7 ด้านการปฏิบัติงานเป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ ($\bar{x} = 3.96$, S.D. = 0.830) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 8 ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 3.95$, S.D. = 0.819) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 9 ด้านลักษณะของงาน ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 0.972) ตามลำดับ

อีกทั้ง สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วยด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางบัญชี ด้านทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานมีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี ด้านการปฏิบัติงาน เป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีของกรมการแพทย์ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. จากการศึกษาพบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ประกอบด้วยด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาทางบัญชี ด้านทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับอาทิตย์ อธิคม (2562) ได้ศึกษา สมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารระบบการเงิน และบัญชีของกองทัพบก พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในการบริหารระบบการเงิน และบัญชี ของกองทัพบก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงานนั้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา

คือ ด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี และปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ การบริหารระบบการเงิน และบัญชีของกองทัพบก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจาก พบว่า ด้านความถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพ กระบวนการภายใน และด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสอดคล้องกับรังสิยา พัทธกัศิรี (2563) ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่าง สมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ของ กรมการเงินกลาโหม พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี ส่งผลทางบวก ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 รวมถึงสอดคล้องกับวารุณี ฤทธิขจร (2564) ได้ศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี และแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานที่ ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารอากาศ พบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ทั้ง 5 ด้านนั้นส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี กรมการเงินทหารอากาศ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2. จากการศึกษาพบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านการมีส่วนร่วม ในการปฏิบัติงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับอนุชิต แยมยืนยง (2557) ให้ความหมายของ แรงจูงใจ คือ พลังที่เกิดขึ้นจากภายในตนเอง หรือ พลังจากภายนอกที่ไปกระตุ้น ทำให้บุคคลเกิดความกระตือรือร้น และเกิดความมุ่งมั่นที่จะกระทำบางอย่างให้เกิดผลตามที่ต้องการ ในองค์กรเมื่อพนักงานมีแรงจูงใจ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานก็จะทุ่มเทจนเกิดเป็นผลการปฏิบัติงานที่ดี ที่นำไปสู่ความสำเร็จ ตามเป้าหมายขององค์กรได้ และสอดคล้องกับพิมพ์ ฉัตรเจิน (2562) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ ระหว่างทักษะวิชาชีพ และ แรงจูงใจกับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบัญชี การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 พบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานของพนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 พบว่า พนักงานบัญชีนั้มีทักษะวิชาชีพบัญชี มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาในความคิดเห็นของหัวหน้า งานที่มีต่อพนักงานบัญชีที่อยู่ในระดับสูง เช่นเดียวกัน รวมถึงสอดคล้องกับวารุณี ฤทธิขจร (2564) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะทาง วิชาชีพบัญชี และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี กรมการเงินทหาร อากาศ พบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติในด้านการยอมรับนับถือ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านความรับผิดชอบและด้านลักษณะของ งาน แสดงความก้าวหน้าในงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน และบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อค้นพบ หรือองค์ความรู้ใหม่

จากข้อค้นพบใหม่สามารถเสนอแนวทางที่นำไปสู่ความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีของกรมการแพทย์ โดยการนำ เทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือปัญญาประดิษฐ์ที่ทันสมัยมาปรับใช้ให้การทำบัญชีในยุคปัจจุบันมีความแม่นยำ เพื่อเพิ่มสมรรถนะทางวิชาชีพ ของนักบัญชี รวมถึง การสร้างแรงจูงใจการปฏิบัติงานให้แก่ักบัญชี เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ได้แก่ 1) พัฒนาระบบการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ของผู้ปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการของ หน่วยงาน 2) ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีแรงจูงใจในการทำงาน โดยการให้รางวัล สวัสดิการ และโอกาสในการก้าวหน้า 3) สนับสนุน

ให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่ หน่วยงานสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

1.2 ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการบรรจุเป้าหมายที่ตั้งไว้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ได้แก่ 1) กำหนดเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน วัดผลได้ และท้าทาย ให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย 2) มีการประเมินผลงานอย่างสม่ำเสมอ ให้คำติชมที่เป็นประโยชน์ และให้รางวัลเมื่อผู้ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย 3) ให้โอกาสปฏิบัติงานได้เติบโตในสายงาน สนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ หน่วยงานสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพ และพัฒนาผู้ปฏิบัติงานภายในหน่วยงานให้ประสบความสำเร็จบรรลุตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้

1.3 ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีด้านการปฏิบัติงาน เป็นที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ได้แก่ 1) ให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีการศึกษาหลักการบัญชี ภาษี กฎหมาย และมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง มีการติดตามความรู้ใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ 2) ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส รักษาความลับ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ และปฏิบัติงานด้วยความเป็นมืออาชีพ 3) ผู้ปฏิบัติงานควรหลีกเลี่ยงการขัดกันแห่งผลประโยชน์ ไม่กระทำการใด ๆ ที่เอื้อต่อตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อระเบียบที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของหน่วยงานมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาโดยการใช้วิธีการเก็บข้อมูลอื่น ๆ เช่น การสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกตามทัศนคติของผู้ให้ข้อมูล ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีให้สูงขึ้น

2.2 ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เช่น ความรู้ความเข้าใจ หรือ ทักษะทางบัญชี และควรศึกษาตัวแปรอื่น ๆ เช่น เงินเดือน หรือ สวัสดิการที่ได้รับ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีให้สูงขึ้น เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่หลากหลายในการประสบความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชีให้สูงขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงสาธารณสุข. (2562). *ประวัติกรมการแพทย์*. สืบค้นเมื่อ 12 กุมภาพันธ์ 2567, จาก

https://www.dms.go.th/AboutUs/About_History

เกียรติคุณ อ้นสุวรรณ. (2552). *การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชนในระบบสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทมมหานคร เขต 2*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

จิตรเลขา ทาสี, สันติ พึ่งโสภณ และจิรายุ เบ็ญจวงศ์. (2561). *ความรู้ความเข้าใจของนักบัญชีต่อ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงานในเขตกรุงเทพมหานคร*. (การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบัญชีบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: สถาบันรัชต์.

บุษดากร ศิริมงคล. (2564). ผลกระทบของความรับผิดชอบทางวิชาชีพบัญชีและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพบัญชี กรณีศึกษา: ผู้ทำบัญชีในจังหวัดกรุงเทพฯ และปริมณฑล. *วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์*, 7(2), 1-13.

- พิมพ์ ฉัตรเงิน. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพและแรงจูงใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี การ
 ประปาส่วนภูมิภาคเขต 2. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วารุณี ฤทธิขจร. (2564). สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้าน
 การเงินและบัญชี กรมการเงินทหารอากาศ. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย
 เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- รังสิยา พิทักษ์ศรี. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของ
 กรมการเงินกลางใหม่. (การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ลวitra ไชยเดช. (2564). มาตรฐานการตรวจสอบภายในด้านการเงินที่มีผลต่อความน่าเชื่อถือรายงานทางการเงินของโรงเรียนใน
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร. (การศึกษาค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต).
 กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อาทิตย์ อธิคม. (2562). สมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารระบบการเงินและบัญชีของกองทัพบก. (การ
 ค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อานนท์ ศักดิ์วีระชัย. (2547). แนวคิดเรื่องสมรรถนะ Competency: เรื่องเก่าที่เรายังหลงทาง. *Chulalongkorn Review*, 16,
 57-72.
- อนุชิต แยมยีนยง. (2557). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองตราด จังหวัดตราด. (งานนิพนธ์
 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรสา สุวรรณรัตน์. (2561). ความรู้ ความเข้าใจของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเกี่ยวกับข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชีว่าด้วย
 จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2561. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร:
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: New York: Harper. & Row.