

ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงาน
ของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์
ในประเทศไทย

Effects of Information Technology Skills on Job Performance of Information
Technology Executive of Computer Manufacturing and Assembly
Businesses in Thailand

วินรัศมี นนทชาญ^{*} ชิต ณ กาฬสินธุ์² และรัตนวดี สนธิประสาท³
Warinrat Nonthachai^{*} Khajit Na Kalasin² and Rattanawadee Sonthiprasat³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อทดสอบผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย จำนวน 154 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคุณ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคุณ ผลวิจัย พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเตอร์เน็ต ด้านการใช้สารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยการพัฒนาความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเองและบุคลากรให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต และสามารถใช้ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีเพื่อกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

คำสำคัญ : ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการปฏิบัติงาน และธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์
ในประเทศไทย

* นิสิตระดับบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

* Master Student, Master of Business Administration, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² Assistant Professor, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

³ อาจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

³ Lecturer, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

Abstract

This study aimed to investigate the effects of information technology skills on job performance of information technology executive of computer manufacturing and assembly businesses in Thailand. A questionnaire was used for collecting data from 154 information technologies executive. The statistics used for data analyzing were multiple correlation analysis, simple regression analysis, and multiple regression analysis. The findings revealed that the information technology skills in aspect of the using internet and the using information had positive relationships with and effects on the job performance. Therefore, executives should focus on information technology skills by developing themselves and staffs to be ready for the change of technology in the future. Also, information technology skills implementation planning a policy about information technology will contribute to effective performance and benefit to organization.

Keywords : Information Technology Skills, Job Performance and Computer Manufacturing and Assembly Businesses in Thailand

1. บทนำ

ในยุคปัจจุบันการแข่งขันทางธุรกิจได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการระบบงานต่างๆ ซึ่งในภารกิจที่ต้องการความรวดเร็วในการดำเนินงาน การตรวจสอบ การวิเคราะห์ปัญหา และเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยเฉพาะธุรกิจที่ต้องการความรวดเร็วในการดำเนินงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีการพัฒนาให้สามารถตอบสนองการทำงานในองค์กรธุรกิจมากเพิ่มขึ้น ซึ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้ มาช่วยให้การดำเนินงานด้านต่างๆ จะเพิ่มศักยภาพและความสามารถของธุรกิจให้เหนือคู่แข่งขัน เช่น การวางแผนการติดต่อสื่อสาร การตัดสินใจ และการจัดการ เป็นต้น (พรพิชิต โพธิศรี, 2559 : 1-3) นอกจากนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ยังมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานขององค์กรปัจจุบันในการช่วยเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพในการทำงาน และสามารถนำมาจัดการระบบสารสนเทศให้เป็นระบบสร้างความสะดวกรวดเร็วขึ้น อย่างไรก็ตาม การที่จะก้าวทันเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน ต้องนับถือองค์กรธุรกิจต้องเตรียมตัวให้พร้อมในหลายๆ ด้าน ได้แก่ การทำความเข้าใจบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่องค์กร การพิจารณาความต้องการด้านสารสนเทศขององค์กร และยังประกอบไปด้วย การเตรียมบุคลากรทั้งระดับผู้บริหารและบุคลากร ให้ตระหนักรถึงความสำคัญ และความจำเป็นที่จะต้องให้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน (พรรณี สมเข้า, 2553 : 1) ดังนั้น ความพร้อมของบุคลากรที่จะรองรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้จึงจำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งบุคลากรที่มีทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศจะสามารถทำให้การพัฒนาระบบงานต่างๆ ในองค์กรเกิดประสิทธิภาพได้

ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Skills) เป็นความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคคลในด้านการออกแบบระบบ การติดตั้งระบบ การเลือกใช้อุปกรณ์ บำรุงรักษาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยลักษณะงานในองค์กรธุรกิจมีความหลากหลายในปัจจุบันล้วนแต่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดตามความต้องการขององค์กรได้ ซึ่งด้านทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศที่บุคลากรในองค์กรควรมีเพื่อ

ใช้ในการปฏิบัติงานประจำปีปัจจุบัน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Using Mobile Phone) ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ (Using Computer) ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จ (Using Package Software) ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต (Using Internet) และด้านการใช้สารสนเทศ (Using Information) เป็นต้น (Wosu, 2008 : 86-90) ดังนั้น ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นส่วนหนึ่งที่จำเป็นในการปฏิบัติงานแต่หากองค์กรไม่มีบุคลากรที่มีคุณภาพในการปฏิบัติงานนั้นย่อมทำให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานไม่เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรซึ่งการทราบถึงผลการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กรจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก เพื่อจะได้จัดสรรวุฒิการให้เข้ากับลักษณะงานทำให้ได้ผลงานมีคุณภาพและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

ผลการปฏิบัติงาน (Job Performance) เป็นศักยภาพในการทำงานของบุคลากรแต่ละบุคคลที่มีความสามารถทักษะที่ได้รับมอบหมายมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร ซึ่งการได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานนั้นจะทำให้องค์กรหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบถึงทิศทางในการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและทักษะต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรได้ ซึ่งเป็นกระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละคน เพื่อทำให้บรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติงานนั้น ซึ่งแต่ละองค์กรบุคลากรจะมีส่วนสำคัญต่อการดำเนินงานเป็นอย่างมากและจะช่วยขับเคลื่อนให้องค์กรก้าวไปถึงเป้าหมายที่วางไว้ (นิศาชล โตแก้ว, 2556) จึงทั้งยังเป็นแนวทางกำหนดพัฒนาระบบการปฏิบัติงานในอนาคต และช่วยให้การบริหารจัดการองค์กรมีผลการดำเนินงานที่มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลการปฏิบัติงานนั้นมีองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทำงานเสร็จทันตามกำหนด (Timely Finishing Job) ด้านการติดต่อสื่อสาร (Communication) ด้านทำงานได้ตามเป้าหมาย (Goal Achievement) และด้านแสดงความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ (Presenting and Creativity) เป็นต้น (บุดา รักไทย และ วีรุธ มะมะศิรานนท์, 2545 : 147) ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะส่งผลทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ หากมีการประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์นั้น

ธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ (Computer Manufacturing and Assembly Business) เป็นธุรกิจที่ทำการผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมทั้งการประกอบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร, 2558 : เว็บไซต์) ซึ่งธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้นและมีความสำคัญต่อเศรษฐกิจในประเทศไทย ทั้งนี้ อัตราการเติบโตของธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทยอยู่ที่ร้อยละ 11.4 มูลค่ารวมทั้งสิ้น 51,954 ล้านบาท (สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย, 2558 : เว็บไซต์) ส่วนสำคัญอย่างหนึ่งที่เป็นตัวผลักดันให้ธุรกิจดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ เทคโนโลยีสารสนเทศและการมีบุคลากรที่มีทักษะ ความรู้ ความสามารถในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน และปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ จำเป็นต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพราะเป็นผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ดูแลรับผิดชอบทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร เช่น มาตรฐาน กฎเกณฑ์ โครงสร้าง งบประมาณ และกระบวนการให้ความรู้แก่บุคลากร เป็นต้น ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาทั้งความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งทั้งภายใน และภายนอกเพื่อทำให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้ (จันธิดา ผ่านสอน, 2553: 3-4)

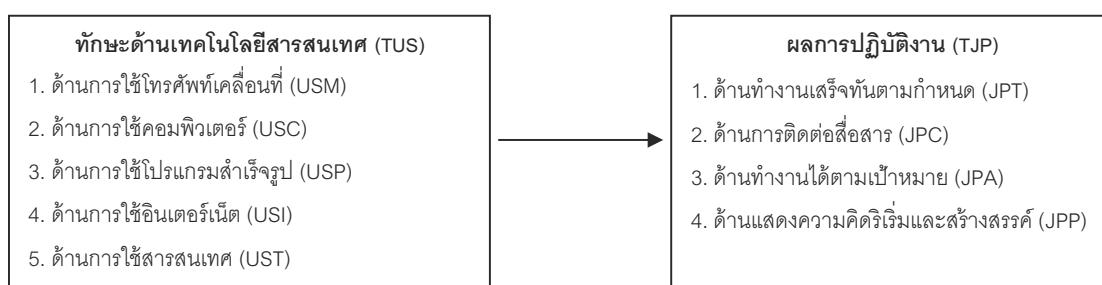
โดยสร้างความเชื่อถือให้กับหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้วางแผนทั้งในระดับแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ รวมถึงงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาธุรกิจให้ดำเนินงานได้มีประสิทธิภาพด้วยเหตุนี้ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร จึงส่งผลต่อการปฏิบัติงานทั้งสิ้นในธุรกิจนั้นๆ

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของบุรุษบริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของครุกิจพัฒนาฯ และผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลการระทบต่อผลการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุรุษบริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศครุกิจพัฒนาฯ และผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถเป็นแนวทางให้กับบุรุษบริหาร ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้เข้าใจและเห็นความสำคัญของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นข้อมูลสำหรับบุรุษบริหารในการวางแผนและพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคปฏิบัติของบุคลากรในองค์กรให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมติฐานของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระ และมีผลกระทบกับผลการปฏิบัติงาน จากการวัดถูกประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้

รูปภาพประกอบ โมเดลของการประยุกต์ใช้เครื่องข่ายทางสังคมและคุณภาพชีวิต



2.1 ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Skills)

2.1.1 ด้านการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Using Mobile Phone) หมายถึง ความรู้ความสามารถในการสื่อสารข้อมูลแบบมัลติมีเดีย การเชื่อมต่อสัญญาณ อุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังอินเทอร์เน็ต การใช้สัญญาณบูลทูฟ์ เครื่อข่ายไร้สาย เพื่อรับ-ส่งข้อมูล เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่างๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งสามารถใช้แอพพลิเคชัน บันทึกข้อมูลที่เป็นเครื่องมือช่วยในการติดต่อสื่อสารและการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.1.2 ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ (Using Computer) หมายถึง ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ อย่างถูกวิธี การใช้อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์บันทึกข้อมูลต่างๆ การใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงประเภทต่างๆ และการดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์

2.1.3 ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (Using Package Program) หมายถึง ความสามารถในการใช้โปรแกรมต่อสื่อสารและการทำงาน ด้านโปรแกรมกราฟิก และด้านโปรแกรมมัลติมีเดีย เป็นต้น

2.1.4 ด้านการใช้อินเทอร์เน็ต (Using Internet) หมายถึง ความสามารถในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมค้นดูเว็บ การใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การใช้โปรแกรมสนทนา การเชื่อมโยงเปลี่ยนแปลงข้อมูล บนอินเทอร์เน็ต กับข้อมูลที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

2.1.5 ด้านการใช้สารสนเทศ (Using Information) หมายถึง ความสามารถในการใช้สารสนเทศเพื่อวางแผนและตัดสินใจ คิดออกแบบ สร้างสรรค์ ปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาผลงานจากสารสนเทศที่มีอยู่เพื่อปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย

2.2. ผลการปฏิบัติงาน (Job Performance)

2.2.1 ด้านทำงานเสร็จทันตามกำหนด (Timely Finishing Job) หมายถึง การวางแผนการทำงานและสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้เสร็จทันกำหนดหรือภายในระยะเวลาที่ตั้งไว้และผลงานที่ปฏิบัติออกมานั้นมีประสิทธิภาพ

2.2.2 ด้านการติดต่อสื่อสาร (Communication) หมายถึง การประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของตนด้วยความรวดเร็ว แม่นยำ เพื่อให้สำเร็จด้วยดีเป็นที่ประทับใจแก่เพื่อนร่วมงาน

2.2.3 ด้านทำงานได้ตามเป้าหมาย (Achieving in Job Goals) หมายถึง การปรับตัวให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนนโยบายขององค์กร สามารถนำเข้าทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานให้ได้ตามความต้องการขององค์กร และสามารถพัฒนาศักยภาพการทำงานให้ได้ตามวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ตั้งไว้

2.2.4 ด้านแสดงความคิดสร้างสรรค์ (Presenting and Creativity) หมายถึง มีความรู้ ความสามารถในการพัฒนาความคิดแปลกใหม่ นำมาใช้ในการปฏิบัติงานของตน มีการรวมกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น จนเกิดเป็นทักษะในการทำงาน และมีแนวความคิดเชิงบวกเพื่อนำพัฒนางานให้กับองค์กร

สมมุติฐานการวิจัย : ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก

กับผลการปฏิบัติงาน

H_1 : ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

H_2 : ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

H_3 : ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

H_4 : ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเตอร์เน็ต มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

H_5 : ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้สารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

3. วิธีการดำเนินงานวิจัย

3.1 กระบวนการและวิธีการเลือกสุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย จำนวน 409 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2558 : เว็บไซต์) จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทธุรกิจ ได้แก่ การผลิตคอมพิวเตอร์และประกอบคอมพิวเตอร์ จำนวน 310 คน การผลิตอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล จำนวน 38 คน การผลิตจดหมายคอมพิวเตอร์ จำนวน 18 คน และการผลิตอุปกรณ์ต่อ

พ่วงอื่นๆ จำนวน 43 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถาม จำนวน 409 ชุด เป็นแบบสอบถามที่ถูกต้องและครบถ้วนทั้งหมดจำนวน 154 ชุด เป็นอัตราตอบกลับที่ตอบสมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 37.65 ของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งการส่งแบบสอบถามต้องมีตัวราชบัณฑิຍอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้ Aaker, Kumar, and Day (2001) รวมระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 51 วัน

3.2 การวัดคุณลักษณะของตัวแปร

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นตัวแปรอิสระ ซึ่งจำแนกออกเป็น 5 ด้าน (ดังนี้ 1) ด้านการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับหมายถึง ความรู้ความสามารถในการสื่อสารข้อมูลแบบมัลติมีเดีย การเชื่อมต่อสัญญาณ อุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยังอินเตอร์เน็ต การใช้สัญญาณบูลทูฟ เครือข่ายไร้สาย เพื่อรับ-ส่งข้อมูล เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2) ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อย่างถูกวิธี การใช้อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์บันทึกข้อมูล ต่างๆ การใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงประเภทต่างๆ และการคุ้นเคยกับภาษาเครื่องคอมพิวเตอร์ 3) ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ ในการปฏิบัติงาน เช่น ด้านโปรแกรมสำนักงาน ด้านโปรแกรมตรวจสอบประวัติชน์ ด้านโปรแกรมกราฟิก และด้านโปรแกรมมัลติมีเดีย เป็นต้น 4) ด้านการใช้อินเตอร์เน็ต จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ ความสามารถในการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต การใช้โปรแกรมค้นดูเว็บ การใช้เบราว์เซอร์ยิโอลีกทรอนิกส์ การใช้โปรแกรมสนทนากลุ่ม การเชื่อมโยงเปลี่ยนแปลงข้อมูลบนอินเตอร์เน็ตกับข้อมูลที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และ 5) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับความสามารถในการใช้สารสนเทศเพื่อวางแผนและตัดสินใจ คิดออกแบบสร้างสรรค์ ปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาผลงานจากสารสนเทศที่มีอยู่เพื่อปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมาย

ผลการปฏิบัติงาน ซึ่งจำแนกออกเป็น 4 ด้าน (ดังนี้ 1) ด้านทำงานเสริฐทันตามกำหนด จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการทำงานวางแผน การทำงาน และสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้เสร็จทันก่อนกำหนด หรือภายในระยะเวลาที่ตั้งไว้และผลงานที่ปฏิบัติออกมานั้นมีประสิทธิภาพ 2) ด้านการติดต่อสื่อสาร จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของตนด้วยความรวดเร็ว แม่นยำ เพื่อให้สำเร็จด้วยดีเป็นที่ประทับใจแก่เพื่อนร่วมงาน 3) ด้านทำงานได้ตามเป้าหมาย จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการปรับตัวให้สอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนนโยบายขององค์กร สามารถนำเข้าทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานให้ได้ตามความต้องการขององค์กร และสามารถพัฒนาศักยภาพการทำงานให้ได้ตามวัตถุประสงค์ขององค์ที่ตั้งไว้ 4) ด้านแสดงความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับมีความรู้ ความสามารถในการพัฒนาความคิดแปลกใหม่ นำมาใช้ในการปฏิบัติงานของตนมีการรวมกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น จนเกิดเป็นทักษะในการทำงาน และมีแนวความคิดเชิงบวกเพื่อนำพัฒนางานให้กับองค์กร

3.3 คุณภาพของเครื่องมือวัด

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรง โดยผ่านการพิจารณาเนื้อหาข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญและหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item - total Correlation ซึ่งทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.439 - 0.915 และผลการปฏิบัติงาน ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.444 - 0.949 ซึ่งสอดคล้องกับ Nunally and Bernstein (1994) ได้นำเสนอว่าการทดสอบอำนาจจำแนก เกินกว่า 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้ และหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลfa (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาก (Cronbach) ซึ่งทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลfa อยู่ระหว่าง 0.846 - 0.956 และผลการปฏิบัติงานมีค่าสัมประสิทธิ์แอลfaอยู่ระหว่าง 0.828 - 0.961 ซึ่งสอดคล้องกับ

Nunally and Bernstein (1994) ได้นำเสนอว่า ความน่าเชื่อถือตามทฤษฎีของ Cronbach แนะนำว่าค่าความเชื่อมั่นของคำถามไม่ควรต่ำกว่า 0.70

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคุณทดสอบผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานโดยรวมของของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ ผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย ซึ่งเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{Job Performance} = \beta_0 + \beta_1 \text{USM} + \beta_2 \text{USC} + \beta_3 \text{USP} + \beta_4 \text{USI} + \beta_5 \text{UST} + \epsilon$$

4. ผลลัพธ์การวิจัยและการอภิปราชย์ผล

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย และทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย สามารถสรุปผลวิจัยได้ ดังนี้

ตาราง 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและเป็นรายด้านของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (USM)	3.95	0.58	มาก*
2. ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ (USC)	3.97	0.53	มาก*
3. ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (USP)	3.83	0.53	มาก*
4. ด้านการใช้อินเตอร์เน็ต (USI)	4.04	0.50	มาก*
5. ด้านการใช้สารสนเทศ (UST)	3.81	0.62	มาก*
โดยรวม	3.96	0.46	มาก*

* $\bar{X} = 3.81 - 4.04$ หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

จากตาราง 1 พบว่า ผู้บริหาร มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม ด้านการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ด้านการใช้อินเตอร์เน็ต และด้านการใช้สารสนเทศ อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก เทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว และยังมีการปรับปรุง เครื่องเครื่องใช้ที่เป็นประโยชน์กับงานอยู่ตลอดเวลา ทำให้ผู้บริหารตระหนักรถึงทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ปัญหา การตรวจสอบ การกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์การวางแผนในการดำเนินงาน และเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิศารัตน์ เช้าวปรีชา (2556 : 2) พบว่า นักบริหารยุคใหม่ต้องเข้าใจถึงประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาส่งเสริมศักยภาพในการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของผู้บริหารจะส่งผลให้องค์กรสามารถ

ดำเนินงานโดยไม่เสียเวลาก่อให้เกิดความเสียหาย แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรรณี สามเข้า (2553 : 1-4) พบว่า ในปัจจุบันและอนาคตเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงและสร้างโอกาสใหม่ๆ ให้แก่องค์กร โดยการปรับเปลี่ยนโครงสร้างในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและบริการ สร้างความสัมพันธ์และการแข่งขันขององค์กร ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหาร เพื่อสามารถนำเอาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานในองค์กร ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นอย่างมาก

ตาราง 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน โดยรวมและเป็นรายด้าน ของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ธุรกิจผลิตและประกอบพิวเตอร์ในประเทศไทย

ผลการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านทำงานเสร็จทันตามกำหนด (JPT)	3.92	0.54	มาก*
2. ด้านการติดต่อสื่อสาร (JPC)	4.03	0.53	มาก*
3. ด้านทำงานได้ตามเป้าหมาย (JPA)	4.00	0.51	มาก*
4. ด้านแสดงความคิดเห็นและสร้างสรรค์ (JPP)	3.94	0.54	มาก*
โดยรวม	3.97	0.46	มาก*

* $\bar{X} = 3.92 - 4.03$ หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

จากตาราง 1 พบว่า ผู้บริหาร มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีผลการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านทำงานเสร็จทันตามกำหนด ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านทำงานได้ตามเป้าหมาย และด้านแสดงความคิดเห็นและสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ผลการปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่าบุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนตามที่องค์กรคาดหวัง ได้ถูกต้อง มีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด เพื่อจะใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาของบุคลากรให้เหมาะสมในอนาคตต่อไป ให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรได้ และเป็นกระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อทำให้บรรลุเป้าหมายในการปฏิบัติงาน และจะช่วยให้การบริหารจัดการองค์กรมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันา แข็งขัน (2551 : บทคัดย่อ) พบว่า ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารมีความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะทิศทางขององค์กรจะแปรผันไปตามความสามารถในการบริหารงานของผู้บริหาร หากองค์กรได้มีผู้บริหารที่มีความรอบรู้และมีความสามารถในการบริหารงานทำให้ ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพแล้วนั้น จะทำให้องค์กรนั้นมีการบริหารที่มีคุณภาพและประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรระบุไว้ได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิสา แจ่มใส (2555 : 2) พบว่า องค์ประกอบสำคัญในการบริหารองค์กรให้บุคลากรปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างเต็มความสามารถ โดยสามารถทำงานได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดได้ นั่นผู้บริหารต้องให้ความสำคัญในการวัดประเมินผลงานของผลการปฏิบัติงานทั้งในด้านความประยุต์ ความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลประกอบด้วยเพื่อสามารถกำหนดแนวทางในการบริหารงานในอนาคต

ตาราง 3 การวิเคราะห์สัมพันธ์ของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับผลการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

ตัวแปร	TJP	USM	USC	USP	USI	UST
\bar{X}	3.97	3.95	3.97	3.83	4.04	3.81
S.D.	0.46	0.58	0.53	0.53	0.50	0.62
TJP	-	0.411*	0.495*	0.499*	0.547*	0.525*
USM		-	0.679*	0.524*	0.546*	0.511*
USC			-	0.746*	0.730*	0.563*
USP				-	0.748*	0.716*
USI					-	0.660*
UST						-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 33 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาความสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบด้วยค่า VIFs ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระการประยุกต์ใช้เครือข่ายทางสังคม มีค่าตั้งแต่ 0.411 – 0.525 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระไม่ถึงขั้นก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006 : 585)

ตาราง 4 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ด้วยกับผลการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย

การประยุกต์ใช้เครือข่ายทางสังคม	คุณภาพชีวิตโดยรวม				
	สัมประสิทธิ์	ความคลาดเคลื่อน		t	p - value
		การทดสอบ	มาตราฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.709	0.263	6.494	0.000*	
ด้านการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ (USM)	0.043	0.073	0.590	0.556	
ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ (USC)	0.109	0.105	1.032	0.304	
ด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (USP)	0.004	0.106	0.036	0.971	
ด้านการใช้อินเตอร์เน็ต (USI)	0.229	0.101	2.262	0.025*	
ด้านการใช้สารสนเทศ (UST)	0.190	0.074	2.567	0.011*	

$F = 16.637$ $p = 0.000$ $Adj R^2 = 0.338$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4 พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเตอร์เน็ต ด้านการใช้สารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบ เชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม และด้านแสดงความคิดเห็นและสร้างสรรค์ เป็นอย่างมาก ซึ่งจากข้อมูลและสารสนเทศในปัจจุบันมีมากขึ้นและจากหลายแหล่งที่มา จึงจำเป็นต้องมีการวิเคราะห์สารสนเทศ

นั้นให้อย่างละเอียด ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่ต้องใช้สารสนเทศ ดังนั้นความสามารถในการใช้สารสนเทศ เพื่อการวางแผนและตัดสินใจในการทำงาน รวมทั้งการใช้สารสนเทศที่มีสร้างความคิดริเริ่มและสร้างสรรค์ในการคิด ออกแบบชิ้นงาน การรวมบูรณาจุณย์ความรู้เชื่อมโยงข้อมูล และสามารถนำเสนอสารสนเทศที่มีคุณภาพ จะส่งผลให้งานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรรณี ลิกิตวัฒน์ (2551 : 38-40) พบว่า ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนมีความสามารถในการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะสามารถชี้แนะแนวทาง ตลอดจนกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งหมายความว่าหากผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจน มีความสามารถในการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากก็จะทำให้มีการบริหารงานมีประสิทธิภาพมากตามไปด้วย การคิดบริหารงานนั้นจำเป็นต้องมีความคิดริเริ่มที่แปลกใหม่เพื่อให้สามารถปรับแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้อง ไปกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เขมนิจ ปรีเปรม (2554 : 88-91) พบว่า ผู้บริหารมีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลทางอินเตอร์เน็ตด้วยโปรแกรมช่วยในการสืบค้น เช่น Google, Yahoo และ Sanook เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งสามารถด้านห้าข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ทันสมัย รวดเร็ว ตามความต้องการ จะทำให้การบริหารงานและตัดสินใจของผู้บริหารมีประสิทธิภาพ เพราะการบริหารอยู่บนสารสนเทศ ที่เป็นปัจจุบันเสมอ

5. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคตและประโยชน์ของการวิจัย

5.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

5.1.1 ควรมีการศึกษาผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานโดยใช้ ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ใน ประเทศไทย ซึ่งจะทำให้งานวิจัยมีหลากหลายมากขึ้น

5.1.2 ควรศึกษาองค์ประกอบด้านอื่นๆ ที่มีความสัมพันธ์ และผลกระทบกับผลการปฏิบัติงาน เพื่อสามารถนำข้อมูลจากการวิจัยไปประยุกต์ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.1.3 ควรศึกษาปัญหา และอุปสรรคของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในแต่ละด้าน เพื่อให้องค์กรนำปัญหา และอุปสรรคไปปรับปรุงแก้ไขให้ตรงประเด็นรวมทั้งศึกษาแนวทางในการพัฒนาผลการ ปฏิบัติงานได้

5.1.4 ควรศึกษาปัญหา และอุปสรรคที่มีความสัมพันธ์ต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารซึ่งจะทำให้ องค์กรทราบถึงจุดอ่อน จุดแข็งของปัญหาและอุปสรรคเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

5.1.5 ควรมีการเพิ่มวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth - interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการที่วิจัยมากที่สุด และสามารถนำผลการวิจัยดังกล่าวไป ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่องานความต้องการขององค์กร

5.2 ประโยชน์ของการวิจัย

5.2.1 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเตอร์เน็ต ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติงานมีความสะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ผลงานให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย ที่กำหนดได้

5.2.2 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้สารสนเทศ ซึ่งเป็น ทักษะที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่ต้องใช้สารสนเทศ เพื่อวางแผนและตัดสินใจในการทำงานตลอดจนกำหนด นโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.2.3 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน ด้านทำงานเสร็จทันตามกำหนด ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านทำงานได้ตามเป้าหมาย และด้านแสดงความริเริ่มและสร้างสรรค์ เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของพนักงาน ให้มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายขององค์กร

6. สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจะศึกษาผลผลกระทบของทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์ในประเทศไทยจากผลการศึกษา พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้อินเตอร์เน็ต และด้านการใช้สารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้บริหารฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยการพัฒนาความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเองและบุคลากรให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคต และสามารถใช้ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีเพื่อการวิเคราะห์ปัญหา การตัดสินใจ และการวางแผน กำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2558). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2559. ค้นเมื่อ 22 กุมภาพันธ์ 2558, จาก <http://www.mict.go.th/view/1>
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2558). จำนวนผู้ประกอบธุรกิจผลิตและประกอบคอมพิวเตอร์. ม.บ.ป. ค้นเมื่อ 1 สิงหาคม 2558, จาก http://www.dbd.go.th/main.php?filename=intro_moc3in1
- เขมนิจ ปรีเปรม. (2554). สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- จันธิดา ผ่านสอน. (2553). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลในการบริหารของผู้บริหารสถาบันศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นิสา แจ่มใส. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างความเชี่ยวชาญทางการบัญชีกับผลการปฏิบัติงานของนักบัญชี โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นิศารัตน์ เทวะป์ช่า. (2556). การพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- พรพิชิต เพชรศรี. (2559). ผลกระทบของกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- พรรณี ลิกิตวัฒน์. (2551). ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรตามความต้องการของสถาน
ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. งานวิจัยสถาบัน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง,
- พรรณี สมเข็า. (2553). สมรรถภาพทางเทคโนโลยีสารสนเทศของครูในวิทยาลัยเทคนิคสันกำแพงจังหวัดเชียงใหม่.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
ยุค รักไทย และวีรบุรุษ มาจากศิรานนท์. (2554) การบริหารผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ : เอ็กเบอร์เน็ท.
ธนา แข็งขัน. (2551). ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการความรู้ที่มีต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจ
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบัณฑิต
มหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย. (2558). *ICT_market share*, ม.บ.บ. คันเมื่อ 4 กุมภาพันธ์ 2558,
จาก http://www.atci.or.th/ict_market1.php
- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. S. (2001). *Marketing research* (7th ed.). New York : John Wiley & Sons.
- Black, K. (2006). *Business statistics for contemporary decision making*. New York : John Wiley & Sons.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric theory*. New York : McGraw Hill.
- Wosu, E. N. (2008). *Information systems/ technology skills needs for small versus large accounting firms
in western pennsylvania*. Master of Business Administration University of New Orleans.