

ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพกับความสำเร็จ
ในการทำงานของนักบัญชี : กรณีศึกษานักบัญชีในธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม
ในประเทศไทย

Relationship between Continuing Professional Development and Work Success
of Accountants: The Case Study of Textile and Garment Business in Thailand

อรณี ศรีคำมูล¹ นภาพกรณ์ พลนิกรกิจ² และอุเทน เลานำทา³

Oranee Srikhammul¹ Naphaphorn Phonnikornkij² and Uthen Laonamtha³

Received: March 3,2018, Revised: May 25,2018, Accepted : May 31,2018

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ
กับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี : กรณีศึกษานักบัญชีที่ทำงานอยู่ในธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย
โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย
จำนวน 109 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์
พหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ด้านความรู้
เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง และด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร มีความสัมพันธ์
และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ดังนั้น นักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย
ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความชำนาญและเชี่ยวชาญในวิชาชีพ
เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน

คำสำคัญ : การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ความสำเร็จในการทำงาน นักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม
ในประเทศไทย

¹ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรการบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² Master student, Master of Accountancy , Mahasarakham Business School, Mahasarakham University.

³ รองศาสตราจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

² Associate Professor, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University.

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

³ Assistant Professor, Mahasarakham Business School, Mahasarakham University.

Abstract

This purpose of this research was to test the relationship between continuing professional development and work success of accountants in the textile and garment business in Thailand. The data were collected from 109 accountants and the study used questionnaire as tools of data collection. Statistical analysis methods include were mean, standard deviation, multiple correlation analysis, and multiple regression analysis. The findings revealed that continuing professional development in the aspects of accounting financial and related knowledge and organizational and business knowledge had positive relationships and effects on the work success as a whole. Therefore, accountants in the textile and garment business firms may have to constantly and consistently improve their continuing professional development to be more proficient, efficient, and effective in their career position and to create their professional standard.

Keywords : Continuing Professional Development, Work Success, Accountants, Textile and Garment Business in Thailand

1. บทนำ

ในปัจจุบัน โลกมีการเปลี่ยนแปลงในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยี ดังนั้น บุคคลจึงต้องมีการปรับตัวและพัฒนาตนเองให้ทันการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ (นุรชัย ศิริมหาสาร, 2550 : 11) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันที่ประเทศไทยได้เปลี่ยนแปลงโดยการเข้าร่วมการเปิดเสรีทางการค้าของสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้หรือประชาคมอาเซียน (Association of South East Asian Nations : ASEAN) มีการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน เงินทุน และแรงงานมีฝีมืออย่างเสรี เช่น การเคลื่อนย้ายแรงงานที่เกี่ยวข้องกับนักวิชาชีพบัญชี ซึ่งถือเป็นหนึ่งในวิชาชีพอิสระ ทำให้นักบัญชีในประเทศไทยจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถ มีการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ เพื่อที่จะทำให้นักบัญชีไทยไม่ตกงานและสามารถทำงานในอาเซียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสำเร็จในการทำงาน (มณฑิรา ตาเมือง, 2557 : 34)

การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ (Continuing Professional Development) เป็นกระบวนการที่ทำให้บุคคลมีขีดความสามารถในการทำงาน โดยพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่งานให้ได้มาตรฐานที่กำหนดไว้ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานจริง ประกอบด้วย 1) ความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง (Accounting Financial and Related Knowledge) 2) ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร (Organizational and Business Knowledge) และ 3) ด้านความรู้และความชำนาญในเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Knowledge and Competence) (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2558 : เว็บบไซต์) ลักษณะเหล่านี้เป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้นักบัญชีปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพทันต่อโลกปัจจุบัน และสามารถใช้ข้อมูลเป็นปัจจุบันให้เกิดประโยชน์สูงสุด ถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน (นิตยา งามแดน, 2552 : 9)

ความสำเร็จในการทำงาน (Work Success) เป็นผลลัพธ์ขององค์กรที่มาจากความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรและทันระยะเวลาที่กำหนด มีผลงานที่ได้คุณภาพและถูกต้อง มีวิธีการทำงานหรือนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาช่วยเพิ่มผลงานและลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยที่ใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่ได้อย่างคุ้มค่า สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ทุกฝ่าย ซึ่งตัวชี้วัดความสำเร็จในการทำงาน ประกอบด้วย

1) การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) 2) การจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า (System Resource Worth) 3) กระบวนการปฏิบัติงาน (Operations Process) และ 4) ความพึงพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) (สมใจ ลักษณะ, 2552 : 237) เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน ดังนั้น ทุกธุรกิจรวมทั้งธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพอยู่เสมอ จะส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี และทำให้ผลงานมีประสิทธิภาพ

ธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มมีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย ที่ผ่านมามีสัดส่วนมูลค่าเพิ่มต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในเป็นอันดับสี่ของประเทศ รองจากอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม อุตสาหกรรมเครื่องจักรสำนักงาน และอุตสาหกรรมยานยนต์ (การดี เลียวไพโรจน์ และ ภูมิพร ธรรมสถิตเดช, 2558 : 2) และประเทศไทยเป็นผู้ส่งออกและนำเข้ารายใหญ่เป็นอันดับสองรองจาก อินโดนีเซีย แต่ยังมีคู่แข่งใหม่ เช่น ฟิลิปปินส์ กัมพูชา ลาว เมียนมาร์ และเวียดนาม ที่นักลงทุนต่างประเทศให้ความสนใจเข้าไปลงทุนด้วยประเทศเหล่านี้ มีทรัพยากรอุดมสมบูรณ์และค่าแรงงานที่ถูกกว่า (สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม, 2558 : เว็บไซต์) และการเปิดเสรีการค้า ทำให้มีการเคลื่อนย้ายการลงทุน เงินทุน และการเคลื่อนย้ายฝีมือแรงงาน ไม่ใช่เฉพาะอุตสาหกรรมหรือองค์กรเท่านั้นที่มีการแข่งขันสูงขึ้น แรงงานเองก็เช่นกัน โดยเฉพาะวิชาชีพบัญชีที่เป็นวิชาชีพอิสระจำเป็นต้องมีการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ เพื่อยกระดับคุณภาพตัวเองให้มีศักยภาพสูงที่สามารถแข่งขันกับนักบัญชีของต่างประเทศในกลุ่มภูมิภาคอาเซียนได้ และเพื่อความสำเร็จในการทำงานของตัวนักบัญชีและองค์กร(ณัฐชา วัฒนวิไล และจุฑามาน สิทธิผลวนิชกุล, 2555 : 1)

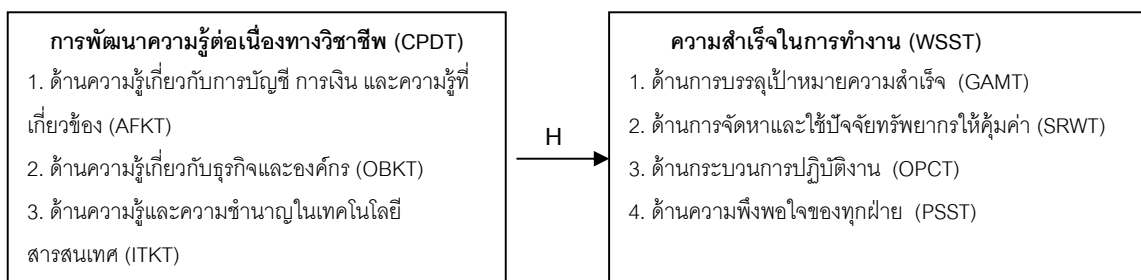
จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาวิจัย ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพ การบัญชีอย่างต่อเนื่องกับความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่า การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงานหรือไม่ อย่างไร โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้ จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของนักบัญชีในธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทยให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นข้อมูลในการประเมินการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทยสนับสนุนให้นักบัญชีมีการอบรมความรู้อย่างต่อเนื่อง

2. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมุติฐานของการวิจัย

ในการวิจัยนี้ การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระและมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงาน จากวัตถุประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดจากการวิจัย ได้ดังนี้

รูปภาพประกอบ 1

กรอบแนวคิดของการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงาน



2.1 การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ (Continuing Professional Development) หมายถึง กระบวนการของนักบัญชีที่ฝึกฝนความรู้อย่างสม่ำเสมอ ให้เป็นบุคคลที่มีขีดความสามารถในการทำงาน เพื่อพัฒนา และดำรงไว้ซึ่ง ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ ค่านิยมทางวิชาชีพ ทัศนคติทางวิชาชีพที่จำเป็น ต่อการแสดงความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่งานจนได้มาตรฐาน ที่กำหนดไว้ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานจริง 3 ด้าน ดังนี้ โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการศึกษาาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 2 เนื้อหาของโปรแกรมการศึกษาวงวิชาชีพบัญชี (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2558 : เว็บไซต์)

2.1.1 ด้านความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง (Accounting Financial and Related Knowledge) หมายถึง ความรู้ด้านการบัญชีการเงิน การรายงานทางการเงิน การบัญชีบริหาร และการควบคุม การบริหาร ความรู้ด้านภาษีอากร ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจและกฎหมายพาณิชย์ ความรู้ ด้านการตรวจสอบบัญชี และการให้ความเชื่อมั่นทางวิชาชีพและความรู้ด้านค่านิยมทางวิชาชีพและจริยธรรมทางวิชาชีพ ติดตาม การเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการบัญชีอย่างสม่ำเสมอและเข้าร่วมอบรมการพัฒนาความรู้ ด้านวิชาชีพการบัญชี อย่างต่อเนื่อง

2.1.2 ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร (Organizational and Business Knowledge) หมายถึง เข้าใจสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงานความรู้อย่างกว้างๆ ด้านธุรกิจ ประกอบไปด้วย ความรู้ด้านสภาพแวดล้อมของธุรกิจ ความรู้ด้านบรรษัทภิบาล ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ ความรู้ด้านจรรยาบรรณการประกอบธุรกิจ ความรู้ด้านพฤติกรรม องค์กร ความรู้ด้านการจัดการและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ความรู้ด้านการตลาด ความรู้ด้านธุรกิจระหว่างประเทศ และติดตามการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านธุรกิจ คู่แข่ง และโลกาภิวัตน์อยู่เสมอ เพื่อเพิ่มขีดได้เปรียบทางการแข่งขัน ของทั้งตนเองและองค์กร

2.1.3 ด้านความรู้และความชำนาญในเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Knowledge and Competence) หมายถึง ความรู้ทั่วไปทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ สมรรถนะทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศและสมรรถนะของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการเรียนรู้ เทคโนโลยีใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อที่จะนำมาปรับใช้ให้เกิดองค์ความรู้และความสำเร็จในการทำงานอย่างต่อเนื่อง มากขึ้น

2.2 คุณลักษณะของนักบัญชีที่มีศักยภาพ

คุณลักษณะของนักบัญชีที่มีศักยภาพจะต้องพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ (Continuing Professional Development (CPD) : Program of Lifelong Learning) ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจะต้องได้รับการฝึกฝนในการประกอบ วิชาชีพจะต้องมีหน้าที่ดำรงความสามารถและปรับปรุงพัฒนาความรู้เพิ่มเติมของตนให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและ เป็นรูปธรรม ดังนั้น นักบัญชีที่มีศักยภาพต้องมีคุณลักษณะ ประกอบด้วย 5 คุณลักษณะ ดังนี้ (ชัยนรินทร์ วีระสถาณิชัย, 2548 : 2)

2.2.1 ความรู้ในวิชาชีพ ประกอบด้วย 1) ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสังคม เศรษฐกิจ การเมือง 2) ความรู้ เกี่ยวกับเศรษฐกิจ ธุรกิจ และการจัดการ 3) ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 4) ความรู้เกี่ยวกับการบัญชี และเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี

2.2.2 ทักษะทางวิชาชีพ ประกอบด้วย 1) ทักษะการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด 2) ทักษะด้านเทคนิค และการปฏิบัติหน้าที่ 3) ทักษะด้านบุคคล เกี่ยวข้องกับทัศนคติ และพฤติกรรม 4) ทักษะด้านความสัมพันธ์ และการสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น และ 5) ทักษะด้านองค์กร

2.2.3 คุณค่าแห่งวิชาชีพ ได้แก่ การปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เทียงธรรม ซื่อสัตย์สุจริต สำนึกถึงความรับผิดชอบทางสังคม ยึดมั่นประโยชน์ของสาธารณชน เป็นอิสระ และตั้งใจที่จะพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

2.2.4 จรรยาบรรณ ของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีตามที่พระราชบัญญัติวิชาชีพ พ.ศ. 2547 มาตรา 46 กำหนดว่า ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี หรือผู้ซึ่งขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพบัญชี มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี และต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนตามมาตรฐานการบัญชีมาตรฐานการสอบบัญชีหรือมาตรฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่กำหนดตามพระราชบัญญัตินี้ และมาตรา 47 กำหนดว่า ให้สภาวิชาชีพบัญชีจัดทำจรรยาบรรณของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีขึ้นเป็นภาษาไทย

2.2.5 ทักษะ ทักษะ หมายถึง ทักษะที่ความรู้สึกของคนเป็นอำนาจหรือแรงขับภายในจิตใจมนุษย์ ที่พร้อมจะกระทำอย่างใดอย่างหนึ่ง ทักษะของคนประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ความรู้สึก ความรู้ และพฤติกรรม

2.3 ความสำเร็จในการทำงาน (Work Success) หมายถึง ความสามารถของนักบัญชีในการปฏิบัติงานหรือวิธีการทำงาน ให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กร ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ผลงานมีคุณภาพ ถูกต้องเหมาะสม ผลิตผลน้อยลง ลดความซ้ำซ้อนของงาน ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้คุ้มค่าที่สุด มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่าย ประกอบด้วย สมใจ ลักษณะ (2552 : 237)

2.3.1 ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กรที่วางไว้อย่างสมบูรณ์

2.3.2 ด้านการจัดการและใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า (System Resource Worth) หมายถึง ความสามารถในการวางแผน วิเคราะห์ความต้องการใช้ทรัพยากร ควบคุมการใช้งบประมาณ และการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างประหยัดและคุ้มค่าสำหรับการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติที่ได้กำหนด แต่ได้ผลงานตรงตามหรือมากกว่าที่เป้าหมายวางไว้

2.3.3 ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (Operations Process) หมายถึง ความสามารถในการจัดการระบบการไหลเวียนของงานการบัญชีได้อย่างเหมาะสม มีการนำวิธีการ หรือใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เหมาะสมมาช่วยในการปฏิบัติงาน และประสานงานกับส่วนอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3.4 ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) หมายถึง การปฏิบัติงานที่มีผลการปฏิบัติงานบรรลุผลตามเป้าหมายขององค์กร โดยได้ปริมาณและคุณภาพตรงตามความต้องการ สามารถนำเสนอรายงานทางการเงินได้ทันต่อการตัดสินใจของผู้ที่เกี่ยวข้องนำมาซึ่งความพึงพอใจและเป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

2.4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงาน

ความสำเร็จเกิดจากความมุ่งมั่น มีความพยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงาน ดังนี้ (สุพานี สถะภูวนิช, 2549 : 128)

2.4.1 ปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จ มีดังนี้

1) ความรู้ทางวิชาชีพ คือ การมีความรู้ในวิชาชีพตนเอง ความรู้เฉพาะด้าน แสวงหาความรู้และพัฒนาความรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

2) ความสามารถเฉพาะตัวหรือทักษะวิชาชีพ คือ ความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น ความกระตือรือร้นในการทำงาน การเรียนรู้สูง ประสิทธิภาพในการทำงาน การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การมีคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ

2.4.2 ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความสำเร็จ มีดังนี้ (สมใจ ลักษณะ. 2552 : 73)

- 1) แรงจูงใจในการทำงาน แรงจูงใจนี้อาจมาจาก 1) จูงใจด้วยรางวัลตอบแทน เช่น เงินเดือน โบนัส สวัสดิการ 2) แรงจูงใจด้วยงาน เช่น ลักษณะงานจูงใจให้บุคคลมีความต้องการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และ 3) แรงจูงใจด้วยวัฒนธรรมองค์กร เช่น จูงใจให้บุคคลทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 2) ความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ของบุคคล การทำงานโดยใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ เพื่อให้ผลงานมีประสิทธิภาพ
- 3) การยอมรับบทบาทหน้าที่ของตนเอง เช่น การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- 4) โอกาสในการทำงาน เช่น การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในการได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่

2.5 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของแมคคลีแลนด์ (เอ็ดมุนด์ ฮอว์ทรวง, 2551 : 16) ในช่วงปี ค.ศ. 1940 นักจิตวิทยาชื่อ David I. McClelland ได้ทำการทดลองโดยใช้แบบทดสอบการรับรู้ของบุคคล (Thematic Apperception Test (TAT)) เพื่อวัดความต้องการของมนุษย์ โดยแบบทดสอบ TAT เป็นเทคนิคการนำเสนอภาพต่าง ๆ แล้วให้บุคคลเขียนเรื่องราวเกี่ยวกับสิ่งที่เขาเห็น จากการศึกษาวิจัย ของแมคคลีแลนด์ ได้สรุปคุณลักษณะของคนที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงมีความต้องการ 3 ประการที่ได้จากแบบทดสอบ TAT ซึ่งเขาเชื่อว่าเป็นสิ่งสำคัญในการที่จะเข้าใจถึงพฤติกรรมของบุคคลได้ดังนี้

- 1) ความต้องการความสำเร็จ (Need for Achievement) เป็นความต้องการที่จะทำสิ่งต่าง ๆ ให้เต็มที่และดีที่สุดเพื่อความสำเร็จ ชอบการแข่งขัน ชอบงานที่ท้าทาย และต้องการได้รับข้อมูลป้อนกลับเพื่อประเมินผลงานของตนเอง มีความชำนาญในการวางแผน มีความรับผิดชอบสูง และกล้าที่จะเผชิญกับความล้มเหลว
- 2) ความต้องการความผูกพัน (Need for Affiliation) เป็นความต้องการการยอมรับจากบุคคลอื่น ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม ต้องการสัมพันธภาพที่ดีต่อบุคคลอื่น บุคคลที่ต้องการความผูกพันสูงจะชอบสถานการณ์การร่วมมือมากกว่าสถานการณ์การแข่งขัน โดยจะพยายามสร้างและรักษาความสัมพันธ์อันดีกับผู้อื่น
- 3) ความต้องการอำนาจ (Need for power) เป็นความต้องการอำนาจเพื่อมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น บุคคลที่มีความต้องการอำนาจสูง จะแสวงหาวิถีทางเพื่อให้ตนมีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่น ต้องการให้ผู้อื่นยอมรับหรือยกย่อง ต้องการความเป็นผู้นำ ต้องการงานให้เหนือกว่าบุคคลอื่น และจะกังวลเรื่องอำนาจมากกว่าการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น จะเห็นว่าการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการทำงาน จึงตั้งสมมุติฐานได้ดังนี้

สมมุติฐานการวิจัย : การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน

3. วิธีการดำเนินงานวิจัย

3.1 กระบวนการและวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย จำนวน 1,714 คน (กรมโรงงานอุตสาหกรรม, 2558 : เว็บไซต์) และกลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย จำนวน 320 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 39-41) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ได้แก่ จำแนกนักบัญชีในธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ตามประเภทธุรกิจ กำหนดกลุ่มตัวอย่างนักบัญชีในธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มตามสัดส่วน และทำการสุ่มตัวอย่างตามประเภทธุรกิจโดยใช้คอมพิวเตอร์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 320 ชุด เมื่อครบกำหนดในการเก็บแบบสอบถามได้รับแบบสอบถามทั้งสิ้น 128 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่กลับ จำนวน 19 ฉบับ ทำให้มีแบบสอบถามที่ถูกต้องครบถ้วน จำนวน 109 ฉบับ มีอัตราผลตอบแทนร้อยละ 36.21 ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker, Kumar และ Day (2001) ได้นำเสนอว่า การส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้ว่าขนาดตัวอย่างที่ได้มีความเหมาะสมและเพียงพอที่ใช้ในการวิเคราะห์ต่อไป

3.2 การวัดคุณลักษณะของตัวแปร

การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพเป็นตัวแปรอิสระ ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการบัญชีการเงินอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในวิชาชีพอยู่เสมอ การให้ความสำคัญกับการศึกษาหาความรู้ที่เกี่ยวข้องด้านอื่นๆ เข้าร่วมอบรมการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพอยู่เสมอ และการให้ความสำคัญกับการศึกษาหาความรู้และติดตามการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการบัญชีเพื่อให้ความรู้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ 2) ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการมีความมุ่งมั่นในการศึกษาหาความรู้ด้านธุรกิจและองค์กรอย่างสม่ำเสมอเพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน เข้าร่วมกิจกรรมขององค์กรเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงานและแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ มุ่งเน้นในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติได้เป็นอย่างดี และให้ความสำคัญในการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง เพื่อปรับตัวให้ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ และ 3) ด้านความรู้และความชำนาญในเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการให้ความสำคัญกับการศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่อยู่เสมอ เพื่อเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานทางการบัญชี เข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อหาความรู้ใหม่ๆ มาพัฒนาศักยภาพในการทำงานของตนเองอยู่เสมอ เชื่อมั่นว่าการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องจะนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงานอย่างแน่นอน

ความสำเร็จในการทำงานเป็นตัวแปรตาม ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการมีความสามารถในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการวางแผนและปฏิบัติงานตามขั้นตอนเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร 2) ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากรให้คุ้มค่า โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร สามารถวิเคราะห์ความต้องการการใช้ทรัพยากร และควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ และสามารถใช้อุปกรณ์สำนักงานได้อย่างเหมาะสม และนำสิ่งที่ใช้ได้เอากลับมาใช้ใหม่ ซึ่งทำให้สามารถลดต้นทุนขององค์กรได้อย่างต่อเนื่อง 3) ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน โดยครอบคลุม

เกี่ยวกับการมีความสามารถในการจัดระบบการไหลเวียนของการปฏิบัติงานด้านบัญชีที่เชื่อมโยงกับฝ่ายงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถกำหนดวิธีการปฏิบัติงานได้อย่างสอดคล้องกับกระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการบัญชีที่องค์กรกำหนด สามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆที่เหมาะสมมาช่วยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และสามารถประสานงานกับส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและทันเวลา และ 4) ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการมีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่และสร้างผลงานให้เป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้เป็นอย่างดี สามารถเสนอรายงานทางการบัญชีได้ทันเวลาในการนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างแรงจูงใจให้กับเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ใต้บังคับบัญชาให้เกิดความรู้ความเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

3.3 คุณภาพของเครื่องมือวัด

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนก โดยทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ และการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) พบว่าการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.866 – 0.890 และความสำเร็จในการทำงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.870 – 0.891 ซึ่งสอดคล้องกับ Hair และคณะ(2006) แสดงให้เห็นว่าค่า Alpha มากกว่า 0.7 เป็นค่าที่ยอมรับได้ สามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างได้ การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation ผลที่ได้คือการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.813 – 0.883 และความสำเร็จในการทำงานได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.774 – 0.895 ซึ่งสอดคล้องกับ Nunnally (1978)

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานโดยรวมของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย ซึ่งเขียนสมการได้ดังนี้

$$\text{สมการ WSST} = \beta_0 + \beta_1 \text{AFKT} + \beta_2 \text{OBKT} + \beta_3 \text{ITKT} + \varepsilon$$

เมื่อ AFKT หมายถึง การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ด้านความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง

OBKT หมายถึง การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร

ITKT หมายถึง การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ด้านความรู้และความชำนาญในเทคโนโลยีสารสนเทศ

WSST หมายถึง ความสำเร็จในการทำงานโดยรวม

4. ผลลัพธ์การวิจัยและอภิปรายผล

ตาราง 1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพและความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย

ตัวแปร	WSST	AFKT	OBKT	ITKT	VIFs
\bar{X}	3.92	3.84	3.83	3.77	
S.D.	0.54	0.81	0.68	0.73	
WSST		0.642*	0.702*	0.647*	
AFKT			0.628*	0.684*	2.037
OBKT				0.709*	2.177
ITKT					2.480

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 1 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ มีค่าตั้งแต่ 2.037 – 2.480 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับที่ไม่ก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006 : 585)

ตาราง 2 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม ของนักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มในประเทศไทย

การพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชี อย่างต่อเนื่อง	ความสำเร็จในการทำงานโดยรวม		t	p-value
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.493	0.209	7.153*	<0.0001
ด้านความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง (AFKT)	0.176	0.061	2.886*	0.005
ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร (OBKT)	0.329	0.075	4.383*	<0.0001
ด้านความรู้และความชำนาญในเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITKT)	0.129	0.075	1.727	0.087

F = 46.627 p = <0.0001 Adj R² = 0.559

จากตาราง 2 พบว่า การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ด้านความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม เนื่องจากนักบัญชี ต้องมีการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ และศึกษาหาความรู้ที่เกี่ยวข้องทั้งความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร ความรู้เกี่ยวกับการสอบบัญชี ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจ เป็นต้น และติดตามการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงานอย่างบรรลุเป้าหมาย

ของทั้งกับตนเองและองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งด้านความถูกต้อง ทันเวลาและเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ นิสา แจ่มใส (2555 : 88) พบว่า การมีทักษะและความรู้ทางการบัญชี และการมุ่งเน้นในการศึกษาความรู้ทางวิชาการหรือที่เกี่ยวข้องกับงาน ช่วยให้นักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ ผลงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ส่งผลให้สามารถจัดสรรทรัพยากร เช่น เงิน วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ และเทคโนโลยีที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสมสามารถวางแผนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามลำดับขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานได้อย่างเหมาะสมและนำสิ่งที่ใช้ได้เอากลับมาใช้ใหม่ ซึ่งทำให้สามารถช่วยลดต้นทุนขององค์กร อีกทั้งยังสามารถสร้างความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญในการใช้ทรัพยากรในด้านต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลลิตา เว้นแก้ว (2557 : 74 - 75) พบว่า คุณสมบัติทางการบัญชีที่ดี ด้านความรู้ทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการทำงานโดยรวม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวัจนีย์ จันทนา (2556 : 214 - 222) พบว่า เนื่องจาก ความรู้ความเข้าใจในด้านการบัญชีและความรู้ทั่วไปในด้านอื่น ๆ ช่วยให้นักวิชาชีพมีความรอบรู้และใช้ในการประกอบวิชาชีพบัญชีอย่างมีคุณภาพ

การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม เนื่องจาก นักบัญชีนอกจากจำเป็นต้องมีความรู้ด้านวิชาชีพการบัญชีแล้ว ยังจำเป็นต้องมีความรู้ด้านธุรกิจและองค์กร มีการแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายนอกและภายในองค์กร ให้เกิดความรู้ใหม่ ๆ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจและการเมือง นำมาวิเคราะห์ปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเป็นข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน และศึกษาแนวโน้มของธุรกิจ ให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ สร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิสา แจ่มใส (2555 : 89) พบว่า การให้ความสำคัญด้านการจัดการองค์กร การศึกษาค้นคว้า แสวงหาความรู้ แลกเปลี่ยนความรู้ ถ่ายทอดความรู้ ทั้งบุคลากรภายในองค์กรและภายนอกองค์กร เพื่อให้มีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน ส่งผลให้สามารถจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสมสามารถวางแผนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามลำดับขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงานได้อย่างเหมาะสมและนำสิ่งที่ใช้ได้เอากลับมาใช้ใหม่ ซึ่งทำให้สามารถช่วยลดต้นทุนขององค์กร มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ อีกทั้งยังสร้างความพอใจของทุกฝ่ายได้เป็นอย่างดี และสอดคล้องกับวิจัยของ อโนชา สุวรรณสาร (2554 : บทคัดย่อ) พบว่า ลักษณะองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมโดยรวม

การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ด้าน ความรู้ และ ความชำนาญ ในเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม เนื่องจาก นักบัญชีธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่มส่วนใหญ่ไม่ได้อยู่ในกิจการที่ต้องใช้ระบบสารสนเทศเป็นประจำ จึงทำให้นักบัญชีไม่ได้ให้ความสำคัญในการศึกษาและอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ

5. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคตและประโยชน์ของการวิจัย

5.1 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

การวิจัยครั้งนี้ ผู้ที่สนใจสามารถนำไปศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพ การบัญชีอย่างต่อเนื่องกับความสำเร็จในการทำงาน กับกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบว่ามีความแตกต่างหรือไม่อย่างไร เช่น บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธุรกิจเจ้าของคนเดียว เป็นต้น ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรเพิ่มวิธีการศึกษาโดยการส่งแบบสอบถามร่วมกับการสัมภาษณ์เชิงลึก สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาใช้ในการทำวิจัย เพื่อให้เนื้อหามีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ทำให้ได้ผลการวิจัย

ที่มีประสิทธิภาพและมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น ควรศึกษากับกลุ่มบุคคลอื่น เช่น ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ผู้สอบบัญชีภาษีอากร ผู้ตรวจสอบภายใน เป็นต้น เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ละเอียดและเกิดประโยชน์สูงสุด และควรมีการศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อนักบัญชี เพื่อจะสามารถทราบได้ว่า นักบัญชีต้องมีการพัฒนาในเรื่องใดให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ

5.2 ประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ เพราะนักบัญชีจะต้องมีความรู้ที่เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา มีความเชี่ยวชาญ เพื่อที่จะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และเกิดความสำเร็จในการทำงานในการทำงานและส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนขององค์กร

6. สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ ด้านความรู้เกี่ยวกับการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้องและด้านความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและองค์กร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ดังนั้นนักบัญชีจึงควรให้ความสำคัญกับการศึกษาหาความรู้ และพัฒนาความรู้ตนเองอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี นอกจากนี้นักบัญชีควรศึกษาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีและเทคโนโลยีใหม่ ๆ มากขึ้น เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับตนเอง และช่วยให้ข้อมูลมีความทันสมัย ถูกต้อง เชื่อถือได้รวมถึงการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารในการดำเนินงานต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม. (2558). ข้อมูลโรงงาน – ค้นหาโรงงานอุตสาหกรรม. สืบค้นเมื่อ 5 สิงหาคม 2558. จาก <www.diw.go.th>
- การดี เลียวไพโรจน์, และภูมิพร ธรรมสถิตย์เดช. (2558). แผนปฏิบัติการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รายสาขาอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม. สำนักงานส่งเสริมธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. สืบค้นเมื่อ 15 สิงหาคม 2558. จาก <www.sme.go.th>
- ชัยนรินทร์ วีระสถาวณิษฐ์. International Education standards (IES). (2548). *สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย*, 1(4) : 1
- ณัฐชา วัฒนวิไล, และจุฑามณ สิทธิผลวนิชกุล. (ก.ค.-ก.ย. 2555). การพัฒนาศักยภาพวิชาชีพบัญชีไทยเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ. *วารสารนักบริหาร*. 32(4) : 16 – 25.
- นิตยา งามแดน. (2552). *หลักการบัญชีขั้นต้น*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิตา แจ่มใส. (2555). *ความสัมพันธ์ระหว่างความเชี่ยวชาญทางการบัญชีกับผลการปฏิบัติงานของนักบัญชีโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *วิธีการทางสถิติสำหรับกรวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุรชัย ศิริมหาสาร. (2550). *จัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ : มุขบริหารสู่ความเป็นผู้นำ เล่ม 3*. กรุงเทพฯ : แสงดาว.
- มณฑิรา ตาเมือง. (2557). *ภาษา สังคมและวัฒนธรรม : อาเซียนศึกษาเพื่อการปรับตัวและการพัฒนา*. พิษณุโลก : การพิมพ์ดอกคอม.

- ลลิตา แว่นแก้ว. (2557). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติทางการบัญชีที่ดีกับคุณภาพการทำงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2558). *มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี. ฉบับที่ 2* เนื้อหาของโปรแกรมการศึกษาทางวิชาชีพบัญชี. สืบค้นเมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2558.
จาก < <http://www.fap.or.th> >
- สมใจ ลักษณะ. (2552). *การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน*. กรุงเทพฯ : คณะกรรวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สุพานี สฤกษ์วานิช. (2549) *พฤติกรรมองค์กรสมัยใหม่*. กรุงเทพฯ : การบัญชีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- สุวัจนีย์ จันทนา. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ทางการบัญชีกับความสำเร็จในงานของนักบัญชีสหกรณ์ การเกษตรในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน*. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. 5(1), 214-222.
- สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม. (2558). *รายงานสถานการณ์ธุรกิจสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม ปี 2558*. สืบค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2558. จาก <www.oie.go.th>
- อโนชา สุวรรณสาร. (2554). *ผลกระทบของคุณลักษณะองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เอี่ยมพร บัวสรวง. (2551). *รูปแบบภาวะผู้นำและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของพนักงานอัยการในสำนักงานอัยการเขต 5*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Aaker, D.A., Kumar, V. & G.S. Day. (2001). *Marketing research* (7th ed.) New York : John Wiley & Sons.
- Black, K. (2006). *Business statistics for contemporary decision making*. (4th ed). New York : John Wiley & Sons.
- Hair, J. F., Jr., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2006). *Multivariate data analysis*. (6th ed). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Nunnally, Jum C. (1978). *Psychometric theory*. 2nd ed. New York : McGraw Hill.