

ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับ  
ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ  
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

Relationship between Enterprise Resource Planning Systems Capabilities and  
Accounting Information Process Efficiency of Business  
in Industrial Estates Authority in Thailand

นิสาร์ตน์ ขัตติยานนท์\* อุเทน เลานาหม้า<sup>2</sup> และนาถนภา นิลนิยม<sup>3</sup>

Nisarat Khatiyanon\* Uthen Laonamtha<sup>2</sup> and Natnapha Nilniyom<sup>3</sup>

Received : April 10, 2020 Revised : May 5, 2020 Accepted : June 29, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยจำนวน 92 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน และด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ดังนั้นผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในระบบการวางแผนทรัพยากร เพื่อให้การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้ได้รับสารสนเทศทางการบัญชี ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ สามารถนำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ในการตัดสินใจในอนาคตซึ่งจะนำไปสู่การบริหารงานของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ :** ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี  
นิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

\* นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

\* Master Student, Master of Accountancy, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์, คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>2</sup> Associate Professor, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

<sup>3</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์, คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>3</sup> Assistant Professor, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

## Abstract

The purpose of this research was to study the relationship between enterprise resource planning systems capabilities and accounting information process efficiency of business in industrial estates authority in Thailand. The data was collected from 92 executives of business in industrial estates authority in Thailand. And statistics used in the data analysis were, multiple correlation analysis and multiple regression analysis. The results of the research showed that enterprise resource planning systems capabilities IT readiness, ERP management continuity, ERP employee involvement and ERP software integration had positive relationships with and effect on accounting information process efficiency as a whole. Therefore, these research results can be should apply the findings of this study to enterprise resource planning systems in order to gain effective accounting information process efficiency. This will results in receiving accurate and truthful accounting information. Match the needs of users. In addition, the executives can use accounting information to make future decisions which will lead to the enhanced overall management efficiency.

**Keyword :** Enterprise Resource Planning Systems, Accounting Information Process, Industrial Estates Authority in Thailand

## 1. บทนำ

ปัจจุบันโลกได้เข้าสู่ยุคการปฏิวัติอุตสาหกรรมแบบทวิคูณ ทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจประเภทต่างๆ ทั่วโลกต้องปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล, 2562: เว็บไซต์) ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมีส่วนช่วยให้ธุรกิจสามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน รวมถึงการตัดสินใจทางธุรกิจที่รวดเร็ว โดยอาศัยข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องจากระบบสารสนเทศที่มีลักษณะแบบการบูรณาการ (สกล เลี่ยมประวิติ, 2556: 1) หากเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในองค์กรจะช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน อันเนื่องมาจากความล่าช้า ในการเชื่อมต่อของข้อมูลระหว่างระบบงานที่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นอุปสรรคในการสร้างระบบงานที่รวดเร็วและไม่สามารถตรวจสอบกระบวนการทำงานของทุกระบบงานได้ (กุสุมาลย์ จันทร์พลี, 2559: 1) ดังนั้นธุรกิจจึงต้องให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจปัจจุบันโดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับระบบการวางแผนทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล จะทำให้การประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีเป็นสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงตอบสนองตามความต้องการของผู้บริหาร และสามารถนำข้อมูลทางการบัญชี ไปใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจและบริหารธุรกิจในอนาคตต่อไป

ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning Systems capabilities) เป็นประสิทธิภาพทางด้านการบริหารทรัพยากรองค์กร จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ซอฟต์แวร์ด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร การมีส่วนร่วมของพนักงานในทุกระดับ เพื่อช่วยให้การบริหารองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับการดำเนินงานต่างๆ ได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ธุรกิจจึงนิยมนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารองค์กร (สิทธิชัย ฝรั่งทอง, 2554) มีการออกแบบเพื่อให้มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศร่วมกันจากฐานข้อมูลเดียวกัน อีกทั้งยังขยายขอบเขตไปถึงการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศระหว่างองค์กรเข้าด้วยกัน ซึ่งความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรจะประกอบไปด้วย ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Readiness) ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง (ERP Management Continuous) ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (ERP Employee Involvement) และด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP Integration Software Implementation) (Aydinier et al., 2019: 173) องค์ประกอบทุกส่วนมีความสำคัญที่ทุกองค์กรจะต้องยึดถือและปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน หากองค์กรสามารถใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรได้อย่างคุ้มค่า ทำให้การดำเนินกิจกรรมขององค์กรหรือกระบวนการทางธุรกิจในช่วงธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพให้แก่องค์กรต่อไป

ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Process Efficiency) เป็นความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ที่เมื่อนำระบบมาใช้งานแล้วทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ทำให้สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้นั้นมีคุณภาพ มีการจัดเก็บข้อมูลที่ดีทำให้การเข้าถึงข้อมูลสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง ซึ่งสามารถวัดประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กร โดยพิจารณาจากปัจจัยการบริหารจัดการด้านต่างๆ ประกอบไปด้วย ด้านความทันต่อเวลาของการประมวลผล (Timeliness) ด้านความถูกต้องของการประมวลผล (Accuracy) และด้านคุณภาพของการประมวลผล (Quality) (Ghasemi et al., 2011: 113-114) ดังนั้น การที่ธุรกิจให้ความสำคัญกับระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเพื่อให้ได้สารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพนั้น ทำให้มีข้อมูลเพื่อตอบสนองในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้อง จะส่งผลให้ธุรกิจสามารถอยู่รอดได้ในปัจจุบัน การประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีให้เป็นสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ย่อมส่งผลให้สารสนเทศมีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้บริหารในธุรกิจและในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

ธุรกิจเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย (Business in Industrial Estates Authority in Thailand) เป็นโรงงานอุตสาหกรรมที่อยู่รวมกันภายในเขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ซึ่งจัดสรรไว้อย่างเป็นสัดส่วน ประกอบไปด้วยเขตอุตสาหกรรมทั่วไป เขตอุตสาหกรรมเสรี โดยมีการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งมีการดำเนินงานที่มุ่งหวังผลกำไรอันได้มาจากการดำเนินงานทางอุตสาหกรรม (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.), 2562: เว็บไซต์) ดังนั้น เพื่อช่วยให้เกิดการบูรณาการข้อมูลขององค์กรจึงจำเป็นต้องมีการกำหนดกระบวนการทำงานที่ชัดเจน หรือการควบคุมกระบวนการต่างๆ ธุรกิจจึงต้องการเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารธุรกิจเพื่อแก้ปัญหาต่างๆ ในเชิงบริหารที่เกิดขึ้น อีกทั้งจะช่วยให้สามารถวางแผนการลงทุนและบริหารทรัพยากรขององค์กรโดยรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อมาสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรที่มีคุณภาพที่จะเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการทรัพยากรทางธุรกิจให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งความสามารถของระบบดังกล่าวจะมุ่งเน้นไปที่การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเป็นสำคัญ

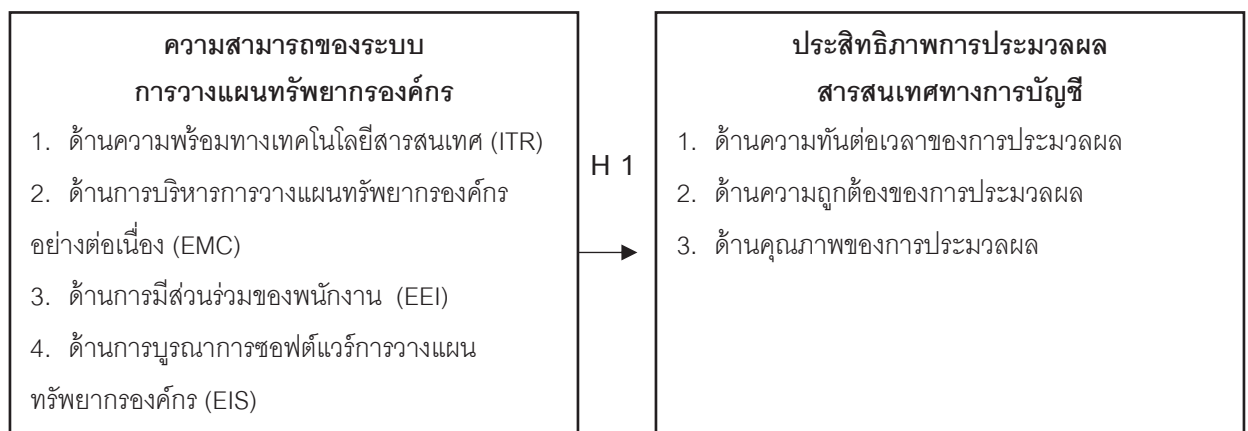
จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาวิจัย ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจขนาดเล็กในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจะทดสอบ ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรว่ามีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจหรือไม่ อย่างไร ซึ่งจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจขนาดเล็กในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุงและพัฒนาความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรของธุรกิจเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี และผู้บริหารสามารถนำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ในการตัดสินใจในอนาคต

## 2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมุติฐานของงานวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์และผลกระทบต่อประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี จากวัตถุประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้

### รูปภาพประกอบ 1

#### โมเดลความรู้ของความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรและประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี



**2.1 ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning Systems Capabilities)** หมายถึง ประสิทธิภาพในด้านการบริหารทรัพยากรองค์กร จากเทคโนโลยีสารสนเทศ และซอฟต์แวร์ด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร การมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกกระดับ เพื่อช่วยให้การบริหารทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ได้รับสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ซึ่งจะประกอบไปด้วย รายละเอียดดังนี้

**2.1.1 ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Readiness)** หมายถึง ลักษณะที่มีคุณสมบัติครบตามความต้องการในด้านของการเตรียมความพร้อมด้านเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หน่วยความจำ หน่วยประมวลผล และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กรที่อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

และมีความเหมาะสม รวมถึงสอดคล้องรับกับการใช้งานหรือใช้ในการรวบรวมข้อมูลแล้วนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผล และได้ผลลัพธ์ออกมาเป็นสารสนเทศ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้โดยสะดวกรวดเร็ว และส่งผลให้เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ที่ก่อให้เกิดการประมวลผลผลลัพธ์ออกมาได้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้บริหารใช้ข้อมูลในการบริหารทรัพยากรองค์กร

2.1.2 ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง (ERP Management Continuity) หมายถึง การจัดการระบบงานที่ครอบคลุม ตั้งแต่ระบบงานทางด้านบัญชีและการเงิน ระบบงานทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารการผลิต รวมถึงระบบการกระจายสินค้า เพื่อช่วยให้การวางแผนขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังช่วยลดเวลาและขั้นตอนการทำงาน เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงให้กับองค์กรธุรกิจ องค์กรมีแนวคิดและนโยบายที่ชัดเจนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ภายในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์กร โดยเทคโนโลยีสารสนเทศเชื่อมโยงข้อมูลการใช้ทรัพยากรของแต่ละส่วนงานต่างๆ ขององค์กรเข้าไว้ด้วยกันอย่างต่อเนื่อง และสร้างกระบวนการไหลของข้อมูลให้เป็นระบบ ทั้งนี้เพราะการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นซอฟต์แวร์เพื่อการวางแผนและบริหารจัดการทรัพยากรทางธุรกิจ

2.1.3 ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (ERP Employee Involvement) หมายถึง การเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับมีบทบาทในการบริหารจัดการระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศขององค์กร พนักงานมีความรู้ความสามารถ มีการเข้าร่วมการฝึกอบรม การดูแลระบบ เครือข่าย คอมพิวเตอร์และหน้าที่อื่นๆ ตามที่มีความจำเป็นอย่างเหมาะสม พนักงานขององค์กรที่มีความพร้อมและสามารถที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรหรือเป็นบุคคลในองค์กรที่สามารถสร้างคุณค่าของการบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่องค์กรต้องการได้ ดังนั้นองค์กรจึงมีหน้าที่ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อให้ปฏิบัติงานจนบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

2.1.4 ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP Integration Software) หมายถึง การนำเอาซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร หรือระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ถูกกำหนดให้ปฏิบัติอย่างเฉพาะเจาะจงที่มีการเชื่อมโยงระบบงานด้านต่างๆ ขององค์กรเข้าด้วยกัน เช่น งานวางแผนงานผลิต งานขาย งานทรัพยากรมนุษย์ งานบัญชีการเงิน และระบบขายหน้าร้าน เป็นต้น เพื่อให้มีการใช้ข้อมูลร่วมกันจากฐานข้อมูลเดียวกัน มีการใช้กระบวนการที่เป็นมาตรฐานร่วมกัน เพื่อสนับสนุนการทำงานกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

2.2 ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Process Efficiency) หมายถึง ความสามารถในการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ที่เมื่อนำระบบมาใช้งานแล้ว ทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีการประมวลผลที่ถูกต้อง ทำให้สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้นั้นมีคุณภาพ มีการจัดเก็บข้อมูลที่ดีทำให้การเข้าถึงข้อมูลสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็นรายด้าน ได้ 3 ด้าน ดังนี้

2.2.1 ความทันต่อเวลาของการประมวลผล (Timeliness of Processing) หมายถึง การได้มาของข้อมูลจำเป็นต้องมีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการของผู้ใช้ มีการตอบสนองต่อผู้ใช้ได้เร็ว สามารถประมวลผลสารสนเทศได้ทันต่อเหตุการณ์หรือความต้องการ และเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้สารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด ทำให้เสนอรายงานได้ทันต่อการตัดสินใจของผู้บริหารภายในเวลาที่เหมาะสม

2.2.2 ความถูกต้องของการประมวลผล (Accuracy of Processing) หมายถึง การประมวลผลข้อมูลสารสนเทศ ที่ไม่เกิดข้อผิดพลาด เป็นไปตามความจริง ถูกต้อง เทียบตรง ของข้อความ ประโยค และตัวเลข

2.2.3 คุณภาพของการประมวลผล (Quality of Processing) หมายถึง ผลลัพธ์ของการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีให้ตรงกับความต้องการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ การเข้าใจได้ง่าย มีความชัดเจน มีรูปแบบและภาพที่ปรากฏให้เห็นชัดเจน การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ การดำเนินงานขององค์กรที่บรรลุตามข้อกำหนดของเป้าหมายองค์กร

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี จึงตั้งสมมติฐานได้ดังนี้

**สมมติฐานในการวิจัย :** ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี

### 3. วิธีการดำเนินการวิจัย

#### 3.1 กระบวนการ และวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีกลุ่มธุรกิจไนเซตินิคมอุตสาหกรรม ในประเทศไทย จำนวน 6,029 คน (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.), 2562: เว็บไซต์) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจไนเซตินิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยจำนวน 400 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2554: 42-43) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด เป็นแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาและมีการให้ข้อมูลถูกต้องและครบถ้วนทั้งหมด จำนวน 92 ชุด คิดเป็นอัตราตอบกลับที่ตอบสมบูรณ์คิดเป็นร้อยละ 25.21 ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker และคณะ (2001) ได้เสนอว่า การส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้ รวมระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล 41 วัน

#### 3.2 การวัดคุณลักษณะตัวแปร

ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นตัวแปรอิสระสามารถจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ ความพร้อมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบเครือข่ายการปฏิบัติงานทุกภาคส่วนขององค์กรอย่างสอดคล้องและมีประสิทธิภาพ 2) ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ การกำหนดแนวคิด นโยบายการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการวางแผนทรัพยากรองค์กรได้อย่างชัดเจน เพื่อให้การบริหารจัดการทั้งองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน 3) ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ การแก้ไข การมุ่งเน้น ให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเป็นประจำ เพื่อให้พัฒนาทักษะ ความรู้ ความชำนาญ ให้เป็นปัจจุบันเพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ 4) ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ การประยุกต์ใช้โปรแกรมต่างๆ การจัดการฐานข้อมูล และการนำเอาซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กรที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานทางด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีเป็นตัวแปรตามสามารถจำแนกออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ความทันต่อเวลาของการประมวลผล จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ การได้รับข้อมูลที่ทันสมัยที่สุดทุกครั้ง เมื่อจำเป็นต้องใช้ในการประเมินสถานการณ์ต่างๆ และการนำเสนอรายงานประจำให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ทุกครั้ง 2) ความถูกต้องของการประมวลผล จำนวน 3 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ การนำเสนอรายงานทางการเงินจากการประมวลผลที่แสดงถึงรายงานหรือ

เหตุการณ์ทางการบัญชีที่สามารถตรวจสอบได้ ปราศจากความลำเอียงและแสดงถึงความเป็นจริงของข้อมูล

3) คุณภาพของการประมวลผล จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ การได้รับสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ เข้าใจง่ายและออกแบบ ปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างง่าย

### 3.3 คุณภาพของเครื่องมือวัด

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อโดยทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาผ่าน การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ การวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation ซึ่งความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.599 – 0.854 และ 2. ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.634 – 0.881 ซึ่งสอดคล้องกับ สมบัติ ท้ายเรือคำ (2552: 90) ได้เสนอว่าเกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม 0.40 ขึ้นไป ถือว่ามีคุณภาพในระดับดีมากและหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.866 - 0.895 และประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.909 – 0.920 ซึ่งสอดคล้องกับ Hair และคณะ (2006) ได้เสนอว่าค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือต้องมีค่า 0.70 ขึ้นไป จึงจะถือว่ายอมรับได้

### 3.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ซึ่งเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

$$\text{สมการ TAE} = \beta_0 + \beta_1 \text{ITR} + \beta_2 \text{EMC} + \beta_3 \text{EEI} + \beta_4 \text{EIS} + e$$

เมื่อ TAE แทน ประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม

ITR แทน ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

EMC แทน ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง

EEI แทน ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน

EIS แทน ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร

ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร

#### 4. ผลลัพธ์จากการวิจัยและอภิปรายผล

**ตาราง 1** การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

| ตัวแปร | TAE   | ITR    | EMC    | EEI    | EIS    | VIFs  |
|--------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|
|        | 3.89  | 3.70   | 3.72   | 3.70   | 3.71   |       |
| S.D    | 0.590 | 0.643  | 0.660  | 0.669  | 0.647  |       |
| TAE    | -     | 0.739* | 0.784* | 0.724* | 0.755* |       |
| ITR    |       | -      | 0.789* | 0.565* | 0.648* | 2.694 |
| EMC    |       |        | -      | 0.664* | 0.755* | 3.747 |
| EEI    |       |        |        | -      | 0.739* | 2.341 |
| EIS    |       |        |        |        | -      | 3.073 |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 1 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร มีค่าตั้งแต่ 2.341 – 3.747 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006: 585)

**ตาราง 2** การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย

| ความสามารถของระบบการวางแผน<br>ทรัพยากรองค์กร                 | ประสิทธิภาพการประมวลผล<br>สารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม<br>(TAE) |                 | t      | p-value |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------|--------|---------|
|                                                              | สัมประสิทธิ์                                                 | ความคลาดเคลื่อน |        |         |
|                                                              | ถดถอย                                                        | มาตรฐาน         |        |         |
| ค่าคงที่ (a)                                                 | 0.630                                                        | 0.215           | 2.924* | 0.004   |
| ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITR)                      | 0.242                                                        | 0.084           | 2.902* | 0.005   |
| ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่าง<br>ต่อเนื่อง (EMC) | 0.224                                                        | 0.096           | 2.332* | 0.022   |
| ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน (EEI)                            | 0.228                                                        | 0.075           | 3.052* | 0.003   |
| ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผน<br>ทรัพยากรองค์กร (EIS)    | 0.185                                                        | 0.089           | 2.083* | 0.040   |
| F = 59.471 p < 0.0001 Adj R <sup>2</sup> = 0.720             |                                                              |                 |        |         |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า 1) ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม เนื่องจาก หากอุปกรณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดเตรียมมีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการ ผู้ใช้งาน อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายภายในองค์กรมีประสิทธิภาพสามารถเสริมการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกและรวดเร็วอย่างดียิ่ง ทำให้สามารถจัดทำรายงานประกอบการตัดสินใจในสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว และสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ เข้าใจง่าย สอดคล้องกับความต้องการของการบริหารงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุเทน เลาน่าทา และนิภาพร อบทอง (2560: บทคัดย่อ) พบว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เป็นเป็นเครื่องมือสนับสนุนวิธีปฏิบัติงานทางด้านบัญชีที่มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ซึ่งความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์จะทำให้เกิดประสิทธิภาพของวิธีปฏิบัติทางการบัญชี ส่งผลต่อความสำเร็จของรายงานทางการเงินที่เหนือกว่าและโดดเด่นกว่า กลายเป็นความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Scovia & Callist (2015: 264) พบว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูลทางการเงินของกิจการได้ทันเวลา ช่วยให้ข้อมูลสามารถใช้งานได้ทันที และให้บริการแก่ผู้ใช้ในสถานที่ต่างๆ ที่แตกต่างกันในเวลาเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Amahalu Nestor NDUBUIS และคณะ (2017: บทคัดย่อ) พบว่า ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์แบบบูรณาการ เป็นระบบพื้นฐานที่บัญชีที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันเวลาสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร ทำให้ได้รับผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพ ซึ่งช่วยให้องค์กรลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ ทำให้เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและบรรลุความสำเร็จขององค์กรในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Pintaric, N. & Bronzin, T. (2013: 104) พบว่า ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นสัมพันธ์กับความสามารถ (ทักษะและความรู้) และทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ (โครงสร้างพื้นฐาน) การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การวิจัยแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการเชื่อมโยงความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับความสามารถทางธุรกิจ

2) ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ด้านคุณภาพของการประมวลผล เนื่องจาก องค์กรให้ความสำคัญกับ การบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแนวคิด นโยบายการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการวางแผนทรัพยากรองค์กรไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และกำหนดการไหลของข้อมูลระหว่างส่วนงานต่างๆ ภายในองค์กรให้เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สารสนเทศทางการบัญชีมีความถูกต้อง รวดเร็ว และน่าเชื่อถือ และเพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิชิต โพธิ์ศรี (2559: บทคัดย่อ) พบว่า กลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านระบบสารสนเทศทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานโดยรวม ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา และด้านการเงิน เนื่องจาก ปัจจุบันระบบสารสนเทศทางธุรกิจมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาธุรกิจ เพราะช่วยสนับสนุนให้การดำเนินงานของธุรกิจดำเนินไปอย่างเป็นระบบ มีความถูกต้อง และลดปัญหาข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรินทร์มี นนทะชัย (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านทำงานได้ตามเป้าหมาย เนื่องจากในยุคของการสื่อสารที่ไร้พรมแดน อินเทอร์เน็ตถือได้ว่าเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ที่มีข้อมูลข่าวสารมากมายมหาศาล ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึง และเรียกใช้ได้อย่างสะดวกและไร้ขอบเขตจำกัด โดยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีบริการต่างๆ หลายบริการที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานมีความสะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีผลต่อ

การดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางแผนไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Khudir (2016: 127-133) พบว่า นักบัญชีใช้ข้อมูลที่ได้รับ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการทางการเงินขององค์กร ซึ่งข้อมูลที่จำเป็นต่อผู้ใช้งาน เพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์เกี่ยวกับประสิทธิภาพและทรัพยากรขององค์กร นักบัญชีจำเป็นต้องเข้าใจความสำคัญของรายงานที่จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินที่แตกต่างกัน ข้อมูลทางการเงินขององค์กรจัดทำขึ้นมีความถูกต้องและเชื่อถือได้

3) ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ด้านคุณภาพของการประมวลผล เนื่องจาก กิจกรรมเปิดโอกาสรับฟังข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับ เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงการบริหารจัดการระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศขององค์กร ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเป็นประจำ ทำให้สามารถพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ ให้เป็นปัจจุบันและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพนักงานสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายหรือระบบต่างๆ ชัดชัดตามความจำเป็น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้กิจการได้รับสารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ เข้าใจง่าย และมั่นใจได้ว่าผู้ใช้ข้อมูลจะได้รับข้อมูลที่ทันสมัย และสามารถนำเสนอรายงานประจำให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ทันเวลาที่กำหนดไว้ทุกครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทน์ภัส สุขแก้ว (2558: บทคัดย่อ) กล่าวว่า ปัจจัยหลักที่ช่วยส่งเสริมให้มีการใช้ซอฟต์แวร์ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรโดยรวมในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทย พบว่า การส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมการใช้ ERP Software เป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมการใช้ ERP Software เป็นอย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอุบลวรรณ ขุนทอง (2556: บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยความสำเร็จของการนำระบบ ERP มาใช้ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ 1) ด้านสภาพแวดล้อมที่ไม่ใช่ระบบสารสนเทศ ให้ความสำคัญกับการสื่อสาร และการบริหารพนักงาน และ 2) ด้านสภาพแวดล้อมทางระบบ ให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณภาพของระบบ และคุณภาพของสารสนเทศ และยังพบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางระบบสารสนเทศมีอิทธิพลโดยตรงต่อการเกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กรธุรกิจไทย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาลินี บุญยะศัพท์ (2556: บทคัดย่อ) พบว่า บุคลากรจะมีความพร้อมเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากปัจจุบันความเจริญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้ามามีบทบาทกับงานราชการและชีวิตประจำวันมากขึ้น ทำให้บุคลากรที่มีอายุน้อยและเติบโตมาพร้อมกับกระแสของเทคโนโลยีมีความพร้อมที่มากขึ้น

4) ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ด้านความถูกต้องของการประมวลผล เนื่องจาก ธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยมีการประยุกต์ใช้โปรแกรมต่างๆ ในการปฏิบัติงานทางด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร ให้รวมทุกซอฟต์แวร์ให้ทำงานบนฐานข้อมูลเดียวกันจะทำให้แบ่งปันข้อมูลสารสนเทศซึ่งกันและกันได้ และให้แต่ละส่วนงานปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันเสมอ ทำให้องค์กรได้รับสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจที่มีความถูกต้อง ตรงตามข้อเท็จจริงทุกครั้งเมื่อต้องการใช้สามารถนำเสนอรายงานทางการเงินจากการประมวลผลที่แสดงถึงรายงานหรือเหตุการณ์ทางการบัญชีที่สามารถตรวจสอบได้ ซึ่งปราศจากความลำเอียงและแสดงถึงความเป็นจริงของข้อมูล และลดข้อผิดพลาดในการประมวลผลสามารถสรุปผลได้อย่างถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มัทนา ลีลาธนาพิพัฒน์ (2557: บทคัดย่อ) พบว่า การบริหารทรัพยากรด้วยระบบ ERP สามารถช่วยในการวางแผนการผลิตสินค้า และสามารถลดเวลาในการวางแผนการผลิต และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐนิชา ฉัตรสุวรรณ (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์มีประเภทธุรกิจที่หลากหลาย และมีขนาดธุรกิจที่แตกต่างกัน เงินทุนในการดำเนินงานแต่ละองค์กรก็แตกต่างกัน

จะเห็นว่าธุรกิจที่มีทุนในการดำเนินงานจำนวนมาก จะให้ความสำคัญกับการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศ เพราะระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพช่วยให้จัดทำสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ รวดเร็ว และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของบุคลากรอีกด้วย

## 5. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคตและประโยชน์ของการวิจัย

### 5.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย ดังนั้นในอนาคตควรนำเอาธุรกิจอื่นมาศึกษาเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างกัน และทำให้นักวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามเป้าหมายมากขึ้นและสอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี และผู้วิจัยไม่ได้กำหนดกรอบแนวคิดที่มีตัวแปรแทรกที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร และประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ควรเพิ่มวิธีการศึกษาโดยการส่งแบบสอบถามร่วมกับการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้เนื้อหา มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

### 5.2 ประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุงและพัฒนาความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรของธุรกิจเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้ผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลผลการดำเนินงานขององค์กรได้ ไม่ว่าจะเป็น รายได้ ยอดขาย กำไร ค่าใช้จ่าย หรือข้อมูลอื่นๆ ของธุรกิจภายใต้ระบบคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูลระบบเดียวกัน ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง แม่นยำและสามารถ และผู้บริหารสามารถนำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ในการตัดสินใจในอนาคต

## 6. สรุปผลการวิจัย

ความสามารถของระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารการวางแผนทรัพยากรองค์กรอย่างต่อเนื่อง ด้านการมีส่วนร่วมของพนักงาน และด้านการบูรณาการซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม ดังนั้นผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร เพื่อให้การประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้ได้รับสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจที่มีความถูกต้อง ตรงตามข้อเท็จจริงทุกครั้งเมื่อต้องใช้ สามารถจัดทำรายงานประกอบการตัดสินใจในสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว และใช้ข้อมูลรายงานได้อย่างทันที และรายงานที่เกิดจากการประมวลผลที่มีรูปแบบชัดเจนตรงตามความต้องการของผู้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ในการตัดสินใจในอนาคตของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## เอกสารอ้างอิง

- การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.). (2562). รายชื่อโรงงาน. ค้นหาคำเมื่อ 1 กรกฎาคม 2562, จาก <https://www.ieat.go.th/online-service/industrial-list>.
- การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.). (2562). บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กร. ค้นหาคำเมื่อ 1 กรกฎาคม 2562, จาก <https://www.ieat.go.th/about/roles-responsibilities>.
- กุสุมาลย์ จันทร์พลี. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเชิงกลยุทธ์กับความโปร่งใสในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของธุรกิจอาหารในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชาลินี บุญยะศัพท์. (2556). ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานของบุคลากรในเทศบาลนครบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการพัฒนาระบบงาน มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐนิชา ฉัตรสุวรรณ. (2559). ผลกระทบของการบูรณาการระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เป็นเลิศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์ของธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นันทน์ภัส สุขแก้ว. (2558). การสำรวจการประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวมของอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ไทย ในกลุ่มธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการงานวิศวกรรม มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: บุญศรีการพิมพ์.
- พรพิชิต โพธิ์ศรี. (2559). ผลกระทบของกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มัทนา สีสานาพิพัฒน์. (2557). การศึกษาการนำระบบ ERP (Syteline7) มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรขององค์กร กรณีศึกษา บริษัทฯ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วินัยรัตน์ นนทะชัย. (2559). ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สกล เลี่ยมประวิติ. (2556). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนการเรียนการสอน กระบวนวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนทรัพยากรองค์กร. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2552). ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. มหาสารคาม: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล. (2562). ระบบ ERP ในธุรกิจ SME. ค้นหาคำเมื่อ 15 กันยายน 2562, จาก <https://www.depa.or.th/th/article-view/erp-sme>
- สิทธิชัย ฝรั่งทอง. (2554). การใช้ระบบ ERP เพื่อลดต้นทุนโดยรวมขององค์กร. กรุงเทพฯ: วิทยาลัย เซอร์วิสท่าอากาศยาน.

- อุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง. (2560). ความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์กับความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจขึ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. *WMS Journal of Management*, 6(3), 17–31.
- อุบลวรรณ ชุนทอง. (2556). ปัจจัยความสำเร็จของการใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ด้านการบัญชีและการเงินที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงบทบาทของนักบัญชีและนักการเงินและส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพ การดำเนินงานในองค์กรธุรกิจไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- Aaker, D. A., V. Kumar, V. & Day, G. S. (2001). *Marketing Research* (7<sup>th</sup> ed.). New York: John Wiley and Sons
- Amahalu Nestor NDUBUIS & others. (2017). Comparative Analysis of Computerized Accounting System and Manual Accounting System of Quoted Microfinance Banks (MFBs) in Nigeria. *Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 7(2), 30–43.
- Aydiner, A. S., Tatoglu, E., Bayraktar, E., & Zaim, S. (2019). Information system capabilities and firm performance: Opening the black box through decision-making performance and business-process performance. *International Journal of Information Management*, 47 (December 2018), 168–182.
- Black, K. (2006). *Business statistics : for contemporary decision making*. In 4<sup>th</sup> (Ed.), Business Statistics for Contemporary Decision Making. New York: John Wiley and Son.
- Ghasemi, M., Shafeiepour, V., Aslani, M., & Barvayeh, E. (2011). The impact of Information Technology (IT) on modern accounting systems. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 5(28), 112–116.
- Hair, J. F., Black, W. C., & Erson, R. E. (2006). *Multivariate Data Analysis* (6<sup>th</sup> ed.). New Jersey: pearson.
- Khudir, I. M. (2016). Implementation of Electronic Accounting System in Business Environment. *Imperial Journal of Interdisciplinary Research (IJIR)*, 2(6), 127–133.
- Pintaric, N. & Bronzin, T. (2013). IT Capability Review. *Central European Conference on Information and Intelligent Systems*, 104–110.
- Scovia & Callist. (2015). The Impact of Computerized Accounting System on Financial Reporting in the Ministry of Local Government of Rwanda. *Emerging Trends in Economics and Management Sciences*, 6(4), 261–265.