

**ผลกระทบของทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงาน
ของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**
**Effect of Quality Accountant Skills on Work Efficiency of Accountants as
Sub-district Administrative Organization in Northeastern of Thailand**

วรพล จันทะชนันท์* นาถนภา นิลนิยม² และ ชินภัทร คันทะพนิต³
Woraphol Junthakun* Natnapha Nilniyom² and Chinnapat Kanthapanit³
Received : May 9, 2020 Revised : June 29, 2020 Accepted : June 30, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 167 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า 1. ทักษะนักบัญชีคุณภาพ ด้านทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการทำงาน โดยรวม 2. ทักษะนักบัญชีคุณภาพ ด้านทักษะการจัดการทางธุรกิจและองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการทำงาน โดยรวม 3. ทักษะนักบัญชีคุณภาพ ทักษะด้านสติปัญญา ด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพและทักษะเฉพาะบุคคล ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการทำงาน โดยรวม ดังนั้น ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ควรให้ความสำคัญในเรื่อง ของทักษะการทำงานของนักบัญชีเพื่อให้ นักบัญชีสามารถนำปัจจัยเหล่านี้มาใช้ในการทำงานให้กับองค์กรซึ่ง จะนำไปสู่การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต

คำสำคัญ : ทักษะของนักบัญชีคุณภาพ ประสิทธิภาพในการทำงาน นักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบล

* นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

^{2,3} Master Student, Master of Accountancy, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

^{2,3} ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

^{2,3} Assistant Professor, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

Abstract

The purpose of this research was to study of the effect of quality accountant skills on work efficiency of accountants as sub-district administrative organization in Northeastern of Thailand by using a questionnaire as an instrument for collecting data from 167 accountant of sub-district administrative organization. The statistics used for analyses of the collected data included were multiple correlation analysis and multiple regression analysis, the researcher found that as following. First of all, the Quality Accountant Skills in the aspect Interpersonal and Communication Skill had positive relationships with and effect on the Work Efficiency. Secondly, the Quality Accountant Skills in the aspect Organizational and Business Management Skills Skill had positive relationships with and effect on the Work Efficiency and the Quality Accountant Skills in the aspect Intellectual Skills, Technical Skill and Personal Skill not positively related and affected to Work Efficiency. Therefore, accountants executives should be personal skill, interpersonal and communication skill and organizational and business management skills. For that accountants can use these factors to work for the organization, which will lead to efficient operations and achieve on objective of the organization more than efficiently.

Keywords : Quality Accountant Skills, Work Efficiency, Accountant as Sub-district Administrative Organization

1. บทนำ

สภาวะแวดล้อมในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก เป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันในทุก ๆ มิติไม่ว่าจะเป็นส่วนของสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรม จึงเป็นเหตุให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนให้ความสำคัญกับการพัฒนาและปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อความอยู่รอด ดังนั้นเพื่อให้องค์กรทั้งหลายสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ หลาย ๆ องค์กร รวมถึงหน่วยงานภาครัฐได้เริ่มปรับปรุงแนวทางการบริหารจัดการองค์กร เช่น การนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน การนำกลยุทธ์หรือแนวคิดต่าง ๆ มาปรับเปลี่ยนในการบริหารจัดการองค์กร ในรูปแบบต่าง ๆ ส่งผลให้ผู้บริหารองค์กรต้องอาศัยข้อมูลจากการปฏิบัติงานมาช่วยในการบริหารองค์กร (จิราณัฐ ยวงทอง, 2556) โดยการนำข้อมูลทางการบัญชีมาช่วยในการวางแผนและตัดสินใจ หรือการบริหารงบประมาณในองค์กร ดังนั้น ผู้ปฏิบัติงานในฐานะที่ต้องคอยเก็บรวบรวมข้อมูลจึงจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี และจะต้องปรับตัวและพัฒนาตนเองอยู่เสมอเพื่อให้อยู่รอดในสภาวะการเปลี่ยนแปลงของยุคปัจจุบัน นักบัญชีจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชี เพื่อให้มีความรู้และทักษะในด้านต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมเป็นที่ยอมรับในองค์กรและระดับสากล (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2557)

ทักษะนักบัญชีคุณภาพ (Quality accountant skills) เป็นสิ่งที่นักบัญชีจะต้องพัฒนาศักยภาพ ความสามารถ ความชำนาญประเภทต่าง ๆ และรอบรู้ทุกด้านเพื่อพร้อมต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบันที่จำเป็นต่อการ นำวิชาชีพ ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ ทศนครี แนวคิดความรู้ทางบัญชีไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ (ปริยากร ปรีโยทัย และสุภัทธร ทวีจันทร์, 2560) ดังนั้น ทักษะนักบัญชีคุณภาพของนักบัญชีเป็นปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อคุณภาพของงาน หากพิจารณาตามมาตรฐานการศึกษาาระหว่างประเทศ สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่อง การพัฒนาทางวิชาชีพระยะเริ่มแรก - ทักษะทางวิชาชีพ (International Education Standards for Professional Accountants: IES3 Professional Skills) (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2557) ซึ่งทักษะนักบัญชีคุณภาพประกอบไปด้วยทักษะ 5 ด้าน คือ 1) ทักษะด้านสติปัญญา 2) ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ 3) ทักษะเฉพาะบุคคล 4) ทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น และ 5) ทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร ซึ่งหากนักบัญชีมีทักษะทางวิชาชีพครบทั้ง 5 ด้านแล้วก็จะทำให้นักบัญชีเกิดความเชี่ยวชาญในงานที่ทำและยังส่งผลให้งานมีคุณภาพอีกด้วย (ชลิดา ลั่นจี่, 2557) เนื่องจาก ทักษะนักบัญชีคุณภาพเหล่านี้จะสามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์หาความสำคัญในการทำงาน เพื่อจัดการ และแก้ไขปัญหามาในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของนักบัญชีที่เกิดขึ้นได้ เพราะหากมีทักษะนักบัญชีคุณภาพแล้วจะสามารถแก้ไขปัญหามาในการทำงานได้เป็นอย่างดี นักบัญชีจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพและสร้างความสำเร็จให้กับงานนั้น ๆ จนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพการทำงาน (Work Efficiency) เป็นการปฏิบัติงานที่มุ่งผลสำเร็จของการดำเนินงานในองค์กร เนื่องจากองค์กรจะมีผลผลิต โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นการทำงานของบุคลากรและองค์กรที่จะต้องดำเนินไปพร้อม ๆ กัน นอกจากนี้ ประสิทธิภาพการทำงานยังเป็นปัจจัยสำคัญของการแข่งขันทางธุรกิจที่ทุก

องค์กรต้องพยายามดำเนินงานให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ซึ่งการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานจะประสบผลสำเร็จได้ต้องอาศัยการปรับเปลี่ยน และส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในองค์กรจากความรู้ ความคิด หลักการและแนวปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2559) ซึ่งการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรนั้นจำเป็นต้องศึกษาแนวปฏิบัติในการปรับปรุงด้านต่าง ๆ ขององค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร โดยเกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรมองค์กร การบริหารบุคลากร การสร้างแรงจูงใจ และการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของบุคคลในองค์กร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดของความสำเร็จขององค์การบริหารส่วนตำบล (สมใจ ลักษณะ, 2549) ซึ่งการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านความเชื่อถือได้ (Reliability) ด้านความทันเวลา (Timeliness) และด้านความมีมาตรฐาน (Standardization) (สมพงษ์ เกษมสิน, 2549) ซึ่งหากนักบัญชีได้รับการส่งเสริมพัฒนาด้านทักษะให้เกิดความรู้และเชี่ยวชาญเกี่ยวกับหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรง จะส่งผลให้ นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามที่ได้รับมอบหมายสนองตอบนโยบายขององค์กร และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

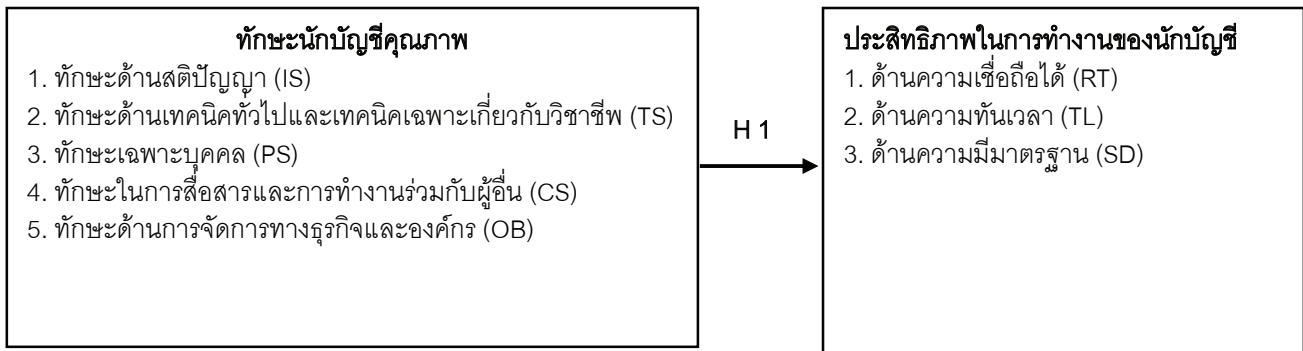
องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีฐานะเป็นนิติบุคคล สามารถรับผิดชอบกิจกรรมต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเป็นอิสระพอสมควร มีทรัพย์สิน และงบประมาณเป็นของตนเอง (กาญจนา กิณี, 2553) องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจในการปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตย โดยมีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นตัวแทนของประชาชน ซึ่งสามารถดำเนินการจัดการในการบริหารงานและปกครองตนเอง มีอำนาจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ มีรายได้ทั้งที่จัดเก็บเอง และรัฐบาลหรือหน่วยงานอื่นจัดเก็บให้ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลนั้นเป็น หน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นซึ่งใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีศักยภาพในการให้บริการสาธารณะ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง (นพพล สุรนครินทร์, 2548) ทั้งนี้ นักบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องมีการพัฒนาตนเองให้มีทักษะนักบัญชีคุณภาพที่ตอบสนองต่อการปฏิบัติงานตามนโยบายภาครัฐ ระเบียบ กฎหมายขององค์กร ในการปฏิบัติงานจึงจะมีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้อง และทำงานได้ตรงตามเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นการใช้สติปัญญาในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม สามารถใช้ความรู้หรือเทคนิคเฉพาะด้านเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จ เช่น บุคลิกภาพของนักบัญชีที่มีความละเอียดรอบคอบ การใช้ทักษะเฉพาะบุคคลที่โดดเด่นแล้วนำมาใช้ในการปฏิบัติงานย่อมส่งผลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพซึ่งนักบัญชีจะต้องมีการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลาและสร้างประสบการณ์ด้านวิชาชีพให้เกิดขึ้นอยู่เสมอจึงถือเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องของนักบัญชีคุณภาพ รวมถึงการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เป็นสิ่งที่มองข้ามไม่ได้ เนื่องจากการสื่อสารที่ดีจะช่วยลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้ ย่อมส่งผลที่ดีต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาผลกระทบของทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า ทักษะนักบัญชีคุณภาพมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานหรือไม่ อย่างไร ซึ่งจะทำการศึกษาเก็บรวบรวมจากนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาทักษะนักบัญชีคุณภาพของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานเสริมสร้างทักษะนักบัญชีให้มีคุณภาพ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น ที่สำคัญสามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง วางแผนและพัฒนาการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้เกิดประโยชน์แก่วัฒนธรรมและองค์กรอย่างสูงสุด

2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมติฐานของงานวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ จากการศึกษาผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้ทฤษฎีองค์การและการจัดการเชิงกลยุทธ์ขั้นสูง เพื่อสนับสนุนกรอบแนวคิดการวิจัยรวมถึงเพื่อระบุและเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ ทฤษฎีองค์การและการจัดการเชิงกลยุทธ์ขั้นสูง ได้กล่าวไว้ว่า การที่องค์กรจะบริหารงาน หาหลักการ มาตรฐาน แนวทางการปฏิบัติงาน ทักษะความสามารถของผู้ปฏิบัติงานเมื่อประเมินผล สามารถบอกได้ว่า อะไรเกิดขึ้น จึงนำเอาข้อมูลเหล่านั้น มากำหนดเป็นหลักการบริหาร ใช้เพื่อปรับปรุงการจัดการ ทักษะการทำงาน กับประสิทธิภาพการทำงานของคน โครงสร้าง และเป้าหมายขององค์กร เพื่อผลตอบแทนที่สมเหตุสมผลและเกิดประสิทธิภาพในองค์กร ซึ่งทักษะนักบัญชีคุณภาพเป็นตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี จากวัตถุประสงค์ข้างต้น สามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ ดังนี้

รูปภาพประกอบ 1 โมเดลของทักษะนักบัญชีคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชี



2.1 ทักษะนักบัญชีคุณภาพ (Quality accountant skills) หมายถึง ความรู้ ความสามารถทัศนคติของ ผู้ปฏิบัติงานและหลักการ มาตรฐาน แนวทางการปฏิบัติที่มีความซื่อสัตย์สุจริตประพฤติ ปฏิบัติงานบนและเชื่อถือได้ เพื่อที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทำให้ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วย

2.1.1 ทักษะด้านสติปัญญา (Intellectual Skills) หมายถึง การมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถ ประยุกต์ใช้ความรู้ในชีวิตประจำวันด้านต่าง ๆ เข้ามาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน สามารถคิดวิเคราะห์ข้อมูลได้ สามารถ สังเคราะห์ได้และสามารถประเมินคุณค่าได้ ซึ่งจะช่วยให้ นักบัญชี แก้ไขปัญหา ตัดสินใจและใช้ดุลยพินิจที่ดีและ ความสามารถที่แก้ไข้ปัญหาในการทำงานที่ไม่เคยเจอมาก่อน หรือสถานการณ์ที่ซับซ้อนขององค์กรเพื่อให้บรรลุ เป้าหมายขององค์กรได้

2.1.2 ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ (Technical Skill) หมายถึง ความสามารถและความชำนาญด้านวิชาชีพบัญชีและทางตัวเลข มีความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบัญชีหรือเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถปรับประยุกต์ใช้งานได้อย่างเหมาะสม มีความชำนาญในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจและรู้ข้อบังคับหรือแนวทางการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องไว้ได้เป็นอย่างดี

2.1.3 ทักษะเฉพาะบุคคล (Personal Skill) หมายถึง ทัศนคติ ลักษณะหรือพฤติกรรมของนักบัญชี ที่มีความสามารถในการบริหารจัดการตนเองมีความอดทน ขยันขันแข็ง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการแสวงหา ความรู้ใหม่ ๆ และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และสามารถที่จะเลือกและเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและ จัดแรงงานให้สำเร็จตามกำหนดเวลาได้เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าต่อองค์กรได้เป็นอย่างดี

2.1.4 ทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Interpersonal and Communication Skill) หมายถึง ความสามารถในการทำงานและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นทั้งบุคคลภายนอกและเพื่อนร่วมงานเพื่อให้เกิด ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน สามารถทำงานเป็นทีมเจรจาต่อรองบนทาง การแก้ไข้ปัญหาและกำหนดข้อตกลงร่วมกัน ในกรณีที่เข้าใจในระเบียบหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องตรงกันทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

2.1.5 ทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร (Organizational and Business Management Skills) หมายถึง ความสามารถในการทำงานกับองค์กรหรือภายในองค์กรเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เหมาะสมด้วยบุคลากร และทรัพยากรที่มีอยู่ รวมถึงความสามารถในการวางแผนการปฏิบัติงานขององค์กรและสามารถพัฒนาแนวทางการ ปฏิบัติงานหรือนโยบายใหม่ ๆ ของหน่วยงานเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการทำงานทางการบัญชีภาครัฐได้อย่าง ถูกต้องเหมาะสม

2.2 ประสิทธิภาพการทำงาน (Work Efficiency) หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่มุ่งผลสำเร็จที่ได้จาก กระบวนการดำเนินงานด้านบัญชีจนเกิดการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล โดยมีกระบวนการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานและตามกฎระเบียบ ข้อบังคับหรือประกาศของทางราชการ สามารถตรวจสอบความ ถูกต้องได้ ประกอบด้วย

2.2.1 ด้านความเชื่อถือได้ (Reliability) หมายถึง การปฏิบัติงานโดยมีความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับหรือแนวทางในการปฏิบัติงานตามที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และปฏิบัติงานด้วย ความระมัดระวังรอบคอบ สามารถจัดลำดับความสำคัญและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับ ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการตัดสินใจและวางแผนการปฏิบัติงานในองค์กรได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

2.2.2 ด้านความทันเวลา (Timeliness) หมายถึง การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จรวดเร็วทันตามระยะเวลาและแผนการปฏิบัติงานตามที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพมีความสามารถในการบริหารเวลาในการทำงานได้เป็นอย่างดี นำข้อมูลในการปฏิบัติงานหรือรายงานทางการเงินนั้นเสนอต่อผู้บริหารหรือผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ก่อนหรือตรงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามระเบียบหรือข้อตกลงได้ทันเวลาตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

2.2.3 ด้านความมีมาตรฐาน (Standardization) หมายถึง การปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนภายใต้ระเบียบกฎหมาย กระบวนการ แนวทางการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ได้ถูกต้อง ครบถ้วน ซึ่งมีการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของงานที่ได้รับมอบหมายหรืออยู่ในความรับผิดชอบให้ตรงตามวัตถุประสงค์หรือมาตรฐานที่กำหนดไว้ เพื่อให้ผลงานมีความถูกต้อง เรียบร้อย และสมบูรณ์ โดยไม่เกิดความสูญเปล่าของทรัพยากร

ประสิทธิภาพการทำงาน ถือว่าเป็นผลการปฏิบัติงานที่มุ่งผลสำเร็จที่ได้จากกระบวนการดำเนินงานด้านบัญชีจนเกิดการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีกระบวนการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานและตามกฎระเบียบ ข้อบังคับหรือประกาศของทางราชการ สามารถตรวจสอบความถูกต้อง โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและผลการดำเนินงานมีคุณภาพ เชื่อถือได้ สำเร็จทันเวลา ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับและพึงพอใจสำหรับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไอลดา ศรีมานนท์, (2561 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าทักษะนักบัญชีคุณภาพมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จึงตั้งสมมติฐานได้ ดังนี้

สมมติฐานในการวิจัย : ทักษะนักบัญชีคุณภาพมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบล

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 กระบวนการ และวิธีการเลือกประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 1,958 คน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2562 : เว็บไซต์) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 350 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถาม จำนวน 350 ชุด เป็นแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาที่มีข้อมูลถูกต้องและครบถ้วนทั้งหมด จำนวน 167 ชุด คิดเป็นอัตราตอบกลับที่ตอบสมบูรณ์ ร้อยละ 47.71 ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker และคณะ (2001) ได้เสนอว่า การส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อย ร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้ รวมระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล 42 วัน

3.2 การวัดคุณลักษณะตัวแปร

การวัดคุณลักษณะของตัวแปรนั้น ผู้วิจัยดำเนินการวัดความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปฏิบัติการ ซึ่งทักษะนักบัญชีคุณภาพเป็นตัวแปรอิสระ สามารถจำแนกออกเป็น 5 ทักษะ ได้แก่ 1) ทักษะด้านสติปัญญา จำนวน 4 ข้อ 2) ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ จำนวน 4 ข้อ 3) ทักษะเฉพาะบุคคล จำนวน 4 ข้อ 4) ทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น จำนวน 4 ข้อ 5) ทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร จำนวน 4 ข้อ

ประสิทธิภาพในการทำงานเป็นตัวแปรตาม สามารถจำแนกออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

1) ด้านความเชื่อถือได้ จำนวน 5 ข้อ 2) ด้านความทันเวลา จำนวน 5 ข้อ 3) ด้านความมีมาตรฐาน จำนวน 5 ข้อ

3.3 คุณภาพของเครื่องมือวัด

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อโดยทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ การวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation ซึ่งทักษะนักบัญชีคุณภาพ มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.870 – 0.928 และประสิทธิภาพในการทำงาน มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.905 – 0.931 ซึ่งสอดคล้องกับ Rovinelli และ Hambleton (1976) ได้เสนอว่า เกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนกของค่าอำนาจจำแนกมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 จึงถือว่ารายข้อของแบบสอบถามมีความสอดคล้องกันระหว่างข้อของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด และหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

(Alpha Coefficient Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งทักษะนักบัญชีคุณภาพมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.821 – 0.880 และประสิทธิภาพในการทำงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.884 – 0.889 ซึ่งสอดคล้องกับ Hair และคณะ (2014) ได้เสนอว่า ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือต้องมีค่า 0.70 ขึ้นไป จึงจะถือว่า ยอมรับได้

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ทดสอบผลกระทบของ ทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

$$\text{สมการ WOC} = \beta_0 + \beta_1\text{IS} + \beta_2\text{TS} + \beta_3\text{PS} + \beta_4\text{CS} + \beta_5\text{OB} + e$$

เมื่อ β = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย

WOC = ประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวม

IS = ทักษะนักบัญชีคุณภาพ ทักษะด้านสติปัญญา

TS = ทักษะนักบัญชีคุณภาพ ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับ

วิชาชีพ

PS = ทักษะนักบัญชีคุณภาพ ทักษะเฉพาะบุคคล

CS = ทักษะนักบัญชีคุณภาพ ทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น

OB = ทักษะนักบัญชีคุณภาพ ทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร

e = ค่าความคลื่อนของการพยากรณ์

4. ผลลัพธ์จากการวิจัยและอภิปรายผล

ตาราง 1 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะนักบัญชีคุณภาพกับประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตัวแปร	WOC	IS	TS	PS	CS	OB	VIFs
$\bar{X}$	4.22	4.03	4.09	4.17	4.19	4.07	
S.D.	0.47	0.51	0.53	0.52	0.54	0.53	
WOC	-	0.661*	0.669*	0.669*	0.713*	0.767*	
IS		-	0.681*	0.689*	0.721*	0.763*	3.197
TS			-	0.664*	0.703*	0.654*	3.873
PS				-	0.641*	0.722*	2.618
CS					-	0.810*	2.828
OB						-	3.186

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 1 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระทักษะนักบัญชีคุณภาพ มีค่าตั้งแต่ 2.618 – 3.873 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006 : 585)

ตาราง 2 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยของทักษะนักบัญชีคุณภาพกับประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวมของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ทักษะนักบัญชีคุณภาพ	ประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวม (WOC)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.913	0.197	4.639*	<0.0001
ทักษะด้านสติปัญญา (IS)	0.118	0.076	1.561	0.120
ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ (TS)	0.052	0.081	0.647	0.519
ทักษะเฉพาะบุคคล (PS)	0.116	0.068	1.717	0.088
ทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น (CS)	0.178	0.067	2.642*	0.009
ทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร (OB)	0.343	0.073	4.714*	<0.0001

F = 61.288 p < 0.0001* Adj R² = 0.645

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 2 พบว่า 1) ทักษะนักบัญชีคุณภาพ ด้านทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการทำงาน โดยรวม เนื่องจากนักบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีทักษะในการสื่อสารและนำมาปรับใช้ในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ก็จะทำให้ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานในองค์กรเป็นอย่างดี ส่งผลต่อความน่าเชื่อถือ และความเป็นมาตรฐานต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ โอลดา ศรีมานนท์ (2561) พบว่า การประสานงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย มีคุณภาพ ประหยัดเวลาและทรัพยากร ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีแก่ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต้องมีการประสานงานภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบของระเบียบกฎหมายของทางราชการที่มีการเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย ดังนั้นการปฏิบัติงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องอาศัยความเชื่อมโยงกับหลายฝ่ายหลายหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรโดยรวม ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทนา ภูขมังและคณะ (2560) พบว่า นักบัญชีสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาควรให้ความสำคัญกับการพัฒนานตนเองอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้เกิดความชำนาญ เชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการเพิ่มสมรรถนะให้เกิดทักษะในการปฏิบัติงานทาง การบัญชีให้มีมาตรฐาน โดยเฉพาะทักษะการสื่อสาร ซึ่งมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจากทักษะการสื่อสารเป็นทักษะที่ต้องมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งมีความจำเป็นอย่างมากที่นักบัญชีต้อง นำมาใช้ในการปฏิบัติงานทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

2) ทักษะนักบัญชีคุณภาพ ด้านทักษะการจัดการทางธุรกิจและองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบ เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการทำงาน โดยรวม เนื่องจากนักบัญชีมีทักษะทางวิชาชีพบัญชี ความรู้ความเชี่ยวชาญ มีเทคนิคเฉพาะตัวในการจัดการข้อมูลด้านการเงินและการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่ชำนาญและเกี่ยวกับการบัญชี ขององค์กรและสามารถนำเสนอข้อมูล เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องปัจจุบันนักบัญชีคุณภาพ จำเป็นจะต้องมีทักษะการจัดการทางธุรกิจและองค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถ ใช้ทักษะการจัดการองค์กรมาประยุกต์ ในการวางแผนการปฏิบัติงานและสามารถพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานหรือนโยบายใหม่ ๆ ของหน่วยงานเพื่อให้ สอดคล้องกับแนวทางการทำงาน และระเบียบทางการทางบัญชี ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม เพื่อทำให้องค์กร สามารถและมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญญาภา ยืนยง (2560) พบว่า ทักษะ ทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการ การดำเนินงานด้านการบัญชีและการ สร้างประสิทธิผลการดำเนินงานในงารราชการ ที่ต้องมุ่งเน้นการสร้างประสิทธิผลในด้านการดำเนินงานทางการเงิน การดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กระบวนการดำเนินงานภายในและการพัฒนาขีดความสามารถของนักบัญชีให้ เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลิดา ลิ้นจี่ (2557) พบว่า ทักษะวิชาชีพด้านทักษะการ บริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจมีความสำคัญเพิ่มขึ้นต่อผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีไม่ใช่ถูกจำกัดอยู่เพียงแค่การ เก็บและรวบรวมข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ ซึ่งในปัจจุบันผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีได้เข้าไปมีบทบาทกับหลาย หน่วยงานมากขึ้นจึงมี ความจำเป็นที่ต้องมีความรู้ มีมุมมองแบบรอบด้านรวมถึงทักษะทางบริหารองค์กรและการ จัดการธุรกิจที่ใช้สามารถพิจารณาและตัดสินใจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการมีความสามารถในการวางแผน เชิงกลยุทธ์การบริหารงานทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัย ของ วิทยา จันคล้าย (2554 : บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจุบันนักบัญชีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการภายใน องค์กรภายในองค์กรมากกว่าอดีต ในฐานะเป็นผู้ที่สามารถให้ข้อมูลแก่ฝ่ายบริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจดำเนิน กิจกรรมทางธุรกิจต่าง ๆ โดยข้อมูลที่ได้รับจากนักบัญชียุคนี้จะต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง และสามารถสะท้อนภาพการ ดำเนินงานที่แท้จริงขององค์กรได้ ดังนั้น นักบัญชีจึงจำเป็นต้องมีการเรียนรู้ และพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร จัดการเพื่อนำไปสู่การพัฒนางานองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ให้เกิดประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานขององค์กร

3) ทักษะนักบัญชีคุณภาพ ทักษะด้านสติปัญญา ด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับ วิชาชีพและทักษะเฉพาะบุคคล ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการทำงาน โดยรวม เนื่องจาก สถานการณ์ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงในทางด้านการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงานและมีศักยภาพ ค่อนข้างสูง ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงาน อายุ และทักษะเฉพาะบุคคลของ ผู้ปฏิบัติงานทางด้านบัญชีขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้นมีความแตกต่างกันมาก และบทบาททางด้านบัญชี ในองค์กรของภาครัฐมีระบบการทำงานที่เป็นกระบวนการมากกว่าบริษัทหรือเอกชนทำให้ต้องมีการนำเทคนิคเฉพาะ เกี่ยวกับวิชาชีพเข้ามาช่วยควบคู่ไปกับนวัตกรรมใหม่เพิ่มมากขึ้น เมื่อผู้ปฏิบัติงานมีทักษะที่แตกต่างกันและขาดทักษะ เฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ จึงทำให้ผู้ปฏิบัติไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้การปฏิบัติงานไม่มีความเป็น มาตรฐาน และไม่มีความชัดเจนและส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พูลสิน กลิ่นประทุม (2559) พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพด้านทักษะทางปัญญาและทักษะทาง คุณลักษณะเฉพาะบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุษยา วัฒนะงาม (2556) พบว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านความรู้ทางด้านเทคนิคไม่มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม

5. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคตและประโยชน์ของการวิจัย

5.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

5.1.1 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์และผลกระทบของทักษะนักบัญชีคุณภาพที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการทำงานของหน่วยงานอื่น ๆ เช่น โรงพยาบาล หน่วยงานของภาครัฐ และวิทยาลัยของเอกชน เป็นต้น เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่างอื่นว่ามีความแตกต่างกัน หรือไม่ อย่างไร

5.1.2 ควรมีการศึกษาและกำหนดตัวแปรแทรกซ้อนขึ้น เช่น การบริหารงานในสายงานบัญชีในองค์กร และการบริหารคุณภาพของงานบัญชีขององค์กร เพื่อวัดได้ประสิทธิภาพขององค์กร สามารถนำมาใช้ในการพัฒนา กระบวนการทำงานขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น

5.1.3 ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของทักษะบัญชีคุณภาพขององค์กร สามารถหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขปัญหากระบวนการคิดและวางแผนในการดำเนินงาน เพื่อสร้างความได้เปรียบและประสิทธิภาพในการทำงานสามารถแข่งขันในเชิงธุรกิจได้

5.1.4 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อ ทักษะด้านสติปัญญา ด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพและทักษะเฉพาะบุคคล ของนักบัญชีในองค์กรเพื่อนำผลของการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานฝ่ายบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรในอนาคตต่อไป

5.1.5 การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังนั้น หากมีการวิจัยครั้งต่อไปควรเพิ่มวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นการสอบถามแบบเชิงลึก (Indepth – Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยมากที่สุดและถูกต้อง สามารถนำผลการวิจัยดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตรงกับความต้องการ และก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้นต่อไป

5.2 ประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนการพัฒนาทักษะนักบัญชีคุณภาพในด้านด้านทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น และ ด้านทักษะการจัดการทางธุรกิจและองค์กร รวมถึงทักษะการทำงานในด้านอื่น ๆ ของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานเพื่อเสริมสร้างทักษะนักบัญชีให้มีคุณภาพ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น ที่สำคัญสามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง วางแผนและพัฒนาการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้เกิดประโยชน์แก่ตัวพนักงานและองค์กรอย่างสูงสุด

6. สรุปผลการวิจัย

นักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะนักบัญชีคุณภาพ โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น ด้านเฉพาะบุคคล และด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ และนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพในการทำงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความทันเวลา ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความมีมาตรฐาน ดังนั้น ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ควรให้ความสำคัญในเรื่อง ของทักษะด้านเฉพาะบุคคล และทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น และด้านทักษะการจัดการทางธุรกิจและองค์กร เพื่อให้นักบัญชีสามารถนำปัจจัยเหล่านี้มาใช้ในการทำงานให้กับองค์กรซึ่ง จะนำไปสู่การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2562). *ข้อมูลองค์การบริหารส่วนตำบล*. ค้นเมื่อ 2 มีนาคม 2562, จาก <http://www.dla.go.th>
- กาญจนา กิณี. (2553). *ปัญหาการบริหารงบประมาณในองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จิราณัฐ ยวงทอง. (2556). *ผลกระทบของความกดดันในวิชาชีพที่มีต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผู้สอบบัญชีในจังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชียมหาบัณฑิต คณะบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชลิดา ลิ่นจี. (2557). *ทักษะวิชาชีพของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชียมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- นพพล สุรนคินทร์. (2548). *การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนคติของประชาชนจังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสนประศาสตร คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นันทนา ภูษมิ่ง สุวรรณ หวังเจริญเดช และนิกร ยาสมร. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 9(4), 147-156.
- เบญญาภา ยืนยง. (2560). สมรรถนะของนักบัญชีและมาตรฐานการจัดทำบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานในงานราชการ. *การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม*, ครั้งที่ 12 ปี 2560

- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุษยา วัฒนะงาม. (2556). *ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีและการสนับสนุนของผู้บริหารที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปริญญ์กร ปรีโยทัยและสุภัทธร ทวีจันทร์. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษาในประเทศไทย. *Journal of Ratchathani Innovative Social Sciences*, 1(2), 9 - 23.
- พูลสิน กลิ่นประทุม. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของอาจารย์ผู้สอนวิชาการบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. *วารสารปัญญาภิวัฒน์*, 8(1), 137 - 149.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2559). *ประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพฯ : อักษร.
- วิทยา จันคล้าย. (2554). จากนักบัญชี สู่ CEO. *วารสารนักบริหาร*, 31(4), 192 -196.
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. *มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่อง การพัฒนาวิชาชีพระยะเริ่มแรก-ทักษะทางวิชาชีพ ฉบับปรับปรุง มกราคม 2557*. กรุงเทพฯ : สภาวิชาชีพ.
- สมใจ ลักษณะ. (2549). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2549). *การบริหาร*. กรุงเทพฯ : นกการพิมพ์.
- ไอลดา ศรีมานนท์. (2561). *ความสัมพันธ์ระหว่างความเชี่ยวชาญทางการบัญชีสมัยใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญา บัณฑิตมหาบัณฑิต คณะบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. S. (2001). *Marketing Research* (7th ed.). New York : John Wiley & Sons.
- Black, K. (2006). *Business Statistics For Contemporary Ecision Making*. USA : John Wiley and Sons.
- Hair, J. F., Black, W. C., & Anderson, R. E. (2014). *Multivariate Data Analysis*. (6th ed.). New Jersey : Pearson.
- Rovinelli, R. J. & Hambleton, R. K. (1976). *On the use of content specialists in the assessment of criterion-referenced test item validity*. Paper presented at the annual meeting of the American Educational Research Association : California. April 19 –23, 1976). Retrieved on Feb 3, 2019, from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED121845.pdf>.