

ผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินที่มีต่อ ความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

Effects of Financial Practice Risk Management on Financial

Operational Success of Higher Education Institution in Thailand

เพรเมยุดา ท้าวบุตร^{*} อัครเดช ชเวรักษ์² และสลักษิต นิลพาย³

Premyuda Tawbud^{*} Aukkaradej Chaveerug² and Salakjit Ninlaphay³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทดสอบผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการเก็บข้อมูลจากผู้อำนวยการกองคลังของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยจำนวน 103 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สัมพันธ์แบบพหุคุณ การวิเคราะห์การทดสอบอยอย่างง่ายและการวิเคราะห์การทดสอบเชิงพหุคุณ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการประเมิน ความเสี่ยงงานการเงิน ด้านกิจกรรมการควบคุม ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวม ดังนี้ ผู้อำนวยการกองคลังต้องให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินของบุคลากร เพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรและนำวิธีการจัดการกับความเสี่ยงที่เหมาะสมสมมาใช้เพื่อบังกับการสูญเสียทรัพยากรขององค์กรและส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงในองค์กรมีประสิทธิภาพสูงสุด

คำสำคัญ : การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน สถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

* นิสิตระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหบันทิต, คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

¹ Master Student, Master of Accountancy, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

² อาจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² Lecturer, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

³ Assistant, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

Abstract

This research aimed to examine the effects of financial practice risk management on financial operational success of higher education institution in Thailand. Questionnaires were used as a tool for collecting data from 103 directors of finance division of higher education institutions in Thailand. The statistics used for analyzing the collected data were multiple correlation analysis, simple regression, and multiple regression analysis. The study research found that financial practice risk management on finance risk assessment, control activities, information and communication, have relationships and positive effects on the financial operational success as the overall. The director of the finance division must pay more attention financial practice risk management by adopting a plan for risk management in the financial performance of personnel in order to increase your chances of making a financial operational success, to develop a risk management plan of the organization and to manage risks appropriately so as to protection for damage of resource and stimulate of risk management in organizational efficiency.

Keywords: Financial Practice Risk Management, Financial Operational Success, Higher Education Institution in Thailand

1. บทนำ

ในสภาวะแวดล้อมปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงทางด้านต่างๆเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วทำให้หน่วยงานทั้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน ต้องมีการปรับตัวและกำหนดกลยุทธ์ในการทำงานใหม่ รวมทั้งจัดทำเครื่องมือทางด้าน การบริหารองค์กรเข้ามาช่วยในการบริหารงานเพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด การบริหารความเสี่ยงใน การปฏิบัติงานทางการเงิน เป็นเครื่องมือหนึ่งที่นำมาใช้ในการบริหารงานในองค์กรเพื่อป้องกันความเสี่ยงและลด ความผิดพลาดจากการดำเนินงานทางการเงิน หากองค์กรไม่สามารถบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้ก็จะเกิดความเสียหาย ต่อองค์กร ดังกรณีของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังซึ่งเป็นหน่วยงานสถาบันอุดมศึกษา เป็นที่ได้รับความสนใจจากสังคมและเกิดเป็นกระแสต่อต้านการคดโกงในแวดวงการศึกษาของไทย เมื่อจากราณีนี้ เป็นการดำเนินงานที่ผิดพลาดของหน่วยงานคลัง ซึ่งผู้เกี่ยวข้องเป็นผู้บริหารที่มีอำนาจของสถาบันและผู้มีอำนาจอยู่ นามบิกรอนเงินของสถาบัน โดยร่วมกับกลุ่มของบุคคลและพนักงานธนาคารในการทำธุรกรรมทางการเงินกับธนาคาร ไทยพาณิชย์ในการทุจริตยกอหทร์พย์สินของสถาบันโดยบิกรอนบัญชีเงินฝากเงินทำให้ต้องสูญเสียเงินเป็นจำนวนกว่า 1,600 ล้าน (คมชัดลึก, 2558 : เจ็บไซต์) ดังนั้น ในแนวทางการป้องกันโอกาสที่จะเกิดความเสียหายและปัญหาที่เป็น คุปสรุคต่อการปฏิบัติงานขององค์กรโดยเฉพาะอย่างยิ่งการทุจริตคอร์รัปชัน ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับหน่วยงาน คลังขององค์กรซึ่งการบริหารความเสี่ยงในองค์กรนับเป็นเครื่องมือที่สำคัญและมีประโยชน์ในการบริหารจัดการระบบ การควบคุมภายในทั้งนี้เพื่อจัดวางระบบการควบคุมภายในให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (สิริลักษณ์ เที่ยงธรรม และคณะ, 2553 : 51)

การบิหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน (Financial Operational Practice Risk Management) เป็นกระบวนการในการบิหารจัดการเพื่อลดโอกาสหรือเหตุการณ์ที่จะทำให้เกิดความเสี่ยงหายจากการปฏิบัติงาน

ทางการเงินทุกขั้นตอน โดยครอบคลุมถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากร ในการปฏิบัติงาน (นิรภัย จันทร์สวัสดิ์, 2551 : 21) ทั้งนี้ ผู้บริหารองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนต่างนำหลักการบริหารความเสี่ยงตามหลักการ COSO ERM มาเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารความเสี่ยงของบุคลากรที่ปฏิบัติงานทางการเงิน ซึ่งการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินมีองค์ประกอบ 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร (Environment of Organization) 2) ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย (Objective and Goal) 3) ด้านการระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงงานการเงิน (Finance Risk Event Identification) 4) ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน (Finance Risk Assessment) 5) ด้านกิจกรรมการตอบสนองความเสี่ยง (Risk Response Activities) 6) ด้านกิจกรรมการควบคุม (Control Activities) 7) ด้านสารสนเทศ และการสื่อสารในการปฏิบัติงาน (Information and Communication) และ 8) ด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผล (Monitoring and Evaluation) (ศิริลักษณ์ เที่ยงธรรม, 2553 : 84) ดังนั้น การนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน มาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรในหน่วยงานการเงินของสถาบันการศึกษาส่งผลให้เกิดความสำเร็จ ในการดำเนินงานทางการเงินขององค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน (Financial Operational Success) เป็นผลลัพธ์ที่เกิดจาก การดำเนินงานของการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินของสถาบันอุดมศึกษาซึ่งบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดได้ การนำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินมาช่วยเสริมในการบริหารจัดการในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดการสูญเสียจากการดำเนินงานทางการเงินในขั้นตอน และกระบวนการต่างๆ และป้องกันความเสียหายของทรัพยากรในองค์กรและทำให้บุคลากรในหน่วยงานการเงิน ของสถาบันอุดมศึกษาเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2547 : 27) โดยการนำเอาเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินขององค์กรมาใช้ เพื่อให้เกิดความสำเร็จ ในการดำเนินงานทางการเงินซึ่งมีองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ (Achieving Goals and Objectives) 2) ด้านลดโอกาสที่จะเกิดการสูญเสียจากการดำเนินงาน (Decreasing Chances of Operational Loss) 3) ด้านการป้องกันความเสียหายของทรัพยากร (Protection for Damage of Resource) และ 4) ด้านการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงาน (Confident of Operational) (เจนเนตร มณีนาค, 2548 : 9 -14) ดังนั้น การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินจะช่วยให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินของสถาบันการศึกษามากยิ่งขึ้น

สถาบันอุดมศึกษา (Higher Education Institution) เป็นสถานศึกษาที่ให้การศึกษาในด้านวิชาชีพชั้นสูง และด้านวิชาการทั้งสถานศึกษาของรัฐและเอกชน และเป็นสถานที่ที่สอนให้คนทั่วไปได้รับความรู้ในศาสตร์และ วิชาการต่างๆ (คณะกรรมการจัดทำแนวทางการปฏิรูปอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542 : 7) ในด้านการบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งมีความแตกต่างกันรวมทั้งผู้บริหารได้จัดหาเครื่องมือ ทางด้านการจัดการเข้ามาช่วยในการบริหารงานมากขึ้น และการบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือด้านการจัดการประเภท หนึ่งที่ถูกนำมาช่วยในการบริหารงาน (สำนักกำกับและพัฒนาการตรวจสอบภาคครั้ง กรมบัญชีกลาง, 2555 : 1) และ หน่วยงานการเงินของสถาบันอุดมศึกษานับว่าเป็นหน่วยงานที่ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญเนื่องจากต้องนำข้อมูล ทางการเงินมาใช้ในการตัดสินใจการบริหารงานซึ่งหากเกิดความผิดพลาดจากข้อมูลทางการเงินเพื่อหาแนวทาง การป้องกันและตรวจสอบการดำเนินงานทางการเงินของสถาบันอุดมศึกษาการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ทางการเงินที่ดีนั้น เป็นการวัดความสามารถในการดำเนินของผู้บริหารและบุคลากรงานการเงินในสถาบันอุดมศึกษา

ซึ่งการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรให้ทุกคนมีความเข้าใจการบริหารความเสี่ยงในแนวทางเดียวกันจะส่งผลให้องค์กรประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานและสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรได้

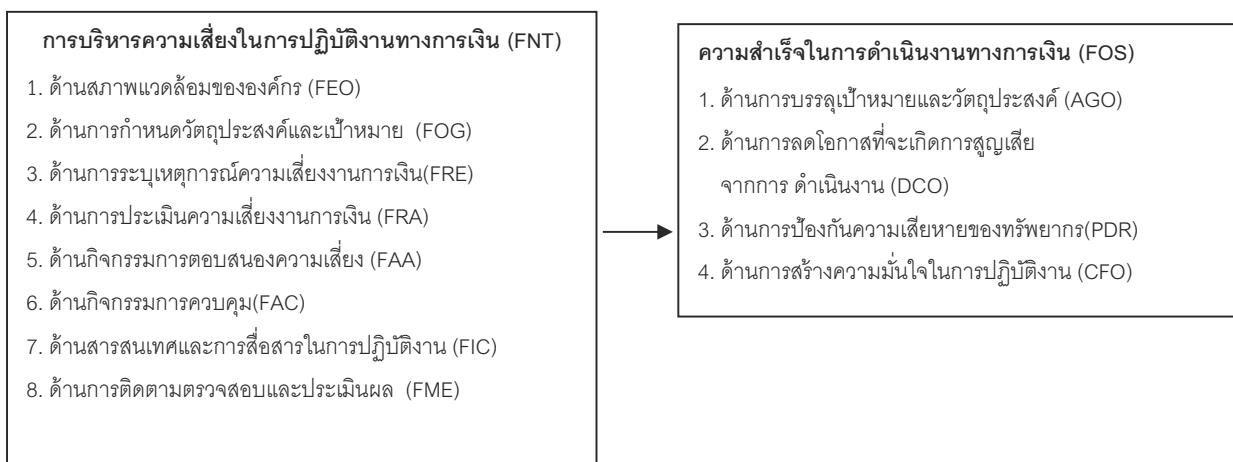
จากเหตุผลที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาผลการทบทวนการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน หรือไม่ อย่างไร ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการของคลังของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินของผู้บริหารและผู้อำนวยการของคลังของสถาบันอุดมศึกษา ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และนโยบายของสถาบันอุดมศึกษาต่อไปในอนาคต

2. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมติฐานของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระ และมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน จากวัตถุประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดใน การวิจัย ได้ดังนี้

รูปภาพประกอบ 1

โมเดลของการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินและความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน



2.1 การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน

การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน หมายถึง กระบวนการในการบริหารจัดการเพื่อลดโอกาสหรือเหตุการณ์ที่จะทำให้เกิดความเสี่ยงหายจากการปฏิบัติงานทางการเงินทุกขั้นตอน โดยครอบคลุมถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรในการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงใน การปฏิบัติงานทางการเงิน (シリลักษณ์ เที่ยงธรรม, 2553 : 84- 90) ประกอบด้วย

2.1.1 ด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร (Environment of Organization) หมายถึง ปัจจัยและองค์ประกอบที่อยู่รอบๆ องค์กรทั้งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิตที่แวดล้อมผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานการเงินซึ่งมีผลกระทบต่อบุคคลในหน่วยงาน ทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม

2.1.2 ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย (Objective and Goal) หมายถึง สิ่งที่ต้องการให้เกิดผลสำเร็จในแต่ละกิจกรรมของการปฏิบัติงานทางการเงิน ซึ่งอยู่ในกรอบของภารกิจที่องค์กรกำหนดขึ้น เพื่อเป็นเครื่องชี้แนวทางในการดำเนินงานทางการเงินขององค์กรให้ประสบความสำเร็จตามที่คาดหวังไว้

2.1.3 ด้านการระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงงานการเงิน (Finance Risk Event Identification) หมายถึง กระบวนการพิจารณาเหตุการณ์ที่นำไปสู่ความเสี่ยงในภารกิจทางการเงิน โดยระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมหรือโครงการ เพื่อให้ทราบถึงเหตุการณ์ที่เป็นความเสี่ยงซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภารกิจทางการเงินและเป้าหมายขององค์กร

2.1.4 ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน (Finance Risk Assessment) หมายถึง การวิเคราะห์ความเสี่ยงของเหตุการณ์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร แล้วพิจารณาความน่าจะเป็นของเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นว่ามีผลกระทบและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นต่อภารกิจทางการเงินเพื่อเป็นพื้นฐานในการนำมารวิเคราะห์ว่าจะจัดการกับความเสี่ยงขององค์กร

2.1.5 ด้านกิจกรรมการตอบสนองความเสี่ยง (Risk Response) หมายถึง การพิจารณาเลือกวิธีการที่ควรกระทำเพื่อจัดการกับความเสี่ยงงานการเงินที่อาจจะเกิดขึ้นตามผลกระทบประเมินความเสี่ยง ต้องพิจารณาโอกาสที่จะเกิดและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น โดยเบรยบเทียบระดับความเสี่ยงที่เกิดกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และความคุ้มค่าในการบริหารความเสี่ยงที่เหลืออยู่

2.1.6 ด้านกิจกรรมการควบคุม (Control Activities) หมายถึง การกระทำที่สนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานทางการเงินให้เป็นไปตามนโยบาย วิธีปฏิบัติงาน และคำสั่งต่างๆ ที่ผู้บริหารกำหนดซึ่งจะต้องเป็นการกระทำที่ถูกต้องและในเวลาที่เหมาะสม จะเพิ่มความมั่นใจในความสำเร็จตามวัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินที่องค์กรกำหนด

2.1.7 ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน (Information and Communication) หมายถึง การระบุจัดการและสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานทางการเงิน โดยมีรูปแบบและช่วงเวลาที่สามารถทำให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบได้ และองค์กรจะต้องมีระบบสารสนเทศและการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพราะเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปพิจารณาดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามกรอบและขั้นตอนการปฏิบัติที่องค์กรกำหนด

2.1.8 ด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผล (Monitoring and Evaluation) หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อตรวจสอบว่าการดำเนินงานตามแผนจัดการความเสี่ยงงานการเงิน ในแต่ละขั้นตอนยังคงมีประสิทธิภาพอยู่หรือไม่โดยผู้บริหาร และเป็นการประเมินผลการควบคุมตนเองโดยร่วมกันระหว่างผู้บริหาร บุคลากร และผู้ตรวจสอบภายในและมีการจัดทำรายงานการบริหาร ความเสี่ยงงานการเงินหรือสร้างระบบรายงาน เพื่อจะได้ทราบสถานะของแต่ละความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้ เมื่อเวลาเปลี่ยนไปหรือภัยหลังดำเนินการตามกิจกรรมควบคุมแล้ว

2.2 ความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน (Financial Operational Success)

ความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดการดำเนินงานของภารกิจความเสี่ยงในภารกิจทางการเงินของสถานบันคุณศึกษาซึ่งบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน จะช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมาย ในขณะที่การลดอุปสรรคหรือสิ่งที่ไม่คาดหวังที่อาจเกิดขึ้น และการปฏิบัติเพื่อป้องกันความเสี่ยงหายต่อทัพภยการขององค์กร ตลอดจนสร้างความมั่นใจในการรายงานและปฏิบัติตามระเบียบการบริหารความเสี่ยง ดังนั้น การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินที่มีผลให้องค์กรประสบความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน 4 ประการ ดังนี้ ประกอบด้วย

2.2.1 ດ້ວຍການປະລຸບເປົ້າໝາຍແລະວັດຖຸປະສົງ (Achieving Goals and Objectives) ມາຍຄື່ງ ການທີ່ອົງຄ່າສາມາດດຳເນັ້ນກາວບົງຫາຄວາມເສີ່ງໃນການປັບປຸງຕົນການທາງການເນັ້ນ ໃຫ້ປະສົບຜລືສໍາເລັງໄດ້ຕາມເປົ້າໝາຍແລະວັດຖຸປະສົງທີ່ກໍາທັນດໄວ້ຂອງອົງຄ່າກາ

2.2.2 ດ້ວຍການດັດໂອກາສທີ່ຈະເກີດກາສູງເສີ່ງຈາກການດຳເນັ້ນທາງ (Decreasing Chances of Operational Loss) ມາຍຄື່ງ ການທີ່ອົງຄ່າສາມາດດັດເຫຼຸດກາຮົມທີ່ກໍາປັບປຸງທີ່ຈະທຳໄໝ້ຫ່ວ່າຍາມກິດຄວາມສູງເສີ່ງທີ່ໃນຮູບຂອງຕົວເງິນແລະໄມ່ໄສ້ຕົວເງິນ ເຊັ່ນ ຮາຍໄດ້ ຂຶ້ນເສີ່ງ ຜູ້ຮັບບົງການແລະຜລກການດຳເນັ້ນທາງ

2.2.3 ດ້ວຍການປັ້ງກັນຄວາມເສີ່ງຫາຍຂອງທັງພາກ (Protection for Damage of Resource) ມາຍຄື່ງ ຜລຂອງກາວບົງຫາຈັດກາຮົມທີ່ເກີດຄວາມເສີ່ງຫາຍທີ່ອົງຄ່າພິດພາດທີ່ເກີດຂຶ້ນກັບທັງພາກທ່າງໆ ທາງກາວບົງຫາ ໄດ້ແກ່ ການດັດເຫຼຸດການທຳມະນຸດຂອງບຸກລາກ ການດັດຄວາມສູງເສີ່ງທີ່ເກີດຂຶ້ນກັບທັງພາກທີ່ເກີດຂຶ້ນກັບການປັບປຸງຕົນການແລະການດຳເນັ້ນທາງການເນັ້ນໄດ້ຢ່າງມີປະສິກີຜລ

2.2.4 ດ້ວຍການສ້າງຄວາມມັນໃຈໃນການປັບປຸງຕົນການ (Confident of Operational) ມາຍຄື່ງການທີ່ອົງຄ່າມີຄວາມເຂື້ອມັນວ່າຈະທຳສິ່ງໄດ້ສິ່ງທີ່ນີ້ໃຫ້ປະສົບຄວາມສໍາເລັງໄດ້ຕາມທີ່ຕັ້ງໃຈໄໝ ແນະຈະເກີດອຸປະກອດຈາກການປັບປຸງຕົນການທາງການເນັ້ນໃນອົງຄ່າການແຕ່ຍັງຄ່າສາມາດທຳສິ່ງນີ້ນໆ ດ້ວຍໄປໄດ້ມີຄວາມເຂື້ອມັນວ່າຈະທຳສິ່ງນີ້ໃຫ້ສໍາເລັງຈຸລົງໄປໄດ້ດ້ວຍຄວາມຄຸງຕ້ອງ ແລະກ່ອໄໝເກີດຜລັກທີ່ດີຕ້ອງຜູ້ຮັບບົງການຂອງອົງຄ່າ ແລະຜູ້ມີສ່ວນເກີ່ມຂ້ອງ

ຈາກທີ່ກໍາລົງມາແລ້ວຂ້າງຕັ້ນຈະເຫັນໄດ້ວ່າກາວບົງຫາຄວາມເສີ່ງໃນການປັບປຸງຕົນການທາງການເນັ້ນຈະສົ່ງຜລດ້ວຍຄວາມສໍາເລັງໃນການດຳເນັ້ນທາງການເນັ້ນຈຶ່ງ

ສມມືສູງການວິຈີຍ : ກາວບົງຫາຄວາມເສີ່ງໃນການປັບປຸງຕົນການທາງການເນັ້ນມີຄວາມສົມພັນນີ້ແລະຜລກະທບປ ເຊີ່ງປະກັບຄວາມສໍາເລັງໃນການດຳເນັ້ນທາງການເນັ້ນ

3. ວິທີການດຳເນັ້ນທາງວິຈີຍ

3.1 ກະບວນການແລະວິທີເລືອກກຸ່ມຕົວຢ່າງ

ປະຊາກຮຸນຕົວຢ່າງທີ່ໃໝ່ໃນການວິຈີຍ ໄດ້ແກ່ ຜູ້ຈຳນາຍກາຮົມຄລັງຂອງສະຖັນອຸດນີ້ກິດຈານໃນປະເທດໄທ ຈຳນວນ 121 ດົກ (ສໍານັກງານຄະນະກຽມກາຮົມຄລັງຈາກຄລັງຂອງສະຖັນອຸດນີ້ກິດຈານ 121 ດົກໄດ້ແກ່ ເຊິ່ງມີຄວາມເຂື້ອມັນວ່າຈະທຳສິ່ງນີ້ໃຫ້ສໍາເລັງຈຸລົງໄປໄດ້ດ້ວຍຄວາມຄຸງຕ້ອງ ແລະກ່ອໄໝເກີດຜລັກທີ່ດີຕ້ອງຜູ້ຮັບບົງການຂອງອົງຄ່າ ແລະຜູ້ມີສ່ວນເກີ່ມຂ້ອງ) ເຊິ່ງມີຄວາມສົມພັນນີ້ແລະຜລກະທບປ ເຊີ່ງປະກັບຄວາມສໍາເລັງໃນການດຳເນັ້ນທາງການເນັ້ນ

3.2 ກາວວັດຄຸນລັກຂະນະຂອງຕົວແປຣ

ກາວບົງຫາຄວາມເສີ່ງໃນການປັບປຸງຕົນການທາງການເນັ້ນ ຊື່ສາມາດຈຳແນກອາເປັນ 8 ດ້ວຍ ໄດ້ແກ່

1) ດ້ວຍສັບພັດລ້ອມຂອງອົງຄ່າປະກອບດ້ວຍ 5 ດຳກຳມາ ໂດຍຄວບຄຸມເກີ່ມກັບການກຳທັນດນໂຍບາຍແລະວິທີກາວບົງຫາຈາກຄຸນບຸກຄຸລ ຮວມທີ່ການກຳທັນດນໂຍບາຍການປັບປຸງຕົນການທາງການເນັ້ນ ເພື່ອໃຫ້ສອດຄລັງກັບໂຍບາຍການປັບປຸງຕົນການ 2) ດ້ວຍການກຳທັນດນວັດຖຸປະສົງແລະເປົ້າໝາຍ ປະກອບດ້ວຍ 5 ດຳກຳມາ ໂດຍຄວບຄຸມເກີ່ມກັບການກຳທັນດນວັດຖຸປະສົງແລະເປົ້າໝາຍໃນການດຳເນັ້ນທາງການເນັ້ນ

บริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินเพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานทางการเงินเป็นไปในทิศทางเดียวกันได้ 3) ด้านการระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงงานการเงิน ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการวิเคราะห์โอกาส และอุปสรรคที่มาระบุความเสี่ยงงานการเงิน 4) เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการระบุความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกองค์กร และหาแนวทางป้องกันการปฏิบัติงานทางการเงิน 4) ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการวิเคราะห์ที่อาจจะทำให้การปฏิบัติงานทางการเงินประสบภัย ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับองค์กรและหาแนวทางแก้ไขและปรับปรุงภารกิจให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน 5) ด้านกิจกรรมการตอบสนองความเสี่ยง ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการพิจารณาเลือกวิธีการ ที่เหมาะสมกับปัญหาการปฏิบัติงานทางการเงินเพื่อนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาและลดความสูญเสียที่เกิดขึ้นกับ การปฏิบัติงานทางการเงิน 6) ด้านกิจกรรมการควบคุมประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการวางแผน ควบคุมความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินและการมีกระบวนการที่ทำให้ผู้บริหารมีความมั่นใจเมื่อต้องการนำข้อมูลไปใช้ 7) ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ ระบบข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการตัดสินใจให้ทันเวลาและการสื่อสารระหว่างการปฏิบัติงานในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ และ 8) ด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผล ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ การประเมินผลวิธีการจัดการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานงาน และการติดตามผลการปฏิบัติตามแผนเพื่อนำมา พัฒนาระบบงาน

ความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน เป็นตัวแปรตามชี้สามารถจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ประกอบด้วย 3 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการนำแผนการบริหาร ความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินมาช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามภารกิจและแผนการปฏิบัติงาน ทางการเงิน 2) ด้านการลดโอกาสที่จะเกิดการสูญเสียจากการดำเนินงาน ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุม เกี่ยวกับการลดเหตุการณ์ หรือปัจจัยที่ทำให้เกิดการสูญเสียจากการดำเนินงานในองค์กรโดยนำเอาการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินมาใช้ 3) ด้านการป้องกันความเสี่ยงหายของทรัพยากร ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการวางแผนการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินตามขั้นตอนที่กำหนด และ 4) ด้านการสร้าง ความมั่นใจในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการกำกับดูแลการดำเนินงานเพื่อให้ สามารถป้องกันความเสี่ยงหายและการทุจริตจากการปฏิบัติงานทางการเงินและสามารถพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ทางการเงิน เพื่อให้ผลการดำเนินงานทางการเงินที่มีประสิทธิผลสูงสุด

3.3 คุณภาพของเครื่องมือวัด

ผู้วิจัยมีการทดสอบความเที่ยงตรงโดยผ่านการพิจารณาเนื้อหาข้อคำถามจากผู้เขียนช่วยและหาค่าอำนาจ จำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ชี้วิเคราะห์ความเสี่ยงใน การปฏิบัติงานทางการเงิน ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.574 – 0.837 และความสำเร็จในการดำเนินงาน ทางการเงินได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.644 – 0.838 ซึ่งสอดคล้องกับ Nunnally (1978 : 245) ได้นำเสนอว่า การทดสอบค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้ และการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลfa (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบัค (Cronbach) ชี้วิเคราะห์ความเสี่ยง ในการปฏิบัติงานทางการเงินมีค่าสัมประสิทธิ์แอลfa อยู่ระหว่าง 0.775 – 0.926 และความสำเร็จในการดำเนินงาน ทางการเงินมีค่าสัมประสิทธิ์แอลfa อยู่ระหว่าง 0.740 - 0.895 ซึ่งสอดคล้องกับ Nunnally and Bernstein (1994) ได้นำเสนอว่า การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ เกินกว่า 0.70 เป็นค่าที่ยอมรับได้

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การณฑ์โดยแบบพหุคูณ ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวมของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ซึ่งเขียนสมการได้ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{สมการ } FOS = & \beta_0 + \beta_1 FEO + \beta_2 FOG + \beta_3 FRE + \beta_4 FRA + \beta_5 FAA + \beta_6 FCT + \beta_7 FIC + \beta_8 FME + \epsilon \\
 \text{เมื่อ } FOS & \text{ แทน ความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน} \\
 FEO & \text{ แทน การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร} \\
 FOG & \text{ แทน การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย} \\
 FRE & \text{ แทน การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการระบุเหตุการณ์ความเสี่ยง} \\
 & \text{งานการเงิน} \\
 FRA & \text{ แทน การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน} \\
 FAA & \text{ แทน การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านกิจกรรมตอบสนองความเสี่ยง} \\
 FCT & \text{ แทน การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านกิจกรรมการควบคุม} \\
 FIC & \text{ แทน การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านสารสนเทศและการสื่อสาร} \\
 & \text{ในการปฏิบัติงาน} \\
 FME & \text{ แทน การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผล}
 \end{aligned}$$

4. ผลลัพธ์การวิจัยและการอภิปรายผล

ตาราง 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินโดยรวมและเป็นรายด้านของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน (FNT)	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร (FEO)	4.16	0.56	มาก*
2. ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย (FOG)	4.05	0.60	มาก*
3. ด้านการระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงงานการเงิน (FRE)	3.99	0.65	มาก*
4. ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน (FRA)	3.94	0.64	มาก*
5. ด้านกิจกรรมการตอบสนองความเสี่ยง (FAA)	3.97	0.68	มาก*
6. ด้านกิจกรรมการควบคุม (FCT)	4.04	0.59	มาก*
7. ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน (FIC)	3.89	0.69	มาก*
8. ด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผล (FME)	3.99	0.64	มาก*
โดยรวม	4.00	0.53	มาก*

* \bar{X} = 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

จากตาราง 1 พบว่า ผู้อำนวยการกองคลังของสถาบันอุดมศึกษา มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินโดยรวม ด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ด้านการระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงงานการเงิน ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน ด้านกิจกรรมการตอบสนองความเสี่ยง ด้านกิจกรรมการควบคุม ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน และด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผล อยู่ในระดับมาก เนื่องจากภาระบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการการเงินมีความสำคัญต่อหน่วยงานการเงิน ของสถาบันอุดมศึกษาซึ่งผู้บริหารและคณะกรรมการต้องให้ทำภาระนั้นและกำหนดนโยบายของสถาบันให้ชัดเจนเพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานทางการเงินของหน่วยงานเข้าใจกระบวนการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน เพื่อเป็นการป้องกันทรัพย์สินและลดภัยเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายในอนาคตต่อองค์กรให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ รวมทั้งเพิ่มโอกาสให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน ขององค์กร ตลอดกับแนวคิดของ COSO ERM : The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission Enterprise risk management (2007 : 4) กล่าวว่า การบริหารความเสี่ยง เป็นกระบวนการที่ปฏิบัติโดยคณะกรรมการ ผู้บริหารและบุคลากรทุกคน ในองค์กร เพื่อช่วยในการกำหนดกลยุทธ์และดำเนินงาน โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้รับการออกแบบเพื่อให้สามารถบ่งชี้เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อองค์กร และสามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรสามารถยอมรับได เพื่อให้ได้รับความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลในการบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

ตาราง 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวมและเป็นรายด้านของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

ความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน (FOS)	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ (AGO)	4.00	0.54	มาก*
2. ด้านการลดโอกาสที่จะเกิดการสูญเสียจากการดำเนินงาน (DCO)	3.88	0.58	มาก*
3. ด้านการป้องกันความเสียหายของทรัพยากร (PDR)	3.93	0.62	มาก*
4. ด้านการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงาน (CFO)	4.03	0.66	มาก*
โดยรวม	3.96	0.53	มาก*

* $\bar{X} = 3.51 - 4.50$ หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

จากตาราง 2 พบว่า ผู้อำนวยการกองคลังของสถาบันอุดมศึกษา มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ด้านการลดโอกาสที่จะเกิดการสูญเสียจากการดำเนินงาน ด้านการป้องกันความเสียหายของทรัพยากร ด้านการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและคำนึงถึงผลการดำเนินงานทางการเงินของสถาบันเพื่อจะส่งผลต่อความสำเร็จของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้ที่มีส่วนได้เสียต่อองค์กรและผู้บริหารจะนำผลการดำเนินงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและพัฒนาองค์กรให้บรรลุตามนโยบายและเป้าหมายที่วางไว้ ตลอดกับแนวคิดของ มนชยา spancha (2554 : 35) กล่าวว่า ความสำเร็จในการดำเนินงาน เป็นการบริหารจัดการให้องค์กรมีผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งนำมาถึงความสำเร็จให้องค์กรสามารถปรับปรุงและพัฒนาให้สู้กับคู่แข่งขันตลอดจนเกิด

ความยังยืนของครุภิจ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชาญ แสงสุขวิวา (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของ ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของครุภิจสังหาริมทรัพย์ในประเทศไทย พบว่า ผู้บริหารครุภิจสังหาริมทรัพย์ในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยกันว่ามีประสิทธิภาพการบริหาร ความเสี่ยงสมัยใหม่โดยรวมแล้วเป็นรายด้าน อุปทานมาก ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ด้านการสร้างความมั่นคงและลดความผันผวนของรายได้ ด้านการลดโอกาสที่จะเกิดการสูญเสียจากการดำเนินงาน ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการสนับสนุนการวางแผนภายใน และด้านการแก้ไขปัญหาได้ทันการ และผู้บริหารครุภิจสังหาริมทรัพย์ในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยกันว่ามีความสำเร็จในการดำเนินงาน โดยรวมแล้วเป็นรายด้านอุปทานมาก ได้แก่ ด้านการเจริญเติบโตของยอดขาย ด้านการเจริญเติบโตของกำไร ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ของครุภิจ และด้านความพึงพอใจของผู้บริหาร

ตาราง 3 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวมของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 3 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัจจัย Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่าค่า VIF ของตัวแปรอิสระภาระความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน มีค่าตั้งแต่ 2.954 – 4.933 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006 : 585)

ตาราง 4 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การทดสอบโดยการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน กับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวมของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย

การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน	ความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน		t	p-Value
	สัมประสิทธิ์	ความคลาดเคลื่อน		
ทางการเงิน	การทดสอบ	มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.565	0.228	2.474	0.015*
ด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร (FEO)	0.017	0.084	0.206	0.838
ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย (FOG)	0.137	0.097	1.420	0.159
ด้านการระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงงานการเงิน (FRE)	-0.063	0.085	0.742	0.460
ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน (FRA)	0.290	0.096	3.033	0.003*
ด้านกิจกรรมการตอบสนองความเสี่ยง (FAA)	-0.059	0.074	0.796	0.428
ด้านมิจกรรมการควบคุม (FCT)	0.218	0.090	2.435	0.017*
ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน (FIC)	0.168	0.073	2.300	0.024*
ด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผล (FME)	0.143	0.084	1.698	0.093
$F = 35.285$ $p = 0.000$ $AdjR^2 = 0.729$				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4 พบว่า 1) การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการประเมินความเสี่ยง งานการเงิน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการป้องกันความเสี่ยงหายของทรัพยากรและ ด้านการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงาน เนื่องจากการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน ช่วยให้องค์กรสามารถตัวตั้งตัวตนความรุนแรง ของความเสี่ยงในหน่วยงานการเงิน เพื่อใช้ในการพิจารณาและจัดอันดับความสำคัญของปัญหาที่มีอยู่โดยประเมินจาก โอกาสและผลกระทบ และช่วยให้สามารถดำเนินการตามแผนการจัดการความเสี่ยงและสร้างความมั่นใจว่าแผนการ บริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ และเตรียมพร้อมกับการวางแผนการสำรองไว้ เพื่อลดความเสี่ยงและป้องกัน ความผิดพลาดจากการดำเนินงาน ยอดคล้องกับงานวิจัยของจิรยา แม่นยำ (2557 : บทคัดย่อ) พบว่า การบริหาร ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ ด้านการระบุความเสี่ยง ด้านการติดตามประเมินความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับ ความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา นอกเหนือจากนี้ การบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ ด้านการประเมินความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จ ในการดำเนินงานโดยรวม ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ทั้งนี้การบริหารความเสี่ยง เชิงกลยุทธ์สามารถนำไปใช้ในการวางแผน กำหนดกลยุทธ์ การติดตามควบคุม และลดการสูญเสียและโอกาสที่จะทำให้เกิด ความเสี่ยงหายแก่องค์กร สงผลให้องค์กรมีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2) การบริหารความเสี่ยงใน การปฏิบัติงาน ทางการเงิน ด้านกิจกรรมการควบคุม มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงาน ทางการเงินโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ เนื่องจากการบริหารความเสี่ยงใน การปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านกิจกรรมการควบคุมช่วยให้องค์กรสามารถลดหรือควบคุมความเสี่ยง และสร้างความมั่นใจว่า กิจกรรมที่กำหนดขึ้นในองค์กรสามารถจัดการกับความเสี่ยงได้อย่างถูกต้อง และทำให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุตาม เป้าหมาย ป้องกันและลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ยอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร พึงพรพรหม

(2557 : บทคดีย่อ) พบว่า การบริหารความเสี่ยงทางการเงิน ด้านการควบคุมความเสี่ยงมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพของค่าโดยรวม ด้านประสิทธิผลในการดำเนินงาน และด้านความเชื่อถือทางการเงิน สำหรับการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน ด้านการติดตามทบทวนความเสี่ยงมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพของค่าโดยรวมและด้านความคุ้มค่า 3) การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวมและเป็นรายด้านได้แก่ ด้านการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงาน เนื่องจากการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน เป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปพิจารณาในการดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามกรอบและขั้นตอนของการปฏิบัติท่องค์กรกำหนดขึ้นเพื่อให้องค์กรมีระบบสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและสามารถรายงานข้อมูลต่างๆ ที่สำคัญจากระบบในระดับหน่วยงาน แผนก ฝ่าย ได้อย่างรวดเร็วขัดเจนถูกต้อง และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริหารในการรายงานผลการดำเนินงานทางการเงินตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยงข้องและพัฒนาระบบการบริหารจัดการทางการเงินขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

5. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคตและประโยชน์ของการวิจัย

5.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย ในอนาคต

5.1.2 ควรศึกษาผลกระบวนการหรือปัจจัยอื่น ที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน เช่น วัฒนธรรมองค์กร นโยบายและวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร สถานที่ตั้งขององค์กร เพื่อศึกษาสาเหตุที่ทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จในการนำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินมาใช้ในองค์กร และเพื่อเป็นแนวทางในการนำมามุ่งใช้ในการวางแผนป้องกัน แก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างในการดำเนินงานขององค์กรและนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กร

5.1.3. ควรมีการวิจัยเพิ่มกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยเก็บข้อมูลทั้งหมดของสถาบันคุณค่าในประเทศไทย เช่น วิทยาลัยเอกชนและวิทยาลัยชุมชน เพื่อให้การวิจัยมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง และมีความชัดเจนมากขึ้น

5.2 ประโยชน์ของการวิจัย

5.2.1 ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาควรให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินของสถาบันอุดมศึกษา เนื่องจากภาระวางแผนการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และนโยบายขององค์กร จะทำให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการเงิน เกิดความรู้ ความเข้าใจ กระบวนการบริหารความเสี่ยงและสามารถนำวิธีการจัดการ

กับความเสี่ยงที่เหมาะสม มาใช้เพื่อบังการสูญเสียทรัพยากรขององค์กรและเพิ่มโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษา เกิดความสำเร็จ ในการดำเนินงานทางการเงิน

5.2.2 ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาควรให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการประเมินความเสี่ยงงานงานการเงิน เพื่อสามารถวิเคราะห์ถึงเหตุการณ์ ที่อาจทำให้ประสบปัญหา ต่อเนื่องเป็นระยะและเป็นปัญหาในการปฏิบัติงานในอนาคตและหาแนวทางหรือมาตรการสำรองเพื่อแก้ไขปัญหา ได้ทันกับเหตุการณ์

5.2.3 ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาควรให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านกิจกรรมการควบคุม เพื่อวางแผนกิจกรรมการตรวจสอบความเสี่ยงในองค์กรให้เหมาะสม เพื่อป้องกัน และลดโอกาสที่จะเกิดความสูญเสียจากการดำเนินงานน้อยที่สุด

5.2.4 ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา ควรให้ความสำคัญการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน ด้านการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงานและเพื่อนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการรายงานข้อมูลสำคัญ ต่างๆ และนำมาใช้ในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ด้านการเงินให้ทันสมัยซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร ได้ทันเวลา

6. สรุปผลการวิจัย

การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน ด้านกิจกรรมการควบคุม ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จ ในการดำเนินงานทางการเงิน ดังนั้น ผู้บริหารและผู้อำนวยการกองคลังของสถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความสำคัญ กับการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน โดยมีภาระวางแผนการบริหารความเสี่ยงและกำหนดกรอบและ นโยบายการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน รวมทั้งตกลงประสัมพันธ์และเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อให้ ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาและบุคลากรในหน่วยงานการเงินเข้าใจไปในทิศทางเดียวกันและนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัย ครั้งนี้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรรวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการ ป้องกันการสูญเสียทรัพยากรขององค์กร มีกระบวนการประเมินความเสี่ยง การควบคุมกิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยง และการนำระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานมากขึ้นเพื่อส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงในองค์กรบรรลุเป้าหมายที่ วางไว้และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

คณะกรรมการจัดทำแนวทางการปฏิบัติอุดมศึกษา. (2542). แนวทางการปฏิบัติการศึกษาระดับอุดมศึกษาตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพ. จิรยา แม่นญาติ. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงาน ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2551). ครอบคลุมสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเชิงบูรณาการแนวทาง ปฏิบัติ (พิมพ์ ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : ออมิโนท์พิวชั่นดิ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.

นิรภัย จันทร์สวัสดิ์. (2551). การบริหารความเสี่ยงจากภาคทฤษฎีสู่ปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สูตรไฟศาล.

- บุญชุม ศรีสะอด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวิรยาสาสน์.
- ศิริพร พึงพรพรม. (2557). ผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงทางการเงินที่มีต่อประสิทธิภาพองค์กรของธุรกิจส่งออกช้าของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักกำกับและพัฒนาการตรวจสอบภาครัฐ. (2555). แนวทางการป้องกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ พ.ศ. 2555. กรมบัญชีกลาง: กระทรวงการคลัง.
- _____. (2558). มอบตัวแล้ว กิตติศักดิ์ต้องหาคดีโง่เงินสด.[206719]. คอมขดลึก. ค้นเมื่อ 23 กรกฎาคม 2559, จาก <http://www.komchadluek.net/news/crime>.
- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. S. (2001). *Marketing research* (7thed.). New York : John Wiley and Sons.
- Committee of Sponsoring Organizationns of the Traedway Commisssion. (2007). *Enterprise risk management-Integrated framework*. Retrieved from <http://www.COSO.org/plblictions.html>
- McLauhlin, J. (2013). Operational risk management is critical to bank success. *The Risk Management Association Journal*, 1, 56-59.
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric theory* (2nd ed.). New York : McGraw - Hill.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric theory* (3rd ed.). New York : McGraw-Hill.