

ผลกระทบของสมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัลที่มีต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของ
นักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย
The Effects of Digital Accountancy Competency on Performance of Finance and
Accounting Analysts Higher Education Institutions in Thailand

ปรียานัฐ มิรัตนไพโร* ณัฐวงศ์ พูนพล² และสลักจิต นิลผาย³

Preeyanat Mirattanaphrai* Nuttavong Poonpool² and Salakjit Ninlaphay³

Received : November 27, 2023 Revised : February 24, 2024 Accepted : March 19, 2024

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของสมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัลที่มีต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับนักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน 240 คน ที่ปฏิบัติงานในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล ด้านความรู้รอบด้านเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานโดยรวม 2) สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล ด้านความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานโดยรวม และ 3) สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล ด้านการวินิจฉัยสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานโดยรวม

คำสำคัญ : สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน นักวิชาการเงินและบัญชี
สถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย

* นิสิตปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

* Master Student, Master of Accountancy, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

² รองศาสตราจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² Associate Professor, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

³ Assistant Professor, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

* Corresponding author E-mail: Preeyanat.m@msu.ac.th

Abstract

The purpose of this research aims to study the effects of digital accountancy competency on performance of finance and accounting analyses Higher Education Institutions in Thailand. This research is a quantitative research. Data were collected by using questionnaires with the sample population of 240 finance and accounting analyses in higher education institutions in Thailand. Data were analyzed by using descriptive statistics, multiple correlation analysis, and multiple regression analysis. The results showed that following were found: 1) digital accounting competency in technology around knowledge perspective there is a positive relationship and impact on overall performance. 2) digital accounting competency in technology applied expertise perspective there is a positive relationship and impact on overall performance. 3) digital accounting competency in accounting information diagnosis perspective there is a positive relationship and impact on overall performance.

Keywords : Digital Accountancy Competency, Performance, Finance and Accounting Analysts, Higher Education Institutions in Thailand

1. บทนำ

การเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล (Digital Transformation) ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วพิสูจน์ให้เห็นว่าเทคโนโลยีสามารถช่วยให้ผู้คนสามารถใช้ชีวิตได้สะดวกมากขึ้น การเข้ามาของเทคโนโลยีได้ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วน ทุกสาขาอาชีพทั่วโลก รวมถึงในประเทศไทยที่ดิจิทัลมีผลกระทบต่องานของหน่วยงานของรัฐ และสถาบันอุดมศึกษา เนื่องจากจะต้องจัดทำข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัล การมีข้อมูลแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน โดยเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2562 สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร มีพระราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) ตามพระราชบัญญัติ การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์” (พระราชบัญญัติ การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล, 2562) ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งสถาบันอุดมศึกษาจึงต้องมีการจัดทำบัญชีดิจิทัล

สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัลของนักวิชาการเงินและบัญชีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทยที่พึงมีนั้นจะต้องเป็นทักษะดิจิทัลรูปแบบใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ ประกอบไปด้วย ความรู้รอบด้านเทคโนโลยี ความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และการวินิจฉัยสารสนเทศทางการบัญชี (พระราชบัญญัติ การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล, 2562) เพื่อให้มีความเหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ มีความรู้และทักษะในการวางแผนและจัดการแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในลักษณะที่คุ้มค่าใช้จ่าย เพื่อสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพในการนำเสนอข้อมูลทางการเงินของหน่วยงานที่เกิดขึ้นทุกเดือน ทุกไตรมาส และ ณ สิ้นงวด ซึ่งปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อวิชาชีพบัญชี ได้แก่ เทคโนโลยี (Petani & Mengis, 2021) ความรวดเร็วของการแข่งขัน เครื่องมือดิจิทัล รวมทั้งโปรแกรมและแอปพลิเคชันทางการบัญชี มาใช้ในการทำงานและการ

ให้บริการเพื่ออํานวยความสะดวก และคลอบคลุ่กับปริมาณข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเงินและบัญชีที่เกิดขึ้นจํานวนมากให้เกิดผลสัณการในการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรฐในประเศไทย (ณัฐวงศ์ พูนพล และคณ, 2566)

ผลสัณการในการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชี เป็นเรื่งมื่อที่บอถึงความสำเร็จและการพัฒนาผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงหน่วยงานให้ก้าวไปข้างหน้า ส่งผลถึงคุณภาพในการวิเคราะห์แนวโน้ม ตัดสินใจแก้ไขปัญหา บัองกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลสัณการนั้นเป็นกิจกรรมที่เกิดจากการทํางานตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้จนเกิดผลสำเร็จ ได้ผลลัทรที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน (พิรุวรรณ กิตติคุณ, 2559) การออกแบบระบบงานบัญชีเชิงประยุกต์ การออกแบบระบบการทํางานด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี นวัตกรรมต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการบริหารงาน การประเมินคุณภาพของงานในมุมมองของความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน (Gulin et al., 2019) เพื่อให้มีการจัดทํารายงานที่มีประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ต้องการข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็ว ทันต่อเวลาและมีประโยชน์สูงสุด มีประสิทธิภาพในเนื่อหาการปฏิบัติงาน สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการพัฒนางานในหน่วยงาน บริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างเป็นเลิศ เน้นประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทํางานอัตโนมัติที่ซ้ำเดิมและเป็นกิจวัตรผ่านระบบสารสนเทศ มีประสิทธิผลตรงตามเป้าหมายหรือตามเกณฑ์ที่หน่วยงานได้มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน และการรับรู้ถึงการประเมินในเชิงบวก (Deng et al., 2022)

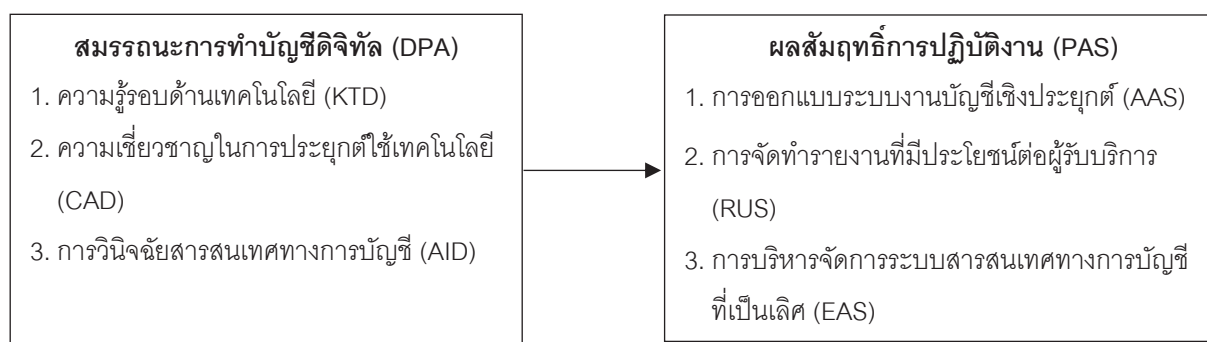
จากประเด็นดังกล่าว ผู้วิจัยจึงทําศึกษาผลกระทบของสมรณนการทําบญชดจกทลคที่มีต่อผลสัณการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาในประเศไทย เพื่อให้นักวิชาการเงินและบัญชีในหน่วยงานสถาบันอุดมศึกษาสามารถทราบถึงการเปลี่ยนแปลง แนวคิดเพื่อการปรับตัวสู่อนาคต และเพื่อพัฒนาความรู้ ประยุกต์และการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีให้นำไปสู่ผลสัณการของการปฏิบัติงาน

2. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมุติฐานของงานวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ สมรณนการทําบญชดจกทลคได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระ ที่มีผลกระทบต่อผลสัณการปฏิบัติงาน จากวัตถุประสงค์ข้างต้น สามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดได้ ดังนี้

รูปภาพประกอบ 1

โมเดลของสมรณนการทําบญชดจกทลคกับผลสัณการปฏิบัติงาน



จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล พบว่า สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล หมายถึง ความเป็นมืออาชีพของผู้ทำบัญชีที่พัฒนาสมรรถนะของตนในความรู้ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ทักษะคุณลักษณะเฉพาะของนักบัญชี จรรยาบรรณของนักบัญชี ความสามารถอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมความรู้ในด้านเทคโนโลยี (เพ็ญภา เกื้อเกตุ และคณะ, 2563) และทักษะ 4 ประการที่กลายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับนักบัญชีในอนาคต คือ 1) การใช้ดิจิทัล 2) การตัดสินใจ 3) ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเกี่ยวกับองค์กร และ 4) ความความคิดวิเคราะห์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเกี่ยวกับธุรกิจการค้า ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลที่มีต่องาน ความรู้ และทักษะของนักบัญชีในการให้บริการทางวิชาชีพ เนื่องจากนักบัญชียุคนี้มีบทบาทสำคัญในหน่วยงาน เป็นตัวแทนของทุนมนุษย์ เป็นทรัพยากรในเชิงกลยุทธ์ที่มีค่า มีความสามารถเฉพาะตัวในการรวบรวมทุนมนุษย์เข้ากับทุนดิจิทัล และทรัพยากรทุนทางสังคม (Ogan et al., 2022) อีกทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลช่วยเพิ่มการประสานงานและการสื่อสาร เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลอย่างมากต่อการตัดสินใจ และที่สำคัญการแบ่งปันความรู้สามารถนำไปสู่การทำงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีมีประสิทธิภาพออกแบบระบบงานมากยิ่งขึ้นในหน่วยงาน (Deng et al., 2022)

ความสามารถในการพัฒนาสมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัลของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในยุคดิจิทัล การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานบัญชี ต้องมีความรู้รอบด้านเทคโนโลยี มีความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สามารถเรียนรู้ และการวินิจฉัยข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีได้ทั้งนั้น (ณัฐวงศ์ พูนพล และคณะ, 2565) สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัลในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับกระบวนการทางการบัญชีด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย จึงต้องมียุทธศาสตร์ประกอบด้านความรู้รอบด้านเทคโนโลยี เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงองค์ความรู้อยู่ตลอดเวลา นำไปสู่การพัฒนาตนเองเพื่อการปรับตัวให้สามารถเข้าใจและเข้าถึงองค์ความรู้ต่าง ๆ ของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Zesu & Yihua, 2023) สอดคล้องกับ สิทธิชัย ทรัพย์แสนดี และ ดารณี เอื้อชนะจิต (2564) ที่ระบุว่า ความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี การนำเทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงาน สร้างความพร้อมให้กับหน่วยงาน ความเชี่ยวชาญในดิจิทัลมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและพัฒนาอย่างต่อเนื่องจึงจำเป็น เพื่อให้เกิดเป็นทักษะในการจัดการสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ (เมธพร นามศรี และคณะ, 2563) และการมีความสามารถด้านการวินิจฉัยสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้เป็นนักบัญชียุคใหม่ พัฒนาทักษะในอนาคต จำเป็นต้องประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล และเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น ระบบอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี สามารถให้แนวคิด เป็นที่ปรึกษาในกระบวนการทำงาน จนสามารถออกแบบระบบการทำงานได้ (นันทวรรณ บุญช่วย, 2563) ดังนั้น จากการทบทวนวรรณกรรมสรุปได้ว่า การพัฒนาสมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล จึงประกอบด้วย ด้านความรู้รอบด้านเทคโนโลยี ด้านความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และด้านการวินิจฉัยสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้ให้นักวิชาชีพบัญชีมีสมรรถนะด้านการวินิจฉัยสารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน การจัดทำรายงานทางการเงินและสามารถตัดสินใจในการเลือกใช้เทคโนโลยีให้ตรงตามสถานการณ์ โอกาสและสถานที่ แต่ต้องคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งเป็นเครื่องมือที่อำนวยความสะดวก สามารถมองเห็นประโยชน์ของเทคโนโลยีและระบบที่เกิดขึ้นนั้นเป็นระบบใหม่ที่ต้องยอมรับและปรับตัวเองเพื่อใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ลดเวลาในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาไปสู่ผลสัมฤทธิ์ของงาน

2.2 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน พบว่า ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน หมายถึง ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชีที่มีการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในด้านปริมาณ ด้านคุณภาพ ให้ทันเวลา มีประโยชน์สูงสุด มีประสิทธิภาพ สะท้อนความสำเร็จของหน่วยงาน การคิดการวิเคราะห์ในหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานเป็นไปด้วยดีมีสมรรถนะเกิดผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน (ณัฐกัญญ์ สืบศรี และ ชนิตา ยาระณะ, 2564) โดยการออกแบบระบบงานบัญชีเชิงประยุกต์ การจัดทำรายงานที่มีประโยชน์ต่อผู้รับบริการ และการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานในปัจจุบันและอนาคต การนำระบบเทคโนโลยี ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานในทุกกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีและการนำเสนอรายงานที่มีคุณภาพ เพื่อช่วยให้ความรวดเร็วในการจัดเก็บข้อมูลประมวลผล การจัดทำสารสนเทศทางการบัญชีเปลี่ยนจากการจัดเก็บ บันทึกรวบรวมผลและจัดทำรายงานด้วยมือ มาเป็นการจัดเก็บ บันทึกรวบรวมผล และจัดทำรายงานด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (วัชรินทร์ เศรษฐสุตโก, 2560)

ซึ่งผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นความพร้อมและองค์ประกอบต่าง ๆ ของกระบวนการทำบัญชี โดยการมีทักษะด้านการออกแบบระบบงานบัญชีเชิงประยุกต์ เช่น ความพร้อมของปัจจัยการนำเข้าข้อมูลด้านบัญชี ความพร้อมของกระบวนการจัดทำบัญชี การออกแบบการทำงานมีการควบคุมภายในที่ดี และการมีระบบบัญชีที่ดี (วัชรินทร์ เศรษฐสุตโก, 2560) จะช่วยให้งบการเงินที่หน่วยงานนำเสนอแสดงข้อมูลทางการเงินบัญชีที่สำคัญได้อย่างถูกต้อง ด้านการจัดทำรายงานที่มีประโยชน์ต่อผู้รับบริการ เช่น การใช้ประโยชน์ของข้อมูลทางการเงินบัญชีที่รายงานในงบแสดงฐานะทางการเงิน มีระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการจัดทำข้อมูล เกิดผลลัพธ์ที่ถูกต้องและปลอดภัย (Al-zwyalif, 2013) สร้างข้อมูลทางการเงินบัญชีแก่ผู้ใช้ข้อมูล มุ่งเน้นการเพิ่มประโยชน์ของข้อมูลทางการเงินบัญชีให้กับผู้ใช้ข้อมูลทั้งภายในและภายนอก และด้านการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศ เช่น การพัฒนาระบบงานบัญชีหรือระบบที่เกี่ยวข้องกับการเงินของหน่วยงาน มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการบุคลากรในหน่วยงาน สร้างระบบนิเวศแบบบูรณาการ (Lawson, 2018) การนำข้อมูลออกไปวิเคราะห์แบบข้อมูลขนาดใหญ่และสามารถสรุปผลของการดำเนินงานสำคัญต่อการบริหารจัดการระบบบัญชีระบบการบัญชีที่ดำเนินการแบบมีระบบการบัญชีที่ดำเนินการแบบมีฟังก์ชันในการดำเนินงานจะมีผลลัพธ์นำไปสู่ประสิทธิภาพในอนาคต (Deng et al., 2022) ดังนั้น จากการทบทวนวรรณกรรมสรุปได้ว่า การมีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน จึงประกอบด้วย ด้านการออกแบบระบบงานบัญชีเชิงประยุกต์ ด้านการออกแบบระบบงานบัญชีเชิงประยุกต์ และด้านการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศ เพื่อผลลัพธ์และผลการประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จและบรรลุเป้าหมาย

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าสมรรถนะการกำกับการบัญชีดิจิทัลมีความสำคัญและมีผลต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย ผู้วิจัยจึงตั้งสมมุติฐานไว้ ดังนี้

สมมุติฐานการวิจัย 1 : สมรรถนะการกำกับการบัญชีดิจิทัล ด้านความรู้รอบด้านเทคโนโลยีมีผลกระทบกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย

สมมุติฐานการวิจัย 2 : สมรรถนะการกำกับการบัญชีดิจิทัล ด้านความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมีผลกระทบกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย

สมมุติฐานการวิจัย 3 : สมรรถนะการกำกับการบัญชีดิจิทัล ด้านการวินิจัยสารสนเทศทางการบัญชีมีผลกระทบกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 กระบวนการและวิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Sample Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักวิชาการเงินและบัญชีของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย จำนวน 83 หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น จำนวน 696 คน (สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2561) ซึ่งจำแนกตามประเภทของสถาบัน ได้แก่ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังประชากรกลุ่มตัวอย่าง 696 ฉบับ ซึ่งได้ตอบกลับมา จำนวน 240 ฉบับ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด โดยแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 240 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 34.48 เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวน แบบสอบถามซึ่งส่งไปยังกลุ่มประชากร ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker et al. (2001) ได้เสนอว่าการส่งแบบสอบถามมีอัตราตอบกลับเกินร้อยละ 20 จึงจะยอมรับได้ว่ามีข้อมูลเพียงพอในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.2 การวัดคุณลักษณะของตัวแปร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัลที่มีต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของสถาบัน เทคโนโลยีที่ใช้ในสถาบันอุดมศึกษา จำนวนพนักงาน งบประมาณของหน่วยงาน และ จำนวนคณะ/หน่วยงาน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 13 ข้อ ประกอบด้วย 1) ความรู้รอบด้านเทคโนโลยี จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับความรู้รอบด้านเทคโนโลยี 2) ความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และ 3) การวินิจฉัยสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการวินิจฉัยสารสนเทศทางการบัญชี

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 15 ข้อ ประกอบด้วย 1) การออกแบบระบบงานบัญชีเชิงประยุกต์ จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการออกแบบระบบงานบัญชีเชิงประยุกต์ 2) การจัดทำรายงานที่มีประโยชน์ต่อผู้รับบริการ จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดทำรายงานที่มีประโยชน์ต่อผู้รับบริการ และ 3) การบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศ จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open-Ended) และให้คำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัลที่มีต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย จำนวน 1 ข้อ

3.3 ความเชม่นของคณภาพเครมมอวด

ผู้วจยได้ทดสอบความเทม่งตรงและความเชม่น โดยการหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยให้เทคนิค Item – total Correlation ซึ่งสมรณนการกำบนญชดจกทต มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.769 – 0.918 และผลสัณญการการปฏบตงาน ซึ่งค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.847 – 0.926 สอดคล่งกับสมบัติ ทำยเรอค่า (2552) ได้เสนอว่า เกณท์การพจารณาค่าอำนาจของแบบสอบถาม 0.40 ขึ้นไป ถมว่าเครมมอวดมคณภาพในระดับมาก และการทดสอบค่าความเชม่นของเครมมอวด (Reliability Test) โดยรวมและเป็นรายด้าน โดยใช้ค่าสัณญการแอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวธของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งสมรณนการกำบนญชดจกทต มีค่าสัณญการแอลฟา อยู่ระหว่าง 0.827 -0.924 และผลสัณญการในการปฏบตงาน ซึ่งมีค่าสัณญการแอลฟา อยู่ระหว่าง 0.886 – 0.935 ซึ่งสอดคล้องกับ Hair et al. (2010) ได้เสนอว่าค่าความเชม่นของเครมมอวดมค่า 0.70 ขึ้นไป เป็นค่าที่ยอมรบได้ว่าเครมมอวดมคณภาพสามารถนำมาใช้ในการเกบข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างได้

3.4 สถดททใช้ในการวจย

การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบระหว่างสมรณนการกำบนญชดจกทตที่มีต่อผลสัณญการการปฏบตงานของนักวชการจนและบญชสถานบันอุดมศกษาของรัฐในประเทศไทย โดยใช้การวเคราะหส์หสัมพันธ์แบบพหุคณ (Multiple Correlation Analysis) การวเคราะหส์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) และการวเคราะหส์การถดถอยแบบพหุคณ (Multiple Regression Analysis)

4. ผลลัพท์การวจยและการอภปรายผล

4.1 ผลลัพท์การวจย

ผลลัพท์การวจย พบว่า 1) นักวชการจนและบญชสถานบันอุดมศกษาของรัฐในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญม อายุมากกว่า 40 ปี สถานภาพสด ระดับการศกษาระดับปรญญาตรฐ ปรสพการณในการทำงาน มากกว่า 10 ปี มรรายได้เฉลยต่อเดือน มากกว่า 30,000 และมีตำแหน่งงานในปัจจุบัน นักวชการจนและบญชปฏบตการ 2) สถานบันอุดมศกษาในประเทศไทยส่วนใหญ่เป็น มหาวทยาลยราชภฏ มีเทคโนโลยีทใช้ในสถานบันอุดมศกษส่วนใหญ่เป็นระบบ ERP มีจำนวนพนักงาน มากกว่า 100 คน งบประมาณของหน่วยงาน ไม่เกิน 500 ล้านบาท มีจำนวนคณ/หน่วยงาน ไม่เกิน 15 คณ/หน่วยงาน 3) ผู้วจยจมได้ทำการวเคราะหส์หสัมพันธ์แบบพหุคณ และการวเคราะหส์การถดถอยแบบพหุคณ เพื่อทดสอบผลกระทบของสมรณนการกำบนญชดจกทตที่มีต่อผลสัณญการการปฏบตงานของนักวชการจนและบญชสถานบันอุดมศกษาของรัฐในประเทศไทย ดังตาราง 1 - 2 ดังนี้

ตาราง 1 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของสมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัลกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานโดยรวม ของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย

ตัวแปร	PAS	KTD	CAD	AID	VIFs
$\bar{X}$	4.030	4.009	4.001	4.090	
S.D.	0.482	0.493	0.518	0.536	
PAS	-	0.644*	0.704*	0.749*	
KTD		-	0.696*	0.600*	1.940
CAD			-	0.774*	3.157
AID				-	2.544

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 1 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัลในแต่ละด้านพบว่ามีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความรู้รอบด้านเทคโนโลยี (KTD) ความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี (CAD) การวินิจฉัยสารสนเทศทางการบัญชี (AID) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.644 - 0.749 จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์ ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานโดยรวม (PAS) ได้ดังนี้

$$PAS = 0.709 + 0.237KTD + 0.160CAD + 0.424AID$$

นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยทำการทดสอบ Multicollinearity โดยพิจารณาจากค่า VIFs พบว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล มีค่าอยู่ระหว่าง 1.940 – 3.517 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กัน (Black, 2006) แต่ไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity

ตาราง 2 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยของสมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัลกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวม ของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย

สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล	ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานโดยรวม (PAS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.709	0.171	4.147	0.000
1. ความรู้รอบด้านเทคโนโลยี (KTD)	0.237	0.054	4.344*	0.000
2. ความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี (CAD)	0.160	0.066	2.435*	0.016

ตาราง 2 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยของสมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัลกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวม ของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย (ต่อ)

ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานโดยรวม (PAS)					
สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล				t	p-value
3. การวินิจฉัยสารสนเทศทางการบัญชี (AID)	0.424	0.057	7.450*	0.000	
F = 99.597 p = 0.000 Adj R ² = 0.624					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 2 พบว่า สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล ด้านความรู้รอบด้านเทคโนโลยี (KTD) ด้านความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี (CAD) และด้านการวินิจฉัยสารสนเทศทางการบัญชี (AID) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานโดยรวม (PAS) ($p < 0.05$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงยอมรับสมมุติฐานการวิจัย 1 : สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล ด้านความรู้รอบด้านเทคโนโลยีมีผลกระทบกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย ยอมรับสมมุติฐานการวิจัย 2 : สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล ด้านความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมีผลกระทบกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย และยอมรับสมมุติฐานการวิจัย 3 : สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล ด้านการวินิจฉัยสารสนเทศทางการบัญชีมีผลกระทบกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย สามารถอภิปรายผลได้ว่า

4.2 อภิปรายผลการวิจัย

1) สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล ด้านความรู้รอบด้านเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจาก นักวิชาการเงินและบัญชีเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวกับเงิน งบประมาณ ดังนั้น จึงต้องมีความรู้และทักษะในการวางแผนและจัดการแนวทางแก้ไขปัญหา ซึ่งความรู้รอบด้านเทคโนโลยีเป็นความเข้าใจในการนำเอาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์มาทำให้เกิดประโยชน์ นักวิชาการเงินและบัญชีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต้องเข้าใจในการประมวลผลเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ เข้าใจระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถทำเหมืองข้อมูลบูรณาการความรู้ที่มีให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ความจำเป็นเนื้อหาสาระหรือข้อเท็จจริงสรุปความสำคัญของข้อมูลด้านเทคโนโลยี และพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปใช้กับการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ให้เกิดประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นุชรี พิทักษ์ และคณะ (2564) พบว่า นักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่โดยรวมและเป็นรายด้าน ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่ เป็นการปฏิบัติงานที่เกิดจากทักษะความรู้ ซึ่งมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานโดยรวม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิทธิชัย ทรัพย์แสนดี และ ดารณี เชื้อชนะจิต (2564) พบว่า ปัจจัยการบริหารสำนักงานบัญชีดิจิทัล ประกอบด้วย การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งาน ความพร้อมของหัวหน้าสำนักงาน ความพร้อมของสำนักงาน การให้บริการลูกค้าแบบครบวงจรและทักษะด้านดิจิทัลของพนักงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลใน

การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีดิจิทัล การจัดหาและการจัดสรรทรัพยากร กระบวนการภายใน ความสามารถในการบริหารจัดการ การสร้างความพึงพอใจ และผลลัพธ์การดำเนินการ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Deng et al. (2022) พบว่าเทคโนโลยีดิจิทัลช่วยเพิ่มการประสานงานและการสื่อสาร เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลอย่างมากต่อการตัดสินใจ และที่สำคัญการแบ่งปันความรู้สามารถนำไปสู่การทำงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีมีประสิทธิภาพออกแบบระบบงานมากยิ่งขึ้นในหน่วยงาน

2) สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล ด้านความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจาก นักวิชาการเงินและบัญชีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐมีความสามารถทางการบัญชี และระบบสารสนเทศ มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พัฒนาความสามารถให้เกิดความเชี่ยวชาญ ความสามารถในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีแก้ไขข้อผิดพลาดจากการทำบัญชี และสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ ประยุกต์เครื่องมือเพื่อมาช่วยแก้ปัญหาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อให้มีกระบวนการทำงานอย่างมีขั้นตอน ความเชี่ยวชาญด้านการใช้งานของระบบสารสนเทศสามารถออกแบบระบบงานบัญชีเชิงประยุกต์ในการบริหารจัดการข้อมูลด้านการเงินและบัญชี พัฒนาทักษะให้มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพและเทคโนโลยี มีเครื่องมือในการจัดการกับข้อมูลมากมายที่เกิดขึ้น สามารถตอบยุทธศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยด้านนวัตกรรมที่เกิดขึ้นหรือเทคโนโลยีที่ถูกนำไปประยุกต์ใช้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธาพร นามศรี และคณะ (2563) พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ด้านความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และด้านความสามารถในการโอนถ่ายฐานข้อมูลทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชี ประกอบด้วย ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างรวดเร็ว ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการข้อมูลอย่างก้าวหน้า สอดคล้องกับงานวิจัยของ Lawson (2018) พบว่า นักบัญชีที่มีทักษะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดทำรายงานต่อผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ และสามารถออกแบบระบบเพื่อประยุกต์ใช้ในการทำงาน สร้างระบบนิเวศน์แบบบูรณาการเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรวิรุทธิ์ เทียวิจิตร และ วิโรจน์ เจริญลักษณ์ (2561) พบว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานและศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

3) สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล ด้านการวินิจฉัยสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจาก นักวิชาการเงินและบัญชีของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐสามารถวิเคราะห์สามารถพิจารณาและค้นหาข้อเท็จจริง สามารถพยากรณ์หรือคาดคะเนแนวโน้มทางการเงิน มีการกลั่นกรองข้อมูลสามารถรองรับวิวัฒนาการของฟังก์ชันบัญชี เพื่อการสนับสนุนในการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ได้อย่างมีคุณภาพ การประมวลผลระบบคลาวด์เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการพยากรณ์ข้อมูล และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์การบ่งชี้แนวโน้มและทิศทางของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลทางการเงินและบัญชีมีกระบวนการถูกต้องผ่านการ

วิเคราะห์ การวินิจฉัยความถูกต้องไม่คลาดเคลื่อนของข้อมูลบัญชี แม่นยำและสามารถเชื่อถือได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Al-zwyalif (2013) พบว่า การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศต่อข้อมูลบัญชีที่รายงานในงบการเงิน พบว่า การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลกระทบต่อการจัดทำรายงานที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ มีระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการจัดทำข้อมูลรายงาน ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่สำคัญอย่างยิ่งต่อผู้ใช้ข้อมูล ได้ผลลัพธ์เชิงลึกที่มีคุณค่าของข้อมูลทางการบัญชีที่นำเสนอในรายงานต่าง ๆ ให้มีความถูกต้องและข้อมูลมีความปลอดภัย ออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการสร้างข้อมูลทางการบัญชีแก่ผู้ใช้ข้อมูล มุ่งเน้นการเพิ่มประโยชน์ของข้อมูลทางการบัญชีให้กับผู้ใช้ข้อมูลทั้งภายในและภายนอก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Gulin et al. (2019) พบว่า การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและการแปลงเป็นเทคโนโลยีดิจิทัลมีผลกระทบเชิงบวกต่อวิชาชีพบัญชี โดยสิ่งที่นักวิชาชีพบัญชีต้องเผชิญกับความท้าทายในยุคดิจิทัล ได้แก่ การใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ในการปฏิบัติงานบัญชี และการรายงานผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านบัญชีและการเงิน การใช้งานระบบคลาวด์ในการบริหารจัดการบัญชีอย่างต่อเนื่อง การใช้ปัญญาประดิษฐ์ และบล็อกเชน เทคโนโลยี ระบบการศึกษากำลังจะเปลี่ยนไปในสถานการณ์ของการเติบโตแบบดิจิทัล การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยี การบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศ สามารถประยุกต์ใช้กับการทำงานของตน และในที่สุดก็จะนำไปสู่ผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชีรูปแบบใหม่ ๆ

5. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคตและประโยชน์ของการวิจัย

5.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

- 1) การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความสัมพันธ์ของสมรรถนะการกำกับการบัญชีดิจิทัลเฉพาะนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย ซึ่งนโยบายด้านดิจิทัลอาจมีกฎระเบียบและข้อบังคับที่แตกต่างกับสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย ดังนั้นในอนาคตควรทำการศึกษา สมรรถนะการกำกับการบัญชีดิจิทัลนักวิชาการเงินและบัญชี สถาบันอุดมศึกษาเอกชนในประเทศไทย เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ซึ่งอาจทำให้นักวิจัยมีประสิทธิภาพและมีประโยชน์ได้มากขึ้น
- 2) การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาปัจจัยความสัมพันธ์ของสมรรถนะการกำกับการบัญชีดิจิทัลเฉพาะนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย ในขอบเขตของพนักงานและลูกจ้าง ซึ่งยังไม่มีข้อมูลด้านยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานบางตัวที่ต้องรอนโยบายของผู้มีระดับสูง ดังนั้นในอนาคตอาจเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้มีระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย เพื่อให้ได้ผลงานวิจัยที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น
- 3) การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ผลลัพธ์ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะการกำกับการบัญชีดิจิทัลของนักวิชาการเงินและบัญชีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทยที่มีรายได้ที่แตกต่างกัน ทำให้มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ดังนั้นในอนาคตอาจทำศึกษานักวิชาการเงินและบัญชีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทยที่มีกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือนใกล้เคียงกัน ซึ่งอาจทำให้นักวิจัยมีประสิทธิภาพและมีประโยชน์ได้มากขึ้น

5.2 ประโยชน์ของการวิจัย

ผลลัพธ์ของการวิจัยครั้งนี้ พบว่า นักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย ควรให้ความสำคัญและการพัฒนาสมรรถนะการกำกับการบัญชีดิจิทัล ด้านความรู้รอบด้านเทคโนโลยี ด้านความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และด้านการวินิจฉัยสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานในการออกแบบระบบงานบัญชี การจัดทำรายงานที่มีประโยชน์ต่อผู้รับบริการ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศ เนื่องจาก

เทคโนโลยีที่ก้าวล้ำในยุคปัจจุบัน และในอนาคต มีแนวโน้มที่จะกระทบกับบุคลากรและผู้ปฏิบัติงานนักวิชาการเงินและบัญชี สถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย และให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถ ออกแบบระบบงานบัญชีเชิงประยุกต์ ช่วยในการจัดทำรายงานที่มีประโยชน์ต่อผู้รับบริการ และรวมไปถึงการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศ เกิดผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ เกิดโอกาส การบริหารจัดการระบบการทำงานที่ดี และ มุ่งสู่ความสำเร็จของหน่วยงานทิศทางการศึกษาเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ได้ และผู้นำระดับสูง ทราบดีถึงความสำคัญ ของสมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล จึงควรให้ความสำคัญและการพัฒนาสมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล และจากการศึกษาในครั้งนี้ นำเสนอเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยทราบถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นและสามารถนำผลการศึกษาไปพัฒนาบุคลากร ในสถาบันให้เกิดความรู้ ความเชี่ยวชาญในทุกด้าน

6. สรุปผลการวิจัย

ผลกระทบของสมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัลที่มีต่อผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชี สถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า นักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 40 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 10 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 30,000 และมีตำแหน่งงานในปัจจุบัน นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ และ สมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชี สถาบันอุดมศึกษาของรัฐในประเทศไทย ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีควรตระหนักและให้ความสำคัญกับการสร้าง สมรรถนะด้านการทำบัญชีดิจิทัล โดยให้ความสำคัญกับการมีความรู้ ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีแก้ปัญหา จนเกิดความเชี่ยวชาญ และสามารถวินิจฉัยข้อมูลที่เกิดขึ้นให้ออกมาในรูปแบบของรายงานที่เข้าใจง่ายและมีประโยชน์ต่อ ผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้องในการใช้ข้อมูล เมื่อนักวิชาการเงินและบัญชีสถาบันอุดมศึกษามีสมรรถนะการทำบัญชีดิจิทัล ที่มีองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญและวินิจฉัยข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานแล้วจะส่งผลให้ หน่วยงานเกิดสัมฤทธิ์ในการมุ่งสู่เป้าหมาย บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- ณัฐกัญย์ สืบศรี และ ชนิตา ยาระณะ. (2564). การศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีใน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. *วารสารบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัย อุบลราชธานี*, 10(1), 76-97.
- ณัฐวงศ์ พูนพล นาถนภา นิลนิยม และ อิงอร นาชัยฤทธิ์. (2566). ผลกระทบของการรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีผล ต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*, 17(2), 463-479.
- ณัฐวงศ์ พูนพล วิชา ทวีพร้อม นาถนภา นิลนิยม และ ปริยาณัฐ มรัตนไพร. (2565). ผลกระทบของการพัฒนาทางวิชาชีพ อย่างต่อเนื่องที่มีต่อ ผลสัมฤทธิ์ในการทำงานของผู้ทำบัญชีสหกรณ์การเกษตรในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 14(3), 1-17.

- นันทวรรณ บุญช่วย. (2563). ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีในองค์กร. *วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง*, 3(1), 15-26.
- นุชรี พิทักษ์ มินทิศา ถึงฝั่ง และ นิติกรณ จันทระสุริยะศักดิ์. (2564). ผลกระทบของความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดหนองบัวลำภู. *วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย*, 16(55), 94-104.
- ปรวีร์ เขียววิจิตร และ วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. (2561). ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 11(2), 781 – 791.
- พระราชบัญญัติ การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562. (2562). *ราชกิจจานุเบกษา* (เล่ม 136 ตอนที่ 67 ก., น.57).
- พิรุณวรรณ กิตติคุณ. (2559). *ภาครัฐไทยกับการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล* [เอกสารวิชาการ]. สำนักวิชาการ และสำนักเลขาธิการผู้แทนราษฎร.
- เพ็ญภา เกื้อเกตุ ภูริชาติ พรหมเต็ม และ วิโรจน์ ไพบูลย์เวชสวัสดิ์. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลและประสิทธิภาพการดำเนินงานของกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัดในจังหวัดยะลา. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 12(1), 154-166.
- เมธพร นามศรี ณัฐวงศ์ พูนพล และ สมิตรา จิระวุฒินันท์. (2563). ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 12(2), 71-86.
- วัชรินทร์ เศรษฐสุลักโก. (2560). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : วี.เจ.พรินติ้ง.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2552). *ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 8). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2561). *สถิติอุดมศึกษา ปีการศึกษา 2561*, สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม.
- สิทธิชัย ทรัพย์แสนดี และดารณี เชื้อชนะจิต. (2564). การบริหารสำนักงานบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีดิจิทัลในประเทศไทย. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(10), 125 – 140.
- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. S. (2001). *Marketing Research*. 7th ed. New York : John Wiley and Sons.
- Al-zwyalif, I. M. (2013). IT governance and its impact on the usefulness of accounting information reported in financial statements. *International Journal of Business and Social Science*, 4(2), 83–95.
- Black, K. (2006). *Business statistics: for contemporary decision making*. 4th ed. New York : John Wiley and Son.
- Deng, H., Duan, S. X., & Wibowo, S. (2022). Digital technology driven knowledge sharing for job performance. *Journal of Knowledge Management*, 27(2), 404-425.

- Gulin, D., Hladika, M., & Valenta, I. (2019). *Digitalization and the challenges for the accounting profession*. Conference Paper Leibniz-Informationszentrum Wirtschaft Leibniz Information Centre for Economics, 502-511.
- Hair, J. F., Black, W. C., & Erson, R. E. (2006). *Multivariate Data Analysis*. 6th ed. New Jersey : Pearson.
- Lawson, R. (2018). Management Accounting Competencies: Fit for Purpose in a Digital Age. Accounting Leaders Tap Technology as Top concern.
- Ogan, Y., Peter, G., May-Yin, D. C. (2022). Digital transformation and accountants as advisors. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 36(1), 209-237.
- Petani, F, J., & Mengis, J. (2021). Technology and the hybrid workplace: the affective living of IT-enabled space. *The International Journal of Human Resource Management*, 34(8), 1530-1553.
- Zesu, H., & Yihua, Y. (2023). Digital transformation and the impact of local tournament incentives: Evidence from publicly listed companies in China. *Journal of Finance Research Letters*, 57(4).