

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการดำเนินงานด้านระบบบัญชี ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคกลางตอนบน

Factors Affecting the Selection of Accounting Software Packages for Accounting System Operations of Small and Medium Enterprises in the Upper Central Region

พัชรีย์ จันทรวิสุต¹ และพรณทิพย์ อย่างกลั่น²

Phatchari Chantarawisut¹ and Phanthip Yangklan²

¹นักศึกษา ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

²อาจารย์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

¹Master Student of Accountancy Sripatum University

²Lecturer from the Faculty of Accountancy Sripatum University

*Corresponding Author Email: pimmy30@gmail.com

Received: 6 July 2023

Revised: 4 August 2023

Accepted: 6 August 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคกลางตอนบน 2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคกลางตอนบน และ 3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคกลางตอนบน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรที่เป็นผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการดำเนินงานด้านระบบบัญชี ในเขตภาคกลางตอนบน จำนวน 400 คน ที่มาจากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ที่มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การทดสอบเอฟ และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยด้านหน้าที่ ความสามารถ และความเข้าถึงได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.28$) 2) ปัจจัยด้านผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.25$) และ 3) ปัจจัยด้านราคาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$) ตลอดจนผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า (1) ปัจจัยทางด้านหน้าที่ ความสามารถ และความเข้าถึงได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (2) ปัจจัยทางด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่ายของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ (3) ปัจจัยทางด้านราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

คำสำคัญ: การตัดสินใจ, โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี, บัญชี

Abstract

This research consists of purposes were 1. to investigate the problems and solutions regarding the usage of accounting software packages of small and medium enterprises (SMEs) in the upper central region 2. to examine the behavior in using accounting software packages of small and medium enterprises (SMEs) in the upper central region and 3. to study the factors affecting the selection of accounting software packages of small and medium

enterprises (SMEs) in the upper central region. This study was quantitative research. A questionnaire was used as a research instrument for data collection. The sample consisted of 400 SME operators using accounting software packages for accounting operations in the upper central region, obtained from the sample size calculation with Taro Yamane's formula at a margin error level of 0.05. The sample was selected based on simple random sampling. Data collected were then analyzed by using descriptive statistics to determine percentage, means, standard deviation, t-test, F-test, and multiple regression analysis. The findings indicated that 1. the features, capabilities, and accessibility of the accounting software packages were overall at the highest level ($\bar{x} = 4.28$). 2. Manufacturers and distributors were overall at the highest level ($\bar{x} = 4.25$), and 3. price factors were also at the highest level ($\bar{x} = 4.31$). as well as Hypothesis testing found that (1) the factors related to the features, capabilities, and accessibility of the accounting software packages had a statistically significant positive influence on the selection of accounting software packages at the 0.05 level. (2) The factors related to the manufacturers and distributors of the accounting software packages also had a statistically significant positive influence on the selection of the accounting software packages at the 0.05 level. Additionally and (3) the factors related to the price of the accounting software packages had a statistically significant positive influence on the selection of the accounting software packages at the 0.01 level.

Keywords: Decision, Accounting Software Packages, Account

บทนำ

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้มีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการดำเนินงานก่อให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินงานของกิจการ ส่งผลให้การทำงานเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมทั้งข้อมูลที่ได้รับก็มีความถูกต้องแม่นยำมากกว่าเดิม (วคิน เพิ่มทรัพย์, 2548) นอกจากนี้ ธุรกิจต่าง ๆ ยังมีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้จัดทำข้อมูลและประมวลผลข้อมูลทางด้านบัญชี เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยโปรแกรมสำเร็จรูปที่นำมาใช้กับการดำเนินงานทางธุรกิจนั้น ต่างก็มีจุดเด่น ความสามารถทางด้านระบบบัญชี และรูปแบบของโปรแกรมที่แตกต่างกันออกไป เช่น โปรแกรมบัญชี Express โปรแกรมบัญชี Auto Flight โปรแกรมบัญชี Formula เป็นต้น ซึ่งภายในตัวโปรแกรมสำเร็จรูปจะประกอบด้วยระบบงานย่อย ๆ ที่ครอบคลุมระบบงานบัญชีทั้งหมด

การนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการธุรกิจจะช่วยให้การจัดทำบัญชีนั้นเป็นเรื่องที่ง่ายขึ้น ด้วยเทคโนโลยีที่ก้าวหน้ามากขึ้นในปัจจุบันที่สามารถออกแบบโปรแกรมให้มีความเข้ากันได้กับธุรกิจในแต่ละประเภท ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของธุรกิจหรือกิจการต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วน (ชนาชัย แจ่มเปี่ยม, 2565) ไม่ว่าจะเป็นการจัดเตรียมข้อมูลเบื้องต้น การจัดทำเอกสารทางบัญชี ประมวลผล ไปจนถึงออกรายงานทางการเงินต่าง ๆ จึงนับได้ว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีความสำคัญ และมีความจำเป็นอย่างมากต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เพราะช่วยให้ธุรกิจสามารถจัดทำบัญชีเบื้องต้นได้อย่างถูกต้อง ง่ายดาย รวดเร็ว ช่วยลดความยุ่งยากในการดำเนินงานลดการจัดเก็บเอกสาร ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนเพราะระบบจะถูกออกแบบมาให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทางบัญชีให้ถึงกันได้อย่างรวดเร็ว (ชฎาภา สุขสมัย, 2561) แต่ทั้งนี้การนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมาใช้ในกิจการ อาจมีอุปสรรคและปัญหาหลาย ๆ ด้าน ที่ส่งผลให้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้อยู่ไม่ตอบโจทย์ผู้ประกอบการได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง จนส่งผลประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของกิจการลดลง นอกจากนี้ยังมีปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการลงทุนของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ที่อาจส่งผลกระทบในระยะยาวต่อธุรกิจได้

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมหลาย ๆ แห่งในปัจจุบัน ได้มีการนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมาช่วยในการจัดทำบัญชีงบการเงิน และออกรายงาน ทำให้กิจการสามารถจัดทำบัญชี งบการเงิน และรายงานต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา มีความถูกต้อง และแม่นยำ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนและตัดสินใจในการดำเนินงานของธุรกิจ นอกจากนี้การมีข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องเหมาะสมและน่าเชื่อถือยังส่งผลเชิงบวกต่อการยื่นขอสินเชื่อจากสถาบันทางการเงินอีกด้วย (นงลักษณ์ จีจุ, 2560)

ดังนั้น จากความสำคัญที่ได้กล่าวมาแล้วทั้งหมดข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการดำเนินงานด้านระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคกลางตอนบน ในด้านต่างๆทั้งปัจจัยทางด้านหน้าที่ ความสามารถ และความเข้าถึงได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปปัจจัยด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่าย และปัจจัยด้านราคา เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาเป็นแนวทางในการคัดเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่เหมาะสมกับประเภทธุรกิจและลักษณะงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ทั้งบุคลากร เกิดประโยชน์ในการลงทุน ประหยัดเวลาในการทำงานและธุรกิจส่งผลให้การดำเนินงานทางด้านบัญชีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคกลางตอนบน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคกลางตอนบน
3. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคกลางตอนบน

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประกอบด้วย

- 1.1 ประชากร ได้แก่ ได้แก่ ผู้ดำเนินธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคกลางตอนบนจำนวน 7,620 ราย (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2565)
- 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ดำเนินธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคกลางตอนบน จำนวน 400 ตัวอย่าง ซึ่งตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากสูตรทางสถิติของทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane, 1973) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% ในกาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 ชุด

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปทางประชากรศาสตร์ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Check list) ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ และส่วนที่ 4 การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตลอดจน ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพภาพของเครื่องมือ ได้แก่ 1) นำแบบสอบถามพบที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ 2) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยหาความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กับข้อคำถาม (Index of Item-Objective Congruence: IOC) พบว่ามีค่า IOC ระหว่าง 0.80-1.00 และ 3) การทดลองใช้เครื่องมือกับ

ประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 ชุด ซึ่งผลการประเมินมีอำนาจจำแนกระหว่าง 0.25–0.75 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีของครอนบาช (Cronbach, 1990) ซึ่งผลการประเมินค่าความเชื่อมั่นมีค่าความเชื่อมั่น 0.95

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง และ 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลเอกสารต่าง ๆ (Document Research) อาทิ หนังสือ ตำรา เอกสารวิชาการ งานวิจัย และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมทางสถิติทางการวิจัยเพื่อหาความแปรปรวน หรือการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว หรือการทดสอบค่า (F-test)

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t- test) การทดสอบค่าเอฟ (F- test) และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการดำเนินงานด้านระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและย่อมในเขตภาคกลางตอนบน ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 57.5 อายุ 21 - 30 ปี จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 258 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 และมีประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี 3 - 5 ปี จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5

2. การวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ประกอบด้วย ประสบการณ์ทำงานโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้ในปัจจุบัน ค่าใช้จ่ายในการซื้อหรือพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูป โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้ในปัจจุบันทำงานบนระบบปฏิบัติการ และข้อจำกัดของโปรแกรม

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีประสบการณ์ทำงานกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี 3-5 ปี จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบันคือ Express จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 41.2 ค่าใช้จ่ายในการซื้อหรือพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในปัจจุบัน 10,000 – 20,000 บาท จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 57.5 โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้ในปัจจุบันทำงานบนระบบปฏิบัติการ WINDOWS จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 60.5 โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้ในปัจจุบันมีข้อจำกัดด้าน พนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรม จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8

3. การศึกษาปัจจัยด้านหน้าที่ ความสามารถ และความเข้าถึงได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านหน้าที่ ความสามารถ และความเข้าถึงได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี สามารถจำแนกผลตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยด้านหน้าที่ ความสามารถ และความเข้าถึงได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี โดยภาพรวม

ปัจจัยด้านหน้าที่ ความสามารถ และความเข้าถึงได้ ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
ด้านคุณสมบัติทั่วไป	4.34	.412	มากที่สุด
ด้านการติดตั้ง	4.19	.434	มาก
ด้านการแสดงรายงาน	4.16	.454	มาก
ด้านความปลอดภัย	4.32	.423	มากที่สุด
ด้านความทันสมัย	4.32	.396	มากที่สุด
ด้านการออกแบบโปรแกรมให้มีการใช้งานง่าย	4.20	.441	มาก
ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น	4.44	.401	มากที่สุด
รวม	4.28	.188	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านหน้าที่ ความสามารถ และความเข้าถึงได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณสมบัติทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.34$) รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยและด้านการออกแบบโปรแกรมให้มีการใช้งานง่าย มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.32$) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการแสดงรายงาน มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.16$) ด้านคุณสมบัติทั่วไปในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถรวมบัญชีบริษัทย่อยแต่ละบริษัทในโปรแกรมชุดเดียวกัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการประมวลผลข้อมูลของโปรแกรม มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.32$) และลำดับสุดท้ายคือ มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางการภาษีอากรตามแบบที่สรรพากรกำหนดมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.20$) ด้านการติดตั้ง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า รองรับการใช้งานกับเครื่องพิมพ์ทุกประเภท มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.22$) รองลงมาคือ มีการใช้เนื้อที่ในการติดตั้งโปรแกรมอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.19$) และลำดับสุดท้ายคือ มีขั้นตอนการติดตั้งที่ง่าย สามารถทำได้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.17$) ด้านการแสดงรายงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีรายงานที่ตรงกับความต้องการของกิจการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.19$) รองลงมาคือ สามารถเปลี่ยนรูปแบบรายงานได้ตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.16$) และลำดับสุดท้ายคือ สามารถสร้างรายงานในรูปแบบกราฟและแผนภูมิ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.12$) ด้านความปลอดภัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีระบบการสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูล มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.43$) รองลงมาคือ มีรายงานการเข้าแก้ไขข้อมูลของผู้แก้ไข มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.27$) และลำดับสุดท้ายคือ มีระบบการจำกัดและกำหนดสิทธิ์การใช้งานได้หลายระดับ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.26$) ด้านความทันสมัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการอัปเดตโปรแกรมโดยอัตโนมัติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.41$) รองลงมาคือ มีความเชื่อมโยงกับระบบงานที่มีอยู่เดิมโดยไม่ขัดข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากันในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.29$) และลำดับสุดท้ายคือ มีการจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบ Cloud หรือ การ Work Station บนระบบเครือข่ายออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.27$) ด้านการออกแบบโปรแกรมให้มีการใช้งานง่าย ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.20$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความยืดหยุ่น สามารถปรับปรุงโปรแกรมได้ตามต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.29$) รองลงมาคือ มีระบบเตือนในกรณีที่บันทึกข้อมูลผิดพลาดหรือข้ามขั้นตอน มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.19$) และลำดับสุดท้ายคือ รูปแบบโปรแกรมมีความสบายตา มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.14$) ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรมอื่นได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.49$) รองลงมาคือ สามารถส่งออกรายงานเป็นไฟล์นามสกุลอื่นได้ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.46$) และลำดับสุดท้ายคือ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลบนรายงานกับโปรแกรมอื่น เช่น Microsoft Excel เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.38$) ตามลำดับ

4. การศึกษาปัจจัยด้านผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี สามารถจำแนกผลตามตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี โดยภาพรวม

ปัจจัยด้านผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่าย	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
ด้านประวัติของผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่าย	4.34	.551	มากที่สุด
ด้านการรับประกันตัวผลิตภัณฑ์	4.20	.522	มาก
ด้านการสนับสนุนและแก้ไขปัญหา	4.18	.546	มาก
ด้านการบริการหลังการขาย	4.30	.556	มากที่สุด
รวม	4.25	.257	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ตัวอย่างให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านประวัติของผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่าย มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.34$) รองลงมาคือ ด้านการบริการหลังการขาย มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.30$) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการสนับสนุนและแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.18$) ตามลำดับ ด้านประวัติของผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่าย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความมีชื่อเสียงของบริษัทผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.36$) และ จัดตั้งมานานและมีความมั่นคง ค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.33$) ตามลำดับ ด้านการรับประกันตัวผลิตภัณฑ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการรับประกันตัวผลิตภัณฑ์ตามระยะเวลาที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.28$) และ มี Serial Number ควบคุมผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.12$) ตามลำดับ ด้านการสนับสนุนและแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาผ่านทางโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.26$) และ มีการบริการแก้ไขปัญหาโดยไม่คิดค่าบริการ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.10$) ตามลำดับ ด้านการบริการหลังการขาย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการให้บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับตัวโปรแกรมโดยไม่จำกัดเวลาในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.33$) และ มีการจัดฝึกอบรมการใช้งานเพิ่มเติม มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.26$) ตามลำดับ

5. การศึกษาปัจจัยด้านราคาที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาปัจจัยด้านราคาที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี สามารถจำแนกผลตามตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี โดยภาพรวม

ปัจจัยด้านราคา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
ด้านต้นทุน	4.39	.528	มากที่สุด
ด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ	4.23	.547	มากที่สุด
รวม	4.31	.361	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญปัจจัยด้านราคาที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านต้นทุนมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.39$) และ ด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.23$) ตามลำดับ ด้านต้นทุน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ราคาโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$) และค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.26$) ตามลำดับ ด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.33$) และ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหรือการแก้ไขโปรแกรม ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.14$) ตามลำดับ

6. การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี สามารถจำแนกผลตามตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพราะมีความสอดคล้องกับข้อกำหนดตามแบบที่กรมสรรพากรกำหนด	4.61	.519	มากที่สุด
ตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพราะมีการรักษาความปลอดภัย รวมถึงการสำรองและกู้คืนข้อมูล	4.59	.527	มากที่สุด
ตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพราะมีการรับประกันตัวผลิตภัณฑ์และบริการหลังการขายที่ดี	4.56	.558	มากที่สุด
ตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพราะสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมอื่น ๆ ได้	4.56	.522	มากที่สุด
ตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพราะมีราคาเหมาะสม	4.48	.601	มากที่สุด
รวม	4.56	.312	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้โดยรวมมีการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพราะมีความสอดคล้องกับข้อกำหนดตามแบบที่กรมสรรพากรกำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$) รองลงมาคือ ตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพราะมีการรักษาความปลอดภัย รวมถึงการสำรองและกู้คืนข้อมูล มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.59$) และลำดับสุดท้ายคือ ตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพราะมีราคาเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.48$) ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการดำเนินงานด้านระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคกลางตอนบน ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการศึกษาวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคกลางตอนบน พบว่า ภาพรวม ส่วนมากมีประสบการณ์ทำงานกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเป็นจำนวน 3 – 5 ปี โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป EXPRESS ในการดำเนินงานมากที่สุด ซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการซื้อหรือพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในปัจจุบันประมาณ 10,000 – 20,000 บาท โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ส่วนใหญ่ใช้งานบนระบบปฏิบัติการ WINDOWS และมีข้อจำกัดด้านพนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมมากที่สุด

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคกลางตอนบน พบว่า ปัจจัยด้านหน้าที่ ความสามารถ และความเข้าถึงได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีพิจารณาด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่นเป็นอันดับแรก ($\bar{x} = 4.44$) รองลงมาคือด้านคุณสมบัติทั่วไป ($\bar{x} = 4.34$) ด้านความปลอดภัยและด้านความทันสมัย ($\bar{x} = 4.32$) ด้านการออกแบบโปรแกรมให้มีการใช้งานง่าย ($\bar{x} = 4.20$) ด้านการติดตั้ง ($\bar{x} = 4.19$) และด้านการแสดงรายงาน ($\bar{x} = 4.16$) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยด้านผู้ผลิตและจัดจำหน่ายที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีพิจารณาด้านประวัติของผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายเป็นอันดับแรก ($\bar{x} = 4.34$) รองลงมาคือ ด้านการบริการหลังการขาย ($\bar{x} = 4.30$) ด้านการรับประกันตัวผลิตภัณฑ์ ($\bar{x} = 4.20$) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการสนับสนุนและแก้ไขปัญหา ($\bar{x} = 4.18$) ตามลำดับ และปัจจัยด้านราคาส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีพิจารณาด้านต้นทุนเป็นอันดับแรก ($\bar{x} = 4.39$) และด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ($\bar{x} = 4.23$) เป็นลำดับสุดท้าย

3. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคกลางตอนบน พบว่า ส่วนใหญ่ตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพราะมีความสอดคล้องกับข้อกำหนดตามแบบที่กรมสรรพากรกำหนด ($\bar{x} = 4.61$) รองลงมาคือ ตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพราะมีการรักษาความปลอดภัย ($\bar{x} = 4.59$) ตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพราะมีการรับประกันตัวผลิตภัณฑ์และบริการหลังการขายที่มากและตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพราะสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมอื่น ๆ ได้ ($\bar{x} = 4.56$) และลำดับสุดท้ายคือ ตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพราะมีราคาเหมาะสม ($\bar{x} = 4.48$) ตามลำดับ

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในการดำเนินงานด้านระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคกลางตอนบน สามารถนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านหน้าที่ ความสามารถ และความเข้าถึงได้ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้านคุณสมบัติทั่วไป และด้านความปลอดภัยและด้านการออกแบบโปรแกรมให้การใช้งานง่าย สอดคล้องกับฤติมา มุ่งหมาย และอโนชา สุวรรณสาร (2562) ได้ศึกษาในเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กล่าวว่า การที่ระบบมีคุณสมบัติทั่วไปของโปรแกรมที่ครบถ้วน ใช้งานง่าย สามารถออกรายงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งระบบยังสามารถตอบสนองในช่วงระยะเวลาสั้น ส่งผลให้ผู้บริโภคมีความพึงพอใจ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่น และส่งผลเชิงบวกต่อการเลือกใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี และสอดคล้องกับชวนชื่น ทองทาบทา (2557) ได้ศึกษาในเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี กล่าวว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีต้องสามารถรองรับข้อมูลทางบัญชี และสามารถให้ข้อมูลทางการบัญชีที่รวดเร็ว ถูกต้อง และเชื่อถือได้ และสอดคล้องกับปัทมวาท (2558) ได้ศึกษาในเรื่องปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา กล่าวว่า ปัจจัยที่มีความสำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสถานประกอบการ ได้แก่ ความเหมาะสมกับกิจการ คุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี โดย ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ชีตความสามารถ และคุณสมบัติเสริม ปัจจัยด้านต่าง ๆ เหล่านี้ มีผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

2. ปัจจัยทางด้านผู้ผลิตและผู้จำหน่ายของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคกลางตอนบน ด้านประวัติของผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่าย และด้านการบริการหลังการขาย สอดคล้องกับปัทมวาท (2558) ได้ศึกษาในเรื่องปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา กล่าวว่า ปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย มีผลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเนื่องจากช่วยให้ผู้บริโภคมีความเชื่อมั่นในตัวผลิตภัณฑ์มากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับอริญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2559) ได้ศึกษาในเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) กล่าวว่า เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่า ผู้บริโภคให้ความสำคัญกับด้านความน่าเชื่อถือของผู้บริษัทผู้ผลิตและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการสนับสนุนการให้บริการหลังการขาย

3. ปัจจัยทางด้านราคาของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคกลางตอนบน ด้านต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สอดคล้องกับวารินพรรณ สุรวงศ์ชัยวัช และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2565) ได้ศึกษาในเรื่องปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ ระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย กล่าวว่า ปัจจัยด้านราคา ได้แก่ ราคาต้นทุน และด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย และสอดคล้องกับชุตติมา คล่องประทีปผล (2550) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย” กล่าวว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมเพื่อให้ได้โปรแกรมที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรมฯ และสอดคล้องกับจุฑามาศ ชัยศิริถาวรกุล และอรสา อร่ามรัตน์ (2552) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภาคการผลิตในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กล่าวว่า ผู้บริหารจะพิจารณา

ปัจจัยด้านราคา จากความคุ้มค่าในการลงทุน กล่าวคือ ราคาไม่สูงเกินไป มีให้เลือกหลายระดับตามเวอร์ชันที่ต้องการมีส่วนลด และมีเงื่อนไขในการให้สินเชื่อที่น่าสนใจ

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า ค่าใช้จ่ายในการซื้อหรือพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในปัจจุบันส่วนใหญ่อยู่ที่ประมาณ 10,000 – 20,000 บาท ส่วนใหญ่โปรแกรมรองรับการทำงานบนระบบปฏิบัติการ WINDOWS และยังมีข้อจำกัดในการทำงาน คือ พนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรม ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการแก้ไขและพัฒนาโปรแกรมให้สามารถใช้งานได้มากและมีประสิทธิภาพในหลายระบบปฏิบัติการ โดยคำนึงถึงราคาโปรแกรมที่เหมาะสม ผู้บริโภคสามารถจับต้องได้และรู้สึกคุ้มค่ากับการเลือกใช้ ในกรณีที่โปรแกรมมีราคาสูงอาจจัดให้มีคุณสมบัติเสริมต่าง ๆ เช่นการบริการหลังการขายที่สะดวกรวดเร็ว เป็นต้น นอกจากนี้จากข้อจำกัดที่พนักงานไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรม ควรจัดให้มีการอบรมการใช้งานโปรแกรมเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

1.2 ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า ผู้บริโภคให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านหน้าที่ ความสามารถ และความเข้าถึงได้ของโปรแกรมสำเร็จรูป ด้านความเข้ากันได้กับโปรแกรมอื่น ในรายข้อ สามารถนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรมอื่นได้ มากที่สุด ดังนั้นผู้ผลิตซอฟต์แวร์ควรพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้โปรแกรมสามารถรองรับการนำเข้าข้อมูลจากโปรแกรมอื่น ๆ มาประยุกต์และดึงข้อมูลมาใช้มากขึ้นเพื่อก่อให้เกิดความสะดวกกับผู้ใช้ก่อนเกิดความพึงพอใจ ช่วยทำให้ผู้ใช้งานตัดสินใจเลือกใช้บริการซอฟต์แวร์มากยิ่งขึ้น

1.3 ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า ผู้บริโภคตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพราะมีความสอดคล้องกับข้อกำหนดตามแบบที่กรมสรรพากรกำหนดมากที่สุด รองลงมาคือตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพราะมีการรักษาความปลอดภัย รวมถึงการสำรองและกู้คืนข้อมูล ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการพัฒนาระบบให้รองรับกับข้อกำหนดของกรมสรรพากรอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ควรจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้บริโภคเกิดความเชื่อมั่น และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 เลือกกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ ที่มีความแตกต่างจากการวิจัยในครั้งนี้เช่นการเลือกศึกษาสถานประกอบการในแต่ละภูมิภาค เพื่อจะได้เห็นว่าผลการศึกษเป็นอย่างไร

2.2 ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มเติม นอกเหนือจากที่ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา เช่น ความพึงพอใจของสถานประกอบการ โอกาสใช้ซ้ำ การบอกต่อปากต่อปาก เป็นต้น เพื่อให้งานวิจัย กว้างขวางและสมบูรณ์มากขึ้น

2.3 ควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เช่น การสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ทราบรายละเอียดในเชิงลึกและนำผลการวิจัยเชิงคุณภาพมาสนับสนุนผลการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อทำให้ผลการวิจัยในครั้งนี้มีความน่าเชื่อถือเพิ่มมากขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์และผู้เกี่ยวข้องในการวิจัยทุกท่านที่ได้ช่วยกันค้นคว้า วิจัย และมีส่วนเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมข้อมูล จนทำให้การวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยมาก ตลอดจน ผู้วิจัยขอขอบพระคุณครอบครัว และกัลยาณมิตรทางวิชาการทุกท่านที่ได้เป็นกำลังใจในการทำงานและช่วยเหลือ ชี้แนะให้คำปรึกษาต่าง ๆ

เอกสารอ้างอิง

- จุฑามาศ ชัยศิริถาวรกุล และอรสา อร่ามรัตน์. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภาคการผลิตในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารเกษตรศาสตร์ธุรกิจประยุกต์*, 3(1), 23-38.
- ชญาพา สุขสมัย. (2561). เทคโนโลยีกับการบัญชีในยุค 4.0. สืบค้นเมื่อ 2 กุมภาพันธ์ 2566, จาก <https://daa.co.th/en/news/audit-news/item/219-เทคโนโลยีกับการบัญชีในยุค-4-0-en.html>
- ชวนชื่น ทองทาบทา. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ชุดิมา คล่องประทีปผล. (2550). ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสำหรับบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนในประเทศไทย. (วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ธนาชัย แจ่มเปี่ยม. (2565). 6 ข้อมาก ที่โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ช่วยนักบัญชีและธุรกิจของคุณทำงานได้มากยิ่งขึ้น. สืบค้นเมื่อ 2 กุมภาพันธ์ 2566, จาก <https://www.spu.ac.th/fac/account/th/content.php?cid=19578>
- นงลักษณ์ จิ๋ว. (2560). การนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเข้าประยุกต์ใช้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กรณีศึกษา: ร้านเนอแวนตานาฟิกา อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร. *รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ*, 4(1), 755-764.
- ปัทมาวดี ดวงดาร. (2558). ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. *วารสารวิชาการบริหารธุรกิจสมาคม สถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.)*, 4(1), 9-21.
- ฤติมา มุ่งหมาย และอโนชา สุวรรณสาร. (2562). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์*, 11(1), 151-165.
- วศิน เพิ่มทรัพย์. (2548). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). สำนักพิมพ์โปรวิชั่นส์.
- วารินพรรณ สุรวงศ์ชัยวัช และประเวช เพ็ญวุฒิกุล. (2565). ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย. *วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 7(1), 329-340.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2565). *ภาพรวม SME แยกรายจังหวัด หรืออุตสาหกรรม*. สืบค้นเมื่อ 3 กุมภาพันธ์ 2566, จาก <https://www.sme.go.th/th/page.php?modulekey=468>
- อรัญญา จินาชาญ และประเวช เพ็ญวุฒิกุล. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs). *วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 11(2), 385-397.
- Cronbach, L.J. (1990). *Essentials of psychological testing*. (5th/ed.). New York: Harper and row.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistic: An introductory and lysis*. (2nd/ed). New York: Harper and row.