

ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิผลในการบริการข้อมูล
ทางการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมใน
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

The Effects of Information Technology Skills on Effectiveness of Accounting
Information Services of Small and Medium Enterprises Accountants in the Northeast

เมธพร นามศรี* ญัฐวงศ์ พูนพล² และสุมิตรา จิระวุฒินันท์³

Metaporn Namsri* Nuttavong Poonpool² and Sumittra Jirawuttinunt³

Received : February 26, 2020 Revised : March 25, 2020 Accepted : March 30, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 145 คน และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบ พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ด้านความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และด้านความสามารถในการโอนถ่ายฐานข้อมูลทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชี ประกอบด้วย ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างรวดเร็ว ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการข้อมูลอย่างก้าวหน้า ดังนั้นนักบัญชีจึงควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยพัฒนาความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นทักษะในการจัดการสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีที่มีความเข้าใจได้ เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ เชื่อถือได้และเปรียบเทียบกันได้ส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

คำสำคัญ : ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสิทธิภาพในการบริการข้อมูลทางการบัญชีนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

* นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

* Master Student, Master of Accountancy, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

² รองศาสตราจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² Associate Professor, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

³ Assistant Professor, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

Abstract

The objective of this research was to test the effects of information technology skills on effectiveness of accounting information services of small and medium enterprises accountants in the northeast. Questionnaires were used as a tool for data collection of 145 small and medium enterprises accountants in the Northeast. The statistical methods for data analysis were multiple correlation analysis, simple regression analysis, and multiple regression analysis. According to analyses of relationships and effects were found Information technology skills include accounting software knowledge, information technology expertise and technology advancement management, and accounting database transfer capability is a positive relationship and effect on the effectiveness of accounting information services include equalize information services, fast information services, adequate information services, continuous information services, and progressive information services Therefore, accountants should pay more attention to information technology skills to apply in their operations. by developing knowledge continuous information technology capabilities until it becomes a skill for managing information efficiently and able to present accounting data that is understandable decision making reliable and comparable, resulting in maximum benefits to the organization.

Keyword : Information Technology Skills, Effectiveness of Accounting Information Services, Small and Medium Enterprises Accountants

1. บทนำ

ในยุคปัจจุบันมีการแข่งขันทางธุรกิจมากยิ่งขึ้น ทำให้แต่ละธุรกิจได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้มากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการระบบงานต่าง ๆ ซึ่งการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยนั้นทำให้การดำเนินงานด้านต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ และยังช่วยเพิ่มศักยภาพความสามารถของธุรกิจนั้นให้เหนือคู่แข่งมากยิ่งขึ้น (พรพิชิต โพธิ์ศรี, 2559: 1-3) นอกจากนี้เทคโนโลยีสารสนเทศยังมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานของธุรกิจในปัจจุบันโดยการช่วยเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพในการทำงาน และสามารถนำมาจัดการระบบสารสนเทศให้เป็นระเบียบ สร้างความสะดวกรวดเร็วได้ยิ่งขึ้น โดยทำให้ธุรกิจมีการเตรียมความพร้อมในหลาย ๆ ด้าน ได้แก่ ความรู้ ความสามารถ และทักษะความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงินตามความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (พรธณี สัมเชื้อ, 2553: 1) ดังนั้น บุคลากรที่มีทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศจะสามารถทำให้การพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ในองค์กรเกิดประสิทธิภาพได้ จึงทำให้นักบัญชีที่ต้องมีการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีอย่างเหมาะสม

ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Skills) เป็นความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ การจัดการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการถ่ายโอนข้อมูลให้นำมาใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านการจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งประกอบด้วย 1) ด้านความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Accounting Software Knowledge) 2) ด้านความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Expertise) 3) ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (Technology Advancement Management) และ 4) ด้านความสามารถในการโอนถ่ายฐานข้อมูลทางการบัญชี (Accounting

Database Transfer Capability) ดังนั้น นักบัญชีที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี สามารถนำความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์จากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้าสู่การปฏิบัติงานทางด้านการบัญชี เพื่อนำส่งข้อมูลทางการเงินการบัญชีที่มีคุณภาพสำหรับการประกอบการตัดสินใจและการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป (รุจิจันทร์ วิชิวานิเวศน์, 2560: 34-35)

ประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการเงิน (Effectiveness of Accounting Information Services) เป็นผลลัพธ์จากการประมวลผลข้อมูลทางการเงินและนำส่งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินการบัญชีที่มีคุณภาพ ที่สามารถนำมาใช้ในการประมาณการและพยากรณ์เหตุการณ์ทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งประกอบด้วย 1) ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน (Equalize Information Services) 2) ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างรวดเร็ว (Fast Information Services) 3) ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเพียงพอ (Adequate Information Services) 4) ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างต่อเนื่อง (Continuous Information Services) และ 5) ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างก้าวหน้า (Progressive Information Services) ปัจจุบันผู้บริหารได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการเงินการบัญชี โดยเฉพาะในการบริการข้อมูลที่มีในรายงานทางการเงิน โดยนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงาน เนื่องจากประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการเงินการบัญชี ถือเป็นแนวทางที่มีการปฏิบัติงานทางการเงินการบัญชีที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่มีการปรับตัวทางด้านเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศทางการเงินการบัญชี (พัชริน วิเศษประสิทธิ์, 2552: 4)

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises : SMEs) หมายถึง วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีลักษณะในการบริหารงานอย่างอิสระ ทั้งด้านการผลิต การให้บริการ การค้าส่งและค้าปลีก มีบทบาทสำคัญในระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเงินการบัญชีมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับกระบวนการผลิตหรือควบคุมคุณภาพการผลิต รวมถึงการลดความสูญเสียในกระบวนการต่าง ๆ ให้เหลือน้อยที่สุด ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทั่วไปได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มมากขึ้น ซึ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำและความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ตลอดจนการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2560: เว็บไซต์)

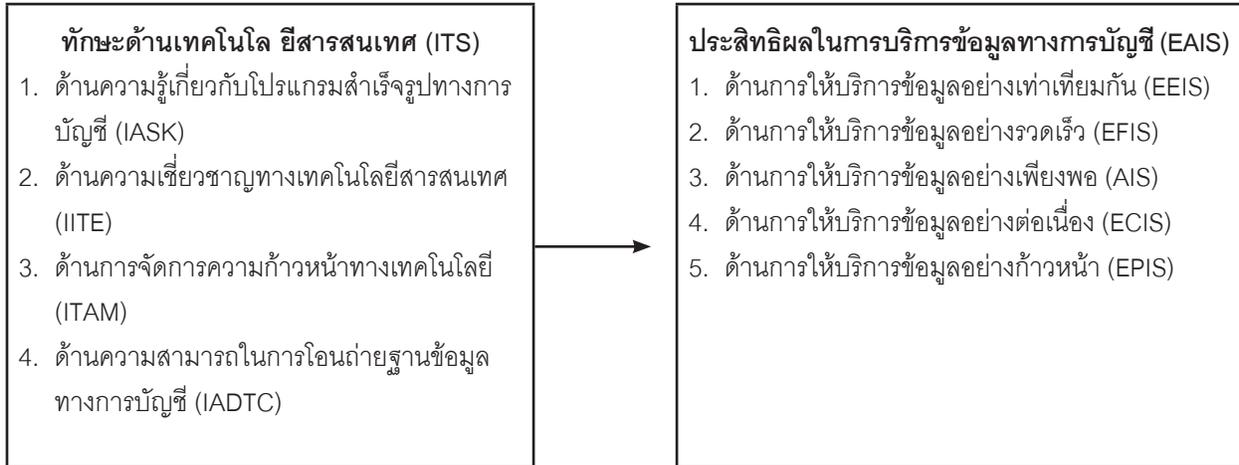
จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการเงินการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการเงินการบัญชี ซึ่งได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการเงินการบัญชีให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดจนสามารถวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการเงินการบัญชี เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

2. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมติฐานของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระและมีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชี จากวัตถุประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ ดังนี้

รูปภาพประกอบ

โมเดลของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชี



2.1 ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Skills) หมายถึง ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในองค์กรธุรกิจที่มีความหลากหลายในปัจจุบัน และจัดเตรียมทรัพยากรให้มีความพร้อมในด้านความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และการจัดการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (จุจินทร์ วิชิวานิเวศน์, 2560: 34-35) ประกอบด้วย

2.1.1 ด้านความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Accounting Software Knowledge) หมายถึง การเรียนรู้ระบบและกลไกของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการด้านบัญชี โดยแสดงออกมาในรูปของงบการเงิน เพื่อการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและสามารถให้ข้อมูลทางการบัญชีอย่างเพียงพอแก่ผู้ใช้ข้อมูล

2.1.2 ด้านความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Expertise) หมายถึง ความสามารถของนักบัญชีในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดทำข้อมูลทางบัญชี ความสามารถในการใช้สารสนเทศเพื่อวางแผนและตัดสินใจ คิดออกแบบ สร้างสรรค์ ปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาผลงานจากสารสนเทศที่มีอยู่เพื่อให้ได้ข้อมูลอย่างเพียงพอต่อเนื่องของข้อมูลและความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ ประโยชน์ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย

2.1.3 ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (Technology Advancement Management) หมายถึง กระบวนการวางแผน การสั่งการ การประสานงาน การควบคุม การพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ซึ่งการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้ได้รับข้อมูลอย่างก้าวหน้า ทันสมัย และทันต่อความต้องการของผู้ใช้

2.1.4 ด้านความสามารถในการโอนถ่ายฐานข้อมูลทางการบัญชี (Accounting Database Transfer Capability) หมายถึง การปฏิบัติงานของบุคลากรที่สามารถส่งข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์หลักในระบบเครือข่ายเทคโนโลยี มาบันทึกไว้ที่คอมพิวเตอร์ของผู้ใช้เครือข่าย เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานไม่ต้องบันทึกข้อมูลรายการจำนวนมากด้วยตนเอง ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้ที่ใช้อินเทอร์เน็ต ได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว และทันต่อความต้องการ

2.2 ประสิทธิภาพในการบริการข้อมูลทางการบัญชี (Effectiveness of Accounting Information Services)

หมายถึง การให้บริการสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างเท่าเทียม รวดเร็วเพียงพอ ต่อเนื่อง และอย่างก้าวหน้า เพื่อให้ความสามารถให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลในงบการเงินที่มีความถูกต้องและเที่ยงตรงตามมาตรฐานการบัญชี เพียงพอที่จะให้ผู้ใช้บริการเงินนำข้อมูลในอดีตมาใช้ประโยชน์ในการประมาณการและคาดการณ์ในอนาคต เพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจได้ (Millett, 2012: 397-400) ประกอบด้วย

2.2.1 ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน (Equalize Information Services) หมายถึง การแลกเปลี่ยนข้อมูลทางการเงินและการบัญชี การที่ให้ข้อมูลนั้นต้องเป็นไปด้วยเสมอภาค และการยึดถือนโยบายหรือวิธีการต่าง ๆ โดยไม่เปลี่ยนแปลงไปจากที่เคยปฏิบัติในรอบระยะเวลาบัญชีก่อน ส่งผลให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเกิดข้อผิดพลาดในการดำเนินงานน้อยที่สุด

2.2.2 ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างรวดเร็ว (Fast Information Service) หมายถึง ความทันเวลาในการให้บริการข้อมูลทางการเงินและการบัญชี สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตามระยะเวลา มีการตอบสนองต่อผู้ใช้ได้เร็ว ตีความหมายสารสนเทศได้ทันต่อเหตุการณ์หรือความต้องการ ข้อมูลทางการบัญชีที่ทันสมัย และสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้

2.2.3 ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเพียงพอ (Adequate Information Services) หมายถึง เป็นการนำเสนอข้อมูลด้านการเงินและการบัญชีที่เหมาะสม และข้อมูลที่มีความสมบูรณ์เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ สามารถช่วยให้การตัดสินใจเป็นไปด้วยความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

2.2.4 ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างต่อเนื่อง (Continuous Information Services) หมายถึง การให้บริการที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยเป็นการนำเสนอข้อมูลการเงินและการบัญชีแก่ผู้รับบริการตลอดจนผู้รับบริการพึงพอใจ ที่เน้นความพร้อมที่ให้บริการอยู่ตลอดเวลา มีการเตรียมตัวอยู่ตลอดเวลา และมีความเข้าใจอยู่เสมอ

2.2.5 ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างก้าวหน้า (Progressive Information Services) หมายถึง การพัฒนาวิธีการในการให้บริการข้อมูลด้านการเงิน การบัญชี ให้มีความทันสมัยมีคุณภาพ ทั้งด้านประมาณงานและคุณภาพ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการให้บริการให้มีความเหมาะสม

ทักษะด้านเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริการข้อมูลทางการบัญชี เนื่องจากเป็นการนำความรู้ ความสามารถของนักบัญชีที่มีอยู่ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดทำข้อมูลทางการบัญชี ซึ่งมีส่วนสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนาองค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่รวบรวมโดยนักบัญชีจะมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และนำมาใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านการจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้น นักบัญชีที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี สามารถนำความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์จากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้าสู่การปฏิบัติงานทางด้านการบัญชี เพื่อนำส่งข้อมูลทางการเงินที่มีคุณภาพสำหรับการประกอบการตัดสินใจและการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรวิรัตน์ นนทะชัย (2559: บทคัดย่อ) พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจึงควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยการพัฒนาคความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเองและ

บุคลากรให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคตและสามารถใช้ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีเพื่อ การวิเคราะห์ปัญหา การตัดสินใจและการวางแผนกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รพีรัตน์ ลือชานิติโพธิ์ (2557: บทคัดย่อ) พบว่าทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการปฏิบัติงานบัญชี ดังนั้น ผู้ทำบัญชีต้องมีการศึกษา และพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นทักษะ การจัดการสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีที่มีความเข้าใจได้ เกี่ยวข้อง กับการตัดสินใจ เชื่อถือได้ และเปรียบเทียบกันได้ส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร จากที่กล่าวมาข้างต้น การวิจัยจึงตั้งสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานในการวิจัย : ทักษะด้านเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อส่งผลต่อ ประสิทธิภาพในการบริการข้อมูลทางการบัญชี

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 กระบวนการและวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20,215 คน (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2560: เว็บไซต์) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน การวิจัย ได้แก่ นักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 400 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 121) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งชั้นภูมิตามจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 400 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามตอบกลับมาทั้งสิ้น 162 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 145 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 37.18 ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker และคณะ (2001: 1) ได้นำเสนอว่า การส่งแบบสอบถาม ต้องมีอัตราตอบกลับมาน้อยร้อยละ 20

3.2 การวัดคุณลักษณะตัวแปร

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถจำแนกออกได้เป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถ และการนำไปใช้ 2) ด้านความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความสามารถใน การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ 3) ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับกระบวนการการวางแผน การสั่งการ การประสานงาน การควบคุม การพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่และ 4) ด้านความสามารถในการโอนถ่ายฐานข้อมูลทางการ ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรที่สามารถส่งข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ และการส่งผ่านแฟ้มข้อมูล จากคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไปบันทึกไว้

ประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชี สามารถจำแนกออกได้เป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการให้บริการ ข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน ประกอบด้วย 3 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลทางการเงินและการบัญชีให้ ข้อมูลนั้นต้องเป็นไปด้วยเสมอภาค และการยึดถือนโยบายหรือวิธีการต่าง ๆ 2) ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างรวดเร็ว ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลทางการเงินและการบัญชี ตามลักษณะความจำเป็น รีบด่วน สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตามระยะเวลาหรือมาตรฐานที่องค์กรตั้งไว้ 3) ด้านการให้บริการ ข้อมูลอย่างเพียงพอ ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการนำเสนอข้อมูลด้านการเงินและการบัญชี ที่เหมาะสม และความสมบูรณ์ของสารสนเทศขึ้นอยู่กับรวบรวมข้อมูลและวิธีการทางปฏิบัติ 4) ด้านการให้บริการ ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการให้บริการที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ การนำเสนอ

ข้อมูลการเงินและการบัญชีแก่ผู้รับบริการตลอดจนผู้รับบริการพึงพอใจ และการจัดอบรม เพื่อชักจูงความร่วมมือ ความเข้าใจอยู่เสมอ 5) ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างก้าวหน้า ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการพัฒนา วิธีการในการให้บริการข้อมูลด้านการเงิน การบัญชี ให้มีความทันสมัยมีคุณภาพ

3.3 คุณภาพของเครื่องมือวัด

ผู้วิจัยมีการทดสอบความเที่ยงตรงโดยผ่านการพิจารณาเนื้อหาข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญและหาค่าอำนาจ จำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation ซึ่งทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.453 - 0.902 ประสิทธิภาพในการบริการข้อมูลทางบัญชี ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.434 - 0.909 ซึ่งสอดคล้องกับ สมบัติ ท้ายเรือคำ (2553: 90) ได้เสนอเกณฑ์การพิจารณา ค่าอำนาจจำแนก มีค่ามากกว่า 0.4 ขึ้นไป ถือว่าแบบสอบถามมีคุณภาพดี และการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.788 - 0.903 ประสิทธิภาพในการบริการข้อมูลทางการบัญชี ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.717 - 0.911 ซึ่งเป็นค่าที่ (Hair, J.F., Black, W.C., Anderson, 2006) แสดงความเห็นว่าคุณค่าความเชื่อมั่น ต้องมีค่า 0.70 ขึ้นไป ถือว่าเนื้อหาในแบบสอบถามจะถือว่ายอมรับได้ ดังตาราง 1

ตาราง 1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
1. ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		
1.1 ด้านความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี		0.902
1	0.754	
2	0.828	
3	0.902	
4	0.669	
1.2 ด้านความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ		0.788
1	0.546	
2	0.680	
3	0.453	
4	0.737	
1.3 ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี		0.812
1	0.540	
2	0.800	
3	0.716	
4	0.497	

ตาราง 1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น
1.4 ด้านความสามารถในการโอนถ่ายฐานข้อมูลทางการบัญชี		
		0.903
1	0.703	
2	0.795	
3	0.880	
4	0.770	
2. ประสิทธิภาพในการบริการข้อมูลทางการบัญชี		
		0.717
2.1 ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน		
1	0.434	
2	0.680	
3	0.516	
2.2 ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างรวดเร็ว		
		0.911
1	0.805	
2	0.909	
3	0.848	
4	0.647	
2.3 ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเพียงพอ		
		0.885
1	0.820	
2	0.773	
3	0.655	
4	0.770	
2.4 ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างต่อเนื่อง		
		0.850
1	0.610	
2	0.670	
3	0.721	
4	0.771	
2.5 ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างก้าวหน้า		
		0.852
1	0.645	
2	0.817	
3	0.644	
4	0.682	

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งเขียนสมการได้ดังนี้

$$\text{สมการ} \quad \text{EAIS} = \beta_0 + \beta_1 \text{IASK} + \beta_2 \text{IITE} + \beta_3 \text{ITAM} + \beta_4 \text{IADTC} + \epsilon$$

เมื่อ EAIS แทน	ประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีโดยรวม
IASK แทน	ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
IITE แทน	ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
ITAM แทน	ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี
IADTC แทน	ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านความสามารถในการโอนถ่ายฐานข้อมูลทางการบัญชี

4. ผลลัพธ์การวิจัยและการอภิปรายผล

ตาราง 2 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีโดยรวมของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตัวแปร	EAIS	IASK	IITE	ITAM	IADTC	VIFs
	3.92	4.14	4.10	4.04	4.06	
S.D	0.51	0.58	0.59	0.52	0.50	
EAIS	-	0.469 *	0.519 *	0.678 *	0.526*	
IASK		-	0.578 *	0.535 *	0.593*	1.815
IITE			-	0.566 *	0.542*	1.763
ITAM				-	0.728*	2.347
IADTC					-	2.452

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 2 พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.469 - 0.678 และตัวแปรอิสระทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าตั้งแต่ 1.763 – 2.452 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Hair และคณะ, 2006: 585)

ตาราง 3 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชี โดยรวมของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีโดยรวม (EAIS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
	ถดถอย	มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.860	0.281	3.064*	0.003
ด้านความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (IASK)	0.077	0.071	1.086	0.279
ด้านความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IITE)	0.144	0.070	2.069*	0.040
ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (ITAM)	0.546	0.092	5.917*	<0.0001
ด้านความสามารถในการโอนถ่ายฐานข้อมูลทางการบัญชี (IADTC)	-0.014	0.096	-0.145	0.885

F = 33.713 p>0.0001 Adj R² = 0.476

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 4 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน (EEIS) นักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชี ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน (EEIS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
	ถดถอย	มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.074	0.324	3.316	<0.0001
ด้านความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IITE)	0.200	0.078	2.556	0.012
ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (ITAM)	0.494	0.090	5.495	<0.0001

F = 38.678 p>0.0001 Adj R² = 0.344

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 5 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีด้านการให้บริการข้อมูลอย่างรวดเร็ว (EFIS) นักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชี ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างรวดเร็ว (EFIS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์	ความคลาดเคลื่อน		
	ถดถอย	มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.187	0.333	3.565	<0.0001
ด้านความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IITE)	0.194	0.081	2.406	0.017
ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี(ITAM)	0.501	0.092	5.427	<0.0001
F = 38.678p>0.0001 Adj R ² = 0.344				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 6 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเพียงพอ (AIS) นักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชี ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเพียงพอ (AIS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์	ความคลาดเคลื่อน		
	ถดถอย	มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.515	0.294	1.753	0.082
ด้านความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (IASK)	0.208	0.073	2.842	0.005
ด้านความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IITE)	0.138	0.075	1.849	0.047
ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี(ITAM)	0.496	0.083	6.005	<0.0001
F = 46.493p>0.0001 Adj R ² = 0.487				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 7 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีด้านการให้บริการข้อมูลอย่างต่อเนื่อง (ECIS) นักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชี ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างต่อเนื่อง (ECIS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์	ความคลาดเคลื่อน		
	ถดถอย	มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.920	0.362	2.540	0.012
ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี(ITAM)	0.721	0.089	8.125	<0.0001

F = 66.016p>0.0001 Adj R² = 0.311

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 8 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีด้านการให้บริการข้อมูลอย่างก้าวหน้า (EPIS) นักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชี ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างก้าวหน้า (EPIS)		t	p-value
	สัมประสิทธิ์	ความคลาดเคลื่อน		
	ถดถอย	มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.273	0.326	3.898	<0.0001
ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (ITAM)	0.801	0.108	7.443	<0.0001
ด้านความสามารถในการโอนถ่ายฐานข้อมูลทางการบัญชี (IADTC)	0.144	0.109	2.320	0.019

F = 45.519p>0.0001 Adj R² = 0.382

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 3 – 8 พบว่า 1) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเพียงพอ เนื่องจาก ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเป็นการเรียนรู้ระบบและกลไกของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการด้านบัญชี โดยแสดงออกมาในรูปของงบการเงิน เพื่อการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและสามารถให้ข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างเพียงพอ แก่ผู้ใช้ข้อมูล

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพรินทร์ ขำคมเขตต์ (2555: บทคัดย่อ) พบว่า ผู้ทำบัญชีควรพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความเชี่ยวชาญพร้อมทั้งความรู้ด้านการบัญชีเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีที่มีความต้องการข้อมูลให้เพียงพอต่อความต้องการ และเพื่อให้องค์กรมีระบบการบริหารจัดการทางบัญชีที่สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับทางบัญชีของธุรกิจในอนาคตต่อไป

2) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีโดยรวม ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างรวดเร็ว และด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเพียงพอ เนื่องจาก ความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นความสามารถของนักบัญชีในการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดทำข้อมูลทางบัญชี ความสามารถในการใช้สารสนเทศเพื่อวางแผนและตัดสินใจ คิดออกแบบ สร้างสรรค์ ปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาผลงานจากสารสนเทศที่มีอยู่เพื่อให้ได้ข้อมูลอย่างเพียงพอ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุชาติดา ศิริ (2557: บทคัดย่อ) พบว่า ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ด้านความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้ทำบัญชี จึงควรนำข้อสนเทศที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ในการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความเชี่ยวชาญเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงในอนาคต อันนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ให้บรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานสูงสุดต่อไป

3) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีโดยรวม ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างรวดเร็ว ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และด้านการให้บริการข้อมูลอย่างก้าวหน้า เนื่องจาก การจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เป็นกระบวนการวางแผน การสั่งการ การประสานงาน การควบคุม การพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว โดยการจัดการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้ได้รับข้อมูลอย่างก้าวหน้า ทันสมัย และทันต่อความต้องการของผู้ใช้ สอดคล้องกับแนวคิดของ ปรสิญจน์ นิลสุข (2551: 38-39) กล่าวว่า การจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างมาก เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างดี ทำให้การสร้างที่พักอาศัยมีคุณภาพมาตรฐาน สามารถผลิตสินค้าและบริการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์มากขึ้น เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ระบบการผลิตสามารถผลิตสินค้าได้เป็นจำนวนมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Al-zwyalif (2013: 83) พบว่า การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีที่มีประโยชน์ทางตรงและทางอ้อมต่อการใช้ประโยชน์ของข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี ผลลัพธ์ที่ได้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อผู้บริหารระดับสูงที่ให้ข้อมูลเชิงลึกที่มีคุณค่าในการกำกับดูแลกิจการด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในการสร้างประโยชน์ให้ข้อมูลทางการบัญชีที่นำเสนอในงบการเงินให้มีความถูกต้องปราศจากข้อผิดพลาด และข้อมูลมีความปลอดภัย และปรับปรุงความสามารถของสารสนเทศทางการบัญชีในการสร้างข้อมูลทางการบัญชีให้มีความเพียงพอ ต่อเนื่อง และสามารถให้บริการข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างเท่าเทียมแก่ผู้ใช้ข้อมูล และมุ่งเน้นการเพิ่มประโยชน์ของข้อมูลทางการบัญชีให้กับผู้ใช้ข้อมูลภายในและภายนอกองค์กร

4) ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสามารถในการโอนถ่ายฐานข้อมูลทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชี ด้านการให้บริการข้อมูลอย่างก้าวหน้า เนื่องจากความสามารถในการโอนถ่ายฐานข้อมูลทางการบัญชี การปฏิบัติงานของบุคคลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผ่านการเชื่อมต่อระหว่างโปรแกรมประเภทต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีสามารถง่ายต่อการใช้ ดังนั้นการที่ผู้ใช้ต้องมีความ

สามารถในการส่งผ่านข้อมูลและมีความรู้ในเรื่องของการใช้โปรแกรมเป็นอย่างดีถึงสามารถส่งต่อข้อมูลให้กับผู้ที่ต้องการใช้ได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็วทันต่อการใช้งานต่อไป สอดคล้องกับแนวคิดของ บัทมา เกรมย์ (2556: 37-38) กล่าวว่า ความสามารถในการโอนถ่ายฐานข้อมูลทางการบัญชี เป็นการเชื่อมต่อภายในองค์กรเป็นการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในการจัดทำงานการเงินอาจเป็นโปรแกรมขนาดเล็ก ใช้งานคนเดียว หรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพในการทำงานสูง สามารถใช้ร่วมกันระหว่างผู้ใช้หลายคน หรือกับคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง หรือที่เรียกว่าใช้งานแบบเครือข่าย ระบบบัญชีในปัจจุบันมีแนวโน้มที่เชื่อมต่อบางงานต่าง ๆ ภายในองค์กรมากยิ่งขึ้น

5. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคตและประโยชน์ของการวิจัย

5.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

5.1.1 ควรศึกษาตัวแปรอิสระด้านอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชี เช่น ด้านการนำเข้าข้อมูล ด้านการคิดวิเคราะห์ความรู้ ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลไปประยุกต์ในการทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.1.2 ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อให้องค์กรนำปัญหา และอุปสรรคไปปรับปรุงแก้ไขให้ตรงประเด็น

5.1.3 ควรเพิ่มวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม เป็นการสอบถามแบบเชิงลึก (Indepth-Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยมากที่สุด และถูกต้อง สามารถนำผลการวิจัยดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตรงกับความต้องการ และก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

5.2 ประโยชน์ของการวิจัย

5.2.1 นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยการเรียนรู้ระบบและกลไกของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการด้านบัญชี เพื่อการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและสามารถให้ข้อมูลทางการบัญชีอย่างเพียงพอแก่ผู้ใช้ข้อมูล

5.2.2 นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดทำข้อมูลทางบัญชี และพัฒนาผลงานจากสารสนเทศที่มีอยู่ ให้ได้ข้อมูลอย่างเพียงพอต่อเนื้อหาของข้อมูลและความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย

5.2.3 นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยจะต้องมี กระบวนการวางแผน การสั่งการ การประสานงาน การควบคุม การพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ซึ่งการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้ได้รับข้อมูลอย่างก้าวหน้า ทันสมัย และทันต่อความต้องการของผู้ใช้

5.2.4 นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความสามารถในการโอนถ่ายฐานข้อมูลทางการบัญชี โดยมีการปฏิบัติงานที่สามารถส่งข้อมูล และจัดการเครือข่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานและช่วยให้ผู้ที่ใช้ข้อมูลนั้น ได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว และทันต่อความต้องการ

6. สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและประสิทธิผลประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือพบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และด้านความสามารถในการโอนถ่ายฐานข้อมูลทางการ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลในการบริการข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังนั้น นักบัญชีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญการจัดการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการถ่ายโอนข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานทางการจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปรัชญนันท์ นิลสุข. (2551). การจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศฯ. *วารสารวิทยบริการ*, 19(3), 38–39.
- ปัทมา เกรมย์. (2556). *ผลกระทบของความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พรพิชิต โพธิ์ศรี. (2559). *ผลกระทบของกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พรรณี สัมเข้. (2553). *สมรรถภาพทางเทคโนโลยีสารสนเทศของครูในวิทยาลัยเทคนิคสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาอาชีวศึกษา คณะบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พัชริน วิเศษประสิทธิ์. (2552). *ผลกระทบของความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ไพรินทร์ ขำคมเขตต์. (2555). *ผลกระทบของความรอบรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- มลิทอง จารุงพงษ์. (2558). *ผลกระทบของประสิทธิภาพการกำหนดนโยบายการบัญชีที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รุจจันทร์ วิชวานิเวศน์. (2560). *สารสนเทศทางธุรกิจ (ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม)*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- รพีรัตน์ ลือชานิติโพธ. (2557). *ผลกระทบของทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- วรินรัมย์ นนทะชัย. (2559). *ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี คณะบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2553). *ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 8. มหาสารคาม: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2560). *ความเป็นมาของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม*. ค้นเมื่อ 25 กุมภาพันธ์, 2562, จาก <http://www.sme.go.th>.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2560). *รายงานสถานการณ์ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม*. ค้นเมื่อ 25 กุมภาพันธ์ 2562, จาก <http://www.sme.go.th>
- สุชาติ ศิริ. (2557). *ผลกระทบของความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี คณะการบัญชี และการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Al-zwyalif, I. M. (2013). IT governance and its impact on the usefulness of accounting information reported in financial statements. *International Journal of Business and Social Science*, 4(2), 83–95.
- Aaker, D.A., V. Kumar & Day, G. S. (2001). *Marketing research* (7th ed). New York: John Wiley & Sons.
- Hair, J.F., Black, W.C. & Anderson, R. E. (2006). *Multivariate data. Analysis* (6th ed). Multivaria: NJ: Pearson Education International.
- Millett, J. D. (2012). *Management in the public service; the quest for effective performance*. Retrieved March 2, 2019, from New York: McGraw-Hill.