

ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
Effect of Digital Accountant Potential on Operational Efficiency
of Thai - Listed Company

ทักษิณา พรหมท้าว¹ และ ณัฐวงศ์ พูนพล²

Tuksina Phromtao¹ and Nuttavong Poonpool²

Received : March 3, 2024 Revised : May 27, 2024 Accepted : June 26, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์และผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยทำการเก็บข้อมูลจากประชากร นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 889 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 195 คน เก็บข้อมูลระหว่างเดือนกันยายน - ธันวาคม 2566 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลต่อ คุณภาพงานถูกต้องครบถ้วน ปริมาณงานเหมาะสมสอดคล้องกับแผนงาน มีการวางแผนการปฏิบัติงานส่งผลให้งานสำเร็จทันเวลาที่กำหนด และผลงานได้มาตรฐานบรรลุตามวัตถุประสงค์เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น การปฏิบัติงานของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

¹ นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

¹ Master Student, Master of Accountancy, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

² รองศาสตราจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² Associate Professor, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

* Corresponding author E-mail : 64010981009@msu.ac.th

Abstract

The purposes of this research were, to study the relationship and impact of the potential of digital accountants on the operational efficiency of companies listed on the Stock Exchange of Thailand. The data was collected from a population of 889 accountants of companies listed on the stock exchange of Thailand. The research instrument was a questionnaire with responses from 195 accountants. The data collection period was from September to December 2023. The research statistics were multiple correlation analysis, and multiple regression analysis. The research results found that the potential of digital accountants includes the application of computer accounting systems and accounting information communications. It has a positive impact on operational efficiency. Which results in the quality of the work is accurate and complete. The amount of work is appropriate and consistent with the plan. Work operations are planned, resulting in work being completed on time and the work is standardized and achieves the objectives, resulting in efficiency in work. It was statistically significant at a level of 0.05. Therefore, the work of accountants in companies listed on the stock exchange of Thailand is necessary to develop the potential of digital accountants, to improve and develop it to create more efficiency in operations.

Keywords: Digital Accountant Potential Operational Efficiency Thai - Listed Company

1. บทนำ

เทคโนโลยีดิจิทัลทำให้องค์กรธุรกิจจำเป็นต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อนำไปสู่ความได้เปรียบในการแข่งขันของผู้ประกอบการ เทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันสามารถช่วยให้ผู้ประกอบการออกแบบองค์กรและเลือกใช้กลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (เฉลิมเกียรติ รุ่งเล็ก และคณะ, 2566) ปัจจุบันระบบบัญชีเริ่มเข้าสู่รูปแบบดิจิทัล เพื่อให้วิชาชีพบัญชีปรับตัวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลได้สำเร็จ ควรมีการลงทุนที่จะนำไปสู่การพัฒนาทักษะทางดิจิทัลของนักบัญชี (Haci et al, 2022) นักบัญชีในยุคดิจิทัลถือว่าเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญ ซึ่งผู้บริหารได้คาดหวังให้นักบัญชีขยายบทบาทออกไปจากเดิม เพียงเป็นผู้สนับสนุนข้อมูลไปสู่การเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจที่ช่วยในการวางแผน สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และนำความรู้ประสบการณ์มาวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขปัญหามีความซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ นักบัญชีในยุคดิจิทัลต้องมีความเข้าใจในธุรกิจ มีความเข้าใจเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีทักษะการทำงานระบบบัญชีออนไลน์อย่างดี ส่งผลให้ทักษะและจุดเด่นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลได้เปลี่ยนแปลงไป (จารุวรรณ แซ่เต๋อ, 2564) ซึ่งศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ประกอบด้วย ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Use of Information Technology Infrastructure) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computer-Based Accounting Systems Implementation) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Communication) (วิยะดา สุวรรณเพชร, 2563) ดังนั้น นักบัญชีต้องเพิ่มความรู้ ความสามารถ พัฒนาศักยภาพตนเอง ผูกทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยลดเวลาการทำงานและเพิ่มความแม่นยำในการปฏิบัติงาน ช่วยลดความซับซ้อนในการจัดเก็บเอกสารและข้อมูล รวมไปถึงการเข้าถึงข้อมูลเป็นไปด้วยความสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งทำให้นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Operational Efficiency) การที่นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานของตน ที่ได้มอบหมายจากองค์กรได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และตรงตามเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดเอาไว้ ซึ่งต้องมีการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน (ณัฐวงศ์ พูนผล และคณะ, 2565) โดยการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยสนับสนุนให้องค์กรมีศักยภาพประสบความสำเร็จ เพิ่มโอกาสทางธุรกิจนำไปสู่การตัดสินใจ (อาภาวรรณ สงวนหงษ์, 2563) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย คุณภาพงาน (Quality of Work) ปริมาณงาน (Quantity of Work) งานสำเร็จทันเวลา (Timeliness) ผลงานได้มาตรฐาน (Standard Work) งานที่นักบัญชีได้ปฏิบัติงานนั้นต้องเป็นไปตามข้อกำหนดตามมาตรฐาน (จุฬารัตน์ ฉัตรไทย, 2563) เพื่อให้ผลงานมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานทางการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Listed Companies in Thailand) ที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้สามารถออกและเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชน และได้รับอนุมัติจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนตามขนาดของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว การดำเนินธุรกิจของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ (อัจฉราภรณ์ ทวีชาร, 2561) อย่างไรก็ตามปัจจุบันเทคโนโลยีถูกนำมาใช้ในกระบวนการทำงาน และระบบปฏิบัติงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (สุพรรณิรัตน์ รตนโรจน์มงคล, 2563) การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน ทำให้นักบัญชีจึงจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพของตน ให้มีทักษะด้านเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้กับงานบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (จารุวรรณ แซ่เต๋, 2564)

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานหรือไม่อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยคือนำเสนอข้อมูลทางด้านศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงความสัมพันธ์หรือผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่มีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

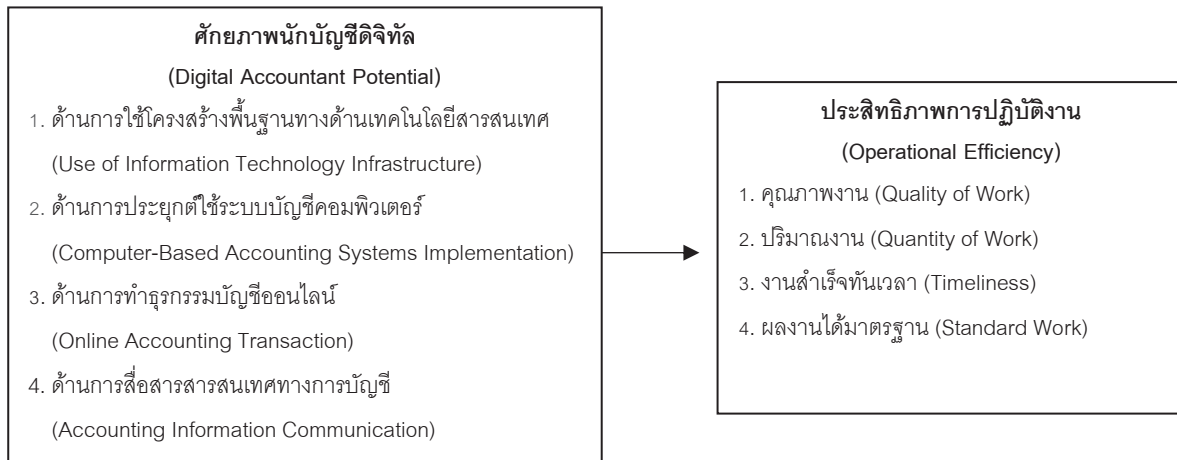
เพื่อศึกษาความสัมพันธ์และผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมติฐานของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล (วิยะดา สุวรรณเพชร, 2563) ได้ถูกกำหนดเป็นตัวแปรอิสระ และมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (จุฬารัตน์ ฉัตรไทย, 2563) เป็นตัวแปรตาม

รูปภาพประกอบ 1

โมเดลศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน



2.1 ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล (Digital Accountant Potential)

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล หมายถึง ความรู้ความสามารถ สติปัญญา ความเชี่ยวชาญในการคิด วิเคราะห์ ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีได้อย่างถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด มีความสามารถในการพัฒนาและปรับบทบาทให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจและเทคโนโลยี มีคุณภาพการบริหารงานที่ดี มีความเป็นผู้นำ เป็นผู้จัดการด้านข้อมูลข่าวสาร ก้าวทันเทคโนโลยีและการสื่อสาร (สุพัตรา หารัญดา, 2563) ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลมีความสำคัญกับนักบัญชีที่จะต้องใช้ความรู้ ความสามารถในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลและระบบบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทางการบัญชี สามารถใช้ข้อมูลการตัดสินใจได้ทันต่อยุคการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัล สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิระพร เนตรนุช (2565) ได้ศึกษา ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีต่อการพัฒนานักบัญชียุคดิจิทัล พบว่า การดำเนินงานของธุรกิจต้องนำระบบดิจิทัลเข้ามาเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ในงานด้านบัญชีก็เช่นเดียวกัน ต้องมีการปรับเปลี่ยนโดยการนำเอาระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในการทำงาน ดังนั้น นักบัญชีในปัจจุบันจึงเรียกได้ว่าเป็นนักบัญชียุคดิจิทัล ต้องพร้อมที่จะพัฒนาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านการเงินและการบัญชี ต้องมีการพัฒนาทักษะในหลายด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิยะดา สุวรรณเพชร (2563) ได้ศึกษา ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พบว่า ควรให้ความสำคัญกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางบัญชีโดยการพัฒนาความรู้ความสามารถ ความชำนาญทางการบัญชีดิจิทัลของตนเองให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและสามารถใช้ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา หารัญดา (2563) ได้ศึกษา คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่า การให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการมีความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร รวมทั้งการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน อีกทั้งติดตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลเพราะความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อวิถีชีวิตและการทำงานของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี (ตามตารางที่ 1)

ตาราง 1 สรุปตัวแปรย่อยของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล

ผู้วิจัย	ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้าง พื้นฐานทางด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านการ ประยุกต์ใช้ ระบบบัญชี คอมพิวเตอร์	ด้านการทำ ธุรกรรมบัญชี ออนไลน์	ด้านการสื่อสาร สารสนเทศ ทางการบัญชี
จิระพร เนตรนุช, 2565	✓	✓		
เวียรยา กาญจนวัฒนา และคณะ, 2565	✓			✓
จารุวรรณ แซ่เต๋, 2564	✓		✓	
ประสุตา นาดี และคณะ, 2564	✓			
นันทวรรณ บุญช่วย, 2563			✓	✓
วิยะดา สุวรรณเพชร, 2563	✓	✓	✓	✓
วสันต์ ครองมี และคณะ, 2563	✓			✓
สุพัทรา หารัญดา, 2563	✓			✓
ณัชชา คล้ายสุวรรณ, 2562			✓	
Huy and Phuc, 2023	✓	✓	✓	
Haci et al, 2022		✓		
Şeker and Hoş, 2021		✓		
William et al, 2021			✓	
รวม	8	5	6	5

ที่มา : จากการทบทวนวรรณกรรมของผู้วิจัย

จากตาราง 1 การสังเคราะห์ข้อมูลเรื่องศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล จำนวน 4 ตัวแปร เป็นการสังเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับเรื่องศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล โดยตัวแปรตัวที่ 1 ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับงานวิจัยที่สังเคราะห์ จำนวน 8 งานวิจัย ตัวแปรตัวที่ 2 ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับงานวิจัยที่สังเคราะห์ จำนวน 5 งานวิจัย ตัวแปรตัวที่ 3 ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ สอดคล้องกับงานวิจัยที่สังเคราะห์ จำนวน 6 งานวิจัย ตัวแปรตัวที่ 4 ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยที่สังเคราะห์ จำนวน 5 งานวิจัย จากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้น จะเห็นได้ว่าตัวแปรศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล มีความสอดคล้องที่สามารถเป็นตัวแปรอิสระและมีแนวโน้มความเป็นไปได้ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ดังนี้

1) ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Use of Information Technology Infrastructure) หมายถึง การใช้ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารการเชื่อมต่อสัญญาณผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งนักบัญชีเป็นผู้ใช้งานต้องมีความรู้พื้นฐานในการติดต่อสื่อสารและเข้าถึงข้อมูลจากผู้ส่งสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ งานวิจัยของ ประสุตา นาดี และคณะ (2564) ระบุถึง สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล: ทักษะการปรับตัวในโลกที่เปลี่ยนแปลง พบว่า ทักษะการปรับตัวในยุคดิจิทัล ได้แก่ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Skill) มีความสำคัญในการเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล งานวิจัยของ สุพัทรา หารัญดา (2563) ระบุถึง คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่า การให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการมีความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานขององค์กรที่ใช้ รวมทั้งการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานอีกทั้งติดตามการเปลี่ยนของเทคโนโลยี

ดิจิทัล ส่งผลกระทบโดยตรงต่อวิถีชีวิตและการทำงานของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

H₁: ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

2) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (Computer-Based Accounting Systems Implementation) หมายถึง การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ การใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ ระบบบัญชีออนไลน์ (Cloud Accounting) เป็นการนำซอฟต์แวร์บัญชีมาใช้ในกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นจะช่วยเพิ่มศักยภาพของธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายในอนาคต (พิมพาภรณ์ พึ่งบุญพานิชย์ และนภา นาคแย้ม, 2565) งานวิจัยของ จิระพร เนตรนุช (2565) ระบุถึง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีต่อการพัฒนานักบัญชียุคดิจิทัล พบว่า การดำเนินงานของธุรกิจต้องนำระบบดิจิทัลเข้ามาเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ในงานด้านบัญชีก็เช่นเดียวกัน ต้องมีการปรับเปลี่ยนโดยการนำเอาระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในการทำงาน ดังนั้น นักบัญชีในปัจจุบันจึงเรียกได้ว่าเป็นนักบัญชียุคดิจิทัล รวมทั้งต้องเป็นนักบัญชีมืออาชีพด้วย นักบัญชียุคดิจิทัลต้องพร้อมที่จะพัฒนาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ งานวิจัยของ Şeker and Hoş (2021) ระบุถึง การศึกษาการใช้งานโปรแกรมบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีมืออาชีพ พบว่า จากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการใช้แอปพลิเคชันดิจิทัลในระบบบัญชีนักบัญชีมืออาชีพจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

H₂: ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

3) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (Online Accounting Transaction) หมายถึง การใช้ระบบงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ การจ่ายชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ การทำธุรกรรมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การทำธุรกรรมทางบัญชีผ่านระบบออนไลน์ จะส่งผลให้การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรคุ้มค่า (วิยะดา สุวรรณเพชร, 2563) งานวิจัยของ ณัชชา คล้ายสุบรรณ (2562) ระบุถึง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล พบว่า ทักษะวิชาชีพที่มีความต้องการ คือ ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในการยื่นเอกสารผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Filing) ในด้านระบบการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีงานวิจัยของ Haci et al. (2022) ระบุถึง ผลกระทบของการแปลงเป็นดิจิทัลต่อวิชาชีพบัญชีและการบัญชีดิจิทัล พบว่าการพัฒนาด้านดิจิทัลในโลก ทำให้ธุรกิจสามารถก้าวไปสู่การเป็นบริษัทระดับโลกได้ สถานการณ์ดังกล่าวทำให้เกิดการพัฒนาบบบัญชีออนไลน์ควบคู่ไปกับความก้าวหน้าทางดิจิทัล ปัจจุบันระบบบัญชีเริ่มเข้าสู่รูปแบบดิจิทัล เพื่อให้วิชาชีพบัญชีปรับตัวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลได้สำเร็จ ควรมีการลงทุนที่จะนำไปสู่การพัฒนาทักษะทางดิจิทัลของนักบัญชี

H₃: ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Communication) หมายถึง การนำเสนอสารสนเทศบัญชีบริหาร และการนำเสนอรายงานทางการเงิน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา และวินิจฉัยความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากหลากหลายแหล่งที่มา ต้องมีการวิเคราะห์สารสนเทศให้ละเอียด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน งานวิจัยของ เวียรยา กาญจนวัฒนา และคณะ (2565) ระบุถึง อิทธิพลของความฉลาดทางการบัญชีดิจิทัลต่อประสิทธิผลการควบคุมงานบัญชี พบว่า การสื่อสารข้อมูลบัญชีอย่างน่าเชื่อถือ มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลการควบคุมงานบัญชี ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานบัญชีควรให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ทางด้านบัญชีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาตนเองทางด้านการสื่อสารข้อมูลทางบัญชีโดยอาศัยเทคโนโลยี และปฏิบัติตามมาตรฐาน

การบัญชีและมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือต่อผู้ใช้ข้อมูล งานวิจัยของ วียะดา สุวรรณเพชร (2563) ระบุถึง ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พบว่า ควรให้ความสำคัญกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ส่งผลให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้ใช้งานอื่นได้ ซึ่งข้อมูลต้องมีเนื้อหาครบถ้วน สมบูรณ์ น่าเชื่อถือ ส่งผลให้เกิดความถูกต้องของข้อมูลในการนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อใช้ในการตัดสินใจ และการวางแผนกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานทางบัญชีให้เกิดความสำเร็จและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

H₄: ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

3. วิธีดำเนินงานวิจัย

3.1 กระบวนการและวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ทำหน้าที่ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน จำนวน 889 คน (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2566) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 889 ชุด เป็นแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาที่มีข้อมูลถูกต้องสมบูรณ์ทั้งหมด จำนวน 195 ชุด คิดเป็นอัตราแบบสอบถามตอบกลับที่สมบูรณ์ ร้อยละ 21.93 ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker et al. (2010) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามมีอัตราตอบกลับเกินร้อยละ 20 ถือว่ายอมรับได้รวมระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 60 วัน

3.2 การวัดคุณลักษณะของตัวแปร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อปี จำนวนพนักงานในปัจจุบัน ตอนที่ 3 ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลเป็นตัวแปรอิสระ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ สามารถจำแนกออกได้ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วัดด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตคอมพิวเตอร์การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์การสื่อสารข้อมูลแบบมัลติมีเดีย 2) ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ วัดด้วยข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ การใช้ซอฟต์แวร์ระบบการใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์ 3) ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ วัดด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ การใช้ระบบงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายทางอิเล็กทรอนิกส์ การจ่ายชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ 4) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชีวัดด้วยข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ การสื่อสารสารสนเทศทางบัญชีการเงิน การสื่อสารสารสนเทศบัญชีบริหาร ตอนที่ 4 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ สามารถจำแนกออกได้ 4 ด้าน ได้แก่ 1) คุณภาพงาน วัดด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ ผลการปฏิบัติงานที่สำเร็จ ผลงานมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง 2) ปริมาณงาน วัดด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ ปริมาณที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ สอดคล้องกับแผนงานหรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ การนำเทคโนโลยีมาช่วยให้งานที่สำเร็จมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น

3) งานสำเร็จทันเวลาวัดด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับงานสำเร็จทันเวลา ผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดการวางแผนและบริหารเวลาให้งานบรรลุผลสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด 4) ผลงานได้มาตรฐาน วัดด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ข้อ ผลงานมีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติงานไม่มีข้อผิดพลาดบกพร่อง บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ไม่เกิดการสูญเสียของทรัพยากร

3.3 ความเชื่อมั่นของคุณภาพเครื่องมือวัด

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน การวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) ซึ่งศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.702 – 0.920 และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.906 - 0.977 สอดคล้องกับ สมบัติ ท้ายเรือคำ (2552) ได้เสนอว่าเกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม 0.40 ขึ้นไป ถือว่าแบบสอบถามมีคุณภาพ และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Test) เป็นรายด้าน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ซึ่งศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.756 – 0.916 และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.897 – 0.941 สอดคล้องกับ Hair et al. (2006) ได้เสนอว่าค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือมีค่า 0.70 ขึ้นไป จึงถือว่ายอมรับได้

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษา ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการทดสอบคุณลักษณะของตัวแปร ได้แก่ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยการใช้ Variance Inflation Factor (VIFs) และสถิติที่ใช้ในการตรวจสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการ } OE = \beta_0 + \beta_1 \text{UITI} + \beta_2 \text{CASI} + \beta_3 \text{OAT} + \beta_4 \text{AIC} + \varepsilon$$

โดยที่	OE แทน	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม
	UITI แทน	ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
	CASI แทน	ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์
	OAT แทน	ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์
	AIC แทน	ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี
	ε แทน	ค่าความคลาดเคลื่อน
	β แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย

4. ผลลัพธ์การวิจัยและการอภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัทยักษ์ใหญ่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สามารถแสดงผลลัพธ์ การวิจัยได้ตามตาราง 2 ตาราง 3 ตาราง 4 และตาราง 5 ดังนี้

ตาราง 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลโดยรวมและเป็นรายด้านของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.53	0.54	มากที่สุด
2. ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	4.40	0.55	มาก
3. ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์	4.32	0.54	มาก
4. ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี	4.34	0.50	มาก
โดยรวม	4.40	0.46	มาก

จากตาราง 2 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.53$) อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.40$) ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี ($\bar{X} = 4.34$) และด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ ($\bar{X} = 4.32$)

ตาราง 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านคุณภาพงาน	4.50	0.47	มาก
2. ด้านปริมาณงาน	4.20	0.62	มาก
3. ด้านงานสำเร็จทันเวลา	4.37	0.57	มาก
4. ด้านผลงานได้มาตรฐาน	4.41	0.48	มาก
โดยรวม	4.37	0.49	มาก

จากตาราง 3 พบว่า นักบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านคุณภาพงาน ($\bar{X} = 4.50$) ด้านผลงานได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 4.41$) ด้านงานสำเร็จทันเวลา ($\bar{X} = 4.37$) และด้านปริมาณงาน ($\bar{X} = 4.20$)

ตาราง 4 แสดงถึงสถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์สหสัมพันธ์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันของตัวแปรอิสระ คือ ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	OE	UITI	CASI	OAT	AIC	VIFs
ค่าเฉลี่ย	4.37	4.53	4.40	4.32	4.34	
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.54	0.55	0.54	0.50	0.49	
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม (OE)	-	0.672*	0.708*	0.533*	0.762*	
ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UITI)		-	0.815*	0.529*	0.696*	3.260
ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CASI)			-	0.584*	0.710*	3.459
ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OAT)				-	0.719*	2.122
ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AIC)					-	3.030

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล มีค่าตั้งแต่ 2.122 – 3.459 ซึ่งมีความน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006)

ตาราง 5 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม (OE)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.865	0.203	4.267	0.000*
ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (UITI)	0.094	0.070	1.344	0.181
ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (CASI)	0.248	0.071	3.488	0.001*
ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ (OAT)	-0.072	0.057	-1.254	0.211
ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี (AIC)	0.529	0.073	7.254	0.000*

F = 85.920 p>0.000 Adj R² = 0.644

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 5 พบว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม

ผลการทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

การประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ($P < 0.01$) เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย พบว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในเชิงบวก ($\beta = 0.248$) เนื่องจาก ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นระบบบัญชีที่สำคัญ ในการบันทึกข้อมูลการทำงานได้ทันเวลา การสำรองข้อมูล การจัดการประมวลผล และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในการนำเสนอข้อมูลทางการเงินบัญชี นักบัญชีทุกคนควรมีความรู้ ความชำนาญในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีการวางแผนระบบการบำรุงรักษา มีการอัปเดตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อสร้างความสะดวกในการปฏิบัติงานระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ จิระพร เนตรนุช (2565) พบว่า การดำเนินงานของธุรกิจต้องนำระบบดิจิทัลเข้ามาเพิ่มความสามารถในการแข่งขันในงานด้านบัญชีก็เช่นเดียวกัน ต้องมีการปรับเปลี่ยนโดยการนำเอาระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในการทำงาน ดังนั้น นักบัญชีในปัจจุบันจึงเรียกได้ว่าเป็นนักบัญชียุคดิจิทัล รวมทั้งต้องเป็นนักบัญชีมืออาชีพด้วย นักบัญชียุคดิจิทัลต้องพร้อมที่จะพัฒนาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านการเงินและการบัญชี สอดคล้องกับแนวคิดของ Şeker and Hoş (2021) พบว่า การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการใช้แอปพลิเคชันดิจิทัลในระบบบัญชี นักบัญชีมืออาชีพจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ระบบบัญชี เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน H_2

ผลการทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการเงินมีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 การสื่อสารสารสนเทศทางการเงิน มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ($P < 0.01$) เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย พบว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในเชิงบวก ($\beta = 0.529$) เนื่องจาก นักบัญชีจำเป็นต้องใช้การสื่อสารสารสนเทศทางการเงินเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานให้เกิดกระบวนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระบบระเบียบ ลดการใช้ระยะเวลา ลดความผิดพลาด สามารถนำเสนอรายงานทางการเงินให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา มีคุณภาพ ข้อมูลน่าเชื่อถือ เพื่อการตัดสินใจ การวางแผน เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน สอดคล้องกับแนวคิดของ ณัฐพงศ์ พูนพลา และคณะ (2566) การสื่อสารสารสนเทศทางการเงิน โดยการนำเสนอรายงานทางการเงิน การนำเสนอรายงานความยั่งยืน ส่งผลกระทบต่อประโยชน์จากการดำเนินงานในการปฏิบัติงานทางการเงิน เพื่อกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานทางการเงินให้เกิดความสำเร็จและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร สอดคล้องกับแนวคิดของ เวียรยา กาญจนวัฒนา และคณะ (2565) พบว่า การสื่อสารข้อมูลบัญชีอย่างน่าเชื่อถือ มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการควบคุมงานบัญชี ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานบัญชีควรให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ทางด้านบัญชีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาตนเองทางด้านการสื่อสารข้อมูลทางการเงินโดยอาศัยเทคโนโลยี และปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือต่อผู้ใช้ข้อมูล สอดคล้องกับแนวคิดของ วิยะดา สุวรรณเพชร (2563) พบว่า นักบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะการสื่อสารสารสนเทศทางการเงิน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางการเงิน ในการนำเสนอรายงานทางการเงิน หากวิเคราะห์สารสนเทศผิดพลาดอาจเกิดความเสียหายต่องาน หรือหากมีการวิเคราะห์สารสนเทศที่ดีเยี่ยมจะทำให้การทำงานราบรื่น มีประสิทธิภาพและมีความน่าเชื่อถือเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร ผู้ใช้งบการเงินในการตัดสินใจ และการวางแผนกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานทางการเงินให้เกิดความสำเร็จและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน H_4

ผลการทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีผลกระทบกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจาก การใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการใช้เครื่องมือฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ รวมถึงอุปกรณ์สื่อสารมัลติมีเดีย โดยการใช้งานต้องอาศัย

ความรู้พื้นฐานส่วนบุคคลในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดศักยภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ นกสร สุตท้วม (2564) การนำทักษะความรู้ทางด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานเป็นเรื่องของบุคคล ซึ่งแต่ละบุคคลมีความคุ้นเคยในกระบวนการทำงานแบบเก่า เช่น การใช้กระดาษพิมพ์เอกสารในการส่งงาน ในขณะที่ตัวต้นฉบับก็อยู่ในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลอยู่แล้ว การไม่คุ้นชินกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีทำให้คุณภาพของงานยังไม่มีคุณภาพพอใจเท่าที่ควรในด้านความรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับแนวคิดของ จุฑามาศ นิมจิตต์ และโกวิทย์ กังสนันท์ (2564) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรขาดความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยี ขาดทักษะ ขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเทคโนโลยี การไม่คุ้นชินกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ ส่งผลให้คุณภาพของงานยังไม่มีคุณภาพพอใจเท่าที่ควรในด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐาน H₁

ผลการทดสอบสมมติฐานงานวิจัย ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านธุรกรรมบัญชีออนไลน์ ไม่มีผลกระทบกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจาก นักบัญชีขาดความรู้ความเข้าใจ ความเชี่ยวชาญและความชำนาญเกี่ยวกับการทำธุรกรรมผ่านระบบบัญชีออนไลน์ ระบบการทำธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับแนวคิดของ สัญญา เนียมเปรมและคณะ (2563) การยื่นธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตมีปัญหาและอุปสรรคในการทำธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบบัญชีออนไลน์ เนื่องจากการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต รายการและขั้นตอนระหว่างกรอกข้อมูลในการทำธุรกรรมจะมีหลายระบบขั้นตอนและใช้ภาษาที่เข้าใจยากง่ายแตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของไฮดา สุทินปรีดา (2563) พบว่า การใช้งานระบบบัญชีออนไลน์ มีปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจาก 2 ประเด็นหลัก คือ ปัญหาที่เกิดจากระบบเครือข่าย เกิดจากการเชื่อมต่อเครือข่ายและการเชื่อมต่อข้อมูล และปัญหาที่เกิดจากผู้ใช้งาน ขาดความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการทำงานของระบบบัญชีออนไลน์ สอดคล้องกับแนวคิดของ รุ่งรัตน์ สืบสายอ่อน (2560) พบว่า การทำธุรกรรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีปัญหาในเรื่องความเสถียรของอินเทอร์เน็ตในระบบธุรกรรมบัญชีออนไลน์ เนื่องจากประสิทธิภาพของระบบไม่สามารถตอบสนองต่อการใช้งานได้ จึงทำให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุผลสำเร็จ และตอบสนองต่อการให้บริการ ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐาน H₃

5. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคตและประโยชน์ของการวิจัย

5.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

5.1.1 ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเฉพาะนักบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังนั้นในอนาคตควรศึกษาตัวแปรในหน่วยงานอื่นๆ เช่น นักบัญชีหน่วยงานภาครัฐ นักบัญชีสำนักงานบัญชี นักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกัน ทำให้งานวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามเป้าหมายมากขึ้นและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันได้ ซึ่งจะทำให้งานวิจัยมีหลากหลายมากขึ้น

5.1.2 ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัลที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ดังนั้นควรเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบัญชีด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูลและทรัพยากรต่างๆ ขององค์กร ซึ่งทำให้การดำเนินงานธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.1.3 ควรเพิ่มวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม เป็นการสอบถามแบบเชิงลึก (In-depth-Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยมากที่สุดและถูกต้อง สามารถนำผลการวิจัยดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตรงกับความต้องการ และก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

5.2 ประโยชน์ของการวิจัย

5.2.1 จากผลลัพธ์การวิจัยจะพบว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ดังนั้น นักบัญชีควรให้ความสำคัญในพัฒนาความรู้ ความสามารถในการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ในการบันทึกข้อมูล การทำงานได้ทันเวลา การสำรองข้อมูล การจัดการประมวลผล การตรวจสอบ ควบคุม และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชี เพื่อสร้างความสะดวกในการปฏิบัติงานระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอรายงานทางการเงินให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ประเมินผล และการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2.2 จากผลลัพธ์การวิจัยจะพบว่า ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ด้านธุรกรรมบัญชีออนไลน์ไม่มีผลกระทบกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หากเกิดความชำนาญจะสามารถลดการใช้ระยะเวลา ลดความผิดพลาด เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ดังนั้น นักบัญชีในยุคดิจิทัลควรมุ่งเน้นการปฏิบัติงานแบบใหม่ เช่น การใช้เทคโนโลยี ในการจัดการข้อมูลบัญชี การใช้ระบบบัญชีออนไลน์ เป็นต้น เพื่อให้เกิดความคุ้นชิน และเรียนรู้เสริมสร้างความรู้ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี เพื่อให้ให้นักบัญชีรุ่นใหม่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

6. สรุปผลการวิจัย

ศักยภาพนักบัญชีดิจิทัล ประกอบด้วย ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ และด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ที่ประกอบด้วย คุณภาพงานถูกต้องครบถ้วน ปริมาณงานเหมาะสมสอดคล้องกับแผนงาน มีการวางแผนการปฏิบัติงานส่งผลให้งานสำเร็จทันเวลาที่กำหนด และผลงานได้มาตรฐานบรรลุตามวัตถุประสงค์เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

เอกสารอ้างอิง

- จิระพร เนตรนุช. (2565). ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีต่อการพัฒนานักบัญชียุคดิจิทัล. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์*, 8(1), 1-18.
- จารุวรรณ แซ่เต้า. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม). ThaiLIS. ค้นเมื่อ 20 มิถุนายน 2566, จาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/index.php>
- จุฑามาศ นิมจิตต์ และโกวิทย์ กังสนันท์. (2564). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรของสำนักงานอัยการจังหวัดนนทบุรีที่มีผลมาจากการปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัล. *วารสารนวัตกรรมการบริหารและการจัดการ*, 9(3), 36-48
- จุฬารัตน์ ฉัตรไทย. (2563). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง). ค้นเมื่อ 20 มิถุนายน 2566, จาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/twin92/6214155576.pdf>
- เฉลิมเกียรติ รุ่งเล็ก, ณัฐวงศ์ พูนพล และศรีรุ่งรัตน์ สุดสมบุญ. (2566). ผลกระทบของการสนับสนุน การบัญชีดิจิทัลเชิงรุกที่มีผลต่อความคิดสร้างสรรค์ของผลิตภัณฑ์สมัยใหม่และความยั่งยืนของบริษัท: หลักฐานเชิงประจักษ์ธุรกิจส่งออกในประเทศไทย. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 8(8), 421- 438.

- ณัฐวงศ์ พูนพล, นาถนภา นิลนิยม และอิงอรนาชัยฤทธิ์. (2566). ผลกระทบของการรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีผลต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*, 17(2), 463–479.
- ณัฐวงศ์ พูนพล, วิฐา ทวีพร้อม, นาถนภา นิลนิยม และปริญญ์ มรัตนไพร. (2565). ผลกระทบของการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ในการทำงานของผู้ทำบัญชีสหกรณ์การเกษตรในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 4(3), 1–17.
- ณัชชา คล้ายสุบรรณ. (2562). คุณสมบัตินักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล. (ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี). คลังปัญญามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. ค้นเมื่อ 20 มิถุนายน 2566, จาก <http://www.repository.rmutt.ac.th>
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2566ก). รายชื่อบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์. ค้นเมื่อ 20 มิถุนายน 2566. จาก <https://www.set.or.th/th/market/information/securities-list/main>
- นภสร สุดท้วม. (2564). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง).
- นันทวรรณ บุญช่วย. (2563). ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีในวัดกร. *วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง*, 3(1), 15-26.
- ประสุตา นาคี, อุพร ไคนพันธ์, กมลลักษณ์ มาตราฯ) ทศนัย นาทัน, ตวัน ทศนบรรลือ, ปานชีวา กุศลสูงเนิน, ศุภาพิชญ์ ตรวงวัฒนาวุฒิ, บุญมาส เทียนกระจ่าง, พรพิมล หว่างพัฒน์ และศุภกัญญา ภูทองกิจ. (2564). สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล: ทักษะการปรับตัวในโลกที่เปลี่ยนแปลง. *วารสารศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ*, 8(2), 20-29.
- พิมพาภรณ์ พึ่งบุญพานิชย์ และนภา นาคแย้ม. (2565). ผลกระทบของการบัญชีดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพของรายงานการเงิน. *คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยคริสเตียน*, 16(1), 26-43.
- รุ่งรัตน์ สืบสายอ่อน. (2560). ปัญหาของผู้ทำบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ในการยื่นงบการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า. *วารสารบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*, 3(4), 400-405.
- เวียรยา กาญจนวัฒนา, ไพฑูรย์ อินต๊ะชั้น, และพรชนก ทองลาด. (2565). อิทธิพลของความฉลาดทางการบัญชีดิจิทัลต่อประสิทธิผลการควบคุมงานบัญชี: หลักฐานจากผู้ปฏิบัติงานบัญชีธนาคารอาคารสงเคราะห์. *การประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ*, 13, 2728 - 2744.
- วิยะดา สุวรรณเพชร. (2563). ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม). ThaiLIS. ค้นเมื่อ 20 มิถุนายน 2566, จาก <https://tdc.thailis.or.th/tdc/index.php>
- วสันต์ ครอบมี ปุณยวีร์ ยงค์ดี และพุดิสวรรค์ เกตุมรรค. (2563). ผลกระทบของทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการทำงาน ของผู้ทำบัญชีในสำนักงานบริการด้านบัญชีจังหวัดเชียงใหม่. *วารสารบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยแม่โจ้*, 2(1), 69-84.
- สุพรรณิรัตน์ โรจน์โรจน์มงคล. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานธนาคารของรัฐขนาดใหญ่ ABC (การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์). ค้นเมื่อ 5 กรกฎาคม 2566, จาก https://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/ frontend/Info/item/dc:184308

- สุพัตรา หารัญดา. (2563). คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชี
คุณภาพ ในประเทศไทย. *วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*, 13(2), 240-252.
- สัญญา เนียมเปรม, วรณพจน์ ชื่นพิบูลย์, เมชยา ท่าพิมาย และกนกวรรณ ศิริแก้ว. (2563). ปัญหาและอุปสรรคในการยื่น
แบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของบุคลากร ภายในโครงการชลประทานขอนแก่น.
วารสารศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ, 7(1), 90-102.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2552). ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8. มหาสารคาม:
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- อาภาวรรณ สงวนหงษ์. (2563). การบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงาน
การเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชียามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อัจฉราภรณ์ ทวะซารี. (2561). ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี
ของนักบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชียามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.
- ไชดา สุทินปรีดา. (2563). ปัญหาและอุปสรรคของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีในโครงการสหกิจศึกษา. *การประชุม
หาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ*, 13, 2789 - 2802.
- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. S. (2010). *Marketing Research*. New York : John Wiley & Son.
- Black, K. (2006). *Business Statistics for Contemporary Decision Making*. 4 th ed. New York : john Wiley &
Son.
- Haci, A.T., Mehmet, Ş., Alper, A. & Halil, S. (2022). The Impact of Digitalization on the Accounting Profession
and Digital Accounting. *International Astronautical Congress*. 131-134. ISBN 978-80- 88203-27-8.
- Hair, J. F., Black, W. C., & Anderson, R. E. (2006). *Multivariate Data Analysis*. 6th ed. New Jersey: Pearson
Education International.
- Huy, P.Q., & Phuc, V.K. (2023). Unfolding sustainable auditing ecosystem formation path through digitalization
transformation: How digital intelligence of accountant fosters the digitalization capabilities. *Heliyon*,
9, 1-10.
- William, Z.M., Wendy, B.W.H.C., & Alan, B.P. (2021). TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA
CONTABILIDADE: OS CONTADORES ESTÃO PREPARADOS?. *revista pensamento
contemporâneo em administração*. 15(1), 180-195.
- Şeker, Y., & Hoş, S. (2021). Muhasebe Meslek Mensuplarının Dijital Muhasebe Uygulamalarını Kullanımlarına
İlişkin Bir Araştırma. *Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 21(4), 953-972.