

การวิจัยปฏิบัติการเพื่อพัฒนาความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงาน

An Action Research to Develop English Listening and Speaking Abilities of Grade 6
Students Using Communicative Language Teaching with Task-Based Language Teaching.

พิศมัย คำทอง¹, คันธทรัพย์ ชมพูพาทย์² และรัชณีเพ็ญ พลเยี่ยม³

Pitsamai Khamthong¹, Canthasap Chomphupart² and Ratchaniphen Phonyiam³

¹นักศึกษา ปริญญาโท สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

^{2,3}อาจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

¹Master Student of Educational Research and Evaluation Roi Et Rajabhat University

^{2,3}Lecturer from the faculty of Education Roi Et Rajabhat University

Corresponding Author Email: khunclair@gmail.com

Received: 14 August 2022

Revised: 4 September 2022

Accepted: 8 September 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อพัฒนานักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนทรายมูลประชาราษฎร์ จำนวนร้อยละ 90 ให้มีความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไปโดยใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงาน และ 2. เพื่อสังเกตและตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของนักเรียนใน 3 ด้าน คือ ด้านภาษาและวาทกรรม ด้านกิจกรรมและการปฏิบัติ และด้านความสัมพันธ์และสังคม ที่เกิดจากการพัฒนาความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงาน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีเครื่องมือการวิจัย ประกอบด้วย 1) แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงาน 2) แบบประเมินความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน 3) แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง และ 4) แบบสังเกตแบบไม่มีโครงสร้างเพื่อสังเกตและตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของนักเรียนใน 3 ด้าน คือ ด้านภาษาและวาทกรรม ด้านกิจกรรมและการปฏิบัติ และด้านความสัมพันธ์และสังคม โดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 20 คน ที่มาจากการเลือกแบบเจาะจง คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6/1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 โรงเรียนทรายมูลประชาราษฎร์ แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) นักเรียนตั้งแต่ร้อยละ 95 ขึ้นไปมีความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไป และ 2) นักเรียนที่ได้รับการจัดกิจกรรมโดยการจัดกิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงานมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทั้งสามด้านที่สัมพันธ์และสอดคล้องกัน มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านภาษาและวาทกรรม และมุ่งมองต่อการสื่อสารที่ดีขึ้น มีการเปลี่ยนแปลงด้านความสัมพันธ์และสังคมที่ดีขึ้น นักเรียนให้ความร่วมมือและช่วยเหลือกันมากขึ้น มีกิจกรรมและการปฏิบัติกิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงานทั้ง 5 ขั้นตอนที่ดีขึ้น

คำสำคัญ: การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร, การสอนที่เน้นภาระงาน, การฟังและการพูดภาษาอังกฤษ

Abstract

The purposes of this research were 1. to develop 90% of grade 6 students at Saimunpracharaj School to have the ability to listen and speak English at least 70% by using Communicative Language Teaching with Task-Based Language Teaching and 2. to observe and examine changes in students in 3 aspects; language and

discourse, activities and practices, and social relationship and organization arising from the development of the ability to listen and speak English by using Communicative Language Teaching with Task-Based Language Teaching. It was a quantitative research. The research instruments were 1) a learning management plan designed using a Communicative Language Teaching with Task-Based Language Teaching; 2) a students' listening and speaking ability test; 3) an unstructured interview form; and 4) an unstructured observation to observe student changes in three aspects: language and discourse, activities and practices and social relationship and organization. The target group consisted of 20 students from a specific selection in grade 6/1 students in the second semester of the academic year 2021 at Saimunpracharaj School. The collected data was analyzed by using descriptive statistics consisting of percentage, mean, and standard deviation. The results of the research were found as follows: 1) The 95 percent of students had a score of 70 percent or more in listening and speaking English scores. and 2) The students who were organized by using Communicative Language Teaching with Task-Based Language Teaching had relevant and consistent behavioral changes in all three aspects. There had been a better change in students' language and discourse. Students had a better perspective on communication. There had been a better change in relationships and organization. Students cooperated and helped each other more. The 5 steps activities and practices of Communicative Language Teaching with Task-Based Language were better.

Keywords: Communicative Language Teaching, Task-Based Language Teaching, Listening and Speaking English

บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการเข้าถึงองค์ความรู้และก้าวทันโลก รวมทั้งในปัจจุบันการรู้ภาษาอังกฤษ ถือว่าเป็นทักษะที่สำคัญแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีการใช้เครื่องมืออย่างหลากหลายในการแสวงหาความรู้ ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือที่สำคัญเป็นภาษาสากลที่มีการใช้อย่างแพร่หลายมากที่สุดภาษาหนึ่ง จึงจำเป็นต้องจัดให้มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นได้ดีขึ้น เรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างของภาษาและวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณี การคิด สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง รวมทั้งทำให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือเข้าถึงองค์ความรู้ต่าง ๆ ได้ง่ายและกว้างขึ้น และมีศักยภาพในการดำเนินชีวิตและก้าวทันโลก รวมถึงพัฒนานตนเองเพื่อนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้เสนอแนวทางหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้จริง นั่นคือ การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) ซึ่งเป็นแนวคิดในการสอนภาษาที่มุ่งเน้นความสำคัญของตัวผู้เรียน ให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้จริง มีการจัดลำดับการเรียนรู้เป็นขั้นตอนตามกระบวนการใช้ความคิดของผู้เรียน ซึ่งเชื่อมระหว่างความรู้ทางภาษา ทักษะทางภาษา และความสามารถในการสื่อสาร เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ด้านภาษาไปใช้ในการสื่อสาร และรูปแบบการสอนภาษาแบบเน้นภาระงาน (Task-Based Language Teaching: TBLT) ซึ่งเป็นการเรียนรู้ภาษาที่เกิดจากการปฏิสัมพันธ์ในขณะที่ทำภาระงานให้สำเร็จ เป็นแนวคิดที่นิยมนำไปใช้กับนักเรียนในระดับประถมศึกษา เพราะเชื่อว่าการเรียนรู้ภาษาเกิดจากกระบวนการที่นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติงานจนลุล่วงตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2558, น.9-42)

จากความสำเร็จของการใช้ภาษาอังกฤษข้างต้น จึงได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร พัฒนาความสามารถในการฟังและการพูดของนักเรียนได้ พบว่า หลังจากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้วิธีการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร นักเรียนมีความสามารถด้านการฟังและการพูดสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (ขโมพร ขาววิจิตร, 2560, น.72-73) และจากการศึกษาการพัฒนาการพูดของนักเรียนระดับประถมศึกษาด้วยการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารของ (Eddie & Aziz, 2020, p.303-315) พบว่านักเรียนมีพัฒนาการด้านการพูดที่ชัดเจนขึ้น ทุกคนมีความกระตือรือร้น ชื่นชอบและสนุกกับกิจกรรม และยังพบว่าการใช้การสอนภาษาแบบเน้นภาระงานมีประสิทธิภาพในการพัฒนาการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนได้ (Promruang, 2012, p.46) และการใช้การสอนภาษาแบบเน้นภาระงานเพื่อพัฒนาการพูดของ (Sankla, 2017, p.88; Torky, 2006, p. 07-208) ทำให้นักเรียนใช้ภาษาในการพูดได้อย่างคล่องแคล่วและเป็นธรรมชาติ และจากงานวิจัยของสุพุมารณ์ แคลสิก (2561, น.141) ซึ่งได้พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามแนวคิดการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารและการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการสื่อสารสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 แล้วพบว่านักเรียนมีความสามารถในการฟังอยู่ในระดับค่อนข้างดี และนักเรียนมีความสามารถในการพูดในระดับน่าพอใจ

นอกจากนี้ยังพบว่า ผลของการจัดลำดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของคนไทยมีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์มาก โดยในปี 2563 คนไทยมีคะแนนความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ที่อันดับ 89 จาก 99 ประเทศและในปี 2564 คะแนนลดลงไปอยู่ที่อันดับ 100 จาก 112 ประเทศ รวมทั้งสภาพปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของนักเรียนในโรงเรียนทรามูลประชาราษฎร์ ที่พบว่านักเรียนส่วนมากมีคะแนนด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับผ่าน-พอใช้ที่คะแนนร้อยละ 50-69 (โรงเรียนทรามูลประชาราษฎร์, 2563, น. 9-13) ประกอบกับผลทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 วิชาภาษาอังกฤษในระย 3 ปีการศึกษา (2561-2563) มีคะแนนผลการทดสอบลดลงทุกปี คือ 43.40, 34.71 และ 33.53 ตามลำดับซึ่งเป็นคะแนนที่ต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ (สำนักทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ, 2564)

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนจึงศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและพัฒนาความสามารถทางด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้แนวทางการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารร่วมกับการจัดการเรียนการสอนที่เน้นภาระงาน โดยใช้รูปแบบการวิจัยปฏิบัติการ (Action Research) เพื่อจะรับรู้ปัญหาและสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาอันจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง พร้อมลงมือปฏิบัติการรวมทั้งสะท้อนผลการเรียนรู้เป็นระยะ ๆ ตามวงจรของการวิจัย ไปจนถึงขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการวิจัยในการพัฒนาความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนานักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนทรามูลประชาราษฎร์ จำนวนร้อยละ 90 ให้มีความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไปโดยใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงาน
2. เพื่อสังเกตและตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของนักเรียนใน 3 ด้าน คือ ด้านภาษาและวาทกรรม ด้านกิจกรรมและการปฏิบัติ และด้านความสัมพันธ์และสังคมที่เกิดจากการพัฒนาความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงาน

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ จำนวน 20 คน ที่มาจากการเลือกแบบเจาะจง คือ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6/1 โรงเรียนทรามูลประชาราษฎร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 2 ที่กำลังเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ 1) แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยวิธีการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงานเพื่อพัฒนาความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 3 หน่วย 6 แผน ๑ รวมเวลาทั้งหมด 22 ชั่วโมง โดยใช้ขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) เป็นหลัก และกำหนดภาระงานตามรูปแบบการสอนภาษาที่เน้นภาระงาน (TBLT) 5 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 กิจกรรมชั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up) ขั้นที่ 2 กิจกรรมชั้นนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ขั้นที่ 3 กิจกรรมขั้นฝึก (Practice) เตรียมภาระงาน (Pre-task) ขั้นที่ 4 กิจกรรมขั้นการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Production) ระหว่างปฏิบัติการภาระงาน (During task) วิเคราะห์และฝึกภาษา (Language Focus) ขั้นที่ 5 กิจกรรมขั้นสรุป (Wrap up) หลังปฏิบัติการภาระงาน (Post-task) ตรวจสอบความเหมาะสมโดยผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งมีความเหมาะสมระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.64$) 2) แบบประเมินความสามารถด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษตามเกณฑ์การปฏิบัติ ประเมินความสอดคล้องระหว่างแบบประเมินกับจุดประสงค์ (IOC) ซึ่งมีค่าความสอดคล้องระหว่าง 0.67–1.00 3) แบบสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนแบบไม่มีโครงสร้างเพื่อสังเกตการเปลี่ยนแปลงของนักเรียนใน 3 ด้าน คือ ด้านภาษาและวาทกรรม ด้านกิจกรรมและการปฏิบัติ และด้านความสัมพันธ์และสังคม 4) แบบสัมภาษณ์นักเรียนแบบไม่มีโครงสร้าง 5) บันทึกผลหลังการสอนของครู

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการทำแบบประเมินความสามารถด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษตามเกณฑ์การปฏิบัติ ข้อมูลจากแบบสังเกตพฤติกรรม แบบสัมภาษณ์และบันทึกหลังการสอน 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลเอกสารต่าง ๆ (Document Research) อาทิ หนังสือ ตำรา เอกสารวิชาการ งานวิจัย และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการนำคะแนนจากการประเมินความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนมาวิเคราะห์หาร้อยละแล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ร้อยละ 70 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการสังเกตพฤติกรรมการเปลี่ยนแปลงของนักเรียน 3 ด้าน คือ ด้านภาษาและวาทกรรม ด้านกิจกรรมและการปฏิบัติ และด้านความสัมพันธ์และสังคม บันทึกหลังการสอนและการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายและการรวบรวมข้อมูลเอกสารต่าง ๆ มาวิเคราะห์ในเชิงเนื้อหา (Content Analysis)

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องปฏิบัติการเพื่อพัฒนาความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงาน ผู้วิจัยจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการประเมินความสามารถในด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงาน

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนจำนวนร้อยละ 95 มีผลการประเมินด้านการฟังและด้านการพูดผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ขึ้นไปตามตารางที่ 1 และ 2 ดังนี้

ตาราง 1 เปรียบเทียบร้อยละของจำนวนนักเรียนที่มีผลการประเมินความสามารถในการฟังผ่านเกณฑ์

ความสามารถด้านการฟัง	ร้อยละของจำนวนนักเรียนที่มีผลประเมินผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70		
	วงจรที่ 1	วงจรที่ 2	วงจรที่ 3
ความเข้าใจ	55	65	75

การจับใจความสำคัญ	70	85	95
การรู้ความหมายศัพท์	75	100	100
ร้อยละของจำนวนนักเรียนที่มีผลประเมินการฟังรวม 3 ด้านผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70	65	70	95

เกณฑ์นักเรียนจำนวนร้อยละ 90 มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไป

จากตาราง 1 พบว่า ร้อยละของจำนวนนักเรียนที่มีผลการประเมินความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษรวมทั้ง 3 ด้าน เพิ่มขึ้นตามลำดับของวงจรปฏิบัติการ คือ ร้อยละ 65, 70 และ 95 ตามลำดับ โดยนักเรียนสามารถพัฒนาการฟังเพื่อรู้ความหมายคำศัพท์ได้ดีที่สุดที่ร้อยละ 100 ตามด้วยการฟังเพื่อจับใจความสำคัญร้อยละ 95 และการฟังเพื่อความเข้าใจร้อยละ 75

ตาราง 2 เปรียบเทียบร้อยละของจำนวนนักเรียนที่มีผลการประเมินความสามารถในการพูดผ่านเกณฑ์

ความสามารถด้านการพูด	ร้อยละของจำนวนนักเรียนที่มีผลประเมินผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70		
	วงจรที่ 1	วงจรที่ 2	วงจรที่ 3
ความถูกต้องของเนื้อหา	95	95	100
ความสามารถในการพูด	55	55	85
ร้อยละของจำนวนนักเรียนที่มีผลประเมินการพูดรวม 2 ด้านผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70	65	60	95

*เกณฑ์นักเรียนจำนวนร้อยละ 90 มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไป

จากตาราง 2 พบว่า ร้อยละของจำนวนนักเรียนที่มีผลการประเมินความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษรวมทั้ง 2 ด้าน คือ ร้อยละ 65, 60 และ 95 ตามลำดับ โดยมีนักเรียนสามารถพัฒนาการพูดด้านความถูกต้องของเนื้อหาได้ร้อยละ 100 และด้านความสามารถในการพูดร้อยละ 85

2. การสังเกตและตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของนักเรียนใน 3 ด้าน คือ ด้านภาษาและวาทกรรม ด้านกิจกรรมและการปฏิบัติ และด้านความสัมพันธ์และสังคมที่เกิดจากการพัฒนาความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงาน

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทั้งสามด้านที่สัมพันธ์และสอดคล้องกัน คือ 1) ด้านภาษาและวาทกรรม นักเรียนมีมุมมองต่อการสื่อสารที่เปลี่ยนไปจากที่เคยพูดว่าการฟังและการพูดภาษาอังกฤษนั้นเป็นเรื่องยาก เป็นสิ่งที่นักเรียนไม่สามารถทำให้ดี แต่เมื่อนักเรียนได้ฝึกฝนและทำกิจกรรมในการฝึกฟังและฝึกพูดบ่อย ๆ นักเรียนสามารถทำได้และทำได้ดีมากสำหรับบางคน 2) ด้านกิจกรรมและการปฏิบัติ มีการเปลี่ยนแปลงกิจกรรมและการปฏิบัติ คือ ปรับเปลี่ยนแผนการจัดการเรียนรู้ปรับเปลี่ยนกิจกรรมและการสอน ปรับรูปแบบของกิจกรรมในแต่ละขั้นตอน ปรับลักษณะของการกำหนดภาระงานเพื่อให้เหมาะสมกับระดับของนักเรียน และปรับเปลี่ยนบทบาทของนักเรียนและครู นักเรียนมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมมากขึ้น ครูผู้สอนเป็นผู้คอยอำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำและช่วยเหลือ เมื่อสิ้นสุดวงจรปฏิบัติการที่ 3 นักเรียนจำนวนร้อยละ 95 มีผลการประเมินด้านการฟังและด้านการพูดผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ขึ้นไป และ 3) ด้านความสัมพันธ์และสังคมในขณะที่ทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อน ๆ ในห้องนักเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันคอยช่วยกันทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน และช่วยเหลือกันในการทำภาระงานให้สำเร็จ ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนได้ดูแลให้ความช่วยเหลือนักเรียนขณะทำกิจกรรมให้นักเรียนได้มีเวลาฝึกฝนทำกิจกรรมได้เต็มที่ช่วยทำให้นักเรียนมีความมั่นใจในการฟังและการพูดเพิ่มมากขึ้น

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องปฏิบัติการเพื่อพัฒนาความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงาน ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อพัฒนานักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนทรายมูลประชาราษฎร์ จำนวนร้อยละ 90 ให้มีความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไปโดยใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงาน พบว่า นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนทรายมูลประชาราษฎร์ จำนวนร้อยละ 90 ให้มีความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไปโดยใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงาน พบว่า นักเรียนจำนวนร้อยละ 95 มีผลการประเมินด้านการฟังและด้านการพูดผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ขึ้นไป

2. เพื่อสังเกตและตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของนักเรียนใน 3 ด้าน คือ ด้านภาษาและวาทกรรม ด้านกิจกรรมและการปฏิบัติ และด้านความสัมพันธ์และสังคม ที่เกิดจากการพัฒนาความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงาน พบว่า เกิดการเปลี่ยนแปลงของนักเรียนใน 3 ด้าน คือ 1) ด้านภาษาและวาทกรรม 2) ด้านกิจกรรมและการปฏิบัติ และ 3) ด้านความสัมพันธ์และสังคม ที่เกิดจากการพัฒนาความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงาน พบว่า นักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทั้งสามด้านที่สัมพันธ์และสอดคล้องกัน มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านภาษาและวาทกรรมและมุมมองต่อการสื่อสารที่ดีขึ้น มีการเปลี่ยนแปลงด้านความสัมพันธ์และสังคมที่ดีขึ้น นักเรียนให้ความร่วมมือและช่วยเหลือกันมากขึ้น มีกิจกรรมและการปฏิบัติกิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงานทั้ง 5 ขั้นตอนที่ดีขึ้น

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องปฏิบัติการเพื่อพัฒนาความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยใช้กิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงาน ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การจัดกิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงานตามขั้นตอนทั้ง 5 ขั้นทำให้นักเรียนจำนวนร้อยละ 95 มีคะแนนความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไป เนื่องจากการนำเอารูปแบบการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารไปใช้เพื่อให้นักเรียนได้รับการพัฒนาการฟังและการพูดภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ใกล้ตัวและคล้ายคลึงกับประสบการณ์ในชีวิตจริง ทำให้นักเรียนเกิดผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ การเลือกภาระงานที่เหมาะสมกับระดับของนักเรียนทำให้นักเรียนสามารถปฏิบัติภาระงานได้สำเร็จและทำให้การพูดและการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนพัฒนาขึ้นสอดคล้องกับพรพรรณ ผาดีนาวิน (2556, น.108; Promruang, 2012b, p. 46; Mangaleswaran, & Aziz, 2019, p.81)

2. นักเรียนมีความเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้านรูปแบบภาษาและวาทกรรม ด้านกิจกรรมและการปฏิบัติ และด้านความสัมพันธ์และสังคมที่มีผลต่อการพัฒนาด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน โดยการเปลี่ยนแปลงทั้ง 3 ด้านไม่สามารถเปลี่ยนแปลงแบบแยกกันได้ คือ 1) ด้านการใช้ภาษาและวาทกรรมของนักเรียนที่พูดถึงการทำภาระงานทั้งด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษขณะปฏิบัติกิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงานนักเรียนมีคำกล่าวที่แสดงว่ามีความมั่นใจเพิ่มมากขึ้น มีความกังวลลดลงและมีความพร้อมมากขึ้น (สิทธิชัย ชมพูพาทย์, 2554, น.187) สอดคล้องกับวรรณดี สุทธิธรากร (2562, น.225-226) ที่ว่า วลีหรือการใช้ภาษาที่เปลี่ยนไปสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและการปฏิบัติในการทำกิจกรรมตลอดระยะเวลาของการทำวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ (Safitri, Rafli, & Dewanti, 2020, p.96) ที่พบว่านักเรียนกล่าวถึงการทำภาระงานในรูปแบบที่หลากหลายว่าช่วยทำให้พวกเขาพูดภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น 2) ด้านกิจกรรมและการปฏิบัติ มีการเปลี่ยนแปลง

รูปแบบการทำกิจกรรมและการปฏิบัติตามขั้นตอนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงาน โดยเน้นที่กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียน เพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้และฝึกฝนให้มากที่สุด นักเรียนทำกิจกรรมและภาระงานทั้งด้านการฟังและการพูดโดยใช้ภาษาตามกรอบ CEFR ในระดับ A1 สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 การเปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีบทบาทสำคัญในการเป็นผู้ปฏิบัติจริง ได้ฝึกฝนการใช้ภาษาในการพูดสื่อสาร ช่วยส่งเสริมให้นักเรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างถูกต้อง คล่องแคล่วและเป็นธรรมชาติ (อรรณพ สินารุณ, 2560, น.44) และเมื่อครูคอยให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจนักเรียนขณะทำภาระงาน ไม่ขัดจังหวะการทำกิจกรรมของนักเรียน ทำให้นักเรียนมีความมั่นใจ ไม่รู้สึกเครียดระหว่างทำภาระงาน และสามารถทำภาระงานได้ดีขึ้น การปล่อยให้เด็กได้ฝึกฝนและทำภาระงานอย่างอิสระเต็มที่โดยครูเป็นเพียงผู้คอยอำนวยความสะดวกหรือให้คำแนะนำนั้นทำให้นักเรียนมีโอกาสในการใช้ภาษาในการพูดได้มากขึ้นดีขึ้น คล่องแคล่วและเป็นธรรมชาติ (Sankla, 2017b, p.88; Torky, 2006b, p.220) 3) ด้านความสัมพันธ์และสังคม พบว่า ในขณะที่ฝึกการใช้ภาษานั้นนักเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันคอยช่วยกันตลอดเวลา การเรียนรู้ภาษาของนักเรียนจะเกิดขึ้นจากการปฏิสัมพันธ์กันในกลุ่มนักเรียนระหว่างที่นักเรียนกำลังทำภาระงานให้สำเร็จซึ่งตรงกับแนวคิดของ (Richard, 2006, p.30-35) รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือ ใจเวลาและโอกาสนักเรียนในการแก้ไขและทำภาระงานของครูทำให้นักเรียนคลายความกังวล มีความมั่นใจในการฟังและกล้าพูด ได้ฝึกฝนภาษาในการสื่อสารให้เป็นไปตามธรรมชาติของการเรียนรู้ภาษาสอดคล้องแนวคิดของ Willis (1996, p.130) ที่ว่าการเรียนการสอนแบบเน้นภาระงานควรมีการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้เป็นกันเองในการทำงาน ทุกกิจกรรมของภาระงานนั้นควรสร้างความมั่นใจแก่นักเรียนด้านความสามารถในการใช้ภาษา โดยต้องยอมรับว่าการปฏิบัติงานในขั้นแรกอาจไม่สมบูรณ์แบบ ควรมีการเสนอแนะนักเรียนในสิ่งที่ผิดพลาดและส่งเสริมให้นักเรียนฝึกหรือปฏิบัติซ้ำอีกครั้ง รูปแบบปฏิสัมพันธ์และความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันที่นักเรียนที่เก่งกว่าช่วยเหลือเพื่อนที่อ่อนกว่าในระหว่างการเรียนรู้ ความสัมพันธ์แบบนี้ทำให้ประสิทธิภาพของงานสำเร็จตามเกณฑ์ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Bui (2019, p.216-218; สราลี หลงแย้ม, 2556, น.122-123)

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะที่นำไปใช้

1.1 นักเรียนควรได้รับการจัดกิจกรรมโดยการจัดการเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงาน เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมต่อการเรียนภาษาอังกฤษที่สัมพันธ์และสอดคล้องกัน มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านภาษาและวาทกรรมที่มีต่อการใช้อังกฤษในการสื่อสารที่ดีขึ้น มีการเปลี่ยนแปลงด้านความสัมพันธ์และสังคมที่ดีขึ้น นักเรียนให้ความร่วมมือและช่วยเหลือกันมากขึ้น มีกิจกรรมและการปฏิบัติกิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงานทั้ง 5 ขั้นตอนโดยใช้กรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล CEFR เป็นกรอบหลักในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ปรับรูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามธรรมชาติของการเรียนรู้โดยเน้นการสื่อสารในชีวิตจริง จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักเรียนเรียนรู้อย่างมีความหมายมีลำดับการเรียนรู้เป็นขั้นตอน กิจกรรมและภาระงานต่าง ๆ เกี่ยวข้องกับการสื่อสารในชีวิตจริง

1.2 จัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศและกิจกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และฝึกทักษะการสื่อสารซึ่งก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์หลายรูปแบบในห้องเรียน ครูเตรียมและดำเนินกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนได้ใช้ภาษาให้มากที่สุด ครูผู้สอนต้องพยายามใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในห้องเรียนให้มากที่สุด และให้ข้อมูลสะท้อนกลับกับนักเรียนให้นักเรียนมีบทบาทสำคัญในห้องเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ ได้ลงมือใช้ภาษาด้วยตนเองโดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับเพื่อน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรเพิ่มจุดประสงค์ในการพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักเรียนให้ครบและครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน คือเริ่มจากการฟัง ตามด้วยการพูด การอ่านและการเขียนตามลำดับ เพื่อให้นักเรียนได้ฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษที่สอดคล้อง

กับการเรียนรู้ภาษาตามแนวการสอนภาษาโดยเน้นการสื่อสาร (CLT) ให้นักเรียนที่สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาปีที่ 6 มีระดับความสามารถทางภาษาตามกรอบ CEFR ระดับ A1 โดยการจัดกิจกรรมและกำหนดภาระงาน (Task) ที่มีจุดมุ่งหมายในการใช้ภาษาเพื่อสื่อสารในชีวิตจริง

2.2 ในการวิจัยต่อไปควรนำการจัดกิจกรรมการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่เน้นภาระงานที่ได้จากการวิจัยในวงรอบสุดท้าย ไปดำเนินการศึกษาผลการพัฒนาความสามารถด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนในรูปแบบการวิจัยเชิงทดลอง ทั้งนี้เพื่อให้สามารถนำผลการวิจัยขยายผลไปสู่การพัฒนาครูกลุ่มประชากรอื่น ๆ ได้

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำงานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่านที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและกลุ่มเป้าหมายที่ได้ให้ข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัย ทำให้ผู้วิจัยได้ผลการศึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยจะได้นำไปพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- ชไมพร ชาณูจิตร. (2560). การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้เรื่อง *English in Daily Life* ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (CLT) ที่มีผลต่อความสามารถด้านการฟังการพูดและความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- พิชิต ฤทธิ์จรรยา. (2564). เทคนิคการวิจัยในชั้นเรียน. นนทบุรี: จตุพร ดีไซน์
- พรพรรณ ผาดีนาวัน. (2556). การพัฒนาความสามารถด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมการสื่อสารของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
- โรงเรียนทรายมูลประชากรราษฎร์. (2563). รายงานการประเมินตนเองระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2563 (SAR) โรงเรียนทรายมูลประชากรราษฎร์. ยโสธร: โรงเรียนทรายมูลประชากรราษฎร์
- วรรณดี สุทธิรากร. (2562). การวิจัยเชิงปฏิบัติการ การวิจัยเพื่อเสริมภาพและการสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ: สยามปริทัศน์
- สรลาลี หลงแย้ม. (2556). การพัฒนาทักษะการฟัง พูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- สิทธิชัย ขมพูพาทย์. (2554). การพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ของครูและนักเรียนในโรงเรียนส่งเสริมนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษทางวิทยาศาสตร์โดยใช้การวิจัยเชิงวิพากษ์. (ปริญญาโท). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- สุขุมภรณ์ แคลสิก. (2561). การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามแนวคิดการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารและการเรียนรู้แบบยึดภาระงานเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการสื่อสารสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. (ปริญญาโท). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2558). คู่มือการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ตามกรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล ระดับชั้นประถมศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
- สำนักทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ. (2564). ระบบประกาศผลสอบ. สืบค้นเมื่อ 21 เมษายน 2564, จาก <https://www.niets.or.th/th/>

- อรรธรณ สีนารุณ. (2560). การสอนภาษาที่เน้นภาระงานเพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษและความมั่นใจในตนเองของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- Bui, T. (2019). *The implementation of task-based language teaching in EFL primary school classrooms: A case study in Vietnam*. (Doctoral dissertation). Wellington. Te Herenga Waka-Victoria University of Wellington
- Eddie, A. A., & Aziz, A. A. (2020). Developing Primary Students' Spoken Interaction Skill through Communicative Language Teaching. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 10(2), 303–315
- Mangaleswaran, S., & Aziz, A. A. (2019). The impact of the implementation of CLT on students' speaking skills. *International Journal of Scientific and Research Publications (IJSRP)*, 9(4), 75-82
- Promruang, J. (2012). *The use of Task-based Learning to improve English Listening and Speaking Abilities of Mattayomsuksa 1 students at Piboonprachasan School*. (master's thesis). Bangkok. Srinakharinwirot University
- Richard, Jack C. (2006). *Communicative Language Teaching Today*. New York. Cambridge University Press
- Safitri, H., Rafli, Z., & Dewanti, R. (2020). Improving students' speaking skills through task-based learning: An action research at the English department. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 7(6), 88-99
- Sankla, K. (2017). *The Effects of Task-based Language Learning on English Speaking Ability of Grade Six Students*. (master's thesis). Buriram. Buriram Rajabhat University
- Torky, Sh. A. EL Fattah. (2006). *The Effectiveness of a Task- Based Instruction program in Developing the English Language Speaking Skills of Secondary Stage Students*. (Doctoral dissertation). Egypt. Women's College Ain Shams University
- Willis, J. (1996). *A Framework for Task-Based Learning*. Edinburgh: Addison Wesley Longman Limited. Retrieved from <https://vdocuments.mx/jane-willis-a-framework-for-task-based-learning.html>