

การวางระบบการบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร
กรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม
Implementation of Financial and Accounting Management Systems Affecting Operational
Efficiency of Personnel of the Department of Defense Finance Office
of the Permanent Secretary for Defense

หทัยชนก หनुกลับ^{1*} และมัตติมา กรงเต็น²

Hathaichanok Hnuklub^{1*} and Mattima Krongten²

¹นักศึกษา ปริญญาโท สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

²อาจารย์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

¹Master Student of Accounting Sripatum University

²Lecturer from the Faculty of Accounting Sripatum University

*Corresponding Author Email: Kitty_Pink2@hotmail.com

Received: 23 June 2023

Revised: 5 July 2023

Accepted: 6 July 2023

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ที่มาจากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ทาโร่ ยามาเน่ (1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ที่มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นต่อการวางระบบการบริหารการเงินและบัญชีของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$) โดยด้านการรับ-จ่ายเงิน มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความสามารถของบุคลากร ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี ด้านการตรวจสอบใบสำคัญ ด้านการบันทึกบัญชี และด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน ตามลำดับ 2) ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$) โดยด้านสามารถตรวจสอบได้ มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความถูกต้องและครบถ้วน ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ด้านคุณภาพของงานตามมาตรฐาน และด้านค่าใช้จ่ายคุ้มค่ากับงาน ตามลำดับ 3) ผลทดสอบสมมติฐาน พบว่า การวางระบบการบริหารการเงินและบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องและครบถ้วน ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ด้านคุณภาพของงานตามมาตรฐาน และด้านค่าใช้จ่ายคุ้มค่ากับงาน ของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

คำสำคัญ: การเงินและบัญชี, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, บุคลากรกรมการเงินกลาโหม

Abstract

The purpose of this research is to study the effects of financial and accounting management on the operational efficiency of personnel in the Department of Defense Finance. The Office of the Permanent Secretary for Defense conducted quantitative research using a questionnaire as the research tool. The sample group consisted of personnel from the Defense Finance Department, Office of the Permanent Secretary for

Defense. The sample size was calculated using the Taro Yamane formula, with an error level of 0.05. Random sampling was used to collect the data from the questionnaire, which was then analyzed using descriptive statistics, including mean, standard deviation, and multiple regression analysis. The results of the research were as follows: 1) The level of opinions towards the financial and accounting management system of the Department of Defense personnel, as perceived by the Office of the Permanent Secretary for Defense, was found to be at a high level ($\bar{x} = 4.14$). Regarding the different aspects, the highest level of opinions was found in the area of receiving and paying, followed by personnel competency, technology development, voucher side accounting, and regulations and operational guidelines, respectively. The Office of the Permanent Secretary for Defense observed high opinions in these areas ($\bar{x} = 4.12$). 2) When considering the level of opinions on the operational efficiency of Defense Finance Department personnel, Office of the Permanent Secretary for Defense, it was found that all aspects were at a high level. The aspect of accuracy and completeness had the highest level of opinions, followed by completion on time, quality of work according to standards. 3) The results of the hypothesis test indicated that the implementation of financial and accounting management systems affects the efficiency of performance in terms of accuracy and completeness, completion on time, quality of work according to standards, and the cost aspect worth the work of Defense Finance Department personnel, Office of the Permanent Secretary for Defense.

Keywords: Financial and Accounting, Operational Efficiency, Defense Finance Department Personnel

บทนำ

กระทรวงกลาโหม เป็นหน่วยงานราชการส่วนกลางประเภทกระทรวงของไทย มีอำนาจหน้าที่ป้องกันประเทศ เพิ่มขีดความสามารถ และรักษาผลประโยชน์ของชาติ สร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงกับประเทศเพื่อนบ้าน ประเทศในกลุ่มอาเซียน และมิตรประเทศ เพื่อลดความหวาดระแวงสร้างสันติภาพ ให้มีความสำคัญในการตอบสนองนโยบายเร่งด่วนของคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของกระทรวงกลาโหม ตลอดจน ภารกิจอื่นตามที่ได้รับมอบหมายเป็นการเฉพาะ ทั้งนี้ กระทรวงกลาโหมกำหนดให้มีสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมเป็นครั้งแรก ในพระราชบัญญัติจัดระเบียบป้องกันราชอาณาจักร พ.ศ. 2476 พระราชบัญญัติจัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ. 2551 ได้บัญญัติบทบาทและหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ไว้ในมาตรา 13 ระบุว่าสำนักงานปลัดกระทรวงมีหน้าที่เกี่ยวกับงานนโยบายและยุทธศาสตร์งานราชการประจำทั่วไป ของกระทรวง และราชการส่วนหนึ่งส่วนใดของกระทรวงซึ่งมิได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการอื่นใด มีปลัดกระทรวงกลาโหม เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ ทำให้สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมเปรียบเสมือน เป็นหน่วยงานที่เป็นมันสมองของกระทรวงกลาโหมอย่างแท้จริง โดยทำหน้าที่กำหนดเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และ แผนการดำเนินการ ที่เชื่อมโยงจากรัฐบาลไปยังหน่วยปฏิบัติรวมถึงการกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติราชการ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงกลาโหมให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง เกิดประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล และเป็นไปตามนโยบายรัฐบาล เพื่อตอบสนองเจตนารมณ์ของประเทศประชาชน และสังคมไทย (สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม, 2565)

กรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มีหน้าที่เกี่ยวกับการเงิน การบัญชี เบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และควบคุมการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านการเงินและการบัญชี และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีเจ้ากรมการเงินกลาโหมเป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ ทั้งนี้ ขอบเขตความ

รับผิดชอบและหน้าที่สำคัญของกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ได้แก่ 1) การดำเนินการเบิกจ่ายเงิน เก็บรักษาเงิน และการบัญชีของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม 2) ดำเนินการเรื่องเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ ของข้าราชการและ ลูกจ้างในสังกัดกระทรวงกลาโหม 3) ควบคุม พิจารณา ดำเนินการเกี่ยวกับเงินเดือน เงินเพิ่มพิเศษ เงินค่าจ้าง การขอบรรจุ ข้าราชการและลูกจ้าง เงิน ค่าใช้จ่ายต่างประเทศของกระทรวงกลาโหม 4) พัฒนาระบบงานและการบริหารทางการเงิน การบัญชี ปรับปรุงแก้ไขข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง คำชี้แจง เกี่ยวกับการเงินและการบัญชีของกระทรวงกลาโหม 5) วิเคราะห์และพัฒนาระบบ เครื่องคอมพิวเตอร์ในงานการเงิน และการบัญชีของส่วนราชการในสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม 6) พิจารณา ประสานงาน ให้ข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี และ 7) ดำเนินงานอื่น ๆ ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม หรือปลัดกระทรวงกลาโหม มอบหมาย (กรมการเงินกลาโหม, 2565)

จะเห็นได้ว่า การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเงินและบัญชี ต้องยึดถือกฎเกณฑ์และระเบียบต่าง ๆ ของกระทรวงโดยเคร่งครัด การ บริหารงานการเงินและบัญชีจึงเป็นงานที่ยุ่ยากซับซ้อน เนื่องจากเป็นงานที่ต้องยึดถือและปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบคำสั่งและ แนวปฏิบัติของกระทรวง โดยส่วนใหญ่ก็ยังประสบปัญหาอุปสรรคและความไม่คล่องตัวในการบริหารงานการเงินและบัญชี และ ปัญหาดังกล่าวคือผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีไม่เข้าใจในระเบียบคำสั่งแนวปฏิบัติอย่างชัดเจน ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ความ ชำนาญ และบุคลากรที่ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีขาดการฝึกอบรมพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ รับผิดชอบ อย่างไรก็ตาม ในการปฏิบัติงานทางวิชาชีพบัญชีนั้น ถือเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญต่อองค์กร ทั้งองค์กรภาครัฐและ เอกชน รวมถึงองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไรต่างๆ เนื่องจากงานบัญชีมีหน้าที่ในการจดบันทึกทุกอย่างที่เกี่ยวกับการเงิน และจัดทำ รายงานทางการเงินที่ถูกต้อง เพื่อให้ผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจและสามารถวางแผนการดำเนินงานได้ ดังนั้น จึงสามารถ กล่าวได้ว่า นักบัญชีเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจและการดำเนินงานต่าง ๆ ซึ่งหากการบริหารการเงินและ บัญชีดี ก็จะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีดีตามไปด้วย เพราะไม่เกิดผลกระทบหรือปัญหาในเรื่องงบประมาณ ไม่เพียงพอหรือการใช้จ่ายเงินที่ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งในส่วนนี้จะทำให้การบริหารการเงินและบัญชีเป็นไปตามความ ต้องการของผู้บริหาร และวัตถุประสงค์ขององค์กรหรือหน่วยงานด้วยเช่นกัน

ทั้งนี้ จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชี ได้แก่ ความรู้ ทางด้านวิชาการด้านการเงินและบัญชี ความสามารถความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี และความสามารถในการวิเคราะห์และ เข้าใจในงบการเงิน มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชี (ประวีณา เงินทิพย์, 2563) นอกจากนี้ยังพบว่า การบริหารการเงินและบัญชี ด้านการรับ-จ่ายเงิน และด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องและครบถ้วน (อาภาวรรณ สงวนหงส์ และเบญจพร โมกษะเวช, 2564)

ดังนั้น จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจศึกษาเรื่อง การบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ในด้านการรับ-จ่ายเงิน ด้านระเบียบและแนว ทางการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี ด้านการตรวจสอบใบสำคัญ ด้านความสามารถของบุคลากร และด้านการบันทึกบัญชี โดยในการศึกษาครั้งนี้ มุ่งทำการศึกษาเกี่ยวกับบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม โดยผลการศึกษานำมา นำผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ไปใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการกำหนดแนวทาง วิธีการ และพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการ เพื่อให้ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และ เกิดประโยชน์สูงสุดมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

- 1.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 273 ราย
- 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 162 ราย โดยการคำนวณแบบทราบบจำนวนประชากร และกำหนดความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 โดยให้สูตรในการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (1973)

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นลักษณะคำถามปลายปิด (Close-Ended Questionnaires) ที่มีลักษณะเป็นแบบ Check List ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการบริหารการเงินและบัญชี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพภาพของเครื่องมือ ได้แก่ 1) นำแบบสอบถามพบที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ 2) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอแนะให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยหาค่าความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กับข้อคำถาม (Index of Item-Objective Congruence: IOC) (ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน, 2551) พบว่ามีค่า IOC ระหว่าง 0.80-1.00 และ 3) การทดลองใช้เครื่องมือกับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด ซึ่งผลการประเมินมีอำนาจจำแนกระหว่าง 0.25-0.75 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีของ Cronbach (ศูนย์การเรียนรู้ทางการวิจัย, 2563) ซึ่งผลการประเมินค่าความเชื่อมั่นมีค่าความเชื่อมั่น 0.95

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง และ 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมเอกสารต่าง ๆ (Document Research) อาทิ หนังสือ ตำรา เอกสารวิชาการ งานวิจัย และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการแจกแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมทางสถิติทางการวิจัย

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

การศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการบริหารการเงินและบัญชีของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

ผลการวิจัยพบว่า ผลการบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม สามารถจำแนกผลการวิจัยตามตารางที่ 1-3 ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการบริหารการเงินและบัญชีของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม

ความคิดเห็นต่อความคิดเห็นต่อการบริหารการเงินและบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการรับ-จ่ายเงิน	4.24	0.65	มากที่สุด
2. ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน	4.08	0.68	มาก
3. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี	4.12	0.69	มาก
4. ด้านการตรวจสอบใบสำคัญ	4.10	0.73	มาก
5. ด้านความสามารถของบุคลากร	4.21	0.65	มากที่สุด
6. ด้านการบันทึกบัญชี	4.08	0.69	มาก
รวม	4.14	0.62	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการศึกษาความคิดเห็นต่อการบริหารการเงินและบัญชีของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม พบว่า โดยภาพรวมของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$) เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านการรับ-จ่ายเงิน ($\bar{x} = 4.24$) รองลงมาคือ ด้านความสามารถของบุคลากร ($\bar{x} = 4.21$) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี ($\bar{x} = 4.12$) ด้านการตรวจสอบใบสำคัญ ($\bar{x} = 4.10$) ด้านการบันทึกบัญชี ($\bar{x} = 4.08$) และด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.08$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ความคิดเห็นต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความถูกต้องและครบถ้วน	4.16	0.68	มาก
2. ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด	4.14	0.68	มาก
3. ด้านสามารถตรวจสอบได้	4.20	0.65	มาก
4. ด้านคุณภาพของงานตามมาตรฐาน	4.12	0.68	มาก
5. ด้านค่าใช้จ่ายคุ้มค่ากับงาน	3.95	0.79	มาก
รวม	4.12	0.65	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม พบว่า โดยภาพรวมของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$) เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านสามารถตรวจสอบได้ ($\bar{x} = 4.20$) รองลงมาคือ ด้านความถูกต้องและครบถ้วน ($\bar{x} = 4.16$) ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ($\bar{x} = 4.14$) ด้านคุณภาพของงานตามมาตรฐาน ($\bar{x} = 4.12$) และด้านค่าใช้จ่ายคุ้มค่ากับงาน ($\bar{x} = 3.95$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์การบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

สมมติฐาน	การยอมรับสมมติฐาน
1. การบริหารการเงินและบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องและครบถ้วนของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม	ยอมรับสมมติฐาน
2. การบริหารการเงินและบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนดของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม	ยอมรับสมมติฐาน
3. การบริหารการเงินและบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสามารถตรวจสอบได้ของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม	ยอมรับสมมติฐาน
4. การบริหารการเงินและบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงานตามมาตรฐานของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม	ยอมรับสมมติฐาน
5. การบริหารการเงินและบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่ายคุ้มค่ากับงานของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม	ยอมรับสมมติฐาน

จากตารางที่ 3 พบว่า แสดงสรุปผลการวิเคราะห์การบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม สามารถอธิบายได้ว่า การบริหารการเงินและบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องและครบถ้วน ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ด้านสามารถตรวจสอบได้ ด้านคุณภาพของงานตามมาตรฐาน และด้านค่าใช้จ่ายคุ้มค่ากับงาน ของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการศึกษาวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

เพื่อศึกษาการบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการวางระบบการบริหารการเงินและบัญชีของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม พบว่า บุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$) เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านการรับ-จ่ายเงิน ($\bar{x} = 4.24$) รองลงมาคือ ด้านความสามารถของบุคลากร ($\bar{x} = 4.21$) และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี ($\bar{x} = 4.12$) ด้านการตรวจสอบใบสำคัญ ($\bar{x} = 4.10$) ด้านการบันทึกบัญชี ($\bar{x} = 4.08$) และด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.08$) ตามลำดับ และระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$) เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน คือ ด้านสามารถตรวจสอบได้ ($\bar{x} = 4.20$) รองลงมาคือ ด้านความถูกต้องและครบถ้วน ($\bar{x} = 4.16$) ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ($\bar{x} = 4.14$) ด้านคุณภาพของงานตามมาตรฐาน ($\bar{x} = 4.12$) และด้านค่าใช้จ่ายคุ้มค่ากับงาน ($\bar{x} = 3.95$) ตามลำดับ ตลอดจนผลทดสอบสมมติฐาน พบว่า การวางระบบการบริหารการเงินและบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องและครบถ้วน ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ด้านคุณภาพของงานตามมาตรฐาน และด้านค่าใช้จ่ายคุ้มค่ากับงาน ของบุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องการบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรการเงินกลาโหม สำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

จากผลการศึกษาปัจจัยด้านการบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องและครบถ้วน ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ด้านสามารถตรวจสอบได้ ด้านคุณภาพของงานตามมาตรฐาน และด้านค่าใช้จ่ายคุ้มค่ากับงาน ของบุคลากรการเงินกลาโหม พบว่า การบริหารการเงินและบัญชี ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทั้งด้านความถูกต้องและครบถ้วน ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ด้านสามารถตรวจสอบได้ ด้านคุณภาพของงานตามมาตรฐาน และด้านค่าใช้จ่ายคุ้มค่ากับงาน ทั้งนี้ เนื่องจาก การนำเทคโนโลยีมาใช้ทำให้แหล่งจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานมีความปลอดภัยและใช้งานได้อย่างรวดเร็วรวมถึงสามารถเก็บข้อมูลต่าง ๆ ได้ในระยะเวลาอันรวดเร็วถึงสามารถสำรองข้อมูลไว้ในอนาคตได้ ซึ่งมีโอกาสสูญหายน้อยกว่าเอกสารที่เป็นกระดาษซึ่งสอดคล้องกับเมธี ไพรัชิต (2556) กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายสาเหตุ ทั้งที่ส่งผลกระทบทางตรงและทางอ้อม การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญ ที่ทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็ว สามารถลดขั้นตอนในการทำงานได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังสอดคล้องกับเพ็ญพักตร์ ศรีพิทักษ์ (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษในเขตภาคกลาง พบว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์และด้านสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษา ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษในเขตภาคกลาง โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ ยังพบว่า ปัจจัยด้านการตรวจสอบใบสำคัญ เทคโนโลยี ยังมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทั้งด้านความถูกต้องและครบถ้วน ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด อาจเป็นเพราะว่า การตรวจสอบใบสำคัญเป็นเพียงกระบวนการหนึ่งเท่านั้น หากการตรวจสอบก่อนเบิกถูกต้อง แต่การตรวจสอบภายหลังการเบิกเงินไม่ครอบคลุมหรือไม่รวดเร็ว อาจเป็นผลให้การบริหารงานด้านนี้ไม่เกิดความถูกต้องและครบถ้วนได้เช่นกัน และการตรวจสอบไม่ได้บ่งบอกว่าการบริหารจะมีประสิทธิภาพด้านความถูกต้องและครบถ้วนเสมอไป ขึ้นอยู่กับความเชี่ยวชาญและความรู้ความสามารถของผู้ตรวจด้วย เช่นเดียวกันกับปัจจัยด้านการรับ-จ่ายเงิน ที่พบว่าเทคโนโลยีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทั้งด้านความถูกต้องและครบถ้วน ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด และด้านสามารถตรวจสอบได้ เนื่องจาก การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานนั้น ไม่ได้ช่วยให้งานที่ออกมาถูกต้องและครบถ้วนเสมอไป เพราะผู้ใช้งานคือผู้ที่ปฏิบัติเป็นผู้ป้อนข้อมูลทุกอย่างลงไปในระบบ ซึ่งหากผู้ปฏิบัติป้อนข้อมูลในระบบไม่ถูกต้องก็จะส่งผลให้ข้อมูลไม่ถูกต้องได้เช่นกัน ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการควบคุมภายในและส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีการตระหนักและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อให้การรายงานทางการเงินของหน่วยงานมีความถูกต้องเชื่อถือได้ ส่งผลให้บรรลุวัตถุประสงค์และประสบความสำเร็จในอนาคตต่อไป

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ควรนำผลการศึกษาไปสนับสนุนให้บุคลากรงานการเงินและบัญชีสังกัดหน่วยงานอื่น ๆ ที่ปฏิบัติงานด้านคล้ายคลึงกัน ทราบถึงปัญหาหรือสาเหตุที่เกิดขึ้นจากการบริหารการเงินและบัญชีที่ส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานลดน้อยลง

1.2 ควรนำผลการศึกษาไปสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ นำผลการวิจัยไปปรับใช้ในหน่วยงานได้ และประโยชน์ด้านอื่น ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาให้งานเกิดประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เนื่องจากในงานวิจัยนี้ศึกษาแต่เชิงปริมาณ สำหรับการวิจัยสำรวจครั้งต่อไป ควรเพิ่มการสำรวจเชิงคุณภาพ เพื่อสอบถามข้อมูลเชิงลึกที่แบบสอบถามทั่วไปไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ ตลอดจนเพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาตัวแปรต้นอื่น ที่มีความเกี่ยวข้องกับตัวแปรตามศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจมีความเกี่ยวข้องกับการประสิทธิภาพการทำงาน เช่น การปฏิบัติงานด้านการพัสดุ หรือปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เพื่อให้ทราบปัจจัยอื่น ที่ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลงเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

บทความวิจัยชิ้นนี้ สำเร็จได้ด้วยความเมตตาและกรุณาอย่างสูงจาก บุคลากรกรมการเงินกลาโหม สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหมทุกท่าน ที่ได้ให้ข้อมูลความรู้ ข้อคิดเห็น ตลอดจนเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- กรมการเงินกลาโหม. (2565). *กรมการเงินกลาโหม*. สืบค้นเมื่อ 12 ตุลาคม 2565, จาก <https://dfd.mod.go.th/Structure/DFD-%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%87.aspx>.
- ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน. (2551). *การประยุกต์ใช้ SPSS วิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กทม.: ประสานการพิมพ์.
- ประวีณา เงินทิพย์. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล. (บัญชีมหาบัณฑิต). คณะบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เพ็ญพักตร์ ศรีพิทักษ์ (2558) ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษในเขตภาคกลาง. *วารสารฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปะ*, 10(1), 61-62.
- เมธี ไพรัชิต. (2556). การหาปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกรณีศึกษา: บริษัทสุธานี จำกัด. (วิทยานิพนธ์ วท.ม.). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- ศูนย์การเรียนรู้ทางการวิจัย. (2563). *เครื่องมือ & การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในชั้น*. สืบค้นเมื่อ 12 ตุลาคม 2565, จาก http://rlc.nrct.go.th/ewt_dl.php?nid=1239.
- สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม. (2565). *โครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม*. สืบค้นเมื่อ 12 ตุลาคม 2565, จาก <https://opsd.mod.go.th/recommend/Structure.aspx>.
- อาภาวรรณ สงวนหงส์ และเบญจพร โมกขะเวส. (2564). การบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์. *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. 4(3), 1013-1026.