บทบาทและคุณสมบัติของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย

The Role and Qualifications of Accountant Affect to Shared Service Center in Malaysia

อัญญ์พิชญ์ จุลรัตนศักดิ์[1]* และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์[2]
Anyapitch Julratanasak[1]* and Titaporn Sincharoonsak[2]
[1]*นักศึกษา ปริญญาโท สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
[2]อาจารย์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
[1]*Master Student of Accountancy Sripatum University
[2]Lecturer from the Faculty of Accountancy Sripatum University
*Corresponding Author Email: anyapitch@gmail.com

Received: 17 May 2024
Revised: 27 May 2024
Accepted: 28 May 2024

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อเพื่อศึกษาบทบาทของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย และ 2. เพื่อเพื่อศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ มีเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ นักบัญชีของบริษัทขนาดใหญ่และขนาดกลางในกรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย จำนวน 396 คน ที่มาจากการคำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณ โดยใช้สูตรทาโร่ ยามาเน่ (1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ที่มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์เชิงถดถอยแบบพหุคูณ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) บทบาทของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย โดยภาพรวมของประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.07, S.D. = 0.436) อีกทั้ง บทบาทของนักบัญชี ด้านทัศนคติของนักบัญชี ด้านวิสัยทัศน์ของนักบัญชี และด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ด้านความตรงต่อเวลาด้านบัญชี ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านการมีมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ ในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 2) คุณสมบัติของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย โดยภาพรวมของประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.01, S.D. = 0.627) อีกทั้ง คุณสมบัติของนักบัญชี ด้านความรู้ทางบัญชี ด้านการจัดฝึกอบรมด้านบัญชีให้กับนักบัญชี ด้านการสร้างความเข้าใจขั้นตอนการบันทึกบัญชีของนักบัญชี และด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ด้านความตรงต่อเวลาด้านบัญชี ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านการมีมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ ในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: บทบาทของนักบัญชี, คุณสมบัติของนักบัญชี, ประสิทธิภาพในการทำงาน

Abstract

This research consists purposes were 1. to study the role of accountants that affect work efficiency in shared service center business in Malaysia and 2. to study the qualifications of accountants that affect work efficiency in shared service center business in Malaysia. This research is a quantitative research. There are

research tools which is questionnaire and sample group consisted of accountants from large and medium sized companies in Kuala Lumpur. Malaysia, 396 people, derived from quantitative sample calculations by Taro Yamane (1973) formula at an error level of 0.05, derived from purposive sampling, then collected data from the questionnaire with Multiple regression analysis consisting of frequency, percentage, mean, and standard deviation. The results of the research found 1) The role of accountants affecting work efficiency in the service center business in Malaysia. Overall, the work efficiency of accountants is at a high level ($\bar{x}$= 4.07, S.D. = 0.436) moreover, the role of accountants, Attitude, vision and professional responsibility Affects work efficiency Accuracy of financial reports Punctuality in accounting In terms of using resources efficiently and in terms of having standards and being reliable. in the service center business in Malaysia Statistically significant at the 0.05 level. and 2) Qualifications of accountants affect work efficiency in shared service center business in Malaysia. Overall, the work efficiency of accountants is at a high level ($\bar{x}$= 4.01, S.D. = 0.627) and the qualifications of accountants Accounting knowledge Providing accounting training for accountants In terms of creating an understanding of the accounting recording process for accountants and technology related to the accounting profession Affects work efficiency Accuracy of financial reports Punctuality in accounting In terms of cost-effective use of resources and the aspect of having standards and being reliable in the service center business in Malaysia Statistically significant at the 0.05 level.

Keywords: Role of the Accountant, Qualifications of an Accountant, Work Efficiency

บทนำ

ในยุคโลกาภิวัตน์ที่ธุรกิจขององค์กรมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอย่างเห็นได้ชัดและมีปัจจัยหลายอย่างไม่ว่าจะเป็นการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ทำให้องค์กรมีการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล นักบัญชีคือผู้มีบทบาทสำคัญในการจัดการข้อมูลทางการเงินที่ทำให้ผู้บริหารรับรู้ถึงสถานะทางการเงินขององค์กร ผลการดำเนินงานขององค์กร ข้อมูลดังกล่าวสามารถนำไปวางแผนจัดสรรงบประมาณการวางแผนงานในอนาคต ซึ่งการนำเสนอข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องทางบัญชีเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ประกอบการตัดสินใจ หากการทำงานของพนักงานบัญชีไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างที่คาดหวังขององค์กร อาจจะส่งผลเสียหายต่อกิจการหากผู้บริหารนำข้อมูลที่ไม่ถูกต้องไปใช้ในการตัดสินใจ นักบัญชีถือเป็นอาชีพที่สำคัญมาก เพราะต้องอาศัยความรู้ ทักษะความสามารถและความชำนาญทางวิชาชีพ จรรยาบรรณที่ดีสามารถทำให้ผู้บริหารเชื่อมั่น ยิ่งถ้ามีประสบการณ์ในการทำงาน ความเชี่ยวชาญจะสามารถช่วยแยกแยะ พิจารณา และวิเคราะห์บัญชีที่บันทึกได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ทำให้งานบรรลุเป้าตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (สุวรรณา คิงคำ, 2564)

เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงการเคลื่อนย้ายแรงงานในภูมิภาคอาเซียนและการแข่งขันในประเทศและต่างประเทศที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นนักบัญชียุคดิจิทัลต้องมีการพัฒนาทักษะในตัวเอง การเตรียมบุคลากรเพื่อตอบรับการทำบัญชีในรูปแบบประชาคมอาเซียน อันได้แก่ ไทย อินโดนีเซีย ฟิลิปินส์ สิงคโปร์ และมาเลเซีย ซึ่งเป็นจุดศูนย์กลางทางบัญชีในรูปแบบธุรกิจศูนย์รวมบริการ (Shared Services Center) ซึ่งได้นำเทคโนโลยีในรูปแบบ AI มาเป็นส่วนหนึ่งในการทำงาน ทำให้ได้ศึกษาระบบการทำบัญชีในรูปแบบ IFRS ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน ซึ่งได้ระบุกฎเกณฑ์พื้นฐานขึ้น เพื่อให้งบการเงินทั่วโลกมีรูปแบบที่มีความสอดคล้อง โปร่งใสและเปรียบเทียบได้ ซึ่งมาตรฐานของ IFRS ถูกประกาศโดย IASB หรือ

คณะกรรมการมาตรฐานบัญชีระหว่างประเทศที่เป็นสากลมากยิ่งขึ้น ทั้งช่วยลดต้นทุนการบริหารจัดการขององค์กร ส่วนเป้าหมายของธุรกิจนี้ คือ การมีตลาดที่นักบัญชีสามารถสร้างโอกาสการทำงานในประชาคมอาเซียน รวมทั้งแนวทางแรงงานเสรีที่สามารถนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับรูปแบบการทำงานในปัจจุบัน (นฤมล สุมรรคา, 2554)

นอกจากต้องมีความเป็นมืออาชีพด้านบัญชีแล้ว ประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีถือเป็นหัวใจสำคัญขององค์กร และนำองค์กรไปสู่การบรรลุผลสำเร็จของการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการทำงานสามารถวัดได้จาก ผลการปฏิบัติงานหมายถึง ผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานของบุคคลตามความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ต้นทุน หมายถึง มูลค่าของทรัพยากรที่ถูกนำไปใช้ในการผลิตหรือการให้บริการ และเวลา หมายถึง ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตามปริมาณงานที่ได้รับให้แล้วเสร็จ (ชาญชัย ประเสริฐสังข์, 2562)

นอกจากต้องมีความเป็นมืออาชีพด้านบัญชีแล้ว ประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีถือเป็นหัวใจสำคัญขององค์กร และนำองค์กรไปสู่การบรรลุผลสำเร็จของการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการทำงานสามารถวัดได้จาก ผลการปฏิบัติงานหมายถึง ผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานของบุคคลตามความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ต้นทุน หมายถึง มูลค่าของทรัพยากรที่ถูกนำไปใช้ในการผลิตหรือการให้บริการ และเวลา หมายถึง ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตามปริมาณงานที่ได้รับให้แล้วเสร็จ (ชาญชัย ประเสริฐสังข์, 2562)

ดังนั้น จากสาระสำคัญที่ได้กล่าวมาในข้างต้น ผู้วิจัยให้ความสนใจศึกษาในเรื่องบทบาทและคุณสมบัติของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย เนื่องจากมีหลายกลุ่มบริษัทขนาดใหญ่ให้ความสนใจในธุรกิจศูนย์รวมบริการ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการทำบัญชีมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ใช้จดจำตัวอักษร OCR หรือ Optical Character Recognition เพื่อใช้ในการอ่านเอกสารทางบัญชี ทั้งยังสามารถช่วยลดต้นทุนและประหยัดเวลาในการทำงานเชิงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในประเทศมาเลเซีย สามารถศึกษาวิธีการทำงาน ประโยชน์ในการปรับปรุงทักษะวิชาชีพ จรรยาบรรณ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในประเทศมาเลเซีย เพื่อจะสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการทำงาน เพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ของเศรษฐกิจในปัจจุบัน สามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันกับคู่แข่งเพื่อสร้างรายได้ให้กับองค์กรมากยิ่งขึ้นด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาบทบาทของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย
2. เพื่อศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย

การบททวนวรรณกรรม

1. แนวคิดเกี่ยวกับบทบาทของนักบัญชี คือ จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า บทบาทของนักบัญชี คือ ผู้มีหน้าที่จัดทำเอกสารทางด้านบัญชีที่มีภาระหน้าที่ในการเก็บรวมรวม บันทึก จำแนกเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานทางการเงินหรือจัดทำรายงานทางการเงินเพื่อเป็นหลักฐานในการสร้างความน่าเชื่อถือและเพื่อแสดงผลการดำเนินงานซึ่งจะช่วยในการบริหารงานของผู้บริหาร นักลงทุนหรือใช้ในการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการจัดสรรงบประมาณหรือรายงานผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรรกรณีที่เป็นองค์กรภาครัฐและช่วยให้เจ้าหน้าที่ภาษีใช้เป็นแนวทางประกอบการดำเนินงานต่าง ๆ ด้านการเก็บ ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน

2. แนวคิดเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชี คือ จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า คุณสมบัติของนักบัญชี หมายถึง การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายตามแนวทางปฏิบัติระเบียบข้อบังคับ ข้อกำหนด เพื่อให้การปฏิบัติงานถูกต้อง

ครบถ้วน โดยอาศัยความรู้ความเข้าใจด้านบัญชีกฎหมาย มีการจัดฝึกอบรมด้านบัญชี การสร้างความเข้าใจขั้นตอนในการทำงาน และมีการนำเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทำงาน

3. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี คือ จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชี หมายถึง ความสามารถในการทำงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานกำหนดไว้ โดยคำนึงถึง คุณภาพของผลงาน ปริมาณของผลงาน ความถูกต้องในการทำงานและความสำเร็จในการทำงาน และมีการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทำงาน เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็วถูกต้อง

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

1.1 ประชากร ได้แก่ พนักงานบัญชีที่ขึ้นทะเบียนในประเทศมาเลเซียจำนวน 38,460 คน ประกอบด้วย 1) Chartered Accountant (CA) จำนวน 38,080 คน และ 2) Associate Member (AM) จำนวน 380 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักบัญชีที่ขึ้นทะเบียนในประเทศมาเลเซีย ประกอบด้วย Chartered Accountant (CA) และ Associate Member (AM) โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบงานและใช้สูตร Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่าง 5% ในการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักบัญชีในธุรกิจศูนย์รวมบริการในกรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย จำนวนทั้งสิ้น 396 คน

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของนักบัญชี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 9 ข้อ ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด และคณะ, 2558) อีกทั้งผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพภาพของเครื่องมือ โดยการนำแบบสอบถามพบที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยหาค่าความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กับข้อคำถาม (Index of Item–Objective Congruence: IOC) ซึ่งใช้วิธีของโรวิแนลลี่และแฮมเบิลตัน (Rovinelli & Hambleton) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอบบัญชี จำนวน 3 ท่าน อ่านเพื่อตรวจสอบว่าแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือไม่ ซึ่งค่า IOC จากผู้เชี่ยวชาญมีค่ามากกว่า 0.5 ทุกข้อ จึงนำไปทดสอบความเชื่อมั่นต่อไป และทำการทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของเครื่องมือที่สร้างขึ้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า คำถามในเครื่องมือมีความน่าเชื่อถือเชิงสถิติ โดยวิธีการนำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ที่ได้จากการกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่เป้าหมายมาประมวลผลและทำการทดสอบความน่าเชื่อถือด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้วิธีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Analysis Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (ลวิตรา ไชยเดช, 2564) ซึ่งผลที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.976 ซึ่งเป็นค่าความน่าเชื่อถือที่เพียงพอที่จะใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลในการทำวิจัยในครั้งนี้ เพื่อให้ได้คำตอบของสมมติฐาน ตามความสำคัญของปัญหาที่ต้องการศึกษาด้วยวิธีการทางสถิติโดยการประมวลผลข้อมูล เพื่อหาค่าทางสถิติจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักบัญชีที่ขึ้นทะเบียนในประเทศมาเลเซีย ประกอบด้วย Chartered Accountant (CA) และ Associate Member (AM) โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบงานและใช้สูตร Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่าง 5% ในการ

กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักบัญชีในธุรกิจศูนย์รวมบริการในกรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย จำนวนทั้งสิ้น 396 คน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แบ่งเป็นการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้สถิติ Multiple Regression Analysis (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543)

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเชิงปริมาณ ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้สถิติ Multiple Regression Analysis

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องบทบาทและคุณสมบัติของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การศึกษาบทบาทของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย

ผลการวิจัยพบว่า บทบาทของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของนักบัญชีและประสิทธิภาพในการทำงาน

บทบาทของนักบัญชีโดยภาพรวม	ระดับความคิดเห็น		แปลความ	อันดับ
	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านทัศนคติของนักบัญชี	4.02	0.652	มาก	5
2. ด้านวิสัยทัศน์ของนักบัญชี	3.98	0.587	มาก	7
3. ด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ	3.99	0.619	มาก	6
4. ด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงิน	4.03	0.648	มาก	3
5. ด้านความตรงต่อเวลาด้านบัญชี	4.02	0.650	มาก	4
6. ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	4.13	0.518	มาก	1
7. ด้านการมีมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ	4.11	0.513	มาก	2
รวม	**4.07**	**.598**	**มาก**	

จากตารางที่ 1 พบว่า บทบาทของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย โดยภาพรวมของประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.07, S.D. = 0.436) และเมื่อพิจารณารายด้านซึ่งเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.13, S.D. = 0.518) 2) ด้านการมีมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.11, S.D. = 0.513) 3) ด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงิน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.03, S.D. = 0.648) 4) ด้านความตรงต่อเวลาด้านบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.02, S.D. = 0.650) 5) บทบาทของนักบัญชีด้านทัศนคติของนักบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.02, S.D.= 0.652) 6) ด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 3.99, S.D. = 0.619) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 6 และ 7) ด้านวิสัยทัศน์ของนักบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 3.98, S.D. = 0.587) ตามลำดับ

2. การศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย

ผลการวิจัยพบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี

ประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีโดยภาพรวม	ระดับความคิดเห็น		แปลความ	อันดับ
	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านความรู้ทางบัญชี	3.97	0.700	มาก	6
2. ด้านการจัดฝึกอบรมด้านบัญชีให้กับนักบัญชี	4.05	0.658	มาก	3
3. ด้านการสร้างความเข้าใจขั้นตอนการบันทึกบัญชีของนักบัญชี	3.89	0.691	มาก	8
4. ด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี	3.94	0.645	มาก	7
5. ด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงิน	4.03	0.648	มาก	4
6. ด้านความตรงต่อเวลาด้านบัญชี	4.02	0.650	มาก	5
7. ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	4.13	0.518	มาก	1
8. ด้านการมีมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ	4.11	0.513	มาก	2
รวม	**4.01**	**.627**	**มาก**	

จากตารางที่ 2 พบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย โดยภาพรวมของประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.01, S.D. = 0.627) และเมื่อพิจารณารายด้านซึ่งเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.13, S.D. = 0.518) 2) ด้านการมีมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ ($\bar{x}$= 4.11, S.D. = 0.513) 3) ด้านการจัดฝึกอบรมด้านบัญชีให้กับนักบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.05, S.D. = 0.658) 4) ด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงิน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.03, S.D. = 0.648) 5) ด้านความตรงต่อเวลาด้านบัญชี ($\bar{x}$= 4.02, S.D. = 0.650) 6) ด้านความรู้ทางบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 3.97, S.D. = 0.700) 6) ด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 3.94, S.D. = 0.645) และ 7) ด้านการสร้างความเข้าใจขั้นตอนการบันทึกบัญชีของนักบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 3.89, S.D. = 0.691) ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องบทบาทและคุณสมบัติของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการศึกษาวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาบทบาทของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย พบว่า บทบาทของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย โดยภาพรวมของประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.07, S.D. = 0.436) และเมื่อพิจารณารายด้านซึ่งเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.13, S.D. = 0.518) 2) ด้านการมีมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.11, S.D. = 0.513) 3) ด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงิน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.03, S.D. = 0.648) 4) ด้านความตรงต่อเวลาด้านบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.02, S.D. = 0.650) 5) บทบาทของนักบัญชีด้านทัศนคติของนักบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.02, S.D.= 0.652) 6) ด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 3.99, S.D. =

0.619) อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 6 และ 7) ด้านวิสัยทัศน์ของนักบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 3.98, S.D. = 0.587) ตามลำดับ อีกทั้ง บทบาทของนักบัญชี ด้านทัศนคติของนักบัญชี ด้านวิสัยทัศน์ของนักบัญชี และด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ด้านความตรงต่อเวลาด้านบัญชี ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านการมีมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ ในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. เพื่อศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย พบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย โดยภาพรวมของประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.01, S.D. = 0.627) และเมื่อพิจารณารายด้านซึ่งเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.13, S.D. = 0.518) 2) ด้านการมีมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ ($\bar{x}$= 4.11, S.D. = 0.513) 3) ด้านการจัดฝึกอบรมด้านบัญชีให้กับนักบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.05, S.D. = 0.658) 4) ด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงิน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 4.03, S.D. = 0.648) 5) ด้านความตรงต่อเวลาด้านบัญชี ($\bar{x}$= 4.02, S.D. = 0.650) 6) ด้านความรู้ทางบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 3.97, S.D. = 0.700) 6) ด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 3.94, S.D. = 0.645) และ 7) ด้านการสร้างความเข้าใจขั้นตอนการบันทึกบัญชีของนักบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$= 3.89, S.D. = 0.691) ตามลำดับ อีกทั้ง คุณสมบัติของนักบัญชี ด้านความรู้ทางบัญชี ด้านการจัดฝึกอบรมด้านบัญชีให้กับนักบัญชี ด้านการสร้างความเข้าใจขั้นตอนการบันทึกบัญชีของนักบัญชี และด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ด้านความตรงต่อเวลาด้านบัญชี ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านการมีมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ ในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องบทบาทและคุณสมบัติของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. บทบาทของนักบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ด้านความตรงต่อเวลาด้านบัญชี ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านการมีมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ ในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับจุฬารัตน์ ฉัตรไทย (2563, น.3) นักบัญชีถือเป็นอาชีพหนึ่งที่ต้องอาศัย ความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเฉพาะทาง ในวิชาชีพบัญชีที่ได้ศึกษามาโดยตรงหรือเฉพาะด้าน และยังต้องอาศัยประสบการณ์โดยตรงจากการทำงานบัญชีจริง ๆ ถ้ามีประสบการณ์ในการทำงานมากความรู้ ความเชี่ยวชาญทางทักษะในวิชาชีพบัญชีจะสามารถช่วยให้พนักงานวิเคราะห์พิจารณาแยกรายการและการบันทึกบัญชีก็จะมีความชำนาญ ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้มากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์น้อย ส่งผลให้งานที่ได้รับมอบหมายบรรลุวัตถุประสงค์ ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ รวมถึงสอดคล้องกับวรพล จันทะขันธ์ (2563) กล่าวว่า นักบัญชีคือผู้มีหน้าที่จัดทำเอกสารทางด้านบัญชีที่มีภาระหน้าที่ในการเก็บรวมรวม บันทึก จำแนกเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานทาง การเงินหรือจัดทำรายงานทางการเงินเพื่อเป็นหลักฐานในการสร้างความน่าเชื่อถือและเพื่อแสดงผลการดำเนินงานซึ่งจะช่วยในการบริหารงานของผู้บริหาร นักลงทุนหรือใช้ในการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการจัดสรรงบประมาณหรือรายงานผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรรกรณีที่เป็นองค์กรภาครัฐและช่วยให้เจ้าหน้าที่ภาษีใช้เป็นแนวทางประกอบการดำเนินงานต่าง ๆ ด้านการเก็บ ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน สอดคล้องกับกานดา แซ่หลิ่ว (2560) ได้กล่าวว่า นักบัญชีจำเป็นต้องมีทัศนคติที่จะเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การศึกษา และประสบการณ์ทางการบัญชี เป็น

การให้ความรู้ทักษะและคุณค่าทางวิชาชีพ เพื่อให้นักบัญชี สามารถเรียนรู้ และปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติงานวิชาชีพ ซึ่งรวมหมายถึงการสนใจใฝ่รู้สิ่งต่าง ๆ รอบตัว เช่น ความรู้เกี่ยวกับสังคม เศรษฐกิจ การเมือง เป็นต้น และสอดคล้องกับร้อยตรีหญิงแคทรียา วันวงค์ (2563) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร พบว่า บทบาทของนักบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกในด้านความถูกต้องของงบการเงิน ด้านความมีจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี และด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เนื่องจากประสบการณ์การทำงานที่มีมากขึ้นจะมีความเชี่ยวชาญมีความชำนาญในการทำงานที่มากขึ้น มีความรอบคอบมากขึ้น สามารถช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

2. คุณสมบัติของนักบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ด้านความตรงต่อเวลาด้านบัญชี ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านการมีมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ ในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เอ เอ็ม ที ออดิท (2558) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีแบบมืออาชีพไว้ว่า การมีวิสัยทัศน์กว้างไกล ตั้งใจศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ เรียนรู้ด้านภาษาและการเปลี่ยนแปลงของวิวัฒนาการด้านบัญชี กฎหมาย ภาษี การเงินให้เข้ากับยุคสมัยอยู่ตลอดเวลา สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็วเพื่อรองรับสิ่งที่จะเกิดขึ้นใหม่ในอนาคต ศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีและนำมาใช้พัฒนาการทำงาน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของอิทธิพลของทักษะนักตรวจสอบภาษีที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักตรวจสอบ พบว่า ทักษะนักตรวจสอบภาษีด้านทักษะทางปัญญา ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการทำงานในด้านการบรรลุ เป้าหมาย ทักษะนักตรวจสอบภาษีด้านทักษะทางปัญญา ทักษะการสื่อสาร และทักษะการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านผลงานน่าเชื่อถือและได้มาตรฐาน และด้านความสำเร็จของงานที่ทันเวลา และทักษะนักตรวจสอบภาษีด้านทักษะทางวิชาชีพ ทักษะทางปัญญา ทักษะการปฏิบัติงาน และทักษะการสื่อสารมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับสายรุ้ง ตุ่นป้อม (2560) ได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี หมายถึง ความสามารถที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงอย่างถูกต้องรวดเร็ว และทันกำหนดเวลา โดยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า และส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยจะต้องมีการวางแผนการทำงาน การติดตามผลการปฏิบัติงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน สอดคล้องกับณัชชา คล้ายสุบรรณ (2562) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับนักบัญชีในยุคดิจิทัลต้องมีคุณสมบัติที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์กับสถานประกอบการ มีมาตรฐานที่น่าเชื่อถือ ตรวจสอบได้ เป็นแนวทางในการเพิ่มศักยภาพทางบัญชีในองค์กรและสามารถพัฒนาตนเองให้มีคุณสมบัติที่สถานประกอบการณ์ต้องการในยุคดิจิทัล สอดคล้องกับกษมาพร ยังส้มป่อย (2561) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ความรู้ของผู้ทำบัญชีเป็นพื้นฐานที่สนับสนุนให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรให้ความสำคัญและส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องให้กับผู้ทำบัญชี

ข้อค้นพบ หรือองค์ความรู้ใหม่

จากข้อค้นพบใหม่สามารถเสนอของการทำบัญชีดิจิตทัลตามแนวคิดของนฤมล สุมรรคา โดยการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือปัญญาประดิษฐ์ที่ทันสมัยมาปรับใช้ให้การทำบัญชีในยุคปัจจุบันมีความแม่นยำ เที่ยงตรง และไม่มีการจำกัดการจัดเก็บข้อมูล ทำให้ง่ายต่อการค้นหาเมื่อมีการตรวจสอบ ทำให้สามารถพัฒนาทักษะของตัวเองเพื่อรองรับการทำงานในประชาคมอาเซียน

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า บทบาทของนักบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ด้านความตรงต่อเวลาด้านบัญชี ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านการมีมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ ในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ได้แก่ 1) ควรทำการพัฒนาความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานรายงานทางการเงินที่กำหนดไว้ เพื่อดำเนินงานด้วยความระมัดระวังและ รอบครอบ และซื่อสัตย์สุจริต 2) ควรทำการวางแผนการทำงานล่วงหน้าและการกำหนดเป้าหมายในการจัดทำงบการเงินในแต่ละเดือนรวมถึงสามารถปฏิบัติงานตามแผนงานได้ รวมถึงเตรียมพร้อมในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ 3) ควรปลูกฝังให้นักบุญชีรักษาความลับข้อมูลทางด้านบัญชีได้เป็นอย่างดี โดยไม่นำข้อมูลไปเปิดเผยให้แก่บุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีสำนึกรับผิดชอบในหน้าที่และไม่ปฏิบัติตนในลักษณะที่ก่อให้เกิดความเสื่อมเสียในวิชาชีพบัญชี

1.2 ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า คุณสมบัติของนักบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ด้านความตรงต่อเวลาด้านบัญชี ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และด้านการมีมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ ในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย งนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ได้แก่ 1) ควรทำการส่งเสริมให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการวิเคราะห์รายงานทางการเงินและรายงานต่อผู้มีส่วนได้เสียได้ รวมถึงการพัฒนาให้เกิดความสามารถในการจัดทำรายงานทางการเงิน และการบริหารจัดการทางการเงินได้เป็นอย่างดี 2) ควรทำการฝึกอบรมเกี่ยวกับมาตรฐานรายงานทางการเงินหรือความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รวมถึงเข้าร่วมการอบรมสัมมนาของงานด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชี เช่นงบประมาณ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น 3) ควรส่งเสริมให้นักบัญชีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชี เพื่อให้มีความเข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติตามลำดับก่อน-หลังในการจัดทำบัญชี เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูล การบันทึกข้อมูล การจำแนกรายการ การประมวลผล การสรุปผลข้อมูล และ จัดทำรายงานการบัญชี เป็นต้น 4) ควรส่งเสริมให้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน และแก้ไขปัญหาทางด้านบัญชีได้ รวมถึงการพัฒนาความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีได้ เช่น การปิดงบการเงินด้วยโปรแกรมบัญชี การจัดทำรายงานทางการเงินอื่นๆ จากโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาโดยศึกษาข้อมูลเชิงลึก โดยใช้แบบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เช่น ความรู้ความเข้าใจ หรือ ทักษะทางบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงินในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่แน่ชัดในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานด้านความถูกต้องของรายงานทางการเงินในธุรกิจศูนย์รวมบริการในประเทศมาเลเซีย

เอกสารอ้างอิง

กานดา แซ่หลิ่ว. (2560). คุณค่าทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตภาคกลาง. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, 15*(2), 1-18.

กษมาพร ยังส้มป่อย. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร. *รายงานการประชุม Graduate School Conference, 3*(1), 467-476.

แคทรียา วันวงค์. (2563). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร.* (การค้นคว้าอิสระบัญชี

มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

จุฬารัตน์ ฉัตรไทย. (2563). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร.* (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ชาญชัย ประเสริฐสังข์. (2562). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะความเป็นมืออาชีพและประสิทธิภาพการทำงาน ของนักบัญชีที่มีต่อความสำเร็จของบริษัทจดทะเบียน ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.* (การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ณัชชา คล้ายสุบรรณ และกุสุมา ดำพิทักษ์. (2562). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล. *วารสารมหาวิทยาลัยอิสเทิร์นเอเชีย, 11*(1), 1-14.

นันท์นภัส รักเดชะ. (2563). *คุณลักษณะและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลต่อคุณภาพรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคใต้ของประเทศไทย.* (การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

นฤมล สุมรรคา. (2554). *ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน: กรณีศึกษาสถานประกอบการจังหวัดสระบุรี.* (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

บุญชม ศรีสะอาด และคณะ. (2558). *พื้นฐานการวิจัยการศึกษา.* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กาฬสินธุ์: ตักสิลาการพิมพ์.

วรพล จันทะขันธ์. (2563). ผลกระทบของทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีตอประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองคการบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารการบัญชีและการจัดการ,* 14(1), 161-170.

ลวิตรา ไชยเดช. (2564). *มาตรฐานการตรวจสอบภายในด้านการเงินที่มีผลต่อความน่า เชื่อถือรายงานทางการเงินของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร.* (การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2543). *การวัดด้านจิตพิสัย.* กรุงเทพฯ: สุวีริยาสานส์น.

สายรุ้ง ตุ่นป้อม. (2560). สมรรถนะหลักและความผูกพันต่อองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัตพิบูลสงคราม. *รายงานสืบเนื่องการประชุมสัมมนาวิชาการ การนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ, 17*(1), 2237-2249.

สุวรรณา คิงคำ. (2564). *อิทธิพลของทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.* (การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

Yamane Taro. (1973). *Statistic: An introductory and lysis.* (2nd/ed). New York: Harpar and row.