

ความสำเร็จและการใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน บัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์

The Achievement and Usability of the E-Tax Invoices and E-Receipts Affecting the Efficiency of Accounting for the E-Tax Registered Entrepreneurs

เบญจวรรณ นามะวัง¹ และพรณทิพย์ อย่างกลิ่น²

Benjawan Namawang¹ and Phanthip Yangklan²

¹นักศึกษา ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

²อาจารย์ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

¹Master Student of Accountancy Sripatum University

²Lecturer from the Faculty of Accountancy Sripatum University

*Corresponding Author Email: gg.ben149@gmail.com

Received: 30 May 2023

Revised: 16 June 2023

Accepted: 19 June 2023

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และ 2. เพื่อศึกษาการใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หัวหน้าฝ่ายบัญชี และผู้ปฏิบัติการฝ่ายบัญชี ที่ปฏิบัติงานในกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 328 ราย ที่มาจากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาร์ยามาเน ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ที่มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน และด้านเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 และ 2) การใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05

คำสำคัญ: ความสำเร็จ, การใช้งาน, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

Abstract

This research consists purposes were 1. to study the achievement of the e-Tax Invoices and e-Receipts affecting the efficiency of accounting for the e-Tax registered Entrepreneurs and 2. to study the usability of the E-Tax Invoices and E-Receipts affecting the efficiency of accounting for the E-Tax registered Entrepreneurs. The instrument of this quantitative research was questionnaires. The samples were 328 people including Accounting Director, Accounting Manager, Chief of Accounting and Accountants who work in the E-Tax registered Entrepreneurs. Taro Yamane Formula was used to determine the sample size with an error level of 0.05. The samples were collected by random sampling. The descriptive statistics used to analyze and describe the general information of data were frequency, percentage, mean and standard deviation (S.D.) and the inferential statistics used to analyze the data were

correlation coefficient and multiple regression analysis. The results showed that 1) The achievement of E-Tax Invoices and E-Receipts affect the efficiency of accounting for the E-Tax registered Entrepreneurs in a positive way on the aspects of work quality, work quantity and time with the statistical significance of .01 and .05 level and 2) The usability of the E-Tax Invoices and E-Receipts affecting the efficiency of accounting for the E-Tax registered Entrepreneurs in a positive way on the aspects of work quantity, time and cost with the statistical significance of .01 and .05 level.

Keywords: Achievement, Usability, Efficiency

บทนำ

รัฐบาลมีนโยบายของประเทศให้เข้าสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินของไทยให้สามารถรองรับธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญในการทำธุรกรรมทางการเงินเพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมทางเศรษฐกิจให้ดำเนินไปอย่างรวดเร็ว และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจของประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกิจกรรมและกระบวนการทางเศรษฐกิจและสังคม กรมสรรพากรจึงได้พัฒนาระบบบริการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (E-Tax Invoices and E-Receipts) ในรูปแบบใหม่ โดยกำหนดหลักเกณฑ์และพัฒนาระบบให้มีความยืดหยุ่นและสะดวกในการใช้งาน ปรับปรุงรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นมาตรฐานสากลตามข้อเสนอแนะของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถนำไปใช้งานได้มีประสิทธิภาพตามหลักมาตรฐานสากล (กรมสรรพากร, 2562)

ระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (E-Tax Invoices and E-Receipts) มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจรสอดคล้องตามโครงการระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National E-Payment) เพื่อผลักดันให้ระบบชำระเงินและระบบภาษีของประเทศก้าวสู่การเป็นเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ภาพรวมของระบบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (E-Tax Invoices) และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (E-Receipt) คือการจัดทำข้อมูลใบกำกับภาษี รวมถึงใบเพิ่มหนี้ ใบลดหนี้ และใบรับ ให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการลงลายมือชื่อดิจิทัล (Digital Signature) ก่อนส่งมอบให้ผู้ซื้อสินค้าและบริการ (สำนักวิชาการแผนภาษี กรมสรรพากร, 2559)

กิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์นับตั้งแต่ปี 2561 มีจำนวน 1,819 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 9 มกราคม 2566) เห็นได้จากรายชื่อกิจการจดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ที่ประสงค์จัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์บนระบบของกรมสรรพากร ทั้งนี้ กิจการที่ได้เลือกใช้บริการระบบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ อาจเนื่องมาจากความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ด้านคุณภาพระบบ ด้านคุณภาพสารสนเทศ และด้านคุณภาพบริการ (นฤมล พันธุชา, 2564) และจากการใช้งานระบบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ด้านประโยชน์ที่ได้รับด้านอิทธิพลทางสังคม และด้านความไว้วางใจที่มีมากขึ้นและช่วยให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าที่สุด ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและการบริหารจัดการขององค์กร ตอบสนองความต้องการของผู้เกี่ยวข้องได้ทันเวลา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีสะท้อนถึงมาตรฐานการทำงานที่บรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายขององค์กรที่เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับทางวิชาชีพ และวิธีปฏิบัติทางการบัญชี ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของงาน

ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย (มาฆพร กรานต์เจริญ, 2562) เป็นเครื่องมือในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีที่ต้องการใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เหมาะสม ทันกับสถานการณ์

แต่อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันยังมีกิจการอีกจำนวนมากที่ยังไม่เลือกใช้บริการระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ อาจเป็นเพราะกิจการเหล่านั้นยังไม่ทราบถึงความสำเร็จและการใช้งานระบบใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่จะช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่ายของกิจการ และเพื่อให้เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความสำเร็จและการใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเสนอเป็นแนวทางให้กับกิจการที่ประสงค์จะใช้บริการระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ใช้เป็นข้อมูลที่จะช่วยในการประกอบการตัดสินใจได้ดีมากยิ่งขึ้นเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่ามากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์
2. เพื่อศึกษาการใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประกอบด้วย

1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี หัวหน้าฝ่ายบัญชี ผู้ปฏิบัติการฝ่ายบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นกิจการที่ได้รับอนุมัติให้จัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (E-Tax Invoices and E-Receipts) ตามข้อมูลบนระบบกรมสรรพากร ณ วันที่ 9 มกราคม 2566 จำนวน 1,819 ราย

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีผู้จัดการฝ่ายบัญชี หัวหน้าฝ่ายบัญชี ผู้ปฏิบัติการฝ่ายบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 328 ราย โดยใช้สูตร ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ มีลักษณะเป็นแบบปลายปิดชนิดเลือกตอบ ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่น มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ ข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง และ 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) คือ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารวิชาการ บทความงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีที่มาจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งเอกสาร ตำรา และสื่ออิเล็กทรอนิกส์จากการค้นคว้าผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูล และสถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร และทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความสำเร็จและการใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การศึกษาความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิจัยพบว่า ความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 1 และ 2 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ โดยภาพรวม

ความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านคุณภาพระบบ	4.14	0.54	มาก
ด้านคุณภาพสารสนเทศ	4.15	0.51	มาก
ด้านคุณภาพบริการ	4.03	0.59	มาก
ภาพรวม	4.10	0.44	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.44) อยู่ในระดับมาก พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด คือ ด้านคุณภาพสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$, S.D. = 0.51) รองลงมา คือ ด้านคุณภาพระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 0.54) และน้อยที่สุด คือ ด้านคุณภาพบริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$, S.D. = 0.59) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์

ตัวแปร	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี								
	ด้านคุณภาพของงาน		ด้านปริมาณงาน		ด้านเวลา		ด้านค่าใช้จ่าย		VIF
	β	Sig.	β	Sig.	β	Sig.	β	Sig.	
ด้านคุณภาพระบบ	.176	.001**	.332	.000**	.093	.020*	.234	.000**	1.326
ด้านคุณภาพสารสนเทศ	.190	.002**	.284	.000**	.382	.000**	.097	.091	1.656
ด้านคุณภาพบริการ	.279	.000**	.165	.004**	.436	.000**	.384	.000**	1.763

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่า ($VIF < 10$) อยู่ระหว่าง 1.326-1.763 คือ ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมากและไม่เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนี้

1) ความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี ด้านคุณภาพของงาน พบว่า ด้านคุณภาพระบบ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .001 ($Sig = .001 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .176$) ด้านคุณภาพสารสนเทศ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .002 ($Sig = .002 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .190$) และด้านคุณภาพบริการ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .000 ($Sig = .000 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .279$)

2) ความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี ด้านปริมาณงาน พบว่า ด้านคุณภาพระบบ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .000 ($Sig = .000 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .332$) ด้านคุณภาพสารสนเทศ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .000 ($Sig = .000 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .284$) และด้านคุณภาพบริการ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .004 ($Sig = .004 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .165$)

3) ความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี ด้านเวลา พบว่า ด้านคุณภาพระบบ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .020 ($Sig = .020 < .05$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .093$) ด้านคุณภาพสารสนเทศ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .000 ($Sig = .000 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .382$) และด้านคุณภาพบริการ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .000 ($Sig = .000 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .436$)

4) ความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า ด้านคุณภาพระบบ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .000 ($Sig = .000 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .234$) ด้านคุณภาพสารสนเทศ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .091 ($Sig = .091 > .05$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .097$) และด้านคุณภาพบริการ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .000 ($Sig = .000 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .384$)

2. การศึกษาการใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิจัยพบว่า การใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลตามตารางที่ 3 และ 4 ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ โดยภาพรวม

การใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	4.11	0.50	มาก
ด้านอิทธิพลทางสังคม	4.09	0.56	มาก
ด้านความไว้วางใจ	4.16	0.49	มาก
ภาพรวม	4.12	0.41	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12$, S.D.= 0.41) พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีความคิดเห็นต่อการใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด คือ ด้านความไว้วางใจ ($\bar{x} = 4.16$, S.D.= 0.49) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11$, S.D.= 0.50) และน้อยที่สุด คือ ด้านความไว้วางใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$, S.D.= 0.49) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์การใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์

ตัวแปร	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี								
	ด้านคุณภาพของงาน		ด้านปริมาณงาน		ด้านเวลา		ด้านค่าใช้จ่าย		VIF
	β	Sig.	β	Sig.	β	Sig.	β	Sig.	
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	.266	.000**	.392	.000**	.408	.000**	.350	.000**	1.314
ด้านอิทธิพลทางสังคม	.089	.116	.200	.000**	.232	.000**	.397	.000**	1.531
ด้านความไว้วางใจ	.353	.000**	.122	.022*	.204	.000**	.238	.000**	1.377

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4 พบว่า ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระทุกตัวมีค่า ($VIF < 10$) อยู่ระหว่าง 1.314-1.531 คือ ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กันเองในระดับสูงมากและไม่เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนี้

1) การใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี ด้านคุณภาพของงาน พบว่า ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .000 ($Sig = .000 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .350$) ด้านอิทธิพลทางสังคม ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .116 ($Sig = .000 > .05$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .089$) และด้านความไว้วางใจ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .000 ($Sig = .000 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .350$)

2) การใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี ด้านปริมาณงาน พบว่า ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .000 ($Sig = .000 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .392$) ด้านอิทธิพลทางสังคม ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .000 ($Sig = .000 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .200$) และด้านความไว้วางใจ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .022 ($Sig = .022 < .05$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .122$)

3) การใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี ด้านเวลา พบว่า ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .000 ($Sig = .000 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .392$) ด้านอิทธิพลทางสังคม ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .000 ($Sig = .000 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .200$) และด้านความไว้วางใจ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .022 ($Sig = .022 < .05$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .122$)

4) การใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .000 ($Sig = .000 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .350$) ด้านอิทธิพลทางสังคม ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .000 ($Sig = .000 < .01$) มีค่าสัมประสิทธิ์

ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .397$) และด้านความไว้วางใจ ที่ระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบ Sig เท่ากับ .000 (Sig = .000 < .01) มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยคะแนนมาตรฐาน ($\beta = .238$)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความสำเร็จและการใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการศึกษาวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ด้านคุณภาพระบบ ด้านคุณภาพสารสนเทศ และด้านคุณภาพบริการส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน และด้านเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ส่วนความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ด้านคุณภาพสารสนเทศ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี ด้านค่าใช้จ่าย

2. เพื่อศึกษาการใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า การใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านอิทธิพลทางสังคม และด้านความไว้วางใจ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ส่วนการใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ด้านอิทธิพลทางสังคม ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี ด้านคุณภาพของงาน

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องความสำเร็จและการใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 คือ ความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ด้านคุณภาพระบบ ด้านคุณภาพสารสนเทศ ด้านคุณภาพบริการ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านคุณภาพของงาน ซึ่งสอดคล้องกับพันทิวา อิศรางกูร ณ อยุธยา และคณะ (2563) พบว่า โปรแกรมมีความสามารถในการประมวลผลด้านข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและสมบูรณ์ โปรแกรมที่ใช้มีความสามารถสูง และสามารถปรับปรุงให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โปรแกรมที่ใช้มีรูปแบบหน้าจอของการป้อนข้อมูลนำเข้า (Input) ที่เข้าใจง่ายไม่สับสน มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และโปรแกรมมีความเสถียรภาพ (ระบบไม่ Error) สามารถทำงานได้อย่างราบรื่น ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น ความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ด้านคุณภาพระบบ ด้านคุณภาพสารสนเทศ ด้านคุณภาพบริการ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านปริมาณงาน ซึ่งสอดคล้องกับ นภสร สุดท้วม (2560) พบว่า จากการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้ปริมาณงานเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงานเป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่วางไว้ สามารถปฏิบัติงานได้ในปริมาณที่มากขึ้นและใช้เวลาน้อยลง การนำเทคโนโลยีมาใช้แก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงานได้มากขึ้น ความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ด้านคุณภาพระบบ ด้านคุณภาพสารสนเทศ ด้านคุณภาพบริการ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านเวลา ซึ่งสอดคล้องกับ Sadress และ Juma (2019) พบว่า ผู้เสียภาษีในยูกันดา มีทัศนคติต่อระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ว่ายื่นภาษีแบบออนไลน์มีประโยชน์ ปรับปรุงการปฏิบัติงานงานและประหยัดเวลา

มีประสิทธิภาพในการเตรียมเพื่อขอคืนภาษีช่วยให้การทำงานง่ายขึ้นและปลอดภัย และความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ด้านคุณภาพระบบ ด้านคุณภาพบริการ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านค่าใช้จ่าย ซึ่งสอดคล้องกับภสร สุตทัม (2560) พบว่า การดำเนินการด้านเทคโนโลยีมีความเหมาะสมกับงานและวิธีการ การใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าประหยัด เกิดการสูญเสียน้อยที่สุด หน่วยงานสามารถประหยัดทรัพยากรในการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการได้มากขึ้น ซึ่งอาจจะมีค่าใช้จ่ายจำนวนมากในช่วงแรกที่มีการปรับเปลี่ยนระบบสารสนเทศต่าง ๆ และมีค่าใช้จ่ายในการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรเพื่อให้ผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพในระยะยาวจึงมีความคุ้มค่าและเกิดการสูญเสียน้อยกว่าจ้างคนนอก

2. การใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 คือ การใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ด้านประโยชน์ที่ได้ และด้านความไว้วางใจ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านคุณภาพของงาน ซึ่งสอดคล้องกับกชกร จงเกริกเกียรติ (2563) พบว่า การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานช่วยให้ความผิดพลาดของงานลดน้อยลง งานมีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น และสอดคล้องกับอุษคม เจียรจินดา (2563) พบว่า การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน สามารถกล่าวได้ว่ามีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน เพราะการทำงานตามมาตรฐานที่กำหนด เป็นที่ยอมรับของผู้บริหาร ถือเป็นส่วนสำคัญในการปฏิบัติงานในทุกภารกิจ ซึ่งหมายถึงจะต้องมีทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพสูงที่สุด เพราะการที่เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในองค์กร ทำให้การปฏิบัติงานหลายตำแหน่ง เกิดความเที่ยงตรงแม่นยำ และมีความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน นั้นจึงส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้นสูงขึ้น การใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ด้านประโยชน์ที่ได้ ด้านอิทธิพลทางสังคม และด้านความไว้วางใจ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านปริมาณงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอุษคม เจียรจินดา (2563) พบว่า การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน สามารถกล่าวได้ว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงานจะมีประสิทธิภาพ เพราะทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศทุก ๆ ด้านที่เข้ามามีส่วนให้ผู้ปฏิบัติงานนั้น สามารถจัดการงานที่ตัวเองได้รับมอบหมายให้สามารถสำเร็จลุล่วงได้ทันเวลา เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านั้นเข้ามาอำนวยความสะดวกให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัว และมีความแม่นยำ การตรวจสอบต่าง ๆ ย่อมทำได้ง่าย ข้อผิดพลาดในการทำงาน ก็ลดน้อยลง และนั่นเป็นเหตุผลที่ทำให้ระยะเวลาในการทำงานต่อภารกิจลดลง จึงสามารถจัดการกับปริมาณงานที่มีได้อย่างเหมาะสม การใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ด้านประโยชน์ที่ได้ ด้านอิทธิพลทางสังคม และด้านความไว้วางใจ ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการที่จดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ด้านเวลา ซึ่งสอดคล้องกับปัทมา ตั้งศักดิ์สุพรรณ และชฎาพร ฑิตาอุมาร (2562) พบว่า ผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีความเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดทำใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ คือ ประโยชน์ด้านองค์การ คือ ช่วยลดการซับซ้อนในการทำงาน ช่วยประหยัดเวลา ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย ประหยัดพื้นที่การจัดเก็บ ช่วยให้เกิดความสะดวกในการหาข้อมูลและสามารถนำข้อมูลมาประมวลผลได้ทันทีที่ต้องการใช้งานประโยชน์ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม คือ ช่วยลดการใช้กระดาษเป็นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและการบริหารจัดการ

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 กิจกรรมสามารถนำผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้เป็นแนวทางโดยการประยุกต์ใช้ระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้บรรลุตามเป้าหมายของกิจการ

1.2 กิจกรรมที่ประสงค์จะใช้งานระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ สามารถนำผลการวิเคราะห์ไปใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาเตรียมความพร้อมของกิจการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชี โดยการนำระบบใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้งานในกิจการได้อย่างเหมาะสม และให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ในการศึกษาครั้งต่อไปควรทำการศึกษาเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกและน่าเชื่อถือ ถูกต้องชัดเจนมากขึ้น

2.2 ควรศึกษาถึงปัจจัยหรือตัวแปรอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชี ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน และผลกระทบต่อการปฏิบัติงานบัญชี เพื่อให้เป็นแนวทางในการวางแผนดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพได้มากยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความเมตตากรุณาอย่างสูงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ คณบดีคณะบัญชี และ ดร.พรณนทิพย์ อย่างกลิ่น อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข ตลอดจนชี้แนะแนวทางเพื่อให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

- กชกร จงเกริกเกียรติ. (2563). อิทธิพลของ Digital HR ต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานทรัพยากรบุคคล. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กองกฎหมาย กรมสรรพากร. (2560). ความเข้าใจ National e-payment / e-tax invoice & receipt และรายรับ-รายจ่ายทางภาษี 15-16 สิงหาคม 2562. สืบค้นเมื่อ 3 มีนาคม 2566, จาก https://www.rd.go.th/publish/seminar/Seminar_190815.pdf.
- นภสร สุดท้วม. (2560). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการอัยการสำนักงานอัยการสูงสุด. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นฤมล พันธุ์ชา. (2563). ผลกระทบของความล้มเหลวระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานทางบัญชีของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีอิเล็กทรอนิกส์. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พันทิพา อิศรางกูร ณ อยุธยา, อุษณีย์ เส่งพานิช และรัตนาศิธิอ่วม. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป SAP ในระบบงานบัญชีและการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 14(2), 558-563.

- ปัฐมา ตั้งศักดิ์สุพรรณ และชฎาพร ทิฆมาอุมากร. (2562). ความพร้อมในการจัดทำใบกำกับภาษีและใบรับอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล. *วารสารวิจัยธุรกิจและการจัดการ เพื่อความเป็นเลิศ*, 1(1), 1-13.
- มาฆพร กรานต์เจริญ. (2561). ปัจจัยภาวะผู้ตามแบบมีประสิทธิผลและแรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขนาดใหญ่. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- สำนักวิชาการแผนภาษี กรมสรรพากร. (2559). การดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ National e-Payment. สืบค้นเมื่อ 3 มีนาคม 2566, จาก https://www.rd.go.th/publish/seminar/e-Payment_2-3-6-7.pdf.
- อุษคม เจียรจินดา. (2563). เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารวิชาการสถาบันพัฒนาพระวิทยากร*, 3(2), 59-70.
- Sadress, N and Juma, B. (2019). The Mediating role of adoption of an electronic tax system in the relationship between attitude towards electronic tax system and tax compliance. *Journal of Economics, Finance and Administrative Science Emerald Publishing Limited*, 12(5), 2077–2188.