

ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวน

The Factors Affecting the Career Advancement of Non-commissioned Police Officers



สมยศ ปัญญามาก

Somyot Panyamak

กองกำกับการปฏิบัติการพิเศษ กองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5
Special Operation Sub-division, Investigation Division, Provincial Police Region 5
Corresponding Author, E-mail: somyot_pan@hotmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน และ 3) เพื่อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาและแนวทางการส่งเสริมปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในสังกัดศูนย์สืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จำนวน 139 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และไคสแควร์ โดยนำเสนอข้อมูลแบบตารางประกอบการบรรยาย

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านเงินเดือน ด้านการเลื่อนขั้นในตำแหน่งหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความมั่นคงในอาชีพด้านการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา อายุราชการ ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานผู้บังคับบัญชา และสถานภาพสมรส มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



คำสำคัญ: ความก้าวหน้าในอาชีพตำรวจ; ดำรงชั้นประทวน; ดำรงภูธรภาค 5

Abstract

The objectives of this research are that 1) to study the factors affecting the career advancement of non-commissioned police officers; 2) to study the relationship between personal factors and the factors affecting the career advancement of non-commissioned police officers; 3) to suggest the solution of problems and to support the factors affecting the career advancement of non-commissioned police officers in the Investigation Division Region 5, Chiang Mai Province. The sampling populations are 139 non-commissioned police officers. The research instrument is questionnaires. The statistical analyses consist of frequency, percentage, mean, standard deviation, and chi-square. The study data is presented in descriptive tables.

The results of research are that factors affecting the career advancement of non-commissioned police officers are, in general, at medium level. By considering in each aspect, it is found that the terms of salary and incumbency mobility are at high level. Career security and performance are found at medium level. The results of the hypothetic test show that personal factors, such as age, education level, tenure, period of performance in the mentioned office, and marital status have relationship with the factors affecting the career advancement of non-commissioned police officers, with statistical significance at 0.05.

Keywords: Career Advancement of Police; Non-commissioned Police; Provincial Police Region 5

บทนำ

การปกครองบริหารประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดรูปแบบการปกครอง การกำหนดกฎเกณฑ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้อำนาจอธิปไตยทั้ง 3 ฝ่าย คือ

อำนาจนิติบัญญัติ อำนาจบริหาร และ อำนาจตุลาการซึ่งรัฐจะต้องจัดตั้งองค์กรต่าง ๆ เหล่านั้นขึ้นมาไว้ในรูปแบบของกฎหมายมหาชน คือ รัฐธรรมนูญและกฎหมายปกครอง

ทั้งนี้เพื่อให้ใช้อำนาจรัฐทั้งสามฝ่ายเป็นไปด้วยความถูกต้องชอบธรรมและสามารถนำมาซึ่งความเป็นธรรม ความสงบเรียบร้อยของคนในสังคมอย่างเสมอภาค โดยเฉพาะบริการสาธารณะทางการปกครอง ซึ่งได้แก่ การรักษาความมั่นคง ความปลอดภัยของประเทศชาติ การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ การอำนวยความยุติธรรม การบังคับใช้กฎหมาย กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เป็นต้น

ดังนั้น ตำรวจจึงมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงที่จะต้องเป็นผู้ปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบเรียบร้อยให้กับสังคม ไม่ว่าจะเป็น การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การบังคับใช้กฎหมายการให้บริการต่าง ๆ กับประชาชนเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม จึงถือได้ว่าเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบอันสำคัญยิ่งที่ตำรวจจักต้องเร่งดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพปัจจุบันของประเทศชาติที่กำลังพัฒนารุดหน้าไปอย่างรวดเร็ว สำหรับประเทศไทยแล้วสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานสูงสุดที่ทำหน้าที่ในการ

กำกับดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม ประเด็นสำคัญของการพัฒนาระบบบริหารของสำนักงานตำรวจอยู่ที่ว่าเท่าที่ผ่านมาเกิดปัญหาด้านขวัญและกำลังใจของตำรวจซึ่งได้ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจโดยส่วนรวม นอกจากนั้นหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการสนับสนุนด้านขวัญกำลังใจและความก้าวหน้าก็ยังเป็นปัญหา ทั้งนี้ ควรจะต้องคำนึงถึงอาวโส ความชำนาญพิเศษ ผลงาน และความสามารถที่ผ่านมาเป็นเกณฑ์

การที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนจะก้าวหน้าขึ้นไปมีตำแหน่งหน้าที่ในระดับสูงหรือในระดับบริหารของสำนักงานตำรวจแห่งชาตินั้นเป็นเรื่องที่ค่อนข้างยากลำบากซึ่ง จะต้องอาศัยองค์ประกอบหลาย ๆ ด้านทั้งในด้านการปฏิบัติหน้าที่การงานและด้านอื่น ๆ การที่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนจะก้าวหน้าขึ้นไปมีตำแหน่งในระดับสูงขึ้นไปตามลำดับขั้นนั้นก็ต้องมีการแข่งขันค่อนข้างสูง เนื่องจากตำแหน่งที่จะแต่งตั้งมีจำนวนน้อย แต่ผู้ที่เข้าข่ายหรืออยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการแต่งตั้งมีค่อนข้างสูงในทุก ๆ ระดับชั้น ยิ่งตำแหน่งที่จะได้รับแต่งตั้งนั้นมีตำแหน่งยิ่งสูงขึ้นไปเท่าใด อัตราตำแหน่งจะได้รับการแต่งตั้งก็ยิ่งมีจำนวนน้อยมากยิ่งขึ้น

ปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบราชการของศูนย์สืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 ไม่ว่าจะเป็นการเลื่อนขึ้นเงินเดือนการปรับเลื่อนยศ การปรับคุณวุฒิทางการศึกษาและด้านสวัสดิการ เป็นเรื่องที่น่าเป็นห่วงอย่างมาก เพราะปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นเป็นประจำ ซึ่งก่อให้เกิดปัญหากับข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเป็นอย่างมาก ดังนั้น การที่ข้าราชการตำรวจนายใดจะได้รับการแต่งตั้งเพื่อดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะใช้ระเบียบวิธีพิจารณาคุณสมบัติที่ได้ออกเป็นระเบียบ กฎเกณฑ์เอาไว้มาใช้พิจารณาหรือไม่ การแต่งตั้งเป็นไปด้วยความยุติธรรมหรือชอบธรรมหรือไม่อย่างไร ในการแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจทั้งในระดับชั้นสัญญาบัตรหรือในระดับชั้นประทวนนั้นมีความยุติธรรมหรือไม่แต่อย่างใดก็ตาม เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่จะพิจารณาด้วยตนเอง หรือคณะที่ได้กำหนดขึ้นมา ซึ่งจะมี ความบริสุทธิ์ยุติธรรมหรือไม่สำหรับการแต่งตั้งนั้น จะมีองค์ประกอบหลักที่สำคัญขึ้นอยู่กับตัวผู้บังคับบัญชาที่ทำหน้าที่ตรงจุดนั้น ว่าเป็นผู้มีคุณธรรมหรือมีความเป็นธรรมเพียงไหน ดังนั้น จะเห็นว่าการแต่งตั้งข้าราชการตำรวจในแต่ละครั้งนั้น จะมีเหล่าบรรดาข้าราชการตำรวจทั้งหลายวิ่ง

เข้าหาซื้ออำนาจในแต่ละยุคแต่ละสมัยกันอย่างเอิกเกริก ดังที่ปรากฏเป็นข่าวตามสื่อมวลชนต่าง ๆ ซึ่งถูกวิพากษ์วิจารณ์จากสื่อมวลชนมากที่สุด นั้น พบว่าเป็นเรื่องการแต่งตั้งโยกย้าย และการเลื่อนตำแหน่ง มีการเล่นพรรคเล่นพวก มีการเมืองเข้าแทรกแซง ผู้บังคับบัญชาไม่มีคุณธรรม ไม่ได้ใช้ระบบคุณธรรมมาบริหาร ปลอมให้ระบบอุปถัมภ์แทรกแซงมากกว่า โดยไม่คำนึงถึงความถูกต้อง นับเป็นปัญหาสำคัญยิ่งต่อระบบการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นผลกระทบโดยตรงต่อความคาดหวังความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนทั้งสิ้น

ดังนั้น การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจ ศูนย์สืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 จึงน่าจะเป็นประโยชน์ในการช่วยให้การบริหารงานบุคคลของข้าราชการตำรวจมีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น ช่วยให้ผู้บังคับบัญชาตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ข้าราชการของตน อันจะได้หาแนวทางในการช่วยให้ข้าราชการตำรวจมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น และเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ศูนย์สืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่

2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ศูนย์สืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการส่งเสริมปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ศูนย์สืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการศึกษาจากเอกสารจากแหล่งต่าง ๆ การสัมภาษณ์เชิงลึกในกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักและการสนทนากลุ่ม โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเครื่องมือทางการวิจัย คือ แบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล โดยใช้กลุ่มตัวอย่างคือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน

จำนวน 139 คน สถิติที่ใช้ในครั้งนี้ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (%) ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และการทดสอบค่า Chi-Square (χ^2) โดยนำเสนอข้อมูลแบบตารางประกอบการบรรยาย

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ศูนย์สืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ มีข้อค้นพบที่สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 49.6 มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีทางนิติศาสตร์ ร้อยละ 35.3 มีอายุราชการระหว่าง 11-20 ปี ร้อยละ 40.3 มีระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ในสำนักงานผู้บังคับบัญชาไม่เคย ร้อยละ 64.0 และมีสถานภาพสมรส ร้อยละ 59.0 ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ทั้ง 4 ด้าน มีดังนี้

1) ด้านเงินเดือน รวมทั้งขึ้นอยู่กับระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม

$(\bar{x}) = 3.69$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 0.596

2) ด้านความมั่นคงในอาชีพ รวมทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม $(\bar{x}) = 2.65$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 0.957

3) ด้านการปฏิบัติงาน รวมทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม $(\bar{x}) = 3.34$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 0.879

4) ด้านการเลื่อนขั้นในตำแหน่งหน้าที่ รวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม $(\bar{x}) = 4.00$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 0.722

สรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ศูนย์สืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม $(\bar{x}) = 3.42$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 0.879

3. การทดสอบสมมติฐาน

1) ด้านเงินเดือนพบว่า อายุ วุฒิการศึกษา อายุราชการ ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน ผู้บังคับบัญชา และสถานภาพสมรส มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ

ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

2) ด้านความมั่นคงในอาชีพพบว่า อายุ วุฒิการศึกษา อายุราชการ ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน ผู้บังคับบัญชา มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ ส่วนสถานภาพสมรสไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

3) ด้านการปฏิบัติงานพบว่า วุฒิการศึกษา มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ ส่วนอายุ อายุราชการ ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน ผู้บังคับบัญชา และสถานภาพสมรส ไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

4) ด้านการเลื่อนขั้นในตำแหน่งหน้าที่พบว่า อายุ วุฒิการศึกษา อายุราชการ ระยะเวลาการ

ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานผู้บังคับบัญชา และสถานภาพสมรส มีความสัมพันธ์กันกับปัจจัยที่มีต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

สรุปได้ว่า ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ศูนย์สืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเงินเดือน ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการเลื่อนชั้นในตำแหน่งหน้าที่ กับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา อายุราชการ ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานผู้บังคับบัญชาและสถานภาพสมรส มีความสัมพันธ์กันกับปัจจัยที่มีต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไข

1) ด้านเงินเดือน

1.1) ประชากรมีปัญหาที่ประสบต่อปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ไว้สามอันดับแรก

คือเป็นอันดับที่ 1 ได้แก่ ฐานเงินเดือนน้อย ขึ้นเงินเดือนน้อย จำนวน 15 คน และอันดับที่ 2 ได้แก่ เงินไม่พอกับการใช้จ่ายในภาวะปัจจุบัน จำนวน 9 คน ส่วนอันดับที่ 3 ได้แก่ การปรับเงินเดือน ไม่สอดคล้องกับข้าราชการพลเรือน จำนวน 6 คน

1.2) ประชากรมีข้อเสนอแนะต่อปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ไว้สามอันดับแรก คือเป็นอันดับที่ 1 ได้แก่ ควรปรับโครงสร้างเงินเดือนและสวัสดิการใหม่ จำนวน 20 คน และอันดับที่ 2 ได้แก่ ควรพิจารณาการขึ้นเงินเดือนให้ยุติธรรมและมีหน่วยงานร่วมพิจารณาด้วย จำนวน 15 คน ส่วนอันดับที่ 3 ได้แก่ การปรับยศควรที่จะปรับเงินเดือนด้วย จำนวน 9 คน

2) ด้านความมั่นคงในอาชีพ

2.1) ประชากรมีปัญหาที่ประสบต่อปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ไว้สามอันดับแรก คือเป็นอันดับที่ 1 ได้แก่ มีความมั่นคงในอาชีพแต่ไม่มีความมั่นคงในด้านรายได้ จำนวน 16 คน และอันดับที่ 2 ได้แก่ เป็นงานที่เสี่ยงมาก จำนวน 14 คน ส่วนอันดับที่ 3 ได้แก่ เข้ายากออก

ง่ายมีความมั่นคงแต่ไม่แน่นอน จำนวน 8 คน

2.2) ประชากรมีข้อเสนอแนะต่อปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ไว้สามอันดับแรกคือเป็นอันดับที่ 1 ได้แก่ ควรจัดสวัสดิการที่เพียงพอ จำนวน 15 คน และอันดับที่ 2 ได้แก่ ควรสร้างหลักประกันหรือแก้กฎหมายให้เอื้ออำนวยคุ้มครองมากกว่าที่เป็นอยู่ จำนวน 12 คน ส่วนอันดับที่ 3 ได้แก่ การปรับยศตำแหน่งให้ผู้ที่มิคุณวุฒิปริญญาขึ้นไป จำนวน 7 คน

3) ด้านการปฏิบัติงาน

3.1) ประชากรมีปัญหาที่ประสบต่อปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ไว้สามอันดับแรกคือเป็นอันดับที่ 1 ได้แก่ ปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่ ไม่เป็นอิสระ จำนวน 21 คน และอันดับที่ 2 ได้แก่ การปฏิบัติงานมีขั้นตอนการเสนองานมากจนเกิดความล่าช้า จำนวน 18 คน ส่วนอันดับที่ 3 ได้แก่ ทำงานไม่มีแผนคำสั่งและระบบที่ดี จำนวน 14 คน

3.2) ประชากรมีข้อเสนอแนะต่อปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ไว้สามอันดับแรกคือเป็นอันดับที่ 1 ได้แก่ เพิ่ม

งบประมาณและดูแลส่งเสริมการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น จำนวน 19 คน และอันดับที่ 2 ได้แก่ ปลุกจิตสำนึกให้ผู้บังคับบัญชาบางคนให้มีความยุติธรรม จำนวน 14 คน ส่วนอันดับที่ 3 ได้แก่ ให้ผู้บังคับบัญชาทำตามกฎหมายที่กำหนดแบ่งสายงานให้ชัดเจน จำนวน 10 คน

4) ด้านการเลื่อนขั้นในตำแหน่งหน้าที่

4.1) ประชากรมีปัญหาที่ประสบต่อปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ไว้สามอันดับแรกคือเป็นอันดับที่ 1 ได้แก่ การพิจารณาไม่ยุติธรรม จำนวน 12 คน และอันดับที่ 2 ได้แก่ ขาดความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา จำนวน 9 คน ส่วนอันดับที่ 3 ได้แก่ มีการเล่นพรรคเล่นพวก มีระบบอุปถัมภ์มาก จำนวน 7 คน

4.2) ประชากรมีข้อเสนอแนะต่อปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ไว้สามอันดับแรกคือเป็นอันดับที่ 1 ได้แก่ ควรเปิดโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งให้กับผู้ใต้บังคับบัญชามากกว่านี้ จำนวน 17 คน และอันดับที่ 2 ได้แก่ ปรับให้เป็นชั้นสัญญาบัตรเมื่อครบวาระหรือมีการสอบเลื่อนตำแหน่งทุกปี จำนวน

11 คน ส่วนอันดับที่ 3 ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงานในการพิจารณาการเลื่อนขั้นจากการปฏิบัติงานจริงและให้มีความเสมอภาค จำนวน 9 คน

อภิปรายผล

จากการวิจัยครั้งนี้ สามารถอภิปรายผลทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านเงินเดือน จากการวิจัยพบว่า ประชากรมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในด้านเงินเดือน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ขั้นยศเป็นปัจจัยที่มีผลต่อเงินเดือนและส่งผลถึงความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน การปฏิบัติหน้าที่เป็นปัจจัยที่มีผลต่อเงินเดือนและความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ผลการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยในการพิจารณาความดีความชอบประจำปีมีผลต่อเงินเดือนและความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน การถูกลงโทษหรือภาคทัณฑ์เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการขึ้นเงินเดือนและความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน การมียศหรือเงินเดือนสูงกว่าเพื่อนร่วมงานรุ่นเดียวกัน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการ

ตำรวจชั้นประทวน ที่เป็นเช่นนี้ เพราะว่าการเลื่อนเงินเดือนจะต้องพิจารณาในหลายฝ่ายหลายระดับ ซึ่งมีความสำคัญมากต่อข้าราชการชั้นผู้น้อย เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลไปถึงการรับใช้ประชาชนด้วยความเป็นธรรม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของอรรถเดชะราชกูร ที่กล่าวว่า การริเริ่มให้มีการบริหารงานบุคคล ในลักษณะที่เป็นระบบคุณธรรมนั้น นับเป็นความพยายามที่จะเสริมสร้างให้กับบุคคลที่ปฏิบัติภารกิจหน้าที่เพื่อสาธารณะชนได้รับประโยชน์ตอบแทนการปฏิบัติหน้าที่นั้นด้วยความเป็นธรรม มีความมั่นคงและเป็นอิสระจากอิทธิพลของนักการเมืองหรือกลุ่มบุคคลที่มีอำนาจในรูปแบบต่าง ๆ

การทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ วุฒิ การศึกษา อายุราชการ ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน ผู้บังคับบัญชา และสถานภาพสมรส มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่าปัจจัยต่าง ๆ เป็นองค์ประกอบและมีผลต่อการพิจารณาในการขึ้นเงินเดือนของข้าราชการ

ตำรวจชั้นประทวน ซึ่งสอดคล้องกับ
งานวิจัยของพลเทพ เศวตาลัย
ที่ว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับ
ความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการ
ตำรวจกองบังคับการสอบสวน
กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยา
เสพติด ได้แก่ ชั้นยศ สถาบันการศึกษา
ที่จบ คุณวุฒิทางการศึกษา สำหรับ
รายได้ของครอบครัว และความพึง
พอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กับ
ความก้าวหน้าในอาชีพเฉพาะด้านการ
เลื่อนขั้นเงินเดือน ส่วนความสัมพันธ์
กับ ผู้บังคับบัญชา ไม่มีผลต่อ
ความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการ
ตำรวจ กองบังคับการสอบสวน
กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยา
เสพติด

ปัญหาและข้อเสนอแนะพบว่า
ฐานเงินเดือนน้อย ขึ้นเงินเดือนน้อย
และข้อเสนอแนะว่าควรปรับโครงสร้าง
เงินเดือนและสวัสดิการใหม่ ที่เป็น
เช่นนี้เพราะว่า สภาวะเศรษฐกิจใน
ปัจจุบันได้เปลี่ยนไปมากและค่าของ
เงินก็ลดน้อยลง จึงทำให้ต้องเพิ่ม
เงินเดือนและปรับโครงสร้างเงินเดือน
ให้เข้ากับยุคปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับ
ทฤษฎีของอับราฮัมมาสโลว์ ที่ว่า
มนุษย์มีความต้องการอยู่ตลอดเวลาไม่
มีการสิ้นสุดตราบใดที่ยังมีชีวิตอยู่
ความต้องการที่ได้รับการตอบสนอง
แล้วจะไม่ใช่แรงจูงใจหรือเป็นสิ่ง

กระตุ้นสำหรับพฤติกรรมนั้นอีกต่อไป
ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการ
ตอบสนองเท่านั้นจึงจะมีอิทธิพลต่อ
การจูงใจได้ และความต้องการของคน
มีลักษณะเป็นลำดับขั้นจากต่ำไปหาสูง
ตามลำดับความสำคัญ ในขณะที่ความ
ต้องการขั้นต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว
ความต้องการขั้นสูงก็จะตามมา

2. ด้านความมั่นคงในอาชีพ
จากการวิจัยพบว่า ประชากรมีความ
คิดเห็น ต่อ ปัจจัย ที่มี ผล ต่อ
ความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการ
ตำรวจชั้นประทวนด้านความมั่นคงใน
อาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
ได้แก่ การโอนย้ายหรือเปลี่ยนสถานที่
ทำงานบ่อย ๆ ตำแหน่งนายตำรวจชั้น
สัญญาบัตร การเปลี่ยนสายงานบ่อย ๆ
เป็นปัจจัยที่มีผลความมั่นคงใน
ตำแหน่งหน้าที่ การย้ายสังกัดไปยัง
หน่วยงานในจังหวัดอื่น เป็นปัจจัยที่มี
ผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ ความ
มั่นคงในอาชีพเป็นปัจจัยที่เข้ารับ
ราชการตำรวจ สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็น
ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพ
ข้าราชการ ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า
ทุกคนต้องการความมั่นคงในอาชีพที่
ทำงานด้วยกันทั้งนั้น เพื่อจะมีความ
ตั้งใจและผูกพันในการทำงานได้เต็มที่
เพื่อจะนำไปสู่ความมั่นคงในชีวิต
ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ
จรัญ สุวรรณเวช ที่กล่าวว่า ฐานะทาง

เศรษฐกิจ และความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาปัจจัยด้านหลักเกณฑ์ในการพิจารณาได้แก่ ระบบคุณธรรมและระบบอุปถัมภ์ ปัจจัยด้านคุณภาพการทำงาน ได้แก่ ความรักความผูกพันต่อ งาน การเรียนรู้งาน งานที่ได้รับ มอบหมายความคิดริเริ่มในการทำงาน กฎระเบียบ และการปฏิบัติตามของ หน่วยงานล้วนมีผลต่อความก้าวหน้าใน อาชีพข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร

การทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ วุฒิ การศึกษา อายุราชการ และระยะเวลา การปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน ผู้บังคับบัญชา มีความสัมพันธ์กับ ปัจจัยที่มีต่อความก้าวหน้าในอาชีพ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่ง สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ ส่วนสถานภาพการสมรสไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีต่อ ความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการ ตำรวจชั้นประทวน ซึ่งไม่สอดคล้อง กับสมมติฐานที่กำหนดไว้ ที่เป็นเช่นนี้ เพราะว่า ปัจจัยต่าง ๆ ที่ได้ทำการวิจัย มีผลต่อความมั่นคงในอาชีพของ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่ง สอดคล้องกับทฤษฎีของมาสโลว์ ที่ว่า การมีความปลอดภัยจากสิ่งต่าง ๆ รอบ ด้าน ปลอดภัยจากอุบัติเหตุ โจรผู้ร้าย มีสิ่งต่าง ๆ ที่จะช่วยปกป้องคุ้มครอง

ป้องกันให้ตนเองพ้นจากภัยอันตราย ต่าง ๆ หรือถูกแย่งชิงสิ่งต่าง ๆ ของตน หรือต้องการให้มีความมั่นคงในงานที่ ทำ มีหลักประกันต่าง ๆ ในการทำงาน เมื่อออกจากงานก็มีบำเหน็จบำนาญ หรือได้เงินชดเชยในการเลี้ยงชีพต่อไป มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง

ปัญหาและข้อเสนอแนะพบว่า มีความมั่นคงในอาชีพแต่ไม่มีความ มั่นคงในด้านรายได้ และข้อเสนอแนะ ว่า ควรจัดสวัสดิการที่เพียงพอ ที่เป็น เช่นนี้เพราะว่า การทำงานแต่ละครั้ง ต้องใช้ทั้งกำลังกายและกำลังเงินเพื่อ คอยสนับสนุน และทั้งสองอย่างต้องมีความเหมาะสมกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ทฤษฎีของวิกเตอร์ วรูม ที่ว่า บุคคลใด จะได้รับการจูงใจที่จะใช้ความพยายาม ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ หรือให้สำเร็จต่อเป้าหมาย ก็ต่อเมื่อเชื่อ ในความสามารถของตนเองว่าความ พยายามในการปฏิบัติงานจะมีผล ในทางดี และผลการปฏิบัติงาน จะช่วย ให้ได้ผลตอบแทนตามที่ต้องการ หรือ ฟังปรารถนา

3. ด้านการปฏิบัติงาน จากการวิจัยพบว่า ประชากรมีความ คิด เห็น ต่อ ปัจจัย ที่มี ผล ต่อ ความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการ ตำรวจชั้น ประทวนในด้านการ ปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปาน กลาง ได้แก่ มีการปฏิบัติงานในหน้าที่

อย่างเต็มความสามารถ ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา ชอบสายงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน และสภาพแวดล้อมมีผลต่อการปฏิบัติงาน สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจ ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า บางคนมีหน้าที่ความรับผิดชอบมาก บางคนมีหน้าที่ความรับผิดชอบน้อย ก็ขึ้นอยู่กับสายงานที่ท่านทำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวันวิวัติ เกษตรสินธุ์ ที่กล่าวว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 5 ส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า ผู้ที่ปฏิบัติงานในฝ่ายอำนวยการจะมีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ราชการ มีโอกาสแสดงผลงานในการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาได้เห็นความสามารถมีโอกาสดำเนินการได้ใกล้ชิดผู้บังคับบัญชา มีความมั่นคงในชีวิตราชการ และผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายอำนวยการมากกว่าสายงานอื่น

การทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ วุฒิการศึกษา มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ ส่วนอายุ อายุ

ราชการ ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน ผู้บังคับบัญชา และสถานภาพสมรสไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า ปัจจัยต่าง ๆ ที่ได้วิจัยมา มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมพงษ์ เกษมสิน ที่ว่า ผู้นำหรือหัวหน้างานที่มีต่อผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน ผู้นำเป็นเสมือนสะพานที่เชื่อมโยงความเข้าใจอันดีระหว่างองค์การกับผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้นสัมพันธภาพระหว่างหัวหน้างานและผู้ร่วมงาน จึงมีความสำคัญต่อการเสริมสร้างความก้าวหน้าและความสำคัญขององค์การอย่างมากและความพึงพอใจของบุคลากรต่อหน้าที่การทำงานเพราะในการปฏิบัติงานนั้น ถ้าได้ปฏิบัติงานที่ตนพึงพอใจ ย่อมได้ผลงานดีกว่างานที่ต้องปฏิบัติด้วยความจำใจ

ปัญหาและข้อเสนอแนะพบว่า ปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่ ไม่เป็นอิสระ และข้อเสนอแนะว่า เพิ่มงบประมาณและดูแลส่งเสริมการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า พฤติกรรมของคนในการทำงานต้องการมีอิสระเพื่อที่จะได้ทำงานตามความสามารถอย่างเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ Frederick

W. Taylor กล่าวว่า การมีขวัญ และกำลังใจที่ดีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการผลิตความสำคัญของกำลังขวัญต่อความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน เกื้อหนุนและจูงใจให้สมาชิกของหมู่คณะ หรือองค์การเกิดความคิดสร้างสรรค์ในกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร

4. ด้านการเลื่อนขั้นในตำแหน่งหน้าที่ จากการวิจัยพบว่า ประชากรมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในด้านการเลื่อนขั้นในตำแหน่งหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความใกล้ชิดกับผู้บังคับบัญชาเป็นปัจจัยในการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเร็วขึ้น ลำดับความอาวุโส การปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ระบบเส้นสาย การมีวุฒิการศึกษาที่สูงเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่เร็วขึ้น ล้วนมีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจ ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า ในการปรับเลื่อนขั้นนั้น ถ้ามีผลงานน้อยก็ขึ้นตามลำดับขั้นเป็นปกติ แต่ถ้ามีผลงานมากก็อาจจะได้มากกว่าหนึ่งขั้น ขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจรัญ สุวรรณเวช ที่กล่าวว่า ความเห็นหลักเกณฑ์ในการพิจารณาตั้งแต่โยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อน

ตำแหน่ง การพิจารณาความดีความชอบของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรตั้งอยู่บนหลักของระบบคุณธรรมและระบบอุปถัมภ์ผสมผสานกัน

การทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ วุฒิ การศึกษา อายุราชการ ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงาน ผู้บังคับบัญชา และสถานภาพสมรส มีความสัมพันธ์กับปัจจัยที่มีต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า ปัจจัยต่าง ๆ ที่ได้วิจัยมีผลต่อการเลื่อนขั้นในตำแหน่งหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของมาสโลว์ที่ว่า ความต้องการที่จะมีชื่อเสียงเกียรติยศได้รับการเคารพยกย่องในสังคม ต้องการให้ผู้อื่นยอมรับนับถือว่าเป็นบุคคลที่มีคุณค่า ต้องการให้มีผู้อื่นยอมรับในความรู้ความสามารถ ต้องการเป็นผู้ที่มีความสามารถมีทักษะหรือมีความชำนาญด้านต่าง ๆ

ปัญหาและข้อเสนอแนะพบว่าการพิจารณาไม่ยุติธรรม และข้อเสนอแนะว่า ควรเปิดโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งให้กับผู้ได้บังคับบัญชา มากกว่านี้ ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่า คำว่า

ยุติธรรมหรือไม่ยุติธรรมนั้นมันขึ้นอยู่กับความคิด หรือใจจิตเป็นสำคัญ ถ้าคนเราพอใจก็มีความยุติธรรม ถ้าไม่พอใจก็ไม่ยุติธรรม ดังนั้น การที่จะทำให้พอใจทุกคนนั้นย่อมเป็นไปไม่ได้ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ วิกเตอร์ วรุมที่ว่า ความพอใจจะเป็นบวกหรือลบได้ภายในสถานการณ์ของการทำงานเราอาจจะคาดหมายได้ว่าผลลัพธ์ เช่น ผลตอบแทนการเลื่อนตำแหน่งและการยกย่องโดยผู้บังคับบัญชาจะให้ความพอใจในทางบวกผลลัพธ์ เช่น ความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน หรือ การตำหนิจากผู้บังคับบัญชาจะให้ความพอใจในทางลบในทางทฤษฎีแล้วผลลัพธ์อย่างใดอย่างหนึ่งจะต้องให้ความพอใจ เพราะว่าผลลัพธ์ดังกล่าวนี้เกี่ยวข้องกับความต้องการของบุคคล

สรุป

จากปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบราชการตำรวจ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาการเลื่อนขั้นเงินเดือน การปรับเลื่อนยศ การปรับคุณวุฒิทางการศึกษาและด้านสวัสดิการต่าง ๆ เป็นเรื่องที่น่าเป็นห่วง เพราะก่อให้เกิดความไม่ยุติธรรมแก่เหล่าบรรดาข้าราชการตำรวจโดยตรง และมีการวิพากษ์วิจารณ์จากสังคมในเรื่องปัญหาเหล่านี้ ซึ่งอาจทำให้ความน่าเชื่อถือในระบบราชการตำรวจลดลงได้ การศึกษาถึงปัญหาเหล่านี้จึงเป็นสิ่ง

สำคัญ เพราะเป็นการสร้างความชอบธรรมในระบบ ด้วยการศึกษาให้เข้าใจปัญหาและหาวิธีการแก้ไขอย่างถูกต้องในการศึกษารั้วนี้ได้มุ่งประเด็นในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ศูนย์สืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ โดยนำเสนอผลการวิจัยเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางส่งเสริม

สำหรับ ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านเงินเดือน 2) ด้านความมั่นคงในอาชีพ 3) ด้านการปฏิบัติงาน และ 4) ด้านการเลื่อนขั้นในตำแหน่งหน้าที่ ได้มีข้อเสนอแนะที่น่าสนใจ ดังนี้ 1) ด้านเงินเดือน ได้ข้อเสนอแนะว่า ควรปรับโครงสร้างเงินเดือนและสวัสดิการใหม่ เพราะเป็นการปรับโครงสร้างเงินเดือนให้เข้ากับยุคปัจจุบัน 2) ด้านความมั่นคงในอาชีพ ได้เสนอแนะในการจัดสวัสดิการที่เพียงพอ เพราะเพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ 3) ด้านการปฏิบัติงาน มีข้อเสนอแนะในการเพิ่มงบประมาณและดูแล

ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น เพราะเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดแนวคิดสร้างสรรค์ในกิจกรรมต่าง ๆ 4) ด้านการเลื่อนขั้นในตำแหน่งหน้าที่ พบข้อเสนอแนะว่า ควรเปิดโอกาสให้

ผู้ใต้บังคับบัญชาได้เลื่อนตำแหน่ง เพราะเป็นการสร้างความยุติธรรม การปราศจากอคติของผู้บังคับบัญชา และสร้างความพึงพอใจ แรงกระตุ้นในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี

บรรณานุกรม

- กรมตำรวจ. (2540). *แผนแม่บทฉบับที่ 4*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์กรมตำรวจ.
- คมสัน มั่นคงดี. (2544). *ทัศนคติของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรในจังหวัดเชียงใหม่ต่อระบบบริหารงานบุคคลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จรัญ สุวรรณเวช. (2548). *ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองผู้กำกับการในสังกัดตำรวจภูธร ภาค 5*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เจริญ ถานะภิรมย์. (2548). *ความต้องการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพของคณงานก่อสร้างบริษัทไมवानประเทศไทย จำกัด*. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ณภัทร ทินราช. (2545). *ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรกรณีศึกษาตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดุชนี ชูสังกิจ. (2548). *ทัศนคติของข้าราชการตำรวจต่อความก้าวหน้าในอาชีพ*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2533). *อุดมคติและจริยธรรมตำรวจ หลักการและประสบการณ์*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พรชัย กายขำ. (2548). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรกองบังคับการตำรวจนครบาล 9*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

- พลเทพ เสวตาลย์. (2548). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความก้าวหน้าในอาชีพข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับการสอบสวน กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วันนิวัติ เกษตรสินธุ์. (2547). ทศนคติต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรกองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธร ภาค 5. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (ม.ป.ป.) การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- สายนันท์ จันทรศัพพ์. (2536). ปัจจัยที่มีผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร. ภาควิชารัฐศาสตร์: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรรคเดช เตจ๊ะราษฎร์. (2543). ทศนคติของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรในเขตจังหวัดเชียงใหม่ต่อการสอบเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.