

ระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
Information Systems and Competencies in Property Inspection That Operational Efficiency of The National Anti-Corruption Commission

สาธิตา คนสูง^{1*} และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์²

Sathida Konsoong^{1*} and Titaporn Sincharoonsak²

^{1*}นักศึกษา ปริญญาโท สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

²อาจารย์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1*}Master Student of Accountancy Sripatum University

²Lecturer from the Faculty of Accountancy Sripatum University

*Corresponding Author Email: sathida_k@outlook.co.th

Received: 22 May 2024

Revised: 7 June 2024

Accepted: 10 June 2024

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และ 2. เพื่อศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าพนักงานด้านงานตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จำนวน 189 คน มีขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาร์ยามานะ (1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 และสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบสารสนเทศในด้านระบบซอฟต์แวร์ การบันทึกข้อมูล การแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา, ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์, การแสดงผล ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน และการแสดงผลส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน และ 2) สมรรถนะในการปฏิบัติงานในทักษะด้านความรู้ความสามารถ, ทักษะด้านเทคโนโลยี, ทักษะด้านการสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน, ทักษะด้านเทคโนโลยี, ทักษะด้านการสื่อสารส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา และทักษะด้านการสื่อสาร ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศ, สมรรถนะในการปฏิบัติงาน, ประสิทธิภาพการดำเนินงาน

Abstract

This research consists purpose was 1. to study information systems that impact the efficiency of asset auditing operations of the National Anti-Corruption Commission and 2. to examine the competencies that affect the operational efficiency of asset auditing operations at the National Anti-Corruption Commission. The research is quantitative and utilized a questionnaire as the research tool. The sample group comprised 189 asset inspection officers from the National Anti-Corruption Commission. The sample size was determined using Taro Yamane's formula with a margin of error of 0.05, and purposive sampling was employed. The data analysis

involved descriptive statistics such as mean, percentage, standard deviation, and multiple regression analysis. The results of the research found that 1) Information systems, including software systems, data recording, and display, have a positive effect on operational efficiency in terms of timeliness. Computer network systems and data display have a positive effect on operational efficiency in terms of accuracy and completeness. Data display has a positive effect on operational efficiency in terms of task success. 2) Competencies in performing tasks, including knowledge and ability skills, technology skills, and communication skills, have a positive effect on operational efficiency in terms of accuracy and completeness. Technology skills and communication skills have a positive effect on operational efficiency in terms of timeliness. Communication skills have a positive effect on operational efficiency in terms of task success, with statistical significance at the 0.05 level.

Keywords: Information System, Performance, Efficiency of Work

บทนำ

ทุกประเทศย่อมมีปัญหาการคอร์รัปชันมาตั้งแต่อดีตกาล ขณะเดียวกันหลายประเทศได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว และได้มีการแก้ไขปัญหาการคอร์รัปชันควบคู่กับการพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหาดังกล่าวมาโดยตลอด เพื่อให้ทันต่อการคอร์รัปชันรูปแบบใหม่ ๆ สำหรับประเทศไทยได้มีการศึกษาการแก้ปัญหาคอร์รัปชันโดยมีการกำหนดเป็นแนวทาง คือการปฏิรูปทางการเมืองที่จัดตั้งองค์กรอิสระที่เป็นกลาง สามารถตรวจสอบนักการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อรักษาประโยชน์ให้แก่ประชาชน มีแนวทางควบคุมปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ได้แก่ 1) แนวทางลดอำนาจผูกขาดของผู้ใช้อำนาจนั้น 2) แนวทางการลดการใช้ดุลยพินิจ และ 3) แนวทางการสร้างความโปร่งใสและพัฒนากลไกสร้างความรับผิดชอบ ซึ่งแนวทางดังกล่าวนี้ ถูกนำไปสร้างเป็นมาตรการหรือนโยบายในการต่อต้านการทุจริต โดยแนวทางที่ 3 ถือเป็นแนวทางที่ถูกนำมาใช้แก้ไขปัญหาคอร์รัปชันมากที่สุด และมาตรการอีกหนึ่งข้อที่สอดคล้องกับแนวทางการสร้างความโปร่งใสและพัฒนากลไกสร้างความรับผิดชอบ คือ มาตรการด้านการยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเป็นภารกิจหนึ่งของสำนักงาน (วิทยากร เชียงกูล, 2549) และในเชิงนโยบายการแจ้งและเปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินและหนี้สินต่อสาธารณะ ได้แก่ 1) การแจ้งข้อมูลทรัพย์สิน 2) การเปิดเผยข้อมูลทรัพย์สินต่อสาธารณะ 3) การแจ้งข้อมูลทรัพย์สินและหนี้สิน (อมรรัตน์ กุลสุจริต, 2559)

อย่างไรก็ตาม สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้กำหนดภารกิจในงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน ประกอบด้วยการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน การเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน การตรวจสอบความเปลี่ยนแปลงของบัญชีทรัพย์สินและหนี้สิน และปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. มอบหมาย และตามที่กฎหมายบัญญัติ จึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมและวิเคราะห์ทรัพย์สิน (Asset Collecting and Analysis System: ACAS) เพื่อใช้สำหรับงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน เป็นการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและช่วยลดการใช้กระดาษ เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบและสามารถสืบค้นข้อมูลได้โดยสะดวก แบ่งระบบย่อยออกเป็น 1) ระบบตรวจสอบบัญชีฯ และ 2) ระบบสืบค้นและออกรายงาน (สำนักงาน ป.ป.ช., 2562, น.10-11) โดยการลงบันทึกข้อมูลในระบบดังกล่าว และแสดงผลเพื่อใช้ในการดำเนินงานเป็นไปอย่างเป็นระบบ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แต่การทำงานของระบบดังกล่าว ยังคงมีข้อผิดพลาด อันเกิดจากความไม่เสถียรของเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบซอฟต์แวร์ เครือข่ายหรือความรู้ความเข้าใจของบุคลากร ที่อาจส่งผลให้เกิดความผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์ (Human Error) คือ เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานในระบบดังกล่าว ซึ่งการบันทึกข้อมูลอย่างเป็นระบบนั้น หากทำให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานก็จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับ

ประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่เกิดจากระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมและวิเคราะห์ทรัพยากร (ACAS) ประกอบกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่มีต่อการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพยากรเพื่อให้ทราบถึงระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบทรัพยากรในเรื่องใดที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานและทำให้ทราบถึงสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพยากรในเรื่องใดที่ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ผู้วิจัยคาดหวังว่าจะสามารถนำผลวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน พัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศ และทำให้เกิดสมรรถนะและบรรลุตามเป้าประสงค์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ดังนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพยากร ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพยากรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้บรรลุเป้าหมายของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพยากรของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพยากรของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ คือ การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศ คือ โครงสร้างทางเทคโนโลยีที่ออกแบบมาเพื่อรวมข้อมูล ประมวลผล จัดเก็บ และนำเสนอข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพต่อผู้ใช้งาน โดยใช้เทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการบริหารจัดการขององค์กร ระบบนี้มุ่งเน้นให้ข้อมูลที่ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และสามารถสนับสนุนการตัดสินใจและการจัดการในองค์กรได้อย่างดี ระบบสารสนเทศถูกนำไปใช้ในหลากหลายด้านขององค์กร เช่น การบริหารจัดการ การตลาด การเงิน การผลิต และการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยเน้นการจัดระบบข้อมูลให้มีความเป็นระบบและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานในทุกระดับในองค์กร ซึ่งประกอบด้วยฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร (คณาจารย์คณะวิทยาการสารสนเทศมหาวิทยาลัยบูรพา, 2553)

2. แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน คือ จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถโดยแสดงออกมาทางพฤติกรรม การกระทำในการปฏิบัติตนหรือการปฏิบัติงานนั้น มีความเหมาะสมจนเกิดผลลัพธ์ที่ประสบผลสำเร็จ (สำนักงานราชบัณฑิตยสภา, 2561)

3. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน คือ จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงาน หมายถึง การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้ได้มากที่สุด โดยใช้เวลาและแรงงานให้เกิดผลผลิตที่มีคุณภาพ และเน้นการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มผลผลิตและลดความสูญเสีย สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นและสนับสนุนให้ผู้ใช้ทุกคนสามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (สุพัตรา สมใจ, 2563)

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

1.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ประกอบด้วยข้าราชการในตำแหน่งเจ้าพนักงานตรวจสอบทรัพย์สิน ผู้อำนวยการงานตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ รวมทั้งสิ้นจำนวน 359 คน (ผลการดำเนินงานรายบุคคลของกลุ่มงานตรวจสอบทรัพย์สิน, 2566)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ประกอบด้วยข้าราชการในตำแหน่งเจ้าพนักงานตรวจสอบทรัพย์สิน ผู้อำนวยการงานตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบงานและใช้สูตร Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่าง 5% ในการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ได้มีจำนวน 188.95 คน อย่างน้อยใช้ 189 คน

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 5 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 4 ข้อ ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 12 ข้อ ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 9 ข้อ ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 9 ข้อ และส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถระบุได้อย่างอิสระ จำนวน 1 ข้อ อีกทั้ง ผู้วิจัยได้ทำการนำแบบสอบถามมาทดสอบ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่จะนำไปใช้เก็บข้อมูล โดยใช้การทดสอบเครื่องมือ 2 ส่วน คือ ความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วมาหาคุณภาพภาพของเครื่องมือจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ซึ่งค่า IOC จากผู้เชี่ยวชาญมีค่าเกิน 0.5 ทุกข้อแล้ว จึงทดสอบความเชื่อมั่นต่อไป และทำการทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าคำถามในแบบสอบถามมีค่าความน่าเชื่อถือในเชิงสถิติ โดยนำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ที่ได้จากการกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่เป้าหมายมาประมวลผลและทำการทดสอบความน่าเชื่อถือด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้วิธีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Analysis Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (นงลักษณ์ วิรัชชัย, 2543) ซึ่งผลที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.959 ซึ่งเป็นค่าความน่าเชื่อถือที่เพียงพอที่จะใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลในการทำวิจัยในครั้งนี้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง และ 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลเอกสารต่าง ๆ (Document Research) อาทิ หนังสือ ตำรา เอกสารวิชาการ งานวิจัย และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แบ่งเป็นการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้สถิติ Multiple Regression Analysis

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเชิงปริมาณ ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้สถิติ Multiple Regression Analysis

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การศึกษาระบบสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ผลการวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สามารถแสดงผลการวิจัยตามตาราง 1-4 ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระบบสารสนเทศและประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศและประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยภาพรวม	ระดับความคิดเห็น		แปลความ	อันดับ
	$\bar{x}$	S.D.		
1. ระบบซอฟต์แวร์	3.63	1.01	มาก	4
2. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.67	0.95	มาก	3
3. การบันทึกข้อมูล	3.53	0.88	มาก	7
4. การแสดงผล	3.54	0.87	มาก	6
5. ด้านความทันเวลา	3.60	0.85	มาก	5
6. ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน	3.69	0.82	มาก	2
7. ด้านความสำเร็จของงาน	3.83	0.78	มาก	1
รวม	3.64	0.88	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$, $S.D. = 0.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบซอฟต์แวร์ ด้านความทันเวลา การแสดงผล และการบันทึกข้อมูลอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83, 3.69, 3.67, 3.63, 3.60, 3.54 และ 3.53 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านความทันเวลา

Variable	Standardized coefficients beta	t-value	Sig.
1. ระบบซอฟต์แวร์ (X_1)	.191	3.208	0.002**
2. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (X_2)	.044	-.817	0.415
3. การบันทึกข้อมูล (X_3)	-.306	4.217	0.000**
4. การแสดงผล (X_4)	.164	2.747	0.007**

หมายเหตุ : $n = 189$, $R^2 = 0.730$, $Sig = 0.000^*$

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ ประกอบไปด้วย ระบบซอฟต์แวร์ การบันทึกข้อมูล และการแสดงผล มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา ร้อยละ 73.00 ($R^2 = 0.730$)

ตารางที่ 3 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้องครบถ้วน

Variable	Standardized coefficients beta	t-value	Sig.
1. ระบบซอฟต์แวร์ (X ₁)	.016	0.218	0.828
2. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (X ₂)	.178	2.649	0.009**
3. การบันทึกข้อมูล (X ₃)	.123	1.352	0.178
4. การแสดงผล (X ₄)	.354	4.720	0.000**

หมายเหตุ : n = 189, R² = 0.572, Sig = 0.000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ ประกอบไปด้วย ระบบสารสนเทศในด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วนร้อยละ 57.20 (R² = 0.572)

ตารางที่ 4 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 ระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน

Variable	Standardized coefficients beta	t-value	Sig.
1. ระบบซอฟต์แวร์ (X ₁)	.075	0.977	0.330
2. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (X ₂)	.126	1.834	0.068
3. การบันทึกข้อมูล (X ₃)	.055	0.590	0.556
4. การแสดงผล (X ₄)	.323	4.223	0.000**

หมายเหตุ: n = 189, R² = 0.555, Sig = 0.000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศ ประกอบไปด้วย ด้านการแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน ร้อยละ 55.50 (R² = 0.555)

2. การศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สามารถแสดงผลการวิจัยตามตาราง 5-8 ดังนี้

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพการดำเนินงาน

สมรรถนะในการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยภาพรวม	ระดับความคิดเห็น		แปลความ	อันดับ
	$\bar{x}$	S.D.		
1. ทักษะด้านความรู้ความสามารถ	3.70	0.83	มาก	3
2. ทักษะด้านเทคโนโลยี	3.84	0.80	มาก	1
3. ทักษะด้านการสื่อสาร	3.65	0.80	มาก	5
4. ด้านความทันเวลา	3.60	0.85	มาก	6
5. ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน	3.69	0.82	มาก	4
6. ด้านความสำเร็จของงาน	3.83	0.78	มาก	2
รวม	3.71	0.81	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$, S.D.=0.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะด้านเทคโนโลยี ด้านความสำเร็จของงาน ทักษะด้านความรู้ความสามารถ ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน ทักษะด้านการสื่อสารและด้านความทันเวลา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84, 3.83, 3.70, 3.69, 3.65 และ 3.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 4 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา

Variable	Standardized coefficients beta	t-value	Sig.
1. ทักษะด้านความรู้ความสามารถ (X_5)	.023	.335	.738
2. ทักษะด้านเทคโนโลยี (X_6)	-.245	-2.576	.011*
3. ทักษะด้านการสื่อสาร (X_7)	.561	7.699	.000**

หมายเหตุ : $n = 189$, $R^2 = 0.730$, Sig = 0.000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัจจัยข้อมูลสมรรถนะ ประกอบไปด้วย ด้านเทคโนโลยี และด้านการสื่อสารส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา ร้อยละ 73.00 ($R^2 = 0.730$)

ตารางที่ 7 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 5 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน

Variable	Standardized coefficients beta	t-value	Sig.
1. ทักษะด้านความรู้ความสามารถ (X_5)	-.449	-5.243	.000**
2. ทักษะด้านเทคโนโลยี (X_6)	-.293	2.457	.015*
3. ทักษะด้านการสื่อสาร (X_7)	.251	2.735	.000**

หมายเหตุ : $n = 189$, $R^2 = 0.572$, Sig = 0.000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัจจัยข้อมูลสมรรถนะ ประกอบไปด้วย ทักษะด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะด้านเทคโนโลยี และทักษะด้านการสื่อสาร ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน ร้อยละ 57.20 ($R^2 = 0.572$)

ตารางที่ 8 การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 6 สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน

Variable	Standardized coefficients beta	t-value	Sig.
1. ทักษะด้านความรู้ความสามารถ (X_5)	.126	1.441	.151
2. ทักษะด้านเทคโนโลยี (X_6)	-.096	-.785	.434
3. ทักษะด้านการสื่อสาร (X_7)	.293	3.135	.002**

หมายเหตุ: $n = 189$, $R^2 = 0.555$, Sig = 0.000*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัจจัยข้อมูลสมรรถนะ ทักษะด้านการสื่อสาร ส่งผลในทิศทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงาน ร้อยละ 55.50 ($R^2 = 0.555$)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ พบว่า ระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.64$, S.D.=0.88) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบซอฟต์แวร์ ด้านความทันเวลา การแสดงผล และการบันทึกข้อมูลอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83, 3.69, 3.67, 3.63, 3.60, 3.54 และ 3.53 ตามลำดับ อีกทั้ง ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศในด้านระบบซอฟต์แวร์ การบันทึกข้อมูล และการแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน และด้านการแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. เพื่อศึกษาสมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ พบว่า สมรรถนะในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$, S.D.=0.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะด้านเทคโนโลยี ด้านความสำเร็จของงาน ทักษะด้านความรู้ความสามารถ ด้านความถูกต้อง ครบถ้วน ทักษะด้านการสื่อสารและด้านความทันเวลา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84, 3.83, 3.70, 3.69, 3.65 และ 3.60 ตามลำดับ อีกทั้ง ปัจจัยข้อมูลสมรรถนะในด้านเทคโนโลยี และด้านการสื่อสาร ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา ทักษะด้านความรู้ความสามารถ ด้านเทคโนโลยี และด้านการสื่อสาร ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน และด้านการสื่อสาร ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องระบบสารสนเทศและสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

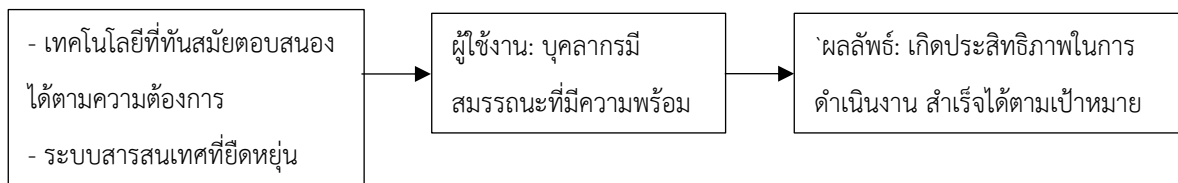
1. ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศในด้านระบบซอฟต์แวร์ การบันทึกข้อมูล และการแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน และด้านการแสดงผลส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความสำเร็จของงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เนื่องจากองค์กรมีการใช้ระบบสารสนเทศในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร จึงทำให้ปัจจัยดังกล่าวมีผลในทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานหากสามารถอย่างมีประสิทธิภาพก็จะสามารถใช้ระยะเวลาที่จะขับเคลื่อนงานให้สำเร็จลุล่วงได้ทันเวลา อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับวัชนิพนธ์ เศรษฐสุกกโก (2555) ที่กล่าวว่า ระบบโปรแกรมจะต้องมีคุณภาพ หากรองรับการทำงานได้ ทำให้การทำงานสามารถบรรลุเป้าหมายที่รวมถึงเรื่อง

เวลา หากไม่เกิดความล่าช้า เกิดความทันเวลา และข้อมูลที่มีความถูกต้องและมีความครบถ้วน จะส่งผลในเชิงบวกต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชี หรือสอดคล้องกับยมลพร ศรีคำดอน (2563) กล่าวว่าปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ระบบ ด้านซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล และด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในด้านความทันเวลาของการใช้โปรแกรมทางบัญชี และปัจจัยด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ระบบ ด้านซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล และด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในด้านความถูกต้อง ครบถ้วน มีความสัมพันธ์ในเชิงบวก และสอดคล้องกับชลมาศ เทียบคุณ (2562) กล่าวว่า ปัจจัยด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร การรายงานผลงาน หรือข้อมูลความเคลื่อนไหวงานต่าง ๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์ในเชิงบวก

2. ปัจจัยด้านสมรรถนะในการปฏิบัติงาน แสดงปัจจัยข้อมูลสมรรถนะในด้านเทคโนโลยี และด้านการสื่อสาร ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความทันเวลา ทักษะด้านความรู้ ความสามารถ ด้านเทคโนโลยี และด้านการสื่อสาร ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้อง ครบถ้วน และด้านการสื่อสารส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงานของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หากบุคลากรในองค์กรเป็นผู้ที่มีความสามารถเรียนรู้เทคโนโลยีได้เร็ว มีความรู้ในสายอาชีพของตนเป็นอย่างดี ก็จะส่งผลในทางบวกต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของตน สามารถที่จะสื่อสารและดำเนินการให้สำเร็จลุล่วงได้ทันเวลา ถูกต้องครบถ้วน สามารถบรรลุได้ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับสุวเนตร ธงยศ (2549) กล่าวว่า ในการศึกษาเรื่องความรู้ความสามารถทางนวัตกรรมและประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในด้านความทันเวลา มีความสัมพันธ์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานสอดคล้องกับศุธิชา คำเนตร (2564) กล่าวว่า หากสมรรถนะการปฏิบัติงานด้านทักษะความรู้ความสามารถ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยี จะส่งผลทางบวกต่อประสิทธิผลทางการเงินในด้านความถูกต้องของงาน และความครบถ้วน และสนับสนุนทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูม (Bloom's Taxonomy) ที่กล่าวว่าการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่ทำให้มนุษย์เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความคิด ความสามารถ ทักษะ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความสำเร็จในด้านการงานที่จะทำให้บรรลุผลสำเร็จได้ตามเป้าหมาย

ข้อค้นพบ หรือองค์ความรู้ใหม่

จากข้อค้นพบ หรือได้รับองค์ความรู้ใหม่ พบว่า การเกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ดี จะต้องมีความทันสมัย ตอบสนองต่อความต้องการในการใช้งาน มีระบบสารสนเทศที่สามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลงได้อย่างทันต่อความต้องการใช้ และบุคลากรขององค์กรจะต้องเสริมสร้างสมรรถนะในการปฏิบัติงานให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรได้ด้วย บุคลากรจึงต้องมีการเรียนรู้และพัฒนาองค์ความรู้ให้เหมาะสมกับวิชาชีพของตน และสามารถเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ ช่วยเหลือสามารถลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็นลงได้ และผลผลิตของงานให้เพิ่มขึ้นได้



ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ระบบสารสนเทศกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานช่วยส่งเสริม สนับสนุนในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินให้เกิดประสิทธิภาพได้มากขึ้นเพียงใด ขึ้นอยู่กับคุณลักษณะที่มีความเฉพาะตัวและมีความแตกต่างกัน การมีระบบสารสนเทศที่ดีควรช่วยส่งเสริม สนับสนุนประสิทธิภาพในการทำงาน ในขณะที่เดียวกับสมรรถนะของบุคลากรก็เป็นส่งผลักดันหลักให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพและบรรลุได้ตามเป้าหมายขององค์กรได้

1.2 ผลจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นส่วนสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สินหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานสามารถนำข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยนี้ไปปรับปรุงและพัฒนาให้บุคลากรของสำนักงานมีศักยภาพมากขึ้นในด้านสมรรถนะในการทำงานของแต่ละบุคคล เช่น ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานผ่านระบบ ACAS ซึ่งเป็นระบบในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน เป็นต้น

1.3 ผลการศึกษาสนับสนุนให้ภาครัฐ สามารถนำผลการศึกษามาปรับใช้เพื่อส่งเสริมพัฒนาขีดความสามารถในงานที่มีลักษณะที่ต้องใช้ระบบสารสนเทศและพัฒนาความสามารถของผู้ปฏิบัติงานในการเสริมสร้างความรู้ด้วยการฝึกอบรม สัมมนาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4 ผลการศึกษาวิจัยสนับสนุนในปัจจัยด้านอื่น ๆ เพื่อให้สามารถทราบผลกระทบของสมรรถนะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้ที่สนใจสามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปศึกษาต่อยอดในการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มเติม

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรดำเนินการวิจัยโดยอาจเปลี่ยนกลุ่มประชากร หรือกลุ่มตัวอย่างในงานฝ่ายอื่น ๆ หรือในหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ เพื่อให้สามารถศึกษาให้เกิดประโยชน์ในการต่อยอดการศึกษาอื่น ๆ ได้ต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาโดยศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์ผู้ที่ปฏิบัติงานในด้านการตรวจสอบทรัพย์สิน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างตรงจุดต่อหน่วยงานและเพิ่มประสิทธิภาพให้กับการปฏิบัติงานได้มากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

คณาจารย์คณะวิทยาการสารสนเทศ. (2553). *คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในชีวิตประจำวัน*. ชลบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยบูรพา.

จินดารัตน์ โพธิ์นอก. (2561). *องค์ความรู้ภาษา-วัฒนธรรม*. สืบค้นเมื่อ 22 มกราคม 2567, จาก

<http://www.legacy.orst.go.th/>

ชลมาศ เทียบคุณ. (2562). *สมรรถนะเทคโนโลยีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้*. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2543). *พรมแดนความรู้ด้านการวิจัยและสถิติ*. ชลบุรี: วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

ยมลพร ศรีคำดอน. (2563). *ปัจจัยส่งผลกระทบต่อประเมิณประสิทธิภาพของการนำโปรแกรมบัญชีมาใช้ของหน่วยงานสำนักงานศาลยุติธรรม*. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

รังสิยา พิทักษ์ศรี. (2563). *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกรมการเงินกลาโหม*. *วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์*, 17(2), 2-12.

วัชนิพร เศรษฐสุกกโก. (2555). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: ภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์

และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิทยากร เชียงกุล. (2549). *แนวทางปราบคอร์รัปชันอย่างได้ผล*. กรุงเทพฯ: สายธาร.

ศุธิชา คำเนตร. (2564). *ผลกระทบของสมรรถนะการปฏิบัติงานที่มีต่อประสิทธิผลทางการเงินและบัญชีของสำนักงานศาลยุติธรรม*. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สุวเนตร ธงยศ. (2549). *ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางนวัตกรรมและประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จขององค์การของบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. (วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต).

มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

สุพัตรา สมใจ. (2563). *ปัจจัยในการทำงานและการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ส่วนกลาง)*. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต).

กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

อมรรัตน์ กุลสุจริต และพัชรวรรณ นุชประยูร. (2561). การพัฒนารูปแบบและวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สิน. *วารสารนิติศาสตร์*, 47(3), 647–682.

อาชนเทพ อัครสุวรรณ. (2558). *การศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในองค์กรภาครัฐ*. (วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

Bloom, B.S. (1964). *Taxonomy of Education Objectives, Handbook 1: Cognitive Domain*. New York: David Mekey.

Yamane Taro. (1973). *Statistic: An introductory and lysis*. (2nd/ed). New York: Harpar and row.