

ปัจจัยด้านทักษะและแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในภาคตะวันออก Skill and Motivation Factors Affecting the Digital Accountant's Adaptation in the Eastern Region

จิรัชญา สุขเย็น^{1*} และพรณทิพย์ อย่างกลั่น²

Jiratchaya Sukyuen^{1*} and Phanthip Yangklan²

¹นักศึกษา หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

²อาจารย์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

¹Master Student of Accountancy School of Accountancy Sripatum University

²Lecturer from the Faculty of Accountancy Sripatum University

*Corresponding Author Email: Sukyuen.ji@gmail.com

Received: 12 June 2023

Revised: 4 July 2023

Accepted: 6 July 2023

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านทักษะและแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในภาคตะวันออก เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณมีเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ หัวหน้าแผนกบัญชี เจ้าหน้าที่บัญชีในภาคตะวันออก จำนวน 373 คน โดยการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาร์โรวามาเน่ (1973) แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากเครื่องมือการวิจัยมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านทักษะ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.31$) พบว่า ด้านทักษะด้านความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพบัญชีมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x}= 4.34$) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจ ภาพรวมในระดับมากที่สุด ($\bar{x}= 4.32$) พบว่า การก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x}= 4.34$) และความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}= 4.30$) พบว่า ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x}= 4.33$) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านทักษะและแรงจูงใจส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติ และด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: นักบัญชียุคดิจิทัล, ปัจจัยทักษะ, แรงจูงใจ

Abstract

This research consists purposes to study skills and motivation factors affecting the adaptation of digital accountants in the Eastern region. It is a quantitative research with research tools such as questionnaires. The sample group is the head of the accounting department. Accounting officers in the eastern region of 373 people by calculating the sample size according to the formula of Taro Yamane (1973) while using Percentage, Mean, and Standard Deviation for data analysis and using correlation coefficient analysis and multiple regression analysis. The results showed that Skill factor overall level was at the highest level ($\bar{x} = 4.31$). It was found that skills, knowledge and expertise in the accounting profession had the highest average ($\bar{x}= 4.34$) There were opinions about motivation. overall at the highest level ($\bar{x}= 4.32$), it was found that career progression had the

highest average ($\bar{x} = 4.34$) and opinions about the adjustment of accountants in the digital age. The overall level was at the highest level ($\bar{x} = 4.30$), it was found that the relevance of decision making and the speed of operation had the highest average ($\bar{x} = 4.33$) The results of the hypothesis testing revealed that skills and motivation factors had a positive effect on the adaptation of accountants in the digital age in the aspect of decision making aspect of achieving success, speed of execution and efficient use of resources Statistically significant at the 0.05 level.

Keywords: Digital Accountant, Skill Factor, Motivation

บทนำ

สังคมปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งในด้านสภาพแวดล้อม การเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และเทคโนโลยีโลกก้าวเข้าสู่ยุค “ดิจิทัล” เป็นยุคเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้องค์กรธุรกิจต่าง ๆ ต้องเผชิญกับสถานการณ์การแข่งขันแบบไร้พรมแดน เพื่อความอยู่รอดขององค์กรธุรกิจ ความรวดเร็วในการปรับตัวเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงไปจึงเป็นสิ่งสำคัญ เป็นผลให้องค์กรธุรกิจต้องมีการปรับโครงสร้างการบริหารงาน การควบคุมกำกับดูแล การตรวจสอบอย่างเข้มงวดเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้และได้รับผลประโยชน์สูงสุด ทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล (อุบลวรรณ ขุนทอง, ศิริเดช คำสุพรหม และนพพร ศรีวรวิไล, 2563) อีกทั้ง องค์กรก็ยังคงต้องเผชิญกับอุปสรรคในเรื่องระบบการทำงานภายในที่มีความล่าช้า ความซับซ้อนของการบันทึกข้อมูลและไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ โดยใช้ฐานข้อมูลร่วมกัน ทำให้องค์กรมองไม่เห็นภาพรวมจึงทำให้ไม่สามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและทันเป็นอุปสรรคต่อการแข่งขันทางธุรกิจ เป็นผลให้องค์กรต่าง ๆ มีความต้องการบุคคลกรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งนักบัญชีถือเป็นหนึ่งอาชีพที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถเฉพาะทาง ดังนั้น นักบัญชีจึงได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการภายในองค์กรมากกว่าในอดีต ซึ่งนักบัญชีในฐานะที่เป็นผู้ที่สามารถให้ข้อมูลแก่ฝ่ายบริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจต่าง ๆ โดยข้อมูลนั้นจะต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ทันเวลา และสามารถสะท้อนภาพดำเนินงานที่แท้จริงขององค์กรได้ (สุรินทร์ ภักดี, 2557)

ขณะเดียวกัน ผู้บริหารก็ยังคงต้องมีการปรับตัวและตื่นตัวต่อความซับซ้อนในการดำเนินงาน การแข่งขันทั้งในด้านจำนวนคู่แข่งและต้องเผชิญกับการแข่งขันที่เพิ่มมากขึ้นในทุก ๆ รูปแบบและต้องทำการตัดสินใจแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นให้ทันเวลาและมีประสิทธิภาพทำให้ผู้บริหารต้องการข้อมูลทางการเงินและข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานเพื่อนำมาใช้ในการตัดสินใจวางแผนและการควบคุมในบริหารงานให้ได้ผลโดยคำนึงถึงความอยู่รอดและโอกาสในการเติบโตของกิจการในอนาคต ฉะนั้น ผู้บริหารต้องตัดสินใจเลือกวิธีหรือทางปฏิบัติที่ดีที่สุด ซึ่งการตัดสินใจที่ดีต้องอาศัยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนและสมเหตุสมผล การบัญชีจึงมีบทบาทสำคัญในการให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับการตัดสินใจและเป็นงานสนับสนุนต่อการดำเนินธุรกิจประเภทต่าง ๆ เป็นอย่างมาก (กาญจนา มงคลนิพัทธ์ และนิตยา มณีนาถ, 2559)

รวมทั้ง ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการใช้ชีวิตประจำวันเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการดำรงชีวิต รวมถึงการทำงาน ทำให้โครงสร้างองค์กร เปลี่ยนแปลงไปในลักษณะคล่องตัวและตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป เทคโนโลยีได้เข้ามาเสริมเป็นปัจจัยพื้นฐานช่วยในการแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ได้อย่างไม่มีขีดจำกัดทั้งด้านเวลาและสถานที่ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับองค์กรธุรกิจชั้นนำในปัจจุบันข้อมูลของลูกค้า คู่แข่ง หรือข้อมูลของบริษัทมีความสำคัญต่อธุรกิจ จึงมีความจำเป็นต่อการบริหารจัดการ ซึ่งการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) เพิ่มศักยภาพในการประมวลผลมีความแม่นยำสูง พัฒนาข้อมูลเพื่อนำข้อมูลมาใช้ตามที่องค์กรต้องการด้วยการทำงานของระบบ คอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง

ทำให้ความต้องการบุคลากรในหลายตำแหน่งลดลง เมื่อมีบุคลากรลดลงทางองค์กรจึงต้องพัฒนาและเพิ่มทักษะความสามารถกับพนักงานที่มีอยู่เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กรและเทคโนโลยี (นริศรา วัฒนศัพท์, 2564)

คำกล่าวที่ว่า “เรียนบัญชีไม่ตกงาน” จะเป็นข้อความที่ไม่เป็นจริง ถ้านักบัญชียังไม่ปรับตัวเพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีซึ่งรุดหน้าไปอย่างรวดเร็ว คือ นักบัญชีจะต้องเปลี่ยนบทบาทดั้งเดิมมาสู่การเป็นคู่คิดธุรกิจ ไม่ยึดติดการทำงานแบบเดิม และเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะของตัวเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับการเป็นนักบัญชียุคดิจิทัล (วรพรรณ รัตนทรงธรรม, 2564)

ด้วยเหตุนี้ บทบาทและคุณสมบัติของนักบัญชีจึงต้องมีการปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งนักบัญชีในยุคก่อนถูกกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้วยการบันทึกบัญชี วางระบบบัญชี จัดทางการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี แล้วส่งข้อมูลบัญชีให้กับผู้บริหารในหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป แต่สำหรับนักบัญชีในยุคดิจิทัลจำเป็นต้องมีการขยายบทบาทออกไปจากความรับผิดชอบไปสู่บทบาทที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรมากขึ้น โดยนักบัญชีจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อจะก้าวทันข้อมูลตามกระบวนการทำงานขององค์กร ความพร้อม ด้านวิชาชีพ ด้านกฎหมาย ด้านระบบเทคโนโลยี และด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจะทำให้ให้นักบัญชีต้องมีบทบาทและคุณสมบัติเพิ่มมากขึ้นทั้งในด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้กับงานบัญชี การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลที่มีส่วนช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ การปรับตัวเพื่อพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นเรื่องที่สำคัญ (ณัชชา คล้ายสุบรรณ, 2562)

ดังนั้น จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาปัจจัยด้านทักษะและแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลเพื่อให้ได้ทราบถึงปัจจัยด้านทักษะและแรงจูงใจใดบ้างที่ส่งผลต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล โดยผลจากการศึกษาวิจัยที่ได้นี้จะสามารถเป็นประโยชน์เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการนำมาประยุกต์ใช้สำหรับองค์กรธุรกิจในการเตรียมความพร้อมของนักบัญชีให้มีทักษะต่าง ๆ เพื่อรองรับกับการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งยังเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข เพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพของนักบัญชีให้ประสบความสำเร็จในปฏิบัติงานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยด้านทักษะและแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในภาคตะวันออก

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ทำบัญชีที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าในภาคตะวันออก ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีและงบการเงินของบริษัท เป็นตัวแทนขององค์กรในการตอบแบบสอบถาม เนื่องจากเป็นผู้เกี่ยวข้องในการใช้สารสนเทศทางบัญชีที่สำคัญไปใช้เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง จำนวน 5,579 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักบัญชีที่ทำงานในภาคตะวันออก จำนวน 373 คน โดยการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973, p.125)

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบด้วย ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจ ตอนที่ 2 แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านทักษะที่และแรงจูงใจส่งผลต่อการปรับตัว ตอนที่ 3 แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด อีกทั้ง ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาหาคุณภาพภาพของเครื่องมือ ได้แก่ 1) นำแบบสอบถามพบที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ 2) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยหา

ค่าความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กับข้อคำถาม (Index of Item-Objective Congruence: IOC) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543, น.249) พบว่า มีค่า IOC ระหว่าง 0.67–1.00 และ 3) การทดลองใช้เครื่องมือกับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีของ Cronbach (1951, p.274; อ้างในบุญชม ศรีสะอาด, 2558) ซึ่งมีค่าความเที่ยงสัมประสิทธิ์แอลฟาที่ระดับ 0.92

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ ข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ที่ได้จากการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างการวิจัย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการแจกแบบสอบถาม มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมทางสถิติทางการวิจัย

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง อาทิ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยด้านทักษะและแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในภาคตะวันออก ผู้วิจัยสามารถ จำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 330 คน (ร้อยละ 88.50) มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 201 คน (ร้อยละ 39.10) สถานภาพโสด จำนวน 258 คน (ร้อยละ 69.20) การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 316 คน (ร้อยละ 84.70) มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 – 10 ปี จำนวน 190 คน (ร้อยละ 50.90)

2. การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านทักษะที่ส่งผลต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล โดยภาพรวม

ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูล เป็นการวิเคราะห์เพื่อให้เห็นถึงภาพรวมโดยทั่วไปของข้อมูล โดยสามารถ จำแนกผลการวิจัยตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านทักษะที่ส่งผลต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล โดยภาพรวม

ปัจจัยด้านทักษะที่ส่งผลต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล โดยภาพรวม	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ทักษะด้านความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.28	0.51	มากที่สุด
ทักษะด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	4.33	0.43	มากที่สุด
ทักษะด้านความรู้ความเชี่ยวชาญในการวิชาชีพบัญชี	4.34	0.42	มากที่สุด
ทักษะด้านทัศนคติและจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.31	0.40	มากที่สุด
รวม	4.31	0.39	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นโดยภาพรวม เฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.31$, S.D. = 0.39) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดในเรื่องทักษะด้านความรู้ความเชี่ยวชาญในการ วิชาชีพบัญชี ($\bar{x} = 4.34$, S.D. = 0.42) รองลงมา คือ ทักษะด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = 0.43) ทักษะด้านทัศนคติและจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{x} = 4.31$, S.D. = 0.40) ส่วนข้อที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ทักษะด้าน ความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.28$, S.D. = 0.51) ตามลำดับ

3. การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล โดยภาพรวม

ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูล เป็นการวิเคราะห์เพื่อให้เห็นถึงภาพรวมโดยทั่วไปของข้อมูล โดยสามารถจำแนกผลการวิจัยตามตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล โดยภาพรวม

ปัจจัยด้านแรงจูงใจส่งผลต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล โดยภาพรวม	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
การได้รับการยอมรับนับถือ	4.32	0.43	มากที่สุด
การปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.32	0.44	มากที่สุด
ลักษณะของงานที่สร้างสรรค์และท้าทาย	4.30	0.49	มากที่สุด
การก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	4.34	0.41	มากที่สุด
รวม	4.32	0.39	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นโดยภาพรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = 0.39) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดในเรื่องการก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ($\bar{x} = 4.34$, S.D. = 0.41) รองลงมา คือ การได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = 0.43) การปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = 0.44) ส่วนข้อที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ทักษะด้านทัศนคติและจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.49) ตามลำดับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูลการปรับตัวได้ของนักบัญชียุคดิจิทัล

ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูล เป็นการวิเคราะห์เพื่อให้เห็นถึงภาพรวมโดยทั่วไปของข้อมูล โดยสามารถจำแนกผลการวิจัยตามตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล โดยภาพรวม

การปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล โดยภาพรวม	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	4.33	0.42	มากที่สุด
ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	4.27	0.43	มากที่สุด
ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	4.33	0.42	มากที่สุด
ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	4.26	0.46	มากที่สุด
รวม	4.30	0.39	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นโดยภาพรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.39) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดในเรื่องด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ งาน ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = 0.42) ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = 0.42) รองลงมา คือ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ($\bar{x} = 4.27$, S.D. = 0.43) ส่วนข้อที่มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 4.26$, S.D. = 0.39) ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยด้านทักษะและแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในภาคตะวันออก ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการศึกษาวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

เพื่อศึกษาปัจจัยด้านทักษะและแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล ในภาคตะวันออก พบว่า ปัจจัยด้านทักษะและแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในภาคตะวันออก ประกอบด้วย 1) ปัจจัยทักษะ ด้านความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติและจรรยาบรรณวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ในขณะที่ปัจจัยทักษะด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ไม่ส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ 2) ปัจจัยทักษะ ด้านความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารด้านทัศนคติและจรรยาบรรณวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชี ด้านบรรลุปเป้าหมายความสำเร็จ และด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ในขณะที่ปัจจัยทักษะด้านความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพบัญชี ไม่ส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชี ด้านบรรลุปเป้าหมายความสำเร็จ และด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ 3) ปัจจัยทักษะ ด้านความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทัศนคติและจรรยาบรรณวิชาชีพ ส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชีด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ในขณะที่ปัจจัยทักษะด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพบัญชี ไม่ส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชีด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน 4) ปัจจัยแรงจูงใจ การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่สร้างสรรค์และท้าทาย การก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ในขณะที่ปัจจัยแรงจูงใจการปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายไม่ส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ 5) ปัจจัยแรงจูงใจ การได้รับการยอมรับนับถือ การปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ลักษณะของงานที่สร้างสรรค์และท้าทาย การก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชี ด้านบรรลุปเป้าหมายความสำเร็จและด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และ 6) ปัจจัยแรงจูงใจ การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่สร้างสรรค์และท้าทาย การก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชี ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงานในขณะที่ปัจจัยแรงจูงใจการปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ไม่ส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชี ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องปัจจัยด้านทักษะและแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในภาคตะวันออก ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านทักษะส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ได้แก่ ด้านความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพบัญชี ด้านทัศนคติและจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับปิยะพงษ์ ประไพศรี และกาญจนา นันทพันธ์ (2563) ได้ทำการศึกษาแนวทางการพัฒนาวิชาชีพของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล พบว่า ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหารหรือด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล นักบัญชีจะต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลมีความสามารถในการพัฒนาวิชาชีพบัญชีและปรับบทบาทตนเองให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง

2. ปัจจัยด้านทักษะส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านบรรลุปเป้าหมายความสำเร็จ ได้แก่ ด้านความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านทัศนคติและจรรยาบรรณวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับวสันต์ ครองมี, ปุณยวีร์ ยังดี และพุดสรณ์ เกตุมรรค (2563) ได้ทำการศึกษาผลกระทบ

ของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงาน พบว่า ทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทักษะด้านการปรับตัว ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ และทักษะด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชี และทักษะในการบริหารจัดการด้านอารมณ์และความคิดมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ทักษะของนักบัญชีจะช่วยให้เกิดความสำเร็จในการทำงานนั้นต้องอาศัยการบูรณาการทักษะเข้าด้วยกันหากนักบัญชีมีทักษะทางบัญชีเพียงอย่างเดียวอาจไม่สามารถแข่งขันได้ การบูรณาการทักษะและการปรับตัวที่สำคัญจึงจำต่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชียุคใหม่

3. ปัจจัยด้านทักษะส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทัศนคติและจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับพัชรี วิชัยดิษฐ์ และชลกนก โฆษิตตณิน (2564) ได้ทำการศึกษาแนวทางการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทย พบว่า ศักยภาพทางการบัญชี ทั้งด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติ มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทยทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย จึงเห็นได้ว่าการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องในทุก ๆ ด้าน สามารถทำให้การปฏิบัติงานทางด้านบัญชีมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความราบรื่น

4. ปัจจัยด้านทักษะส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ด้านความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และด้านทัศนคติและจรรยาบรรณวิชาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับพูลสิน กลิ่นปทุม (2559) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของอาจารย์ผู้สอนวิชาบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พบว่า ทักษะมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านพึงพอใจของทุกฝ่าย ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การปฏิบัติงานในวิชาชีพบัญชีเพื่อให้ประสบความสำเร็จแต่ละบุคคลต่างมีศักยภาพที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับกระบวนการความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานที่ต่างกันซึ่งความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

5. ปัจจัยแรงจูงใจส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ได้แก่ การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่สร้างสรรค์และท้าทาย และการก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับฉัตรวัฒน์ ลิ้มสุรพงษ์ และสุภาวดี อินทรพานิชย์ (2565) ได้ทำการศึกษาความสามารถในการปรับตัวของพนักงานที่ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถของพนักงานประสิทธิภาพของงานประสิทธิผลของงานและความจงรักภักดีต่อองค์กร พบว่า ความสามารถในการปรับตัวของพนักงาน ด้านการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการเพิ่มพูนความชำนาญ ความสามารถในการเรียนรู้อย่างเป็นพลวัตมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการเพิ่มพูนความรู้ และการตระหนักการทำงานในเชิงรุกมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อการปรับตัวทัศนคติในการทำงาน ส่วนการเพิ่มขีดความสามารถของพนักงานด้านการเพิ่มพูนความชำนาญมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิภาพของงาน และประสิทธิผลของงาน ในขณะที่ประสิทธิภาพของงานและประสิทธิผลของงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความจงรักภักดีต่อองค์กรสู่แรงจูงใจสู่ความมุ่งมั่นในงาน

6. ปัจจัยแรงจูงใจส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ได้แก่ การได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ลักษณะของงานที่สร้างสรรค์และท้าทาย และการก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับวรพรรณ รัตนทรงธรรม (2564) ได้ทำการศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของความฉลาดทางวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานทางการบัญชีและความสำเร็จ

ทางการบัญชีที่ยั่งยืนของนักบัญชีในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า นักบัญชีที่มีความรู้และทักษะทางเทคโนโลยีสมัยใหม่และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับงานบัญชีได้อย่างเหมาะสม มีอิทธิพลเชิงบวกที่ทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว ถูกต้องและน่าเชื่อถือมากขึ้น ประกอบด้วยหน้าที่ความรับผิดชอบ ลักษณะงานมีการนำเทคโนโลยีจะช่วยลดอัตราความผิดพลาด ลดเวลาการปฏิบัติงาน และช่วยลดการใช้ทรัพยากรในองค์กรได้

7. ปัจจัยแรงจูงใจส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่สร้างสรรค์และท้าทาย และการก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับวรวิรี บุญคง (2563) ได้ทำการศึกษาการปรับตัวในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารสำนักงานใหญ่เอกชนแห่งหนึ่ง พบว่า การปรับตัวในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเนื่องจากสถานการณ์โควิดที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานอาจเกิดจากการที่ทางธนาคารได้มีนโยบายให้บุคลากรปฏิบัติงานที่บ้านทำให้เกิดการปรับตัวและความยืดหยุ่นทำให้มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มีความมุ่งมั่นตลอดมากยิ่งขึ้น

8. ปัจจัยแรงจูงใจส่งผลเชิงบวกต่อการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ลักษณะของงานที่สร้างสรรค์และท้าทาย และการก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสุพัตรา หารัญดา (2563) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ พบว่า นักบัญชีให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชีด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และด้านการทำงานร่วมกันเป็นส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย นักบัญชีควรให้ความสำคัญการใช้ข้อสนเทศที่ประยุกต์ใช้ในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีนำไปสู่ความสำเร็จและการปรับตัวเข้าสู่คุณภาพชีวิตในการทำงาน ได้รับการยอมรับนับถือและความผูกพันต่อองค์กรมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญเรื่องทักษะทางการบัญชีดิจิทัลด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรับ-ส่งรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงานทางบัญชีสามารถปรับตัวให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและปรับเปลี่ยนการทำงานให้ทันต่อยุคของการสื่อสารที่ไร้พรมแดน เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน

1.2 นักบัญชีควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและเข้าร่วมอบรมเพิ่มพูนความรู้ ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อนำไปใช้พัฒนาปรับปรุงให้สามารถใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการวางแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จึงควรศึกษาเพิ่มเติมในส่วนพื้นที่อื่น ๆ หรือเจาะจงกลุ่มบริษัท เพื่อให้เกิดการค้นพบใหม่ ๆ ครอบคลุมหลากหลายพื้นที่และเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาต่อไป

2.2 ควรศึกษาปัจจัยหรือตัวแปรอื่น ๆ เพิ่มเติมที่อาจส่งผลต่อการปรับตัวของนักบัญชี เช่น ปัจจัยสภาพแวดล้อม กลยุทธ์การปรับตัว และวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสู่การปรับตัวเป็นนักบัญชีดิจิทัล เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้มากยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีด้วยความช่วยเหลือและสนับสนุนจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตาภรณ์ สินเจริญศักดิ์ คณบดีคณะบัญชี และ ดร.พรรณทิพย์ อย่างกลั่น อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทางที่เป็นประโยชน์กับการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ รวมถึงขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบงานวิจัย ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือวิจัย ตลอดจนเจ้าของผลงานวิจัย บทความ และเอกสารทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศทุกท่าน ที่ผู้วิจัยได้นำมาประกอบการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องและให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการทำางงานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความเมตตากรุณาของท่านและขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ได้ให้การสนับสนุนและคอยให้ความช่วยเหลือในการศึกษาตลอดมา จนทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา มงคลนิพัทธ์ และนิตยา มณีนาถ. (2559). *คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศไทย*. (รายงานผลการวิจัย). นครปฐม: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- ฉัฐวัฒน์ ลิ้มปัฐพงษ์ และสุภาวิตา อินทรพาณิชย์. (2565). ความสามารถในการปรับตัวของพนักงานที่ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถของพนักงานประสิทธิภาพของงานประสิทธิผลของงานและความจงรักภักดีต่อองค์กร กรณีศึกษาบริษัท ดอยคำผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 14(3), 65-83.
- ณัชชา คล้ายสุบรรณ. (2562). *คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). สาขาการบัญชี กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- นริศรา วัฒนศัพท์. (2564). *สมรรถนะของนักบัญชีที่มีอิทธิพลต่อปัญญาประดิษฐ์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน*. (สารนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญชม ศรีสะอาด และคณะ. (2558). *พื้นฐานการวิจัยการศึกษา*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กาฬสินธุ์: ตักสิลาการพิมพ์.
- ปิยะพงษ์ ประไพศรี และกาญจนา นันทพันธ์. (2563). *แนวทางการพัฒนาวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล*. *วารสารมหาจุฬานาครธรรม*, 7(12), 421-435.
- พัชรี วิชัยดิษฐ์ และชลกนก โฆษิตกณิน. (2564). *แนวทางการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทย*. *วารสารศิลปการจัดการ*, 5(1), 150-164.
- พูลสิน กลิ่นประทุม. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของอาจารย์ผู้สอนวิชาการบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. *วารสารปัญญาภิวัฒน์*, 8(1), 137-149.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2543). *การวัดด้านจิตพิสัย*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วรพรรณ รัตนทรงธรรม. (2565). ปัจจัยเชิงสาเหตุของความฉลาดทางวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานทางการบัญชีและความสำเร็จทางการบัญชีที่ยั่งยืนของนักบัญชีในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารการจัดการสมัยใหม่*, 19(2), 64-81.
- วรพรรณ รัตนทรงธรรม. (2564). ปัจจัยเชิงสาเหตุของความฉลาดทางวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานทางการบัญชี และความสำเร็จทางการบัญชีที่ยั่งยืนของนักบัญชีในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารการจัดการสมัยใหม่*, 19(2), 64-81.
- วรวิรี บุญคง. (2563). *การปรับตัวในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารสำนักงานใหญ่*

- เอกชนแห่งหนึ่ง. (การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วสันต์ ครองมี, ปุณยวีร์ ยั่งดี และพุดผิสรณ์ เกตุมรรค. (2563). ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบริการด้านบัญชีจังหวัดเชียงใหม่. *วารสารบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยแม่โจ้*, 2(1), 67-86.
- สุพัตรา หารัญดา. (2563). คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพ. (การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- สุรินทร์ ภัคดี. (2557). บทบาทของนักบัญชี. สืบค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2565, จาก <http://surinpukdee.blogspot.com/2008/08/blog-post.html>
- อุบลวรรณ ขุนทอง, ศิริเดช คำสุพรหม และนพพร ศรีวิไล. (2563). ปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรด้านการบัญชีและการเงินที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงบทบาทของนักบัญชีและนักการเงินและส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กรธุรกิจไทย. *วารสารสุทธิปริทัศน์*, 28(6), 295-321.
- Cronbach, L.J. (1990). *Essentials of Psychological Testing* (5th ed.). New York: Harper & Row
- Yamane Taro. (1973). *Statistic: An introductory and lysis*. (2nd). New York: Harper & Row