

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในเขตพื้นที่
สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร
Barriers and Ways to Improve Working Performance of the Police Volunteers of
Latphrao Police Station, Bangkok Thailand.

ณัฐนิชา วัชรระ¹ และเสกสั่น เครือคำ²

Natnicha Watchara¹ and Seksan Khruakham²

¹นักศึกษา ปริญญาโท สาขาวิชาอาชญวิทยาและการบังคับใช้กฎหมาย โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

²อาจารย์ คณะสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

¹Master Student of Arts in Criminology and Law Enforcement Royal Police Cadet Academy

²Lecturer from the Faculty of Social Sciences Royal Police Cadet Academy

Corresponding Author Email: natnicha_watchara@hotmail.com

Received: 18 August 2021

Revised: 18 September 2021

Accepted: 21 September 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร และ 2. เพื่อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีเครื่องมือการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ และใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มเป้าหมายทั้ง 3 กลุ่ม ประกอบด้วยอาสาสมัครตำรวจบ้านจำนวน 6 คน เจ้าหน้าที่ตำรวจจำนวน 2 คน และประชาชนจำนวน 2 คน ซึ่งมาจากการเลือกแบบเจาะจง จากนั้นรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านมี 6 ปัญหาหลักประกอบด้วย 1.1) ปัญหาด้านการขาดแคลนกำลังพลที่เป็นคนรุ่นใหม่และขั้นตอนการคัดเลือก 1.2) ปัญหาด้านการขาดแคลนงบประมาณและอุปกรณ์ที่จำเป็น 1.3) ปัญหาด้านการฝึกอบรมและการเตรียมความพร้อม 1.4) ปัญหาด้านการปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เช่น การเปลี่ยนแปลงโยกย้ายตำแหน่งงานของผู้บังคับบัญชาคนใหม่ 1.5) ปัญหาด้านการปฏิบัติงานร่วมกับคนในชุมชนและผู้นำชุมชน เช่น การขาดทักษะการสื่อสารกับวัยรุ่น และ 1.6) ความเสื่อมเสียชื่อเสียงขององค์กรตำรวจจากการกระทำความผิดของอาสาสมัครตำรวจบ้านบางส่วน และ 2) แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านมี 7 แนวทางประกอบด้วย 2.1) รัฐบาลไทยหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรมีการเพิ่มจำนวนของอาสาสมัครตำรวจบ้าน โดยเฉพาะการสนับสนุนให้คนรุ่นใหม่เข้ามามีส่วนร่วมให้มากขึ้น 2.2) ควรมีการเพิ่มเกณฑ์การคัดเลือกอาสาสมัครตำรวจบ้านในเรื่องของอายุ 2.3) ควรมีการจัดสรรงบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้กับอาสาสมัครตำรวจบ้านอย่างเพียงพอ 2.4) ควรจัดให้มีการฝึกอบรมอย่างเป็นทางการและต่อเนื่อง 2.5) ควรมีการเปิดโอกาสให้อาสาสมัครตำรวจบ้านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากขึ้น 2.6) ควรจัดให้มีการประเมินเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในทุกเดือน 2.7) ควรมีการจัดประชุมร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ อาสาสมัครตำรวจบ้าน ผู้นำชุมชน และคนในชุมชน

คำสำคัญ: อาสาสมัครตำรวจบ้าน, ชุมชน, การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

Abstract

The purposes of this study were to 1. to examine problems and obstacles in working of the police volunteers in the responsible area of Latphrao police station, Bangkok, Thailand, and 2. to suggest the ways of their improvement. This study was qualitative research. The research tool was interview form and the data was collected by using an in-depth interview technique. There were three different target groups including six police volunteers, two police officers, and two community members which based on purposive sampling. Then applying this data and related documents for content analysis. The findings revealed that 1) the police volunteers were confronted with six main problems including 1.1) noncooperation with the young generation and the selection process, 1.2) the lack of financial support and adequate equipment, 1.3) the lack of sufficient training, 1.4) the problem of team building such as reshuffling of new commanders annually, 1.5) the issue of noncooperation between community members and leader such as lacking communication skills with youth, and 1.6) the loss of credibility when some of the volunteers violated the law themselves and 2) there were 7 ways to improve police volunteer performance consisting 2.1) the Thai government (or the Royal Thai Police) should increase the number of police volunteer by encouraging more young generation to be a part of police volunteer, 2.2) should determine an age limit for volunteers, 2.3) should give them some sufficient resources, such as equipment and welfare, 2.4) also should allow formal training, 2.5) should give more chances for police volunteers to participate in police activities, 2.6) monthly evaluation of volunteers and 2.7) engage law enforcement, police volunteers, community leader and members to attend and participate in meetings.

Keywords: Police Volunteer, Community, Crime Prevention.

บทนำ

ปัญหาอาชญากรรมถือได้ว่าเป็นปัญหาที่หลายประเทศทั่วโลก ไม่สามารถแก้ไขให้หมดไปได้อย่างถาวร เนื่องจากด้วยหลายปัจจัย ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม ซึ่งล้วนแล้วแต่ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน และนำมาซึ่งปัญหาการกระทำผิดคิดในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อความอยู่รอด เมื่อความสัมพันธ์ของคนในชุมชนเกิดการแบ่งแยก จึงทำให้ความแน่นแฟ้นของคนในชุมชนอ่อนแอลง และนำมาซึ่งปัญหาการก่ออาชญากรรมนั่นเอง สอดคล้องกับแนวคิดของ Durkheim (1893/1964) ผู้ก่อตั้งทฤษฎีสังคมไร้กฎเกณฑ์ได้อธิบายไว้ว่า การที่กฎระเบียบของสังคมไม่สามารถควบคุมพฤติกรรมของคนในสังคมได้ นำมาซึ่งการก่ออาชญากรรมในรูปแบบต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่สภาพสังคมมีการเปลี่ยนแปลงและเติบโตอย่างรวดเร็ว จากการรายงานสถิติฐานความผิดคดีอาญา 4 กลุ่ม ของสถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2563 ถึง 31 มีนาคม พ.ศ.2564 พบว่า ประเภทความผิดที่มีอัตราการจับกุมตัวผู้กระทำความผิดมากที่สุดคือ คดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย มีอัตราการจับกุมตัวผู้กระทำความผิดสูงถึง 417 คน ซึ่งแน่นอนว่าคดียาเสพติดเป็นหนึ่งในคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย และมีจำนวนผู้ถูกจับกุมสูงมากที่สุดอยู่ที่ 347 คน ส่วนอันดับสองที่มีอัตราผู้ถูกจับกุมรองลงมาคือ คดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นคดีลักทรัพย์จับกุมตัวผู้กระทำความผิดได้ 30 คน ถัดไปคือคดีความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศ จับกุมตัวผู้กระทำความผิดได้ 16 คน และลำดับสุดท้ายคือคดีความผิดพิเศษจับกุมได้ 3 คน (สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว, 2564)

เป็นที่ทราบกันว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีหน้าที่หลักในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมอันเป็นหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามกฎหมาย อย่างไรก็ตาม การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะประสบความสำเร็จไปด้วยดีไม่ได้ หากไม่ได้รับความร่วมมือ

ร่วมใจ จากประชาชนในท้องถิ่น เนื่องด้วยกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นมีจำนวนไม่เพียงพอ เมื่อเทียบกับจำนวนอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน สอดคล้องกับระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่นและองค์กรมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ พ.ศ.2551 พบว่า อาสาสมัครตำรวจบ้านสามารถที่จะร่วมจับกุมผู้กระทำความผิดได้ เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้จัดการตามหมายจับได้ขอความช่วยเหลือในฐานะเป็นผู้ช่วยเจ้าพนักงาน และให้มีอำนาจที่จะจับผู้กระทำความผิดซึ่งหน้าในฐานะราษฎรคนหนึ่งตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา อีกทั้ง ให้มีหน้าที่ช่วยเหลือราชการ การปฏิบัติงานของชาติ หรือปฏิบัติตามหน้าที่มนุษยธรรม ตามพระราชบัญญัติสงเคราะห์ผู้ประสบภัย พ.ศ. 2543 ดังนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้นำหลักการของโครงการอาสาสมัครตำรวจบ้านมาประยุกต์ใช้ในประเทศไทย เพื่อให้เกิดความเป็นหนึ่งเดียวในการร่วมมือกันระหว่างภาครัฐกับประชาชนในส่วนของ การป้องกันและปราบปรามปัญหาอาชญากรรม เน้นอนว่าความสมัครสมานสามัคคีของคนในชุมชน ถือได้ว่าเป็นเกราะในการป้องกันปัญหาการก่ออาชญากรรมในพื้นที่นั้น ๆ ให้ลดน้อยลง อีกทั้ง ยังเป็นการช่วยสานความสัมพันธ์ที่ดีงามระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับคนในชุมชน จากผลการวิจัยของ Connell and colleagues (2008) พบว่า กลุ่มคดีเกี่ยวกับการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินและกลุ่มอาชญากรรมรุนแรง มีจำนวนที่ลดน้อยลงอย่างเห็นได้ชัดเจนในพื้นที่ที่มีการก่ออาชญากรรมสูง เนื่องจากมีการนำหลักการของโครงการอาสาสมัครตำรวจบ้านเข้าไปปรับใช้

การปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน สามารถช่วยในการแบ่งเบาภาระจำนวนงานบางส่วนของเจ้าหน้าที่ตำรวจไปได้มาก เนื่องจากอาสาสมัครตำรวจบ้านเหล่านี้ เป็นคนที่อยู่ในชุมชนนั้น จึงย่อมที่จะทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของตน ด้วยการประสบพบเจอกับปัญหาต่าง ๆ เหล่านั้นมานาน เมื่อมีโอกาสได้เข้ามาทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเจ้าพนักงานตำรวจ ก็ย่อมจะทำความเข้าใจกับสภาพของสภาพปัญหาที่สะสมมานานได้อย่างชัดเจน การที่อาสาสมัครตำรวจบ้านเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ถือเป็นเรื่องที่ดี เพราะการแก้ไขปัญหาในแต่ละพื้นที่นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีคนในพื้นที่นั้น ๆ ที่รู้เห็นถึงสภาพปัญหาและมีแนวความคิดที่จะแก้ไขปัญหา แต่ติดที่ว่าไม่รู้จะเริ่มต้นอย่างไร ดังนั้น การที่ภาครัฐมีโครงการ สนับสนุนให้ภาคประชาชนเข้ามาเป็นอาสาสมัครตำรวจบ้าน เพื่อช่วยเหลือเจ้าพนักงานตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการช่วยอำนวยความสะดวกทางการจราจร การตั้งจุดตรวจจุดสกัด การสอดส่องดูแลปัญหาอาชญากรรมในชุมชน หรือการช่วยเหลืองานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามที่ได้รับมอบหมายนั้น ถือได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีในการป้องกันปราบปรามปัญหาอาชญากรรมอย่างยั่งยืน เนื่องจากเมื่อเกิดความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐกับคนในชุมชนแล้วนั้น การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ก็จะเป็นไปอย่างถูกจุด ถูกที่ และถูกทาง เพราะคนที่ร่วมมือแก้ไขปัญหากับทางภาครัฐนั้น คือ บุคคลที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากปัญหาที่ต้องแก้ไขในแต่ละพื้นที่ อย่างไรก็ตาม ก่อนที่จะมีการพัฒนาการปฏิบัติงานของอาสาสมัครตำรวจบ้านให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ภาครัฐควรจะต้องทราบถึงปัญหาอุปสรรคที่อาสาสมัครตำรวจบ้านกำลังเผชิญอยู่ในขณะนี้ให้ละเอียดและครบถ้วนเสียก่อน เพื่อที่จะได้ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาขีดความสามารถของอาสาสมัครตำรวจบ้านได้อย่างเหมาะสม และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าพนักงานตำรวจให้ได้มากที่สุด อีกทั้ง ควรให้อาสาสมัครตำรวจบ้านมีสิทธิหน้าที่ตามความเหมาะสมของงานที่ต้องปฏิบัติ เพื่อให้ผู้ที่ปฏิบัติงานจะได้ทราบและตระหนักถึงขอบเขตอำนาจหน้าที่ของตนเองมากขึ้นและเพื่อให้เป็นที่ยอมรับของคนในชุมชนด้วยเช่นกัน โดยที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนนั้น สามารถกล่าวได้อย่างภาคภูมิใจว่า ตนเองถึงแม้เป็นเพียงอาสาสมัครตำรวจบ้านผู้ช่วยเจ้าพนักงาน ก็สามารถช่วยแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นภายในชุมชนให้ลดน้อยลงได้

ดังนั้น ด้วยเหตุผลนี้เอง ผู้ทำวิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา และวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคที่แท้จริงจากการปฏิบัติงานของอาสาสมัครตำรวจบ้านในพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร และเพื่อหาข้อเสนอแนะร่วมกันระหว่างภาครัฐกับประชาชนที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงโครงการอาสาสมัครตำรวจบ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย ได้แก่ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม จำนวนทั้งสิ้น 10 คน ได้แก่ 1) อาสาสมัครตำรวจบ้าน ที่กำลังปฏิบัติหน้าที่อยู่ในขณะนี้ ณ สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว และปฏิบัติหน้าที่มาแล้วไม่ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 6 คน 2) เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับอาสาสมัครตำรวจบ้านมาแล้วไม่ต่ำกว่า 5 ปี ณ สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว จำนวน 2 คน 3) ประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในพื้นที่เขตลาดพร้าวไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 2 คน ที่มาจากการเลือกแบบเจาะจง

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ (Interview Form) เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง สามารถแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) ภูมิหลัง ได้แก่ อาชีพ ตำแหน่งงาน อายุ และระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ 2) คำถามในการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้กำหนดประเด็นในการสัมภาษณ์เชิงลึกไว้ 7 ประเด็น คือ 1) ด้านกำลังพลและขั้นตอน การคัดเลือกอาสาสมัครตำรวจบ้าน 2) ด้านงบประมาณและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน 3) ด้านการฝึกอบรมและการเตรียมความพร้อม 4) ด้านการปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ 5) ด้านการปฏิบัติงานร่วมกับคนในชุมชนและผู้นำชุมชน 6) ด้านบทบาทอำนาจหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน และ 7) แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในแต่ละด้านตามที่ได้กล่าวมาในข้างต้นตามข้อ 1-6

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มเป้าหมาย 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) คือ เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลเอกสารต่าง ๆ (Document Research) อาทิ หนังสือ ตำรา เอกสารวิชาการ งานวิจัย และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มเป้าหมาย และการรวบรวมข้อมูลเอกสารต่าง ๆ มาวิเคราะห์ในเชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของอาสาสมัครตำรวจบ้านระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

1.1 ด้านกำลังพลและขั้นตอนการคัดเลือกอาสาสมัครตำรวจบ้าน

1) การขาดแคลนกำลังพลของอาสาสมัครตำรวจบ้านที่เป็นคนรุ่นใหม่ จากการศึกษา พบว่า ปัจจุบันนี้หากคนรุ่นใหม่ที่มีจิตอาสาทำงานค่อนข้างยาก เนื่องจากการเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครตำรวจบ้านไม่ได้มีค่าตอบแทนให้ อีกทั้ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานยังยาวนานหลายชั่วโมง ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการยับยั้งป้องกัน (Deterrence theory) ของเบคคาเรีย (1986/1764) ที่ระบุไว้ว่า หนึ่งในกรยับยั้งป้องกันพฤติกรรมก่ออาชญากรรมของมนุษย์ได้ คือ ความแน่นอน (Certainness) ซึ่งความแน่นอนของการลงโทษสามารถเกิดขึ้นได้ในหลายลักษณะ ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มโอกาสในการถูกจับดำเนินคดีให้แก่อาชญากร เช่น การเพิ่มจำนวนสายตรวจและอาสาสมัครตำรวจบ้านนั่นเอง

2) การขาดหลักเกณฑ์การคัดเลือกอาสาสมัครตำรวจบ้านในเรื่องของอายุ จากการศึกษาพบว่า การคัดเลือกอาสาสมัครตำรวจบ้านยังไม่ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกอาสาสมัครตำรวจบ้านในเรื่องของอายุไว้อย่างชัดเจน เนื่องด้วยความต้องการในเรื่องจำนวนนั้นมีมาก ดังนั้น อาสาสมัครตำรวจบ้านส่วนใหญ่จึงเป็นผู้สูงอายุ มีอายุตั้งแต่ 45-80 ปี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกิตติพงษ์ นิภาพร (2561) พบว่า เนื่องจากความต้องการในการมีจำนวนอาสาสมัครตำรวจบ้านนั้นมีมากแต่หาคนที่มีความเหมาะสมเข้ามาช่วยงานได้ยาก ส่งผลกระทบต่อการขาดการคำนึงถึงคุณภาพของบุคลากรที่รับเข้ามาปฏิบัติหน้าที่

1.2 ด้านงบประมาณและอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน

1) การขาดแคลนงบประมาณในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของอาสาสมัครตำรวจบ้าน โดยนาน ๆ ครั้งอาสาสมัครตำรวจบ้านจะได้รับเบี้ยเลี้ยง เป็นค่าอาหารและค่าน้ำมันในการออกตรวจพื้นที่ในช่วงเวลาภาคกลางคืน ซึ่งการออกตรวจพื้นที่เป็นเวลานานหลายชั่วโมง จำเป็นจะต้องใช้ขบส่วนตัวในการเติมน้ำมันเพิ่ม เพื่อให้สามารถออกตรวจพื้นที่ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการ (Hierarchy of Need Theory) ของมาสโลว์ (1954) ที่กล่าวไว้ว่า อาหารถือเป็นหนึ่งในปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญมากสำหรับมนุษย์ทุกคน ดังนั้น การปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านจะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หากอาสาสมัครตำรวจบ้านทุกคนได้รับการสนับสนุนค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายน้ำมันเชื้อเพลิง

2) การขาดแคลนอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน โดยอาสาสมัครตำรวจบ้านต้องจัดหาอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานด้วยงบประมาณส่วนตัว ไม่ว่าจะเป็น วิทยุสื่อสาร กระบองเหล็ก กุญแจมือ ไฟฉาย ยานพาหนะในการออกตรวจพื้นที่ เครื่องแบบ เสื้อสะท้อนแสง รวมถึงค่าอาหาร และค่าน้ำมันของยานพาหนะ ดังนั้น อุปกรณ์และเครื่องมือของอาสาสมัครตำรวจบ้าน จึงมีไม่เพียงพอและไม่มีความทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Zikhali (2019) พบว่า สิ่งสำคัญในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านคือ การเพิ่มงบประมาณและอุปกรณ์สนับสนุนที่เพียงพอ รวมถึงการฝึกอบรม และการพัฒนาทักษะความรู้ที่สำคัญต่าง ๆ ให้กับอาสาสมัครตำรวจบ้านและผู้นำชุมชน

1.3 ด้านการฝึกอบรมและการเตรียมความพร้อม

1) ความไม่ต่อเนื่องในการจัดฝึกอบรมอย่างเป็นทางการและระยะเวลาที่มีจำกัด จากการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่าอาสาสมัครตำรวจบ้านให้ข้อมูลที่แตกต่างกันในเรื่องการฝึกอบรม เนื่องจากอาสาสมัครตำรวจบ้านบางคนเคยได้รับการฝึกอบรมอย่างเป็นทางการ ในขณะที่อาสาสมัครตำรวจบ้านบางคนไม่เคยได้รับการฝึกอบรมอย่างเป็นทางการ นอกจากการฝึกอบรมทบทวนก่อนปล่อยแถวเท่านั้น ดังนั้น การฝึกอบรมอย่างเป็นทางการจึงไม่มีความต่อเนื่อง อีกทั้ง ระยะเวลาในการฝึกอบรมยังมีจำกัด ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก (1959) ที่ได้กล่าวถึง การมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมสำหรับอาสาสมัครตำรวจบ้าน ถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของปัจจัยสร้างแรงจูงใจที่จะช่วยส่งเสริมให้อาสาสมัครตำรวจบ้านเกิดแรงบันดาลใจในการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากมีการจัดฝึกอบรมอย่างเป็นทางการอย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง มีระยะเวลาในการจัดฝึกอบรมที่เหมาะสมและเพียงพอ ยิ่งจะช่วยกระตุ้นให้อาสาสมัครตำรวจบ้านรับรู้ถึงความสำคัญที่ได้จากทางภาครัฐ รวมถึงงานที่พวกเขาได้รับมอบหมายนั้นเป็นงานที่มีความหมายและมีคุณค่า

2) ความไม่สะดวกในเรื่องของเวลา จากผลการศึกษาพบว่า เนื่องด้วยอาสาสมัครตำรวจบ้านต้องประกอบอาชีพหลักที่มีความหลากหลายและแตกต่างกัน ดังนั้น ความสะดวกของตารางเวลาในการเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครตำรวจบ้านจึงแตกต่างกันออกไป ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก (1959) ที่อธิบายไว้ว่า ลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมายมีผลกับความน่าสนใจของงาน กล่าวคือ ถึงแม้ว่าอาสาสมัครตำรวจบ้านจะต้องทำงานประจำเป็นหลัก ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถแก้ไขปัญหาตรงนี้ได้ด้วยการมอบหมายงานที่แต่ละคนสนใจและถนัด เพื่อกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้

1.4 ด้านการปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

1) การติดต่อสื่อสารหรือประสานงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จากการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า ส่วนใหญ่แล้ว

อาสาสมัครตำรวจบ้านจะติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ดูแลอาสาสมัครตำรวจบ้านโดยตรง อีกทั้ง ยังมีการสร้างไลน์กลุ่มไว้เพื่อแจ้งเหตุ แต่ติดปัญหาที่ว่าอาสาสมัครตำรวจบ้านบางคนใช้โปรแกรมแชทไลน์ไม่ถนัด หรือโทรศัพท์มือถือที่ใช้เป็นรุ่นเก่า จึงเป็นหนึ่งในปัญหาสำหรับการติดต่อสื่อสารประสานงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮอร์ชเบิร์ก (1959) ที่ได้อธิบายไว้ว่า หนึ่งในปัจจัยที่จะรักษาแรงจูงใจให้กับอาสาสมัครตำรวจบ้านในการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อไปได้ คือการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างอาสาสมัครตำรวจบ้านกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนในสถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว จะเห็นได้ว่า อาสาสมัครตำรวจบ้านส่วนใหญ่มักจะรู้จักและคุ้นชินเฉพาะกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ดูแลอาสาสมัครตำรวจบ้าน ฉะนั้นอาสาสมัครตำรวจบ้านบางคนจึงไม่กล้าที่จะแจ้งเหตุกับเจ้าหน้าที่ตำรวจคนอื่น อีกทั้ง อุปกรณ์สื่อสารที่ใช้ในติดต่อสื่อสารอัน ได้แก่ โทรศัพท์มือถือรุ่นเก่า ส่งผลให้การติดต่อสื่อสารหรือประสานงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดข้อผิดพลาดและล่าช้าได้

2) การปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงของผู้บังคับบัญชาคนใหม่ จากผลการศึกษาพบว่า การโยกย้ายและเปลี่ยนแปลงตำแหน่งของผู้บังคับบัญชาหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานร่วมกันส่งผลกระทบต่อการทำงานของอาสาสมัครตำรวจบ้านที่จะต้องสร้างความรู้จักและความคุ้นชินใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮอร์ชเบิร์ก (1959) ที่ได้อธิบายไว้ว่า ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานร่วมกัน มีส่วนช่วยรักษาแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน ยังมีการติดต่อสื่อสารพบปะและพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจคนใหม่ที่เพิ่งย้ายมาปฏิบัติหน้าที่อยู่บ่อยครั้ง ยิ่งจะช่วยให้อาสาสมัครตำรวจบ้านเกิดการปรับตัวและเรียนรู้ที่จะปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจคนใหม่ได้ไวขึ้น

1.5 ด้านการปฏิบัติงานร่วมกับคนในชุมชนและผู้นำชุมชน

1) การติดต่อสื่อสารกับวัยรุ่นในชุมชน ถึงแม้ว่าอาสาสมัครตำรวจบ้านค่อนข้างจะเป็นที่ยอมรับจากคนในชุมชน แต่ก็ยังคงประสบปัญหาในเรื่องของการติดต่อสื่อสารหรือประสานงานร่วมกับกลุ่มวัยรุ่นในชุมชนที่มีแนวโน้มจะกระทำความผิด ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีสังคมไร้กฎเกณฑ์ (Anomie) เป็นแนวคิดของเดอว์คัม (1893/1964) ได้อธิบายไว้ว่า เนื่องจากเมื่อกาลเวลาเปลี่ยนแปลงไป ยุคสมัยและรูปแบบการดำเนินชีวิตของมนุษย์ย่อมเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา ฉะนั้น อาสาสมัครตำรวจบ้านที่มีอายุมาก จึงไม่มีปัญหาในการติดต่อกับคนในชุมชนที่มีอายุใกล้เคียงกัน อย่างไรก็ตาม ช่องว่างระหว่างช่วงวัยที่แตกต่างของอาสาสมัครตำรวจบ้านกับกลุ่มวัยรุ่นในชุมชน กลับกลายเป็นหนึ่งในปัญหาของการติดต่อสื่อสารและประสานงานร่วมกัน

2) การเป็นที่ยอมรับของคนในชุมชน โดยอาสาสมัครตำรวจบ้านที่สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว เป็นที่ยอมรับจากคนในชุมชน เคยได้รับรางวัลพลเมืองจิตอาสาดีเด่นจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติอยู่หลายครั้ง อย่างไรก็ตาม หากเกิดเหตุการณ์ขึ้นภายในชุมชน ประชาชนเลือกที่จะแจ้งเหตุกับเจ้าหน้าที่ตำรวจมากกว่าแจ้งกับอาสาสมัครตำรวจบ้าน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮอร์ชเบิร์ก (1959) ที่กล่าวไว้ว่า การได้รับการยอมรับเป็นส่วนหนึ่งของปัจจัยสร้างแรงจูงใจ ที่จะช่วยกระตุ้นให้บุคคลนั้นเกิดแรงจูงใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้คนในชุมชนได้ทราบเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร หรือสามารถแจ้งเหตุกับอาสาสมัครตำรวจบ้านได้

1.6 ด้านบทบาทอำนาจหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน

การแฝงตัวเข้ามาเป็นอาสาสมัครตำรวจบ้านเพื่อก่ออาชญากรรม จากการศึกษาพบว่า เมื่อหลายปีที่ผ่านมา หนึ่งในอาสาสมัครตำรวจบ้านที่สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าวได้ใช้รถยนต์ส่วนตัวติดไซเรน เพื่อทำการขนยาเสพติดและถูกจับกุมได้ในเวลาต่อมา แน่นนอนว่าหนึ่งในอาสาสมัครตำรวจบ้านกระทำความผิดเพียงผู้เดียว ย่อมนำมาซึ่งความเสื่อมเสียชื่อเสียงให้กับองค์กรตำรวจ สอดคล้องกับทฤษฎีความกดดันทางสังคม (Strain Theory) ของเมอร์ตัน (1938) ที่อธิบายไว้ว่า การที่หนึ่งในอาสาสมัครตำรวจบ้าน มีการปรับตัวแบบนวัตกรรมตามแนวคิดของเมอร์ตัน ซึ่งบุคคลนั้นมีเป้าหมายเช่นเดียวกันกับคนทั่วไปในสังคมคือการอยากร่ำรวย แต่เลือกใช้วิธีการที่ผิดกฎหมาย ด้วยการแฝงตัวเข้ามาเป็นอาสาสมัครตำรวจบ้าน เพื่อให้ง่ายต่อการขนยา

เสพติด และเพื่อเพิ่มโอกาสให้ตนเองรอดพ้นจากการถูกจับกุมในการกระทำความผิด

2. เพื่อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน

ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน ดังนี้

2.1 ควรมีการเพิ่มจำนวนของอาสาสมัครตำรวจบ้าน จากผลการศึกษาพบว่า เนื่องจากปัจจุบันนี้กำลังพลของอาสาสมัครตำรวจบ้าน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ ส่งผลให้กำลังพลในการสับเปลี่ยนหมุนเวียนมีจำนวนลดน้อยลง อีกทั้ง ยังขาดแคลนกำลังพลที่เป็นคนรุ่นใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกิตติพงษ์ นิภาพร (2561) พบว่า อาสาสมัครตำรวจบ้านส่วนใหญ่เป็นคนที่มีอายุมาก ในขณะที่คนหนุ่มสาวต้องออกไปหางานทำ ดังนั้น ควรมีการเพิ่มจำนวนกำลังพลของอาสาสมัครตำรวจบ้าน ด้วยการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้คนรุ่นใหม่เข้ามามีส่วนร่วมให้มากขึ้น

2.2 ควรมีการเพิ่มเกณฑ์การคัดเลือกอาสาสมัครตำรวจบ้านในเรื่องของอายุ จากผลการศึกษาพบว่า นอกจากจะมีการคัดเลือกบุคคลที่มีจิตอาสาแล้ว เรื่องอายุก็ถือได้ว่าเป็นเกณฑ์ที่ควรจะต้องกำหนดให้ชัดเจนว่า อาสาสมัครตำรวจบ้านไม่ควรมีอายุเกิน 65 ปี สอดคล้องกับผลการวิจัยของกฤษดา สงวนศิลป์ (2554) พบว่า ควรมีการเพิ่มเกณฑ์การคัดเลือกอาสาสมัครตำรวจบ้านในเบื้องต้นอย่างเคร่งครัด เช่น อาสาสมัครตำรวจบ้านควรมีอายุระหว่าง 30-50 ปี และมีสภาพร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์

2.3 ควรมีการจัดสรรงบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้กับอาสาสมัครตำรวจบ้านอย่างเพียงพอ จากผลการศึกษาพบว่า อาสาสมัครตำรวจบ้านขาดซึ่งอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกฤตภาส ธนวัฒน์กุล (2559) พบว่า อาสาสมัครตำรวจบ้านควรจะได้รับค่าตอบแทนระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ว่าจะเป็นเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง หรือสวัสดิการที่จำเป็นต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าจะไม่มีค่าตอบแทนสำหรับการปฏิบัติหน้าที่เป็นเงินเดือนให้กับอาสาสมัครตำรวจบ้าน แต่ในเรื่องของอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่องานนั้น เป็นสิ่งที่อาสาสมัครตำรวจบ้านต้องการมากที่สุด

2.4 ควรจัดให้มีการฝึกอบรมอย่างเป็นทางการและต่อเนื่อง จากผลการศึกษาพบว่า ควรมีการจัดฝึกอบรมอย่างเป็นทางการให้กับอาสาสมัครตำรวจบ้านทุกคน โดยจัดฝึกอบรมเป็นรุ่นหรืออย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐภรณ์ อินทรีย์ (2556) พบว่า หน่วยงานของภาครัฐควรจัดให้มีการฝึกอบรม ให้ความรู้เพื่อพัฒนาทักษะต่าง ๆ รวมถึงเน้นย้ำในเรื่องกฎระเบียบและข้อบังคับให้กับอาสาสมัครตำรวจบ้านทุกคนอย่างครอบคลุมและต่อเนื่องในทุกด้านที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่

2.5 ควรมีการเปิดโอกาสให้อาสาสมัครตำรวจบ้านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากขึ้น จากผลการศึกษาพบว่า การเปิดโอกาสให้อาสาสมัครตำรวจบ้านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากขึ้น จะช่วยสร้างความคุ้นชินได้เร็วยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของทิพวรรณ ประโคทะสังข์ (2556) พบว่า ควรส่งเสริมให้อาสาสมัครตำรวจบ้านได้มีโอกาสทำกิจกรรมร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากขึ้น

2.6 ควรจัดให้มีการประเมินเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในทุกเดือน จากผลการศึกษาพบว่า ควรจัดให้มีการประเมินเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในแต่ละเดือน เพื่อให้อาสาสมัครตำรวจบ้านได้มีโอกาสพูดคุยและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นที่สำคัญต่าง ๆ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจได้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของธงชัย จันทสิริพงศ์ (2553) พบว่า ควรให้อาสาสมัครตำรวจบ้านทุกคนมีส่วนร่วมในการวางแผนและประเมินผลการปฏิบัติงานด้วย

2.7 ควรมีการจัดการประชุมร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ อาสาสมัครตำรวจบ้าน ผู้นำชุมชน และคนในชุมชน จากผลการศึกษาพบว่า ควรจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ อาสาสมัครตำรวจบ้าน ผู้นำชุมชน และคนในชุมชน เพื่อให้ทุกคนในชุมชนได้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นภายในชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ

ไพศาล ดอกจันทร์ทอง (2553) พบว่า ส่วนใหญ่แล้วอาสาสมัครตำรวจบ้านจะมีส่วนร่วมในการตั้งจุดตรวจ จุดสกัดมากกว่า การมีส่วนร่วมพูดคุยกับคนในชุมชนเกี่ยวกับสาเหตุของการเกิดปัญหาอาชญากรรมในชุมชน

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านประกอบไปด้วย 6 ด้าน คือ 1) ปัญหา ด้านกำลังพลและขั้นตอนการคัดเลือกอาสาสมัครตำรวจบ้าน 2) ปัญหาด้านการขาดแคลนงบประมาณและอุปกรณ์ที่จำเป็น 3) ปัญหาด้านการฝึกอบรมและการเตรียมความพร้อม 4) ปัญหาด้านการปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ 5) ปัญหาด้านการปฏิบัติงานร่วมกับคนในชุมชนและผู้นำชุมชน 6) ปัญหาด้านบทบาทอำนาจหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน

2. เพื่อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้าน พบว่า มี 7 แนวทางในการพัฒนา ได้แก่ 1) ควรมีการเพิ่มจำนวนของอาสาสมัครตำรวจบ้าน โดยเฉพาะการสนับสนุนให้คนรุ่นใหม่เข้ามามีส่วนร่วมให้มากขึ้น 2) ควรมีการเพิ่มเกณฑ์การคัดเลือกอาสาสมัครตำรวจบ้านในเรื่องของอายุ 3) ควรมีการจัดสรรงบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้กับอาสาสมัครตำรวจบ้านอย่างเพียงพอ 4) ควรจัดให้มีการฝึกอบรมอย่างเป็นทางการและต่อเนื่อง 5) ควรมีการเปิดโอกาสให้อาสาสมัครตำรวจบ้านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากขึ้น 6) ควรจัดให้มีการประเมินเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในทุกเดือน 7) ควรมีการจัดประชุมร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ อาสาสมัครตำรวจบ้าน ผู้นำชุมชน และคนในชุมชน

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ภาครัฐและสำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีการจัดสรรงบประมาณ รวมถึงอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้กับอาสาสมัครตำรวจบ้านอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

1.2 ทางสถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว ควรเปิดโอกาสให้กับอาสาสมัครตำรวจบ้านทุกคนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มากขึ้น เพื่อให้อาสาสมัครตำรวจบ้านได้ทำกิจกรรมสานความสัมพันธ์ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย ในสถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว และเพื่อให้อาสาสมัครตำรวจบ้านรู้สึกเห็นคุณค่ากับการเป็นส่วนหนึ่งของงานจิตอาสา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการทำวิจัยเชิงปริมาณประกอบด้วย เพื่อค้นหาตัวแปรใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านและเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือมากขึ้นต่อความจำเป็นในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในประเทศไทยต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ให้ข้อมูลสำคัญทุกท่าน ไม่ว่าจะเป็นอาสาสมัครตำรวจบ้าน เจ้าหน้าที่ตำรวจ ณ สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว และประชาชนที่เสียสละเวลาอันมีค่ามาให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์เชิงลึก อีกทั้ง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่เมตตาและให้คำแนะนำในการทำวิจัยครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- กิตติพงษ์ นิภาพร. (2561). *ยุทธศาสตร์พัฒนาการเรียนรู้สำหรับอาสาสมัครตำรวจบ้านของตำรวจภูธรภาค 6*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาคุฏฐบัณฑิต). พิษณุโลก. มหาวิทยาลัยนเรศวร. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/>.
- กฤตภาส ธนวัฒน์นัทกุล. (2559). *การดำเนินการตามนโยบายตำรวจชุมชนสัมพันธ์: ศึกษากรณีโครงการอาสาสมัครตำรวจบ้านในเขตสถานีตำรวจภูธรเมืองเชียงใหม่*. (สารนิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต). เชียงใหม่. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/>.
- กฤษดา สงวนศิลป์. (2554). *การศึกษาภาพลักษณ์ของอาสาสมัครตำรวจบ้านในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่*. (สารนิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต). เชียงใหม่. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/>.
- ณัฐภรณ์ อินทรีย์. (2556). *การศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพตามบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครตำรวจบ้านตำบลสมอแข อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต). พิษณุโลก. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/>.
- ทิพวรรณ ประโคทะสังข์. (2556). *การมีส่วนร่วมของอาสาสมัครตำรวจบ้านในการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต). นครปฐม. มหาวิทยาลัยมหิดล. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/>.
- ธงชัย จันทสิทธิ์. (2553). *การปฏิบัติงานของอาสาสมัครตำรวจบ้านในเขตพื้นที่อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต). มหาสารคาม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/>.
- ไพศาล ดอนจันทร์ทอง. (2553). *การมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในชุมชนของอาสาสมัครตำรวจบ้านสถานีตำรวจภูธรโพธาราม จังหวัดราชบุรี*. (สารนิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สืบค้นจาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/>.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2551). *ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการส่งเสริมให้ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่นและองค์กรมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ พ.ศ.2551*. เล่ม 125 ตอนพิเศษ 45 ง.
- สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว. (2564). *ข้อมูลสถิติคดีอาญา 4 กลุ่มในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว*. สืบค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2564, จาก <http://www.latphrao.metro.police.go.th>.
- Beccaria, C. (1986/1764). *An essay on crimes and punishments*. Indianapolis, IN: Hackett Publishing Company. Inc.
- Connell, N. M., Miggans, K., & McGloin, J. M. (2008). Can a community policing initiative reduce serious crime? A local evaluation. *Police Quarterly*, 11, pp.127–150.
- Durkheim, E. (1893/1964). *The Division of Labor in Sociology*. New York: Free Press.
- Herzberg, F. et al. (1959). *The Motivation to work*. New York: John Wiley and Sons.
- Maslow, Abraham H. (1954). *Motivation and personality (PDF)*. New York: Harper and Row. p.35.
- Merton, R.K. (1938). Social structure and anomie. *American Sociological Review*, 3(5), pp.672-682.
- Zikhali, W. (2019). Community Policing and Crime Prevention: Evaluating the Role of Traditional Leaders under Chief Madliwa in Nkayi District, Zimbabwe. *International Journal for Crime, Justice & Social Democracy*, 8(4), 109–122. <https://doi.org/10.5204/ijcsd.v8i4.1179>.