

ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ รายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้
วิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Opinions of students toward online teaching and learning Course in Management Skills
for Learning Thai Language Academic Year 2021, Surat Thani Rajabhat University

เบญจวรรณ ศรีกุล^{1*} และทิพวรรณ เดชสงค์²

Benjawon Sarikul^{1*} and Tippawan Detesong²

^{1*}นักศึกษา ปริญญาเอก สาขาการบริหารและการจัดการการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

²อาจารย์ ประจำสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ สาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

^{1*}Doctoral of Education Education Administration and Management Srinakharinwirot University

²Lecturer from the Innovative Learning Center Department of Social Sciences and Humanities Srinakharinwirot University

*Corresponding Author Email: benjawon.honey@gmail.com

Received: 23 August 2023

Revised: 14 September 2023

Accepted: 17 September 2023

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ รายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทย และ 2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนารายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทยต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ มีเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีตัวอย่างในการวิจัย คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่เรียนรายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทยในรูปแบบออนไลน์ จำนวน 52 คน ที่มาจากการเลือกแบบเจาะจง แล้วนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ รายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน จากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านเนื้อหาอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) รองลงมา คือ ด้านการวัดผลและประเมินผลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) ด้านความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36$) และด้านการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$) ตามลำดับ และ 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนารายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทยต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ พบว่า มี 4 ด้าน ประกอบด้วย (1) ด้านเนื้อหา มีแนวทางการพัฒนาโดยการเตรียมเนื้อหาที่สอดคล้องกับลักษณะการสอนแบบออนไลน์ซึ่งเป็นเนื้อหาที่ทันสมัย หลากหลาย ครอบคลุมตามรายวิชากำหนด (2) ด้านความเข้าใจ มีแนวทางการพัฒนาโดยการนำเสนอบทเรียนที่ใช้สื่อที่หลากหลายมีติประกอบการสอน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ผ่านกิจกรรม (3) ด้านการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนมีแนวทางการพัฒนาโดยจัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ตามลักษณะของผู้เรียนและจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีความทันสมัยแปลกใหม่ที่สามารถสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาจดจ่อกับกิจกรรมในชั้นเรียน และ (4) ด้านการวัดผลและประเมินผลมีแนวทางการพัฒนาโดยการสร้างการสื่อสารสองทางที่ทันทั่วถึงและรวดเร็วตามวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้

คำสำคัญ: ความคิดเห็น, การจัดการเรียนการสอน, รูปแบบออนไลน์

Abstract

This research consists purposes were 1. to study the opinions of 4th year students regarding online teaching and learning. Thai language learning management skills course and 2. to study opinions about the guidelines

for developing the Thai language learning management skills course towards teaching and learning in an online format. is a quantitative research The research tool included a questionnaire, with the target group being fourth - year students studying the Thai language learning management skills course in an online format, totaling 52 people, which came from a purposive selection method. The data collected from the questionnaire was then analyzed using descriptive statistics including percentage, mean, and standard deviation. and content analysis. The results found that 1) students' opinions on online teaching and learning Thai language learning management skills course, academic year 2021, Surattani Rajabhat University Overall, it was at a high level ($\bar{x} = 4.42$) when classified into each aspect. From highest to lowest, it was found that the content aspect was at the highest level ($\bar{x} = 4.58$), followed by the measurement and evaluation aspect was at the highest level ($\bar{x} = 4.50$), the understanding aspect was at a high level ($\bar{x} = 4.36$), and Participation in class was at a high level ($\bar{x} = 4.24$), respectively. 2) Opinions about the guidelines for developing the Thai language learning management skills course towards teaching and learning in an online format. It was found that there are 4 aspects: (1) Content There is a development guideline by preparing content that is consistent with the nature of online teaching, which is modern, diverse, and covers the required subjects (2) Understanding There are guidelines for development by presenting lessons that use media in many dimensions for teaching. To help students learn through activities (3) Participation in the classroom There are guidelines for development by organizing online activities according to the characteristics of the students and providing modern and innovative learning support materials that can create motivation for students to focus on classroom activities and (4) Measurement and evaluation There is a development approach by creating timely and rapid two-way communication based on the learning objectives.

Keywords: Opinions, Teaching and Learning, Online

บทนำ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) ซึ่งเป็นเชื้อไวรัสอุบัติใหม่ที่พบตั้งแต่เดือนธันวาคม 2562 โดยพบครั้งแรกในนครอู่ฮั่น เมืองหลวงของมณฑลหูเป่ย์ สาธารณรัฐประชาชนจีน โดยเชื่อกันได้ว่าได้แพร่กระจายอย่างกว้างขวางทั่วโลกอย่างรวดเร็ว สร้างความเสียหายครั้งใหญ่ให้แก่มวลมนุษยชาติ เช่นเดียวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) ในประเทศไทยที่มีการแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วและรุนแรง ส่งผลกระทบอย่างยิ่งต่อการใช้ชีวิตของคนในประเทศ ซึ่งจากสถานการณ์ครั้งนี้ทำให้ทุกคนต้องมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ชีวิตแบบใหม่ โดยใช้แนวทางการป้องกัน โรคระบาด ด้วยการเว้นระยะห่างสังคม (social distancing) ซึ่งเรียกว่า ความปกติใหม่ (New Normal)

จากสภาพการณ์ดังกล่าว ส่งผลให้สถาบันการศึกษาจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ตามมาตรการของกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (อว.) ซึ่งมีประกาศมาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ฉบับที่ 16) ลงวันที่ 13 กรกฎาคม 2564 โดยระบุให้ปรับมาตรการ การทำงานที่บ้าน (Work From Home) หรือปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้ง โดยเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานภายในกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมที่อยู่ในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด โดยให้พิจารณาดำเนินการให้เต็มความสามารถที่จะทำได้ เพื่อลดการ

เดินทางและลดการสัมผัสเชื้อ ตลอดจน ให้สถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานภายในกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และ นวัตกรรมจัดการอบรม การสัมมนา หรือการประชุมโดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ (กระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และ นวัตกรรม, 2564)

ดังนั้น จากประกาศมาตรการดังกล่าวส่งผลให้สถาบันการศึกษาทุกแห่งต้องปรับรูปแบบการเรียนการสอนเป็นระบบออนไลน์แบบเต็มรูปแบบเพื่อรักษาระยะห่างทางสังคม โดยทุกสถาบันต้องมีการปรับตัวและเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์เพิ่มมากขึ้นเพราะระบบการเรียนการสอนออนไลน์ในระยะแรกเป็นเรื่องใหม่สำหรับทั้งผู้เรียนและผู้สอนทำให้รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่ผ่านมามีทั้งข้อดีและข้อเสีย ส่งผลกระทบต่อทุกระดับการศึกษา เช่น ในด้านการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน พบว่า ผู้เรียนมีข้อจำกัดในการร่วมกิจกรรมทั้งกิจกรรมในชั้นเรียนและกิจกรรมกลุ่ม ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ รายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ซึ่งผลจากการศึกษาอาจช่วยให้กระบวนการเรียนการสอนออนไลน์มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น และเอื้อต่อการใช้งานในบริบทต่าง ๆ ผ่านระบบออนไลน์มากขึ้น เพราะสังคมในยุคของศตวรรษที่ 21 เป็นยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว การพัฒนาระบบออนไลน์จึงเป็นเรื่องที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำมาปรับใช้ในบริบทของการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบันที่เป็นยุคของเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ ผลที่ได้จากการศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อหาแนวทางในการจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาผ่านระบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ รายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทย
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนารายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทยต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์

การทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ โดยได้ประยุกต์แนวคิดของ อมรเทพ เทพวิชิต (2552, น.1) ที่ได้เสนอแนวคิดของการเรียนแบบออนไลน์ว่าเป็นการจัดการเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้ร่วมกับเนื้อหาที่เป็นสื่อประสม ร่วมกับระบบจัดการเรียน การสอน (LMS) ซึ่งผู้เรียนและผู้สอนใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกันโดยมีส่วนร่วมประกอบที่สำคัญ ได้แก่ ส่วนจัดการระบบ ส่วนของเนื้อหาหรือการจัดการเรียน เครื่องมือช่วยจัดการเรียน การปฏิสัมพันธ์ และกระบวนการในการเรียน ทำให้ไม่มีขีดจำกัดทางการเรียนในระยะทาง เวลา และสถานที่ทำให้ตอบสนองต่อความสนใจและความสามารถของผู้เรียนได้เป็นอย่างดีตลอดจนแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็นของไพศาล หวังพานิช (2541, น.152) ที่ได้กล่าวถึงการวัดความคิดเห็นหรือเจตคติว่าต้องยอมรับ ข้อตกลง เบื้องต้น ประกอบด้วย (1) เจตคติมีลักษณะคงเส้นคงวาวอยู่ในช่วงเวลาหนึ่ง คือ ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดเวลาใดเวลาหนึ่งที่มีความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งสามารถวัดได้ (2) เจตคติของบุคคลไม่สามารถวัดหรือสังเกตได้โดยตรง การวัดจะเป็นการวัดทางอ้อม โดยวัดจากแนวโน้มที่บุคคลจะแสดงออกหรือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ (3) เจตคตินอกจากจะแสดงออกในรูปของความรู้สึกนึกคิด เช่น การสนับสนุนหรือคัดค้าน ยังมีขนาดหรือปริมาณของความรู้สึกด้วย

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. **กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย** ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่เรียนรายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทยในรูปแบบออนไลน์ จำนวน 52 คน ที่มาจากการเลือกแบบเจาะจง

2. **เครื่องมือในการวิจัย** ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบด้วย 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจ ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ รายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนารายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทยต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended) ตลอดจนผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาค่าคุณภาพของเครื่องมือ คือ 1) นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา (Index - of Item Objective Congruence: IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543, น.249) และเลือกข้อที่มีค่า 0.5 ขึ้นไป ได้จำนวน 25 ข้อ 2) ทดลองใช้เครื่องมือกับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) พบว่ามีค่าดัชนีความเชื่อมั่นอยู่ที่ระดับ .95

3. **การเก็บรวบรวมข้อมูล** ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 52 คน

4. **การวิเคราะห์ข้อมูล** ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการแจกแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสถิติทางการวิจัย

5. **สถิติที่ใช้ในการวิจัย** ได้แก่ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ รายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. **เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ รายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทย**

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ รายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทย สามารถจำแนกผลการวิจัยตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ฯ

ที่	ข้อความ	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1	ด้านเนื้อหา	4.58	0.51	มากที่สุด
2	ด้านความเข้าใจ	4.36	0.61	มาก
3	ด้านการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	4.24	0.60	มาก
4	ด้านการวัดผลและประเมินผล	4.50	0.53	มากที่สุด
	โดยรวม	4.42	0.49	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ รายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2564 อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน จากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านเนื้อหา อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) รองลงมา คือ ด้านการวัดผลและประเมินผลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) ด้านความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36$) และด้านการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$) ตามลำดับ

2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนารายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทยต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนารายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทยต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ สามารถจำแนกผลการวิจัยตามตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนารายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทยต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์

ประเด็น (จำนวน)	ตัวอย่างความคิดเห็น
ด้านเนื้อหา (15)	“เนื้อหามากเกินไป ควรใช้เวลาให้ผ่อนคลาย” “ควรทบทวนเนื้อหาบทเรียนจากสัปดาห์ที่ผ่านมาเพราะเนื้อหามีความยากและเยอะ” “อาจจะมีเกมให้เล่นก่อนขึ้นเนื้อหาใหม่ เพื่อทบทวนเนื้อหาเดิม “อาจจะถามเพื่อให้นักศึกษาทวนความเข้าใจของตนเองซ้ำให้อาจารย์ฟังอีกครั้งเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน”
ด้านความเข้าใจ (11)	“เพิ่มช่องทางการรับชมวิดีโอการเรียนการสอน สำหรับให้ผู้เรียนได้ทบทวนความรู้ได้ง่ายขึ้น เช่นอัปโหลดในกลุ่มเฟซบุ๊ก” “สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์อาจารย์ผู้สอนควรมีสื่อการสอนที่หลากหลาย” “การใช้เกมหรือสิ่งกระตุ้นเมื่อเรียนออนไลน์ จะช่วยให้นักศึกษาสนุกมากขึ้นและช่วยให้เข้าใจเนื้อหาได้ง่ายขึ้น”
ด้านการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน (18)	“ควรมีการเพิ่มเกมหรือกิจกรรมให้มากขึ้นเพื่อสร้างสีสันในห้องเรียน” “กำหนดหรือร่วมกันเสนอปัญหาที่เกิดขึ้นในห้องเรียน และให้ผู้เรียนคิดวิธีแก้ปัญหาโดยใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนผ่านเทคนิคต่าง ๆ” “ควรมีกิจกรรมที่หลากหลายให้นักศึกษาได้ร่วมกับกับอาจารย์ในการทำกิจกรรมให้มากขึ้น”
ด้านการวัดผลและประเมินผล (9)	“ควรมีความเหมาะสมระหว่างอุปกรณ์การเรียนกับวิธีการวัดผล เช่น การสอบออนไลน์ การส่งงานออนไลน์” “อยากให้อาจารย์แนะนำวิธีการปรับและแก้ไขจุดบกพร่องให้มีความชัดเจน”

จากตารางที่ 2 พบว่า 1) ด้านเนื้อหา นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะว่า เนื้อหามากเกินไป ควรมีการจัดเนื้อหาให้เหมาะสมกับรูปแบบการเรียนแบบออนไลน์ ควรมีการนำเนื้อหาของทฤษฎีที่เรียนมาทบทวนอีกครั้ง ควบคู่ไปกับการปฏิบัติในห้องเรียนเพื่อให้นักศึกษาเข้าใจมากยิ่งขึ้น ควรมีการสะท้อนความคิดเห็นร่วมกันในชั้นเรียนในแต่ละคาบ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองในชั่วโมงถัดไป 2) ด้านความเข้าใจ นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะว่า การให้ข้อเสนอแนะของผู้สอนต้องมีความชัดเจน และเข้าใจง่ายเพื่อการนำไปปรับปรุงการทำงาน ควรมีการยกตัวอย่างที่เข้าใจง่าย ควรมีการใช้คลิปหรือสื่อที่น่าสนใจสอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียนควรมีการ

อัดคลิปสอนเพื่อให้สามารถดูย้อนหลังประกอบการทบทวนบทเรียนได้ 3) ด้านการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะว่า ควรเพิ่มกิจกรรมที่เป็นเกมสให้เล่นก่อนขึ้นเนื้อหาใหม่ เพื่อเป็นการทบทวนเนื้อหาเดิม ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมเพื่อความสนุกสนานในการเล่นเกมส์ ควรเน้นการทำกิจกรรมให้มากขึ้นและมีความหลากหลาย ควรปรับรูปแบบการเรียน เช่น ให้มีการพักเบรกระหว่างเรียน ควรเน้นกิจกรรมที่นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นได้ทุกคนอย่างทั่วถึง ควรมีการกำหนดหรือร่วมกันสร้างข้อตกลงร่วมกันในชั้นเรียนออนไลน์ และ 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะว่า ต้องการให้มีการจัดสอบในแต่ละครั้งที่มีความยืดหยุ่นในเรื่องของเวลาและความเหมาะสมระหว่างอุปกรณ์การเรียนกับวิธีการวัดผล เช่น การสอบออนไลน์ การส่งงานออนไลน์ รวมทั้งต้องการให้ได้รับผลการประเมินย้อนกลับที่มีความรวดเร็วเพื่อนำไปปรับปรุงงานที่ได้รับมอบหมาย

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ รายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการศึกษาค้นคว้าตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ รายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทย พบว่า ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ รายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2564 อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน จากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านเนื้อหาอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) รองลงมา คือ ด้านการวัดผลและประเมินผลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) ด้านความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36$) และด้านการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$) ตามลำดับ

2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนารายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทยต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ พบว่า 1) ด้านเนื้อหา นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะว่า เนื้อหามากเกินไป ควรมีการจัดเนื้อหาให้เหมาะสมกับรูปแบบการเรียนแบบออนไลน์ ควรมีการนำเนื้อหาของทฤษฎีที่เรียนมาทบทวนอีกครั้ง ควบคู่ไปกับการปฏิบัติในห้องเรียน เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจมากยิ่งขึ้น ควรมีการสะท้อนความคิดเห็นร่วมกันในชั้นเรียนในแต่ละคาบ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองในชั่วโมงถัดไป 2) ด้านความเข้าใจ นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะว่า การให้ข้อเสนอแนะของผู้สอนต้องมีความชัดเจน และเข้าใจง่ายเพื่อการนำไปปรับปรุงการทำงาน ควรมีการยกตัวอย่างที่เข้าใจง่าย ควรมีการใช้คลิปหรือสื่อที่น่าสนใจสอดคล้องกับเนื้อหาที่เรียนควรมีการอัดคลิปสอนเพื่อให้สามารถดูย้อนหลังประกอบการทบทวนบทเรียนได้ 3) ด้านการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะว่า ควรเพิ่มกิจกรรมที่เป็นเกมสให้เล่นก่อนขึ้นเนื้อหาใหม่ เพื่อเป็นการทบทวนเนื้อหาเดิม ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมเพื่อความสนุกสนานในการเล่นเกมส์ ควรเน้นการทำกิจกรรมให้มากขึ้นและมีความหลากหลาย ควรปรับรูปแบบการเรียน เช่น ให้มีการพักเบรกระหว่างเรียน ควรเน้นกิจกรรมที่นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นได้ทุกคนอย่างทั่วถึง ควรมีการกำหนดหรือร่วมกันสร้างข้อตกลงร่วมกันในชั้นเรียนออนไลน์ และ 4) ด้านการวัดผลและประเมินผล นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะว่า ต้องการให้มีการจัดสอบในแต่ละครั้งที่มีความยืดหยุ่นในเรื่องของเวลาและความเหมาะสมระหว่างอุปกรณ์การเรียนกับวิธีการวัดผล เช่น การสอบออนไลน์ การส่งงานออนไลน์ รวมทั้งต้องการให้ได้รับผลการประเมินย้อนกลับที่มีความรวดเร็วเพื่อนำไปปรับปรุงงานที่ได้รับมอบหมาย

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ รายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ รายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวม ด้านเนื้อหา ด้านความเข้าใจ ด้านการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน และ

ด้านการวัดผลและประเมินผล อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาให้ความสนใจและเห็นความสำคัญของรายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทยที่ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาและได้เตรียมความพร้อมก่อนออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยพิจารณาเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า

1.1 ด้านการวัดผลและประเมินผล พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การเรียนการสอนออนไลน์มีระยะเวลาในการกำหนดวันส่งงานเหมาะสม การเรียนการสอนออนไลน์มีการได้รับข้อมูลย้อนกลับจากผู้สอนเมื่อทำกิจกรรมเสร็จ และการเรียนการสอนออนไลน์มีจำนวนแบบทดสอบเหมาะสมกับเวลา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้สอนได้วิเคราะห์ข้อจำกัดในการเรียนการสอนผ่านรูปแบบออนไลน์ ตลอดจนได้ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เรียนก่อนจึงทำให้มีการกำหนดและประเมินผลได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับดวงดี ศรีสม (2549, น.69) ที่ศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาพิมพ์ดีดไทยของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 โรงเรียนพนมวิทยการเพชรบุรี พบว่า นักเรียนมีความคิดเห็นต่อการเรียนวิชาพิมพ์ดีดไทยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะนักเรียนรู้เกณฑ์ของการพิจารณาวัดผลแต่ละครั้งและเก็บรายละเอียดของคะแนนรายบุคคลทุกครั้งที่มีการวัดผล อาจารย์จะแจ้งให้ทราบและเตรียมพร้อมในการวัดผล

1.2 ด้านเนื้อหา โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ เนื้อหาในรายวิชาที่ใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการเรียน เนื้อหาในรายวิชาที่ใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์เหมาะสมกับระดับการศึกษาของผู้เรียน และเนื้อหาในรายวิชาที่ใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์มีความยืดหยุ่นเพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในรายวิชาดังกล่าวมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์ของรายวิชา ทำให้ผู้เรียนสามารถนำเนื้อหาที่ได้เรียนรู้ไปปรับใช้และพัฒนาตนเองเพื่อการออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับเบญญา เวียงหลุย (2551, น. 63) ที่ศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอนวิชางานธุรกิจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย พบว่า เนื้อหาวิชางานธุรกิจ นักเรียนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้ สามารถเชื่อมโยงความรู้ หลักการ และกระบวนการทางเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับงานธุรกิจที่สนใจและถนัดและมีเจตคติที่ดีต่องานธุรกิจ

1.3 ด้านความเข้าใจ พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การเรียนการสอนออนไลน์ช่วยให้ผู้เรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้จริง การเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ผู้เรียนมีความเข้าใจเนื้อหาที่เรียนและการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ช่วยให้เข้าใจได้มากขึ้น และทบทวนบทเรียนย้อนหลังได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้สอนได้มีการปรับตัวเพื่อให้สามารถเข้าใจในสถานการณ์การเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดความเข้าใจในเนื้อหาต่อเนื้อหาตามจุดประสงค์ได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับวิทยา วาโย และคณะ (2563, น.287) ที่ศึกษาการเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส Covid-19: แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน ได้กล่าวว่า ผู้สอนจำเป็นต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เกิดความเข้าใจต่อเนื้อหาในการที่จะเรียนรู้ได้รวดเร็ว อันจะนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน

1.4 ด้านการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การยกตัวอย่างในการเรียนการสอนออนไลน์ สอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน การเรียนการสอนออนไลน์มีการสร้างปฏิสัมพันธ์ของผู้สอนกับผู้เรียนระหว่างการเรียนรู้ และการสอนออนไลน์เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ร่วมกิจกรรมให้ชั้นเรียน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้สอนได้มีการเตรียมบทเรียนและกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ถาม และตอบในชั้นเรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจบทเรียน เกิดความกระตือรือร้น

ในการเรียนรู้ สอดคล้องกับญาณัญญา ศิริภัทรธาดา (2553, น.24) ที่ศึกษาการพัฒนาพฤติกรรมการเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในการเรียนวิชาหลักการตลาด โดยการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) พบว่า นักศึกษามีความสุขและสนุกสนานกับกิจกรรมที่จัดให้มีขึ้น นักศึกษาเรียนรู้ว่าภาคทฤษฎีที่ศึกษามาแล้ว หากมีการนำทักษะภาคปฏิบัติตามกิจกรรมเสนอแนะมาให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์และนำเสนอ เป็นสิ่งที่ทำให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นเข้าใจในบทเรียน และสามารถจดจำได้

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนารายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทยต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ พบว่า จากการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนารายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทยต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ จากคำถามปลายเปิด พบว่าความคิดเห็นส่วนใหญ่ จำนวน 18 คน มีความเห็นในด้านการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ได้แก่ การเพิ่มการมีส่วนร่วมเพื่อความสุขผ่านการเล่นเกม เน้นการทำกิจกรรมให้มากขึ้น สร้างการมีส่วนร่วมของผู้เรียนอย่างทั่วถึง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการเรียนในห้องเรียนออนไลน์ยังมีข้อจำกัดในเรื่องเทคโนโลยีที่ใช้ในการสื่อสารกับผู้เรียนระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้เรียน เช่น การทำงานกลุ่ม การสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน ดังที่ เยอร์ลาชและอีลี (Gerlach and Ely, 1971, p.24-25) กล่าวว่า สิ่งที่ต้องพิจารณาในกระบวนการเรียนการสอน คือ เลือกใช้เทคนิคการสอนให้เหมาะสมกับเนื้อหาสาระ จัดกลุ่มผู้เรียนให้พอดี เพื่อให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้มากที่สุด จัดเวลาให้เหมาะสมกับความสามารถของผู้เรียน จัดสภาพห้องเรียนให้สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนและการเลือกใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนให้เหมาะสมกับเนื้อหาสาระ สอดคล้องกับวิชญ์ อรุณเมฆ (2565, น.291-300) ที่ได้ศึกษาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้ภาวะวิกฤติ COVID19 พบว่า ผู้สอนควรตระหนักถึงปัจจัยสำคัญที่ทำให้การเรียนการสอนแบบออนไลน์สัมฤทธิ์ผล คือ การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนผู้เรียนการประยุกต์ใช้การสอนแบบปกติในห้องเรียนออนไลน์ ได้แก่ การดำเนินกิจกรรมควรมีความเหมาะสมกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์

ข้อค้นพบ หรือองค์ความรู้ใหม่

จากข้อค้นพบใหม่สามารถเสนอแนวทางการพัฒนารายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทยต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์เป็นรายด้าน ดังนี้

1. ด้านเนื้อหา แนวทางการพัฒนารายวิชาด้านเนื้อหา โดยการเตรียมเนื้อหาที่สอดคล้องกับลักษณะการสอนแบบออนไลน์ซึ่งเป็นเนื้อหาที่ทันสมัย หลากหลาย ครอบคลุมตามรายวิชากำหนด เช่น สร้างความรู้ให้เห็นเป็นรูปธรรมที่น่าสนใจ มีสื่อที่หลากหลาย เช่น สื่อกราฟฟิก สื่อภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการผลิตสื่อการศึกษาที่น่าสนใจยิ่งขึ้น โดยผู้สอนจะต้องทำหน้าที่จัดเตรียมเนื้อหาไว้ล่วงหน้าแล้วนำเสนอด้วยสไลด์หรือบทเรียนออนไลน์ ซึ่งเป็นเนื้อหาที่ครอบคลุมการเรียนรู้ของรายวิชาที่มีความกระชับและสร้างความเข้าใจได้รวดเร็ว สื่อสารได้ชัดเจน รวมทั้งให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมสลับกับการบรรยาย เช่น การตอบคำถาม การอภิปราย

2. ด้านความเข้าใจ แนวทางการพัฒนารายวิชาด้านความเข้าใจ โดยการนำเสนอบทเรียนที่ใช้สื่อที่หลากหลายมีดีประกอบการสอน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ผ่านกิจกรรม การนำเสนอเนื้อหา ควรมีการสร้างปฏิสัมพันธ์การเรียนรู้ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้เรียน โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่หลากหลาย ซึ่งผู้สอนจะทำหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียนในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ เช่น การบันทึกวิดีโอการสอนเพื่อสามารถดูย้อนหลัง

3. ด้านการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน แนวทางการพัฒนารายวิชาด้านการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ควรมีการจัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ตามลักษณะของผู้เรียนและจัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีความทันสมัยแปลกใหม่ที่สามารถสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาจดจ่ออยู่กับกิจกรรมในชั้นเรียน เช่น ความพร้อมเรื่องอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต โปรแกรมที่ใช้สำหรับการเรียนออนไลน์ที่

มีความสะดวกในการเข้าถึง ใช้งานง่าย มีความสนุกสนาน สามารถสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมชั้นเรียนและกับผู้สอน เช่น การนำโปรแกรม Padlet Google Slide ที่จะช่วยเพิ่มการลงมือปฏิบัติให้มากขึ้น สร้างสื่อทางสังคม (Social Media) หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่อสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ในห้องเรียนออนไลน์

4. ด้านการวัดผลและประเมินผล แนวทางการพัฒนารายวิชาด้านการวัดผลและประเมินผล ควรสร้างการสื่อสารสองทางที่ทันทั่วถึงและรวดเร็วตามวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ โดยผู้สอนจะต้องป้อนข้อมูลกลับไป (Feedback) สู่ผู้เรียนหลังจากที่มีการประเมินในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้การประเมินระหว่างเรียน (Formative Assessment) เช่น การกระตุ้นคำถามในชั่วโมงเรียนออนไลน์ การสังเกตการมีส่วนร่วมในชั่วโมงเรียนออนไลน์ จากนั้นมีการประเมินผลหลังเรียนในรูปแบบออนไลน์ (Summative Assessment) เช่น การทำแบบทดสอบหลังเรียนในรูปแบบออนไลน์ การนำเทคโนโลยีการศึกษามาปรับใช้ เช่น การติดตามผลการเรียนและการประเมินผลที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ โดยใช้มาตรฐานเดียวกัน

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะการนำไปใช้

1.1 ผลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปพัฒนารายวิชาในเรื่องการออกแบบเนื้อหา ความเข้าใจ การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การวัดผลและประเมินผลในรายวิชาอื่น ๆ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์มีประสิทธิภาพ

1.2 มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนได้พัฒนาเทคนิควิธีการสอนในรูปแบบออนไลน์ที่มีความทันสมัยและเพิ่มทักษะด้านอื่นๆ เพื่อให้อาจารย์ได้มีแนวทางในการพัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพของการเรียนการสอนออนไลน์รายวิชารายวิชาทักษะการเรียนรู้วิชาภาษาไทยต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์

2.2 ควรมีการศึกษาติดตามและประเมินผลการจัดการเรียนการสอนออนไลน์รายวิชาทักษะการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาไทยต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2564). *มาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ฉบับที่ 16)*. สืบค้นเมื่อ 3 มิถุนายน 2566, จาก <https://www.mhesi.go.th/images/Pusit2021/pdfs/16-AnnCovidE.pdf>
- ญาณัญญา ศิริภักธธาดา. (2553). *การพัฒนาพฤติกรรมกรเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักศึกษาในการเรียนวิชาหลักการตลาด โดยการสอนแบบมีส่วนร่วม Active Learning*. (รายงานการวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ดวงดี ศรีสม. (2549). *ความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาพิมพ์ดีดไทยของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 โรงเรียนพณิชยการเพชรบุรี*. (สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เบญญา เวียงหลุย. (2551). *ความคิดเห็นที่มีต่อการเรียนการสอนวิชางานธุรกิจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ไพศาล หวังพานิช. (2541). *วิธีการวิจัย*. กรุงเทพฯ: งานส่งเสริมวิจัยและตำรากองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2543). *เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

- วิทยา วาโย, อภิรดี เจริญกุล, ฉัตรสุตา กานกายนต์ และจรรยา คนใหญ่. (2563). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาด ของไวรัส Covid-19: แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน, *วารสารศูนย์อนามัยที่ 9 ส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม*, 14(34), 285-298.
- วิชญ์ อรุณเมฆ. (2565). การจัดการเรียนการสอนพลศึกษาออนไลน์ภายใต้ภาวะวิกฤติ COVID 19. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยกีฬาแห่งชาติ*, 14(3): 291 - 300.
- อมรเทพ เทพวิจิต. (2552). *คู่มือการใช้ Moodle*. กรุงเทพฯ: ศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มทส.
- Gerlach, Vernon S; & Ely Donal P. (1979). *Teaching and Media: A Systematic Approach*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice - Hall.