

ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
Impact of Innovation Knowledge and Capacity on Work Efficiency
of Bookkeepers in North-Eastern Region

อนุสรุ ขจรนาม* วราพร เปรมพาณิชยกุล² และณัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ³
Anussara Khajornnam* Varaporn Prempanichnukul² and Nattawut Tontiset³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 96 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า 1) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ และด้านการประหยัดต้นทุน 2) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการปฏิบัติ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านการประหยัดต้นทุน และด้านคุณภาพของงาน และ 3) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการประหยัดต้นทุน และด้านการงานเสร็จทันตามกำหนด ดังนั้น ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางให้แก่ผู้ทำบัญชีในการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ ส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และประยุกต์ใช้นวัตกรรมต่างๆ ให้เกิดประโยชน์ และมีคุณค่าสูงสุดน่าองค์กรไปสู่เป้าหมายอย่างมีคุณภาพคุ้มค่ากับต้นทุนที่เกิดขึ้น สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ในการกำหนดทิศทางในการบริหาร และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันภายใต้การเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

คำสำคัญ : ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

* นิติระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

* Master Student, Master of Accountancy, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

^{2,3} ผู้ช่วยศาสตราจารย์, คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

^{2,3} Assistant, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University

Abstract

The objective of this research was to test the effect of innovation capacity on work efficiency of accountant in north eastern Asian. The data was collected from 96 accountants and statistics used in the data analysis were multiple correlation analysis, simple regression analysis, and multiple regression analysis. The result of the research showed that 1) innovation and creativity are related to and has positive effect on overall work practice, satisfaction of people, and cost economy; 2) innovation knowledge and practice are related to and has positive effect on overall work efficiency, cost economy, and work quality; and 3) innovation knowledge and learning had positive relationships and effects on overall work efficiency, satisfaction of customer, cost economy, and finishing work on time. Therefore, these research results can be a guideline for accountant to develop new knowledge that increase firm's efficiency and effectiveness, to maximize benefits from innovation leading to organizational success, to building confidence to all stakeholders in administrative direction, and increase firm competitiveness to compete in changing environment.

Keyword : Innovation Knowledge and Capacity, Work Efficiency, Bookkeepers in North-Eastern Region

1. บทนำ

ภายใต้ยุคโลกาภิวัตน์มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วต่อเนื่องอย่างไม่หยุดยั้ง มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการทำงานซึ่งส่งผลกระทบต่อการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมมนุษย์ จึงจำเป็นที่แต่ละประเทศต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายของกระแสโลก ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการวิชาชีพของมนุษย์ มีการนำเทคโนโลยีต่างๆ ที่ทันสมัยมาใช้แทนทรัพยากรมนุษย์ เพื่อช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การบริการที่ดีการลดต้นทุน ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร มนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าเหนือทรัพยากรอื่นใด จึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาเพื่อสร้างเสริมรักษาให้สามารถสร้างคุณประโยชน์แก่องค์กรและตนเอง การก้าวต่อไปในอนาคตล้วนต้องอาศัยงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นรากฐานทั้งสิ้น (วีระวุธ มาพะศิริานนท์, 2553 : 9) ความรู้ทางนวัตกรรมถือเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ที่นับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาคุณภาพบุคลากร โดยเฉพาะในปัจจุบันที่โลกเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ อย่างรวดเร็ว ผู้ทำบัญชีในฐานะเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลทางการบัญชีเพื่อนำเสนอต่อฝ่ายบริหารแล้ว ยังต้องมีความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมที่จำเป็นในปัจจุบันเพื่อพัฒนาตนเองให้เกิดกระบวนการคิดการเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ และปรับให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของนวัตกรรมที่เกิดขึ้น และให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานต่อไป (กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม, 2552 : เว็บไซต์)

ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม (Innovative Knowledge Capability) เป็นความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์เฉพาะทาง ก่อให้เกิดทักษะใหม่ๆ ซึ่งนำไปสู่การสร้างกระบวนการทางด้านความคิด และมีความเป็นปัจจุบันเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน โดยในการประเมินความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ประกอบด้วยด้านความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking) ด้านการพัฒนา (Development) ด้านการปฏิบัติ (Implementation) และด้านการเรียนรู้ (Learning) (วีระวุธ วิจนะพุททะ และอาทิตยา อรุณศรีโสภณ, 2552 : 25) ซึ่งในด้านนวัตกรรมนั้น จะบรรลุผลให้ตรงตามเป้าหมายขององค์กร ทันต่อระยะเวลาที่กำหนด ผลงานที่ได้ต้องมีคุณภาพและความถูกต้อง

มีวิธีการทำงานและนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาช่วยเพิ่มผลงาน ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานโดยใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่า สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ทุกฝ่าย เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรเพื่อสามารถสร้างโอกาสใหม่ๆ ทางธุรกิจ เปลี่ยนอุปสรรคให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน มีการวางแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนวัตกรรม และสนับสนุนให้บุคลากรมีความกล้าคิด กล้าทำ พร้อมที่จะเรียนรู้ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการประยุกต์ใช้นวัตกรรมต่างๆ ให้เกิดประโยชน์ และมีคุณค่าสูงสุดนำองค์กรไปสู่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Work Efficiency) เป็นการดำเนินงานให้เป็นไปตามความคาดหวัง หรือการทำงานด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีคุณภาพ เชื่อถือได้ ความทันเวลา การปฏิบัติหน้าที่ที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน และมีความครบถ้วน โดยใช้อุปกรณ์ที่มีอยู่ทั้งคน และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้อย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งมีการนำเทคนิคต่างๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอน และเกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ในการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Satisfaction) ด้านการประหยัดต้นทุน (Costs Savings) ด้านการทำงานเสร็จทันตามกำหนด (Timeliness) และด้านคุณภาพของงาน (Quality of Work) (สมใจ ลักษณะ. 2549 : 275) โดยผู้บริหารจะต้องปรับปรุงการบริหารด้วยกระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตลอดจนการมอบอำนาจให้พนักงานมีอำนาจในการบริหารอย่างเต็มที่ ซึ่งการปฏิบัติงานของพนักงานถือเป็นกุญแจสำคัญในความสำเร็จขององค์กร และความได้เปรียบทางการแข่งขัน ดังนั้น การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพจึงกลายเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงอยู่ และการเจริญเติบโตขององค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ผู้ทำบัญชี (Bookkeepers) มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำบัญชี โดยจะต้องมีคุณสมบัติ และเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามที่อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าประกาศกำหนด มีบทบาทสำคัญในการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีของนิติบุคคล คุณภาพของผู้ทำบัญชีย่อมส่งผลต่อคุณภาพของข้อมูลทางบัญชี ซึ่งผู้ทำบัญชีจะต้องมีความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมในปัจจุบัน การทำความเข้าใจ และการพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้ผลงานที่ออกมาดีมีคุณภาพ และถูกต้อง (สภากาชาดไทยในพระบรมราชูปถัมภ์, 2554 : เว็บไซต์) เมื่อผู้ทำบัญชีเข้ามาทำงานให้กับองค์กร ก็จะต้องนำเสนอข้อมูลด้านบัญชีเพื่อการจัดการ และการตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งการที่จะสร้างความน่าเชื่อถือได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้ทำบัญชีจะต้องมีประสบการณ์การเรียนรู้ในการเปลี่ยนแปลงทางนวัตกรรมที่เกิดขึ้น และสามารถเพิ่มศักยภาพการแข่งขันได้ (สวัสดิ์ พุ่มภักดี และวันชัย ประเสริฐศรี, 2550 : 19-20) ดังนั้น จึงมีความจำเป็นมากที่ผู้ทำบัญชีต้องตระหนัก และให้ความสำคัญในเรื่องของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมให้มากขึ้นว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างไร เพื่อหาวิธีแก้ไขพัฒนาให้ผู้ทำบัญชีเกิดการเรียนรู้ในการทำงาน และเกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีคุณภาพ เชื่อถือได้ มีความทันต่อเวลา ปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน มีความครบถ้วน และผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาองค์กร สามารถแข่งขันกับคู่แข่ง ตลอดจนสร้างความเจริญเติบโตให้กับองค์กรต่อไปในอนาคตได้ (ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์, 2549 : 2)

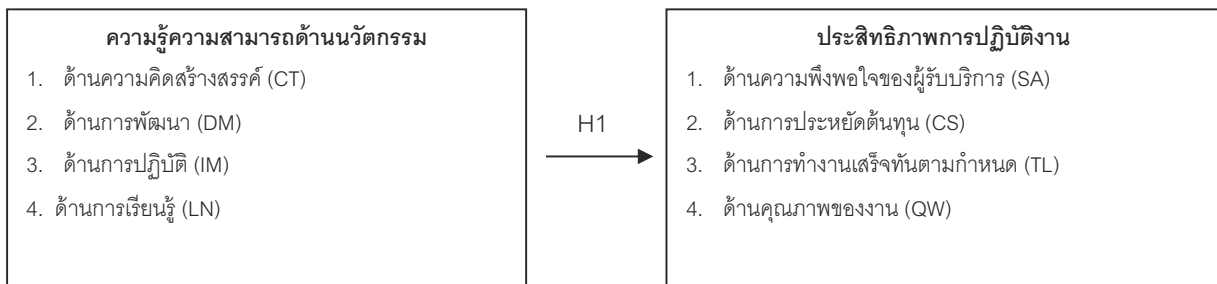
จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่าความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมเพิ่มเติมเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานของผู้ทำบัญชี และทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพต่อไป

2. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมุติฐานของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมเป็นตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์และผลกระทบ ต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จากทฤษฎีประสคิข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้

รูปภาพประกอบ 1

โมเดลของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน



2.1 ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม (Innovative Knowledge Capability) หมายถึง ความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์เฉพาะทาง ที่ก่อให้เกิดทักษะใหม่ๆ หรือทักษะเฉพาะทาง ซึ่งนำไปสู่การสร้างกระบวนการทาง ด้านความคิดเป็นการดัดแปลงจากสิ่งเดิมที่เคยปฏิบัติมาก่อนให้มีคุณภาพ และมีความเป็นปัจจุบันเพื่อประสิทธิภาพ ในการทำงาน ประกอบด้วย

2.1.1 ด้านความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking) หมายถึง กระบวนการทางปัญญาระดับสูงที่ใช้ กระบวนการทางความคิดหลายๆ อย่างมารวมกัน เป็นความคิดที่นอกเหนือไปจากกรอบที่กำหนดไว้ เพื่อสร้างสรรค์ สิ่งใหม่ หรือแก้ปัญหาที่มีอยู่ให้ดีขึ้น

2.1.2 ด้านการพัฒนา (Development) หมายถึง ทักษะในการแสวงหาวิธีการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ในการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ และเกิดกระบวนการเปลี่ยนแปลง ระบบการกระทำทั้งด้านคุณภาพ ปริมาณ และสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นไปพร้อมๆ กัน

2.1.3 ด้านการปฏิบัติ (Implementation) หมายถึง การดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผนที่แต่ ละบุคคลเรียนรู้ร่วมกันโดยการวิเคราะห์ปัญหาผ่านกระบวนการทำงานบนปัญหาจริงและสะท้อนกลับบนประสบการณ์ ของตนเอง ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างประสบผลสำเร็จ

2.1.4 ด้านการเรียนรู้ (Learning) หมายถึง การที่บุคคลมีความต้องการทำความเข้าใจกับปัญหา เรื่องราวหรือเหตุการณ์ที่ได้ประสบมา ที่มีความเกี่ยวข้องกับการเพิ่มพูนของทักษะความรู้ ความเข้าใจ และการพัฒนา ของบุคคลนั้นๆ เป็นพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปค่อนข้างถาวร และต้องเกิดจากการฝึกฝน หรือเคยมีประสบการณ์นั้นๆ

2.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Work Efficiency) หมายถึง การดำเนินงานให้เป็นไปตามความคาดหวัง วัหรือการทำงานด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีคุณภาพ เชื่อถือได้ ความทันเวลา การปฏิบัติหน้าที่ที่มีคุณภาพได้ มาตรฐาน มีความครบถ้วน และผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ ประกอบด้วย

2.2.1 ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Satisfaction) หมายถึง การแสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวก ของบุคคลอันเป็นผลจากการเปรียบเทียบการรับรู้สิ่งที่ได้รับจากการบริการ ไม่ว่าจะเป็นการรับบริการหรือการให้บริการ ในระดับที่ตรงกับการรับรู้สิ่งที่คาดหวังเกี่ยวกับการบริการนั้น

2.2.2 ด้านการประหยัดต้นทุน (Cost Savings) หมายถึง การพยายามลดค่าใช้จ่ายโดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน และวัดผลได้เร็วที่สุดในรูปของตัวเลขค่าใช้จ่ายที่ลดลง โดยต้องทำให้ค่าใช้จ่ายต่ำที่สุดแต่คุณภาพและคุณค่าในการใช้งานยังคงอยู่ภายใต้การยอมรับได้

2.2.3 ด้านการทำงานเสร็จทันตามกำหนด (Timeliness) หมายถึง การทำงานที่มีความรวดเร็ว ความเป็นปัจจุบันตามกำหนดเวลา ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และผลงานที่ออกมาเป็นที่พึงพอใจ และยอมรับได้

2.2.4 ด้านคุณภาพของงาน (Quality of Work) หมายถึง ประสิทธิภาพโดยรวมของกระบวนการดำเนินงานตามมาตรฐานและมีความสม่ำเสมอ ในการตอบสนองตามความต้องการ และทำให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จึงตั้งเป็นสมมุติฐานได้ดังนี้

สมมุติฐานการวิจัย : ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมมีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

3. วิธีการดำเนินงานวิจัย

3.1 กระบวนการ และวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 400 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2557 : เว็บไซต์) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด เมื่อครบกำหนดในการเก็บแบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามตอบกลับทั้งสิ้น 96 ชุด และเป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์หมด ซึ่งมีอัตราผลตอบแทนร้อยละ 24 ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker, Kumar, and Day (2001) ได้เสนอว่าการส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้ รวมระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล 60 วัน

3.2 การวัดคุณลักษณะของตัวแปร

ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมเป็นตัวแปรอิสระสามารถจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1) ด้านความคิดสร้างสรรค์ ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับกระบวนการทางปัญญาระดับสูงที่ใช้กระบวนการทางความคิดหลาย ๆ อย่างมารวมกัน เป็นความคิดที่นอกเหนือไปจากกรอบที่กำหนดไว้ เพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ หรือแก้ปัญหาที่มีอยู่ให้ดีขึ้น 2) ด้านการพัฒนา ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการแสวงหาวิธีการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ในการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ และเกิดกระบวนการเปลี่ยนแปลงระบบการกระทำทั้งด้านคุณภาพ ปริมาณ และสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นไปพร้อมๆ กัน 3) ด้านการปฏิบัติ ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบแบบแผนที่แต่ละบุคคลเรียนรู้ร่วมกันโดยหาวิธีหาปัญหาผ่านกระบวนการทำงานบนปัญหาจริงและสะท้อนกลับบนประสบการณ์ของตนเอง ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างประสบผลสำเร็จ 4) ด้านการเรียนรู้ ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการเพิ่มพูนของทักษะความรู้ ความเข้าใจ และการพัฒนาของบุคคลนั้นๆ เป็นพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปค่อนข้างถาวร และต้องเกิดจากการฝึกฝน หรือเคยมีประสบการณ์นั้นๆ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรตาม สามารถจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการแสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกของบุคคลอื่นเป็นผลจากการเปรียบเทียบการรับรู้สิ่งที่ได้รับการบริการ ไม่ว่าจะเป็นการรับบริการหรือการให้บริการในระดับที่ตรงกับการรับรู้

สิ่งที่คาดหวังเกี่ยวกับการบริการนั้น 2) การพยายามลดค่าใช้จ่ายโดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน และวัดผลได้เร็วที่สุดในรูปของตัวเลขค่าใช้จ่ายที่ลดลง โดยต้องทำให้ค่าใช้จ่ายต่ำที่สุดแต่คุณภาพและคุณค่าในการใช้งานยังคงอยู่ภายใต้การยอมรับได้ 3) ด้านการทำงานเสร็จทันตามกำหนด ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการทำงานที่มีความรวดเร็วมีความเป็นปัจจุบันตามกำหนดเวลา ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และผลงานที่ออกมาเป็นที่พึงพอใจและยอมรับได้ 4) ด้านคุณภาพของงาน ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพโดยรวมของกระบวนการดำเนินงานตามมาตรฐานและมีความสม่ำเสมอ ในการตอบสนองตามความต้องการ และทำให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

3.3 คุณภาพของเครื่องมือวัด

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกรายข้อโดยทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาผ่าน การพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ และหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ซึ่งความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.515- 0.743 และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.854- 0.860 ซึ่งสอดคล้องกับ Hair และคณะ (2006 : 118) ได้เสนอว่าการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเกินกว่า 0.50 เป็นค่าที่ยอมรับได้ การวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discrimination Power) โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation ซึ่งความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.241 – 0.682 และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.226 – 0.647 ซึ่งเป็นค่าที่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับชูศรี วงศ์รัตนะ (2550 : 130) ที่เสนอว่าการทดสอบค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.20 เป็นค่าที่ยอมรับได้

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณทดสอบ ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

$$\text{สมการ TWE} = \beta_0 + \beta_1 \text{AC} + \beta_2 \text{AI} + \beta_3 \text{KI} + \beta_4 \text{CD} + e$$

เมื่อ TWE แทน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม

CT แทน ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านความคิดสร้างสรรค์

DM แทน ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการพัฒนา

IM แทน ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการปฏิบัติ

LN แทน ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการเรียนรู้

4. ผลลัพธ์การวิจัยและการอภิปรายผล

ตาราง 1 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตัวแปร	TWE	CT	DM	IM	LN	VIF
$\bar{X}$	4.01	4.02	3.98	4.03	4.08	
S.D.	0.38	0.53	0.53	0.50	0.45	
TWE	-	0.458*	0.411*	0.465*	0.366*	
CT		-	0.480*	0.294*	0.256*	1.361
DM			-	0.358*	0.205*	1.394
IM				-	0.303*	1.239
LN					-	1.141

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 1 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่า ค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม มีค่าตั้งแต่ 1.141 – 1.394 ซึ่งมีความน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่ทำให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006 : 585)

ตาราง 2 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน		t	p-value
	โดยรวม			
	สัมประสิทธิ์	ความคลาดเคลื่อน		
	ถดถอย	มาตรฐาน		
ค่าคงที่	1.337	0.374	3.578	0.001*
ด้านความคิดสร้างสรรค์ (CT)	0.185	0.070	2.660	0.009*
ด้านการพัฒนา (DM)	0.107	0.070	1.532	0.129
ด้านการปฏิบัติ (IM)	0.213	0.070	3.030	0.003*
ด้านการเรียนรู้ (LN)	0.157	0.075	2.098	0.039*
F = 13.758 p = 0.000 AdjR ² = 0.349				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 2 พบว่า 1) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจาก องค์การในปัจจุบันต้องสนับสนุนด้านการเรียนรู้ นอกกรอบเพื่อให้เกิดความคิดใหม่ๆ เกิดขึ้น และทันสมัย ซึ่งส่งผลให้พนักงานเกิดความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนา

ผลงานให้มีคุณภาพ และเป็นที่น่าพึงพอใจแก่ผู้ที่มารับบริการ แต่จุดสำคัญที่องค์กรจะต้องคำนึงถึงอีกด้านก็คือ ต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในการทำงาน ที่เกิดจากการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สุวิทย์ เมษินทรีย์ (2548 : เว็บไซต์) กล่าวว่า นวัตกรรม เป็นความสามารถในการใช้ความรู้ ความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์ ทักษะและประสบการณ์ทางเทคโนโลยี หรือการจัดการมาพัฒนาให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ กระบวนการ การผลิตใหม่ หรือบริการใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาด นอกจากนั้นยังรวมถึง การปรับปรุงเทคโนโลยี การแพร่กระจายเทคโนโลยี การออกแบบผลิตภัณฑ์ หรือการฝึกอบรม ที่นำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เยาวลักษณ์ จิตต์วิโรดม (2548 : 10) กล่าวว่า ธุรกิจที่จะเติบโตและประสบความสำเร็จได้นั้น ผู้บริหารต้องปรับปรุงความสามารถขององค์กร ให้เป็นไปอย่างมีนวัตกรรม โดยการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ เพื่อสร้างความได้เปรียบในเชิงแข่งขัน คู่แข่งกับการลงทุน ณ ปัจจุบันนี้ จึงทำให้ผู้บริหารทุกคนทราบถึงความสำคัญของนวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานทุกระดับมีการคิดนอกกรอบ กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าที่จะทดลองสิ่งใหม่ๆ มีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา สอดคล้องกับแนวคิดของ ธีรยุทธ วัฒนาสุโข (2548 : 18) กล่าวว่า แนวคิดของการสร้างนวัตกรรมที่เกิดขึ้นในองค์กรนั้น เกิดจากการที่บุคลากรในองค์กรมีความคิดสร้างสรรค์ มีการคิดนอกกรอบเดิม ที่องค์กรเคยดำเนินการอยู่อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสามารถได้รับความแปลกใหม่แตกต่างจากเดิมมากขึ้น และความคิดที่แปลกใหม่นี้จะนำไปสู่วัฒนธรรมในการดำเนินการในที่สุด ไม่ว่าจะเป็นนวัตกรรมในกระบวนการดำเนินงาน หรือ นวัตกรรมในสินค้าและบริการ โดยหลายครั้งที่สิ่งที่เป็นบ่อเกิดของความคิดสร้างสรรค์นั้น ได้รับอิทธิพลโดยตรงจาก วัฒนธรรมหรือวิธีการดำเนินพฤติกรรมหลักในองค์กร โดยทั่วไปองค์กรได้มีการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาทำให้งานดีขึ้น ช่วยในการบริหารจัดการองค์กร เพื่อสร้างคุณค่าให้กับลูกค้า เพราะเทคโนโลยีไม่ได้มาช่วยในการบริหารจัดการองค์กร เพื่อสร้างคุณค่าให้กับลูกค้า เพราะเทคโนโลยีไม่ได้มาช่วยแค่เพียงให้การทำงานอัตโนมัติมากขึ้น แต่สามารถที่จะ เปลี่ยนรูปแบบการทำงานได้เลย โดยลักษณะของการเอาเทคโนโลยีมาลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน เพื่อให้พนักงานได้มีเวลาไปทำงานอื่นที่มีคุณค่ามากกว่าและสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณภรณ์ อนุอิน (2549 : 104-105) พบว่า คนเป็น สิ่งสำคัญและมีอิทธิพลอย่างยิ่ง โดยการมองภาพรวมของระบบเข้าใจว่าตนเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรบุคคลมีแบบแผน ความคิดต้องมีการใช้ทักษะการสืบค้นเป็นกระบวนการเรียนรู้ และต้องมีการฝึกฝนทักษะในการใคร่ครวญในการตั้งคำถาม จะเห็นว่าผู้บริหารได้เปิดโอกาสให้บุคคลในองค์กรทุกระดับได้แสดงความสามารถพิเศษแต่ละบุคคล โดยให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ รวมถึงการวางแผน การจัดกิจกรรมการฝึกอบรมให้ความรู้กับความต้องการของบุคคลในการพัฒนาตนเอง มีโอกาสได้เรียนรู้จากเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เป็นต้น เพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับเรื่องภายใน และภายนอกองค์กรด้วยตนเอง ซึ่งจะช่วยให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ จำเป็นที่บุคคลดังกล่าวในองค์กรจะต้องเรียนรู้และประดิษฐ์สร้างสรรค์คิดค้นสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ

2) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการปฏิบัติ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจาก กระบวนการเรียนรู้การปฏิบัติเป็นสิ่งที่สำคัญในการพัฒนาคนในองค์กรให้เกิดความรู้ เมื่อคนเกิดการเรียนรู้ก็จะเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคนในองค์กรไปในทางที่ดี สมาชิกขององค์กรจะต้องมีการเรียนรู้ ปฏิบัติอยู่เรื่อยๆ มีความกระตือรือร้นสนใจ และใฝ่หาที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เสมอ เพื่อเพิ่มศักยภาพของตนมุ่งสู่ จุดมุ่งหมาย และความสำเร็จที่ได้กำหนดไว้จึงต้องมีการนำเอาเทคโนโลยีเข้าปรับใช้เพื่อให้ทันต่อคู่แข่ง และมีคุณภาพ กับคู่กับต้นทุน สอดคล้องกับแนวคิดของ ยรรยง ธรรมรัชชารี (2548 : 180) กล่าวว่า การทำงานในองค์กรที่เป็นบริษัท ข้ามชาติที่ประกอบไปด้วยบุคคลหลากหลายเชื้อชาติทำให้เกิดการปรับตัวเข้าหากันของทุกๆ ฝ่ายมีหลายสิ่งหลายอย่าง ที่ต้องเรียนรู้ และทำความเข้าใจซึ่งกันและกัน และเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี และการ

แข่งขันทางการผลิต การบริการ โดยใช้หลักการปฏิบัติที่สรรหาเทคนิค วิธีการทำงาน การใช้เทคโนโลยี และเครื่องมืออำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อลดต้นทุนการดำเนินงาน เพื่อควบคุมคุณภาพของกระบวนการทำงาน มุ่งให้การทำงานได้เร็ว คุณภาพของงานที่ทำเสร็จมีความถูกต้อง เรียบร้อย และสมบูรณ์ครบถ้วนตามกำหนด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาพร แจ่มศรี (2554 : บทคัดย่อ) พบว่า ผู้ทำบัญชีควรให้ความสำคัญและส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเป็นแนวทางการพัฒนาตนเองสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ในการกำหนดทิศทางการบริหารเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน และการเปลี่ยนแปลงในอนาคตต่อไป

3) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจาก การเรียนรู้เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับทุกคน และไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ อีกทั้งเป็นส่วนสำคัญของการทำงานในชีวิตประจำวันรวมทั้งพนักงานในองค์กรต่างๆ และสามารถที่จะพัฒนา และขยายความสามารถในการสร้างอนาคตได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งการเรียนรู้มีวิธีหลากหลายวิธี การเรียนรู้ในการเข้าอบรมพัฒนาศักยภาพในการทำงานของตนเองก็เป็นปัจจัยสำคัญ และมีประโยชน์ทั้งต่อผู้ได้รับการพัฒนา ผู้สอน เพื่อนร่วมงาน และต่อองค์กร ซึ่งการพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพจะสัมพันธ์กับบรรยากาศของการเรียนรู้ที่จะพัฒนาการเรียนรู้ในการทำงานร่วมกับกลุ่มคน และความสามารถในการสร้างสรรค์ให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Panayides and Meko (2005 : 179-200) พบว่า การมุ่งเน้นความสัมพันธ์ มีผลทำให้การดำเนินงานของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ที่มีต่อลูกค้าในห่วงโซ่อุปทานเกิดประสิทธิผล และผลการดำเนินงานดีขึ้นจากการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างลูกค้าและผู้ให้บริการโลจิสติกส์ ส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ และวางแผนร่วมกันทำให้เกิดวิธีการทำงานเป็นนวัตกรรมการบริหารจัดการการทำงานให้ดีขึ้นช่วยให้เกิดประสิทธิผลที่ดีในการจัดการโลจิสติกส์ในห่วงโซ่อุปทาน และมีผลทำให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น และสอดคล้องกับแนวคิด เสน่ห์ จัยโต (2548 : 7 – 11) กล่าวว่า การส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมหรือแบบทีมเป็นสิ่งจำเป็น เมื่อมีกลุ่มย่อมมีการพูด การฟัง การคิด และการปฏิบัติจึงเกิดการประชุมระดมสมองทำงานเป็นทีม แนวคิดนี้ทำให้เชื่อว่า การทำงานเป็นทีมก่อให้เกิดการเรียนรู้ เมื่อเกิดการเรียนรู้ก็ก่อให้เกิดนวัตกรรม ดังนั้น นวัตกรรมจึงเป็นผลมาจากการเรียนรู้ด้วยการทำงานเป็นทีม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Lin and Wei (2005 : บทคัดย่อ) พบว่า ความเป็นสิ่งที่ดีแสดงถึงความเข้าใจของมนุษย์เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาในองค์กรและสภาพแวดล้อม ต้องใช้ความรู้ให้เป็นประโยชน์ และเกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและทำให้ธุรกิจบรรลุวัตถุประสงค์

5. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคตและประโยชน์ของการวิจัย

5.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

การวิจัยครั้งนี้ผู้สนใจสามารถนำไปศึกษาความสัมพันธ์ และผลกระทบของตัวแปรอื่น ที่มีผลต่อความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม เช่น ความสามารถในการแก้ปัญหา เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเป็นต้น หรือศึกษาปัญหา และอุปสรรคต่อความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม เพื่อทราบข้อเท็จจริงอันนำมาซึ่งการศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม สามารถนำปัญหา และอุปสรรคไปปรับปรุงแก้ไขได้ตรงประเด็น

5.2 ประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางให้แก่ผู้ทำบัญชีเกิดความรู้ความสามารถทางด้านนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ เกิดการสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ สามารถใช้ในการปฏิบัติงานส่งผลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และอีกประการหนึ่ง วิชาชีพบัญชีในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ผู้ทำบัญชีจะต้องมีการติดตามข่าวสาร เทคโนโลยีต่างๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในการทำงานได้อย่างถูกต้อง และน่าเชื่อถือได้

ซึ่งเป็นสิ่งหนึ่งที่ทำให้ผู้ทำบัญชีเกิดความรู้ และความสามารถในการพัฒนาตนเอง และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้ทำบัญชีมีผลงานที่มีประสิทธิภาพ และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตต่อไป

6. สรุปผลการวิจัย

ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้ทำบัญชีจึงควรสนับสนุนให้บุคลากรมีความกล้าคิด กล้าทำ พร้อมทั้งจะเรียนรู้ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการปฏิบัติ และด้านการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ๆ สามารถใช้ในการปฏิบัติงานส่งผลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และประยุกต์ใช้นวัตกรรมต่างๆ ให้เกิดประโยชน์ และมีคุณค่าสูงสุดน่าองค์กรไปสู่เป้าหมายอย่างมีคุณภาพคุ้มค่ากับต้นทุนที่เกิดขึ้น และสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการกำหนดทิศทางการบริหาร เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาในอนาคตต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2557). *ฐานข้อมูลทางการบัญชี*. ค้นเมื่อ 20 มีนาคม 2557, จาก <http://www.dbd.go.th>
- กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. (2552). *ความหมาย และองค์ความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรม*. ค้นเมื่อ 20 มิถุนายน 2552, จาก <http://library.dip.go.th/Industrial%20Innovation/www/inno1-01.html>
- ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์. (2549). *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับประสิทธิผลการทำงานของนักบัญชีในวิสาหกิจขนาดกลางขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชูศรี วงศ์รัตน. (2550). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 10). นนทบุรี : ไทเนรมิตกิจ อินเตอร์โปรเกรสซีฟ.
- ธีรยุทธ วัฒนาสุโกชิต. (2549). นวัตกรรม : ตีความธุรกิจยุทธศาสตร์ทางการแข่งขัน. *จุฬาลงกรณ์วารสาร*, 17(66) : 18-20.
- ยรรยง ธรรมธัชอารี. (2548). *บริหารธุรกิจด้วยแนวคิดการบัญชี*. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- เยาวลักษณ์ จิตต์วิโรตม. (2548). นวัตกรรม : กฎเกณฑ์หลักของการพัฒนาธุรกิจ. *วารสารวิชาการหอการค้าไทย*. 25(2) : 11-13.
- วรรณภรณ์ อนุอิน. (2549). *กลยุทธ์และปัจจัยบ่งชี้การพัฒนาสู่องค์กรการเรียนรู้ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วีระวุฒิ วัจนะพุกกะ และอาทิตย์ อรุณศรีโสภณ. (2552). *ชุมชนแห่งนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์*. *วารสารนักบริหาร*, 30(3) : 25-30
- วีรุธ มาพะสิรานนท์. (2553). *กระบวนการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2554). *ข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 19 จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์*.
- สมใจ ลักษณะ. (2549). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพฯ : ศูนย์การพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สวัสดิ์ พุ่มภักดี และวันชัย ประเสริฐศรี. (2550). *การบัญชีขั้นต้น 1*. กรุงเทพฯ : พัฒนาวิชาการ.

- สุภาพร แจ่มศรี. (2554). ผลกระทบของการเรียนรู้ทางการบัญชีอย่างต่อเนื่องที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุวิทย์ เมษินทรีย์. (2548). *Integrated Innovation*. ค้นเมื่อ 13 มิถุนายน 2551, จาก <http://www.tiger.co.th/intergrated.phd>
- เสน่ห์ จัยโต. (2548). *การบริหารนวัตกรรมแนวใหม่*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day. G. S. (2001). *Marketing research*. New York : John Wiley & Son.
- Black, K. (2006). *Business statistics for contemporary decision making*. USA : John Wiley and Son.
- Cronbach, B. J. (1972). *Statistical inference for education researchers reading*. MA : Addison – Wesley.
- Lin, C. M., & Wei, C. C. (2005). *Establishing the key performance indicators of knowledge management*. Doctoral Thesis. Taiwan : School of Technology Management, Chung – Hua University.
- Photis, M. P., & Meko, S. (2005). Logistics service provider-client relationships. *Dissertation abstracts international*. E41 : 179-200.