

การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสตรีวรนาถ บางเขน
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร
The Promoting of Using Information Technology in Administration
of Satrivoranart Bangkhen School

จิตราวดี ตันท์ศัน¹ และ สุพจน์ แสงเงิน²

Jitrawadee Tantas¹ and Supot Saengnguen²

นักศึกษาสาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์¹

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์²

Students of Educational Administration, Graduate school Rajapark Institute¹

Thesis Advisor, Educational Administration, Graduate School, Rajapark Institute²

E-mail: 66120035@dpu.ac.th

Received January 16, 2024; Revised March 12, 2024; Accepted April 25, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา 1) บริบทของโรงเรียน 2) การใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ 3) แนวทางในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศของโรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลจากบุคลากรผู้ที่เกี่ยวข้องและมีบทบาทของการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศจำนวน 19 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลประกอบด้วย การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม การวิเคราะห์ SWOT วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1) บริบทของโรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน เป็นสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินเอกชน กรุงเทพมหานคร จัดการศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นเตรียมอนุบาล ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของโรงเรียน ให้นักเรียนได้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

2) การใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียน โดยใช้ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป

3) แนวทางในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศของโรงเรียน โดยการบริหารใช้หลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนางานส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การจัดทำแผนพัฒนาการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศของโรงเรียน

คำสำคัญ: การส่งเสริม, เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหาร

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the context of Satrivoranart Bangkhen School 2) using information Technology 3) study the guideline of promoting on using information Technology in administration of Satrivoranart Bangkhen School under Office of the Private Education Commission Bangkok. Qualitative research which is correcting data from who involved have a role in using information technology were 19

people. The instruments used in data collection were interview, focus group discussion and swot analysis. Analyze data by using descriptive statistics and reference statistics.

The findings were as follows:

1. The context of Satrivoranart Bangkhen School under Office of the Private Education Commission Bangkok, the context of Satrivoranart Bangkhen School under Office of the Private Education Commission Bangkok. Providing education from pre-kindergarten to Mathayom 6, focusing on providing education under the school's vision, the students had quality according to educational standards
2. using information Technology in administration of School by using on academic administration, budget administration, personnel administration and general administration
3. The guideline of promoting on using information Technology in administration of School, by using Principles of participatory management of personnel on the developing work and promoting teamwork, creating a plan to develop the use of technology and information at the school.

Keywords: The promoting, Information Technology, Administration

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้บัญญัติไว้ในหมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 63 รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำและโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นต่อการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ วิทยุโทรคมนาคม และการสื่อสารในรูปอื่น เพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรมตามความจำเป็น มาตรา 23 รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิต และพัฒนาแบบเรียน ตำรา หนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่น วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่นโดยเร่งรัดพัฒนาขีดความสามารถในการผลิตจัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิตและมีการให้แรงจูงใจแก่ผู้ผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาทั้งนี้โดยเปิด ให้ มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ มาตรา 66 เด็กไทยมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำได้เพื่อให้มีทักษะเพียงพอที่จะ ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มาตรา 67 รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย (ราชกิจจานุเบกษา, 2562: 18-19)

ดังนั้นการพัฒนาการศึกษาจึงต้องนำปัจจัยทุกด้านมาประมวลและวิเคราะห์เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ แนวทางการพัฒนาไว้ในแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 ด้วยเหตุนี้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญต่อสถานศึกษาเป็นอย่างมาก ซึ่งถ้าผู้บริหารมีวิธีการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีก็นำพาสถานศึกษาประสบความสำเร็จได้ไม่ยากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาการศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเด็กและเยาวชนซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าในอนาคต กระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานรัฐที่มีภารกิจหลักที่ต้องดูแลเด็กและเยาวชนให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี และการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี จึงได้กำหนดนโยบายเร่งรัดในการพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษาในทุกด้าน กระทรวงศึกษาธิการจึงมีนโยบายให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารโรงเรียน เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้การปฏิรูปการศึกษาประสบผลสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยใช้สนับสนุนการบริหารตามขอบข่ายงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา (Self-Assessment Report: SAR) ปีการศึกษา 2564 พบว่า มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของเรียน ตัวบ่งชี้ 1.1 ข้อย่อย 4 ผู้เรียนร้อยละ 90 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อยู่ในระดับยอดเยี่ยม มาตรฐานที่ 2 ตัวบ่งชี้ 2.6 จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการเรียนรู้ในระดับดีเลิศ และมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตัวบ่งชี้ 3.2 ร้อยละ 89 ครูใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในระดับระดับดีเลิศ แม้ว่าจากการรายงานการประเมินตนเองดังกล่าวผลการประเมินอยู่ในระดับดีเลิศและระดับยอดเยี่ยมก็ตามยังมีบางจุดที่ต้องได้รับการส่งเสริมการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนมีคุณภาพในระดับยอดเยี่ยมทุกด้านเพื่อให้ก้าวทันเทคโนโลยีในยุคโลกาภิวัตน์ (โรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา, 2564: 65-70)

จากเหตุผลและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นครูปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายบริหารโรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เพื่อจะได้ทราบบริบทการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานของสถานศึกษาได้อย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาบริบทของโรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร

สมมติฐานของการวิจัย

แนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสตรีวรนาถบางเขนเป็นอย่างไร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาเรื่อง การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานครใน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และ ด้านการบริหารงานทั่วไป

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เก็บข้อมูลแบบเจาะจง (Purposive sampling) จากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียนจำนวน 19 คน ซึ่งแต่ละคนมีประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 5 ปี ประกอบด้วย

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 7 คน ประกอบด้วย ตัวแทนผู้จัดการ ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักเรียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายอาคารสถานที่และบุคลากร ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย

บริการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ และ 2) ครูหัวหน้าชั้นที่รับผิดชอบงานบริหารทั้ง 4 ด้าน จำนวน 12 คน หัวหน้าแผนกมัธยมศึกษาตอนปลาย หัวหน้าแผนกมัธยมศึกษาตอนต้น หัวหน้าแผนกประถมศึกษาตอนต้น หัวหน้าแผนกประถมศึกษาตอนปลาย หัวหน้าแผนกอนุบาล ครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยี คนที่ 1 ครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยี คนที่ 2 ตัวแทนครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ตัวแทนครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตัวแทนครูผู้สอนระดับประถมต้น ตัวแทนครูผู้สอนระดับประถมปลาย และตัวแทนครูผู้สอนระดับอนุบาล รวมทั้งหมด 19 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน

3.2 ตัวแปรตาม คือ การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน สำนักงาน

คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร

4. ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ระยะเวลาที่ใช้ในการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured) เป็นการสัมภาษณ์ที่ใช้ประเด็นคำถามที่มีกรอบกว้าง ๆ คำถามเป็นปลายเปิด ผู้ให้สัมภาษณ์ ให้ความคิดเห็นการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานครเป็นระยะเวลา 4-6 สัปดาห์

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 ประเภท คือ 1) สัมภาษณ์ และ 2) แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เจาะลึก (in-depth interview) ใช้คำถามที่เปิดกว้างแบบกึ่งโครงสร้างเพื่อทำการพูดคุยหรือสัมภาษณ์กับฝ่ายบริหาร ตัวแทนครูสายชั้น และครูผู้รับผิดชอบเทคโนโลยีสารสนเทศ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ ดังนี้

1) บริบทของโรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน เป็นสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินเอกชน กรุงเทพมหานคร จัดการศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นเตรียมอนุบาล ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของโรงเรียน ให้นักเรียนได้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

2) การใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียน โดยใช้ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป

3) แนวทางในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศของโรงเรียน โดยการบริหารใช้หลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนางานส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การจัดทำแผนพัฒนาการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศของโรงเรียน

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่น่าสนใจผู้ศึกษาจึงนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. บริบทของโรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน เป็นสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานเอกชน กรุงเทพมหานคร จัดการศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นเตรียมอนุบาล ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของโรงเรียน ให้นักเรียนได้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารการมีส่วนร่วมด้านเทคโนโลยีมีบทบาทมากในการบริหารในสถานการณ์ปัจจุบัน สอดคล้องกับศุภศิริ พัฒนภักดี (2558: 22 - 233) กล่าวว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารมีประสิทธิภาพสูงประหยัดและได้ประสิทธิผลสูงสุด ผู้บริหารยุคใหม่ทุกระดับจึงนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เช่น ผู้บริหารระดับสูงในองค์กรจะนำสารสนเทศที่แสดงภาพรวมของการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับสิ่งแวดล้อม คือ 1) การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อช่วยในการตัดสินใจได้เร็วขึ้นไม่ผิดพลาด ระบบสารสนเทศที่ผู้บริหารนำมาใช้ช่วยในการตัดสินใจ ยกตัวอย่างเช่น (1) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive Information System: ES) เป็นระบบที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นมาเพื่อจัดเตรียมสารสนเทศที่เหมาะสมในการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงเข้าใจปัญหาได้อย่างชัดเจนและสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ (2) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System: DSS) เป็นระบบที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นมาสนับสนุนในการตัดสินใจของผู้บริหารระดับกลาง 2) การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารทางไกลมีการนำสื่อหลายอย่าง เช่น โทรศัพท์มือถือ โทรสาร วิทยุ โทรศัพท์คอมพิวเตอร์และเครื่องมือสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อความรวดเร็วประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายเป็นอันมาก 3) การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาบริหารงานด้านต่าง ๆ เช่น การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานกิจการนักเรียน งานบุคคล งานธุรการ การเงิน พัสดุและครุภัณฑ์ 4) การสร้างเครือข่ายข้อมูลด้วยระบบสารสนเทศเป็นเครือข่ายช่วยพัฒนาคุณภาพการศึกษาไทยเป็นอันมาก เช่น โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์โรงเรียนมัธยม หรือ School Net 5) การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้หลายอย่าง เช่น อินเทอร์เน็ตจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การทำเว็บไซต์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการจัดการในองค์กร ช่วยให้การตัดสินใจปฏิบัติงานได้รวดเร็วในการบริหารเพื่อจัดการศึกษา การตัดสินใจวางแผนการศึกษาระยะยาวต่าง ๆ ช่วยแก้ปัญหาด้านการจัดการศึกษาในโรงเรียนทั้งการจับเก็บข้อมูล การจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการได้อย่างชัดเจน และสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางการแก้ปัญหาหรือบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการบริหารงานของโรงเรียน โดยใช้ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป 1) ด้านการบริหารงานวิชาการสอดคล้องกับศิลา สงอจินต์ (2557: 35) กล่าวว่า งานวิชาการปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมากในการจัดการศึกษาผู้บริหารการศึกษาทุกระดับได้พยายามแข่งขันการสร้างห้องคอมพิวเตอร์และโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความทันสมัยของสถานศึกษา นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่นำมาใช้ มีดังนี้ การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Learning หรือ E-Learning) การศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้เรียนจะได้เรียนตามความสามารถและความสนใจของตนโดยเนื้อหาของบทเรียนซึ่งประกอบด้วยข้อความ รูปภาพเสียง วิดีโอและมัลติมีเดียอื่น ๆ จะถูกส่งไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser โดยผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคนสามารถติดต่อ ปรึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันได้เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนปกติ โดยอาศัยเครื่องมือการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย (E-mail, Web-broad, Chat) จึงเป็นการเรียนสำหรับทุกคนเรียนได้ทุกเวลาและทุกสถานที่ (Learn for All: Anywhere and Anytime) ห้องเรียนอัจฉริยะ (Electronic Classroom หรือ E-Classroom เป็นการจัดระบบบริหารจัดการห้องเรียนที่ใช้การเรียนการสอนแบบ Online หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-book) และห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (E-Library) เพื่อเสริมการเรียนการสอนให้แก่แก่นักเรียน ครู และสำหรับสถานศึกษาที่สอนในระดับประถมปลาย เนื่องจากเด็กวัยนี้กำลังอยากรู้อยากเห็นและอยากพิสูจน์ความสามารถของตน การสอนบนเว็บซึ่งสามารถใช้ได้กับทุกวิชาโดยอาจจะใช้สอนทั้งรายวิชาหรือเพื่อประกอบเนื้อหาวิชาการสอนแบ่งได้เป็น 5 รูปแบบ คือ (1) ใช้เว็บทั้งวิชา (2) ใช้เว็บเสริม (3) การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ บนเว็บเป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหา (4) ห้องเรียนเสมือนจริง (5) การจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ สอดคล้องกับอัจฉริยา ทองมา (2558: 15) กล่าวว่า การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานการบริหารงานงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการเงินและบัญชี รวมทั้งงานพัสดุ เช่น การจัดทำและเสนอของบประมาณการเบิกจ่ายการอนุมัติเงิน การโอนเงิน

งบประมาณ การตรวจสอบติดตามประเมินผล และรายงานผลการใช้จ่ายเงินในการดำเนินงาน การบันทึกข้อมูล การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษาการบันทึกการบริหารบัญชี การเงิน และการจัดทำรายงาน จัดทำบัญชีเงินเดือน การบันทึกข้อมูลและเอกสารราชการเกี่ยวกับการทำทะเบียนพัสดุ ครุภัณฑ์ การบำรุงรักษาและการจำหน่ายพัสดุ ทำบัญชีรายรับรายจ่ายการใช้งบประมาณและการสรุปรายงานเกี่ยวกับงบประมาณของโรงเรียน 3) ด้านการบริหารงานบุคลากร สอดคล้องกับประสาน บัณฑิต (2555: 16) กล่าวว่า สถานศึกษานำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารบุคคล เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลและจัดทำทะเบียนประวัติบุคลากร และการแก้ไข ปรับปรุงประวัติของบุคลากรให้เป็นปัจจุบัน การจ่ายเงินเดือนและเบี้ยเลี้ยง การบันทึกและพิมพ์รายงานผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของบุคลากรในโรงเรียนเพื่อจัดครูสอนแทนการวิเคราะห์ข้อมูล ปริมาณงาน ประสบการณ์ และการวางแผนอัตราค่าจ้าง และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไปสอดคล้องกับประสาน บัณฑิต (2555: 78) กล่าวว่า สถานศึกษานำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารทั่วไปเกี่ยวกับงานธุรการ ประกอบด้วยงานสารบรรณ งานทะเบียน งานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่ การจัดเก็บและค้นหาเอกสาร คำสั่งต่าง ๆ ด้านอาคารสถานที่ประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูลอาคารสถานที่ ดูแลรักษาซ่อมแซม บันทึกและแสดงแผนผังของอาคารสถานที่ จัดทำเป็นตารางควบคุมการประเมินผลการใช้อาคารสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา ประกอบด้วยงานประชาสัมพันธ์ชุมชน การบันทึกและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับชุมชน การจัดทำทะเบียนประวัติของกรรมการโรงเรียนในแต่ละสมัย รวมทั้งผลงานและการให้ความร่วมมือที่ได้รับจากชุมชน ด้านงานบริหารกิจการนักเรียน

3. แนวทางในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศของโรงเรียน โดยการบริหารใช้หลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนางานส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การจัดทำแผนพัฒนาการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศของโรงเรียน สอดคล้องกับแนวคิดของ สุธรรม ธรรมทัศน์านนท์ (2554: 254) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมเป็นวิธีการบริหารที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (stakeholders) ได้มีส่วนร่วมตามความเหมาะสมนับตั้งแต่การร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ร่วมสนับสนุน ร่วมติดตามประเมินผลร่วมแก้ไขปัญหา ร่วมรับผิดชอบผลงานที่ออกมา ร่วมภาคภูมิใจในผลงาน หรือรับข้อตำหนิที่เกิดขึ้นนั้นคือ ร่วมรับทั้งผิดและชอบ และสอดคล้องกับแนวคิดของ พิชราพร ทวยสงฆ์ (2552: 2 - 3) กล่าวว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมใช้กระบวนการทำงานเพื่อก่อให้เกิดการทำงานที่เป็นผลสำเร็จด้วยการใช้บุคคลและทรัพยากรต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุซึ่งเป้าหมายของความต้องการ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ภาพรวม 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ควรส่งเสริมด้านการพัฒนาบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ด้านแนวทางการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 1) ด้านบุคลากรควรส่งเสริมจัดอบรมครูบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงานครบทุกฝ่าย จัดทำแผนการเรียนรู้ที่ใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ให้เหมาะสม 2) ด้านอุปกรณ์ควรส่งเสริมใช้อุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยและการสอนให้เกิดความชำนาญ และ 3) ด้านเทคโนโลยีควรส่งเสริมด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อให้ครูได้มี โอกาสในการกำหนดทิศทางและวางแผนการจัดการเรียนรู้ที่ใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อการศึกษาครั้งต่อไป จากการดำเนินการศึกษา และผลการวิจัย ผู้ศึกษาขอเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ ต่อไปดังนี้

2.1 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เพื่อบุคลากรจะมีความชำนาญมากขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาภาวะผู้นำด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร และครูผู้สอน ในโรงเรียนสตรีวรนาถ บางเขน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานครเพื่อที่จะนำไปสู่การพัฒนาที่สมบูรณ์ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- ประสาน บัณฑิตพร. (2555). *การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี).
- พัชรพร ทวยสงฆ์. (2552). *ความหมายของการบริหารแบบมีส่วนร่วม*. (โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 4 หมู่ที่ 1 ตำบลปากพูน อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช). (ออนไลน์). แหล่งที่มา: <http://portal.in.th/inno-pat/pages/1141>.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2562). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562. จาก <http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2542/A/074/1.PDF>.
- โรงเรียนสตรีวรนาถบางเขน.(2564). *รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา, 2564: 65-70*. งานประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพมหานคร.
- ศุภศิริ พัฒนภักดี. (2558). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ศิลา สงอาจินต์. (2561). *การพัฒนารูปแบบการนิเทศการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครตรัง*. *วารสารศรีนครินทร์วิจัยและพัฒนา*. 10(20), 160-175.
- สุธรรม ธรรมทัศนานนท์. (2554). *หลักการ ทฤษฎีและนวัตกรรมการบริหารการศึกษา*. มหาสารคาม: โรงพิมพ์สารคามการพิมพ์.
- อัจฉรียา ทองมา. (2558). *การศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.