



ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1

กิ่งบุปผา จันทร์บุญแก้ว¹

จุฬาลักษณ์ โสระพันธ์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 2) การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำนวน 302 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามขนาดของสถานศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .98 และ .97 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า 1) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านความรู้ความคิด อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนทักษะด้านการศึกษาและการสอน อยู่ในระดับมาก 2) การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน และด้านการคัดกรองนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่อ อยู่ในระดับมาก และ 3) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ในระดับปานกลาง ($r = 0.68$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: ทักษะการบริหาร, การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน, ผู้บริหารสถานศึกษา

¹ นักศึกษาแขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

² อาจารย์ เรือเอกหญิง ดร. แชนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



The Relationship between Administrative Skills of School Administrators and the Operation of Student Support System of School under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 1

Kingbuppha Janbunkaew¹

Chulalak Sorapan²

Abstract

The objectives of this research were to study 1) the administrative skills of school administrators under Nakhon Si Thammarat Primary Education Service Area Office 1; 2) the operation of student support system of school; and 3) the relationship between the administrative skills of school administrators and the operation of student support system of school. The research sample consisted of 302 teachers in schools under Nakhon Si Thammarat Primary Education Service Area Office 1, obtained by stratified random sampling according to the size of the school. The employed research instrument was a rating scale questionnaire dealing on the administrative skills of school administrators and the operation of student support system of school, with reliability coefficients of 0.98 and 0.97 respectively. Statistics employed for data analysis were the frequency, percentage, mean, standard deviation, and the Pearson product moment correlation coefficient. The results of the study revealed that 1) the administrative skills of school administrators under Nakhon Si Thammarat Primary Education Service Area Office 1 as a whole was at the highest level; when considered each aspect it was found that human skills, technical skills, conceptual skills, cognitive skills were at the highest level; while the instructional skills was at the high level. 2) the operation of student support system of school as a whole was at the highest level; when considered each aspect it was found that knowing students individually, promotion development of students, students screening were at the highest level; while the prevention and problem solving, transferring were at the high level and 3) the

¹ Student of Educational Administration Program, School of Education Studies, Sukhothai Thammathirat Open University

² Lieutenant Dr., Department of Educational Administration, School of Education Studies, Sukhothai Thammathirat Open University



administrative skills of school administrators have positively correlated with the operation of student support system of school at the moderate level ($r = 0.68$) which was significant at the .01 level.

Keywords: Administrative skills, The operation of student support system, School administrators

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580 ที่มีเป้าหมายในการพัฒนาประเทศในภาพรวม คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” ซึ่งมีการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ชาติที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ในทุกมิติและทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ มีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่รอบด้าน มีสุขภาวะที่ดีในทุกช่วงวัย มีคุณธรรมจริยธรรม และมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 (สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ, 2561, น.6-8) จากแผนยุทธศาสตร์ชาติดังกล่าวนำมาสู่กรอบความคิดสำคัญในการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ที่มีเป้าหมายของการจัดการศึกษา 5 ด้านสำคัญ โดยเป้าหมายของการจัดการศึกษาของแผนการศึกษาชาตินั้นได้ให้ความสำคัญกับผู้เรียนในทุกช่วงวัยและทุกกลุ่มเป้าหมาย ทั้งกลุ่มปกติผู้มีความสามารถพิเศษ ผู้มีความบกพร่องด้านต่าง ๆ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส เพื่อพัฒนาผู้เรียนเหล่านี้ให้มีคุณลักษณะ ทักษะ ความรู้ความสามารถ และสมรรถนะของแต่ละบุคคลให้ไปได้ไกลที่สุดเท่าที่ศักยภาพและความสามารถของแต่ละบุคคลพึงมี (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2560, น.80-81)

ซึ่งระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นระบบหนึ่ง ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ใช้เป็นมาตรการในการสนับสนุน ส่งเสริมศักยภาพผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ กระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบขั้นตอน มีการส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน และแก้ไขปัญหาเพื่อให้นักเรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจที่เข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่ดีมีทักษะการดำรงชีวิต และรอดพ้นจากวิกฤติทั้งปวง (ศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือนักเรียนสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, 2563, น.3) โดยมีการกำหนดกระบวนการดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนไว้ 5 ประการ ดังนี้ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมพัฒนานักเรียน 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหา และ 5) การส่งต่อ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559, น.14) สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติมา บุญรักษา และปิยะนาถ บุญมีพิพิธ (2558, น.348) ที่พบว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีเป้าหมายสำคัญ คือ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียน โดยมุ่งหวังว่านักเรียนจะเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพ ทั้งด้านสติปัญญา ความสามารถ คุณธรรมจริยธรรม และด้านการดำรงชีวิตอย่างมีความสุขในสังคม มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี ซึ่ง



การดำเนินงานในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพนั้นจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องตระหนักถึงความสำคัญของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และให้การสนับสนุนการดำเนินงานหรือร่วมกิจกรรมตามความเหมาะสม (กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2551, น.3) สอดคล้องกับงานวิจัยของอาริษา วัฒนครใหญ่, ชูศักดิ์ เอกเพชร และนงนุช เจริญสุข (2560, น.39) ซึ่งพบว่า การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นสิ่งผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญเพื่อให้สถานศึกษาดำเนินงานได้ตามเป้าประสงค์ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่วางไว้

ผู้บริหารสถานศึกษาถือได้ว่าเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการศึกษา เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้กำหนดนโยบาย แนวทางการทำงานของสถานศึกษา เป็นผู้ดำเนินการดำเนินงานต่าง ๆ และเป็นผู้อำนวยการควบคุมในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร (ธัชพนธ์ ไสยาสน์, 2562, น.13) ซึ่งการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีความรู้ ความสามารถเป็นหลักในการพัฒนาองค์กร รวมทั้งเป็นผู้กำหนดพฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษา (กัญญาพัชร รุนสงค์, 2559, น.11) นอกจากนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีทักษะการบริหาร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่จะส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารหน่วยงานหรือองค์กร (พิมลพรรณ เพชรสมบัติ, 2561, น.35) ในส่วนของทักษะการบริหารนั้นเป็นความสามารถของบุคคลในการบริหารจัดการงานในองค์กรให้บรรลุเป้าหมายและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง เหมาะสม โดยเป็นความสามารถที่พัฒนาให้เกิดขึ้นได้จากการเรียนรู้และการรับการฝึกอบรม เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล (ทองสุข หงษ์ทอง, 2560, น.22) ผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นผู้นำองค์กรทางการศึกษาประเภทหนึ่งที่จะต้องมีความรู้ที่สำคัญ คือ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านการศึกษาและการสอน และทักษะด้านความรู้ความคิด (Drake & Roe, 1986) ซึ่งทักษะเหล่านี้เป็นทักษะสำคัญที่จะช่วยให้การบริหารสถานศึกษาประสบความสำเร็จ ดังนั้น ในการดำเนินงานต่าง ๆ ของสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จ ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีทักษะการบริหารที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของมานะศักดิ์ พรหมอ่อน และพิมลพรรณ เพชรสมบัติ (2564, น.120) ที่พบว่า ผู้บริหารสามารถเลือกใช้ทักษะทั้ง 5 ด้านในการบริหารงานในสถานศึกษาของผู้บริหารตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง และเพื่อให้งานประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

จากข้อมูลในปัจจุบันของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 พบว่านักเรียนบางส่วนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 มีปัญหาในด้านการเรียนและความประพฤติ นักเรียนบางส่วนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ขาดเรียนบ่อย ขาดวินัยและคุณลักษณะอันพึงประสงค์บางประการ ซึ่งปัญหาดังกล่าวมีปัจจัยมาจากหลายสาเหตุโดยพบว่าที่ตั้งบริเวณ



สถานศึกษาส่วนใหญ่มีสภาพแวดล้อมเป็นชุมชนเมืองที่มีความแออัด มีประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น พื้นที่บริเวณโดยรอบเป็นแหล่งเศรษฐกิจที่สำคัญของจังหวัด ทั้งห้างสรรพสินค้า ตลาดขนาดใหญ่ ร้านค้าต่างๆ สถาบันเทวทูตและแหล่งประกอบการต่าง ๆ มากมาย อีกทั้งมีการจ้างแรงงานคนจากหลากหลายพื้นที่ ทำให้ลักษณะประชากรในชุมชนส่วนใหญ่จะเป็นคนต่างพื้นที่ และมีการโยกย้ายถิ่นฐานของประชากรค่อนข้างบ่อยตามสภาวะเศรษฐกิจและตามฤดูกาลของพืชผลทางการเกษตร ส่งผลให้มีนักเรียนย้ายเข้าและออกในสถานศึกษาเพื่อติดตามผู้ปกครอง และมีนักเรียนบางส่วนต้องหยุดเรียนเพื่อช่วยผู้ปกครองทำงาน ส่งผลให้เกิดปัญหาขาดเรียน การเรียนของนักเรียนไม่ต่อเนื่อง เกิดการซ้ำชั้น ออกกลางคัน และนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ซึ่งจากข้อมูลผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (O-net) ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2562 พบว่า ผลการทดสอบในวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาอังกฤษ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าร้อยละ 50 ซึ่งวิชาคณิตศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ย 35.67 วิชาวิทยาศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ย 37.41 และวิชาภาษาอังกฤษมีคะแนนเฉลี่ย 34.62 ในส่วนของการประเมินความสามารถพื้นฐานของผู้เรียนระดับชาติ (National Test : NT) ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ในปีการศึกษา 2562 พบว่าผลการทดสอบในวิชาคณิตศาสตร์ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าร้อยละ 50 โดยวิชาคณิตศาสตร์มีคะแนนเฉลี่ย 48.72 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1, 2564, น.12-15) นอกจากนี้สภาวะทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้สภาพครอบครัวของนักเรียนส่วนใหญ่เป็นครอบครัวที่ไม่สมบูรณ์ มีปัญหาการหย่าร้างของผู้ปกครอง นักเรียนต้องอาศัยอยู่กับปู่ ย่า ตา ยาย หรือญาติพี่น้อง อีกทั้งความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่แทรกซึมวิถีชีวิตของผู้คนในสังคมทุกรูปแบบ และการไหลบ่าของวัฒนธรรมต่างชาติที่เข้าสู่สังคมไทย และสภาพปัญหาทางสังคมในปัจจุบันซึ่งมีปัญหา ด้านยาเสพติด การพนัน การติดเกม การมีแหล่งมั่วสุมต่าง ๆ บริเวณรอบ ๆ สถานศึกษา ประกอบกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ยังขาดการดำเนินงานที่เข้มแข็งและเป็นระบบ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1, 2563, น.93) ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลให้นักเรียนบางส่วนมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ มีปัญหาการติดเกม คอมพิวเตอร์จนถึงขั้นหมกมุ่น ใช้ความรุนแรงในการตัดสินใจและข้อขัดแย้ง เข้าถึงสารเสพติดได้ง่าย ขาดหลักยึดเหนี่ยวจิตใจ ไม่เห็นความสำคัญของหลักศาสนาและค่านิยมความเป็นไทย ขาดระเบียบวินัย ขาดคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดีบางประการ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559, น.1-3)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยเห็นว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ ซึ่งจากการศึกษางานวิจัยพบว่ายังไม่มีคนดำเนินการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา



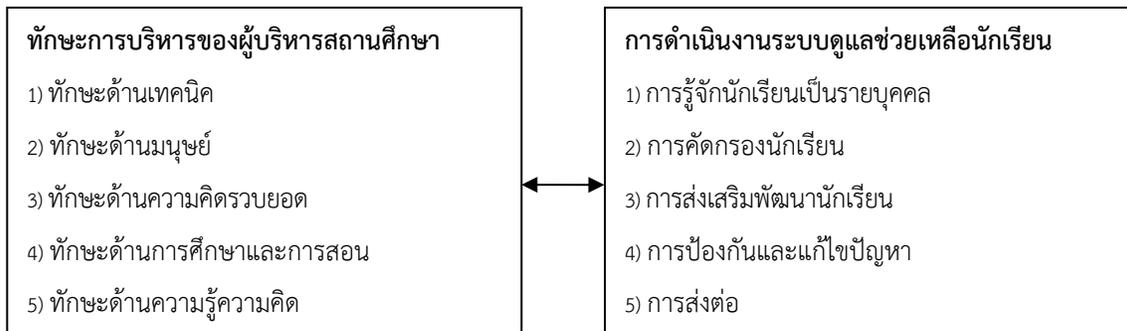
ประณมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องดังกล่าว เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาและพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยให้การจัดการศึกษาเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1
2. เพื่อศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาทั้งของนักวิชาการและนักการศึกษา ดังนี้ Katz (1974); Drake and Roe (1986); อุไรวรรณ รักยิ้ม (2558); ทองสุข หงส์ทอง (2560); มณีรัตน์ พรหมพุ่มพฤษ (2560); วาทีณี นานิคบุตร (2560); อัจฉรา คำพูล (2560); อัจฉราพรรณ ป้องทองคำ (2560); ปรียาพร ไชยพลบาล (2561); อริษา วงคำจันทร์ (2561); ชนิตา พลาย แก้ว (2562) และ ลลิตตา อรรถสมบัติ (2562) แล้วนำแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา มาสังเคราะห์องค์ประกอบ พบว่า ประกอบด้วย 5 ทักษะ คือ 1) ทักษะด้านเทคนิค 2) ทักษะด้านมนุษย 3) ทักษะ ด้านความคิดรวบยอด 4) ทักษะด้านการศึกษาและการสอน และ 5) ทักษะด้านความรู้ความคิด ส่วนการดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้วิจัยได้ใช้องค์ประกอบของกระบวนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2552, น. 18) เป็นกรอบในการศึกษา ประกอบด้วย 1) การรู้จัก นักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน 5) การส่งต่อนักเรียน ซึ่งได้กรอบแนวคิดในการศึกษา ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 1,408 คน และกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 1 ปีการศึกษา 2563 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนจำนวน 302 คน จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามขนาดของสถานศึกษาและสุ่มแบบง่าย ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนตัวอย่างจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

ขนาดสถานศึกษา	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ขนาดใหญ่พิเศษ	323	69
ขนาดใหญ่	0	0
ขนาดกลาง	639	137
ขนาดเล็ก	446	96
รวม	1,408	302

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและวรรณกรรมต่าง ๆ โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ตอนที่ 2 แบบสอบถามทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา



นครศรีธรรมราช เขต 1 และ ตอนที่ 3 แบบสอบถามการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 โดยในการสร้างเครื่องมือ ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ 1) ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยและนิยามศัพท์เฉพาะ 2) สร้างแบบสอบถามเป็นรายชื่อให้ครอบคลุมเกี่ยวกับเรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามกรอบแนวคิดและนิยามศัพท์เฉพาะ 3) นำเสนอแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบแก้ไข 4) นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (content validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อกระทงคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ (IOC : Index of Item Objective Congruence) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.67-1.00 5) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try - Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยง (reliability) ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเที่ยงทั้งฉบับเท่ากับ 0.985 ส่วนด้านทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.976 และการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษามีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.972 และ 6) ปรับแก้แบบสอบถามและนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 302 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากประธานสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และดำเนินการส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลพร้อมแบบสอบถาม ไปยังผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 เพื่อความขออนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แบบสอบถาม จำนวน 302 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นนำมาตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และหาค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (M) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา วิเคราะห์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ผลการวิจัย



จากการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ ทักษะด้านมนุษย ะรองลงมา คือ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านความรู้ ความคิด และ ทักษะด้านการศึกษาและการสอน ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยภาพรวม (n = 302)

รายการ	M	SD	ระดับ
1. ทักษะด้านเทคนิค	4.70	0.360	มากที่สุด
2. ทักษะด้านมนุษย	4.77	0.421	มากที่สุด
3. ทักษะด้านความคิดรวบยอด	4.70	0.400	มากที่สุด
4. ทักษะด้านการศึกษาและการสอน	4.47	0.367	มาก
5. ทักษะด้านความรู้ความคิด	4.64	0.391	มากที่สุด
รวม	4.66	0.350	มากที่สุด

โดยแต่ละด้านสรุปสังเขปได้ดังนี้

1) ทักษะด้านเทคนิค โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในกลุ่ม คือ ผู้บริหารมีการจัดระบบงานให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ รองลงมา คือ ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารทรัพยากรในสถานศึกษาอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม คือ ผู้บริหารมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการบริหารงานได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก

2) ทักษะด้านมนุษย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในกลุ่ม คือ ผู้บริหารสามารถปรับตัวให้เข้ากับบุคคลอื่น ๆ ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม รองลงมา คือ ผู้บริหารมีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรภายในสถานศึกษาทุก



ระดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม คือ ผู้บริหารมีความเข้าใจในพฤติกรรมและความแตกต่างระหว่างบุคคลของบุคลากร

3) ทักษะด้านความคิดรวบยอด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในกลุ่ม คือ ผู้บริหารมีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ อย่างรอบคอบก่อนตัดสินใจดำเนินการ ต่าง ๆ รองลงมา คือ ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์งานและกำหนดขอบข่ายงานในสถานศึกษาได้อย่างถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม คือ ผู้บริหารสามารถนำนโยบายของรัฐและแผนการศึกษาชาติมากำหนดเป็นแผนงานของสถานศึกษาและนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก

4) ทักษะด้านการศึกษาและการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในกลุ่ม คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้มีกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รองลงมา คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการจัดทำและพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชนและท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาตนเองและทำวิจัยในชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก

5) ทักษะด้านความรู้ความคิด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในกลุ่ม คือ ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารงานได้อย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน และตรวจสอบได้ รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดและการบริหารจัดการให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม คือ ผู้บริหารมีการนำแนวคิด วิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการบริหารงานและพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก

2. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และ ด้านการส่งต่อ ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 3



ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 โดยภาพรวม (n = 302)

รายการ	M	SD	ระดับ
1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.79	0.321	มากที่สุด
2. การคัดกรองนักเรียน	4.50	0.353	มากที่สุด
3. การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน	4.53	0.276	มากที่สุด
4. การป้องกันและแก้ปัญหา	4.48	0.310	มาก
5. การส่งต่อ	4.22	0.395	มาก
รวม	4.50	0.286	มากที่สุด

โดยแต่ละด้านสรุปสังเขปได้ดังนี้

1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในกลุ่ม คือ สถานศึกษามีการมอบหมายให้ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา ไปเยี่ยมบ้านนักเรียน รองลงมา คือ สถานศึกษามีการจัดทำระเบียบสะสมนักเรียนเป็นรายบุคคลทุกระดับชั้นและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม คือ สถานศึกษามีการศึกษานักเรียนเป็นรายกรณี (Case study) ทุกครั้งที่พบนักเรียนมีปัญหา

2) ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในกลุ่ม คือ สถานศึกษากำหนดเกณฑ์ในการคัดกรองนักเรียนที่ชัดเจน รองลงมา คือ สถานศึกษามีการคัดกรองนักเรียนเป็น 4 กลุ่ม คือ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา กลุ่มพิเศษ อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม คือ สถานศึกษามีการเก็บข้อมูลการคัดกรองนักเรียนแต่ละกลุ่มไว้เป็นความลับ อยู่ในระดับมาก

3) ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในกลุ่ม คือ สถานศึกษามีการจัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียนทุกภาคเรียน รองลงมา คือ สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมโฮมรูม (Homeroom) อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม คือ สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักเรียนที่สอดคล้องกับผลการคัดกรองนักเรียน อยู่ในระดับมาก

4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในกลุ่ม คือ สถานศึกษามีครูแนะแนว/ครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา ที่ทำหน้าที่แนะแนวให้คำปรึกษากับนักเรียน รองลงมา คือ สถานศึกษามีบริการให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่



นักเรียนอย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม คือ สถานศึกษามีการรายงานและประเมินผลด้านการป้องกันและแก้ปัญหานักเรียนเพื่อนำไปสู่การช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก

5) ด้านการส่งต่อ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในกลุ่ม คือ สถานศึกษาส่งเสริมให้มีการส่งต่อนักเรียนทั้งการส่งต่อภายในและการส่งต่อภายนอก รองลงมา คือ สถานศึกษามีการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาไปยังครูแนะแนว/ครูฝ่ายปกครอง/ครูประจำวิชา/ครูพยาบาล ในการให้ความช่วยเหลือ อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในกลุ่ม คือ สถานศึกษาส่งเสริมให้ครูมีการบันทึกข้อมูลการส่งต่อเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจนและต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวก ในระดับปานกลาง ($r = .682$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมีความสัมพันธ์กันทางบวก ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ .808 ส่วนความสัมพันธ์กับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา และด้านการส่งต่อ มีความสัมพันธ์กันทางบวก ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ .526, .578, .630, .443 ตามลำดับ และการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านการศึกษาและการสอน และ ทักษะด้านความรู้ความคิด มีความสัมพันธ์กันทางบวก ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ .645, .531, .550, .675, .693 ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 4



ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ในภาพรวมและรายด้าน (n = 302)

ทักษะการบริหารของ ผู้บริหารสถานศึกษา	การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา						ระดับ ความสัมพันธ์
	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y	
X ₁	.764**	.536**	.539**	.573**	.406**	.645**	ปาน กลาง
X ₂	.680**	.361**	.461**	.518**	.318**	.531**	ปาน กลาง
X ₃	.746**	.397**	.459**	.518**	.302**	.550**	ปาน กลาง
X ₄	.688**	.570**	.563**	.595**	.513**	.675**	ปาน กลาง
X ₅	.772**	.534**	.596**	.647**	.479**	.693**	ปาน กลาง
X	.808**	.526**	.578**	.630**	.443**	.682**	ปาน กลาง
ระดับความสัมพันธ์	สูง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปานกลาง	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) ทักษะด้านเทคนิคกับด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มีความสัมพันธ์กันทางบวก ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ .764 ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคนิคกับด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา และด้านการส่งต่อ มีความสัมพันธ์กันทางบวก ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ .536, .539, .573, .406 ตามลำดับ



2) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์กับการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา และด้านการส่งต่อ มีความสัมพันธ์กันทางบวก ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ .680, .361, .461, .518, .318 ตามลำดับ

3) ทักษะด้านความคิดรวบยอดกับการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มีความสัมพันธ์กันทางบวก ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ .746 ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านความคิดรวบยอดกับการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา และด้านการส่งต่อ มีความสัมพันธ์กันทางบวก ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ .397, .459, .518, .302 ตามลำดับ

4) ทักษะด้านการศึกษาและการสอนกับการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา และด้านการส่งต่อ มีความสัมพันธ์กันทางบวก ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ .688, .570, .563, .595, .513 ตามลำดับ

5) ทักษะด้านความรู้ความคิดกับการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มีความสัมพันธ์กันทางบวก ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ .772 ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านความรู้ความคิดกับการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา และด้านการส่งต่อ มีความสัมพันธ์กันทางบวก ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ คือ .534, .596, .647, .479 ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินงาน มีการวางแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ภายในองค์กร มีความเข้าใจโครงสร้างการบริหารงาน สามารถคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในองค์กร โดยมีการนำกระบวนการ เครื่องมือ เทคนิควิธีมาใช้ในการ



ดำเนินงาน เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ นอกจากนี้ผู้บริหารยังมีความสามารถในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้ ทำให้การบริหารงานประสบความสำเร็จ ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 (2563) ได้กำหนดพันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์ซึ่งมีใจความสำคัญ คือ ให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษามีการพัฒนาตนเองให้เป็นมืออาชีพ มีความรู้ และสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งมีศักยภาพในการปฏิบัติงาน ทำให้ผู้บริหารมีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริหารงานให้ประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของศรีธัญญา น้อยพิมาย และพิมลพรรณ เพชรสมบัติ (2563, น. 212) ได้ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ซึ่งผลการวิจัย พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญต่อการบริหารสถานศึกษา เพราะการจัดการศึกษาให้ประสบความสำเร็จได้ต้องอาศัย ความรู้ ความสามารถ การเข้าใจในหลักการ กระบวนการบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องทักษะการบริหาร ที่ผู้บริหารจะต้องแสดงออกซึ่งความสามารถในการดำเนินกิจกรรม การบริหารงานตามภารกิจต่าง ๆ ที่ผู้บริหารได้รับมอบหมาย

2. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยมีการดำเนินงานช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบขั้นตอน ที่เป็นเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 (2563) ได้กำหนดพันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ซึ่งมีใจความสำคัญ คือ สถานศึกษามีดูแลและพัฒนานักเรียนทุกคนอย่างทั่วถึง ผู้เรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ กลุ่มชาติพันธุ์ กลุ่มผู้ด้อยโอกาสได้รับการศึกษาอย่างเท่าเทียม และมีคุณภาพ มีการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพของผู้เรียนทุกคน มีการปลูกฝังความมีระเบียบวินัย โดยกระบวนการลูกเสือ และยุวกาชาด ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและมีค่านิยมที่พึงประสงค์ มีการพัฒนาผู้เรียนให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามทุกรูปแบบ ผู้เรียนได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพนำไปสู่ความเป็นเลิศด้านวิชาการ ตามความสามารถและความสนใจของผู้เรียน และ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดนโยบาย กรอบการดำเนินงาน และกระบวนการในการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเป็นระบบ ทำให้สถานศึกษามีแนวทางในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และสามารถดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของชาติรี อดทน และสิทธิชัย สอนสุภี (2564, น. 194) ได้ศึกษาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและการส่งเสริมความแข็งแกร่งของชีวิตนักเรียนในสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา



มัธยมศึกษา เขต 25 ผลการวิจัยพบว่า ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นนโยบายในการบริหารกิจการพัฒนานักเรียน ส่งผลให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวก ในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .682 แสดงให้เห็นว่า ทักษะการบริหารมีความสำคัญต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา การจะดำเนินงานต่าง ๆ ในสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพได้นั้นจำเป็นต้องอาศัยทักษะในการบริหารงานของผู้บริหาร ซึ่งทักษะการบริหารเป็นความสามารถของผู้บริหารในการบริหารจัดการงานในองค์กรให้เป็นระบบ โดยจะอาศัยความรู้ ความสามารถ ความชำนาญและประสบการณ์ในการดำเนินงาน ซึ่งผู้บริหารจะต้องมีทักษะการบริหารที่สำคัญอย่างน้อย 5 ทักษะ คือ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านการศึกษาและการสอน และทักษะด้านความรู้ความคิด การมีทักษะการบริหารที่ดีจะส่งผลการต่อการดำเนินงานต่าง ๆ ในสถานศึกษา รวมถึงการดำเนินงานด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพราะผู้บริหารจะมีการวางแผนการจัดการในเรื่องการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ มีการส่งเสริม สนับสนุนให้ครูและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยเป้าหมายคือการพัฒนาให้นักเรียนให้มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ดังนั้นทักษะการบริหารของผู้บริหารจึงส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของมานะศักดิ์ พรหมอ่อน และ พิมลพรรณ เพชรสมบัติ (2564, น.121) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า สิ่งสำคัญที่สุดที่จะช่วยให้การบริหารบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ คือ การมีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารที่คำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคล รู้ขอบข่ายของงาน และใช้รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วม คือมีการทำงานและแก้ไขปัญหาาร่วมกันระหว่างผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหาร ตลอดจนเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของอริชา วงคำจันทร์ (2561,น.58) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับคุณภาพการจัดการศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารจะต้องมีทักษะในการบริหารสถานศึกษา ถ้าผู้บริหารมีทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านการศึกษาและการสอน และทักษะด้านความรู้ความคิด ก็จะทำให้คุณภาพการจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากขึ้น



ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ทักษะการบริหาร ในส่วนของทักษะด้านเทคนิค ผู้บริหารควรมีการฝึกการใช้สื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้ความชำนาญ เพื่อที่จะได้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน และควรรำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการบริหารงานในสถานศึกษา เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ

2. ทักษะการบริหาร ในส่วนของทักษะด้านการศึกษาและการสอน ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูได้มีการพัฒนาตนเอง ทั้งในด้านการฝึกอบรม ซึ่งควรมีงบประมาณในการสนับสนุนการอบรมให้กับครู เพื่อให้ครูนำความรู้มาพัฒนางาน และควรให้ความสำคัญกับการศึกษาต่อของครู และควรให้ความสำคัญกับการนิเทศ ติดตาม การจัดการเรียนการสอนของครู เพราะ การนิเทศการสอน เป็นการช่วยเหลือครูให้มีการปรับปรุง พัฒนาการจัดการเรียนการสอนของตนเองให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียน

3. ทักษะการบริหาร ในส่วนของทักษะด้านความรู้ความคิด ผู้บริหารควรรนำหลักการ แนวคิด วิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการบริหารงานในสถานศึกษา เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ

4. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน สถานศึกษาควรมีการเก็บข้อมูลของนักเรียนแต่ละกลุ่มไว้เป็นความลับ เพื่อเป็นการรักษาสิทธิของนักเรียน

5. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน สถานศึกษาควรมีการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับผลการคัดกรองนักเรียนในแต่ละกลุ่ม เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนให้สามารถเป็นบุคคลที่สมบูรณ์พร้อมทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา นอกจากนี้ควรมีการติดตามพฤติกรรมนักเรียน พร้อมทั้งประเมินผลการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน

6. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการส่งต่อ สถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหา เพื่อเป็นการช่วยเหลือนักเรียน โดยสถานศึกษาจะต้องมีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาข้อมูลนักเรียนที่มีความจำเป็นต้องส่งต่อภายนอก ควรมีการประสานงานกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง และควรมีการชี้แจงสร้างความเข้าใจกับนักเรียนและผู้ปกครองถึงความจำเป็นที่ต้องส่งต่อ ครูควรมีการบันทึกข้อมูลการส่งต่อเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน และควรมีการติดตามผลการส่งต่อนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นจะได้ดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษารูปแบบการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
2. ควรศึกษาแนวทางของการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
3. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน



4. คว้าศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งต่อนักเรียน

บรรณานุกรม

- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2551). **คู่มือครูระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงชั้นที่ 1 –ช่วงชั้นที่ 2 (ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6)**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กัญญาพัชร รุนสงค์. (2559). **บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์เขต 3**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- กิตติมา บุญรักษา, และปิยะนาถ บุญมีพิพิธ. (2558). **ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2**. **วารสารวิชาการฉบับมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ มหาวิทยาลัยศิลปากร**, 8(2), 337-351.
- ชนิตา พลายแก้ว. (2562). **ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ชาตรี อดทน, และ สิทธิชัย สอนสุภี. (2564). **การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและการส่งเสริมความแข็งแกร่งในชีวิตนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23**. **วารสารปัญญาปณิธาน**, 6(1), 187-200.
- ทองสุข หงษ์ทอง. (2560). **ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18**. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธัชพนธ์ ไสยาสน์. (2562). **บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ปรียาพร ไชยพลบาล. (2561). **การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่**. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- พิมลพรรณ เพชรสมบัติ. (2561). **ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารในสถาบันอุดมศึกษา**. **วารสาร มจร การพัฒนาสังคม**, 3(2), 32-43.



- มณีรัตน์ พรรณพุ่มพุกฤษ. (2560). การศึกษาทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- มานะศักดิ์ พรหมอ่อน, และพิมลพรรณ เพชรสมบัติ. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการ
บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4. **วารสารวิจัย
วิชาการ**, 4(3), 115-124.
- ลลิตตา อรรถสมบัติ. (2562). **ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนตามทัศนะของครูในเครือข่ายโรงเรียน
สวนกุหลาบวิทยาลัย 11 แห่ง**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วาทีณี นานิคบุตร. (2560). **ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด**. วิทยานิพนธ์ปริญญา
โทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศรัญญา น้อยพิมาย, และ พิมลพรรณ เพชรสมบัติ. (2563). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี**,
1(12), 199-216.
- ศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือนักเรียน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
(2563). **คู่มือการคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กของสถานศึกษา ฉบับพัฒนา พ.ศ. 2563**. สืบค้นจาก
<https://www.obec.go.th/archives/239558>สำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ,
2561
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559). **การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน**. กรุงเทพฯ:
ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 1. (2563). **แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2563**. นครศรีธรรมราช: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 1.
- _____. (2564). **รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2563**. นครศรีธรรมราช: สำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 1.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2552). **ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน หลักการ แนวคิด และ
ทิศทางการดำเนินงาน**. สืบค้นจาก <http://guidance.obec.go.th/?p=359>.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579**.
กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.



- สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. (2561). **ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580**. สืบค้นจาก https://www.nesdc.go.th/download/document/SAC/NS_PlanOct2018.pdf
- อัจฉรา คำพูล. (2560). **ความสัมพันธ์ของทักษะการบริหารกับกระบวนการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33**. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- อัจฉราพรรณ ป้องทองคำ. (2560). **ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อริษา วงคำจันทร์. (2561). **ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับคุณภาพการจัดการศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- อาริษา วัฒนครใหญ่, ชูศักดิ์ เอกเพชร, และ นัฏจรี เจริญสุข. (2560). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดชุมพร. **วารสารนาคนุตรปริทรรศน์**, 9(1), 33-42.
- อุไรวรรณ รักยิ้ม. (2558). **ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- Drake, T.L, & Roe, W.H. (1986). **The Principal Ship**. 3rded. New York: Macmilan Harper and Row.
- Katz, R.L. (1974). Skill of an Effective Administrator. **Harvard Business Review**. 5(3), 90-102.