

ผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพการทำงาน
ของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

The Effect of Operational Planning on Job Quality
of Finance and Accounting Analyst at Mahasarakham University

นริศรา แดงเทพโพธิ์*

Narisara Dangtepro*

Received : February 1, 2021 Revised : June 27, 2022 Accepted : June 30, 2022

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยทำการเก็บข้อมูลจากประชากรตัวอย่างนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 81 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ พบว่าการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารเวลา ด้านการจัดลำดับความสำคัญของงาน ด้านการกำหนดวิธีการปฏิบัติ และด้านการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงานโดยรวม จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งผลการวิจัยสามารถนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงาน และปรับปรุงผลการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพตามความต้องการของผู้บังคับบัญชา รวมไปถึงเป็นส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัว และสามารถเตรียมความพร้อม เพื่อรับมือกับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทัน่วงที่

คำสำคัญ : การวางแผนการปฏิบัติงาน คุณภาพการทำงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

* นักวิชาการเงินและบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

* Finance and Accounting Analyst, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

* Corresponding author E-mail: narisara.d@acc.msu.ac.th

Abstract

The purposes of this research were to study the effects of Operational Planning on the Job Quality of Finance and Accounting Analysts at Mahasarakham University. And to study the relationships between the Operational Planning and Job Quality of Finance and Accounting Analyst at Mahasarakham University. The target group of the interview was 81 Finance and Accounting Analysts at Mahasarakham University. The research methodology consisted of the method data collected by questionnaire Statistical techniques were Multiple Regression Analysis. The results showed that Operational Planning, Time Management, Priority for Dispatching Jobs, Operation Method, and The Analysis of Success Opportunities of Jobs Planning have a positive relationship and impact on the overall quality of work. The research results can be used as a guideline for planning the operation and improving the quality of performance according to the supervisor's needs. Not only making the operation more flexible but also preparing for the future and ensuring solving problems timely.

Keywords : Operational planning, Job quality, Mahasarakham University

1. บทนำ

การวางแผนการปฏิบัติงานในองค์กรยุค 4.0 เพื่อขับเคลื่อนองค์กร พัฒนานวัตกรรม ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเศรษฐกิจแนวใหม่ เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาเศรษฐกิจ และบริหารขับเคลื่อนพัฒนาประเทศไทยที่ผ่านมา (กรรณิการ์ อุตตะทอง, 2561) ซึ่งหน่วยงานทุกระดับทั้งภาครัฐและเอกชนจำเป็นต้องมีปัจจัยที่มีความสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย สามารถดำเนินงานได้สอดคล้องกับกระบวนการทำงาน รวมทั้งทราบรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับกระบวนการ ระยะเวลาของการทำงานนั้น ๆ หากเกิดข้อผิดพลาดจะสามารถทราบได้ทันทีที่เกิดจากสาเหตุอะไร และสามารถทำการแก้ไขได้ทันที่ที่เกิดการผิดพลาดในกระบวนการทำงาน โดยไม่ก่อให้เกิดการเสียเวลา รวมทั้งสามารถตรวจสอบการทำงาน และกำหนดแนวทางการทำงานในอนาคตได้ เพื่อความสำเร็จของหน่วยงาน ปัจจัยดังกล่าว เรียกว่า การวางแผน (Planning) (มุสลิมมะห์ เจ๊ะมี, 2558) โดยการวางแผนจะช่วยให้เกิดความกระฉับกระเฉงเปลี่ยนแปลง สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า และกำหนดล่วงหน้าได้ การวางแผนให้ทิศทาง และเน้นความสนใจไปที่วัตถุประสงค์เพื่อลดความซ้ำซ้อนและกิจกรรมที่สูญเปล่าต่าง ๆ ช่วยแก้ไขปรับปรุงการดำเนินการให้มีความต่อเนื่องและการวางแผนช่วยให้มีการประเมิน และการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงให้องค์กรประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน

การวางแผนการปฏิบัติงาน (Operational Planning) เป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานว่าจะทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งก่อนล่วงหน้า โดยกำหนดว่าทำเมื่อไหร่ และใครเป็นคนทำ ก่อนที่จะลงมือปฏิบัติงานจริง เป็นการกำหนดทิศทางการทำงานของอนาคต เพื่อให้การปฏิบัติงานสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ต้องการ (สุภัทพร ชลลเลิศ และคณะ, 2561) ซึ่งการวางแผนการปฏิบัติงานจะช่วยสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานรู้ทิศทางการทำงาน รู้ว่าควรทำอะไร และทำอย่างไร จึงจะได้ผลและบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เมื่อผู้ปฏิบัติงานมีการวางแผนจะช่วยให้สามารถคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงอันอาจเกิดในอนาคตได้ดียิ่งขึ้น และสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ในขณะเดียวกันยังเป็นการเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างเหมาะสม เนื่องจากการวางแผนทำให้รู้ทั้งวิธีการทำงานและเป้าหมายของงาน จึงทำให้มีความชัดเจนในการทำงานรู้ว่ากิจกรรมใดควรทำก่อนหลัง และการทำงานต่าง ๆ ย่อมต้อง

อาศัยการวางแผนในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (สมิต สัจฉกร, 2553) ทั้งนี้ องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้การวางแผนการปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ ด้านการบริหารเวลา (Time Management) ด้านการจัดลำดับความสำคัญของงาน (Priority for Dispatching Jobs) ด้านการกำหนดวิธีการปฏิบัติ (Operation Method) และด้านการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน (The Analysis of Success Opportunities of Jobs Planning) (Kinichi & Williams, 2009) เมื่อนักวิชาการเงินและบัญชีมีการวางแผนการปฏิบัติงานที่ดี มีการเตรียมการรับมือกับปัญหาไว้ล่วงหน้าอย่างละเอียด รอบคอบรู้จักและรับผิดชอบตนเองและมีการป้องกันกับปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น โดยการกำหนดวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการบริหารเวลา การสร้างโอกาสให้กับตนเอง มีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานรวมถึงการมองโลกในแง่บวก และพัฒนาการปฏิบัติงานของตนเอง ย่อมจะส่งผลให้มีการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ

คุณภาพการทำงาน (Job Quality) เป็นความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยการดำเนินการตามแผนปฏิบัติที่วางไว้ ส่งผลทำให้เกิดความอยู่รอดและความก้าวหน้าขององค์กร (เชิมพร ศรีมงคล, 2560) ในปัจจุบันองค์กรต่างให้ความสำคัญกับคุณภาพการทำงาน โดยการดำเนินงานในแต่ละกิจการต้องมีคุณภาพ มีการทำงานที่เป็นระบบและชัดเจน โดยมอบหมายให้เจ้าหน้าที่และรับผิดชอบโดยตรง ตลอดจนอำนาจในการตัดสินใจและสั่งงานที่ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นระบบและมีรูปแบบที่ชัดเจนสามารถติดตามประเมินผลและปรับปรุงให้เกิดความเหมาะสมในการทำงาน (อรทัย วาระนุช, 2551) ซึ่งคุณลักษณะของบุคคลที่ทำงานอย่างมีคุณภาพ เป็นการตั้งใจทำงานอย่างเต็มความสามารถใช้เทคนิคในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดีมีคุณภาพและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุด เป็นบุคคลที่มีความสุขและพอใจในการทำงาน พร้อมทั้งจะพัฒนาคุณภาพและปริมาณของผลงานคิดค้นดัดแปลงวิธีการทำงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้น ซึ่งองค์ประกอบของคุณภาพการทำงาน ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร (Provide and Resource Using) ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Operation Process) และด้านความพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) (สมใจ ลักษณะ, 2552) ซึ่งคุณภาพในการทำงานทุกองค์กรต่างมีความต้องการและคาดหวังจากผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่เป็นองค์กรหนึ่งที่ต้องการผลการดำเนินงานและผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (Mahasarakham University) เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐที่เปิดสอนในระดับอุดมศึกษาทุกระดับ โดยมีพันธกิจหลัก 4 ด้าน ประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอนมุ่งผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน มีคุณลักษณะพึงประสงค์และมีความเป็นผู้ประกอบการ การพัฒนางานวิจัย และนวัตกรรมสู่ความเป็นเลิศให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม เพื่อให้ชุมชนและสังคมสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน และอนุรักษ์ ฟื้นฟู ปกป้อง เผยแพร่ และพัฒนาศิลปวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีของอีสาน (มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2564) ซึ่งการดำเนินงานให้บรรลุพันธกิจของมหาวิทยาลัยต้องอาศัยพนักงานในมหาวิทยาลัยช่วยกันปฏิบัติงานให้สำเร็จซึ่งรวมถึงพนักงานในกลุ่มของนักวิชาการเงินและบัญชีด้วย เพราะพนักงานผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชี มีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กรและเป็นการปฏิบัติงานที่ต้องรายงานข้อมูลทางการเงินและการบัญชีให้ผู้บริหารทราบเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนั้น ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยต้องให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีและต้องพัฒนาสมรรถนะหลักของนักวิชาการเงินและบัญชี เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้นผู้วิจัยจึงศึกษาผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อจะทดสอบว่าการวางแผนการปฏิบัติงานมีผลกระทบต่อคุณภาพการทำงานหรือไม่ อย่างไร ซึ่งจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักวิชาการเงินและ

บัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงาน และปรับปรุงผลของการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพตรงตามความต้องการของผู้บังคับบัญชา รวมไปถึงเป็นส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัว และสามารถเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตและสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างทันท่วงที

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

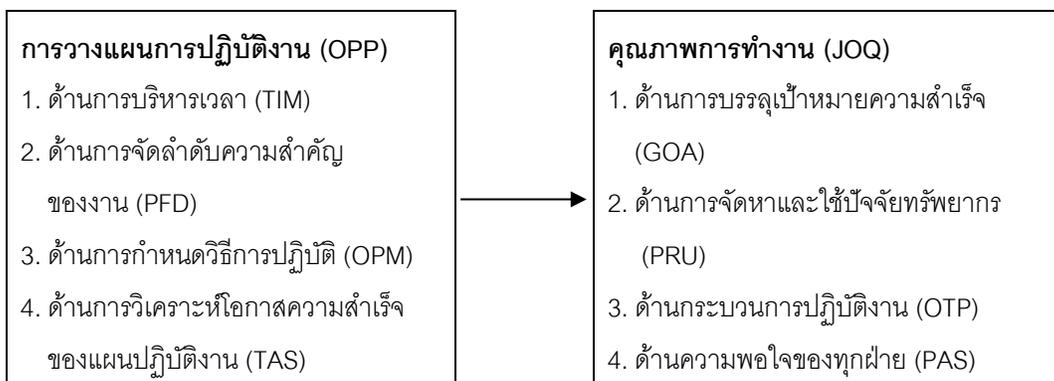
1. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อทดสอบผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมุติฐานของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ การวางแผนการปฏิบัติงานได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระ และมีผลกระทบต่อคุณภาพการทำงาน จากวัตถุประสงค์ข้างต้น สามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดได้ ดังนี้

รูปภาพประกอบ 1

โมเดลของการวางแผนการปฏิบัติงานกับคุณภาพการทำงาน



จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนการปฏิบัติงาน พบว่า สัตยญา เคนาภูมิ และ เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร (2560) ได้กล่าวว่า การวางแผนการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการเกี่ยวกับการคิดและการตัดสินใจทางเลือกที่ดีที่สุดในการปฏิบัติงานโดยการเลือกใช้ปัจจัยต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานในอนาคตเป็นไปอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพสูงสุด ส่วนกระบวนการวางแผนที่สำคัญ ได้แก่ การวิเคราะห์สถานการณ์ การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย การกำหนดทางเลือกในการแก้ไขปัญหา การประเมินเป้าหมายและทางเลือก การเลือกเป้าหมายและแผนงาน การจัดทำแผนและแผนประจำปี การดำเนินตามเป้าหมายและแผนงาน การติดตามความก้าวหน้าและการควบคุม และการประเมินผลแผน นอกจากนั้นเครื่องมือสำหรับการวางแผนประกอบด้วย การพยากรณ์ การหาจุดเด่น และการมีส่วนร่วมในการวางแผน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรประสบผลสำเร็จ การวางแผนจึงได้ถูกนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อจะช่วยให้การทำงานเกิดความชัดเจน สามารถคาดการณ์ได้ล่วงหน้า การวางแผนการปฏิบัติงานจะมุ่งเน้นความสนใจไปที่วัตถุประสงค์เพื่อลดความซ้ำซ้อนและกิจกรรมที่สูญเปล่าต่าง ๆ ช่วยแก้ไขปรับปรุง

การดำเนินงานให้มีความต่อเนื่อง ซึ่งการวางแผนการปฏิบัติงานจะต้องคำนึงถึงองค์ประกอบด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการบริหารเวลา ด้านการจัดลำดับความสำคัญของงาน ด้านการกำหนดวิธีการปฏิบัติ และด้านการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน (Kinichi & Williams, 2009)

2.1 การวางแผนการปฏิบัติงาน (Operational Planning) หมายถึง การปฏิบัติงานที่มีการเตรียมการรับมือกับปัญหาไว้ล่วงหน้าอย่างละเอียด รอบคอบ รู้จัก และรับผิดชอบตนเอง และมีการป้องกันกับปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น โดยมีการกำหนดวิธีการปฏิบัติงาน การจัดลำดับความสำคัญของงาน การบริหารเวลา และการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติ รวมถึงการมองโลกในแง่บวกและพัฒนาการปฏิบัติงานของตนเองเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรสูงสุด

2.1.1 ด้านการบริหารเวลา (Time Management) เป็นวิธีการดำเนินงานโดยใช้เวลาในปฏิบัติงานให้ตรงตามเป้าหมายมากที่สุด โดยต้องรู้ถึงวิธีการทำงานโดยละเอียด เพื่อนำมาใช้ในการจัดสรรเวลา ให้สามารถปฏิบัติงานสำเร็จ ล่วงหน้ามีประสิทธิภาพและทันเวลา และสามารถวัดผลได้ในระยะเวลาที่กำหนด

2.1.2 ด้านการจัดลำดับความสำคัญของงาน (Priority for Dispatching Job) เป็นความสามารถในการวิเคราะห์งานที่ปฏิบัติอยู่ทั้งงานประจำ งานเร่งด่วน หรืองานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติม เพื่อแยกแยะงานใดควรเริ่มปฏิบัติงานก่อน ปฏิบัติงานหลัง และสามารถปฏิบัติได้ตามลำดับความสำคัญของงานที่ได้จัดลำดับไว้ให้สำเร็จ ล่วงหน้าตามเป้าหมาย

2.1.3 ด้านกำหนดวิธีการปฏิบัติ (Operation Method) เป็นการกำหนดแผนงาน วิธีการปฏิบัติงานและขั้นตอนการปฏิบัติงาน กิจกรรม รายละเอียดของงาน ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงขั้นตอน วิธีการ และสามารถเตรียมงานล่วงหน้า เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความราบรื่น เรียบร้อย นำไปสู่เป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

2.1.4 ด้านการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน (The Analysis of Success Opportunities of Job Planning) เป็นการมีองค์ประกอบโดยรวมของการบรรลุตามเป้าที่ตั้งไว้ สามารถวัดผลได้ตามระยะเวลาที่กำหนด มีความเป็นไปได้ของแผนปฏิบัติงาน และสามารถนำแผนปฏิบัติงานมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการทำงาน พบว่า Gimzauskiene และ Kloviene (2010) ได้กล่าวว่า คุณภาพในการทำงาน เป็นพฤติกรรมที่แสดงออกในการทำงานตามบทบาท และเป็นความสามารถในการปฏิบัติงานตามระบบของการทำงาน ให้บรรลุเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดไว้ เพื่อนำไปสู่กระบวนการตัดสินใจภายในองค์กร โดยการทำงานให้มีคุณภาพ ผู้ปฏิบัติงานจะต้องตั้งใจทำงานอย่างเต็มความสามารถ ใช้เทคนิคในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดีมีคุณภาพ และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งจะพัฒนาคุณภาพและปริมาณของผลงาน คิดค้นดัดแปลงวิธีการทำงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้น ซึ่งในการทำงานให้มีคุณภาพนั้นจะต้องคำนึงถึงองค์ประกอบด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพอใจของทุกฝ่าย (สมใจ ลักษณะ, 2552)

2.2 คุณภาพการทำงาน (Job Quality) หมายถึง ผลลัพธ์ของการใช้ความรู้ความสามารถของตนเอง เพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายหรือที่ได้กำหนดเป้าหมายให้บรรลุผล มีการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ทำงานได้เสร็จสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความพอใจแก่ทุกฝ่าย

2.2.1 ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) เป็นผลของการปฏิบัติงานให้เกิดความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้หรือตามนโยบายที่ผู้บริหารองค์กรคาดหวังไว้

2.2.2 ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร (Provide and Resource Using) เป็นผลของการจัดหาทรัพยากรที่มีความเพียงพอสำหรับการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ และจัดสรรอย่างถูกต้อง เหมาะสมให้เกิดประโยชน์

สูงสุด เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้การปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมาย รวมถึงการใช้ทรัพยากร ในการดำเนินงานให้คุ้มค่า และมีประโยชน์ต่อองค์กรให้มากที่สุดโดยบรรลุเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้

2.2.3 ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Operation Process) เป็นผลการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีการจัดระบบไหลเวียนของงานได้อย่างเหมาะสม มีการประสานงาน การส่งต่อกันของงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2.4 ด้านความพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) เป็นผลสำเร็จของการปฏิบัติงานที่มีผลงานเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย และสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการปฏิบัติงานและการให้บริการที่เป็นมิตร และมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าการวางแผนการปฏิบัติงานมีความสำคัญและมีผลต่อคุณภาพการทำงาน ผู้วิจัยจึงตั้งสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานการวิจัย 1: การวางแผนการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพการทำงานโดยรวม

สมมติฐานการวิจัย 2: การวางแผนการปฏิบัติงานมีผลกระทบต่อคุณภาพการทำงานโดยรวม

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 กระบวนการและวิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กระบวนการเลือกกลุ่มตัวอย่างสำหรับกรวิจัยนั้น ประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Population Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 99 คน (กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2564) ซึ่งจำแนกประชากรกลุ่มตัวอย่างตามหน่วยงานที่สังกัด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 99 ชุด ซึ่งได้ตอบกลับมาจำนวน 81 ชุด และเป็นแบบสอบถามที่ถูกต้องครบถ้วนทั้งสิ้น คิดเป็นร้อยละ 81.82 ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker, Kumar และ Day (2005) ซึ่งได้เสนอว่า การส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับมาน้อยร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้

3.2 การวัดคุณลักษณะของตัวแปร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน และหน่วยงานที่สังกัด ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวางแผนการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ จำนวน 16 ข้อ ประกอบด้วย ด้านการบริหารเวลา จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการใช้เวลาปฏิบัติงานให้ตรงตามเป้าหมาย การรับรู้วิธีการทำงานโดยละเอียด การจัดสรรเวลาเพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา ด้านการจัดลำดับความสำคัญของงาน จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการวิเคราะห์งานที่ได้รับมอบหมาย การแยกแยะงานที่เร่งด่วนและควรปฏิบัติก่อน – หลัง และการปฏิบัติได้ตามลำดับความสำคัญของงานที่ได้จัดลำดับไว้ ด้านการกำหนดวิธีการปฏิบัติ จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การกำหนดกิจกรรม รายละเอียดของงาน และด้านการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการเรียนรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของแผนปฏิบัติงาน และการนำแผนปฏิบัติงานมาใช้ในการปฏิบัติงาน ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ จำนวน 16 ข้อ

ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมาย การเปรียบเทียบผลของการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการจัดหาทรัพยากรให้มีความเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและให้เกิดประโยชน์สูงสุด ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทการส่งต่องาน และการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน และด้านความพอใจของทุกฝ่าย จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้บรรลุความสำเร็จ และการปฏิบัติงานให้เกิดความพอใจของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.3 คุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น โดยการหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) ของแต่ละด้านโดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งการวางแผนการปฏิบัติงาน ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.717 - 0.891 และคุณภาพการทำงาน ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.759 - 0.897 ซึ่งสอดคล้องกับ Nunnally และ Bernstein (1994) ได้นำเสนอว่า การทดสอบค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.40 ถือว่าเนื้อหาของแบบสอบถามมีความเที่ยงตรงเป็นค่าที่ยอมรับได้ และการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) ของแบบสอบถามรายด้าน โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งการวางแผนการปฏิบัติงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.923 - 0.953 และคุณภาพการทำงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.941 - 0.968 ซึ่งเป็นค่าที่ Hair, Black, และ Anderson (2010) นำเสนอว่า ความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่มีค่าเกิน 0.70 ขึ้นไป แสดงว่าแบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลเพื่อทำวิจัยได้

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เพื่อทดสอบผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งสามารถเขียนเป็นสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการ JOQ} = \beta_0 + \beta_1\text{TIM} + \beta_2\text{PFD} + \beta_3\text{OPM} + \beta_4\text{TAS} + \epsilon$$

เมื่อ JOQ หมายถึง คุณภาพการทำงานโดยรวม

TIM หมายถึง การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารเวลา

PFD หมายถึง การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการจัดลำดับความสำคัญของงาน

OPM หมายถึง การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการกำหนดวิธีการปฏิบัติ

TAS หมายถึง การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน

4. ผลลัพธ์การวิจัยและการอภิปรายผล

ผลลัพธ์การวิจัย พบว่า นักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 40 ปี สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า รายได้ต่อเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน 25,000 – 30,000 บาท ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปี และหน่วยงานที่สังกัด หน่วยงานที่สังกัดคณะวิทยาลัย/บัณฑิต ต่อมาผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เพื่อทดสอบผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคามดังตาราง 1 และตาราง 2

ตาราง 1 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการวางแผนการปฏิบัติงานกับคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชี
ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตัวแปร	JOQ	TIM	PFD	OPM	TAS	VIFs
\bar{x}	4.31	4.28	4.31	4.27	4.29	
S.D	0.53	0.57	0.57	0.55	0.55	
JOQ	–	0.761*	0.770*	0.870*	0.764*	
TIM		–	0.703*	0.793*	0.683*	3.078
PFD			–	0.779*	0.584*	2.675
OPM				–	0.704*	4.043
TAS					–	2.163

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 1 พบว่า การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารเวลา ด้านการจัดลำดับความสำคัญของงาน ด้านการกำหนดวิธีการปฏิบัติ และด้านการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพการทำงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.761 – 0.870 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในลำดับต่อมา ผู้วิจัย จึงทำการทดสอบ Multicollinearity ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ การวางแผนการปฏิบัติงาน มีค่าตั้งแต่ 2.163 – 4.043 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่ถึงขั้นก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ซึ่งสอดคล้องกับ Black (2006) ได้เสนอว่าค่า VIFs ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity

ตาราง 2 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยของการวางแผนการปฏิบัติงานกับคุณภาพการทำงานของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การวางแผนการปฏิบัติงาน	คุณภาพการทำงานโดยรวม			
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	วามคลาดเคลื่อนมาตรฐาน	t	p-value
ค่าคงที่ (a)	0.604	0.227	2.899*	0.005
ด้านการบริหารเวลา (TIM)	0.149	0.080	2.112**	0.039
ด้านการจัดลำดับความสำคัญของงาน (PFD)	0.184	0.073	2.502**	0.014
ด้านการกำหนดวิธีการปฏิบัติ (OPM)	0.461	0.093	4.929 *	< 0.0001
ด้านการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของงาน (TAS)	0.265	0.069	3.817*	< 0.0001

F = 96.556 p = < 0.0001 Adj R² = 0.808

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 2 พบว่า การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารเวลา ด้านการจัดลำดับความสำคัญของงาน ด้านการกำหนดวิธีการปฏิบัติ และด้านการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของงาน มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบต่อคุณภาพการทำงานโดยรวม ดังนี้ จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย 1: การวางแผนการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพการทำงานโดยรวม และสมมติฐานการวิจัย 2: การวางแผนการปฏิบัติงานมีผลกระทบต่อคุณภาพการทำงานโดยรวม ซึ่งสามารถอธิบายผล ดังนี้ การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารเวลา มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อคุณภาพการทำงานโดยรวม เนื่องจาก การบริหารเวลาเป็นวิธีการดำเนินงานโดยใช้เวลาในปฏิบัติงานให้ตรงตามเป้าหมาย และรู้จักวิธีการทำงานโดยละเอียด เพื่อนำมาใช้ในการจัดสรรเวลา ให้สามารถปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา ซึ่งการบริหารเวลาและการจัดสรรเวลาที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน ด้านการเงินและการบัญชีเป็นอย่างมาก เพราะการปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชีต้องมีการรายงานข้อมูลทางการเงินที่มีความถูกต้อง จึงทำให้นักวิชาการเงินและบัญชีต้องมีการวางแผนด้านเวลาในการปฏิบัติงาน และการใช้เวลาในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีเวลาในการทบทวน และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทางการเงินและการบัญชี และทำให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพ สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริสุดา แก้วมณีชัย และ วาโร เฟิงส์วัตต์ (2562) พบว่า เวลาเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดที่ทุกคนได้รับมาอย่างเท่าเทียมกัน ผู้ปฏิบัติงานที่มีความสามารถในการบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการตั้งเป้าหมาย การจัดตารางเวลา การติดตามผลการใช้เวลา และการสร้างความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน จะทำให้สามารถทำงานทุกอย่างสำเร็จตามเป้าหมายและทันต่อเวลา ลดความเครียด ลดความวิตกกังวล สามารถเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปุญญาดา จงละเอียด (2561) พบว่า การบริหารเวลา มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบต่อคุณภาพการปฏิบัติงานทางการเงินการบัญชีของผู้ทำบัญชี เพราะกระบวนการจัดทำบัญชี มีเงื่อนไขของเวลาเข้ามาเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน หากผู้ปฏิบัติงานมีการบริหารเวลาที่ดี มีการจัดทำปฏิทินปฏิบัติงาน และการจัดลำดับของกิจกรรม เพื่อการบริหารจัดการเวลาที่ไร้ประโยชน์ จะทำให้ผู้ทำบัญชีได้มีเวลาในการทบทวน ตรวจสอบ และสามารถจัดทำบัญชีให้ถูกต้องตามหลักการบัญชี เพื่อให้ผลงานที่ได้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์และคุ้มค่ามากที่สุด

การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการจัดลำดับความสำคัญของงาน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อเชิงบวกกับคุณภาพการทำงานโดยรวม เนื่องจาก การจัดลำดับความสำคัญของงานเป็นการวิเคราะห์งานที่ปฏิบัติ โดยแบ่งเป็นงานประจำ งานเร่งด่วน หรืองานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติม เพื่อแยกแยะงานใดควรเริ่มปฏิบัติงานก่อน ปฏิบัติงานหลังตามลำดับความสำคัญของงานที่ได้จัดลำดับไว้ ซึ่งการจัดลำดับความสำคัญของงานมีความจำเป็นในการปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชี เพราะการจัดลำดับความสำคัญของงานจะทำให้นักวิชาการเงินและบัญชีสามารถวิเคราะห์ แบ่งแยกประเภทของงาน เพื่อแยกแยะงานใดควรเริ่มปฏิบัติงานก่อน ปฏิบัติงานหลังอย่างเป็นระบบ ลดการปฏิบัติงานที่เร่งด่วน ลดข้อผิดพลาด ความจำเป็นเร่งด่วน และสามารถปฏิบัติตามลำดับความสำคัญของงานที่ได้จัดลำดับไว้ให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติคุณ แสงนิล และคณะ (2562) พบว่า การจัดลำดับความสำคัญของงาน มีความสำคัญที่ทำให้เกิดความสมดุลระหว่างการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิต ซึ่งการจัดลำดับความสำคัญของงานเป็นแนวทางที่ได้มาจากกระบวนการตัดสินใจที่เหมาะสมอย่างสมเหตุสมผล ดำเนินการวิเคราะห์จากสิ่งที่เกิดขึ้น กิจกรรมที่ต้องทำ ความจำเป็น และสิ่งสำคัญของงาน เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และได้ผลงานที่มีคุณภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภักพร ชลอเลิศ และคณะ (2561) พบว่า การวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุก ด้านการจัด ลำดับความสำคัญของการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบต่อเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน เนื่องจาก การจัดลำดับความสำคัญของงานจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบถึงงานที่มีความเร่งด่วนและความสำคัญของงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน

สามารถเลือกงานที่เร่งด่วนที่จะทำก่อน หรือทำหลังได้อย่างถูกต้อง โดยไม่ส่งผลกระทบต่อองค์กร และช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถส่งมอบงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ทันเวลาที่กำหนดไว้

การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการกำหนดวิธีการปฏิบัติ มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อคุณภาพการทำงานโดยรวม เนื่องจาก การกำหนดวิธีการปฏิบัติเป็นการกำหนดแผนงาน วิธีการปฏิบัติงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ทำให้ทราบถึงขั้นตอน วิธีการ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความราบรื่น เรียบร้อย นำไปสู่เป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งนักวิชาการเงินและบัญชีได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดวิธีการปฏิบัติ มีการวางแผนเป้าหมายและวางแผนงาน เพื่อลดขั้นตอนและข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีระบบและช่วยลดความซ้ำซ้อนในการทำงานได้เป็นอย่างดี จึงทำให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงใจ เผ่าเวียงคำ และคณะ (2561) พบว่า การวางแผนการปฏิบัติงาน โดยการกำหนดวิธีการ การมอบหมายการปฏิบัติตามแผนและการดำเนินงานตามแผน มีความสำคัญที่ทำให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งการกำหนดวิธีการปฏิบัติงานและการมีขั้นตอนการทำงานอย่างถูกต้องย่อมเกิดผลดีในการปฏิบัติงาน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีทิศทางในการดำเนินงาน และปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานให้กับบุคลากรในปริมาณที่เหมาะสม ชัดเจนและตรงตามสายงาน จึงทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรวดี เอ็มรัตน์ และคณะ (2561) พบว่า การกำหนดวิธีการและการกำหนดแผนการปฏิบัติ มีผลต่อการทำงานในทุกตำแหน่งงานไม่ว่าจะเป็นตำแหน่งนักบัญชีหรือตำแหน่งงานใด ๆ ก็ตาม ในการกำหนดวิธีการและการกำหนดแผนการปฏิบัติงาน จะทำให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ มีการวิเคราะห์รวบรวมข้อมูลทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของการปฏิบัติงาน จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และได้ผลงานที่มีคุณภาพ

การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อคุณภาพการทำงานโดยรวม เนื่องจาก การวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติงานเป็นการวิเคราะห์องค์ประกอบโดยรวมของการบรรลุตามเป้าที่ตั้งไว้ และการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของแผนปฏิบัติงาน เพื่อนำแผนปฏิบัติงานมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง ซึ่งนักวิชาการเงินและบัญชีได้มีความมุ่งมั่นปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ทำให้การทำงานเกิดความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีการวิเคราะห์แผนปฏิบัติงานและนำแผนปฏิบัติงานที่ได้กำหนดไว้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง รวมถึงการวิเคราะห์วิธีการปฏิบัติงานก่อนลงมือปฏิบัติงาน ทำให้ผลงานมีคุณภาพอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรชัฐนันท์ เครือวรรณ (2562) พบว่า การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อคุณภาพการทำงาน เนื่องจากการวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญ เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อหน่วยงานที่ช่วยให้สามารถระบุรายละเอียดของงานเกี่ยวกับข้อกำหนดขอบเขตของงาน มาตรฐานการทำงาน และยังเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนงานการปฏิบัติงาน การประเมินผลงานและการพัฒนางาน เพื่อช่วยให้เกิดความเข้าใจในงานแต่ละชนิด ส่งผลให้การทำงานบรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา งามชมภู และคณะ (2558) พบว่า ประสิทธิภาพการวางแผนปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อคุณภาพการทำงาน เนื่องจากการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน เป็นสิ่งสำคัญในการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน โดยการประเมินความเป็นไปได้ของแผนการปฏิบัติงาน และสามารถนำแผนไปใช้ในการปฏิบัติได้จริง เพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติงานที่บรรลุเป้าหมาย เกิดคุณภาพในการทำงาน และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการวางแผนปฏิบัติงาน

5. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคตและประโยชน์ของการวิจัย

5.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาค้นคว้าผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพการทำงาน ของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งสำหรับการวิจัยในอนาคต ผู้ที่สนใจอาจจะทำการศึกษา ผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพการทำงาน โดยศึกษากับกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เช่น นักวิชาการพัสดุ หรือนักวิชาการนโยบายและแผน เพื่อจะได้ทราบว่า การวางแผนการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์หรือผลกระทบต่อคุณภาพ การทำงานกับกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ หรือไม่ และจะทำให้ได้งานวิจัยที่มีความหลากหลายมากขึ้น หรือสามารถนำไปศึกษา ตัวแปรตามที่เป็นตัวแปรอื่น เช่น ประสิทธิภาพการทำงาน โดยศึกษาผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงาน ที่มีต่อ ประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้ทราบถึงการวางแผนการปฏิบัติงาน มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานอย่างไร ซึ่งจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีการวางแผนในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาประยุกต์ใช้และช่วยให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพ

5.2 ประโยชน์ของการวิจัย

ผลลัพธ์จากการวิจัยครั้งนี้ได้ค้นพบว่า การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารเวลา ด้านการจัดลำดับ ความสำคัญของงาน ด้านการกำหนดวิธีการปฏิบัติ และด้านการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อเชิงบวกกับคุณภาพการทำงานโดยรวม ซึ่งมีค่าอำนาจการพยากรณ์ที่ร้อยละ 80.80 ดังนั้น นักวิชาการเงินและบัญชี สามารถนำผลของการวิจัยการวางแผนการปฏิบัติงานไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน โดยในด้านการบริหารเวลา ต้องกำหนดเวลาและมีการใช้เวลาปฏิบัติงานให้ตรงตามเป้าหมาย มีการรับรู้วิธีการทำงาน โดยละเอียด และจัดสรรเวลาเพื่อให้ทำงานสำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา ด้านการจัดลำดับความสำคัญ ของงาน โดยมีการวิเคราะห์งานที่ได้รับมอบหมาย การแยกแยะงานที่เร่งด่วนและควรปฏิบัติก่อน – หลัง และการปฏิบัติ ให้ได้ตามลำดับความสำคัญของงานที่ได้จัดลำดับไว้ ด้านการกำหนดวิธีการปฏิบัติ ต้องมีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การกำหนดกิจกรรม รายละเอียดของงาน และด้านการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน โดยมีการเรียนรู้ เกี่ยวกับการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของแผนปฏิบัติงาน และการนำแผนปฏิบัติงานมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ การทำงานเกิดคุณภาพ

6. สรุปผลการวิจัย

การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารเวลา ด้านการจัดลำดับความสำคัญของงาน ด้านการกำหนดวิธีการ ปฏิบัติ และด้านการวิเคราะห์โอกาสความสำเร็จของแผนปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และส่งผลกระทบต่อเชิงบวกกับคุณภาพ การทำงานโดยรวม ดังนั้น นักวิชาการเงินและบัญชี สามารถนำผลลัพธ์จากการวิจัยไปเป็นแนวทางในการวางแผนการ ปฏิบัติงาน และปรับปรุงผลการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพตามความต้องการของผู้บังคับบัญชา รวมไปถึงเป็นส่วนช่วยให้ การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัว และสามารถเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และ สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่

เอกสารอ้างอิง

- กรรณิการ์ อุตตะทอง. (2561). การวางแผนการปฏิบัติงานในองค์กรยุค 4.0. *Journal of Modern Learning envelopment*, 3(2), 40-51.
- กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *ค้นหาบุคลากร*. ค้นเมื่อ 5 กุมภาพันธ์ 2564, จาก www.pd.msu.ac.th/pd4/hr-สถิติบุคลากร.

- กิตติคุณ แสงนิล พิทักษ์ ศิริวงศ์ ญัฐสุภาพ อระวิสัย และ พัชรศักดิ์ จันทะชาวี. (2562). การสร้างความหมายทางสังคมและบริหารความสมดุลในชีวิตและการทำงานจากประสบการณ์ของนักศึกษาปริญญาเอก คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร: การศึกษาเพื่อสร้างทฤษฎีสถานาราก. *วารสารเกษมบัณฑิต*, 20(1), 144-130.
- เข็มพร ศรีมงคล. (2560). ผลกระทบของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักบัญชีสหกรณ์ การเกษตรในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*.
- ดวงใจ เผ่าเวียงคำ นภาพรณ พลนิกรกิจ และณัฐวงศ์ พูนพล. (2561). ผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานที่ดีที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้อำนวยการกองคลังสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 37(1), 88-97.
- บุญญาดา จงละเอียด. (2561). ปัจจัยเงื่อนไขที่มีผลต่อการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช. *วารสารมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*, 5(3), 1028-1043.
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2564). *ประวัติความเป็นมา*. ค้นเมื่อ 5 กุมภาพันธ์ 2564, จาก http://www.web.msu.ac.th/msucont.php?mn=mhistory&paction=SHOW_ABOUTMSU
- มุสลิมมะห์ เจ๊ะมี. (2558). *สภาพการดำเนินงานตามกระบวนการวางแผนของผู้บริหารตามทัศนคติของบุคลากรโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดนราธิวาส*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- รัฐสุนันน์ปี เครือวรรณ. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานกับคุณภาพการทำงานของพนักงานสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *วารสารสาระคาม*, 10(1), 58-77.
- ศิริสุดา แก้วมณีชัย และ วาโร เฟิงสวัสดิ์. (2562). การบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา : ปัจจัยเชิงสาเหตุ. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด*, 13(2), 215-226.
- สมใจ ลักษณะ. (2552). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมิต สัชฌุกร. (2553). *การวางแผนปฏิบัติงาน*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สายธาร.
- สุกัญญา งามชมภู นวลละออง อรรถรังสรรค์ และ พีระวัฒน์ ไชยล้อม. (2558). ผลกระทบของประสิทธิภาพการวางแผนปฏิบัติงานที่มีต่อความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 34(3), 210-220.
- สุภัคพร ชลเลิศ จุลสุดา ศิริสม และไตรรงค์ สวัสดิ์กุล (2561). ผลกระทบของการวางแผนการปฏิบัติงานเชิงรุกที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร ด้านการบัญชี การเงินและพัสดุมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 12(1), 247-256.
- สุรวดี เอ็มรัตน์ อัครเดช ขวี่รักษ์ และ สลักจิต นิลผาย. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการทำบัญชีของวิทยาลัยสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 37(4), 204-215.
- สัญญา เคนาภูมิ และ เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร. (2560). กรอบแนวคิดการศึกษาการวางแผนและการบริหารแผน. *วารสารวิชาการแพรวกาฟ้าสินธุ์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์*, 4(2), 389-411.
- อรทัย วาระนุช. (2551). *ผลกระทบของการมีส่วนร่วมในงานที่มีต่อคุณภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจเครื่องแต่งกายในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. S. (2005). *Marketing Research*. New York : John Wiley & Son.
- Black, K. (2006). *Business Statistics for Contemporary Decision Making*. 4 th ed. New York : John Wiley & Son.
- Gimazuskiene, E., & Kloviene, V. (2010). The Performance Measurement System: Environment Perspective. *Inzinerine Ekonomika-Engineering Economics*, 21(2), 180-186.
- Hair, J. F., Black, W. C., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis*. 6th ed. New Jersey : Pearson Education International.
- Kinichi, A., & Williams, B. (2009). *Management: A Practical*. New York : McGraw-Hill.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric theory*. New York : McGraw Hill.