

ปัจจัยสนับสนุนเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรีสาขาวิชาภาษาจีน  
และการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตร  
ในเครือมหาวิทยาลัยราชภัฏ

Supporting Factors for Bachelor's Degree in Chinese Language  
and the Development of Learners' Potential to Persist  
throughout the Course Affiliated with Rajabhat Universities



สุกัญญา แซ่โก

Sukanya Saeko

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

Faculty of Humanities and Social Sciences, Lampang Rajabhat University

Corresponding Author, E-mail: zhen\_jange@hotmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธีโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีน และ 2) เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของผู้เรียนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ระดับปริญญาตรี ในเครือมหาวิทยาลัยราชภัฏ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า 1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีน ผลความคิดเห็นต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.96$ ; S.D.=0.76) เมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 7 พบว่า อยู่ในระดับมากเช่นกัน ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติทั้ง 7 ด้าน ประกอบด้วย (1) ภาพลักษณ์ของสถาบัน (2) หลักสูตร (3) อาจารย์ผู้สอน (4) สื่อและอุปกรณ์ (5) สวัสดิการและการบริการ (6) การประชาสัมพันธ์ (7) ค่านิยม โดยระดับความคิดเห็นสูงสุด คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน 2. ความต้องการจำเป็นของผู้เรียนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.78$ ; S.D.=0.77) เมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 5 ด้าน พบว่า



อยู่ในระดับมาก ความต้องการจำเป็นของผู้เรียนดังกล่าว ประกอบด้วย (1) สิ่งอำนวยความสะดวก (2) การบริการด้านกายภาพ (3) การบริการด้านการให้คำปรึกษา (4) การบริการแหล่งข้อมูล (5) การจัดโครงการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพ โดยระดับความคิดเห็นสูงสุด คือ ด้านการบริการด้านให้คำปรึกษา องค์ความรู้จากงานวิจัยนี้ทำให้ผู้สอนเข้าใจความต้องการของผู้เรียน ช่วยในการออกแบบสาระการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ท่ามกลางความหลากหลายของผู้เรียน ตลอดจนลดความเสี่ยงการผันสภาพของนักศึกษาตลอดหลักสูตรการศึกษา

**คำสำคัญ:** การเรียนภาษาจีน; ปัจจัยสนับสนุน; การพัฒนาศักยภาพผู้เรียน

## Abstract

This research is a mixed research. It aims 1) to study the factors affecting the decision to choose studying Chinese major and 2) to study the needs for potential development for students throughout studying Chinese major in bachelor's degree associated with Rajabhat Universities. The research tools are a questionnaire and semi-structured interview. The statistics used for data analysis consist of percentage, mean, and standard deviation.

The results of the study are as follows: 1) the factor affected the decision to choose studying a Chinese major reveal that in overall, opinions on potential development for students throughout studying a Chinese major are at a good level ( $\bar{X}=3.96$ ; S.D.=0.76). When considering each aspect, all are at a good level as well. The factors affecting attitude in seven aspects are as follows: (1) institutional character; (2) curriculum; (3) teachers; (4) media and equipment; (5) welfare and services; (6) public relations; (7) values. The highest opinion level is the teachers. 2) The needs for potential development for students throughout studying Chinese major reveal that in overall, it is at a good level ( $\bar{X}=3.78$ ; S.D.=0.77). When considering each aspect, all are at a good level as well. These needs for potential development consist of (1) facilities; (2) physical services; (3) consulting services; (4) information service; and (5) professional experience developmental projects. The highest opinion



level is the consulting services. The body of knowledge from the research indicates that it enables teachers to understand learners' needs, helps to design the courses in order to develop learning potential during the variety of the learners, and reduces the course termination risk of learners throughout the course of study.

**Keywords:** Chinese Studies; Supporting Factor; Learners' Potential Development

## บทนำ

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของการใช้ชีวิตในสังคมโลก การเรียนรู้ก็ไม่อาจหยุดนิ่งได้เช่นกัน นอกจากภาษาประจำชาติของตนเองเป็นหลัก ภาษาต่างประเทศนับเป็นปัจจัยหนึ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และขับเคลื่อนกลไกการดำรงชีวิตของประชากร เศรษฐกิจในประเทศ จึงเป็นสาเหตุหนึ่งที่ประชาชนหันมาให้ความสำคัญและให้ความสนใจในการศึกษาเป็นอย่างมาก รวมถึงรัฐบาลได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนทุกคนหันมาใส่ใจในเรื่องนี้เพราะถือเป็นพื้นฐานแห่งความสำเร็จในชีวิตและสามารถนำมาใช้ในการประกอบอาชีพเพื่อเลี้ยงดูตนเองและครอบครัวได้ในอนาคต สังคมโลกกำลังเปลี่ยนแปลง เข้าสู่สังคมยุคใหม่หรือสังคมแห่งการเรียนรู้ การศึกษาจึงมีบทบาทและมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นในระบบทุนนิยม โลกมีการติดต่อสื่อสาร จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้ภาษาเป็นสื่อกลาง เพื่อให้เกิดความเข้าใจกันหลาย ๆ ด้าน อันจะนำไปสู่การแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ และมีความรู้ความสามารถ ในการติดต่อสื่อสารโดยการใช้ภาษาต่าง ๆ เป็นสื่อกลางในการติดต่อทำการค้า และการซื้อเขี่ยนานาชาติเข้ามาลงทุนทำการค้า รวมทั้งการท่องเที่ยวในประเทศ ภาษาจึงเป็นการแสดงออกเพื่อสื่อความหมายกันอย่างมีระบบ ระหว่างผู้รับสารกับผู้ส่งสารการศึกษา เป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในการสร้างความเจริญ ทางเศรษฐกิจให้แก่ประเทศนอกเหนือจากทรัพยากร แรงงานและทุน การลงทุนทางการศึกษาเป็นการลงทุน เพื่อพัฒนาศักยภาพของประชาชนให้สามารถพึ่งพาตนเองพัฒนาตนเอง ชุมชน สังคมและพัฒนาพื้นฐานทางความคิด สติ ปัญญาจิตใจ และพฤติกรรมของบุคคล ความมุ่งหมายที่สำคัญของการศึกษา คือ สนองตอบความต้องการของสังคมและบุคคล เพื่อจะนำไปสู่การพัฒนาตนเองและสังคม การที่ประเทศไทยได้มีบุคลากรที่มีความสามารถทางการศึกษาโดยเฉพาะในด้านภาษาต่างประเทศ จึงจะ

เกิดความได้เปรียบในเชิงการค้าการลงทุนและเศรษฐกิจของประเทศนั้น ๆ (กิจวัฒน์ ธนวิศาล, 2547) การศึกษาก่อให้เกิดผลิตภาพทางการผลิตของประเทศ การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจการติดต่อการค้ากับประเทศต่าง ๆ การติดต่อค้าขายกับประเทศที่มีความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ดีเป็นส่วนช่วยให้เกิดสภาพคล่องทางการเงินของประเทศ โดยเฉพาะภาษาจีนเป็นภาษาราชการในหลายประเทศและเป็น 1 ใน 6 ภาษาที่ใช้ในองค์การสหประชาชาติ เนื่องด้วยภาษาจีนเป็นอุปสงค์ร่วมของสังคมยุคนี้ แม้ประเทศมหาอำนาจ เช่น สหรัฐอเมริกาที่ได้กำหนดภาษาสเปนให้เป็นภาษาที่ 2 โดยปริยาย ซึ่งเดิมที่จะให้ความสำคัญแก่ภาษาที่ 2 ค่อนข้างน้อย และเมื่อหลายปีที่ผ่านมาสหรัฐอเมริกาที่พิจารณาการศึกษาภาษาจีนกับเด็กและเยาวชนเช่นเดียวกัน (วริษฐ์ ลิ้มทองกุล, 2552) ซึ่งแสดงให้เห็นความสำคัญของภาษาจีนที่มีต่อสังคมโลกปัจจุบัน

ทัศนคติการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาจีนในปัจจุบันมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น เหตุผลประการหนึ่ง คือ ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ทั้ง 10 ประเทศ ประกอบด้วยประเทศไทย พม่า ลาว เวียดนาม มาเลเซีย สิงคโปร์ อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ กัมพูชา และบรูไน ได้มีปฏิญญาความร่วมมือเพื่อการพัฒนา 3 เสาหลัก ได้แก่ ประชาคมที่ 1 คือ ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียนมุ่งให้ประเทศในภูมิภาคอยู่ร่วมกันอย่างสันติ มีระบบแก้ไขความขัดแย้งระหว่างกันได้ด้วยดีมีเสถียรภาพอย่างรอบคอบ ประชาคมที่ 2 คือ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมุ่งให้เกิดการรวมตัวกันทางเศรษฐกิจและการอำนวยความสะดวกในการติดต่อค้าขายระหว่างกัน ประชาคมที่ 3 คือ ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียนเพื่อให้ประชาชนแต่ละประเทศอาเซียนอยู่ร่วมกันภายใต้แนวคิดสังคมที่เอื้ออาทรมีสวัสดิการทางสังคมที่ดีและมีความมั่นคงทางสังคม ฉะนั้น ภาษาจึงเป็นสิ่งสำคัญในการติดต่อสื่อสารมากที่สุด ผู้ที่รู้ภาษาที่ 3 ย่อมได้เปรียบกว่าผู้ที่ไม่รู้ ดังนั้น ภาษาจึงมีความสำคัญอย่างมาก รวมถึงภาษาจีนแม้เป็นภาษาที่อยู่นอกประชาคมอาเซียน แต่ก็มีคามจำเป็นที่ต้องพัฒนาความรู้ทางภาษาให้สามารถต่อยอดทางธุรกิจกับประชาคมที่ใช้ภาษาจีนหรือประเทศจีนโดยตรงได้ (อุทัยวรรณ เฉลิมชัย, 2553) อย่างไรก็ตาม การเรียนภาษาจำเป็นต้องสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนเกิดความพยายามให้สนองตอบความต้องการบางประการให้บรรลุผลสำเร็จ เนื่องจากแรงจูงใจเป็นตัวกระตุ้นหรือแรงขับให้มนุษย์แสดงพฤติกรรมต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้ ภาษาจีนก็เช่นเดียวกันจำเป็นต้องสร้างแรงขับเคลื่อนให้นักศึกษามีแรงจูงใจในการเรียนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและต้องช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ให้ได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับมหาวิทยาลัยในประเทศไทยหลายแห่ง ทั้งมหาวิทยาลัยเอกชนและมหาวิทยาลัยรัฐบาลที่จัดการเรียนการสอนด้านภาษาจีน โดยมีทั้งด้านภาษาศาสตร์ วรรณกรรม ภาษาจีนเพื่ออาชีพ ทั้งนี้ เพื่อรองรับความต้องการของผู้เรียน ในการตัดสินใจเลือกเรียนระดับมหาวิทยาลัยในสาขาภาษาจีน ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติในการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีนและการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ระดับปริญญาตรี ในเครื่องมือมหาวิทยาลัยราชภัฏ เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติในการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีนและการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ระดับปริญญาตรี ในเครื่องมือมหาวิทยาลัยราชภัฏ และศึกษาความต้องการจำเป็นของผู้เรียนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ระดับปริญญาตรี ในเครื่องมือมหาวิทยาลัยราชภัฏต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติในการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีนและการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ระดับปริญญาตรี ในเครื่องมือมหาวิทยาลัยราชภัฏ
2. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของผู้เรียนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนระดับปริญญาตรี ในเครื่องมือมหาวิทยาลัยราชภัฏ

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Research) อันประกอบด้วย การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) สำหรับ รายละเอียดการวิจัยสามารถจำแนกได้ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนหลักสูตรการศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนระดับปริญญาตรีในเครื่องมือมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 116 ราย โดยสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลาก การเลือกโดยไม่มีการคืนที่ (Sampling without Replacement)
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอก และแบบสอบถามปลายปิดแบบมีหลายตัวเลือก (Multiple Choice Questions) ลักษณะของคำถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) (บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร, 2555) โดยเลือกข้อที่เหมาะสมที่สุด ประกอบด้วยเพศ จังหวัดที่อาศัย กำลังศึกษาระดับชั้น เกรดเฉลี่ยสะสม และรายได้รวมของครอบครัว

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีน 7 ด้าน ได้แก่ 1. ภาพลักษณ์ของสถาบัน 2. หลักสูตร 3. อาจารย์ผู้สอน 4. สื่อและอุปกรณ์ 5.สวัสดิการและการบริการ 6. การประชาสัมพันธ์ 7. ค่านิยม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิดโดยใช้มาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale)

ส่วนที่ 3 ความต้องการที่จำเป็นของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตร การศึกษา ในระดับปริญญาตรี 5 ด้าน คือ 1. สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ 2. สภาพาสที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3. การบริการให้คำปรึกษา 4. แหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน 5. การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่ผู้เรียน โดยนำคำตอบของแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยสถิติ อันได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้ 1.00-1.50 หมายถึง ระดับน้อยมาก 1.51-2.50 หมายถึง ระดับน้อย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับปานกลาง 3.51-4.50 หมายถึง ระดับมาก 4.51-5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีนและการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาในระดับปริญญาตรี ในเครือมหาวิทยาลัยราชภัฏโดยใช้แบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Questions)

แบบสอบถามผู้วิจัยดำเนินการสร้างและตรวจสอบคุณภาพ ดังนี้

1) การศึกษาเอกสารตำราทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษา โดยศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีน และแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน

2) การกำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถามให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในงานวิจัย โดยงานวิจัยนี้มุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีนและการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีสมมติฐานการวิจัย ดังนี้ 1.



ทัศนคติในการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีนหลักสูตรการศึกษาในระดับปริญญาตรี ส่งผลต่อปัจจัยที่กำหนด 2. ปัจจัยที่มีผลต่อศึกษาทัศนคติในการเลือกเรียนสาขาวิชา ภาษาจีนหลักสูตรการศึกษาในระดับปริญญาตรีมีความแตกต่างกัน 3. ปัจจัยที่มีผลต่อ การพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาในระดับปริญญาตรีมี ความสัมพันธ์กัน

3) การดำเนินการสร้างเครื่องมือ ประกอบด้วยส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเลือก เรียนสาขาวิชาภาษาจีน ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คง อยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาในระดับปริญญาตรี 5 ด้าน ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

4) การตรวจสอบเครื่องมือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ โดยอาศัยดุลยพินิจของ ผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณาความเหมาะสมของเครื่องมือกับวัตถุประสงค์การวิจัย

3. การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถามออนไลน์ ตามขั้นตอน ดังนี้ 1) ผู้วิจัยประสานงานกับนักวิชาการศึกษาในเครือมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพื่อขอข้อมูลจำนวนนักศึกษาในสาขาวิชาภาษาจีน 2) ผู้วิจัยขออนุญาตอาจารย์ประจำ วิชาเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล 3) ผู้วิจัยส่งคิวอาร์โค้ดให้แก่นักศึกษาและอธิบายน วัตถุประสงค์ของงานวิจัยและคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม 4) นักศึกษาสแกนคิว อาร์โค้ดผ่านมือถือเพื่อตอบแบบสอบถามออนไลน์ 5) การตรวจสอบความสมบูรณ์ของ การตอบในแบบสอบถามเพื่อคัดเลือกแบบสอบถามที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อนำไป วิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 1) การนำ แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถามแล้ว นำมาลงรหัสข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม สำเร็จรูปทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอในรูปตารางประกอบ 2) วิเคราะห์ ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุระดับการศึกษา อาชีพ โดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## ผลการวิจัย

1. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีนและ การพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ระดับปริญญาตรี ในเครือมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย กล่าวคือ เพศหญิง ร้อยละ 91.37 และเพศชาย ร้อยละ 8.62

ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 19 ปี ร้อยละ 37.06 รองลงมาอายุ 20 ปี ร้อยละ 26.72 อายุ 18 ปี ร้อยละ 16.37 21 ปี ร้อยละ 11.20 และ 22 ปี ร้อยละ 7.75 ตามลำดับ ตามลำดับ ระดับชั้นปีที่กำลังศึกษาส่วนใหญ่เป็นชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 38.79 และชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 36.20 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 14.65 ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 10.34 ตามลำดับ อาชีพของผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นอาชีพอื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุในแบบสอบถาม ร้อยละ 62.93 และพ่อบ้าน/แม่บ้าน ร้อยละ 15.51 เจ้าของธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 10.34 รับราชการ ร้อยละ 4.31 พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 3.44 พนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 3.44 ตามลำดับ รายได้ต่อเดือนของนักศึกษาต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท ร้อยละ 77.58 และรายได้ 5,001-10,000 บาท ร้อยละ 18.96 รายได้ 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 2.58 รายได้มากกว่า 30,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 0.86 ตามลำดับ

ระดับความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน	3.93	0.74	มาก
2. ด้านหลักสูตร	3.99	0.73	มาก
3. ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.24	0.72	มาก
4. ด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.20	0.67	มาก
5. ด้านสวัสดิการและการบริการ	3.72	0.75	มาก
6. ด้านการประชาสัมพันธ์	3.82	0.76	มาก
7. ด้านค่านิยมของนักศึกษาและผู้ปกครอง	3.82	0.96	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.96</b>	<b>0.76</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 1 ผลของปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีน

จากตาราง 1 แสดงผลระดับความคิดเห็นผลของปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.96$ ; S.D.=0.76) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ดังรายละเอียดต่อไปนี้ ด้านอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.24$ ; S.D.=0.72) อาจารย์มีคุณสมบัติตรงกับรายวิชาที่สอน และมีความน่าเชื่อถือ คณาจารย์มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางอย่างลึกซึ้ง ที่สำคัญคณาจารย์มีความเมตตาและจริยธรรมของความเป็นอาจารย์ ด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.20$ ; S.D.=0.67) โดยเป็นมหาวิทยาลัยที่มีห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย อุปกรณ์การเรียนการสอนมีความพร้อมและระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นแหล่งเรียนรู้และเชื่อมโยงข้อมูลได้ตลอดเวลา ด้านหลักสูตร



( $\bar{X}$ =3.99; S.D.=0.73) ด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน ( $\bar{X}$ =3.93; S.D.=0.74) ด้านค่านิยมของนักศึกษาและผู้ปกครอง ( $\bar{X}$ =3.82; S.D.=0.96) ด้านการประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X}$ =3.82; S.D.=0.76) และด้านสวัสดิการและการบริการ ( $\bar{X}$ =3.72; S.D.=0.75) อยู่ในระดับมาก

2. การศึกษาความต้องการจำเป็นของผู้เรียนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรี ในเครือมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผลของความคิดเห็นต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษา สาขาวิชาภาษาจีน ระดับปริญญาตรี

ความต้องการที่จำเป็นของผู้เรียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียน	3.79	0.75	มาก
2. ด้านการบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.71	0.82	มาก
3. ด้านการบริการด้านการให้คำปรึกษา	3.82	0.78	มาก
4. ด้านการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์	3.79	0.75	มาก
5. ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา	3.77	0.75	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.78</b>	<b>0.77</b>	มาก

ตาราง 2 ความต้องการที่จำเป็นของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตร

จากตาราง 2 แสดงผลของความคิดเห็นต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =3.78; S.D.=0.77) เมื่อเรียงลำดับความต้องการที่จำเป็นของผู้เรียนจากมากไปหาน้อยจะพบว่า การบริการด้านการให้คำปรึกษามาก ( $\bar{X}$ =3.82; S.D.=0.78) รองลงมาเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียน ( $\bar{X}$ =3.79; S.D.=0.75) และการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ( $\bar{X}$ =3.79; S.D.=0.75) การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา ( $\bar{X}$ =3.77; S.D.=0.75) และการบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X}$ =3.71; S.D.=0.82) ตามลำดับ

## อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีนและการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรี

พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีน คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า อาจารย์เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจของนักศึกษาในการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีน สอดคล้องกับผลการวิจัยของพร แสงแก้ว (2559) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่อการเลือกเรียนหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 พบว่า ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอนส่วนใหญ่จะเลือกเรียนเพราะมีอาจารย์แพทย์ที่มีศักยภาพสูง อยู่ในระดับมากที่สุด เพราะปัจจัยที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะในการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น และชื่อเสียงของอาจารย์ ตำแหน่งและผลงานทางวิชาการของอาจารย์เป็นสิ่งสำคัญที่จูงใจให้ผู้เรียนตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาได้เป็นอย่างดี โดยผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติ นักศึกษามีความคาดหวังด้านจรรยาบรรณทางวิชาชีพของอาจารย์มีค่าเฉลี่ยจากการตอบแบบสอบถามมากที่สุด เพราะอาจารย์ที่ดีจะส่งเสริมให้ศิษย์มีความก้าวหน้า เช่น การให้ศิษย์มีเสรีภาพในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพราะการเปิดโอกาสรับฟังนักศึกษา ทำให้ทราบแนวคิดที่ผิดพลาดแล้วปรับเปลี่ยนให้ถูกต้อง การเสียสละเวลาเพื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่นักศึกษานอกเวลาเรียนและการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักศึกษา รวมถึงอบรมสั่งสอนให้นักศึกษาเป็นคนดีมีคุณธรรมเพื่อเป็นคนดีของสังคม นอกจากนี้ อาจารย์จึงต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและเข้าใจทางวิชาการอย่างลึกซึ้ง สอดคล้องกับสุภัทรา โยธินศิริกุล (2560) ได้ศึกษาเหตุผลในการเลือกเรียนและทัศนคติที่มีต่อการเรียนภาษาจีนกลางของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ผลการศึกษาพบว่า การเลือกเรียนภาษาจีนกลางของทัศนคติต่อการเรียนภาษาจีนกลางในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านความสำคัญของภาษาจีนกลางเนื้อหาวิชา วิธีการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการใช้สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนและครูสอนภาษาจีนกลาง สำหรับทัศนคติด้านความสำคัญของภาษาจีนกลาง ไพฑูรย์ ลินลารัตน์ (2557) กล่าวถึงนักศึกษาในมหาวิทยาลัยที่มาจากรอบครัวที่มีพื้นฐานทางเศรษฐกิจแตกต่างกันมีความแตกต่างกันในทางการเรียน มีความเป็นอิสระ ความสนใจและค่านิยมที่แตกต่างกัน และผลต่อทัศนคติของผู้เรียนสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชตนันท์ หมั่นมานะ และรุจาภา แพ่งเกษร (2557) ที่วิจัยเรื่องปัจจัยที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่า ปัจจัยด้านความมีชื่อเสียงของสถาบันและการได้รับการยอมรับในสังคม ราคาหน่วยกิตมีความเหมาะสม ที่ตั้งของสถาบัน มีระบบคมนาคมที่สะดวกในการเดินทาง การมอบทุนพิเศษเพื่อสนับสนุนการศึกษา อาจารย์ผู้สอนมีคุณภาพและมีชื่อเสียงในวงการศึกษ ความทันสมัยของ

กระบวนการให้บริการ และการใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการสื่อสารและถ่ายทอด โดยมีความเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยด้านครอบครัวกับผู้ปกครอง ได้รับการยกย่องและยอมรับเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัย เสาวลักษณ์ ปัญญาภาส (2556) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนและความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี สรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกเรียนต่อแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ องค์ประกอบด้านส่วนตัวผู้เรียน ได้แก่ ด้านความสนใจและความถนัด ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านความต้องการของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ด้านเกียรติยศชื่อเสียง และด้านเศรษฐกิจและสังคมกับองค์ประกอบด้านสถาบัน ได้แก่ ด้านความพร้อม ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการประชาสัมพันธ์

2. ความต้องการจำเป็นของผู้เรียนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนระดับปริญญาตรี ในเครือมหาวิทยาลัยราชภัฏพบว่า แสดงผลของความคิดเห็นต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษา สาขาวิชาภาษาจีน ระดับปริญญาตรี ด้านการให้คำปรึกษามากที่สุดโดยมีการจัดให้มีอาจารย์ให้บริการปรึกษาด้านวิชาการด้านกิจกรรมนักศึกษา นักจิตวิทยาให้คำปรึกษาด้านชีวิตส่วนตัวและสังคมศูนย์บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งในด้านการเรียนและปัญหาส่วนตัว สอดคล้องกับผลการวิจัยของใจชนก ภาค้อต (2556) ที่ศึกษาปัจจัยด้านการพัฒนาคุณภาพของสถาบันที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาระดับปริญญาโท สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการพัฒนาคุณภาพของสถาบันด้านการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโทอยู่ในระดับมากที่สุด การพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน การบริการด้านการให้คำปรึกษาพบว่า ความต้องการจำเป็นของผู้เรียนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน สาขาวิชาภาษาจีน ระดับปริญญาตรี ในการบริการด้านการให้คำปรึกษามีค่าเฉลี่ยจากการตอบแบบสอบถามมากที่สุด โดยการจัดให้มีอาจารย์ให้บริการปรึกษาด้านวิชาการแก่นักศึกษาทุกคนและมีระบบช่วยเหลือดูแลนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพทั้งที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องด้านวิชาการ เช่น ด้านข้อมูลข่าวสารทั่วไป ด้านการเรียนการสอน ด้านการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ด้านสุขภาพจิต และด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยเฉพาะรายบุคคลกรณีที่มีปัญหาในด้านการเรียนหรือปัญหาส่วนตัว โดยมีการจัดทำตารางสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นผู้ที่มีหน้าที่ให้

รับค่าปรึกษาแก่นักศึกษาหรือมีการจัดหานักศึกษารุ่นพี่หรือบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ในการให้รับค่าปรึกษาช่วยเหลือแนะนำนักศึกษา ไม่ว่าจะเป็นทางตรง คือ การบริการให้รับค่าปรึกษาแบบส่วนตัว หรือทางอ้อมผ่านสื่อออนไลน์และอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษาที่ทำกิจกรรมด้านต่าง ๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม ดังนั้น หากมหาวิทยาลัยมีระบบบริการช่วยเหลือดูแลนักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ จะส่งผลให้การบริการในด้านการจัดบริการให้ค่าปรึกษาแก่นักศึกษาได้รับความพึงพอใจมากขึ้น สิ่งสำคัญที่สุด คือ การพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษา ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียน โดยมีการจัดทำห้องสมุดสำหรับการศึกษาค้นคว้าที่มีคุณภาพ ระบบเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย ด้านการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ มีการบริการด้านทุนกู้ยืมการศึกษาทุกระบบ มีการบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา มีโครงการกิจกรรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่หลากหลาย และตรงกับความต้องการ มีกลุ่มกิจกรรมที่หลากหลายให้นักศึกษาที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมและตรงกับความต้องการด้านการบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพและปลอดภัย การจัดที่นั่งและมุมพักผ่อนในอาคารเรียน สถานที่ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และการใช้อินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิชานา อับดุลเลาะ (2563) ในการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แนวคิด ทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติพบว่า สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ทางด้านกายภาพและทางด้านจิตวิทยา ด้านกายภาพทั้งภายในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ควรจัดให้มีความเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ ส่วนด้านจิตวิทยาควรสร้างสภาพแวดล้อมในการส่งเสริมสัมพันธภาพที่ดี ความรู้สึกที่ดีให้เกิดขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนมีแรงบันดาลใจและมีความรู้สึกที่ดีจนนำไปสู่การเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### องค์ความรู้จากการวิจัย

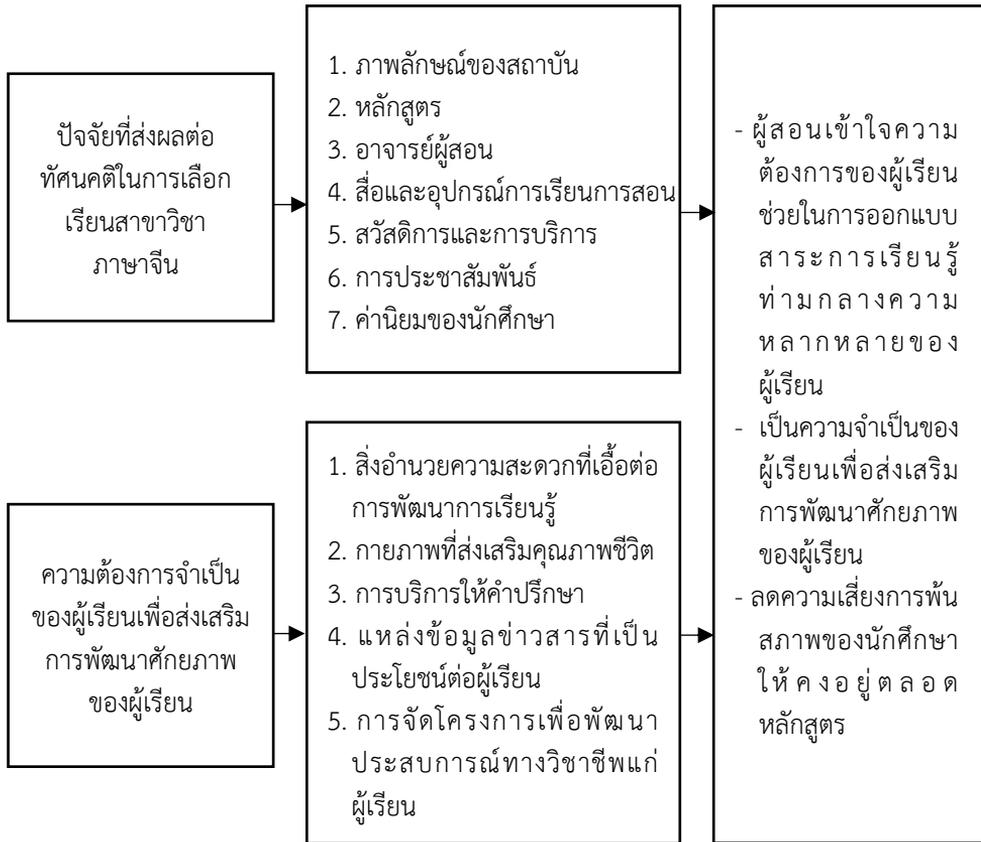
จากการอภิปรายมาทั้งหมด จะเห็นได้ว่า การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีน และการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษา สามารถสรุปเป็นองค์ความรู้จากการวิจัยออกเป็น 2 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นแรก คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีน โดยแบ่งเป็น 7 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน 2. ด้านหลักสูตร 3. ด้านอาจารย์ผู้สอน 4. ด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน 5. ด้านสวัสดิการและการ

บริการ 6. ด้านการประชาสัมพันธ์ และ 7. ด้านค่านิยมของนักศึกษาและผู้ปกครอง ซึ่งส่งผลกระทบต่อทัศนคติในการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีนอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ประเด็นที่สอง คือ ความต้องการจำเป็นของผู้เรียนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนระดับปริญญาตรี โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ 2. ด้านการบริการทางกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3 ด้านการบริการให้คำปรึกษา 4. ด้านการบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และ 5. ด้านการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา ซึ่งทุกด้านอยู่ในระดับมาก

จากทั้ง 2 ประเด็นสามารถสรุปได้ว่า สถาบันการศึกษาไม่ควรมองข้ามปัจจัยที่กล่าวมาข้างต้น แต่ละด้านควรได้รับการสนับสนุนและพัฒนาทุกมิติให้ครอบคลุมพร้อมกับยกระดับคุณภาพสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้น หากพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีประเด็นที่สอดคล้องกัน คือ ด้านอาจารย์ผู้สอนและด้านการบริการให้คำปรึกษา เนื่องจากสาขาวิชาจัดให้บริการปรึกษาด้านวิชาการ รวมถึงกิจกรรมของนักศึกษาควบคู่กับประสานนักจิตวิทยาให้คำปรึกษาด้านการดำรงชีวิตระหว่างที่ศึกษาอยู่ในสถาบัน อาจารย์จึงถือเป็นผู้ดูแลหลักที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติในการเลือกศึกษาต่อในสาขาวิชาภาษาจีน ทำให้ผู้สอนเข้าใจความต้องการของผู้เรียน ช่วยในการออกแบบสาระการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ท่ามกลางความหลากหลายของผู้เรียน และเป็นความจำเป็นของผู้เรียนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน ตลอดจนลดความเสี่ยงการผันสภาพของนักศึกษาให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษา ดังตารางต่อไปนี้



ตาราง 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติและความต้องการจำเป็นของผู้เรียนในการเลือกเรียนภาษาจีน

## สรุป

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเลือกเรียนสาขาวิชาภาษาจีนและการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษา รวมถึงศึกษาความต้องการจำเป็นของผู้เรียนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนระดับปริญญาตรี ในเครือมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยพบว่า 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติมี 7 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ทั้งนี้ เป็นเพราะเหตุผลดังนี้ (1) ด้านภาพลักษณ์ของสถาบัน เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐที่มีชื่อเสียงมานาน มีคณาจารย์เชี่ยวชาญด้านภาษาจีน สภาพแวดล้อมร่มรื่นและสวยงาม รวมถึงการยอมรับจากตลาดแรงงานซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง (2) ด้านหลักสูตร เป็นหลักสูตรภาษาจีนที่จบแล้วมีงานรองรับ ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน (3) ด้านอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์มีคุณสมบัติตรงกับรายวิชาที่สอน และมีความน่าเชื่อถือและจริยธรรมของความเป็นอาจารย์ (4) ด้านสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน เป็นมหาวิทยาลัยที่มีจำนวนห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย เพียงพอต่อความต้องการ (5) ด้านสวัสดิการและการบริการ สวัสดิการที่สะดวกและมีประสิทธิภาพ มีความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ (6) ด้านการประชาสัมพันธ์ ผู้เรียนได้รับข้อมูลข่าวสารจากเว็บไซต์ของหลักสูตรและสาขาวิชาของคณะอยู่เสมอ (7) ด้านค่านิยมของนักศึกษาและผู้ปกครอง ผู้เรียนความคาดหวังว่า เมื่อเรียนสาขาวิชาภาษาจีนจะมีโอกาสได้รับการคัดเลือกเข้าทำงานในสถาบันหรือองค์กรชั้นนำ 2) ส่วนความต้องการจำเป็นของผู้เรียนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดหลักสูตรการศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน โดยภาพรวมความต้องการจำเป็นของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ดังรายละเอียด ดังนี้ (1) สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียน การจัดทำห้องสมุดสำหรับการศึกษาค้นคว้าที่มีคุณภาพ ระบบเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย (2) การบริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต บรรยากาศในห้องเรียนน่าเรียน มีบริการด้านหอพักนักศึกษาที่มีคุณภาพ และปลอดภัย มีสถานที่ให้บริการด้านการรักษาพยาบาล เป็นต้น (3) การบริการด้านการให้คำปรึกษา การจัดให้มีอาจารย์ให้บริการปรึกษาด้านวิชาการ การจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา มีนักจิตวิทยาให้คำปรึกษาด้านชีวิตส่วนตัวและสังคม (4) การบริการแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ มีการบริการด้านทุนกู้ยืมการศึกษาทุกระบบมีการบริการด้านแหล่งทุนการศึกษาต่อ มีการบริการด้านการจัดหางาน (นอกเวลาเรียน) มีการจัดหน่วยบริการด้านข้อมูลข่าวสารเคลื่อนไหวในและนอกมหาวิทยาลัย (5) การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา มีโครงการกิจกรรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่หลากหลายและตรงกับความต้องการ

## เอกสารอ้างอิง

- กัจฉวัฒน์ ธนวิศาล. (2547). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกเรียนภาษาจีนกลางของผู้เรียนในสถาบันวิทย์สถานแห่งวัฒนธรรมตะวันออก เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ใจชนก ภาคอัติ. (2556). *ปัจจัยด้านการพัฒนาคุณภาพของสถาบันที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาระดับปริญญาโท สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์*. รายงานการวิจัย. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. (2555). *การพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพชร แสงแก้ว. (2559). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่อการเลือกเรียน หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6. *เวชบันทึกศิริราช*. 9 (1), 17-23.
- ไพฑูริย์ สีนลารัตน์. (2557). *หลักและพื้นฐานการอุดมศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัชตนันท์ หมั่นมานะ และรุจภาภา แพ่งเกษร. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ. *วารสารการเงิน การลงทุน การตลาดและการบริหารธุรกิจ*. 4 (2), 627-639.
- วริษฐ์ ลิ้มทองกุล. (2552). *ภาษาจีนกับเด็กและเยาวชน*. กรุงเทพมหานคร: บ้านพระอาทิตย์.
- วีชานา อับดุลเลาะ. (2563). การจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 “แนวคิด ทฤษฎี และแนวทางปฏิบัติ. *วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. 7 (2), 227-246.
- สุภัทรา โยธินศิริกุล. (2560). การศึกษาเหตุผลในการเลือกเรียนและทัศนคติที่มีต่อการเรียนภาษาจีนกลางของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้. *วารสารสุทธิปริทัศน์*. 31 (97), 63-75.
- เสาวลักษณ์ ปัญญาภาส. (2556). *ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกเรียนและความพึงพอใจของนักศึกษา หลักสูตรปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อุทัยวรรณ เฉลิมชัย. (2553). การส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีน. *วารสารวิชาการสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ*. 10 (3), 7-11.