

เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพแผนกบัญชี: กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุบลราชธานี

Digital Accounting Technology and Accounting Department Efficiency: A Case Study in Ubon Ratchathani

มหัทธกร เปลี่ยนสมัย^{1,*}

Mahatthakorn Plensamai^{1,*}

Received : November 29, 2024 Revised : March 26, 2025 Accepted : April 2, 2025

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแผนกบัญชีในสำนักงานบัญชีขนาดเล็กและกลางในจังหวัดอุบลราชธานี โดยพิจารณาเทคโนโลยี ได้แก่ ระบบบัญชีคลาวด์ และ Robotic Process Automation ซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มความเร็ว ความถูกต้อง และลดต้นทุนในงานบัญชี การศึกษานี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 500 คน ประกอบด้วยพนักงานบัญชี 350 คน และผู้บริหาร 150 คน ผ่านแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความน่าเชื่อถือ ผลการวิจัยพบว่า การใช้ระบบบัญชีคลาวด์ ช่วยลดเวลาในการทำงานลง 35% เพิ่มความถูกต้องของข้อมูลเป็น 89.1% และลดต้นทุนลง 22% ในขณะที่ การใช้ RPA ควบคู่กับระบบบัญชีคลาวด์ สามารถลดเวลาในการทำงานได้สูงสุด 55% เพิ่มความถูกต้องของข้อมูลเป็น 96.3% และลดต้นทุนได้ 35% นอกจากนี้ พบว่า พนักงานที่ทำงานในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีเหล่านี้รายงานระดับความพึงพอใจเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีการใช้ RPA ในการลดขั้นตอนงานซ้ำซ้อน หากองค์กรต้องการใช้ผลการศึกษานี้เพื่อตัดสินใจลงทุนในเทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล จำเป็นต้องพิจารณาผลกระทบของแต่ละเทคโนโลยีแยกกัน เนื่องจากผลลัพธ์แสดงให้เห็นว่า ระบบบัญชีคลาวด์มีบทบาทสำคัญในการลดต้นทุนและเพิ่มความแม่นยำของข้อมูล ในขณะที่ RPA ช่วยลดระยะเวลาการทำงานและเพิ่มความพึงพอใจของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ การวิจัยนี้ช่วยเติมเต็มช่องว่างทางวิชาการโดยเน้นถึงผลกระทบของเทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลในบริบทท้องถิ่น และให้แนวทางแก่ผู้บริหารสำนักงานบัญชีเกี่ยวกับการลงทุนในเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับความต้องการขององค์กร

คำสำคัญ: เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล ประสิทธิภาพการทำงาน ระบบบัญชีคลาวด์ ระบบอัตโนมัติของกระบวนการทำงานด้วยหุ่นยนต์

¹ อาจารย์ คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

¹ Lecturer, Ubon Ratchathani Business School, Ubon Ratchathani University

* Corresponding author E-mail: Mahatthakorn.p@ubu.ac.th

Abstract

This study aims to explore the application of digital accounting technology to enhance the efficiency of accounting departments in small and medium-sized accounting firms in Ubon Ratchathani. The study focuses on Cloud Accounting Systems and Robotic Process Automation (RPA), which are widely recognized as tools that improve speed, accuracy, and cost reduction in accounting processes. This research employs a quantitative approach, collecting data from 500 participants, comprising 350 accountants and 150 managers, through a structured questionnaire that has been validated for reliability. The findings reveal that the adoption of Cloud Accounting Systems reduces work completion time by 35%, increases data accuracy to 89.1%, and decreases operational costs by 22%. Meanwhile, the integration of RPA with Cloud Accounting Systems further enhances efficiency by reducing work completion time by up to 55%, increasing data accuracy to 96.3%, and lowering costs by 35%. Additionally, employees working in organizations that have implemented these technologies reported a significant increase in job satisfaction, particularly when RPA was utilized to automate repetitive tasks. If organizations intend to use these findings to guide investment decisions in digital accounting technology, it is essential to separately consider the impact of each technology. The results indicate that Cloud Accounting Systems play a crucial role in cost reduction and improving data accuracy, while RPA significantly reduces task completion time and enhances employee satisfaction. This study fills an academic gap by highlighting the impact of digital accounting technologies in a local business context and provides valuable insights for accounting firm managers in making informed investment decisions regarding technology adoption that aligns with their organizational needs.

Keywords: Digital Accounting Technology Work Efficiency Cloud Accounting Systems Robotic Process Automation

1. บทนำ

การพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัลได้ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมต่าง ๆ รวมถึงสาขาการบัญชี การบูรณาการเทคโนโลยี เช่น บล็อกเชน (Blockchain) ระบบบัญชีคลาวด์ (Cloud Accounting) และปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ความแม่นยำ และการตัดสินใจในงานด้านบัญชี เทคโนโลยีเหล่านี้สามารถช่วยลดความซับซ้อนของกระบวนการทำงานและลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม ยังมีความท้าทายในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลและความจำเป็นในการพัฒนาทักษะของบุคลากรด้านบัญชี ระบบบัญชีคลาวด์ (Cloud Accounting) เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยให้ธุรกิจสามารถจัดการข้อมูลทางบัญชีผ่านระบบออนไลน์ได้โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ขององค์กร เทคโนโลยีนี้ช่วยลดต้นทุนโครงสร้างพื้นฐาน เพิ่มความยืดหยุ่นในการเข้าถึงข้อมูล และปรับปรุงกระบวนการบัญชีให้มีความรวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น (Efuntade และ Efuntade, 2023) Robotic Process Automation (RPA) เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยให้สามารถทำงานด้านบัญชีที่มีรูปแบบซ้ำ ๆ ได้โดยอัตโนมัติ เช่น การบันทึกบัญชี การประมวลผลใบแจ้งหนี้ และการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การใช้ RPA สามารถช่วยลด

ข้อผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์ เพิ่มความถูกต้องของข้อมูล และช่วยให้พนักงานบัญชีสามารถมุ่งเน้นไปทำงานที่มีมูลค่าเพิ่มมากขึ้น เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลและการวางแผนกลยุทธ์ (Zhang et al., 2022)

การศึกษานี้มุ่งเน้นที่ Cloud Accounting และ RPA เนื่องจากเทคโนโลยีทั้งสองมีศักยภาพในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของแผนกบัญชีในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นการลดเวลาในการทำงาน เพิ่มความถูกต้องของข้อมูล ลดต้นทุน และช่วยให้พนักงานบัญชีสามารถมุ่งเน้นไปทำงานเชิงกลยุทธ์มากขึ้น อีกทั้งการนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาใช้ยังเป็นแนวโน้มสำคัญที่สำนักงานบัญชีทั่วโลกกำลังให้ความสนใจ แต่ในบริบทของประเทศไทย โดยเฉพาะสำนักงานบัญชีขนาดเล็กและกลาง ยังมีข้อจำกัดหลายประการในการนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาใช้ เช่น ความพร้อมทางเทคโนโลยี งบประมาณ และความเข้าใจของบุคลากร ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงมีความสำคัญในการให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการนำ Cloud Accounting และ RPA มาใช้ในบริบทของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย ปัจจุบันสำนักงานบัญชีในประเทศไทยกำลังเผชิญกับความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล แม้ว่าสำนักงานบัญชีขนาดใหญ่จะมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างแพร่หลาย แต่สำนักงานบัญชีขนาดเล็กและกลางกลับเผชิญกับอุปสรรคหลายประการ เช่น ข้อจำกัดด้านงบประมาณ การขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี และความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูล (Fang et al., 2022) ในบริบทของจังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ การแข่งขันในภาคธุรกิจที่เพิ่มขึ้นทำให้สำนักงานบัญชีจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อให้สามารถให้บริการที่มีประสิทธิภาพและแข่งขันได้ การนำ Cloud Accounting และ RPA มาใช้จึงเป็นแนวทางที่อาจช่วยให้สำนักงานบัญชีสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดต้นทุน และปรับปรุงการให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แม้ว่างานวิจัยในอดีตจะเน้นถึงศักยภาพของเทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล แต่ยังมีช่องว่างที่สำคัญในการทำความเข้าใจถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและผลกระทบของเทคโนโลยีเหล่านี้ในบริบทของสำนักงานบัญชีขนาดเล็กและกลางในประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในจังหวัดอุบลราชธานี งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเติมเต็มช่องว่างดังกล่าวผ่านการศึกษาการใช้ Cloud Accounting และ RPA เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของแผนกบัญชี ข้อมูลที่ได้จะช่วยให้เกิดความเข้าใจที่ลึกซึ้งขึ้นเกี่ยวกับบทบาทของเทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กรท้องถิ่น และเป็นแนวทางสำหรับสำนักงานบัญชีที่ต้องการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานในอนาคต

2. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมติฐานของการวิจัย

2.1 ความสำคัญของเทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล

การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในสาขาการบัญชีมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพและความแม่นยำของกระบวนการทางการเงินและการรายงานข้อมูล การวิจัยโดย Medvedskaya และ Raenko (2023) แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนของการเปลี่ยนแปลงจากระบบบัญชีแบบดั้งเดิมไปสู่ระบบดิจิทัล โดยชี้ให้เห็นถึงข้อดีที่สำคัญ เช่น การลดความซับซ้อนในกระบวนการบัญชี และข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเครื่องมือดิจิทัลในบางบริบท การศึกษานี้ช่วยให้เข้าใจแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลได้อย่างครอบคลุม ซึ่งมีความสำคัญต่อการวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีในอนาคต การศึกษาของ Medvedskaya และ Pereverova (2023) ได้ขยายความเข้าใจเกี่ยวกับผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลต่อกระบวนการบัญชีและการรายงาน โดยพบว่าเทคโนโลยีดิจิทัลช่วยเพิ่มความถูกต้อง ความรวดเร็ว และการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างขึ้นอยู่กับการฝึกอบรมบุคลากรเพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับระบบใหม่ได้ นอกจากนี้ Yang (2023) ยังได้เน้นถึงบทบาทสำคัญของเทคโนโลยี เช่น บล็อกเชน (Blockchain) ในการเพิ่มความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในกระบวนการบัญชี รวมถึงการช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการธุรกรรม ในขณะเดียวกัน การศึกษาโดย Anitha และ Kumar (2023) ได้วิเคราะห์ประโยชน์และ

ความท้าทายที่เกิดขึ้นจากการนำระบบดิจิทัลมาใช้งานบัญชี โดยพบว่าระบบดิจิทัลช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจและการบริหารงานทางการเงิน แต่ปัญหาเรื่องการบูรณาการระบบยังคงเป็นอุปสรรคสำคัญ การเปลี่ยนแปลงนี้ได้รับการสนับสนุนโดย Ivanov (2023) ที่แสดงให้เห็นถึงการย้ายงานบัญชีจากแพลตฟอร์มแบบดั้งเดิมไปสู่แพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุน แต่ยังคงเผชิญกับความกังวลเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์และความปลอดภัยของข้อมูล

จากบทความที่กล่าวมาข้างต้น เห็นได้ว่าเทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาระบบงานบัญชี การรายงาน และการบริหารงานทางการเงิน แต่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ยังต้องการความเข้าใจที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับความท้าทายและข้อจำกัดในบริบทเฉพาะ เช่น การฝึกอบรมบุคลากร การบูรณาการระบบ และการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

2.2 ระบบบัญชีคลาวด์ (Cloud Accounting Systems)

ระบบบัญชีคลาวด์ (Cloud Accounting Systems) เป็นรูปแบบของซอฟต์แวร์บัญชีที่ให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต โดยช่วยให้ธุรกิจสามารถเข้าถึงและจัดการข้อมูลทางการเงินแบบเรียลไทม์โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ขององค์กร เทคโนโลยีนี้ช่วยลดต้นทุนด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพิ่มความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน และทำให้การทำบัญชีเป็นระบบอัตโนมัติที่มีความแม่นยำและรวดเร็วมากขึ้น ประโยชน์หลักของระบบบัญชีคลาวด์ ได้แก่ การเข้าถึงข้อมูลแบบเรียลไทม์ การลดต้นทุนโครงสร้างพื้นฐาน การปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูล และทำให้สามารถแชร์ข้อมูลกับทีมงานหรือที่ปรึกษาทางบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ งานวิจัยหลายฉบับได้แสดงให้เห็นว่าการนำระบบบัญชีคลาวด์มาใช้งานสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแผนกบัญชีในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

จากการศึกษาของ Efuntade และ Efuntade (2023) พบว่าการใช้ระบบบัญชีคลาวด์ช่วยลดระยะเวลาที่ใช้ในกระบวนการบัญชีลงประมาณ 35% เนื่องจากสามารถทำให้กระบวนการต่าง ๆ เป็นอัตโนมัติ ลดความจำเป็นในการป้อนข้อมูลด้วยตนเอง และช่วยให้การตรวจสอบข้อมูลทำได้รวดเร็วขึ้น Li (2023) ศึกษาเกี่ยวกับการบูรณาการเทคโนโลยี Big Data กับระบบบัญชีคลาวด์ และพบว่าการใช้แพลตฟอร์มนี้ช่วยเพิ่มความแม่นยำของข้อมูลบัญชีได้สูงถึง 89.1% เนื่องจากมีระบบอัลกอริทึมที่ช่วยตรวจสอบและแจ้งเตือนข้อผิดพลาด งานวิจัยของ Zhang et al. (2022) แสดงให้เห็นว่าองค์กรที่ใช้ระบบบัญชีคลาวด์ร่วมกับ RPA สามารถลดต้นทุนด้านบัญชีลงได้ถึง 35% เนื่องจากช่วยลดจำนวนพนักงานบัญชีที่ต้องทำงานซ้ำซ้อน และลดความต้องการในการจัดเก็บเอกสารในรูปแบบกระดาษ Nikita และ Parashar (2023) พบว่า พนักงานบัญชีที่ทำงานในองค์กรที่นำระบบบัญชีคลาวด์มาใช้มีระดับความพึงพอใจเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากระบบช่วยลดภาระงานที่ต้องทำซ้ำซ้อน ทำให้พนักงานสามารถมุ่งเน้นไปที่งานวิเคราะห์และการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์มากขึ้น ระบบบัญชีคลาวด์ช่วยให้ผู้ตรวจสอบสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้องและอัปเดตล่าสุดได้อย่างง่ายดาย ทำให้การตรวจสอบสามารถดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น และลดโอกาสในการเกิดข้อผิดพลาดทางบัญชี แม้ว่าระบบบัญชีคลาวด์จะให้ประโยชน์อย่างมาก แต่ประเด็นเรื่อง ความปลอดภัยของข้อมูล ยังคงเป็นข้อกังวลหลักขององค์กร โดยเฉพาะเรื่อง การเข้าถึงข้อมูลจากภายนอก และ ความเสี่ยงในการถูกโจมตีทางไซเบอร์ ซึ่งงานวิจัยของ Nikita และ Parashar (2023) ได้เน้นถึงความสำคัญของการพัฒนาเฟรมเวิร์กด้านความปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่จัดเก็บบนคลาวด์จะได้รับการปกป้องจากการรั่วไหลหรือการถูกโจมตีจากบุคคลภายนอก

2.3 ระบบอัตโนมัติของกระบวนการทำงานด้วยหุ่นยนต์ในงานบัญชี

Robotic Process Automation (RPA) ได้รับการยอมรับว่าเป็นเครื่องมือที่มีศักยภาพสูงในการเปลี่ยนแปลงงานบัญชีและการเงิน โดยช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดความผิดพลาดในกระบวนการทำงาน อย่างไรก็ตาม ลักษณะของ RPA ที่เหมาะสมกับงานบัญชีมากที่สุดคือ งานที่เกี่ยวข้องกับเอกสาร เช่น การจัดเก็บข้อมูลทางการเงิน การจัดทำ

เอกสารรายงาน และการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารทางบัญชี งานวิจัยของ Zhang et al. (2022) ที่ชี้ให้เห็นถึงบทบาทของ RPA ในการส่งเสริม การบริหารจัดการเอกสารทางบัญชี โดยเฉพาะ การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลทางการเงินอัตโนมัติ ซึ่งช่วยลดภาระงานที่ต้องใช้แรงงานมนุษย์ในการป้อนข้อมูล ทั้งยังช่วยให้การตรวจสอบข้อมูลมีความแม่นยำและรวดเร็วขึ้น Langmann และ Kokina (2021) ได้ทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำ RPA มาใช้ในงานบัญชีและการเงิน โดยระบุว่า กระบวนการทางบัญชีที่เกี่ยวข้องกับเอกสาร เช่น การจัดทำรายงานทางการเงิน การตรวจสอบใบแจ้งหนี้ และการบันทึกข้อมูลทางบัญชี เป็นงานที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการนำ RPA มาใช้ ซึ่งช่วยลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน นอกจากนี้ Marwal (2020) ได้ศึกษาการบูรณาการ RPA กับระบบบัญชีออนไลน์ โดยพบว่าการใช้ RPA ในการจัดทำและตรวจสอบเอกสารทางบัญชีสามารถช่วยสนับสนุนการวางแผนและควบคุมงานของฝ่ายบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การประยุกต์ใช้ RPA อย่างมีประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับความสามารถในการเชื่อมโยงระบบอัตโนมัติเข้ากับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร และการบริหารจัดการข้อมูลเอกสารทางการเงินให้เป็นระบบ จากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า RPA มีบทบาทสำคัญในงานเอกสารทางบัญชี โดยช่วยลดข้อผิดพลาดในการจัดเก็บข้อมูล เพิ่มความรวดเร็วในการจัดทำและตรวจสอบเอกสาร และลดภาระงานที่ต้องใช้แรงงานมนุษย์ อย่างไรก็ตาม ความสำเร็จของการนำ RPA มาใช้ในงานบัญชียังขึ้นอยู่กับ การบริหารจัดการเอกสารที่มีประสิทธิภาพ การสนับสนุนจากผู้บริหาร และการพัฒนาทักษะของบุคลากรในการใช้ RPA ให้เหมาะสมกับกระบวนการบัญชี

2.4 ประสิทธิภาพการทำงานในแผนกบัญชี

การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในแผนกบัญชีเป็นเป้าหมายสำคัญของการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยีดิจิทัลถูกนำมาใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ความแม่นยำ และการตัดสินใจในกระบวนการบัญชี งานวิจัยของ Yang (2023) ที่ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยเฉพาะในด้านการเพิ่มความคล่องตัวของกระบวนการจัดการข้อมูลทางการเงิน อย่างไรก็ตาม การวิจัยยังเน้นย้ำถึงความท้าทายที่เกี่ยวข้อง เช่น ความกังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลและความจำเป็นในการพัฒนาทักษะของพนักงานบัญชีเพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับระบบใหม่ได้ Anitha และ Kumar (2023) ได้ศึกษาถึงข้อได้เปรียบและความท้าทายของการใช้ระบบบัญชีดิจิทัล โดยพบว่าระบบดังกล่าวช่วยเพิ่มความแม่นยำและประสิทธิภาพของงานบัญชีได้อย่างมีนัยสำคัญ แต่ในขณะเดียวกันก็พบว่าการหลายแห่งต้องเผชิญกับอุปสรรคในกระบวนการบูรณาการระบบ ซึ่งจำเป็นต้องมีการวางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อจัดการกับความซับซ้อนของระบบ Gnatiuk และคณะ (2023) ได้เสนอแนวทางการดำเนินการดิจิทัลในงานบัญชี โดยพบว่าการใช้เครื่องมือดิจิทัลช่วยลดข้อผิดพลาดในการทำงาน เพิ่มความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน และส่งเสริมการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ งานวิจัยนี้ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล และเน้นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการระบบเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

จากการศึกษาที่กล่าวมาเห็นได้ว่าเทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแผนกบัญชี โดยการลดข้อผิดพลาด เพิ่มความรวดเร็ว และส่งเสริมการวางแผนเชิงกลยุทธ์ อย่างไรก็ตาม ความสำเร็จของการปรับใช้เทคโนโลยีดังกล่าวขึ้นอยู่กับการจัดการความท้าทายที่เกี่ยวข้อง เช่น การฝึกอบรมพนักงาน การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และการบูรณาการระบบดิจิทัลให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร

2.5 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีมาใช้งานบัญชี

การนำเทคโนโลยีมาใช้งานบัญชีได้เปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานแบบดั้งเดิมอย่างมีนัยสำคัญ งานวิจัยของ Anitha และ Kumar (2023) ที่ชี้ให้เห็นว่าเทคโนโลยีดิจิทัลช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความถูกต้องในงานบัญชี แต่ในขณะเดียวกัน การบูรณาการเทคโนโลยีเข้าสู่ระบบการทำงานยังคงเผชิญกับความท้าทายหลายประการ เช่น ความซับซ้อน

ของระบบและความจำเป็นในการฝึกอบรมบุคลากร แนวคิดเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้สามารถอธิบายได้โดย ทฤษฎี Diffusion of Innovation (DOI) ของ Rogers (1995) ซึ่งระบุว่า การยอมรับเทคโนโลยีใหม่ในองค์กรเกิดขึ้นเป็นกระบวนการ โดยเริ่มจากกลุ่มผู้ใช้กลุ่มแรก (innovators) ไปสู่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ (early and late majority) และกลุ่มที่ยอมรับช้าที่สุด (laggards) สำหรับงานบัญชี การนำเทคโนโลยี เช่น ระบบบัญชีคลาวด์ (Cloud Accounting) หรือ Robotic Process Automation (RPA) มาใช้อาจได้รับการยอมรับที่แตกต่างกันในแต่ละองค์กร ซึ่งขึ้นอยู่กับ ความพร้อมทางเทคโนโลยี วัฒนธรรมองค์กร และการสนับสนุนจากผู้บริหาร Omar (2023) ได้เน้นถึงผลกระทบของนวัตกรรมทางเทคโนโลยี เช่น ซอฟต์แวร์บัญชีที่ช่วยเพิ่มความถูกต้องและความรวดเร็วในกระบวนการทำงาน งานวิจัยนี้สะท้อนให้เห็นว่า อัตราการนำเทคโนโลยีมาใช้ขึ้นอยู่กับระดับการรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Benefits) และความสามารถในการนำไปใช้งานจริง (Compatibility) ตามหลักของทฤษฎี DOI หากองค์กรสามารถสร้างความเข้าใจที่ดีเกี่ยวกับข้อดีของเทคโนโลยี บุคลากร จะมีแนวโน้มในการยอมรับเทคโนโลยีได้มากขึ้น ในขณะเดียวกัน Rahim และคณะ (2023) ได้วิเคราะห์แนวโน้มและปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในงานบัญชี โดยเฉพาะ การใช้คลาวด์คอมพิวเตอร์และปัญญาประดิษฐ์ (AI) ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่า เทคโนโลยีช่วยเพิ่มความสามารถในการตัดสินใจและเพิ่มความสามารถในการทำกำไรขององค์กร แต่การนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ต้องอาศัยความเข้าใจเกี่ยวกับ ความเหมาะสมของเทคโนโลยีกับลักษณะงาน (Task-Technology Fit; TTF) ทฤษฎี Task-Technology Fit (TTF) ของ Goodhue และ Thompson (1995) อธิบายว่า ประสิทธิภาพของเทคโนโลยีขึ้นอยู่กับว่ามันเหมาะสมกับลักษณะของงานมากเพียงใด ในบริบทของงานบัญชี เทคโนโลยีที่สามารถช่วยลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน เช่น การจัดทำรายงาน การประมวลผลเอกสาร และการตรวจสอบข้อมูลทางการเงิน มีแนวโน้มที่จะถูกนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าระบบที่ซับซ้อนและต้องการการเรียนรู้สูง จึงนำไปสู่สมมติฐานการวิจัย ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลช่วยลดเวลาในการทำงานในแผนกบัญชี

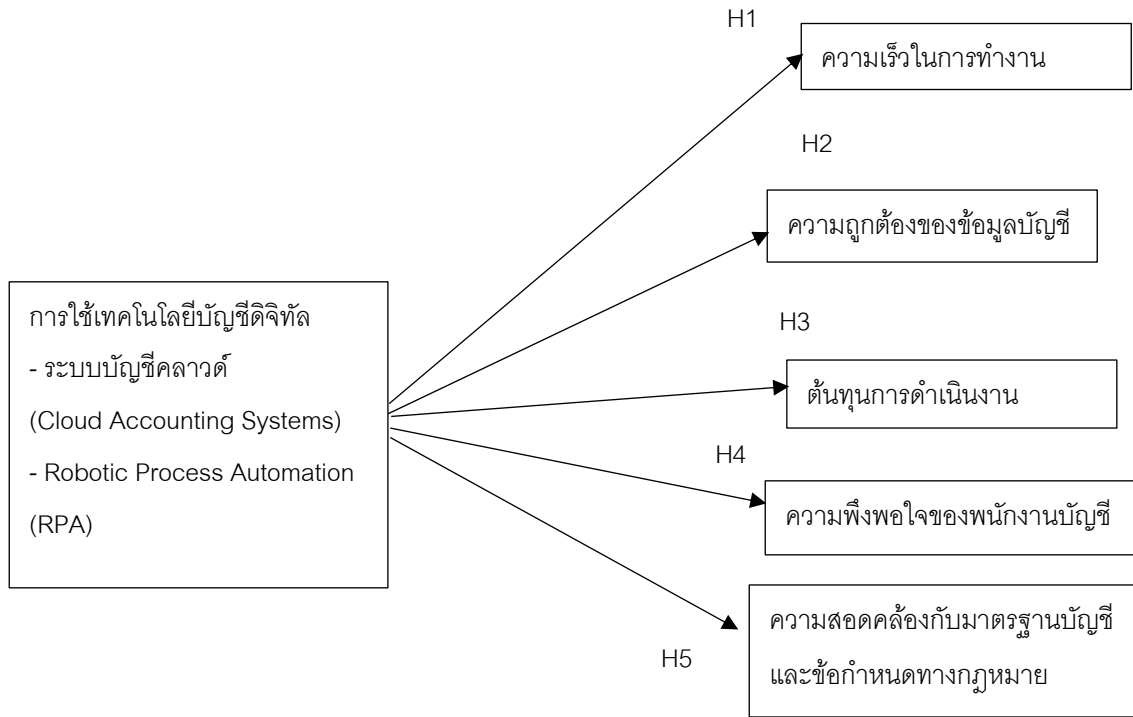
สมมติฐานที่ 2 การใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลช่วยเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลบัญชี

สมมติฐานที่ 3 การใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานในแผนกบัญชี

สมมติฐานที่ 4 การใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลช่วยเพิ่มความพึงพอใจของพนักงานบัญชี

สมมติฐานที่ 5 การใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลช่วยเพิ่มความสอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและข้อกำหนดทางกฎหมาย

จากการศึกษาทั้งหมดสามารถสรุปได้ว่า กรอบแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เช่น ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) และการพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยี มีบทบาทสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการบัญชีและการยอมรับเทคโนโลยีในองค์กร อย่างไรก็ตาม การนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้อาจยังคงมีความท้าทายที่ต้องจัดการ เช่น ความพร้อมของบุคลากร โครงสร้างระบบ และความง่ายในการใช้งาน ซึ่งการจัดการปัจจัยเหล่านี้จะช่วยให้องค์กรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในการดำเนินงานด้านบัญชีได้



รูปภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

3. วิธีการดำเนินงานวิจัย

3.1 รูปแบบการวิจัย (Research Design)

การวิจัยครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการทำงานของแผนกบัญชีในสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุบลราชธานี ผ่านการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ (Correlational Research Design) ซึ่งตัวแปรอิสระคือการใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล เช่น ระบบบัญชีคลาวด์ (Cloud Accounting) และ Robotic Process Automation (RPA) และตัวแปรตามคือประสิทธิภาพการทำงานที่วัดในด้านความเร็ว ความถูกต้อง การลดต้นทุน ความพึงพอใจ และความสอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและข้อกำหนดทางกฎหมาย

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลได้รับการตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชีและเทคโนโลยีจำนวน 3 ท่าน ซึ่งช่วยประเมินความเหมาะสมของข้อคำถามและให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงให้ชัดเจนขึ้น หลังจากได้รับความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ได้มีการคำนวณ ค่าดัชนีความตรงของเนื้อหา (Item Objective Congruence Index: IOC) ซึ่งกำหนดเกณฑ์ที่ ≥ 0.5 เป็นเกณฑ์ขั้นต่ำในการคัดเลือกข้อคำถามเข้าสู่แบบสอบถามสุดท้าย เพื่อให้มั่นใจในความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม ได้ดำเนินการทดสอบนำร่อง (Pilot Testing) กับกลุ่มตัวอย่างขนาดเล็กจำนวน 30 คน และคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของ Cronbach's Alpha ซึ่งตั้งเป้าหมายไว้ ≥ 0.7 อ้างอิงตามงานวิจัยของ Nunnally และ Bernstein (1994) และผลที่ได้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักในการเก็บข้อมูล โดยแบบสอบถามที่ใช้มีทั้งข้อคำถามที่พัฒนาขึ้นใหม่และข้อคำถามที่อ้างอิงจากงานวิจัยเดิม ข้อมูลแหล่งที่มาและแนวทางพัฒนาแบบสอบถามมีดังนี้ คำถามเกี่ยวกับ เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล อ้างอิงจากงานวิจัยของ Medvedskaya และ Raenko (2023) คำถามเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพของแผนกบัญชี อ้างอิงจาก Platov et al. (2023) และคำถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของพนักงาน อ้างอิงจาก Mohammed และ Salem (2023)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานบัญชีและผู้บริหารในสำนักงานบัญชีขนาดเล็กและกลางในจังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งคาดว่าจะมีจำนวนประมาณ 1,200 ราย กลุ่มตัวอย่างถูกคัดเลือกโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เพื่อให้มั่นใจว่ามีตัวแทนจากแต่ละประเภทของสำนักงานบัญชี โดยเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างได้แก่ เป็นสำนักงานบัญชีที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 5 ปี มีการใช้หรือไม่มีการใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล (Cloud Accounting, RPA) พนักงานบัญชีที่มีประสบการณ์ทำงานในองค์กรไม่น้อยกว่า 1 ปี ผู้บริหารที่มีบทบาทในการตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีบัญชี ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้อยู่ที่ 500 คน โดยแบ่งเป็นพนักงานบัญชี 350 คน และผู้บริหาร 150 คน เกณฑ์ในการคัดเลือกสำนักงานบัญชีที่เข้าร่วมการศึกษา ได้แก่ ต้องเป็นสำนักงานบัญชีที่มีประสบการณ์ดำเนินงานไม่น้อยกว่า 5 ปี ต้องเป็นสำนักงานบัญชี ขนาดเล็กหรือขนาดกลาง โดยใช้เกณฑ์ของสภาวิชาชีพบัญชีแห่งประเทศไทย ซึ่งกำหนดว่าสำนักงานบัญชี ขนาดเล็ก มีพนักงานไม่เกิน 10 คน และสำนักงานบัญชี ขนาดกลาง มีพนักงานระหว่าง 11-50 คน ต้องมีการใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลในระดับที่แตกต่างกัน ตั้งแต่ไม่ใช้เทคโนโลยีเลย, ใช้ระบบบัญชีคลาวด์เพียงอย่างเดียว, ไปจนถึงใช้ระบบบัญชีคลาวด์ร่วมกับ RPA รายละเอียดเกี่ยวกับการจัดส่งและการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม มีการส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 600 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 520 ชุด โดย 500 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์และสามารถนำมาใช้วิเคราะห์ได้ อัตราการตอบกลับที่สามารถใช้ได้จริงเท่ากับ 83.3% เพื่อให้มั่นใจว่าผลลัพธ์สามารถสะท้อนถึงมุมมองของทั้งสองกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งพัฒนาขึ้นโดยอ้างอิงจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลในองค์กร ประสิทธิภาพการทำงานของแผนกบัญชีในมิติของความเร็ว ความถูกต้อง การลดต้นทุน ความพึงพอใจ และความสอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและข้อกำหนดทางกฎหมาย แบบสอบถามใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale) ยกเว้นบางคำถามที่ต้องการข้อมูลเฉพาะ เช่น รายชื่อเทคโนโลยีที่ใช้ ซึ่งปรับเปลี่ยนเป็นคำถามปลายเปิด ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจะถูกวิเคราะห์โดยใช้เทคนิคทางสถิติดังนี้ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ (Correlation Analysis) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีกับประสิทธิภาพการทำงาน การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้น (Linear Regression Analysis) เพื่อทดสอบผลกระทบของเทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลต่อประสิทธิภาพการทำงาน การทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่า $p\text{-value} < 0.05$ เพื่อพิจารณาความมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis Techniques)

เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้สามารถตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการทำงานในแผนกบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุบลราชธานี ได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้อง โดยจะเริ่มต้นด้วยการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อสรุปคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง เช่น ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแจกแจงความถี่ของตัวแปรต่าง ๆ เช่น ระดับการใช้เทคโนโลยี ความเร็วในการทำงาน และระดับความถูกต้องของข้อมูล ทั้งนี้ การวิเคราะห์เชิงอนุมาน (Inferential Statistics) จะถูกนำมาใช้เพื่อทดสอบสมมติฐานวิจัย เช่น การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ (Correlation Analysis) เพื่อประเมินความสัมพันธ์ระหว่างระดับการใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลกับตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการทำงาน การวิเคราะห์จะดำเนินการโดยใช้ซอฟต์แวร์ทางสถิติที่เป็นมาตรฐาน เช่น SPSS หรือ R ซึ่งช่วยในการคำนวณและแปลผลข้อมูลอย่างแม่นยำ นอกจากนี้ หากพบว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ จะพิจารณาใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อระบุว่าปัจจัยใดมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานมากที่สุด การเลือกใช้เทคนิคดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดเชิงทฤษฎี เช่น Task-Technology Fit Model ซึ่งช่วยอธิบายว่าเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับ

ลักษณะงานสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างไร เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลที่หลากหลายและลึกซึ้งเช่นนี้ช่วยให้การวิจัยสามารถตอบคำถามวิจัยได้อย่างครอบคลุมและเพิ่มคุณค่าทางวิชาการที่มีมาตรฐานระดับสูง

ตาราง 1 แสดงการวัดค่าตัวแปร

ตัวแปร	จำนวนข้อ	มาตรการวัด	อ้างอิงจากงานวิจัย	ตัวอย่างคำถาม
1. เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล	5	มาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ	Medvedskaya, T., และ Raenko, A. (2023)	1. ท่านใช้งานเทคโนโลยี ในงานบัญชีในระดับใดบ้าง 2. ท่านคิดว่าการ บูรณาการ เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลเข้ากับ ระบบเดิมในองค์กรของท่าน เป็นเรื่องง่ายหรือยากเพียงใด
2. ประสิทธิภาพการทำงานของแผนกบัญชี				
2.1 ความเร็ว ในการทำงาน	5	มาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ	Platov, A. V., Novichkova, I. A., และ Khoreeva, N. K. (2023)	1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยลดระยะเวลา ในการประมวลผลข้อมูล ทางบัญชีในแผนกของท่าน 2. ในแผนกบัญชีของท่าน ระบบดิจิทัลสามารถช่วยเพิ่ม ความเร็วในการสร้างรายงาน และส่งออกข้อมูลได้ในระดับใด
2.2 ความถูกต้อง ของข้อมูลบัญชี	5	มาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ	Anitha, K. M., และ Kumar, D. G. R. (2023)	1. เครื่องมือดิจิทัลช่วยลดข้อ ผิดพลาดในการป้อนข้อมูลทางบัญชี 2. ระบบของท่านช่วยตรวจจับ ข้อผิดพลาดในข้อมูลหรือการคำนวณ ได้อย่างแม่นยำระดับใด
2.3 ต้นทุนการ ดำเนินงาน	5	มาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ	Gnatiuk, T., Shkromyda, V., และ Shkromyda, N. (2023)	1. การปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ช่วยลดต้นทุนการจัดการเอกสาร และกระบวนการบัญชี 2. การลงทุนในระบบบัญชีดิจิทัล ช่วยเพิ่มความคุ้มค่าระดับใด

ตาราง 1 (ต่อ)

ตัวแปร	จำนวนข้อ	มาตรการวัด	อ้างอิงจากงานวิจัย	ตัวอย่างคำถาม
2.4 ความพึงพอใจของพนักงานบัญชี	5	มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ	Mohammed, K., และ Salem, A. A. (2023)	1. ท่านพอใจกับประสิทธิภาพของเครื่องมือดิจิทัลที่นำมาใช้ในงานบัญชีของท่านหรือไม่ 2. การใช้ระบบดิจิทัลในงานบัญชีทำให้ท่านรู้สึกว่าการะงานลดลงและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพส่วนตัวในระดับใด
2.5 ความสอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและข้อกำหนดทางกฎหมาย	5	มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ	Anitha, K. M., และ Kumar, D. G. R. (2023)	1. ระบบบัญชีในแผนกของท่านสามารถรองรับการปฏิบัติตามมาตรฐานทางบัญชีได้อย่างครบถ้วนหรือไม่ 2. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยให้การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายมีความสะดวกและแม่นยำขึ้นในระดับใด

4. ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลกับความเร็วในการทำงาน

การทดลองนี้มีเป้าหมายเพื่อวิเคราะห์ว่าการใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล เช่น ระบบบัญชีคลาวด์ (Cloud Accounting) และ Robotic Process Automation (RPA) มีผลต่อการเพิ่มความเร็วในการดำเนินงานของแผนกบัญชีหรือไม่ การศึกษานี้ออกแบบเพื่อยืนยันความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างการใช้เทคโนโลยีและการลดเวลาที่ใช้ในกระบวนการบัญชี

ข้อมูลที่ได้ถูกรวบรวมและวิเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่าง 500 คน ซึ่งเป็นพนักงานบัญชีและผู้บริหารในสำนักงานบัญชีในจังหวัดอุบลราชธานี โดยใช้การวิเคราะห์เชิงสถิติเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและค่าเฉลี่ยความเร็วในการทำงาน

ตาราง 2 แสดงข้อมูลที่ได้ถูกรวบรวมและวิเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่างการวิเคราะห์เชิงสถิติเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระดับการใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลและค่าเฉลี่ยความเร็วในการทำงาน

ระดับการใช้เทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ยความเร็วการทำงาน (นาทิจาน)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	ค่าความสัมพันธ์ (r)	ระดับความพึงพอใจของพนักงาน (คะแนนเฉลี่ยจาก 5)
ต่ำ	45.2	5.6		2.8
ปานกลาง	32.5	4.8		3.7
สูง	20.3	3.1	0.82	4.5

การวิเคราะห์และอภิปรายผลการทดลอง ความเร็วในการดำเนินงาน การใช้เทคโนโลยีในระดับสูงส่งผลให้ความเร็วในการดำเนินงานเฉลี่ยลดลงเหลือเพียง 20.3 นาทีต่อหนึ่งงาน ซึ่งลดลงอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับระดับต่ำที่ 45.2 นาที การลดลงนี้แสดงถึงศักยภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ระบบบัญชีคลาวด์และ RPA ในการลดเวลาและขั้นตอนที่ไม่จำเป็นในกระบวนการทำงาน

ผลการศึกษาเน้นถึงคุณค่าของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการลดต้นทุนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพความพึงพอใจของพนักงาน พนักงานในองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีในระดับสูงรายงานความพึงพอใจเฉลี่ยที่ 4.5 คะแนน (จาก 5) ซึ่งสูงกว่ากลุ่มที่ไม่ได้ใช้เทคโนโลยีหรือใช้ในระดับต่ำที่รายงานความพึงพอใจเฉลี่ย 2.8 คะแนน การเพิ่มขึ้นนี้สะท้อนถึงผลกระทบเชิงบวกของการลดภาระงานซ้ำซ้อนและการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ($r = 0.82, p < 0.01$) ระหว่างระดับการใช้เทคโนโลยีและความเร็วในการทำงานยืนยันถึงบทบาทสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลในบริบทของแผนกบัญชี โดยผลลัพธ์สอดคล้องกับงานวิจัยของ Anitha และ Kumar (2023) และ Yang (2023) ที่ชี้ให้เห็นว่าการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลไม่เพียงช่วยเพิ่มความแม่นยำ แต่ยังสร้างผลกระทบในด้านประสิทธิภาพและความพึงพอใจของพนักงาน

4.2 ผลกระทบของเทคโนโลยีต่อความถูกต้องของข้อมูลบัญชี

การทดลองนี้มีเป้าหมายเพื่อประเมินว่าเทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล เช่น ระบบบัญชีคลาวด์และ Robotic Process Automation (RPA) มีผลต่อการลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลบัญชีอย่างไร โดยเน้นตรวจสอบผลลัพธ์ในบริบทขององค์กรขนาดเล็กและกลางในประเทศไทย โดยผลลัพธ์แสดงให้เห็นถึงความแตกต่างอย่างชัดเจนระหว่างกลุ่มที่ใช้เทคโนโลยีในระดับต่าง ๆ

ตาราง 3 แสดงผลการทดลองที่ครอบคลุมทั้งความถูกต้องของข้อมูล ความเสถียรของระบบ (System Stability) และการลดข้อผิดพลาด (Error Reduction) เมื่อใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลในระดับต่าง ๆ

ประเภทเทคโนโลยีที่ใช้	เปอร์เซ็นต์ความถูกต้องของข้อมูล (%)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	ความเสถียรของระบบ (%)	ข้อผิดพลาดที่ลดลง (%)	ค่าความสัมพันธ์ (r)	ค่าความนัยสำคัญ (p-value)
ไม่ใช้เทคโนโลยี	72.4	8.2	68	-	-	-
ใช้ระบบบัญชีคลาวด์	89.1	4.5	85	23	-	-
ใช้ระบบบัญชีคลาวด์ + RPA	96.3	2.7	95	34	0.87	< 0.01

การวิเคราะห์และอภิปราย ความถูกต้องของข้อมูล การใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล เช่น ระบบบัญชีคลาวด์และ RPA ส่งผลให้ความถูกต้องของข้อมูลบัญชีเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน จาก 72.4% ในองค์กรที่ไม่ได้ใช้เทคโนโลยีเป็น 96.3% เมื่อใช้ RPA ร่วมกับระบบบัญชีคลาวด์ การปรับปรุงนี้สะท้อนถึงประสิทธิภาพของเทคโนโลยีในการลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความน่าเชื่อถือของข้อมูลบัญชี ความเสถียรของระบบ การใช้ระบบบัญชีคลาวด์ช่วยเพิ่มความเสถียรของระบบเป็น 85% ในขณะที่การรวม RPA เข้าด้วยช่วยเพิ่มความเสถียรถึง 95% ผลลัพธ์นี้แสดงถึงความสามารถของเทคโนโลยีใน

การจัดการงานซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพในระบบที่มีความซับซ้อน การลดข้อผิดพลาด การรวม RPA กับระบบบัญชีคลาวด์ช่วยลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์ได้ถึง 34% เทียบกับการลดลงเพียง 23% จากการใช้ระบบบัญชีคลาวด์เพียงอย่างเดียว ผลลัพธ์นี้ชี้ให้เห็นว่าการใช้ RPA มีบทบาทสำคัญในการกำจัดการซ้ำซ้อนและข้อผิดพลาดในกระบวนการบัญชี การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ($r = 0.87, p < 0.01$) ระบุว่า การเพิ่มระดับการใช้เทคโนโลยีมีผลโดยตรงต่อความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัย การเพิ่มตัวชี้วัดใหม่ เช่น ความเสถียรของระบบและข้อผิดพลาดที่ลดลง ช่วยให้ผลการทดลองมีมิติที่ครอบคลุมมากขึ้นและสะท้อนถึงผลกระทบของเทคโนโลยีในมิติที่หลากหลาย การใช้ตัวชี้วัดเหล่านี้ยังช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือและความน่าสนใจให้กับงานวิจัย ผลลัพธ์สอดคล้องกับงานวิจัยของ Anitha และ Kumar (2023) ที่แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของเทคโนโลยีดิจิทัลในการลดข้อผิดพลาด และงานของ Yang (2023) ที่เน้นว่าการเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลมีบทบาทสำคัญในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ

4.3 ผลกระทบต่อการลดต้นทุนในแผนกบัญชี

การทดลองนี้มีเป้าหมายเพื่อประเมินผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล เช่น ระบบบัญชีคลาวด์ และ Robotic Process Automation (RPA) ในการลดต้นทุนการดำเนินงานในแผนกบัญชี โดยใช้การวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกระบวนการแบบดั้งเดิม การใช้ระบบบัญชีคลาวด์ และการผสมผสาน RPA กับระบบบัญชีคลาวด์

ตาราง 4 ผลกระทบของเทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลในหลายมิติ ได้แก่ การลดต้นทุน ความพึงพอใจของพนักงาน อัตราความผิดพลาด (Error Rate) และอัตราความสอดคล้องกับข้อกำหนด (Compliance Rate) เพื่อเพิ่มมิติใหม่ในการวิเคราะห์

เทคโนโลยีที่ใช้	ต้นทุนเฉลี่ยรายเดือน (บาท)	การลดต้นทุน (%)	จำนวนชั่วโมงที่ลดลง (ชั่วโมง/เดือน)	อัตราความผิดพลาด (%)	ความพึงพอใจของพนักงาน (คะแนนเฉลี่ยจาก 5)	Compliance Rate (%)
กระบวนการดั้งเดิม	100,000	-	-	12	2.8	70
ระบบบัญชีคลาวด์	78,000	22	120	5	3.9	88
ระบบบัญชีคลาวด์ + RPA	65,000	35	220	2	4.5	95

การวิเคราะห์และอภิปราย การลดต้นทุน การใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยการใช้ระบบบัญชีคลาวด์ช่วยลดต้นทุนได้ 22% ขณะที่การผสมผสาน RPA ช่วยเพิ่มการลดต้นทุนเป็น 35% ผลลัพธ์นี้สะท้อนถึงประสิทธิภาพของ RPA ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดค่าใช้จ่ายซ้ำซ้อน การลดจำนวนชั่วโมงทำงาน เทคโนโลยีช่วยลดจำนวนชั่วโมงการทำงานซ้ำซ้อน โดยระบบบัญชีคลาวด์ลดลงได้ 120 ชั่วโมง/เดือน และเมื่อใช้ร่วมกับ RPA ลดลงได้ถึง 220 ชั่วโมง/เดือน ผลลัพธ์นี้แสดงถึงความสามารถของเทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน การลดข้อผิดพลาด (Error Rate) อัตราความผิดพลาดลดลงจาก 12% ในกระบวนการดั้งเดิมเป็น 5% ในกรณีของระบบบัญชีคลาวด์ และ 2% เมื่อรวม RPA ผลลัพธ์นี้ยืนยันว่าการนำ RPA เข้ามาใช้มีบทบาทสำคัญในการลดข้อผิดพลาด

และเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลบัญชี ความพึงพอใจของพนักงาน พนักงานในองค์กรที่ใช้ RPA รายงานความพึงพอใจเฉลี่ยที่ 4.5 คะแนน (จาก 5) สูงกว่ากระบวนการดั้งเดิม (2.8 คะแนน) ผลลัพธ์นี้ชี้ให้เห็นว่าการลดงานซ้ำซ้อนและปรับปรุงประสิทธิภาพช่วยเพิ่มขวัญกำลังใจและความสุขในงาน อัตราความสอดคล้องกับข้อกำหนด (Compliance Rate) การผสานระบบบัญชีคลาวด์กับ RPA เพิ่มอัตราความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายและมาตรฐานการบัญชีเป็น 95% เทียบกับ 70% ในกระบวนการดั้งเดิม แสดงถึงผลกระทบของเทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการและการตรวจสอบ

การรวมตัวชี้วัดใหม่ เช่น ความพึงพอใจของพนักงานและ Compliance Rate ช่วยเพิ่มความครอบคลุมของการวิเคราะห์ และแสดงถึงมุมมองที่หลากหลายของผลกระทบจากเทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลผลการวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่าเทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในหลายมิติ ทั้งในด้านการลดต้นทุน ลดข้อผิดพลาด และเพิ่มความพึงพอใจของพนักงาน นอกจากนี้ ยังช่วยให้องค์กรสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีและข้อกำหนดทางกฎหมายได้ดีขึ้น ผลลัพธ์เหล่านี้เป็นแนวทางสำคัญสำหรับการพัฒนาแผนกลยุทธ์การนำเทคโนโลยีมาใช้องค์กรทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์

ตัวแปรตาม (Dependent Variable)	ค่า สัมประสิทธิ์ (Coefficient)	ค่าสมการ ตัดแกน (Intercept)	ค่า P- value	ค่า Std. Error	ค่า R- squared	ค่า Adjusted R-squared	ค่า Mean Squared Error
Speed (ความเร็ว ในการทำงาน)	0.4867	0.1436	< 0.01	0.0137	0.7183	0.7177	0.2559
Accuracy (ความ ถูกต้องของข้อมูล)	0.4994	0.0440	< 0.01	0.0134	0.7357	0.7352	0.2468
Cost Reduction (การลดต้นทุน)	0.5274	-0.1918	< 0.01	0.0159	0.6873	0.6866	0.3486
Employee Satisfaction (ความพึงพอใจของ พนักงานบัญชี)	0.3972	0.0348	< 0.01	0.0078	0.8391	0.8388	0.0833
Compliance (ความสอดคล้อง กับมาตรฐานบัญชี)	0.5086	-0.0637	< 0.01	0.0083	0.8839	0.8837	0.0936

ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์เชิงบวกและนัยสำคัญระหว่าง การใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล กับตัวแปรตามที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการทำงานของแผนกบัญชีในมิติต่าง ๆ ดังนี้

Speed (ความเร็วในการทำงาน): ค่าสัมประสิทธิ์ (0.4867): การเพิ่มการใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลช่วยเพิ่มความเร็วในการทำงาน โดยทุกหน่วยการเพิ่มขึ้นของการใช้เทคโนโลยีส่งผลให้ความเร็วเพิ่มขึ้นเฉลี่ย 0.4867 หน่วย
ค่า R-squared (0.7183): ตัวแปรต้นสามารถอธิบายความแปรปรวนของความเร็วในการทำงานได้ 71.83% ความสำคัญทางสถิติ (P-value < 0.01): แสดงถึงความสัมพันธ์ที่เชื่อถือได้ทางสถิติ

Accuracy (ความถูกต้องของข้อมูล): ค่าสัมประสิทธิ์ (0.4994): การใช้เทคโนโลยีช่วยเพิ่มความถูกต้องของ

ข้อมูล โดยทุกหน่วยการเพิ่มขึ้นของเทคโนโลยีส่งผลให้ความถูกต้องเพิ่มขึ้นเฉลี่ย 0.4994 หน่วย ค่า R-squared (0.7357): ความถูกต้องของข้อมูลได้รับผลกระทบจากการใช้เทคโนโลยีในระดับสูงถึง 73.57% P-value (< 0.01): บ่งชี้ว่าความสัมพันธ์นี้มีนัยสำคัญทางสถิติ

Cost Reduction (การลดต้นทุน): ค่าสัมประสิทธิ์ (0.5274): การใช้เทคโนโลยีช่วยลดต้นทุนได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีผลกระทบในระดับสูงเมื่อเทียบกับตัวแปรอื่น ค่า R-squared (0.6873): ตัวแปรต้นสามารถอธิบายการลดต้นทุนได้ถึง 68.73% ความสำคัญทางสถิติ: มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับสูง

Employee Satisfaction (ความพึงพอใจของพนักงานบัญชี): ค่าสัมประสิทธิ์ (0.3972): การใช้เทคโนโลยีช่วยเพิ่มความพึงพอใจของพนักงาน โดยมีความสัมพันธ์ที่ดีและน่าเชื่อถือ ค่า R-squared (0.8391): การใช้เทคโนโลยีสามารถอธิบายความพึงพอใจได้สูงถึง 83.91% ค่า Mean Squared Error (0.0833): แสดงถึงความแม่นยำของการพยากรณ์ในระดับสูง

Compliance (ความสอดคล้องกับมาตรฐานบัญชี): ค่าสัมประสิทธิ์ (0.5086): ความสอดคล้องกับมาตรฐานได้รับผลกระทบในระดับสูงที่สุด โดยการเพิ่มการใช้เทคโนโลยีส่งผลให้ความสอดคล้องเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ค่า R-squared (0.8839): แสดงว่า การใช้เทคโนโลยีสามารถอธิบายความสอดคล้องกับมาตรฐานได้ถึง 88.39% ค่า P-value (< 0.01): ยืนยันความนัยสำคัญของความสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์สนับสนุนแนวคิดว่า การใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล เช่น ระบบบัญชีคลาวด์และ RPA มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในแง่ต่าง ๆ ทั้งการเพิ่มความเร็ว ความถูกต้อง การลดต้นทุน ความพึงพอใจของพนักงาน และความสอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีในแผนกบัญชี การใช้งานเทคโนโลยีดังกล่าวจึงควรได้รับการส่งเสริมในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริบทขององค์กรไทยที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพและลดข้อผิดพลาดในกระบวนการบัญชีอย่างยั่งยืน

ตาราง 6 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ	
	ยอมรับ	ปฏิเสธ
สมมติฐานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลช่วยลดเวลาในการทำงานในแผนกบัญชี	✓	
สมมติฐานที่ 2 การใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลช่วยเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลบัญชี	✓	
สมมติฐานที่ 3 การใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานในแผนกบัญชี	✓	
สมมติฐานที่ 4 การใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลช่วยเพิ่มความพึงพอใจของพนักงานบัญชี	✓	
สมมติฐานที่ 5 การใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลช่วยเพิ่มความสอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีและข้อกำหนดทางกฎหมาย	✓	

5. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคตและประโยชน์ของการวิจัย

ผลการวิจัยนี้ชี้ให้เห็นถึงบทบาทสำคัญของเทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล เช่น ระบบบัญชีคลาวด์และ Robotic Process Automation (RPA) ในการเพิ่มประสิทธิภาพและลดข้อผิดพลาดในกระบวนการบัญชี ผลการทดลอง พบว่าการนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาใช้ช่วยลดเวลาการดำเนินงาน เพิ่มความถูกต้องของข้อมูล ลดต้นทุน และเพิ่มความพึงพอใจของพนักงานในแผนกบัญชี นอกจากนี้ยังพบว่าการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยเพิ่มความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมาย ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในสภาพแวดล้อมธุรกิจที่มีการกำกับดูแลอย่างเข้มงวด ผลลัพธ์ที่ได้เน้นถึงความสำคัญของการบูรณาการเทคโนโลยีในกระบวนการบัญชี โดยเฉพาะอย่างยิ่งในองค์กรขนาดเล็กและกลาง (SMEs) ซึ่งมักเผชิญกับข้อจำกัดด้านทรัพยากร เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล เช่น RPA และระบบบัญชีคลาวด์ มีศักยภาพในการลดขั้นตอนการทำงานซ้ำซ้อน เพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงาน และสนับสนุนการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ

ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานของ Anitha และ Kumar (2023) ที่แสดงให้เห็นว่าเทคโนโลยีดิจิทัลช่วยเพิ่มความแม่นยำและความเร็วในการดำเนินงานบัญชี นอกจากนี้ยังสนับสนุนข้อค้นพบของ Yang (2023) ที่ระบุว่า RPA ช่วยลดความซับซ้อนและข้อผิดพลาดในกระบวนการบัญชี อย่างไรก็ตาม การวิจัยครั้งนี้เพิ่มความลึกซึ้งโดยเน้นถึงผลกระทบของเทคโนโลยีเหล่านี้ในบริบทของ SMEs ในประเทศไทย ซึ่งเป็นมุมมองที่ยังไม่ได้รับการสำรวจอย่างเพียงพอในงานวิจัยก่อนหน้า โดยเฉพาะในด้านความสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมาย (Compliance Rate) และความพึงพอใจของพนักงาน แม้ผลการวิจัยก่อนหน้านี้จะเน้นถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลในองค์กรขนาดใหญ่หรือในบริบทระหว่างประเทศ ผลลัพธ์ของการวิจัยครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่าผลกระทบที่คล้ายคลึงกันสามารถเกิดขึ้นในระดับขององค์กรขนาดเล็กและกลางได้ แต่จำเป็นต้องมีการปรับให้เหมาะสมกับบริบททางวัฒนธรรมและเศรษฐกิจเฉพาะของประเทศไทย ผลการวิจัยสามารถอธิบายได้โดยทฤษฎี Task-Technology Fit (TTF) ซึ่งระบุว่าเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับลักษณะงานสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างมีนัยสำคัญ ในกรณีนี้ การนำ RPA และระบบบัญชีคลาวด์มาใช้ช่วยปรับปรุงการจัดการข้อมูลและลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์ นอกจากนี้ การวิจัยยังสอดคล้องกับแนวคิดของ Diffusion of Innovation (DOI) ที่แสดงให้เห็นว่าองค์กรที่มีความพร้อมในการยอมรับนวัตกรรมสามารถรับประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ได้เร็วกว่าองค์กรที่ยังไม่ปรับตัว

อย่างไรก็ตามผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของพนักงานที่สูงกว่าที่คาดการณ์สะท้อนถึงความสามารถของเทคโนโลยีในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานและเพิ่มคุณภาพชีวิตของพนักงาน แม้ว่าผลลัพธ์ของการวิจัยนี้จะน่าสนใจ แต่มีข้อจำกัดที่ควรพิจารณา เช่น การเก็บข้อมูลจาก SMEs ในจังหวัดอุบลราชธานีเท่านั้น อาจไม่สะท้อนถึงสถานการณ์ในภูมิภาคหรือประเทศอื่น ๆ นอกจากนี้ การใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลอาจมีข้อจำกัดในด้านความเที่ยงตรง (Accuracy) ของข้อมูลเนื่องจากการพึ่งพาการตอบแบบอัตวิสัย (Self-reporting Bias)

การวิจัยครั้งนี้เพิ่มคุณค่าทางวิชาการด้วยการรวมตัวชี้วัดที่หลากหลาย เช่น ความพึงพอใจของพนักงาน และ Compliance Rate ซึ่งช่วยให้การวิเคราะห์มีมิติที่ครอบคลุมมากขึ้น นอกจากนี้ การวิจัยยังเน้นบริบทเฉพาะขององค์กรขนาดเล็กในประเทศไทย ซึ่งช่วยให้ผลลัพธ์มีความเกี่ยวข้องในเชิงปฏิบัติและสามารถนำไปใช้ได้จริง การวิจัยในอนาคตควรสำรวจผลกระทบระยะยาวของเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการบัญชี รวมถึงการประยุกต์ใช้ในองค์กรที่มีขนาดใหญ่ขึ้น นอกจากนี้ การวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) ที่วิเคราะห์ผลกระทบแบบเจาะลึกในระดับงานเฉพาะอาจให้ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม ผลลัพธ์ของการวิจัยนี้สามารถเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการออกแบบกลยุทธ์การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในองค์กรขนาดเล็ก การลงทุนใน RPA และระบบบัญชีคลาวด์สามารถช่วยลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ในตลาดที่แข่งขันสูง

6. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เน้นศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัล เช่น ระบบบัญชีคลาวด์และ Robotic Process Automation (RPA) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแผนกบัญชีในสำนักงานบัญชีขนาดเล็กและกลางในจังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าเทคโนโลยีดังกล่าวช่วยลดเวลาในการทำงาน เพิ่มความถูกต้องของข้อมูล ลดต้นทุน และส่งเสริมความพึงพอใจของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งยังช่วยเพิ่มอัตราการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีและข้อกำหนดทางกฎหมาย ซึ่งเน้นถึงบทบาทสำคัญของเทคโนโลยีในกระบวนการบัญชีในบริบทของประเทศไทย ผลการวิจัยมีความสำคัญในเชิงวิชาการและปฏิบัติ โดยช่วยเติมเต็มช่องว่างความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลในองค์กรขนาดเล็ก อีกทั้งยังสามารถเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการปรับปรุงกระบวนการบัญชีเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม การวิจัยยังมีข้อจำกัด เช่น การศึกษาที่จำกัดในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี และการใช้แบบสอบถามที่อาจมีความลำเอียงจากมุมมองส่วนบุคคล โดยสรุป งานวิจัยนี้เน้นย้ำถึงศักยภาพของเทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลในการยกระดับการดำเนินงานของแผนกบัญชีในองค์กรไทย พร้อมสนับสนุนแนวทางการเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัลอย่างยั่งยืน และวางรากฐานสำหรับการวิจัยในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริบทอื่น ๆ ที่หลากหลายยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- Anitha, K. M., & Kumar, D. G. R. (2023). Digital accounting transformation and its impact on financial reporting accuracy. *Journal of Accounting and Finance*, 45(2), 112–128.
- Efuntade, A., & Efuntade, O. (2023). Cloud accounting systems and their role in modern business operations. *International Journal of Accounting Innovation*, 12(1), 45–60.
- Fang, L., Wang, J., & Zhao, Q. (2022). The impact of digital transformation on small and medium-sized accounting firms: A comparative study. *Asian Accounting Review*, 38(4), 215–234.
- Gnatiuk, T., Shkromyda, V., & Shkromyda, N. (2023). Automation in accounting: Challenges and opportunities. *European Journal of Accounting Research*, 27(3), 98–115.
- Goodhue, D. L., & Thompson, R. L. (1995). Task-technology fit and individual performance. *MIS Quarterly*, 19(2), 213–236.
- Ivanov, A. (2023). Artificial intelligence in financial auditing: Trends and challenges. *Accounting and Information Systems Journal*, 29(1), 87–102.
- Langmann, M., & Kokina, J. (2021). Robotic process automation in accounting: Implementation and strategic benefits. *Journal of Emerging Technologies in Accounting*, 18(2), 56–72.
- Li, T. (2023). Big data analytics and cloud accounting: A synergy for financial efficiency. *Finance and Accounting Review*, 19(4), 132–148.
- Marwal, R. (2020). Integrating RPA with accounting systems: A case study approach. *International Journal of Business Technology*, 15(3), 78–92.
- Medvedskaya, T., & Pereverova, I. (2023). Digital transformation of accounting practices: A global perspective. *Accounting Research Journal*, 31(5), 256–273.

- Medvedskaya, T., & Raenko, A. (2023). The evolution of digital accounting: From manual records to AI-driven solutions. *Journal of Financial Management and Accounting*, 42(2), 145–162.
- Mohammed, K., & Salem, A. A. (2023). Employee satisfaction and digital accounting adoption: A study in SMEs. *Small Business Accounting Review*, 23(1), 87–99.
- Nikita, P., & Parashar, R. (2023). Cybersecurity in cloud accounting: Risks and mitigation strategies. *Information Security and Accounting Journal*, 14(3), 121–136.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric theory* (3rd ed.). McGraw-Hill.
- Omar, H. (2023). Technological innovations in accounting: Adoption and resistance factors. *Journal of Accounting and Information Science*, 20(2), 64–81.
- Platov, A. V., Novichkova, I. A., & Khoreeva, N. K. (2023). The role of automation in financial auditing: Implications for accounting professionals. *Journal of Accounting Technology*, 26(4), 58–74.
- Rahim, M., Wang, T., & Liu, X. (2023). Cloud computing and AI in accounting: A framework for digital transformation. *Journal of Digital Finance*, 11(2), 99–118.
- Rogers, E. M. (1995). *Diffusion of innovations* (4th ed.). Free Press.
- Yang, X. (2023). Blockchain and its impact on financial transparency in accounting. *Global Accounting Review*, 30(3), 175–192.
- Zhang, Y., Li, H., & Chen, R. (2022). The integration of robotic process automation in accounting: A systematic review. *Journal of Intelligent Accounting Systems*, 17(2), 47–63.