

อิทธิพลของคุณภาพของระบบและคุณภาพการใช้งานสารสนเทศต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก

The Influencing of System Quality and Information usage Quality on Officer Efficiency
in the New New GFMS System of the Royal Thai Army

สยามรัฐ พันธุ์มี^{1*} และพรณทิพย์ อย่างกลิ่น²

Sayamrat Phanmee^{1*} and Phanthip Yangklan²

¹นักศึกษา ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

²อาจารย์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

¹Master Student of Accountancy Sripatum University

²Lecturer from the Faculty of Accountancy Sripatum University

*Corresponding Author Email: Siamratt1816@gmail.com

Received: 21 June 2023

Revised: 11 July 2023

Accepted: 13 July 2023

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพของระบบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก และ 2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพการใช้งานสารสนเทศต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ประกอบด้วย นายทหารการเงิน เจ้าหน้าที่การเงิน และเสมียนการเงิน จำนวน 350 คน ที่มาจากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาร์โรวามาเน (1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ที่มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณภาพของระบบมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ และด้านความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 และ 2) คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ และด้านความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: คุณภาพของระบบ, คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ, ระบบ New GFMS Thai

Abstract

This research consists purposes were 1. to study the influence of system quality on officer efficiency in the New GFMS Thai system of The Royal Thai Army and 2. to study the influence of information usage quality on officer efficiency in the New GFMS Thai system of The Royal Thai Army. is quantitative research. The research tool was a questionnaire, with the sample group being those performing duties in the Army's New GFMS Thai system, consisting of financial officers. financial officer and financial clerks, 350 people, from the sample size calculation. Using Taro Yamane's (1973) formula with an error level of 0.05 derived from random sampling. The data collected from the questionnaire was then analyzed using descriptive statistics consisting of percentage, mean, and standard deviation. and multiple

regression analysis. The research results found that 1) the System Quality showed a positive sign on officer efficiency in the New GFMS Thai system of The Royal Thai Army with the technology acceptance aspect, user satisfaction aspect, achievement aspect and user reliability aspect with the statistical significance of 0.01 and 0.05 level and 2) the result found that the Information Usage Quality showed a positive sign on officer efficiency in the New GFMS Thai system of The Royal Thai Army with the technology acceptance aspect, user satisfaction aspect, achievement aspect and user reliability aspect with the statistical significance of 0.01 level.

Keywords: System Quality, Information Usage Quality, New GFMS Thai System

บทนำ

ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System: GFMS) ถูกริเริ่มโดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง ซึ่งได้เริ่มทำโครงการมาตั้งแต่มีการปฏิรูประบบราชการครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2542 โดยรัฐบาลต้องการปรับเปลี่ยน ระบบงบประมาณ การเงิน บัญชี และพัสดุ ให้เป็นเครื่องมือในการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบาย และยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศ และส่งเสริมให้กระทรวง ทบวง กรม มีบทบาท ในการตัดสินใจมากขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและสามารถเชื่อมโยงกับระบบงบประมาณ ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง และระบบงานอื่น ๆ เพื่อให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินของรัฐอยู่ร่วมกันเป็นฐานข้อมูลเดียว และทำให้รัฐบาลสามารถประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานได้ชัดเจน และรวดเร็วยิ่งขึ้น (สุชนันท์ รองเดช และคณะ, 2555)

ทุกส่วนราชการทั่วประเทศ ได้เริ่มนำระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) มาปฏิบัติงานแบบ Online Real Time ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2547 โดยเริ่มเบิกจ่ายตรงในระบบ GFMS เพียงระบบเดียว ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2548 ทุกส่วนราชการได้ใช้งานระบบ GFMS ภายใต้ระบบซอฟต์แวร์ ของบริษัท SAP ซึ่งเป็นลิขสิทธิ์ของประเทศเยอรมนีมาเป็นเวลาเกือบ 20 ปี ต่อมารัฐบาลไทย ได้มีการพัฒนาระบบ Web Online ขึ้นมาใช้งานต่อยอดจากบริษัท SAP แต่ยังมีติดปัญหาเรื่องลิขสิทธิ์ กระทรวงการคลัง จึงตัดสินใจที่จะปรับเป็นระบบเปิด Open System โดยการพัฒนาระบบ New GFMS Thai ขึ้นมาให้สามารถใช้งานผ่าน Web Online ได้โดยไม่เสียลิขสิทธิ์ และให้ทุกส่วนราชการเริ่มใช้งานพร้อมกันทั่วประเทศในวันที่ 4 เมษายน 2565 (กรมบัญชีกลาง, 2565)

การเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของระบบงบประมาณ การเงิน บัญชี และพัสดุ ของประเทศไทย เนื่องจากเป็นการใช้งานบนระบบที่พัฒนาขึ้นโดยคนไทยเอง มีความเหมาะสมกับบริบทการใช้งานของระบบราชการไทย ถึงกระนั้น การเปลี่ยนแปลงก็ย่อมต้องมีการเรียนรู้ใหม่ และการปรับตัว ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความสำเร็จ รวมถึงปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมายที่กำหนดไว้

คุณภาพของระบบ New GFMS Thai ที่ถูกพัฒนาขึ้นมาโดยคนไทยนั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การใช้งานมีความเหมาะสมกับ ระบบงบประมาณ การเงิน บัญชี และพัสดุ รวมถึงให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ (สุชนันท์ รองเดช และคณะ, 2550) โดยมีการพัฒนาคุณภาพของระบบทั้งในด้านความง่ายต่อการใช้งาน ความปลอดภัยในการใช้งานระบบ ความมีเสถียรภาพของระบบ ความรวดเร็วในการตอบสนอง รวมถึงความสะดวกในการเข้าถึงระบบ อีกทั้ง มีการพัฒนาในด้านคุณภาพสารสนเทศของระบบ New GFMS Thai ให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานข้อมูลที่มีความเหมาะสมทั้งในด้านเวลา เนื้อหา และรูปแบบ แต่การเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ย่อมส่งผล ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ใช้งานระบบ GFMS (เดิม) รวมถึง ผู้ใช้งานใหม่ ที่ต้องมีการปรับตัวและศึกษาเรียนรู้ระบบ New GFMS Thai ให้มีความเข้าใจในระบบ และวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบขึ้นมาด้วย

ดังนั้น จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้มีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับ อิทธิพลของคุณภาพของระบบและคุณภาพการใช้งานสารสนเทศต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก เนื่องจากเล็งเห็นว่าระบบที่พัฒนาขึ้นใหม่เป็นระบบที่ดีมีความเหมาะสมกับการใช้งานของคนไทย แต่ผู้ใช้งานอาจยังได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในช่วงแรก ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาในครั้งนี้เพื่อให้ทราบว่า การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับระบบใหม่ สามารถนำไปพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในด้านการยอมรับเทคโนโลยี ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ และความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน ทั้งนี้เพื่อให้มีความสอดคล้องและบรรลุตามวัตถุประสงค์ตามที่รัฐบาลได้กำหนดไว้ และเป็นแนวทางให้กับผู้ที่ใช้งานระบบ New GFMS Thai ได้นำไปพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพของระบบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพการใช้งานสารสนเทศต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ซึ่งประกอบด้วย นายทหารการเงิน เจ้าหน้าที่การเงิน และเสมียนการเงิน ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานการเงินของหน่วยทหารทั่วประเทศ

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก จำนวน 350 คน โดยใช้สูตรทาร์โยยามานะ (1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 5 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามปลายปิดชนิดเลือกตอบ (Check List) ตอนที่ 2 คุณภาพของระบบ ตอนที่ 3 คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ ตอนที่ 4 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และ ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมจากแบบสอบถามจำนวน 350 ตัวอย่าง และ 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) คือ ข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมศึกษา แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการแจกแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมทางสถิติทางสถิติ

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อบรรยายข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องอิทธิพลของคุณภาพของระบบและคุณภาพการใช้งานสารสนเทศต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. อิทธิพลของคุณภาพของระบบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก

ผลการวิจัยพบว่า อิทธิพลของคุณภาพของระบบที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก สามารถจำแนกผลตามตารางที่ 1 และ 2 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณภาพของระบบ โดยภาพรวม

คุณภาพของระบบ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ความง่ายต่อการใช้งาน	4.00	0.61	มาก
ความปลอดภัยในการใช้งาน	4.15	0.54	มาก
ความมีเสถียรภาพ	4.00	0.58	มาก
ความรวดเร็วในการตอบสนอง	4.07	0.56	มาก
ความง่ายในการเข้าถึง	4.14	0.57	มาก
ภาพรวม	4.07	0.45	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.07$, S.D. = 0.45) โดยคุณภาพของระบบ ด้านความปลอดภัยในการใช้งานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = 0.54) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านความง่ายในการเข้าถึง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.57) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านความรวดเร็วในการตอบสนอง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.07$, S.D. = 0.56) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านความมีเสถียรภาพ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.61) อยู่ในระดับมาก และด้านความง่ายต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = 0.58) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์อิทธิพลของคุณภาพของระบบ ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก

คุณภาพของระบบ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai								
	ด้านการยอมรับเทคโนโลยี		ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน		ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ		ด้านความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน		VIF
	Beta	Sig.	Beta	Sig.	Beta	Sig.	Beta	Sig.	
ด้านความง่ายต่อการใช้งาน	.537	.012*	.178	.000*	.168	.000*	.153	.001*	1.520
ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน	.152	.002*	.167	.000*	.105	.026*	.171	.000*	1.644
ด้านความมีเสถียรภาพ	.089	.121	.055	.330	.134	.017*	.045	.420	2.312
ด้านความรวดเร็วในการตอบสนอง	.163	.005*	.186	.001*	.146	.010*	.087	.125	2.350

ด้านความง่ายในการเข้าถึง	.857	.000*	.317	.000*	.344	.000*	.424	.000*	2.220
		*		*		*		*	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่า VIF (Variance Inflation Factors) มีค่าอยู่ระหว่าง 1.520 - 2.350 ซึ่งไม่เกิน 10 ตามเกณฑ์ ดังนั้นสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน และเมื่อนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า

1) คุณภาพของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการยอมรับเทคโนโลยี โดย คุณภาพของระบบ ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน ด้านความรวดเร็วในการตอบสนอง และด้านความง่ายในการเข้าถึง มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการยอมรับเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, คุณภาพของระบบ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการยอมรับเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นคุณภาพของระบบด้านความมีเสถียรภาพ ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการยอมรับเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2) คุณภาพของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดย คุณภาพของระบบ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน ด้านความรวดเร็วในการตอบสนอง และด้านความง่ายในการเข้าถึง มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ยกเว้นคุณภาพของระบบ ด้านความมีเสถียรภาพ ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3) คุณภาพของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ โดย คุณภาพของระบบ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านความรวดเร็วในการตอบสนอง และด้านความง่ายในการเข้าถึง มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, คุณภาพของระบบ ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน และด้านความมีเสถียรภาพ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4) คุณภาพของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน คุณภาพของระบบ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน และด้านความง่ายในการเข้าถึง มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ยกเว้นคุณภาพของระบบ ด้านความมีเสถียรภาพ และด้านความรวดเร็วในการตอบสนอง ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. อิทธิพลของคุณภาพการใช้งานสารสนเทศต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก

ผลการวิจัยพบว่า อิทธิพลของคุณภาพการใช้งานสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก สามารถจำแนกผลตามตารางที่ 3 และ 4 ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพการใช้งานสารสนเทศ โดยภาพรวม

คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านเวลา	4.17	0.57	มาก
ด้านเนื้อหา	3.98	0.60	มาก
ด้านรูปแบบ	4.02	0.58	มาก
โดยภาพรวม	4.05	0.52	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการใช้งานสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05$, S.D.=0.52) โดยคุณภาพการใช้งานสารสนเทศ ด้านเวลา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.17$, S.D.=0.57) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านรูปแบบ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.58) อยู่ในระดับมาก และด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.98$, S.D.=0.60) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์อิทธิพลของคุณภาพการใช้งานสารสนเทศ ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก

คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai								
	ด้านการยอมรับเทคโนโลยี		ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน		ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ		ด้านความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน		VIF
	Beta	Sig.	Beta	Sig.	Beta	Sig.	Beta	Sig.	
ด้านเวลา	.466	.000*	.330	.000*	.272	.000*	.353	.000*	1.975
ด้านเนื้อหา	.084	.173	.382	.000*	.264	.000*	.269	.000*	2.331
ด้านรูปแบบ	.179	.005*	.156	.004*	.290	.000*	.180	.003*	2.453

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า ค่า VIF (Variance Inflation Factors) มีค่าอยู่ระหว่าง 1.975 - 2.453 ซึ่งไม่เกิน 10 ตามเกณฑ์ ดังนั้นสรุปได้ว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน และเมื่อนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า

1) คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการยอมรับเทคโนโลยี โดยคุณภาพการใช้งานสารสนเทศ ด้านเวลา และด้านรูปแบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการยอมรับเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ยกเว้นคุณภาพการใช้งานสารสนเทศ ด้านเนื้อหา ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการยอมรับเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2) คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดย คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ ด้านเวลา ด้านเนื้อหา และด้านรูปแบบ

มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3) คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ โดย คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ ด้านเวลา ด้านเนื้อหา และด้านรูปแบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4) คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน โดย คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ ด้านเวลา ด้านเนื้อหา และด้านรูปแบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องอิทธิพลของคุณภาพของระบบและคุณภาพการใช้งานสารสนเทศต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพของระบบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก พบว่า คุณภาพของระบบ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน และด้านความง่ายในการเข้าถึง มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ และด้านความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05, คุณภาพของระบบ ด้านความรวดเร็วในการตอบสนอง มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, คุณภาพของระบบ ด้านความมีเสถียรภาพ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพการใช้งานสารสนเทศต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก พบว่า คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ ด้านเวลา และด้านรูปแบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ด้านการบรรลุเป้าหมาย ความสำเร็จ และด้านความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ ด้านเนื้อหา มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ และด้านความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องอิทธิพลของคุณภาพของระบบและคุณภาพการใช้งานสารสนเทศต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. คุณภาพของระบบมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ และด้านความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ดังนี้

1.1 คุณภาพของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการยอมรับเทคโนโลยี สอดคล้องกับสุรสิทธิ์ บุญขุนทด และกรวิช เหล่าพิทักษ์โยธิน (2562) พบว่า ความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อการยอมรับการใช้งาน คือ หากผู้ใช้งานรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งานของระบบ ก็จะส่งผลให้ผู้ใช้งานระบบรับรู้ถึงการยอมรับการใช้งานมากขึ้นตามไปด้วย และสอดคล้องกับสุพัตรา วังเย็น (2563) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งานง่าย จะก่อให้เกิดพฤติกรรมในการสนใจที่จะใช้งานระบบ ส่งผลให้มีการนำมาใช้และยอมรับเทคโนโลยี

1.2 คุณภาพของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน สอดคล้องกับรัชดาพร สุชาโกชน์ และคณะ (2560) พบว่า หากระบบสามารถตอบสนองในเวลาทีรวดเร็วมากยิ่งขึ้น จะส่งผลให้ผู้ใช้งานเกิดความพึงพอใจที่มากขึ้นตามไปด้วย เช่นเดียวกับ การที่ระบบ จะไม่ถูกแก้ไขโดยผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง และผู้ใช้งานมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในการใช้งานระบบ ว่าสามารถใช้งานได้โดยไร้ความกังวลและความกลัว จะทำให้ผู้ใช้งานเกิดความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ และสอดคล้องกับถิรดา มธุรสพรวัฒนา (2561) พบว่า การที่โปรแกรมมีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ มีการออกแบบที่ง่ายต่อการใช้งาน โปรแกรมมีการตอบสนองต่อการใช้งานได้ทันทีใช้เวลาต่ำในการดาวน์โหลดย่อมส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการ

1.3 คุณภาพของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ สอดคล้องกับปิยะภรณ์ สุจริตตานันท์ (2563) พบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบส่งผลต่อความสำเร็จ ของการใช้งานโปรแกรมการประกันคุณภาพการฝึกอบรมทางทหาร ทำให้เกิดแนวทางการพัฒนาโปรแกรมที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับณัฏชา อาแล (2560) พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านการใช้งานระบบ GFMS ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

1.4 คุณภาพของระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน สอดคล้องกับพิมพ์ิตา สุริยมงคล (2562) พบว่า คุณภาพของระบบและคุณภาพของข้อมูลมีผลต่อความเชื่อมั่นของลูกค้าในการใช้งานนโยบายแบงก์กิ้งอย่างต่อเนื่อง โดยการคำนึงถึงข้อมูลส่วนตัวและความปลอดภัย มีผลต่อความเชื่อมั่น ของลูกค้า เมื่อลูกค้ามีความมั่นใจในเรื่องความปลอดภัยในข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้าที่ได้ให้ไว้การทางธนาคารจะส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อนโยบายแบงก์กิ้ง และสอดคล้องกับธัญธนาภา โล่ห์รักษา (2563) พบว่า คุณภาพของระบบที่มีความรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการบริการทำให้ผู้ใช้บริการให้ความเชื่อถือ

2. คุณภาพการใช้งานสารสนเทศมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการยอมรับเทคโนโลยี ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ และด้านความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนี้

2.1 คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการยอมรับเทคโนโลยี สอดคล้องกับวิสุทธิ์ วัฒนธรรม และชาตยา นิลพลับ (2564) พบว่า ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรควรให้ความสำคัญในการพัฒนารูปแบบในการใช้งานระบบสารสนเทศ ทั้งด้านความสวยงาม

ความสามารถในการรองรับอุปสรรคในทุกระบบปฏิบัติการ การมีรูปแบบที่ใช้งานง่ายยิ่งขึ้น เพื่อสร้างการยอมรับในการใช้งาน กล่าวคือ รูปแบบของระบบสารสนเทศ ส่งผลทางบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีโมบายแบงก์กิ้ง

2.2 คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน สอดคล้องกับธาดาศิเบศร์ ภูทอง (2560) พบว่า คุณภาพของสารสนเทศเป็นปัจจัยที่ส่งผลในเชิงบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ แสดงให้เห็นว่าการที่ผู้ใช้งาน ได้ใช้บริการเว็บไซต์แล้วเกิดการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ ก็จะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการใช้บริการที่เพิ่มขึ้นตามไปด้วย และสอดคล้องกับสุกัญญา คลังทองสุพิน ฉายศิริไพบูลย์ และอัจฉราพร โชติพิฤกษ์ (2563) พบว่า คุณภาพของข้อมูลทางบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี และคุณภาพการบริการ อิเล็กทรอนิกส์ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีนัยสำคัญ

2.3 คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ สอดคล้องกับเพ็ญพิชชา ผลไพบูลย์ (2561) พบว่า หากการใช้งานระบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถทำการประมวลผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถมีการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างรัดกุม จะส่งผลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างทันเวลา

2.4 คุณภาพการใช้งานสารสนเทศ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก ด้านความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน สอดคล้องกับพิมพิศา สุริยมงคล (2562) พบว่า การให้ข้อมูลที่ถูกต้องในการทำธุรกรรม ของธนาคาร เป็นตัวส่งผลต่อความเชื่อมั่นของลูกค้าในการใช้โมบายแบงก์กิ้งอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับธัญธนาภา โล่รักษา (2563) พบว่า ความถูกต้องของสารสนเทศ และความครบถ้วนของข้อมูลสารสนเทศทำให้ผู้ใช้บริการได้ข้อมูลที่ตรงตามความต้องการ จึงเกิดความพึงพอใจและให้ความเชื่อถือในข้อมูลนั้น

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก สามารถนำผลการศึกษานี้ไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานผ่านระบบ New GFMS Thai ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยสามารถประเมินได้ว่าผู้ใช้งาน New GFMS Thai ในกองทัพบกนั้น มีการยอมรับในคุณภาพระบบ และการใช้งานสารสนเทศของระบบ New GFMS Thai มากน้อยเพียงใด และควรต้องมีการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานภายในสำนักงานอย่างไรให้เหมาะสม เพื่อให้ผู้ใช้งานเกิดความพึงพอใจ และเกิดความเชื่อมั่น รวมถึงช่วยทำให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายความสำเร็จได้

1.2 ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai ของกองทัพบก สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบ New GFMS Thai ได้อย่างถูกต้อง ตามวัตถุประสงค์ของรัฐบาล ที่ต้องการให้หน่วยงานราชการ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และคุ้มค่ามากที่สุด

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาถึงปัจจัยในด้านอื่น ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในระบบ New GFMS Thai หรือเพิ่มเติมแปร เพื่อเพิ่มความสมบูรณ์ และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เช่น คุณภาพของกฎระเบียบข้อบังคับ หรือทักษะของผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น

2.2 ควรศึกษา กลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ ที่เป็นผู้ใช้งานในระบบ New GFMS Thai ซึ่งอาจมีผลให้ผลการศึกษาดังกล่าวแตกต่างออกไป และสามารถใช้เป็นตัวแทนได้ครอบคลุมทุกกลุ่มตัวอย่าง เช่น ข้าราชการส่วนท้องถิ่น จังหวัด หรือ ส่วนราชการอื่น ๆ เป็นต้น

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ ดร.พรหมทิพย์ อย่างกลั่น อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สีนจัญญศักดิ์ ผู้อำนวยการหลักสูตร บัณฑิตบริหารบัณฑิต เป็นอย่างสูงที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่ามาให้คำแนะนำ คำสั่งสอน คำปรึกษา เพื่อการปรับปรุงพัฒนาในการทำวิจัยที่ดีด้วยความรัก ความเอาใจใส่ ความจริงใจ จนการศึกษาวิจัยในครั้งนี้สำเร็จด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- ณัชชา อาแล. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีและคุณภาพงบการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. (วิทยานิพนธ์บัณฑิตบริหารบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ณิศา มุรุษพัฒน์. (2561). ทักษะและปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการ Netflix ในแต่ละ Generation. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธัญธนา โลรักษา. (2563). ผลกระทบของคุณภาพของระบบและคุณภาพของสารสนเทศที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริการด้วยอุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมเจ้าท่า. (สารนิพนธ์บัณฑิตบริหารบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ธาดาธิเบศร์ ภูทอง. (2560). ผลกระทบของคุณภาพเว็บไซต์ และการยอมรับเว็บเพื่อการท่องเที่ยวต่อความพึงพอใจและความตั้งใจที่จะใช้บริการเว็บไซต์ตัวแทนการท่องเที่ยวออนไลน์. วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปะ, 10(3), 2174-2188.
- ปิยะภรณ์ สุจริตตานันท์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานประกันคุณภาพการฝึกอบรมทางทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย. (การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- พิมพ์วิศา สุริยมงคล. (2562). ปัจจัยความเชื่อมั่นและความพึงพอใจที่มีผลต่อความตั้งใจในการใช้งานโมบายแบงก์กิ้งอย่างต่อเนื่อง. (สารนิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต). นครปฐม.
- เพ็ญพิชชา ผลไพบูลย์. (2561). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีภายใต้ระบบ GFMS ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี. (การค้นคว้าอิสระบัณฑิตบริหารบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- รัชดาพร สุธาโภชน์, อรุณี นรินทรกุล ณ อยุธยา, อัมพล ชูสนุก และสมชาย นำประเสริฐชัย. (2560). อิทธิพลของคุณภาพระบบต่อการใช้งาน ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และประโยชน์สุขของผู้ใช้งานระบบ Navis ภายในท่าเรือแหลมฉบัง. วารสารเทคโนโลยีสุรนารี Suranaree Journal of Social Science, 11(2), 145-162.
- วิสุทธิ วิมลธรรม และชาตยา นิลพลับ. (2564). ความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีโมบายแบงก์กิ้งกรณีศึกษาลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัดชัยภูมิ. วารสารการจัดการและการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 8(2), 93-109.
- สุกัญญา คลังทอง, สุพิน ฉายศิริไพบูลย์ และอัจฉราพร โชติพิทักษ์. (2563). ปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ การรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ที่ส่งผลต่อผลประสิทธิภาพการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย. วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 12(2), 100-116.
- สุชานันท์ รองเดช, ผกัรัตน์ ขุนใหม่ และคณะ. (2555). ความเป็นมาและความสำคัญของระบบ GFMS. สืบค้นเมื่อ 27 ตุลาคม 2565, จาก

<https://sites.google.com/site/gggovernment01/khwam-pen-ma-khxng-rabb-gfmis>

สุพัตรา วั่งเย็น. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลทางบัญชี กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (สารนิพนธ์บัณฑิตมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

สุรสิทธิ์ บุญขุนนท์ และกรวิช เหล่าพิทักษ์โยธิน. (2562). อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศ คุณภาพบริการ และคุณภาพข้อบังคับต่อความง่ายต่อการใช้งานการรับรู้ประโยชน์ และการยอมรับการใช้งานระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าหน้าที่บุคลากรกรมศุลกากรประเทศไทย. *วารสารRMUTT Global Business and Economics Review*, 14(1), 73-89.

Yamane Taro. (1973). *Statistic: An introductory and lysis*. (2nd/ed). New York: Harpar and row.