

ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงาน
ของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์
ในประเทศไทย

Effects of Information Technology Skills on Job Performance of Information
Technology Executive of Computer Manufacturing and Assembly
Businesses in Thailand

วรินทร์ชัย นนทะชัย¹ ขจิต ณ กาฬสินธุ์² และรัตนาวดี สอนธิประสาธ³
Warinrat Nonthachai¹ Khajit Na Kalasin² and Rattanaawadee Sonthiprasat³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อทดสอบผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย จำนวน 154 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลวิจัย พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้อินเตอร์เน็ต ด้านการใช้สารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงาน ดังนั้นผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยการพัฒนาความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเองและบุคลากรให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต และสามารถนำทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีเพื่อกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

คำสำคัญ : ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการปฏิบัติงาน และธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์
ในประเทศไทย

* นิสิตรดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

* Master Student, Master of Business Administration, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² Assistant Professor, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

³ อาจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

³ Lecturer, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

Abstract

This study aimed to investigate the effects of information technology skills on job performance of information technology executive of computer manufacturing and assembly businesses in Thailand. A questionnaire was used for collecting data from 154 information technologies executive. The statistics used for data analyzing were multiple correlation analysis, simple regression analysis, and multiple regression analysis. The findings revealed that the information technology skills in aspect of the using internet and the using information had positive relationships with and effects on the job performance. Therefore, executives should focus on information technology skills by developing themselves and staffs to be ready for the change of technology in the future. Also, information technology skills implementation planning a policy about information technology will contribute to effective performance and benefit to organization.

Keywords : Information Technology Skills, Job Performance and Computer Manufacturing and Assembly Businesses in Thailand

1. บทนำ

ในยุคปัจจุบันการแข่งขันทางธุรกิจได้มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการระบบงานต่างๆ ช่วยในการกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์ การวางแผนการดำเนินงาน การตรวจสอบ การวิเคราะห์ปัญหา และเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยเฉพาะธุรกิจที่ต้องการความรวดเร็วในการดำเนินงาน เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีการพัฒนาให้สามารถตอบสนองการทำงานในองค์กรธุรกิจมากขึ้น ซึ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้มาช่วยให้การดำเนินงานด้านต่างๆ จะเพิ่มศักยภาพและความสามารถของธุรกิจให้เหนือคู่แข่ง เช่น การวางแผน การติดต่อสื่อสาร การตัดสินใจ และการจัดการ เป็นต้น (พรพิชิต โพธิ์ศรี, 2559 : 1-3) นอกจากนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศยังมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานขององค์กรปัจจุบันในการช่วยเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพในการทำงาน และสามารถนำมาจัดการระบบสารสนเทศให้เป็นระเบียบสร้างความสะดวกรวดเร็วขึ้น อย่างไรก็ตาม การที่จะก้าวทันเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันได้นั้นองค์กรธุรกิจต้องเตรียมตัวให้พร้อมในหลายๆ ด้าน ได้แก่ การทำความเข้าใจบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อองค์กร การพิจารณาความต้องการด้านสารสนเทศขององค์กร และยังประกอบไปด้วยการเตรียมบุคลากรทุกระดับผู้บริหารตลอดจนผู้ปฏิบัติงานให้ตระหนักถึงความสำคัญ และความจำเป็นที่จะต้องให้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน (พรณี สัมเชื้อ, 2553 : 1) ดังนั้น ความพร้อมของบุคลากรที่จะรองรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้จึงจำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งบุคลากรที่มีทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศจะสามารถทำให้การพัฒนาระบบงานต่างๆ ในองค์กรเกิดประสิทธิภาพได้

ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Skills) เป็นความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคคลในด้านการออกแบบระบบ การติดตั้งระบบ การเลือกใช้อุปกรณ์ บำรุงรักษาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยลักษณะงานในองค์กรธุรกิจมีความหลากหลายในปัจจุบันล้วนแต่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดตามความต้องการขององค์กรได้ ซึ่งด้านทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศที่บุคลากรในองค์กรควรมีเพื่อ

ใช้ในการปฏิบัติงานประกอบไปด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Using Mobile Phone) ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ (Using Computer) ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (Using Package Software) ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต (Using Internet) และด้านการใช้สารสนเทศ (Using Information) เป็นต้น (Wosu, 2008 : 86-90) ดังนั้น ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นส่วนหนึ่งที่เป็นจำเป็นในการปฏิบัติงานแต่หากองค์กรไม่มีบุคลากรที่มีคุณภาพในการปฏิบัติงานนั้นย่อมทำให้การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานไม่เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรซึ่งการทราบถึงผลการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กรจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก เพื่อจะได้จัดสรรบุคลากรให้เข้ากับลักษณะงานทำให้ได้ผลงานมีคุณภาพและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

ผลการปฏิบัติงาน (Job Performance) เป็นศักยภาพในการทำงานของบุคลากรแต่ละบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร ซึ่งการได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานนั้นจะทำให้องค์กรหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบถึงทิศทางในการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรได้ ซึ่งเป็นกระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละคน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติงานนั้น ซึ่งแต่ละองค์กรบุคลากรจะมีส่วนสำคัญต่อการดำเนินงานเป็นอย่างมากและจะช่วยขับเคลื่อนให้องค์กรก้าวไปถึงเป้าหมายที่วางไว้ (นิศาชล โทแก้ว, 2556) อีกทั้งยังเป็นแนวทางกำหนดพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานในอนาคต และช่วยให้การบริหารจัดการองค์กรมีผลการดำเนินงานที่มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลการปฏิบัติงานนั้นมองได้ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านงานเสร็จทันตามกำหนด (Timely Finishing Job) ด้านการติดต่อสื่อสาร (Communication) ด้านงานได้ตามเป้าหมาย (Goal Achievement) และด้านแสดงความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ (Presenting and Creativity) เป็นต้น (ยุดา รักไทย และวีรวิทย์ มามะศิริานนท์, 2545 : 147) ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จ หากมีการประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์นั้น

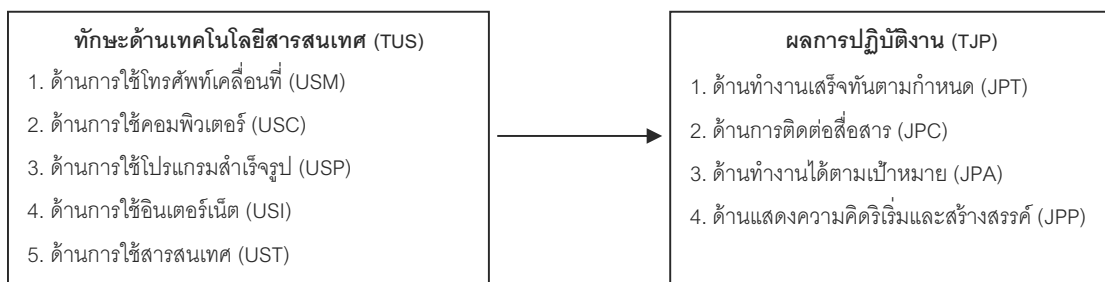
ธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ (Computer Manufacturing and Assembly Business) เป็นธุรกิจที่ทำการผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมทั้งการประกอบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2558 : เว็บไซต์) ซึ่งธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้นและมีความสำคัญต่อเศรษฐกิจในประเทศไทย ทั้งนี้ อัตราการเติบโตของธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทยอยู่ที่ร้อยละ 11.4 มูลค่ารวมทั้งสิ้น 51,954 ล้านบาท (สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย, 2558 : เว็บไซต์) ส่วนสำคัญอย่างหนึ่งที่เป็นตัวผลักดันให้ธุรกิจดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ เทคโนโลยีสารสนเทศและการมีบุคลากรที่มีทักษะ ความรู้ ความสามารถในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน และปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ จำเป็นต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพราะเป็นผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ดูแลรับผิดชอบทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร เช่น มาตรฐาน กฎเกณฑ์ โครงสร้าง งบประมาณ และกระบวนการให้ความรู้แก่บุคลากร เป็นต้น ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาทั้งความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งทั้งภายใน และภายนอกเพื่อทำให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้ (จันธิดา ผ่านสอน, 2553: 3-4) โดยสร้างความเชื่อถือให้กับหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้วางแผนทั้งในระดับแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ รวมถึงงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาธุรกิจให้ดำเนินงานได้มีประสิทธิภาพด้วยเหตุนี้ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร จึงส่งผลต่อการปฏิบัติงานทั้งสิ้นในธุรกิจนั้นๆ

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถเป็นแนวทางให้กับผู้บริหาร ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้เข้าใจและเห็นความสำคัญของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการวางแผนและพัฒนาทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมุติฐานของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระ และมีผลกระทบกับผลการปฏิบัติงาน จากวัตถุประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้

รูปภาพประกอบ โมเดลของการประยุกต์ใช้เครือข่ายทางสังคมและคุณภาพชีวิต



2.1 ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Skills)

2.1.1 ด้านการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Using Mobile Phone) หมายถึง ความรู้ความสามารถในการสื่อสารข้อมูลแบบมัลติมีเดีย การเชื่อมต่อสัญญาณ อุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังอินเทอร์เน็ต การใช้สัญญาณบลูทูธเครือข่ายไร้สาย เพื่อรับ-ส่งข้อมูล เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งสามารถใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเครื่องมือช่วยในการติดต่อสื่อสารและการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.1.2 ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ (Using Computer) หมายถึง ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อย่างถูกวิธี การใช้อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์บันทึกข้อมูลต่างๆ การใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงประเภทต่างๆ และการดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์

2.1.3 ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (Using Package Program) หมายถึง ความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ ในการปฏิบัติงาน เช่น ด้านโปรแกรมสำนักงาน ด้านโปรแกรมอรรถประโยชน์ ด้านโปรแกรมกราฟิก และด้านโปรแกรมมัลติมีเดีย เป็นต้น

2.1.4 ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต (Using Internet) หมายถึง ความสามารถในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมค้นดูเว็บ การใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ การใช้โปรแกรมสนทนา การเชื่อมโยงเปลี่ยนแปลงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตกับข้อมูลที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

2.1.5 ด้านการใช้สารสนเทศ (Using Information) หมายถึง ความสามารถในการใช้สารสนเทศ เพื่อวางแผนและตัดสินใจ คิดออกแบบ สร้างสรรค์ ปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาผลงานจากสารสนเทศที่มีอยู่ เพื่อปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย

2.2. ผลการปฏิบัติงาน (Job Performance)

2.2.1 ด้านงานเสร็จทันตามกำหนด (Timely Finishing Job) หมายถึง การวางแผนการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้เสร็จทันก่อนกำหนดหรือภายในระยะเวลาที่ตั้งไว้และผลงานที่ปฏิบัติ ออกมานั้นมีประสิทธิภาพ

2.2.2 ด้านการติดต่อสื่อสาร (Communication) หมายถึง การประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของตนด้วยความรวดเร็ว แม่นยำ เพื่อให้สำเร็จด้วยดีเป็นที่ประทับใจแก่เพื่อนร่วมงาน

2.2.3 ด้านงานได้ตามเป้าหมาย (Achieving in Job Goals) หมายถึง การปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายขององค์กร สามารถนำเอาทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานให้ได้ตามความต้องการขององค์กร และสามารถพัฒนาศักยภาพการทำงานให้ได้ตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ตั้งไว้

2.2.4 ด้านแสดงความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ (Presenting and Creativity) หมายถึง มีความรู้ ความสามารถในการพัฒนาความคิดแปลกใหม่ นำมาใช้ในการปฏิบัติงานของตนมีการรวมกลุ่ม เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น จนเกิดเป็นทักษะในการทำงาน และมีแนวความคิดเชิงบวกเพื่อนำพัฒนางานให้กับองค์กร

สมมุติฐานการวิจัย : ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก กับผลการปฏิบัติงาน

H₁: ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบ กับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจพลศึกษาและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

H₂: ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบ กับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจพลศึกษาและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

H₃: ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีความสัมพันธ์และผลกระทบ กับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจพลศึกษาและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

H₄: ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์และผลกระทบ กับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจพลศึกษาและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

H₅: ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้สารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบ กับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจพลศึกษาและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

3. วิธีการดำเนินงานวิจัย

3.1 กระบวนการและวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจพลศึกษาและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย จำนวน 409 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2558 : เว็บไซต์) จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทธุรกิจ ได้แก่ การผลิตคอมพิวเตอร์และประกอบคอมพิวเตอร์ จำนวน 310 คน การผลิตอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล จำนวน 38 คน การผลิตจอคอมพิวเตอร์ จำนวน 18 คน และการผลิตอุปกรณ์ต่อ

พ่วงอื่นๆ จำนวน 43 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 409 ชุด เป็นแบบสอบถามที่ถูกต้องและครบถ้วนทั้งหมดจำนวน 154 ชุด เป็นอัตราตอบกลับที่ตอบสมบูรณ์คิดเป็นร้อยละ 37.65 ของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งการส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้ Aaker, Kumar, and Day (2001) รวมระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 51 วัน

3.2 การวัดคุณลักษณะของตัวแปร

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นตัวแปรอิสระ ซึ่งจำแนกออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับหมายถึง ความรู้ความสามารถในการสื่อสารข้อมูลแบบมัลติมีเดีย การเชื่อมต่อสัญญาณ อุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังอินเทอร์เน็ต การใช้สัญญาณบลูทูธ เครือข่ายไร้สายเพื่อรับ-ส่งข้อมูล เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2) ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อย่างถูกวิธี การใช้อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์บันทึกข้อมูลต่างๆ การใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงประเภทต่างๆ และการดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ 3) ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ ในการปฏิบัติงาน เช่น ด้านโปรแกรมสำนักงาน ด้านโปรแกรมอรรถประโยชน์ ด้านโปรแกรมกราฟิก และด้านโปรแกรมมัลติมีเดีย เป็นต้น 4) ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ ความสามารถในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมค้นดูเว็บ การใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ การใช้โปรแกรมสนทนา การเชื่อมโยงเปลี่ยนแปลงข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตกับข้อมูลที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และ 5) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความสามารถในการใช้สารสนเทศเพื่อวางแผนและตัดสินใจ คิดออกแบบ สร้างสรรค์ ปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาผลงานจากสารสนเทศที่มีอยู่เพื่อปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย

ผลการปฏิบัติงาน ซึ่งจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านทำงานเสร็จทันตามกำหนด จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการวางแผน การทำงาน และสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้เสร็จทันก่อนกำหนดหรือภายในระยะเวลาที่ตั้งไว้และผลงานที่ปฏิบัติออกมามีประสิทธิภาพ 2) ด้านการติดต่อสื่อสาร จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของตนด้วยความรวดเร็ว แม่นยำ เพื่อให้สำเร็จด้วยดีเป็นที่ประทับใจแก่เพื่อนร่วมงาน 3) ด้านทำงานได้ตามเป้าหมาย จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการปรับตัวให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนนโยบายขององค์กร สามารถนำเอาทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานให้ได้ตามความต้องการขององค์กร และสามารถพัฒนาศักยภาพการทำงานให้ได้ตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ตั้งไว้ 4) ด้านแสดงความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับมีความรู้ ความสามารถในการพัฒนาความคิดแปลกใหม่ นำมาใช้ในการปฏิบัติงานของตนมีการรวมกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น จนเกิดเป็นทักษะในการทำงาน และมีแนวความคิดเชิงบวกเพื่อนำพัฒนางานให้กับองค์กร

3.3 คุณภาพของเครื่องมือวัด

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรง โดยผ่านการพิจารณาเนื้อหาข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญและหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item - total Correlation ซึ่งทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.439 - 0.915 และผลการปฏิบัติงาน ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.444 - 0.949 ซึ่งสอดคล้องกับ Nunally and Bernstein (1994) ได้นำเสนอว่าการทดสอบอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้ และหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.846 - 0.956 และผลการปฏิบัติงานมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.828 - 0.961 ซึ่งสอดคล้องกับ

Nunally and Bernstein (1994) ได้นำเสนอว่า ความน่าเชื่อถือตามทฤษฎีของ Cronbach แนะนำว่าค่าความเชื่อมั่นของคำถามไม่ควรต่ำกว่า 0.70

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณทดสอบผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย ซึ่งเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{Job Performance} = \beta_0 + \beta_1\text{USM} + \beta_2\text{USC} + \beta_3\text{USP} + \beta_4\text{USI} + \beta_5\text{UST} + \varepsilon$$

4. ผลลัพธ์การวิจัยและการอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย และทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย สามารถสรุปผลวิจัยได้ ดังนี้

ตาราง 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (USM)	3.95	0.58	มาก*
2. ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ (USC)	3.97	0.53	มาก*
3. ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (USP)	3.83	0.53	มาก*
4. ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต (USI)	4.04	0.50	มาก*
5. ด้านการใช้สารสนเทศ (UST)	3.81	0.62	มาก*
โดยรวม	3.96	0.46	มาก*

* $\bar{X} = 3.81 - 4.04$ หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

จากตาราง 1 พบว่า ผู้บริหาร มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม ด้านการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการใช้สารสนเทศ อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และยังมีการปรับปรุงเครื่องใช้ที่เป็นประโยชน์กับงานอยู่ตลอดเวลา ทำให้ผู้บริหารตระหนักถึงทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ปัญหา การตรวจสอบ การกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์การวางแผนในการดำเนินงาน และเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิราธรณ์ เชาวน์ปรีชา (2556 : 2) พบว่า นักบริหารยุคใหม่ต้องเข้าใจถึงประโยชน์ของการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาส่งเสริมศักยภาพในการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของผู้บริหารจะส่งผลให้องค์กรสามารถ

ดำเนินงานโดยไม่เสียเปรียบคู่แข่ง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรณี สัมเฒ่า (2553 : 1-4) พบว่า ในปัจจุบันและอนาคตเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงและสร้างโอกาสใหม่ๆ ให้แก่องค์กร โดยการปรับเปลี่ยนโครงสร้างในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและบริการ สร้างความสัมพันธ์และการแข่งขันองค์กรจึงจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารเพื่อสามารถนำเอาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานในองค์กร ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นอย่างมาก

ตาราง 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน ของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

ผลการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านงานเสร็จทันตามกำหนด (JPT)	3.92	0.54	มาก*
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร (JPC)	4.03	0.53	มาก*
3. ด้านงานได้ตามเป้าหมาย (JPA)	4.00	0.51	มาก*
4. ด้านแสดงความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ (JPP)	3.94	0.54	มาก*
โดยรวม	3.97	0.46	มาก*

* $\bar{X} = 3.92 - 4.03$ หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

จากตาราง 1 พบว่า ผู้บริหาร มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีผลการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านงานเสร็จทันตามกำหนด ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านงานได้ตามเป้าหมาย และด้านแสดงความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ผลการปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสามารถปฏิบัติงานหน้าที่ของตนตามที่ต้องการ คาดหวังได้อย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด เพื่อจะใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาของบุคลากรให้เหมาะสมในอนาคตต่อไป ให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรได้ และเป็นกระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อทำให้บรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติงาน และจะช่วยให้การบริหารจัดการองค์กรมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รจนา แข็งขัน (2551 : บทคัดย่อ) พบว่า ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารมีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะทิศทางขององค์กรจะแปรผันไปตามความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหาร หากองค์กรใดมีผู้บริหารที่มีความรอบรู้และมีความสามารถในการบริหารงานทำให้ ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพแล้วนั้น จะทำให้องค์กรนั้นมีการบริหารที่มีคุณภาพและประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรระบุไว้ได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิสา แจ่มใส (2555 : 2) พบว่า องค์กรประกอบสำคัญในการบริหารองค์กรให้บุคลากรปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างเต็มความสามารถ โดยสามารถทำงานได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้นั้นผู้บริหารต้องให้ความสำคัญในการวัดประเมินผลงานของผลการปฏิบัติงานทั้งในด้านความประหยัด ความเป็นประสิทธิภาพ และประสิทธิผลประกอบด้วยเพื่อสามารถกำหนดแนวทางในการบริหารงานในอนาคต

ตาราง 3 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับผลการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

ตัวแปร	TJP	USM	USC	USP	USI	UST
\bar{X}	3.97	3.95	3.97	3.83	4.04	3.81
S.D.	0.46	0.58	0.53	0.53	0.50	0.62
TJP	-	0.411*	0.495*	0.499*	0.547*	0.525*
USM		-	0.679*	0.524*	0.546*	0.511*
USC			-	0.746*	0.730*	0.563*
USP				-	0.748*	0.716*
USI					-	0.660*
UST						-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 33 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาความสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบด้วยค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระการประยุกต์ใช้เครือข่ายทางสังคม มีค่าตั้งแต่ 0.411 – 0.525 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระไม่ถึงขั้นก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006 : 585)

ตาราง 4 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับผลการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

การประยุกต์ใช้เครือข่ายทางสังคม	คุณภาพชีวิตโดยรวม		t	p - value
	สัมประสิทธิ์	ความคลาดเคลื่อน		
	การถดถอย	มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (α)	1.709	0.263	6.494	0.000*
ด้านการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (USM)	0.043	0.073	0.590	0.556
ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ (USC)	0.109	0.105	1.032	0.304
ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (USP)	0.004	0.106	0.036	0.971
ด้านการใช้อินเตอร์เน็ต (USI)	0.229	0.101	2.262	0.025*
ด้านการใช้สารสนเทศ (UST)	0.190	0.074	2.567	0.011*
F = 16.637 p = 0.000 Adj R ² = 0.338				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4 พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเตอร์เน็ต ด้านการใช้สารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบ เชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม และด้านแสดงความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ เนื่องจาก ข้อมูลและสารสนเทศในปัจจุบันมีมากขึ้นและจากหลายแหล่งที่มา จึงจำเป็นต้องมีการวิเคราะห์สารสนเทศ

นั้นให้อย่างละเอียด ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่ต้องใช้สารสนเทศ ดังนั้นความสามารถในการใช้สารสนเทศเพื่อการวางแผนและตัดสินใจในการทำงาน รวมทั้งการใช้สารสนเทศที่มีส่วนสร้างความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ในการคิดออกแบบชิ้นงาน การรวบรวมจัดเก็บ การวินิจฉัยความน่าเชื่อถือของข้อมูล และสามารถนำเสนอสารสนเทศที่มีคุณภาพ จะส่งผลให้งานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรณี ลีกิจวัฒน์ (2551 : 38-40) พบว่าผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนมีความสามารถในการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะสามารถชี้แนะแนวทาง ตลอดจนกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งหมายความว่าหากผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนมีความสามารถในการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากก็จะทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากตามไปด้วย การคิดบริหารงานนั้นจำเป็นต้องมีความคิดริเริ่มที่แปลกใหม่เพื่อให้สามารถปรับแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องไปกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เชนนิจ ปรีเปรม (2554 : 88-91) พบว่า ผู้บริหารมีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตด้วยโปรแกรมช่วยในการสืบค้น เช่น Google, Yahoo และ Sanook เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ทันสมัย รวดเร็วตามความต้องการ จะทำให้การบริหารงานและตัดสินใจของผู้บริหารมีประสิทธิภาพ เพราะการบริหารอยู่บนสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันเสมอ

5. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคตและประโยชน์ของการวิจัย

5.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

5.1.1 ควรมีการศึกษาลักษณะของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานโดยใช้ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย ซึ่งจะทำให้งานวิจัยมีหลากหลายมากขึ้น

5.1.2 ควรศึกษาองค์ประกอบด้านอื่นๆ ที่มีความสัมพันธ์ และผลกระทบกับผลการปฏิบัติงาน เพื่อสามารถนำข้อมูลจากการวิจัยไปประยุกต์ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.1.3 ควรศึกษาปัญหา และอุปสรรคของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในแต่ละด้าน เพื่อให้องค์กรนำปัญหา และอุปสรรคไปปรับปรุงแก้ไขให้ตรงประเด็นรวมทั้งศึกษาแนวทางในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานได้

5.1.4 ควรศึกษาปัญหา และอุปสรรคที่มีความสัมพันธ์ต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารซึ่งจะทำให้องค์กรทราบถึงจุดอ่อน จุดแข็งของปัญหาและอุปสรรคเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

5.1.5 ควรมีการเพิ่มวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth - interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยมากที่สุด และสามารถนำผลการวิจัยดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตรงกับความต้องการขององค์กร

5.2 ประโยชน์ของการวิจัย

5.2.1 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้คอมพิวเตอร์เน็ต ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติงานมีความสะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

5.2.2 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้สารสนเทศ ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่ต้องใช้สารสนเทศ เพื่อการวางแผนและตัดสินใจในการทำงานตลอดจนกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.2.3 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน ด้านงานเสร็จทันตามกำหนด ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านงานได้ตามเป้าหมาย และด้านแสดงความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของพนักงาน ให้มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายขององค์กร

6. สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจะศึกษาผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทยจากผลการศึกษา พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต และด้านการใช้สารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยการพัฒนาความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเองและบุคลากรให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต และสามารถใช้ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีเพื่อการวิเคราะห์ปัญหา การตัดสินใจ และการวางแผน กำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2558). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2559. ค้นเมื่อ 22 กุมภาพันธ์ 2558, จาก <http://www.mict.go.th/view/1>
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2558). จำนวนผู้ประกอบการธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์. ม.ป.ป. ค้นเมื่อ 1 สิงหาคม 2558, จาก http://www.dbd.go.th/main.php?filename=intro_moc3in1
- เชมินิจ ปรีเปรม. (2554). สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- จันธิดา ผ่านสอน. (2553). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นิสา แจ่มใส. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างความเชี่ยวชาญทางทฤษฎีกับการปฏิบัติงานของนักบัญชีโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นิศารัตน์ เชาวรีชา. (2556). การพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พรพิชิต โพธิ์ศรี. (2559). ผลกระทบของกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- พรรณี ลีกิจวัฒน์. (2551). ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. งานวิจัยสถาบัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง,
- พรรณี สัมเชื้อ. (2553). สมรรถภาพทางเทคโนโลยีสารสนเทศของครูในวิทยาลัยเทคนิคสันกำแพงจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยุดา รักไทย และวีรยุทธ มาชะศิรินันท์. (2554). การบริหารผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ : เอ็กเปอร์เน็ท.
- รจนา แข็งขัน. (2551). ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการความรู้ที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย. (2558). *ICT_market share*, ม.ป.ป. ค้นเมื่อ 4 กุมภาพันธ์ 2558, จาก http://www.atci.or.th/ict_market1.php
- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. S. (2001). *Marketing research* (7th ed.). New York : John Wiley & Sons.
- Black, K. (2006). *Business statistics for contemporary decision making*. New York : John Wiley & Sons.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric theory*. New York : McGraw Hill.
- Wosu, E. N. (2008). *Information systems/ technology skills needs for small versus large accounting firms in western pennsylvania*. Master of Business Administration University of New Orleans.