รูปแบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย สำหรับกองทัพบกในอนาคต

Development Model for Future Army Security Technology Systems

พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ[1] เศรษฐชัย ชัยสนิท[2] พล.ต.วาสิฏฐ์ มณีโชติ[3]

ชูเกียรติ ช่วยเพชร[4] และ นพมาศสิริ วงศ์บา[5]

สำนักงานวิจัยและพัฒนาการทางทหารกองทัพบก[1,4,5] มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี[2]

และผู้ทรงคุณวุฒิกองทัพบก[3]

บทคัดย่อ

บทความเรื่องรูปแบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกในอนาคตมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษารูปแบบและนโยบายการรักษาความปลอดภัยของกองทัพไทยในอดีตจนถึงปัจจุบัน 2) ศึกษารูปแบบที่เหมาะสมของการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบก 3) นำเสนอแนวทางการพัฒนามาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกในอนาคต และ 4) นำเสนอรูปแบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกในอนาคต การวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการศึกษาและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยของกองทัพไทยในอดีตจนถึงปัจจุบัน เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาร่างรูปแบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมสำหรับกองทัพบกที่สามารถรองรับต่อภัยคุกคามพร้อมข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยและความมั่นคงของกองทัพไทย รวมถึงผู้เชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 21 คน ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลตามหลักการวิจัยเชิงคุณภาพโดยวิธีพรรณนาเชิงวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลโดยใช้วิธีการสามเส้า

ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยในอดีตจนถึงปัจจุบันได้มีการวางมาตรการและการกำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อรักษาความปลอดภัยตามระดับความสำคัญ หน้าที่ความรับผิดชอบ และงบประมาณของหน่วยงาน เนื่องจากส่วนงานตามโครงสร้างที่ประกอบขึ้นมีระดับความสำคัญต่อหน่วยงานต่างกันและมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ จากการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญรูปแบบที่เหมาะสมของเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยที่จะนำมาใช้ในกองทัพในอนาคต

ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสม 2) โครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย 3) รูปแบบของระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย 4) แนวปฏิบัติของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 5) การบริหารจัดการนวัตกรรมและเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย และ 6) การประเมินสถานการณ์และแนวโน้มในอนาคต การรักษาความปลอดภัยของกองทัพให้ได้มาตรฐานถือว่าเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ก็เพื่อกำหนดขีดความสามารถด้านการรักษาความปลอดภัยของบุคลากรและสถานที่ของหน่วยงานทางราชการให้มีความมั่นคงปลอดภัยมากที่สุด

คำสำคัญ: เทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย

Abstract

The objectives of this qualitative research were to study the security model and policies of the Thai army from the past to the present, to study the appropriate model of security system for the army, to propose guidelines for developing future army security standard, and to present the future model for developing the army security technology system. The results of this study will be used to determine the appropriate types of security which will be used in the army effectively and practically, and to recommend appropriate policy so that the army could cope with any threats. The target group comprised of 12 persons whose work related to the security of the Thai armed forces and 21 experts in innovation and technology. The targets were selected by the purposive sampling technique. Research tools included unstructured interviews. Data were analyzed and synthesized by qualitative research principles and triangulation method.

The results of the study showed that the measure and practice of the security technology model from the past to the present based on the priority, responsibilities, and the agency's budget because each agency had different priorities and practices. The appropriate model of security technology recommended for the future army, based on expert seminars, is comprised of six elements: 1) appropriate innovation and technology, 2) infrastructure of security technology system, 3) security technology system, 4) practices of security guards, 5) innovation and technology management, and 6) assessment of the situation and trends in the future. It is essential that military security must be operated at the standard level continuously. Therefore, the security capabilities can be determined for securing personnel and government agencies at the highest level.

Keyword: Innovation and Technology, Security Technology, Thai army

กล่าวนำ

หลังสิ้นสุดสงครามเย็น โลกได้เข้าสู่ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและไม่แน่นอน กระแสโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีได้ส่งผลต่อการเคลื่อนย้ายอย่างเสรีของผู้คน สินค้าและการบริการในอัตราที่ไม่เคยปรากฏมาก่อน เกิดความเชื่อมโยงอย่างกว้างขวางที่ทำให้บุคคลหรือผู้แสดงบทบาทที่ไม่ใช่รัฐ (Non-state Actor) มีอิทธิพลมากขึ้นในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในระดับโลก ภูมิภาคหรือภายในรัฐชาติหนึ่งรัฐชาติใด อันส่งผลให้เกิดความท้าทายต่อความเป็นรัฐชาติรวมถึงองค์การระหว่างประเทศ (สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ, 2558) ประเทศที่พัฒนาแล้วได้ให้ความสนใจกับธรรมาภิบาลในงานด้านความมั่นคง (Security Sector Governance : SSG) ของประเทศต่าง ๆ โดยเป็นเรื่องเกี่ยวกับความโปร่งใสของกระบวนการ การปฏิบัติ ทัศนคติ ค่านิยม ธรรมเนียม และความรับผิดชอบด้านความมั่นคงต่อสาธารณะ ซึ่งต้องเป็นการปฏิบัติที่ชอบด้วยกฎหมายทั้งในและต่างประเทศ สำหรับธรรมาภิบาลในงานด้านความมั่นคงเป็นเรื่องที่มีความสลับซับซ้อน และที่สำคัญจะต้องมีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของประเทศหรือสังคม (Bruce Schneier, 2012) นานาประเทศจึงจำเป็นต้องปฏิรูปงานด้านความมั่นคง (Security Sector Reform : SSR) ของประเทศให้เป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและสังคมโลก สภาวะความมั่นคงในปัจจุบันมีลักษณะความสัมพันธ์เกิดขึ้นในหลากหลายมิติ (Multidimensional Characteristics) และมีสภาพความเชื่อมโยงในรูปแบบของความมั่นคงเชิงองค์รวม (Comprehensive Security) ที่สามารถแปรเปลี่ยนและส่งผ่านผลกระทบได้อย่างรวดเร็วระหว่างมิติไม่ว่าจะเป็นมิติทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม หรือการทหาร ซึ่งไม่ใช่กระบวนการแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงโดยใช้กรอบวิธีคิดเฉพาะทางด้านกำลังและอาวุธในลักษณะเดิมอีกต่อไป หรือไม่สามารถใช้วิธีคิดแบบรัฐชาติเพราะกรอบและวิธีคิดดังกล่าวไม่สามารถสนองตอบกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในลักษณะไร้พรมแดนในปัจจุบัน จากเหตุการณ์ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2544 ที่มีกลุ่มผู้ก่อการร้ายได้ดำเนินการปล้นเครื่องบินชนตึกที่ประเทศสหรัฐอเมริกาหรือเหตุการณ์การก่อการร้ายสากลที่ฝรั่งเศส ในปี พ.ศ. 2549 นี้ จะเห็นได้ว่ากลุ่มก่อการร้ายได้แผ่กระจายไปทั่วโลกและขยายวงไปสู่อุดมการณ์ความรุนแรงแม้ว่าจะไม่มีผู้นำและองค์กรที่ชัดเจน จึงมีโอกาสที่การก่อการร้ายจะขยายตัวต่อไปตราบใดที่เงื่อนไขบ่มเพาะยังไม่อาจหมดไป โลกไซเบอร์มีผลต่อวัฒนธรรม วิถีชีวิต ทัศนคติ ความเชื่อ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กระบวนการเรียนรู้และพฤติกรรมการบริโภคของประชาชน รวมทั้งทำให้แนวโน้มของความเสี่ยงต่อความมั่นคงด้านระบบไอซีทีและเครือข่ายที่เกิดจากการคุกคามทางไซเบอร์มีสูงขึ้น (พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ, 2553) ปัจจุบันหลายประเทศที่มีความขัดแย้งระหว่างกันได้มีการพัฒนาความสามารถในการคุกคามทางไซเบอร์เพื่อลดความสามารถของฝ่ายตรงข้าม ทั้งความสามารถโดยทั่วไปของประเทศและความสามารถของกองทัพ ซึ่งทำให้หลายประเทศให้ความสำคัญต่อการคุกคามดังกล่าวและพัฒนาวิธีการป้องกันการคุกคามนี้มากขึ้น

ประเทศไทยก็กำลังเผชิญกับยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วภายใต้กระแสประชาธิปไตยและสิทธิมนุษยชนของโลกในยุคปัจจุบัน ทศวรรษที่ผ่านมาประชาชนมีความตื่นตัวในการมีส่วนร่วมหลายรูปแบบ การจัดตั้งกลุ่มผลประโยชน์และการรวมตัวกันเพื่อเรียกร้องสิทธิประโยชน์และความต้องการเพิ่มมากขึ้น ส่วนปัญหาการก่อเหตุรุนแรง เช่น การบุกยึดสนามบินสุวรรณภูมิ ก็อดอาร์มี่บุกยึดโรงพยาบาลศูนย์ราชบุรี การปล้นคลังอาวุธของกองพันพัฒนาที่ 4 และการก่อเหตุรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ทำให้เกิดความสูญเสียทั้งชีวิตผู้บริสุทธิ์และเจ้าหน้าที่รัฐรวมถึงงบประมาณจำนวนมาก ซึ่งยังคงเป็นปัญหาระดับชาติที่ทุกรัฐบาลกำหนดเป็นนโยบายแก้ไขเพื่อคืนความสงบสุขกลับคืนสู่พื้นที่โดยเร็วที่สุด ทั้งนี้จากการดำเนินการอย่างจริงจังทำให้สถานการณ์ความรุนแรงมีแนวโน้มที่ดีขึ้น การที่ประเทศไทยมีที่ตั้งทางยุทธศาสตร์ที่สำคัญยิ่งโดยเป็นพื้นที่ศูนย์กลางของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่สามารถเชื่อมโยงประเทศเพื่อนบ้าน และอยู่ใกล้ประเทศที่มีประชากรโลกมากที่สุด 2 ลำดับแรก คือ จีน และ อินเดีย อีกทั้งเป็นจุดเชื่อมโยงเส้นทางการค้าและการขนส่งพลังงานที่สำคัญระหว่างมหาสมุทรแปซิฟิกและมหาสมุทรอินเดีย รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกและภูมิภาคที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อปัญหาความมั่นคงของไทยที่มีความยุ่งยากสลับซับซ้อนเพิ่มขึ้นในอีกหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติโดยเฉพาะการค้าอาวุธ การค้ายาเสพติด การค้ามนุษย์ การกระทำอันเป็นโจรสลัด อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ และการก่อการร้ายสากล (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2552)

การวางมาตรการและกำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อการรักษาความปลอดภัย ควรเป็นไปเพื่อรองรับตามระดับความสำคัญ หน้าที่ความรับผิดชอบ และกำลังงบประมาณของหน่วยงาน เนื่องจากส่วนงานต่าง ๆ ตามโครงสร้างที่ประกอบขึ้นเป็นหน่วยงานของกองทัพ แต่ละส่วนมีระดับความสำคัญต่างกัน ฉะนั้น การวางมาตรการและกำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อรักษาความปลอดภัยสถานที่จึงต้องมีระดับความเข้มงวดต่างกัน เพื่อมิให้เกิดบรรยากาศที่กดดันแก่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้น (Reid, Robert N., 2005) อย่างไรก็ตาม การรักษาความปลอดภัยโดยเฉพาะสถานที่ทางการทหารที่มีความสำคัญทางความมั่นคงนั้นจำเป็นต้องมีมาตรการป้องกันหรือป้องปรามที่เหมาะสม โดยมุ่งให้มีประสิทธิภาพสูงสุด มีความพร้อมต่อการเผชิญกับเหตุร้าย ในโลกยุคดิจิทัลนั้น ภัยคุกคามและความท้าทายทางความมั่นคงมักจะเข้ามาในรูปแบบใหม่ที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งถือเป็นยุคเปลี่ยนผ่านและมีสภาพไม่แตกต่างจากยุคของการปฏิวัติอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 19 เพียงแต่เป็นการปฏิวัติทางนวัตกรรมและเทคโนโลยีนั่นเอง อันส่งผลให้เกิดโอกาสและความท้าทายต่องานรักษาความปลอดภัย โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีความสำคัญทางความมั่นคง ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ร่วมกับการรักษาความปลอดภัยรูปแบบเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมสร้างความมั่นคง การนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้นั้นมีความจำเป็นต้องมีการศึกษาและตรวจสอบอย่างละเอียด เพื่อให้มีความเป็นไปได้และเหมาะสมกับ

ระเบียบรวมถึงมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของกองทัพหรือหน่วยงานทางความมั่นคงอื่น ๆ ที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกัน (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554)

ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดและสนใจที่จะศึกษาเพื่อพัฒนาระบบและรูปแบบที่เหมาะสมของการใช้เทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยของกองทัพในอนาคต โดยการศึกษาค้นคว้าเพื่อดำเนินการออกแบบวิเคราะห์ และสังเคราะห์รูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสมของการรักษาความปลอดภัยของกองทัพ ส่งผลให้เกิดมาตรฐานที่สามารถนำไปใช้งานได้จริงและมีความมั่นคงปลอดภัยต่อการรักษาความปลอดภัยของกองทัพ ดังนั้น การดำเนินการวิจัยดังกล่าวจึงสามารถแก้ปัญหาและเป็นไปตามนโยบายด้านความมั่นคงของประเทศไทย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษารูปแบบและนโยบายการรักษาความปลอดภัยของกองทัพไทยในอดีตจนถึงปัจจุบัน
2. เพื่อศึกษารูปแบบที่เหมาะสมของการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบก
3. เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนามาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกในอนาคต
4. เพื่อนำเสนอรูปแบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกในอนาคต

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยของกองทัพบกในอนาคต โดยการศึกษา ค้นคว้า รวบรวม ทบทวน วิเคราะห์ และสังเคราะห์ ตามระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ โดยกำหนดขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเชิงเปรียบเทียบแนวคิดและความเป็นมาของรูปแบบและนโยบายการรักษาความปลอดภัยของกองทัพไทยในอดีตจนถึงปัจจุบัน
2. ศึกษารวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์รูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสมของการรักษาความปลอดภัยที่จะนำมาใช้ในกองทัพบกในอนาคต
3. ศึกษาทบทวนและให้ข้อเสนอรูปแบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อรองรับภัยคุกคามและความท้าทายในอนาคต

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Methodology) โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อนำเสนอรูปแบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกในอนาคต โดยการศึกษา ค้นคว้าเชิงเปรียบเทียบและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นรูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสมของการรักษาความปลอดภัยที่จะนำมาใช้ในกองทัพบกที่มีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้ได้จริง สามารถรองรับภัยคุกคามและความท้าทายในอนาคตพร้อมข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร รายงาน งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รายงานการวิจัย และบทความวิชาการต่างๆ เพื่อสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย
2. ออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและทดสอบการใช้เครื่องมือเบื้องต้น โดยเครื่องมือที่ใช้ต้องผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ
3. เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงลึกตามกระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพและใช้ตรวจสอบข้อมูลโดยใช้เทคนิควิธีการสามเส้า (Triangulation Technique) (Holtzhausen, 2001 และ Paulette, 2008) โดยมีข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิ ดังนี้

   3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary) ดำเนินการโดยการสัมภาษณ์แบบเชิงลึกผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในกองทัพทั้งระดับปฏิบัติการและบังคับการ จำนวน 10 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย จำนวน 6 คน

   3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary) ได้จากเอกสารที่เกี่ยวข้อง อาทิ กฎหมาย ระเบียบ วารสาร บทความทางวิชาการ รายงานวิจัย และเอกสารสื่อสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งผลการสัมมนาและการทบทวนแนวทางด้านการรักษาความปลอดภัยของกองทัพบกรวมถึงฝ่ายพลเรือนในแต่ละกระทรวง
4. การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลตามหลักการวิจัยเชิงคุณภาพโดยวิธีพรรณนาเชิงวิเคราะห์ (Patton, 2001)
5. ร่างรูปแบบ กำหนดแผนงานหรือมาตรการที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
6. ตรวจสอบรูปแบบโดยการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Focus Group Discussion) โดยอาศัยความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของผู้วิจัย ร่วมกับความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน โดยใช้การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Interview) จากการเลือกผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิแบบเจาะจง เพื่อยืนยันรูปแบบ (Confirmatory) ของระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ
7. สรุปผลการวิจัย

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทราบรูปแบบและนโยบายการรักษาความปลอดภัยของกองทัพในอดีตจนถึงปัจจุบัน
2. ได้รูปแบบที่เหมาะสมของเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยที่จะนำมาใช้ในกองทัพบกที่มีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ได้จริง
3. ได้แนวทางการพัฒนามาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกในอนาคต
4. ได้รูปแบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกในอนาคต

ผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิจัยตามขั้นตอนการดำเนินการวิจัยที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมดมาสรุปรายงานตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. รูปแบบการรักษาความปลอดภัยของกองทัพในอดีตจนถึงปัจจุบัน

รูปแบบการรักษาความปลอดภัยในอดีตจนถึงปัจจุบันได้มีการวางมาตรการและกำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อรักษาความปลอดภัยตามระดับความสำคัญ หน้าที่ความรับผิดชอบ และกำลังงบประมาณของหน่วยงาน เนื่องจากส่วนงานต่าง ๆ ตามโครงสร้างที่ประกอบขึ้นเป็นหน่วยงานของกองทัพแต่ละส่วนมีระดับความสำคัญต่อหน่วยงานต่างกัน ดังนั้นมาตรการและวิธีปฏิบัติเพื่อรักษาความปลอดภัยสถานที่ภายในหน่วยงานของกองทัพจึงต้องมีระดับความเข้มงวดต่างกันด้วย การรักษาความปลอดภัยโดยเฉพาะสถานที่ทางการทหารที่ยังคงมีมาตรการป้องกันโดยมุ่งให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและมีความพร้อมต่อการเผชิญกับเหตุร้าย กองทัพได้มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้กับหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการรักษาความปลอดภัยตามความสำคัญ โดยเทคโนโลยีสมัยใหม่จะนำมาประยุกต์ใช้ร่วมกับการรักษาความปลอดภัยรูปแบบเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยและความมั่นคง อีกทั้งมีการศึกษาและตรวจสอบเพื่อให้มีความเป็นไปได้และเหมาะสมกับระเบียบรวมถึงมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของกองทัพหรือหน่วยงานทางความมั่นคงอื่น ๆ ที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกัน



รูปที่ 1 รูปแบบที่เหมาะสมของการรักษาความปลอดภัยที่จะนำมาใช้ในกองทัพบก

2. รูปแบบที่เหมาะสมของการรักษาความปลอดภัยที่จะนำมาใช้ในกองทัพบก

ผลการวิเคราะห์รูปแบบที่เหมาะสมของการรักษาความปลอดภัยที่จะนำมาใช้ในกองทัพบก พบว่าประกอบด้วย 5 องค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ 1) นโยบายด้านความปลอดภัย 2) การกำหนดแนวปฏิบัติ โครงสร้างและรูปแบบการรักษาความปลอดภัยของหน่วยงานความมั่นคง 3) นวัตกรรมและเทคโนโลยี 4) กระบวนการสร้างความเข้าใจกับประชาชนและเจ้าหน้าที่ และ 5) การบริหารและการประเมินความเสี่ยง แสดงดังรูปที่ ๑

จากรูปที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์รูปแบบที่เหมาะสมของการรักษาความปลอดภัยที่จะนำมาใช้ในกองทัพบก ซึ่งมีความหมายดังนี้

1) นโยบายด้านความปลอดภัย

รัฐควรกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย รวมถึงมีการกำหนดระเบียบปฏิบัติเพื่อรักษาความปลอดภัยสถานที่ของแต่ละส่วนแต่ละหน่วยงานที่เหมาะสมชัดเจน เนื่องจากหน่วยงานของรัฐย่อมมีความแตกต่างกันไปตามสภาพแวดล้อม ความจำเป็นที่เผชิญอยู่ ดังนั้น เพื่อให้การวางระเบียบปฏิบัติในแต่ละหน่วยงานเป็นไปอย่างเหมาะสม ครอบคลุมสภาพการณ์ และเพื่อให้ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติตามได้จริง ควรพิจารณาจากตัวชี้วัดดังนี้

1.1) ภารกิจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของหน่วยงาน
1.2) สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ที่เผชิญอยู่
1.3) จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
1.4) งบประมาณสำหรับการรักษาความปลอดภัยและการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา
1.5) ข่าวสาร สิ่งบอกเหตุ และการแจ้งเตือนภัย
1.6) การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี
1.7) การติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานและกับหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ
1.8) รายงานผลการสำรวจหรือการตรวจสอบการรักษาความปลอดภัยที่ได้เคยกระทำมา

อย่างไรก็ตาม การดำเนินการด้านป้องกันและแก้ไขปัญหาการก่อการร้ายทุกรูปแบบเป็นอีกปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างสูงในปัจจุบัน ควรมีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญกับปัญหาด้านนี้ โดยเฉพาะ นโยบายที่สามารถลดปัจจัยและเงื่อนไขที่เกื้อกูลต่อการก่อการร้าย การป้องกันมิให้กลุ่มก่อการร้าย บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่สนับสนุนการก่อการร้ายทุกรูปแบบใช้พื้นที่ในอาณาเขตประเทศไทยเป็นพื้นที่พักพิง พื้นที่แสวงหาปัจจัยเพื่อสนับสนุน ตลอดจนเป็นพื้นที่ก่อความรุนแรง โดยมุ่งเน้นให้เป็นนโยบายระยะสั้นและระยะยาว พร้อมทั้งมีการกำหนดมาตรการเชิงรุกและเชิงรับ รวมถึงการกำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน

2) การกำหนดแนวปฏิบัติ โครงสร้างและรูปแบบการรักษาความปลอดภัยของหน่วยงานความมั่นคงควรกำหนดให้มีหน่วยรับผิดชอบในทุกนโยบายทั้งหน่วยรับผิดชอบหลักและหน่วยรับผิดชอบร่วม โดยกำหนดให้นโยบายแต่ละเรื่องมีหน่วยงานรับผิดชอบหลักที่เป็นเจ้าภาพแบบบูรณาการ ยกเว้นกรณีที่สาระสำคัญของนโยบายมีลักษณะภารกิจที่แตกต่างกันอย่างชัดเจนให้พิจารณาตามความเหมาะสม หรือมีการจัดตั้งคณะกรรมการร่วมและกำหนดให้มีหน่วยรับผิดชอบหลักตามแนวนโยบายย่อยทุกข้อเพื่อสนับสนุนเจ้าภาพบูรณาการ เนื่องจากสาระสำคัญของนโยบายอาจมีประเด็นดำเนินการนหลายด้านที่แตกต่างกัน เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายมีหน่วยรับผิดชอบอย่างครบถ้วนชัดเจนและสามารถนำมาใช้เป็นแนวปฏิบัติตามมาตรการการรักษาความปลอดภัยได้

อีกทั้งควรมีการปรับและสร้างศูนย์ป้องกันความปลอดภัยแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการให้คำแนะนำด้านการรักษาความปลอดภัยให้กับภาคธุรกิจ ภาคบริการ ภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ และองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อลดจุดอ่อนที่อาจจะถูกโจมตีจากภัยคุกคามต่าง ๆ โดยศูนย์ดังกล่าวควรปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานทางความมั่นคงเพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างผู้เชี่ยวชาญของทุกภาคส่วน เป็นส่วนประสานงานหรือสร้างความร่วมมือกับรัฐบาลในภูมิภาคอาเซียนและประเทศอื่น ๆ

เพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน นอกจากนี้ควรเป็นผู้กำหนดแผนการรองรับเหตุต่าง ๆ ตามระดับของสถานการณ์และหน่วยงานที่รับผิดชอบ ทั้งยังเป็นหน่วยงานหลักที่ให้ข่าวสารหรือสื่อสารข้อมูลที่น่าเชื่อถือไปยังประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ

อย่างไรก็ตาม ควรมีการดำเนินการโดยใช้โครงสร้างตามสายบังคับบัญชา มีการมอบหมายหน้าที่การดูแลตามลำดับชั้น และกระจายอำนาจอย่างเหมาะสม การแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเพื่อดูแลความปลอดภัยในแต่ละหน่วยงานต่าง ๆ การสร้างเครือข่ายการรักษาความปลอดภัยกับประชาชน ชุมชน และหน่วยงานภายนอกเพื่อช่วยเหลือกันระหว่างหน่วยงาน การสร้างความเข้าใจและความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยให้กับนักเรียน นักศึกษาและประชาชน รวมถึงบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ ทุกระดับชั้นยศ พร้อมกับกำหนดให้กองทัพมีโครงสร้างการบริหารจัดการไว้อย่างชัดเจน กรณีที่สำคัญก็คืองานด้านข่าวกรองที่มีคุณภาพและแจ้งเตือนภัยล่วงหน้าอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งภัยคุกคามต่อความมั่นคงแห่งชาติและความเคลื่อนไหวที่สนับสนุนการเสริมสร้างความมั่นคงและผลประโยชน์แห่งชาติ การเสริมสร้างความร่วมมืออย่างเป็นเอกภาพในประชาคมข่าวกรอง และหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งหน่วยงานข่าวกรองต่างประเทศ ท้ายที่สุดควรมีเครือข่ายข้อมูลข่าวสารที่เสริมสร้างการพัฒนาขีดความสามารถของระบบงานข่าวกรองอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

3) นวัตกรรมและเทคโนโลยี

นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้กับการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกในอนาคตประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสม 2) โครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย 3) รูปแบบของระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย 4) แนวปฏิบัติของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 5) การบริหารจัดการนวัตกรรมและเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย และ 6) การประเมินสถานการณ์และแนวโน้มในอนาคต

ส่วนเครื่องมือที่จะนำมาใช้ต้องคำนึงถึงความทันสมัย เหมาะสมกับภารกิจทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่จะทำเป็นระบบรักษาความปลอดภัยอัตโนมัติ โดยสามารถที่จะป้องกัน ตรวจจับ และหน่วงเวลาภัยคุกคามนั้นได้ ควรส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพทางนวัตกรรมและเทคโนโลยีโดยการวิจัย พัฒนาและจดสิทธิบัตรนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ผลิตโดยคนไทย

นอกจากนี้ ควรมีการพัฒนาระบบการบูรณาการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลภาครัฐ การพัฒนาระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แบบบูรณาการ รวมถึงการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานทางความมั่นคง ระบบคลาวด์ทางความมั่นคง ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ องค์กรทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ความชำนาญทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อให้บุคลากรทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลข่าวสารและความรู้ทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Spagnoletti, Paolo and Resca, 2008) และการพัฒนาบุคลากรทางด้านการรักษาความปลอดภัย การปกป้องและป้องกันภัยคุกคามด้านไซเบอร์ สงครามไซเบอร์ และเสริมสร้างความปลอดภัยระบบไอซีที โดยการบูรณาการการจัดการความมั่นคงทางไซเบอร์ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ การประสานความร่วมมือและเสริมสร้างเครือข่ายกับภาคเอกชน ภาควิชาการ บุคลากร องค์กร และผู้เชี่ยวชาญทางด้านการรักษาความมั่นคงทางไซเบอร์ การเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ การเฝ้าระวังและการพัฒนาระบบป้องกันการโจมตี การพัฒนาความพร้อมต่อสงครามไซเบอร์ การปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่รวมถึงการสำรองข้อมูลที่เหมาะสม นอกจากนี้ควรมีการพัฒนากฎหมาย ระเบียบข้อบังคับเพื่อความมั่นคงที่ทันสมัย เนื่องจากเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมถึงควรมีการพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับงานสืบสวนและป้องกันการคุกคามทางกายภาพทั้งด้านบุคคล ด้านสถานที่ ด้านข่าวสาร รวมถึงอาชญากรรมไซเบอร์ให้สามารถลดภัยคุกคามหรืออันตรายที่ส่งผลกระทบกับบุคคล ข้อมูล และเทคโนโลยีต่าง ๆ โดยเฉพาะ (ISO/IEC 27000:2009 (E), 2009)

4) กระบวนการสร้างความเข้าใจกับประชาชนและเจ้าหน้าที่

ควรมีการผนึกกำลังทุกภาคส่วนให้พร้อมเผชิญปัญหาและภัยคุกคามความมั่นคง โดยเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมกำหนดแนวทางการพัฒนาการป้องกันและแก้ปัญหา โดยเฉพาะการเสริมสร้างความมั่นคงของชาติในระดับพื้นที่ให้มีภูมิคุ้มกัน มีความพร้อมเผชิญปัญหาและภัยคุกคาม รวมถึงสามารถผนึกกำลังประชาชนหรือกลุ่มพลังมวลชนเพื่อสนับสนุนหน่วยงานทางความมั่นคงของประเทศในสถานการณ์ต่าง ๆ ตลอดจนการส่งเสริมมิติวัฒนธรรมและภูมิปัญญาชุมชน/ท้องถิ่น และการจัดการศึกษาที่สะท้อนถึงความตระหนักในหน้าที่และการมีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัย โดยควรบรรจุอยู่ในหลักสูตรการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษา

5) การบริหารความเสี่ยงและการประเมินความเสี่ยง

บริบทการเปลี่ยนแปลงที่นำไปสู่ภัยคุกคามรูปแบบใหม่ที่มีขอบเขตกว้างขวาง มีความเชื่อมโยงซับซ้อน และส่งผลกระทบต่อประชาชนโดยตรงมากยิ่งขึ้น ภัยคุกคามความมั่นคงรูปแบบใหม่ประกอบด้วยภัยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่เชื่อมโยงกับบริบทโลกในมิติต่าง ๆ ทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศของโลก ผลจากการพัฒนาประเทศที่

ผ่านมาประกอบกับการใช้ทรัพยากรธรรมชาติโดยขาดความสมดุลได้ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของมนุษย์ ปัญหาความมั่นคงทางอาหาร ปัญหาความเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปัญหาความขัดแย้งแย่งชิงทรัพยากรที่ส่งผลต่อเนื่องเป็นความขัดแย้งระหว่างประชาชนและความขัดแย้งกับหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ ประเทศกำลังพัฒนาจะตกเป็นเป้าหมายการโจมตีมากขึ้น เพราะมีความล้าหลังทางเทคโนโลยีและขาดความรู้ในการกำหนดมาตรการป้องกันที่ต้องใช้ผู้ที่มีความชำนาญเฉพาะทาง นอกจากนี้ อิทธิพลของสื่อประเภทเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือสำคัญของประชาชน แต่สื่อดังกล่าวมีโอกาสถูกนำมาใช้ในทางที่ผิด เพื่อโจมตีบ่อนทำลายหรือบิดเบือนข้อเท็จจริง รวมถึงการแพร่กระจายถ้อยคำที่สร้างความเกลียดชังที่มีฐานมาจากอคติทำให้เกิดความเกลียดชังและปัญหาความแตกแยกภายในประเทศ รวมถึงส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศอีกด้วย จากความเสี่ยงดังกล่าวควรมีการจัดการและประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นตลอดเวลารวมถึงการจัดการบริหารความเสี่ยงอีกด้วย

3. แนวทางการพัฒนามาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของกองทัพบกในอนาคต

เมื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมาตรวจสอบโดยใช้วิธีการสามเส้าของข้อมูลพบว่าแนวทางการพัฒนามาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของกองทัพบกในอนาคตจะประกอบด้วยส่วนสำคัญดังต่อไปนี้

3.1 มาตรการการรักษาความปลอดภัย

3.1.1 มาตรการการรักษาความปลอดภัยด้านบุคคล

- ควรมีการตรวจสอบข้อมูลประวัติบุคคลก่อนเข้าปฏิบัติงานอย่างละเอียดและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
- ควรมีการตรวจสอบข้อมูลประวัติผู้ใกล้ชิดบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัย
- เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องควรได้รับการอบรมด้านการรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องทั้งบุคลากรใหม่และผู้ปฏิบัติงานเดิม โดยต้องดำเนินการอบรมให้คลอบคลุมทุกมิติทั้งด้านบุคคล ด้านข้อมูลข่าวสาร และด้านสถานที่
- ควรมีระบบการตรวจสอบอย่างเข้มงวดและมีการหมุนเวียนบุคคลดูแลมิใช้ให้ดูแลคนเดียวตลอด เพื่อความมั่นคงปลอดภัย
- ควรมีการตั้งคณะกรรมการ โดยมีฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมเพื่อกำหนดรูปแบบและประเมินความเสี่ยง

3.1.2 มาตรการการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลข่าวสาร

- ควรมีระเบียบข้อมูลข่าวสาร โดยกำหนดให้มีผู้ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง
- ควรมีการตั้งคณะกรรมการดูแลชั้นความลับต่าง ๆ แต่ละชั้น เช่น ชั้นความลับมาก ชั้นความลับที่สุด เป็นต้น
- ควรมีกระบวนการทางเทคโนโลยีที่มีระบบรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติม
- ควรมีการกำหนดชั้นความลับที่ชัดเจนและมีการสร้างความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงาน
- ควรมีการตั้งคณะกรรมการเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ ข่าวสาร บุคคล และสถานที่

3.1.3 มาตรการการรักษาความปลอดภัยด้านสถานที่

- ควรจัดให้มีการตรวจจับและจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยช่องทางเข้าออก
- ควรมีการตรวจสิ่งของผู้เข้าออกสถานที่สำคัญและควรมีการนำเทคโนโลยีมาใช่ร่วมด้วย
- ควรมีระเบียบหรือการรักษาความปลอดภัยสถานที่ (Security Plan) โดยเฉพาะ
- ควรมีการจัดพื้นที่ห้วงห้าม (Restricted Area) และการกำหนดสิทธิ์ที่ชัดเจน
- ควรมีการวางมาตรการที่เหมาะสมของแต่ละสถานที่ โดยควรนำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ มีการวิเคราะห์หาจุดอ่อนและควรมีการเพิ่มแสงสว่างในพื้นที่มุมอับต่าง ๆ
- ควรมีการบันทึกบุคคลที่ทำการนัดรวมทั้งมีบุคคลดูแลตลอดเวลา
- ควรมีกล้องวงจรปิดตามจุดต่าง ๆ โดยจัดเป็นมาตรการเสริม
- ควรมีการใช้ฐานข้อมูลกลางที่สามารถตรวจสอบประวัติบุคคลได้ร่วมกันและมีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา
- ควรมีระบบสำรวจและตรวจสอบ (Survey & Inspection) ทางการรักษาความปลอดภัย

นอกจากนี้ ยังพบว่าการสร้างระบบการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับสถานที่ให้มีประสิทธิภาพนั้นอย่างน้อยควรมีรายละเอียดต่าง ๆ เบื้องต้นดังนี้ 1) จัดให้มีพื้นที่การรักษาความปลอดภัย (Restricted Area) 2) ระบบสัญญาณแจ้งเหตุและการสื่อสาร (Alarm & Communication) 3) การระมัดระวังและการป้องกันทางวัตถุ (Physical Protection) 4) การควบคุมบุคคลและยานพาหนะ (Personal & Control) 5) ระบบยามรักษาการ (Guard Force System) และ 6) ระบบป้องกันและระงับอัคคีภัย และการหนีไฟ (Fire Protection, Fire Fighting & Fire Escape)

3.2 โครงสร้างและรูปแบบการรักษาความปลอดภัยของหน่วยงาน

3.2.1 ควรมีการดำเนินการโดยใช้โครงสร้างตามสายบังคับบัญชาและมีการมอบหมายหน้าที่การดูแลตามลำดับชั้นและกระจายอำนาจอย่างเหมาะสม

3.2.2 ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเพื่อดูแลความปลอดภัยในแต่ละหน่วยงานต่าง ๆ ภายใน

3.2.3 ควรมีการดำเนินงานให้มีเครือข่ายการรักษาความปลอดภัยกับหน่วยงานภายนอกและมีการลงนามความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายนอก เพื่อช่วยเหลือทางด้านความปลอดภัยระหว่างหน่วยงาน

3.2.4 ควรมีการสร้างความเข้าใจถึงระเบียนและการรักษาความปลอดภัยให้กับบุคลากรในหน่วยงานทุกระดับชั้นยศ ร่วมถึงสร้างความเข้าใจให้กับชุมชนโดยรอบและประชาชนผู้รับบริการที่มาติดต่อหน่วยงาน

3.2.5 กองทัพควรกำหนดโครงสร้างการบริหารและการจัดการรักษาความปลอดภัยไว้อย่างชัดเจน สำหรับเครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการรักษาความปลอดภัย ต้องคำนึงถึงความทันสมัย เหมาะสมกับภารกิจทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่จะนำมาทำเป็นระบบรักษาความปลอดภัยอัตโนมัติที่สามารถป้องกัน ตรวจจับ และหน่วงภัยคุกคามนั้นได้

ส่วนแผนการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับสถานที่จะประกอบด้วยส่วนสำคัญพื้นฐานดังต่อไปนี้

- ความมุ่งหมายของแผน หมายถึง การป้องกันการโจรกรรม การจารกรรม และการก่อวินาศกรรม ส่วนการป้องกันการก่อการร้าย การป้องกันการโจมตีด้วยอาวุธหรือการป้องกันสาธารณะภัยจะไม่อยู่ในแผนนี้โดยตรง โดยอาจจะทำเป็นแผนป้องกันเฉพาะก็ได้
- พื้นที่ที่มีการรักษาความปลอดภัย หมายถึง การระบุพื้นที่ขององค์กรหรือหน่วยงานแบ่งเป็นขอบเขต มีเครื่องหมายกำหนดเขต หรืออาจจะทำเป็นแผนผังประกอบก็ได้

- มาตรการการควบคุม หมายถึง การกำหนดพื้นที่ของการควบคุมบุคคล ยานพาหนะ วัตถุที่ผ่านเข้า-ออก ตลอดจนมาตรการควบคุมความเคลื่อนไหวระหว่างที่อยู่ในพื้นที่
- เครื่องมือช่วยในการรักษาความปลอดภัย เช่น การป้องกันทางวัตถุ แสงสว่าง รั้ว และสัญญาณแจ้งเหตุ รวมถึงการติดตั้งกล้องวงจรปิดแบบออนไลน์ เป็นต้น
- หน่วยรักษาการ หมายถึง การวางกำลัง การจัดหน่วยรักษาการ และคำแนะนำทั่วไป
- การปฏิบัติในกรณีฉุกเฉิน หมายถึง การปฏิบัติเมื่อมีเหตุฉุกเฉินต่อบุคคลหรือต่อหน่วยงาน เช่น การก่อวินาศกรรมและการเกิดไฟไหม้ เป็นต้น
- คำแนะนำในการประสานงาน หมายถึง การติดต่อประสานงานกับองค์กรหรือส่วนราชการ รวมทั้งการประสานงานกับบุคคลภายนอกตามความเหมาะสมและความจำเป็น

กล่าวโดยสรุป แนวทางการรักษาความปลอดภัยของกองทัพในอนาคตที่มีประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effective) ต้องมีองค์ประกอบ 4 อย่างด้วยกัน ดังนี้ (Fennelly 2012)

1. เครื่องช่วยในการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับสถานที่ เช่น รั้ว กำแพง เครื่องมือสื่อสาร หรือการ ติดตั้งกล้องวงจรปิด เป็นต้น
2. ระเบียบคำสั่งหรือแผนในการรักษาความปลอดภัย กำหนดเขตหวงห้าม ระเบียบควบคุมบุคคลและยานพาหนะที่ผ่านเข้า-ออก ระเบียบการตรวจค้น รวมถึงแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย
3. การอบรม โดยต้องมีการจัดการอบรมแก่บุคคลในหน่วยงานและองค์กรให้มีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตามระเบียบโดยทั่วกัน
4. บุคคลหรือเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ซึ่งจะต้องมีบุคคลเพื่อควบคุมความเคลื่อนไหวให้เป็นไปตามระบบ และใช้เครื่องมือช่วยในการตรวจ พิสูจน์ และขัดขวางผู้ที่จะทำให้เกิดความเสียหาย ดังนั้น องค์ประกอบที่สำคัญที่สุดในการรักษาความปลอดภัยก็คือเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย เพราะองค์ประกอบอื่นหรือเครื่องมือรวมถึงการควบคุมให้เป็นไปตามระเบียบก็ต้องอาศัยคนหรือเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยนั่นเอง

4. รูปแบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกในอนาคต

รูปแบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกในอนาคต จะประกอบด้วยส่วนสำคัญดังแสดงในรูปที่ 2



รูปที่ 2 ระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกในอนาคต

4.1 นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับการรักษาความปลอดภัย ได้แก่ เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่สามารถเข้ากันได้กับการรักษาความปลอดภัยวิธีปกติ โดยต้องเป็นระบบที่มีการวางโครงสร้างที่ชัดเจน มีศักยภาพในการตรวจตราหรือเตือนภัยอย่างรวดเร็วและแม่นยำ มีความสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์เฉพาะหน้าได้เร็วกว่าความสามารถของมนุษย์ มีการติดตั้งและทดสอบการใช้งานจริงตลอดจนสามารถปรับปรุงและพัฒนาให้ระบบการรักษาความปลอดภัยมีสมรรถนะที่ดีขึ้นตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่รวดเร็ว คุณลักษณะของนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสม มีดังนี้

4.1.1 ระบบแบบผสมผสาน (Hybrid) ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลแบบเวลาจริง (Real Time)

4.1.2 ระบบที่สามารถตรวจจับอันตราย ระบุหาแหล่งที่มา และจัดการกับภัยคุกคามได้อย่างทันทีและอัตโนมัติโดยไม่ต้องรอให้ใครคอยกดปุ่มสั่งการ

4.1.3 ระบบที่มีการเชื่อมต่อ Firewall แบบ Next Generation โดยสามารถติดต่อสื่อสารออนไลน์แบบต่อเนื่อง

4.1.4 ระบบอัจฉริยะ (Smart Security) ที่มีระบบติดต่อสื่อสารรวดเร็ว มีการเก็บรักษาข้อมูลด้วยเทคโนโลยี Cloud และต้องมีการ Update อุปกรณ์ให้ทันสมัยตามช่วงระยะเวลาเพื่อก่อให้เกิด Safety Zone อย่างมั่นคง

4.1.5 มีอุปกรณ์ประเภท High Security เข้ามาช่วยเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับตัวอาคารทั้งภายในและภายนอกอาคารเพื่อป้องกันภัยคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นฉับพลัน

4.1.6 ระบบที่สามารถรองรับภัยคุกคามรูปแบบใหม่รวมถึงภัยแฝงในยุคสงคราม Cyberspace ที่มีรูปแบบการโจมตีที่ระบุที่มาไม่ได้

4.2 โครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย

โครงสร้างต้องประกอบไปด้วยระบบหลักทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์และซอฟท์แวร์ โดยมีการผสมผสานกับรูปแบบการรักษาความปลอดภัยวิธีปกติ รวมถึงมีการเชื่อมโยงข้อมูลความปลอดภัยอัตโนมัติ (Auto-Synchronize) เพื่อให้สามารถนำมาใช้ในการตรวจสอบ กำกับติดตาม และป้องกันเหตุอันไม่พึงประสงค์กรณีต่าง ๆ หรือภัยคุกคามที่สามารถมีได้ตลอดเวลา เครื่องมือควรประกอบด้วยอุปกรณ์ที่ทันสมัย อาทิเช่น

4.2.1 ระบบสัญญาณเตือนภัยเชื่อมต่อกับกล้องวงจรปิดที่รองรับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษตลอด 24 ชั่วโมง

4.2.2 ระบบ access control แบบ multi-function ซึ่งสามารถควบคุม และบันทึกการเข้า-ออก

4.2.3 เครื่องตรวจจับโลหะ (หรือเครื่องตรวจแบบสุ่ม)

4.2.4 ระบบจัดการการเข้า-ออกสำหรับผู้มาติดต่องานจากหน่วยงานภายนอก

4.2.5 ระบบอัจฉริยะกล้องวงจรปิด CCTV แบบเคลื่อนที่และแบบติดตั้งอยู่กับที่ที่สามารถเตือนภัย ติดตาม และค้นหา รวมถึงซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการจดจำ

4.2.6 เครื่องตรวจจับการเคลื่อนไหวแบบอินฟาเรด ที่สามารถทำงานได้ทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคาร

4.2.7 ระบบการ Backup ข้อมูลไว้ที่ต่าง ๆ กับหน่วยงานที่น่าเชื่อถือและระบบออนไลน์ที่ปลอดภัย

4.3 รูปแบบของระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย

รูปแบบของระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยควรมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

4.3.1 รูปแบบที่มีโครงสร้างอย่างง่าย (Simple) และเข้ากันได้กับรูปแบบการรักษาความปลอดภัยวิธีปกติเป็นอย่างดี

4.3.2 ระบบป้องกันภัยอิเล็กทรอนิกส์และบนเครือข่ายที่ทำงานแบบบูรณาการเป็นระบบหนึ่งเดียวกัน ซึ่งสามารถทำให้หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ สามารถป้องกัน ตรวจจับ ตรวจสอบ และจัดการกับอันตราย เหตุฉุกเฉิน และภัยคุกคามได้แบบเวลาจริง โดยไม่ต้องพึ่งพนักงานเพิ่มเติม

4.3.3 ระบบที่สามารถจับตาดูเหตุการณ์จากระบบเตือนภัยและกล้องวงจรปิด โดยสามารถส่งข้อมูลไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องผ่านโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ

4.3.4 ระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยที่สามารถบันทึกเหตุการณ์ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ รวมถึงการเรียกดูย้อนหลังหากต้องการหรือจำเป็น

4.3.5 ระบบอัจฉริยะที่สามารถระบุตัวบุคคลหรือยานพาหนะที่เข้ามาในพื้นที่ผ่านระบบคอมพิวเตอร์และสามารถตัดสินใจได้ว่าบุคคลหรือยานพาหนะนั้นเป็นภัยคุกคามหรือไม่

4.3.6 ระบบที่สามารถประยุกต์ใช้งานด้านอื่นในสถานการณ์ปกติ เช่น การเตือนอัคคีภัยและการเตือนภัยพิบัติจากธรรมชาติที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถานที่ได้ เป็นต้น

4.3.7 ระบบที่ผู้บังคับบัญชาสามารถเข้าถึง ตรวจสอบ และตัดสินใจได้ง่ายเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือสถานการณ์ที่เป็นภัยต่อความมั่นคง

4.4 แนวปฏิบัติของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

มาตรการรักษาความปลอดภัยถือเป็นนโยบายสำคัญสำหรับกองทัพบก ดังนั้น แนวปฏิบัติของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยควรดำเนินการตามมาตรการอย่างเข้มงวดประกอบด้วย 1) การใช้เครื่องมือรักษาความปลอดภัยอย่างถูกต้อง 2) การดำเนินการตามระเบียบคำสั่งหรือแผนในการรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด และ 3) การฝึกอบรมแก่บุคคลในหน่วยงานให้มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามระเบียบโดยทั่วกัน

4.5 การบริหารจัดการนวัตกรรมและเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย

การบริหารจัดการนวัตกรรมและเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยถือเป็นเรื่องสำคัญของประเด็นความปลอดภัย ดังนั้น ควรตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลอย่างเป็นกิจจะลักษณะ เนื่องจากโครงสร้างของระบบมีความสลับซับซ้อนพอสมควร ดังนั้น เพื่อให้การรักษาความปลอดภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก็ควรมีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพด้วย

4.6 การประเมินสถานการณ์และแนวโน้มในอนาคต

การประเมินสถานการณ์ถือเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อรูปแบบของระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย ดังนั้น คณะกรรมการด้านการรักษาความปลอดภัยควรมีโครงสร้างที่เหมาะสำหรับการกำกับ ติดตาม และเฝ้าระวังเพื่อป้องกันก่อนการแก้ไข แนวโน้มในอนาคตของระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยอาจ ได้แก่

4.6.1 กองทัพควรมีศูนย์ควบคุมระบบกลาง (Convergence Command Center) ที่สามารถเชื่อมต่อกับหน่วยงานความมั่นคงอื่นเพื่อเฝ้าระวังต่อภัยคุกคามต่าง ๆ ทุกรูปแบบ

4.6.2 กองทัพอาจจะต้องมีการใช้อากาศยานแบบไร้คนขับหรือโดรนเพื่อบินตรวจตรารักษาความปลอดภัยจากมุมสูงที่มีแนวโน้มนำไปสู่การเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการรักษาความปลอดภัยในอนาคตไปโดยสิ้นเชิง

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยรูปแบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกในอนาคต สามารถสรุปและอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

1. รูปแบบการรักษาความปลอดภัยของกองทัพไทยในอดีตจนถึงปัจจุบัน

รูปแบบการรักษาความปลอดภัยในอดีตจนถึงปัจจุบันได้มีการวางมาตรการและการกำหนดวิธีปฏิบัติ เพื่อรักษาความปลอดภัยตามระดับความสำคัญ หน้าที่ความรับผิดชอบ และกำลังงบประมาณของหน่วยงาน เนื่องจากส่วนงานต่าง ๆ ตามโครงสร้างที่ประกอบขึ้นเป็นหน่วยงานของกองทัพแต่ละส่วนมีระดับความสำคัญต่อหน่วยงานต่างกัน อีกทั้งกองทัพยังมีการเพิ่มศักยภาพด้านการรักษาความปลอดภัยด้วยการฝึกอบรมกำลังพลและผู้ที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ

2. รูปแบบที่เหมาะสมของการรักษาความปลอดภัยที่จะนำมาใช้ในกองทัพบกในอนาคต

รูปแบบที่เหมาะสมของการรักษาความปลอดภัยที่จะนำมาใช้ในกองทัพบกในอนาคตจากการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อที่ผ่านมาพบว่าประกอบด้วย 5 องค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ 1) นโยบายด้านความปลอดภัย 2) การกำหนดแนวปฏิบัติ โครงสร้าง และรูปแบบการรักษาความปลอดภัยของหน่วยงานความมั่นคง 3) นวัตกรรมและเทคโนโลยี 4) กระบวนการสร้างความเข้าใจกับประชาชนและเจ้าหน้าที่ และ 5) การบริหารและการประเมินความเสี่ยง

ผลงานวิจัยสอดคล้องกับ Baker (2012) ที่กล่าวถึงรูปแบบของการรักษาความปลอดภัยว่าการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีจะช่วยให้รูปแบบการรักษาความปลอดภัยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับโครงสร้าง ระเบียบ มาตรการ การบริหารจัดการ และการสร้างความเข้าใจกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านความปลอดภัย

ดังนั้น ในการกำหนดรูปแบบที่เหมาะสมควรขึ้นอยู่กับนโยบาย การจัดโครงสร้างตามภาระหน้าที่ การกำหนดมาตรการในการปฏิบัติงาน การกำหนดแผนงานตามภารกิจ การสนับสนุนทั้งทางด้านกำลังพลและงบประมาณ ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัยมีประสิทธิภาพสูงสุด ผลงานวิจัยสอดคล้องกับรายงานการวิจัยของพงษ์ศักดิ์ ฮงประยูร (2558) ที่ระบุถึงมาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยว่าหน่วยงานทางความมั่นคงจะต้องมีการกำหนดมาตรการทางกฎหมายควบคู่ไปกับการดำเนินนโนบายด้านการรักษาความปลอดภัย

3. แนวทางการพัฒนามาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของกองทัพบกในอนาคต

การรักษาความปลอดภัยมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งตามรูปแบบที่ได้วิเคราะห์ไว้ในหัวข้อที่ผ่านมา ดังนั้น จึงควรส่งเสริมให้ประชาชนเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการรักษาความปลอดภัยและทุกภาคส่วนก็ควรเห็นถึงความสำคัญด้วยเช่นกัน อย่างไรก็ตาม ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยนั้นจะต้องคำนึงถึงประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ 1) รัฐบาลให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินนโยบายความมั่นคงปลอดภัยแห่งชาติ โดยสนับสนุนทรัพยากรแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินภารกิจที่สอดคล้องกับนโยบาย ตลอดจนสนับสนุนการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบายโดยเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ 2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องมีการเตรียมความพร้อมในการดำเนินนโยบายด้านความปลอดภัยในการกำหนดผู้รับผิดชอบงานด้านความปลอดภัยทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงานอย่างชัดเจน รวมทั้งจัดทำแผนงานที่สอดคล้องกับนโยบาย มาตรการ และแนวทางปฏิบัติ กำหนดให้มีงบประมาณสนับสนุนและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ผลงานวิจัยสอดคล้องกับข้อเขียนของ Gray (2005) ที่กล่าวถึงมาตรการด้านการรักษา

ความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพควรมีรูปแบบเป็นวงจรชีวิต (Security Life Cycle) ที่ประกอบด้วยการวางแผน (Planning) เพื่อกำหนดนโยบาย การวิเคราะห์ (Analysis) เพื่อกำหนดโครงสร้างที่เหมาะสม การออกแบบ (Design) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ การนำไปใช้งานจริง (Implementation) เพื่อการนำไปประยุกต์ใช้งาน และการสนับสนุน (Support) เพื่อการพัฒนาระบบให้มีสมรรถนะที่ดีขึ้น และ 3) ภาคประชาสังคมควรตระหนักและให้การสนับสนุนเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทด้านความปลอดภัยที่เปลี่ยนแปลงไป โดยอาจเป็นการให้ความรู้และส่งเสริมให้มีหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในสถานศึกษาเพื่อสร้างความเข้าใจและมีร่วนร่วมตั้งแต่เยาว์วัย และต้องเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่น ๆ ได้แก่ ภาควิชาการ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิดเป็นหุ้นส่วนเครือข่ายในการขยายผลต่อไป

4. รูปแบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกในอนาคต

รูปแบบของระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกในอนาคต ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เหมาะสม 2) โครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย 3) รูปแบบของระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย 4) แนวปฏิบัติของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 5) การบริหารจัดการนวัตกรรมและเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัย และ 6) การประเมินสถานการณ์และแนวโน้มในอนาคต กล่าวได้ว่าทุกองค์ประกอบล้วนมีความสำคัญในการดำเนินนโยบายด้านการรักษาความปลอดภัย ดังนั้น การสร้างระบบรักษาความปลอดภัยจึงถือได้ว่าเป็นยุทธศาสตร์สำคัญระดับชาติที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ท้ายที่สุดในประเด็นมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยควรมีการพัฒนากฎหมาย รวมถึงระเบียบข้อบังคับเพื่อความมั่นคงที่ทันสมัย เนื่องจากเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมถึงควรมีการพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับงานสืบสวนและป้องกันการคุกคามทางกายภาพ ทั้งด้านบุคคล ด้านสถานที่ ด้านข่าวสาร รวมถึงอาชญากรรมไซเบอร์ ให้สามารถลดภัยคุกคามหรืออันตรายที่ส่งผลกระทบกับบุคคล ข้อมูล และเทคโนโลยีต่าง ๆ โดยเฉพาะ ทั้งนี้อาจรวมถึงการเฝ้าระวังภัยคุกคามต่าง ๆ อย่างมีมาตรฐานและสอดคล้องกับนโยบายด้านความมั่นคงของชาติต่อไป

ข้อเสนอแนะ

รูปแบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกในอนาคต ถือว่าเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ก็เพื่อกำหนดขีดความสามารถด้านการรักษาความปลอดภัยของบุคลากรและสถานที่ของหน่วยงานทางราชการให้มีความมั่นคงปลอดภัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 กองทัพบกควรศึกษารูปแบบการรักษาความปลอดภัยของกองทัพในต่างประเทศเพื่อนำมาใช้ในการเปรียบเทียบสมรรถนะร่วมกันและเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงขีดความสามารถในการรักษาความปลอดภัยให้ทัดเทียมกับสากล

1.2 กองทัพบกควรมีหน่วยงานด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยเป็นการเฉพาะ เพื่อให้เกิดการออกแบบและพัฒนารูปแบบและกระบวนการรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง

1.3 กองทัพไทยควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีด้านการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นรูปธรรม มีการฝึกปฏิบัติการด้านการรักษาความปลอดภัยเป็นระยะ ๆ เพื่อให้ทันต่อภัยคุกคามด้านต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

1.4 กองทัพไทยควรมีการประสานความร่วมมือและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านระบบรักษาความปลอดภัยที่เชื่อมโยงกับนโยบายการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ เพื่อให้รูปแบบของการรักษาความปลอดภัยมีมาตรฐานเดียวกันและเป็นการผนึกกำลังกันเพื่อป้องกันการก่อการร้ายสากลในอนาคต

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยการพัฒนาขีดความสามารถทางด้านการรักษาความปลอดภัยเพื่อให้ทัดเทียมกับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสากล และเกิดประโยชน์ในการนำไปใช้แก้ปัญหาด้านความมั่นคงของหน่วยงานที่ขึ้นตรงกับกองทัพต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงลึกถึงแผนงานและมาตรการในการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อให้ได้รูปแบบระบบรักษาความปลอดภัยของกองทัพบกไทยและหน่วยงานทางความมั่นคงที่ทันสมัยมากยิ่งขึ้น

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยและพัฒนามาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยที่สามารถเชื่อมโยงนโยบายแห่งรัฐกับหน่วยงานทางความมั่นคง องค์กรต่อต้านการก่อการร้าย ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน เพื่อให้ได้รูปแบบของเทคโนโลยีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน

เอกสารอ้างอิง

สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. (2558). *นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. 2558-2564.* กรุงเทพ: สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.

พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ. (2553). *ระบบไอซีทีและการจัดการยุคใหม่.* กรุงเทพ: สำนักพิมพ์ Witty.

สำนักนายกรัฐมนตรี. (2552). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2552*. กรุงเทพ: สำนักนายกรัฐมนตรี.

สำนักนายกรัฐมนตรี. (2554). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554*. กรุงเทพ: สำนักนายกรัฐมนตรี.

พงษ์ศักดิ์ ฮงประยูร. (2558). มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยในการบินพลเรือน: ศึกษาองค์การที่ทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยในท่าอากาศยาน. *วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ, 8*(3), 146-162.

Schneier, B. (2012). *Beyond Fear: Thinking about Security in an Uncertain World.* NY: Copernicus Books.

Baker, P. R. (2012). Security Construction Projects. In P. R. Baker & D. J. Benny, *The Complete Guide to Physical Security.* Boca Raton, NY: CRC Press.

Gray, B. (2005). *The Role of the Security Analyst in the Systems Development Life Cycle*. Retrieved from https://www.sans.org/reading-room/whitepapers/awareness/role-security-analyst-systems-development-life-cycle-1601.

Fennelly, L. J. (2012). *Effective Physical Security*. Amsterdam, Nederland: Butterworth-Heinemann.

ISO/IEC 27000:2009 (E). (2009). *Information Technology - Security Techniques - Information Security Management Systems - Overview and Vocabulary.* ISO/IEC.

Police, M. (1993). *Security of Unclassified Army Property (Sensitive and Nonsensitive)*. Retrieved form https://dmna.ny.gov/foodservice/docs/references/AR_19051_Security_of_Army_Prop.pdf.

Patton, M. Q. (2001) *Qualitative Evaluation and Research Method*s. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Reid, R. N. (2005). *Facility Manager's Guide to Security: Protecting Your Assets.* Lilburn, GA: Fairmont Press.

Rothbauer, P. (2008). Triangulation. In Given, Lisa (Ed.), *The SAGE Encyclopedia of Qualitative Research Methods* (pp. 892–894). Los Angeles, CA: Sage Publications.

Spagnoletti, P., & Resca, A. (2008). “The Duality of Information Security Management: Fighting Against Predictable and Unpredictable Threats”. *Journal of Information System Security, 4*(3), 46-62

Authors

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ พ.อ. ชูเกียรติ ช่วยเพชร และ พ.อ. หญิง ดร. นพมาศสิริ วงศ์บา สำนักงานวิจัยและพัฒนาการทางทหารกองทัพบก

พล.ต.วาสิฏฐ์ มณีโชติ ผู้ทรงคุณวุฒิกองทัพบก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เศรษฐชัย ชัยสนิท คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

E-mail: settachai.ch@gmail.com