

ข้อเสนอเชิงนโยบายภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

A Strategic Leadership Proposed Policy for the Administration to The Excellence of Private Education Institutions Under the Office of the Private Education Commission.

ลลธิมา วาปีทะ¹, ประภาพร บุญปลอด², วสันต์ชัย กากแก้ว³, ทรงเดช สอนใจ⁴, และภัทริยาкуп แก่นแก้ว⁵

Luntharima Vapreeth¹, Prapaporn Boonplord², Vasanchai Kakkeaw³, Songdet Sonjai⁴, and Pattariyakul Kankeaw⁵

¹นักศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาภาวะผู้นำและการบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

²อาจารย์ ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

^{3,4,5}อาจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

¹Doctoral Student of Philosophy Faculty of Education Surindra Rajabhat University

²Lecturer from the Faculty of Management Science Surindra Rajabhat University

^{3,4,5}Lecturer from the Faculty of Education Surindra Rajabhat University

Corresponding Author Email: e-mail: airthecorr@hotmail.com

Received: 12 December 2020

Revised: 9 March 2021

Accepted: 16 March 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน 2. เพื่อพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน และ 3. เพื่อตรวจสอบข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่มีผลต่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เป็นการวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยมีเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสำรวจ แบบสัมภาษณ์ และแบบการศึกษาพหุกรณี 3 ขั้นตอน และมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 500 คน แบ่งเป็น 8 กลุ่ม โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม แบบสำรวจมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสัมภาษณ์ แบบการศึกษาพหุกรณี 3 ขั้นตอน และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาวิเคราะห์แบบเชิงเนื้อหาผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของสถานศึกษาเอกชนอยู่ในระดับในระดับมาก และการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน มีระดับมาก 2) ข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา ได้แก่ 2.1) ข้อเสนอเชิงนโยบายในการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย 3 ข้อเสนอแนะ และ 2.2) ข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย 7 ข้อเสนอแนะ และ 3) การตรวจสอบข้อเสนอเชิงนโยบายภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน ตามเกณฑ์ คือด้านความเหมาะสมและความเป็นไปได้ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และรายด้านระดับมากที่สุด คือด้านความสอดคล้องและด้านความเหมาะสม ส่วนด้านความเป็นไปได้ ระดับมาก

คำสำคัญ: ข้อเสนอเชิงนโยบาย, ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์, ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน

Abstract

The purposes of this study were 1. To study the current situation and problems of developing strategic leadership for the management towards excellence in educational institutions. Under the Office of the Private

Education Commission 2. To develop policy proposals for developing strategic leadership towards educational excellence. under the Office of the Private Education Commission; and 3. To examine policy proposals for developing strategic leadership that affect the management towards excellence in educational institutions. under the Office of the Private Education Commission It is a combination of qualitative and quantitative research. The research tools were questionnaires, surveys, interviews, and a 3-step multi-case study, with a sample of 500 people divided into 8 groups using a simple random sampling method. Then use the information gathered from the questionnaire. The survey was analyzed using descriptive statistics consisting of percentage, mean, standard deviation. and information gathered from the interview form 3-step multi-case study form and related documents to content analysis The results showed that 1) The current state of development of strategic leadership of private educational institutions is at a high level. and the administration of educational institutions towards excellence in the private sector 2) Policy proposals for developing strategic leadership towards excellence in educational institutions: 2.1) Policy proposals for developing strategic leadership consisting of 3 recommendations and 2.2) The policy proposals for the management of educational institutions towards excellence consisted of 7 recommendations and 3) the review of strategic leadership policy proposals for management towards excellence of private schools according to the criteria, namely the appropriateness and The likelihood was found to be at the highest level. and the highest level is the consistency and suitability aspect. As for the possibility, the level is very high.

Keywords: Proposed Policy, Strategic Leadership, Excellence Private Educational Institutions

บทนำ

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคม ทั้งนี้ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ ตลอดช่วงชีวิต ตั้งแต่การวางรากฐานพัฒนาการของชีวิต ตั้งแต่แรกเกิด การพัฒนา คติคุณและ ชีตความสามารถด้านต่าง ๆ ที่จะดำรงชีพและประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุข รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง รวมเป็นพลังสร้างสรรค์การพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืน ในการพัฒนาคนให้เป็นพลเมืองที่มีศักยภาพสามารถดำรงชีพ ในสังคมได้อย่างมีความสุข อันจะทำให้สังคม ชุมชน หรือประเทศนั้น ๆ พัฒนาได้อย่าง สมบูรณ์นั้น จะต้องอาศัยการศึกษาเป็นพลัง ขับเคลื่อนสำคัญ ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของ สถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยผู้วิจัยภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ใน 3 ด้าน ประกอบด้วย การกำหนดทิศทางขององค์กร (Setting a Direction) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Implementation Strategies) การ ควบคุมและประเมินกลยุทธ์ (Strategies Control and Evaluation) และประยุกต์ใช้แนวคิดเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติของ ประเทศไทย (Thailand Quality Award: TQA) ในการศึกษา การบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาเอกชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้านกระบวนการ 6 ด้าน ประกอบด้วย การนำองค์กร (Leadership) การ วางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้ปกครอง (Customer focus) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการ ความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management) การมุ่งเน้นบุคลากรครู (Workforce focus) การมุ่งเน้นการ ดำเนินการ (Operations focus) และองค์ประกอบด้านผล 1 ด้าน คือ ผลลัพธ์ (Results) ประกอบด้วย ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร (Leadership) ผลลัพธ์ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic planning) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้ปกครอง (Customer

focus) ผลลัพธ์ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (Measurement, analysis, and knowledge management) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรครู (Workforce-Focused results) และผลลัพธ์การมุ่งเน้นการดำเนินการ (Operations Focus) ซึ่งจะช่วยให้เข้าใจถึงความสัมพันธ์ และอิทธิพลของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลจากการวิจัยสามารถนำไปใช้ปรับปรุง และพัฒนางานในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา โดยเฉพาะด้านการบริหารจัดการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลได้อย่างสูงสุดต่อไป

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาและพัฒนางานวิจัยการพัฒนภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
2. เพื่อพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน
3. เพื่อตรวจสอบข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่มีผลต่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ (Mixed Methods) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ สถานศึกษาที่เอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใน 8 จังหวัด จำนวน 736 แห่ง กำหนดหน่วยผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ประกอบด้วย จังหวัดชัยภูมิ มีสถานศึกษาเอกชน จำนวน 84 แห่ง จังหวัดนครราชสีมา มีสถานศึกษาเอกชน จำนวน 233 แห่ง จังหวัดบุรีรัมย์ มีสถานศึกษาเอกชน จำนวน 64 แห่ง จังหวัดยโสธร มีสถานศึกษาเอกชน จำนวน 34 แห่ง จังหวัดศรีสะเกษ มีสถานศึกษาเอกชน จำนวน 62 แห่ง จังหวัดสุรินทร์ มีสถานศึกษาเอกชน จำนวน 31 แห่ง จังหวัดอำนาจเจริญ มีสถานศึกษาเอกชน จำนวน 29 แห่ง จังหวัดอุบลราชธานี มีสถานศึกษาเอกชน จำนวน 199 แห่ง

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง แบบแบ่งชั้น หลายขั้นตอน (Stratified Random Sampling) โดยมีการแบ่งประชากร จำนวน 736 แห่ง เป็น 8 กลุ่ม และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก เพื่อให้ได้ตัวแทนจากแต่ละกลุ่ม จนครบจำนวน 250 แห่ง และกำหนดกลุ่มตัวอย่างแต่ละแห่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน และครูผู้สอน 1 คน รวมเป็น 500 คน

2. เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสำรวจ แบบสัมภาษณ์ และแบบการศึกษาพหุกรณี 3 ขั้นตอน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 1) การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 ท่าน 2) เก็บข้อมูลจากโรงเรียน โดยผู้ตอบแบบสอบถามผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา และครู ส่งไปทั้งสิ้น 500 ชุด ได้ตอบกลับจำนวน 500 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มเป้าหมายและการรวบรวมข้อมูลเอกสารต่าง ๆ มาวิเคราะห์ในเชิงเนื้อหา (Content Analysis) 2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการแจกแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมทางสถิติ

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องข้อเสนอเชิงนโยบายภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ผู้วิจัยสามารถจำแนกผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาการพัฒนภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันปัญหาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ด้านการนำองค์กร ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติและด้านการควบคุมและประเมินกลยุทธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. เพื่อพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ดังนี้

2.1) ข้อเสนอเชิงนโยบายในการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์

1) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 1 “ด้านการนำองค์กร” ประกอบด้วย ผู้บริหารส่งเสริมให้ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรภายนอก ประชาชนท้องถิ่นมีส่วนร่วมชุมชนแห่งการเรียนรู้ ผู้บริหารสร้างบรรยากาศเชิงบวก ผู้บริหารยังใช้วิธีการสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องอย่างหลากหลาย กำหนดระเบียบและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน กำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมสอดคล้องกับทิศทางขององค์กร กระบวนการสร้างขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรชัดเจน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมชุมชน ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน

2) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 2 “ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ” ประกอบด้วย จัดหาและแต่งตั้งบุคลากรมีความรู้ตรงความสามารถ ร่วมกับบุคลากรดำเนินการตามแผนการดำเนินโครงการ สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ดำเนินการนิเทศให้ความช่วยเหลือ แนะนำอย่างต่อเนื่อง สร้างระบบทีมงานที่มีประสิทธิภาพ

3) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 3 “ด้านการควบคุมและประเมินกลยุทธ์” ประกอบด้วย สร้างความเข้าใจขั้นตอนการนิเทศ ติดตามให้เป็นระบบ แจ้งผลการประเมินให้กับบุคลากรทราบ เพื่อให้ปรับปรุงการทำงาน เฝ้าติดตามการแก้ปัญหาอย่างทันทั่วทั้งที่มีวิธีการประเมินบุคลากรที่หลากหลาย

2.2) ข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย

1) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 1 “ด้านการนำองค์กร” กำหนดทิศทางองค์กร สื่อสารสร้างความเข้าใจ สร้างบรรยากาศสร้างแบบอย่างที่ดี ทบทวนการดำเนินการ จัดลำดับความสำคัญปรับปรุงองค์กร ประกอบด้วย ผู้บริหารต้องกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมควรมุ่งเป้าหมายไปที่นักเรียนและผู้มีส่วนได้เสียที่ชัดเจน ผู้บริหารมีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจให้กับบุคลากรที่มีบทบาทหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงานเพื่อให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์โดยการให้บริการสิ่งที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการจัดการศึกษาหรือกิจการที่เกี่ยวกับโรงเรียนและบริการอื่น การส่งเสริม กำกับ ให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมายหลัก

จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ระเบียบและแนวปฏิบัติของโรงเรียน กำหนดให้มีระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม มีคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานที่ดีแก่บุคลากร มีการบริหารความเสี่ยงภายในหน่วยงาน

2) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 2 “ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์” วางแผนยุทธศาสตร์ ประเด็น เป้าประสงค์ กลยุทธ์หลัก ถ่ายทอด สื่อสาร สร้างความเข้าใจ จัดสรรทรัพยากร นำไปปฏิบัติ ประกอบด้วย กำหนดขั้นตอนหรือกิจกรรมและกรอบเวลาที่เหมาะสม ระบุผู้รับผิดชอบในการวางแผนการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน การวางแผนเชิงกลยุทธ์โดยการส่งเสริมด้านวิชาการและการปฏิบัติโดยมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ ความสามารถและมีทักษะที่จำเป็นอันเป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพในอนาคตการวิเคราะห์หาปัจจัยภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงเพื่อนำผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาวิเคราะห์ในการวางแผนกลยุทธ์ การวางแผนด้านการบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกันแผนการปฏิบัติราชการ สร้างการรับรู้ ความเข้าใจยุทธศาสตร์และการปฏิบัติงาน การจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมด้านเทคโนโลยี ด้านสารสนเทศ ด้านกระบวนการ วิธีการในการจัดทำแผนปฏิบัติการและถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลโดยการร่วมกับคณะกรรมการการบริหารโรงเรียนและคณะครู คณะผู้ปกครองและตัวแทนชุมชน

3) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 3 “ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” แบ่งกลุ่มผู้ให้บริการ หาเครื่องมือที่เหมาะสม รับฟังความต้องการ ความคาดหวัง ออกแบบกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี สื่อสารสร้างความเข้าใจ กำหนดวิธีปฏิบัติ วัดความพึงพอใจ ปรับปรุงกระบวนการ ประกอบด้วย กำหนดความต้องการ ความคาดหวังของกลุ่มผู้ให้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตามพันธกิจ มีช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครองเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ มีระบบในการจัดการข้อร้องเรียนของนักเรียน ผู้ปกครอง มีผู้รับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่สามารถนำมาแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว สร้างเครือข่ายผู้ปกครอง เพื่อใช้ติดต่อสื่อสาร หรือจัดกิจกรรม ให้ผู้ปกครอง หรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานการบริการที่ชัดเจน มีวิธีการวิเคราะห์และใช้ข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ และให้บริการนักเรียนโดยทางอินเทอร์เน็ต

4) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 4 “ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้” ระบบวัด เลือกข้อมูลสารสนเทศ รวบรวม วิเคราะห์ สื่อสารผล วางระบบการจัดการ จัดการความรู้ ประกอบด้วย เลือก รวบรวมวิเคราะห์จัดการและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศที่ครอบคลุม ถูกต้อง ทันสมัย การคัดเลือก ทบทวน ตัวชี้วัดผลการดำเนินการของโรงเรียนโดยการวิเคราะห์ผ่านโปรแกรมการวิเคราะห์ การคัดเลือกข้อมูลเชิงเปรียบเทียบเพื่อใช้ประโยชน์และสนับสนุนการตัดสินใจโดยใช้โปรแกรมมีกระบวนการการวัด และวิเคราะห์การดำเนินการขององค์กร มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม มีการบริหารความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีวิธีการทำให้ข้อมูลสารสนเทศมีคุณภาพและพร้อมใช้งานง่ายและมีความต่อเนื่องแม้ในภาวะฉุกเฉินโดยการสำรองข้อมูลไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ควรมีการจัดทำแผนการจัดการความรู้ และการนำไปปฏิบัติมีวิธีการในการจัดการความรู้โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

5) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 5 “ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร” จัดโครงสร้างการทำงาน วางตำแหน่ง ระบบประเมิน กำหนดคุณลักษณะและทักษะที่จำเป็น สรรหา สร้างความก้าวหน้าชัดเจน ส่งเสริมการปฏิบัติ ประเมินผล ประกอบด้วย มีระบบงานระบบการเรียนรู้ของพนักงานและการสร้างแรงจูงใจในองค์กรช่วยให้พนักงานสามารถพัฒนาตนเองและใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่เพื่อให้มุ่งไปในแนวทางเดียวกันกับวัตถุประสงค์และแผนปฏิบัติการโดยรวม มีระบบการตรวจประเมินความใส่ใจการสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงาน สร้างบรรยากาศที่เกื้อหนุนการทำงานไปสู่ผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ และความเจริญก้าวหน้าของพนักงานและองค์กร มีระบบงานประกอบด้วยการจัดและบริหารงาน การเรียนรู้ของพนักงานและการสร้างแรงจูงใจประกอบด้วย การศึกษาการฝึกอบรมและการพัฒนาพนักงาน การสร้างแรงจูงใจ และการพัฒนาความก้าวหน้าในการงานความผาสุกและความ

พึงพอใจของพนักงานประกอบด้วย สภาพแวดล้อมในการทำงาน การให้การสนับสนุนและสร้างความพึงพอใจให้แก่พนักงาน มีแผนการสร้างควมก้าวหน้าในสายงานให้แก่บุคลากรครู หรือพนักงาน ลูกจ้าง เพื่อสร้างขวัญกำลังใจ

6) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 6 “ด้านการจัดการกระบวนการ” กำหนดกระบวนการ ข้อกำหนดที่สำคัญ ออกแบบกระบวนการ จัดการกระบวนการสู่การปฏิบัติ ปรับปรุง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างนวัตกรรม ประกอบด้วย กำหนดกระบวนการที่สร้างคุณค่าจากยุทธศาสตร์ พันธกิจและความต้องการของผู้ปกครอง การจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการจากความต้องการของผู้รับบริการ ออกแบบกระบวนการให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีระบบรองรับภาวะฉุกเฉินต่าง ๆ กำหนดระบบงานแต่ละระบบของโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ มีวิธีการจัดการงานแต่ละด้านแต่ละระบบตามแผนงานที่ได้วางไว้

7) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 7 “ด้านผลลัพธ์” จัดทำลักษณะสำคัญ รายงานผลการดำเนินการ ประเมินองค์กร จัดลำดับความสำคัญ จัดทำแผนปรับปรุง ดำเนินการปรับปรุง ประเมินผลการดำเนินงานและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย การประเมินผลการดำเนินการขององค์กรและการปรับปรุงในด้านต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ความพึงพอใจของลูกค้า โดยแจ้งผลด้านความรู้ความสามารถของผู้เรียนด้วยการประชาสัมพันธ์โดยการทำหนังสือและแจ้งผู้ปกครองและนักเรียนในการจัดการเรียนการสอนในแต่ละด้าน สื่อสารกับผู้เรียน ผู้ปกครองด้านความสำเร็จโดยการทำหนังสือและแจ้งผู้ปกครองและนักเรียนเป็นประจำทุกปี ผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับคุณภาพการบริการผลการดำเนินการด้านบริหารจัดการ ด้านการเรียน ด้านผู้เรียน โดยการแจ้งผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาที่แสดงถึงผลลัพธ์การบริหารจัดการโรงเรียนที่ดี ผลลัพธ์ด้านทรัพยากรบุคคลผลลัพธ์ ด้านประสิทธิผลขององค์กร ผลลัพธ์ด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม การดำเนินการติดตามและรวบรวม สรุป วิเคราะห์ข้อมูลการส่งเสริมการเพิ่มโอกาสการสร้างควมเสมอภาคทางการศึกษา สำหรับเด็กดกหล่น รวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่เกิดจากผลการดำเนินงานโดยนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย

3. เพื่อตรวจสอบข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาระบบผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่มีผลต่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

ผลการวิจัยพบว่า การตรวจสอบข้อเสนอเชิงนโยบายภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่มีผลต่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และรายด้านระดับมากที่สุด คือ ด้านความสอดคล้องและด้านความเหมาะสม ส่วนด้านความเป็นไปได้ ระดับมาก

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องข้อเสนอเชิงนโยบายภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาการพัฒนาระบบผู้นำเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน พบว่า สภาพปัจจุบันปัญหาระบบผู้นำเชิงกลยุทธ์ด้านการนำองค์กร ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติและด้านการควบคุมและประเมินกลยุทธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. เพื่อพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาระบบผู้นำเชิงกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน พบว่า การพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาระบบผู้นำเชิงกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ดังนี้

2.1) ข้อเสนอเชิงนโยบายในการพัฒนาระบบผู้นำเชิงกลยุทธ์ ได้แก่ 1) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 1 “ด้านการนำองค์กร” 2) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 2 “ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ” 3) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 3 “ด้านการควบคุมและประเมินกล

ยุทธ์” และ 2.2) ข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ได้แก่ 1) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 1 “ด้านการนำองค์กร” 2) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 2 “ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์” 3) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 3 “ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” 4) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 4 “ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้” 5) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 5 “ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร” 6) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 6 “ด้านการจัดการกระบวนการ” และ 7) ข้อเสนอเชิงนโยบายด้านที่ 7 “ด้านผลลัพธ์”

3. เพื่อตรวจสอบข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาระบบผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่มีผลต่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน พบว่า การตรวจสอบข้อเสนอเชิงนโยบายภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่มีผลต่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และรายด้านระดับมากที่สุด คือด้านความสอดคล้องและด้านความเหมาะสม ส่วนด้านความเป็นไปได้ ระดับมาก

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องข้อเสนอเชิงนโยบายภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

การอภิปรายข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหา แนวทางการพัฒนาระบบผู้นำเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากการสำรวจ การสัมภาษณ์เชิงลึก และพหุกรณีศึกษา พบว่า

1. ประเด็นเกี่ยวกับกระบวนการวิจัย กระบวนการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ยึดหลักสำคัญ 2 ประการ คือ 1) หลักการวิจัยแบบผสม เพื่อให้ได้ข้อมูลในการยกร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย จากหลายแหล่งตามหลักการสามเส้า (triangulation)

1.1 โดยการศึกษาขั้นตอนที่ 1 การศึกษาบริบทเพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย การวิเคราะห์เอกสาร การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับโครงการที่ศึกษา การศึกษาบริบทสภาพจริงของโรงเรียนที่จัดการศึกษาตามโครงการดังกล่าว 2) หลักการมีส่วนร่วม (participation) คือ ความร่วมมือจากหลาย ๆ ภาคส่วน หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในขั้นตอนที่ 2 เพื่อให้ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายที่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ ความเหมาะสมและเป็นไปได้ และสามารถนำไปใช้ได้จริง ในขั้นตอนการพัฒนาและตรวจสอบข้อเสนอเชิงนโยบายในขั้นตอนที่ 3

1.2 การดำเนินการในขั้นตอนที่ 2 มีขั้นตอนการดำเนินการอยู่ 2 ขั้นตอน โดยขั้นตอนแรก ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดข้อมูลบริบทเพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน มาสร้างแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง นำเสนออาจารย์ผู้ควบคุมดูแลนิพนธ์ และนำเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการสัมภาษณ์ปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะ แล้วไปสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด จำนวน 3 ราย โดยนัดวัน เวลา สถานที่ในการสัมภาษณ์ตามกรอบเครื่องมือที่สร้าง การสัมภาษณ์ใช้วิธีการส่งเอกสารแบบสัมภาษณ์ให้ผู้ทรงคุณวุฒิได้ศึกษาแบบสัมภาษณ์ จากนั้นผู้วิจัยเข้าพบเพื่อสัมภาษณ์เพิ่มเติมตามวันเวลาและสถานที่ ที่ได้นัดหมายไว้ โดยมีผลการสัมภาษณ์ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง ตามแนวคำถามปลายเปิดที่สร้างไว้ล่วงหน้า ผ่านการแก้ไข ปรับแก้ ตามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเรียบร้อยแล้ว มาทำการสัมภาษณ์ครบทั้ง 3 ราย นำผลการสัมภาษณ์มาสังเคราะห์ จัดกลุ่ม รวบรวมเป็นร่างข้อเสนอเชิงนโยบาย

1.3 การดำเนินการในระยะที่ 3 เป็นการพิจารณาตรวจสอบข้อเสนอเชิงนโยบายจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดข้อมูลบริบทเพื่อจัดทำร่างข้อเสนอเชิงนโยบายข้อเสนอเชิงนโยบายภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ที่ได้มาสร้างแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง นำเสนอ

อาจารย์ผู้ควบคุมคุณภาพ และนำเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือการสัมภาษณ์ปรับปรุงแก้ไขตามที่ยุติให้ผู้เชี่ยวชาญให้ข้อเสนอแนะ แล้วไปสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด จำนวน 10 ราย โดยนัดวัน เวลา สถานที่ในการสัมภาษณ์ตามกรอบเครื่องมือที่สร้าง การสัมภาษณ์ใช้วิธีดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผลการตรวจสอบร่างข้อเสนอเชิงนโยบายข้อเสนอเชิงนโยบายภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์เพื่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ซึ่งผู้วิจัยได้ยกร่างข้อเสนอเชิงนโยบายโดยพิจารณาเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลังตามค่าเฉลี่ย ส่วนการยกร่างนโยบาย พิจารณาเรียงลำดับความสำคัญก่อนหลังตามค่าน้ำหนักของตัวแปรสังเกตได้ที่ส่งผลต่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา แล้วนำเสนอให้กับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 10 ราย ให้ความเห็นข้อเสนอแนะแล้วผู้วิจัยนำมาปรับปรุงให้สมบูรณ์สามารถนำไปใช้ได้จริง ความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทการจัดการศึกษาต่อไป โดยดำเนินการเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2563 ณ ห้องประชุมทุปนิมเบอร์วัน อาคารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

2. ประเด็นเกี่ยวกับข้อเสนอเชิงนโยบาย จากการวิจัย พบว่า ข้อเสนอเชิงนโยบายในการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ มี 3 องค์ประกอบ คือ ด้านการนำองค์กร มี 4 ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ มี 5 ข้อ ด้านการควบคุมและประเมินกลยุทธ์ มี 4 ข้อ ข้อเสนอเชิงนโยบายในการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน ด้านการนำองค์กร มี 7 ข้อ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มี 7 ข้อ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มี 6 ข้อ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มี 9 ข้อ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร มี 5 ข้อ ด้านการจัดการกระบวนการ มี 6 ข้อ ด้านผลลัพธ์ มี 6 ข้อ องค์ประกอบคือ วัตถุประสงค์ของนโยบายและแนวทางนโยบาย การบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ใน 7 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการ 6 ด้าน และด้านผลลัพธ์ 1 ด้าน ได้แก่ การนำองค์กร (Leadership) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic planning) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้ปกครอง (Customer focus) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge management) การมุ่งเน้นบุคลากรครู (Workforce focus) การมุ่งเน้นการดำเนินการ (Operations Focus) ผลลัพธ์ (Results) ประกอบด้วย ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร (Leadership) ผลลัพธ์ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic planning) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้ปกครอง (Customer focus) ผลลัพธ์ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรครู (Workforce-focused results) ผลลัพธ์การมุ่งเน้นการดำเนินการ (Operations focus) โดยทุกด้านเป็นความครอบคลุมอย่างเป็นระบบจากการคิดในระดับกว้างไปสู่ระดับที่มีความเฉพาะเจาะจงลงไปตามลำดับ ดังนี้ คือ ในส่วนของวิสัยทัศน์ ที่กำหนดว่า โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีแหล่งการเรียนรู้ สื่อการเรียนการสอน และสื่อเทคโนโลยี ที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียนและบุคลากรทุกคน ในส่วนของพันธกิจได้กำหนดไว้ 4 ประการ คือ 1) พัฒนาระบบการบริหารโดยยึดหลักธรรมาภิบาล 2) พัฒนาระบบประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล 3) พัฒนาสภาพแวดล้อม สื่อและแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้และ 4) ส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงเรียนเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เห็นได้ว่า มีการกำหนดอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ทำให้มองเห็นถึงภารกิจหลักที่พึงปฏิบัติเพื่อการบรรลุผลสำเร็จในวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้อย่างกว้าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ ญัฐพงศ์ เกษมาธิ (2546 : 45) ที่ว่า พันธกิจมีลักษณะเฉพาะเจาะจงมากขึ้นกว่าวิสัยทัศน์ เป็นข้อความกะทัดรัด ชัดเจน มีทิศทางและจุดมุ่งหมายในการพัฒนาที่ระบุกลุ่มเป้าหมาย ทิศทางการ ตามกรอบแนวคิดการพัฒนาที่ถูกทิศทาง (do the right things) ดังกล่าวข้างต้น เมื่อพิจารณาในกลยุทธ์แต่ละด้าน พบว่า แต่ละกลยุทธ์มีขอบข่ายการบริหารงานที่ต้องใช้กระบวนการตัดสินใจอย่างเป็นระบบที่จะมีผลกระทบต่อสถานศึกษาในอนาคต โดยอาศัยกระบวนการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของทุกฝ่าย มีลักษณะเป็นการวางแผนงานแบบมีทิศทางแต่มีความยืดหยุ่นในการปรับให้เข้ากับสถานการณ์และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม กระบวนการได้มาซึ่งกลยุทธ์ผู้วิจัยได้ยึดหลักการมีส่วนร่วม จากกระบวนการดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของสมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์ (2544, น.78) ที่กล่าวว่า แนวทางในการ

กำหนดกลยุทธ์จะแสดงให้เห็นกระบวนการตัดสินใจที่เชื่อมโยงประเด็นการจัดการเชิงกลยุทธ์ โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก เน้นการวางแผนที่มีสภาพเป็นผลการพัฒนาไปสู่วิสัยทัศน์ที่ต้องการ

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ประโยชน์

ผลการวิจัยเชิงนโยบาย มีจุดมุ่งหมายหนึ่งเพื่อให้ได้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในนโยบายนี้ ดังนั้นข้อเสนอเชิงนโยบายจากผลการวิจัยนี้ จึงมุ่งให้ผู้บริหารในระดับสถานศึกษาของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในการนำผลการวิจัยไปใช้ หรือประยุกต์ใช้

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ปัญหาหรือเรื่องที่จะพัฒนานั้น อาจเป็นในระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน และ/หรือโรงเรียนเอกชน และการวิจัยนั้นควรเป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ ควรเน้นให้มีการวิจัยในประเด็นที่เป็นปัญหาที่พบใหม่ โดยการศึกษาจากงานวิจัยเชิงนโยบายให้มีความแตกต่างและหลากหลายต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

ความสำเร็จล่วงไปด้วยดีนั้น เกิดจากการได้รับความกรุณาอย่างยิ่ง จากอาจารย์ ดร.ประภาพร บุญปลอด อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วสันต์ชัย กากแก้ว และ อาจารย์ ดร.ทรงเดช สอนใจ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม และขอขอบคุณคณาจารย์ที่ได้ให้ความรู้ตลอดหลักสูตรในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์แห่งนี้ ตลอดจน กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลทุกท่าน มา ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2549). *การพัฒนาโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2548). *รายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548*. กรุงเทพฯ: ศรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2552). *พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน 2550*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน.
- Pearce, J.A. & Robinson, R.B. (2011). *Formulation, Implementation and Control of Competitive Strategy*. 12th ed. Boston: McGraw-Hill.
- Peters, T. J. & Waterman, R. H. (1982), *In Search of Excellence-Lessons from America's*.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), pp. 607-610.
- Williams, B. S. (2005). A Lesson in Strategic Leadership for Service. *Nurse Leader*, 3(5): 25-27