

## ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร บนท้องถนน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

### The Factors Affecting the Performance of the Traffic Police on the Road in Mueang District, Lamphun Province



เสนห์ ใจสิทธิ์

Sane Jaisit

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Lamphun Buddhist College

Corresponding Author, E-mail: jaisit12@hotmail.com

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรชุดปฏิบัติการอำนวยความสะดวกบนท้องถนน ตำรวจจราจร อำเภอเมืองลำพูน 2) เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาของการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรชุดปฏิบัติการอำนวยความสะดวกบนท้องถนนตำรวจจราจร อำเภอเมืองลำพูน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นข้าราชการตำรวจจราจรชุดปฏิบัติการอำนวยความสะดวกบนท้องถนนตำรวจจราจร อำเภอเมืองลำพูน จำนวน 29 นาย

ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานมี 2 ด้าน คือ ด้านแรกเป็นปัญหาสุขภาพที่เป็นโรคประจำตัว เช่น โรคภูมิแพ้ ไข้หวัด ปัญหาระบบทางเดินหายใจที่หายใจไม่สะดวก แสบจมูก ด้านที่สองเป็นปัญหาความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เพราะต้องเสี่ยงจากพฤติกรรมผู้ขับขี่ที่ไม่มีวินัยและฝ่าฝืนกฎจราจร 2) แนวทางแก้ไขมี 2 ด้านเช่นเดียวกัน คือ ด้านแรกปัญหาสุขภาพ มีแนวทางแก้ไขด้วยการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกัน เช่น หน้ากากอนามัยที่ช่วยป้องกันฝุ่นละอองและสารเคมีจากท่อไอเสีย การสวมใส่แว่นตาเพื่อลดอาการแสบตาจากฝุ่นละออง ควันรถเข้าตา เป็นต้น ส่วนด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน มีแนวทางแก้ไข คือ การขอความร่วมมือกับผู้ขับขี่ให้รักษากฎจราจร เพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ การเพิ่มเครื่องมือในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อความปลอดภัย รวมถึงเพิ่มสวัสดิการ เป็นต้น



**คำสำคัญ:** ตำรวจจราจร; การปฏิบัติงานของตำรวจ; จังหวัดลำพูน

## Abstract

This research article has two objectives: 1) to study the factors affecting the performance of the traffic police on the road in Lamphun provincial police region; 2) to study the way to solve the problems of these traffic police. The population of this research is twenty-nine police in Lamphun.

The results are that 1) there are two aspects of factors affecting to performance: (1) the health problem that is a congenital disease, for example allergy, cold, respiratory problem, and nasal irritation; (2) safety problem in working because drivers have no discipline in driving and traffic violations; 2) there are two aspects of the solutions of these problems: (1) the health problem: it has to wear the protective equipment, such as a mask that protects against dust and chemicals from the car exhaust fumes and glasses to reduce the burning sensation of dust and the car exhaust fumes entering the eyes, etc.; (2) safety problem: it has to ask for the cooperation with the drivers to follow the traffic rules so that it can reduce the risk of accidents. Also, tools to perform duties and welfare are solutions of the problems.

**Keywords:** Traffic Police; Performance of the Police; Lamphun

## บทนำ

ปัจจุบันสถานการณ์ปัญหาการจราจรของประเทศไทย เป็นปัญหาระดับชาติที่สร้างความสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจ สังคมวิทยา สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของประชาชน ในทุกสาขาอาชีพต้องเผชิญกับปัญหาจราจรในการดำเนินชีวิตประจำวันเป็นส่วนใหญ่ ทั้งในส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ

การค้าและบริการ ซึ่งเป็นปัญหาที่ต้องเผชิญอยู่ โดยเฉพาะความล่าช้าของการจราจรทำให้สูญเสียเวลามากสำหรับการเดินทางแต่ละครั้ง ประเทศไทยมีอัตราการเพิ่มจำนวนรถมากขึ้นทุกปี ในขณะที่พื้นที่ถนนมีจำนวนเท่าเดิม การตัดถนนใหม่ก็เป็นเพียงส่วนน้อย ไม่เพียงพอต่อการรองรับรถที่เพิ่มมากขึ้น การเพิ่มขึ้นของรถยนต์เป็นผล

มาจากการที่ประเทศไทยมีประชากรอาศัยอยู่เป็นจำนวนมากและมีแนวโน้มที่เพิ่มมากขึ้น ประกอบกับแหล่งจ้างงานมักตั้งอยู่บริเวณในเมือง ทำให้ถนนทุกสายมีสภาพแออัดคับคั่งไปด้วยยวดยานพาหนะทั้งรถส่วนบุคคลและรถบริการสาธารณะ โดยเฉพาะในช่วงเวลาเร่งด่วนการเคลื่อนตัวของจราจรเป็นไปอย่างล่าช้า ประชากรส่วนใหญ่จึงเสียเวลาการเดินทางในแต่ละวันเป็นจำนวนมาก เป็นการกระทบกระเทือนทางด้านเศรษฐกิจทางอ้อมเนื่องมาจากเสียเวลาการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ

สภาพการจราจรติดขัดนอกจากทำให้สูญเสียเวลาในการเดินทางแล้ว ความแออัดคับคั่งของยวดยาน ยังเป็นสาเหตุสำคัญให้เกิดการสูญเสียน้ำมันเชื้อเพลิง และเป็นปัญหามลพิษทางอากาศและเสียง โดยทำให้เกิดการสูญเสียน้ำมันเชื้อเพลิงจำนวนมาก และระหว่างที่จอดรถนิ่ง เหม่าคว้นและก๊าซพิษต่าง ๆ จะถูกปล่อยผ่านท่อไอเสียออกสู่บรรยากาศก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายของมนุษย์

ตำรวจจราจรเป็นบุคลากรซึ่งมีบทบาทหน้าที่และต้องบริหารจัดการกับสภาพการจราจรในพื้นที่เพื่อให้การจราจรเกิดสภาพคล่องตัว อำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้ผู้ใช้รถ

ใช้ถนนได้พึงพอใจ ตลอดจนอำนวยความสะดวกปลอดภัยในด้านอุบัติเหตุบนท้องถนน จะเห็นว่าในปัจจุบันสภาพการจราจรที่ติดขัดมากจนมีแนวโน้มอาจถึงขั้นวิกฤต และในอีกไม่นานข้างหน้าจะมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ซึ่งต้องทำงานหนักตลอดเวลา โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ประจำตามสถานีตำรวจที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงสภาวะการจราจรได้ เนื่องจากเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติอยู่แล้ว จะเห็นว่าในปัจจุบันการจราจรที่เต็มไปด้วยปัญหามลพิษได้ส่งผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรโดยตรง ซึ่งจะต้องทำงานเสี่ยงต่อภาวะสุขภาพไม่ดี โดยเฉพาะปัญหามลพิษของอากาศเสีย และมลพิษทางเสียงได้ทวีความรุนแรงขึ้นตามเส้นทางการจราจรที่คับคั่ง ตำรวจจราจรต้องทำงานสัมผัสกับมลพิษทางอากาศเสี่ยงต่อการเจ็บป่วยเป็นโรคเกี่ยวกับระบบทางเดินหายใจ มลพิษทางเสียงทำให้ประสาทหูเสื่อม ตลอดจนสภาวะการเสียงด้านอุบัติเหตุบนท้องถนน ตำรวจจราจรจึงมีความต้องการความปลอดภัยในการทำงานเช่นเดียวกับบุคคลในอาชีพอื่น ๆ โดยเฉพาะระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากสภาพการปฏิบัติงานบนท้องถนนที่มีบรรยากาศปนเปื้อนด้วยมลพิษ ซึ่งปัจจุบันระยะเวลาทำงานมาตรฐาน

ของตำรวจจราจร คือ 8 ชั่วโมงต่อวัน และ 5 วัน ใน 1 สัปดาห์ นับว่าอันตรายมาก แต่ข้อเท็จจริงตำรวจจราจรบางส่วนต้องปฏิบัติงานมากกว่าที่กำหนดในขณะที่การลดปริมาณมลพิษจากการจราจรเป็นเรื่องที่ทำได้ยากในสภาวะปัจจุบัน

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรชุดปฏิบัติการอำนวยความสะดวกบนท้องถนนตำรวจภูธร อำเภอลำพูน เพราะในปัจจุบันการจราจรในจังหวัดลำพูน ในช่วงเวลาเร่งด่วนมีการติดขัดมาก และมีปริมาณยานพาหนะเพิ่มขึ้นทุกวัน เนื่องจากจังหวัดลำพูนมีเขตนิคมอุตสาหกรรม และการที่ประชาชนเดินทางไปทำงานในตอนเช้า และเดินทางกลับในตอนเย็น ทำให้ช่วงเวลาดังกล่าวกลายเป็นเวลาเร่งด่วน และเป็นช่วงที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรชุดปฏิบัติชุดปฏิบัติการอำนวยความสะดวกบนท้องถนนตำรวจภูธร อำเภอลำพูน จะต้องออกปฏิบัติหน้าที่ และต้องเผชิญกับสภาวะมลพิษจากการจราจรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยมีพื้นที่รับผิดชอบดูแลในเขตอำเภอลำพูน ทั้งหมด 11 ตำบล ได้แก่ ตำบลในเมือง ตำบลตันธง ตำบลเวียงยอ ตำบลเหมืองง่า ตำบลบ้านกลาง ตำบลมะเขือแจ้ ตำบลอุโมงค์ ตำบล

ประตูป่า ตำบลริมปิง ตำบลศรีบัวบาน และตำบลหนองช้างคืน โดยมีถนนสายหลักที่ต้องรับผิดชอบ ดังนี้

1. ถนนลำพูน-ป่าซาง ตั้งแต่เวลา 07.00-08.00 น. และ 15.30-17.00 น. เป็นช่วงเวลาเร่งด่วน จะมีปริมาณรถมาก ทำให้การจราจรติดขัดตั้งแต่แยกป่าไม้จังหวัด แยกโค้งครูบาฯ

2. ถนนอินททยงยศ

3. ถนนเจริญราษฎร์ ตั้งแต่เวลา 07.00-08.00 น. และ 15.30-17.00 น. เป็นช่วงเวลาเร่งด่วน จะมีปริมาณรถมากช่วงแยกประตูป่า-หน้าโรงเรียนจักรคำคณาทร

4. ถนนสันป่าฝ้าย-ศรีบุญยืน บริเวณแยกนิคมอุตสาหกรรม ตั้งแต่เวลา 07.00-08.00 น. และ 17.00-18.00 น. เป็นช่วงเวลาเร่งด่วนมีปริมาณรถมากทำให้การจราจรติดขัด

5. ถนนสันป่าฝ้าย-บ้านธิ บริเวณแยกนิคม 1 ตั้งแต่เวลา 07.00-08.00 น. และ 17.00-18.00 น. เป็นช่วงเวลาเร่งด่วนมีปริมาณรถมากทำให้การจราจรติดขัด

6. ถนนเชียงใหม่-ลำปาง บริเวณแยกเหมืองง่า และแยกเทคโนโลยีหมู่บ้านครูภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ตั้งแต่เวลา 07.00-08.00 น. และ 17.00-18.00 น. เป็นช่วงเวลา



เร่งด่วน มีปริมาณรถมากทำให้  
การจราจรติดขัด

7. ถนนรอบเมือง แยกโค้งครู  
บา แยกประตูสี่ แยกท่าขาม แยก  
ประตูช้างสี แยกวัดมหาวัน

8. ถนนลำพูน-ดอยติ ช่วง  
บริเวณหน้าโรงเรียนบุญลำพูน

9. ถนนเลียบริมทางรถไฟ-  
บริเวณแยกทางเลี้ยวรถไฟบ้านศรีสอง  
เมือง

10. ถนนลำพูน-ริมปิง บริเวณ  
หน้าโรงเรียนมงคลวิทยา ตั้งแต่เวลา  
07.00-08.00 น. และ 15.30-17.00  
น. เป็นช่วงเวลาเร่งด่วน จะมีปริมาณ  
รถมากทำให้การจราจรติดขัด

โดยตำรวจจราจรชุดปฏิบัติชุด  
ปฏิบัติการอำนวยความสะดวกบนท้อง  
ถนนตำรวจภูธร อำเภอลำพูน มี  
หน้าที่หลักที่ต้องปฏิบัติ ดังนี้ 1. ถวาย  
ความปลอดภัยแก่พระมหากษัตริย์  
พระราชินี องค์รัชทายาท และ  
พระบรมวงศานุวงศ์ 2. อำนวยความสะดวก  
ด้านการจราจรบริเวณหน้า  
สถานศึกษา ทางร่วมทางแยกและ  
เทศกาลงานพิธีต่าง ๆ บนถนนสาย  
หลักที่ต้องรับผิดชอบ 3. ตั้งจุดตรวจ  
จับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายอาญา  
และกฎหมายจราจร

จากสภาพปัญหาการจราจร  
ดังกล่าว การศึกษาถึงปัจจัยที่มี  
ผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

จราจรชุดปฏิบัติการอำนวยความสะดวก  
สะดวกบนท้องถนนตำรวจภูธรอำเภอ  
อำเภอลำพูน จะทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มี  
ผลกระทบของการปฏิบัติงานจราจร  
ของตำรวจจราจรในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะ  
จะเป็นด้านสุขภาพและความปลอดภัย  
ด้านการปฏิบัติงาน และโอกาส  
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เพื่อทำ  
ให้ทราบถึงปัญหา และข้อเสนอแนะ  
ต่าง ๆ จากเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อนำ  
ข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขให้  
เหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ  
ทำงานของตำรวจจราจรให้มากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มี  
ผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ  
จราจรชุดปฏิบัติการอำนวยความสะดวก  
สะดวกบนท้องถนนตำรวจภูธร อำเภอ  
อำเภอลำพูน

2. เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไข  
ปัญหาของการปฏิบัติงานของตำรวจ  
จราจรชุดปฏิบัติการอำนวยความสะดวก  
สะดวกบนท้องถนนตำรวจภูธร อำเภอ  
อำเภอลำพูน

### ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็น  
การศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบ  
ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจจราจรชุด  
ปฏิบัติการอำนวยความสะดวกบนท้อง  
ถนนตำรวจภูธร อำเภออำเภอลำพูน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ข้าราชการตำรวจจราจรชุดปฏิบัติการอำนวยความสะดวกบนท้องถนน ตำรวจภูธร อำเภอเมืองลำพูน ทั้งหมดจำนวน 29 นาย โดยศึกษาผลกระทบที่มีผลต่อการปฏิบัติงานจราจร 2 ด้าน คือ 1. ด้านสุขภาพ 2. ด้านความปลอดภัยต่อการปฏิบัติงาน

## ผลการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้สามารถมองเห็นปัญหาและแนวทางการแก้ไขในประเด็น ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านสุขภาพ ซึ่งก่อนที่ข้าราชการตำรวจจราจรชุดปฏิบัติการอำนวยความสะดวกบนท้องถนนตำรวจภูธร อำเภอเมืองลำพูน จะปฏิบัติงานจราจร ต่างมีสุขภาพที่แข็งแรงดี แต่เมื่อได้มาปฏิบัติหน้าที่จราจรได้พบสภาวะมลพิษบนท้องถนนที่เป็นปัญหาต่อสุขภาพ โดยเฉพาะโรคระบบทางเดินหายใจ เช่น โรคภูมิแพ้ เป็นไข้หวัดบ่อย หายใจไม่สะดวก แสบจมูก ปัญหาการแสบตาจากแสงแดด การยืนทำงานเวลานาน เป็นต้น แนวทางการแก้ไขปัญหา คือ การใส่อุปกรณ์ป้องกัน เช่น หน้ากากอนามัย ซึ่งช่วยป้องกันฝุ่นละอองและสารเคมีจากท่อไอเสีย และช่วยป้องกันสุขภาพในระบบทางเดินหายใจ การสวมใส่แว่นตาในการทำงาน เป็นต้น

2. ปัจจัยด้านความปลอดภัย ในการปฏิบัติงาน ในสภาพความเสี่ยงในการปฏิบัติงานเกิดจากพฤติกรรมผู้ขับขี่ที่ไม่มีวินัยในการขับขี่ ขาดความระมัดระวังและฝ่าฝืนกฎจราจร โดยเฉพาะสัญญาณมือที่เจ้าหน้าที่จราจรได้แสดง ทำให้มีโอกาสเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุต่อผู้ปฏิบัติงานจราจรอย่างมาก สภาพอากาศมีผลต่อการปฏิบัติงานจราจร เช่น สภาพอากาศที่มีฝนฟ้าคะนอง เนื่องจากฝนตกพื้นผิวการจราจรลื่น ทักษะวิสัยในการมองเห็นของผู้ขับขี่ลดลง ทำให้เวลาปฏิบัติงานจราจรในช่วงที่สภาพอากาศเลวร้ายมีความเสี่ยงต่ออุบัติเหตุต่อผู้ปฏิบัติงานจราจร วัสดุอุปกรณ์ก็มีผลต่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เช่น แสงไฟที่ต้องใช้ในการตั้งจุดตรวจในเวลากลางคืน เพื่อแจ้งให้ผู้ขับขี่ชะลอความเร็วลง เพื่อไม่ให้เกิดอุบัติเหตุต่อผู้ปฏิบัติงานจราจรบริบทท้องถนนเส้นทางที่คับแคบ ก็มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุต่อผู้ปฏิบัติงาน เพราะเส้นทางที่คับแคบทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องคอยระวังรถขนาดใหญ่ที่อาจจะมาเบียดทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ สภาพการจราจรติดขัดมีผลในทำให้มีความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุต่อผู้ปฏิบัติงานจราจรน้อย เพราะผู้ขับขี่ไม่ได้ใช้ความเร็ว หากขาดคุณภาพหรือให้แสงสว่าง ไม่เพียงพอก็อาจส่งผลให้เกิด

อุบัติเหตุต่อผู้ปฏิบัติงานจราจร แนวทางการแก้ไขที่สำคัญ คือ การขอความร่วมมือจากประชาชนในการขับขี่ให้ถูกกฎจราจร ซึ่งจะช่วยให้ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบปัญหาดังที่กล่าวมาแล้ว คือ ด้านปัจจัยด้านสุขภาพและด้านความปลอดภัยซึ่งปัญหาเหล่านี้สอดคล้องกับงานวิจัยของกรรณิการ์ เสริมพณิชกิจ (2542: บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษารื่องผลกระทบของมลพิษทางอากาศที่มีต่อสุขภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว พบว่าผลกระทบต่อสุขภาพจากมลพิษทางอากาศที่พบมากที่สุด ขณะปฏิบัติงานบนท้องถนนของตำรวจจราจร ได้แก่ อาการแสบตา ระคายเคืองตา (ร้อยละ 71.8) อาการอ่อนเพลีย (ร้อยละ 63.2) และอาการแสบจมูก (ร้อยละ 56.8) ตามลำดับ จากการแบ่งระดับผลกระทบต่อสุขภาพจากมลพิษทางอากาศออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับน้อยและระดับมาก พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้รับผลกระทบต่อสุขภาพอยู่ในระดับน้อยเป็นส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 66.7 และได้รับผลกระทบต่อสุขภาพในระดับมาก ร้อยละ 33.3 ซึ่งปัจจัยด้านจำนวนวันในการปฏิบัติงานหน้าที่

จราจรต่อสัปดาห์ ระยะเวลาการปฏิบัติงานหน้าที่จราจร (ปี) และการใช้อุปกรณ์ป้องกันฝุ่นและก๊าซไม่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบต่อสุขภาพจากมลพิษทางอากาศของตำรวจจราจรอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติมีเพียงปัจจัยด้านอายุเท่านั้นที่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบต่อสุขภาพจากมลพิษทางอากาศของตำรวจจราจรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัญหาในด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของประภาวิน ฉายโณเลิศ (2542) ที่ทำการศึกษารื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการศึกษาเรื่องปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร: ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจจราจรในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสมุทรปราการ และสถานีตำรวจภูธรตำบลสำโรงเหนือ ซึ่งพบว่าปัจจัยภายนอกหน่วยงานเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสมุทรปราการ และสถานีตำรวจภูธรตำบลสำโรงเหนือ มาจากปัจจัยด้านสภาพการจราจรและสภาพแวดล้อมซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่สูง ปัญหาเหล่านี้ต้องได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการช่วยกันแก้ไข จึงจะส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ความต้องการในการเพิ่มอัตรากำลังคนในการปฏิบัติงาน อุปกรณ์ที่สนับสนุนการทำงาน และเพิ่มสวัสดิการให้กับตำรวจจราจรก็มีความจำเป็น รวมถึงการจัดกิจกรรมให้เกิดการผ่อนคลายจากการทำงาน เช่น โครงการด้านศาสนา เพื่อลดความเครียดจากการสั่งงานของผู้บังคับบัญชาที่มีคำสั่งปริมาณงานมากจนเกินไป ลดงานที่นอกเหนือจากหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประภาวิน ฉายโฉมเลิศ (2542) ที่พบว่า ปัจจัยด้านกำลังพล งบประมาณสวัสดิการ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และขวัญกำลังใจอยู่ในเกณฑ์ที่สูง โดยเฉพาะปัจจัยด้านกำลังพลมีผลกระทบมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านงบประมาณและด้านสวัสดิการตามลำดับ ส่วนปัจจัยด้านอาวุธมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่น้อยที่สุด

## สรุป

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาของการปฏิบัติงานตำรวจจราจร ไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านสุขภาพหรือความปลอดภัย ซึ่งปัญหาเหล่านี้มีทั้งที่มา

จากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก อย่างไรก็ตาม การวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะที่ควรค้นคว้าหรือดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้

1. ด้านสุขภาพ ควรมีการจัดหาอุปกรณ์สำหรับป้องกันในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีคุณภาพที่ดีขึ้นจากเดิมให้กับตำรวจจราจร เพื่อป้องกันการเจ็บป่วยที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่

2. ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎจราจรให้กับประชาชนผู้ขับขี่ใช้รถยนต์บนท้องถนน ให้มีความรู้ความเข้าใจ เพื่อก่อให้เกิดวินัยการจราจร และควรมีการฝึกอบรมฝึกอบรมตำรวจจราจรให้สามารถใช้วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และปฏิบัติงานในรูปสภาวะต่าง ๆ ด้วยความระมัดระวัง

3. ต้องแก้ปัญหาในด้านกำลังพล โดยผู้บังคับบัญชาควรจัดหากำลังพลมาปฏิบัติหน้าที่ให้เพียงพอกับปริมาณงานที่มีอยู่ และเพิ่มสวัสดิการให้กับตำรวจจราจรมากขึ้น เพื่อสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับตำรวจจราจร

## บรรณานุกรม

กรมตำรวจ. (2523). *ประมวลระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี*. กรุงเทพมหานคร: ไทศาลการพิมพ์.



- กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม. (2539). *สรุปข่าวสิ่งแวดล้อม 39*. กรุงเทพมหานคร: กองสารสนเทศสิ่งแวดล้อม กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม.
- กรมอนามัย. (2540). *ปัญหามลพิษทางอากาศ ผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยและแนวทางแก้ไข*. กรุงเทพมหานคร: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- กรรณิการ์ เสริมพณิชกิจ. (2542). *ผลกระทบของมลพิษทางอากาศที่มีต่อสุขภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กองบัญชาการตำรวจนครบาล. (2545). *โครงการจัดระเบียบจราจร กองบัญชาการตำรวจนครบาล*. กรุงเทพมหานคร: กองบัญชาการตำรวจนครบาล.
- เกษม จันทรแก้ว. (2541). *เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพมหานคร: โครงการสหวิทยาการบัณฑิตศึกษาศาสาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คำภิญ สุทธิพิทักษ์. (2539). *หุดมลพิษในบรรยากาศ*. กรุงเทพมหานคร: ปรีทัศน์.
- ชลดา พรตพิบูลย์. (2536). *ความตระหนักต่อมลภาวะอากาศของตำรวจจราจรในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ณรงค์ ณ เชียงใหม่. (2530). *สุขภาพสิ่งแวดล้อมชุมชน*. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.
- ธนะเสรีฐ ยลประสาน. (2542). *ผลกระทบจากปัญหาการจราจรต่อสุขภาพอนามัยข้าราชการตำรวจจราจรในกรุงเทพมหานคร: ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบุปผาราม*. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธานินทร์ สุทธิบุญขร. (2543). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของฝ่ายการพนักงานบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นัธพงษ์ พรหมมี. (2542). *ความรู้และความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในกองบัญชาการ ตำรวจนครบาลที่มีต่อกฎหมายสิ่งแวดล้อมเกี่ยวกับมลพิษทางเสียง และทางอากาศในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2520). *ทัศนคติ: การวัด การเปลี่ยนแปลง และพฤติกรรมอนามัย*. กรุงเทพมหานคร :ไทยวัฒนาพานิช.

- ประภาวิน ฉายโณมเลิศ. (2542). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร: ศึกษาเฉพาะกรณีตำรวจจราจรในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสมุทรปราการ และสถานีตำรวจภูธรตำบลลำโรงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญา สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พิชิต สกุลพราหมณ์. (2533). *ปัญหามลพิษอากาศในกรุงเทพมหานคร: คุณภาพชีวิตของคนเมืองหลวง*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพัฒนาการสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.
- โรงเรียนนายร้อยตำรวจสามพราน. (2537). *หน้าที่และความสำคัญของตำรวจจราจร*. นครปฐม: สามพรานการพิมพ์.
- วิทย์ยุทธ บัวคลี่. (2550). *ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจจราจร ศึกษาเฉพาะงานศูนย์ควบคุมจราจรวิภาวดีรังสิต/ทางพิเศษ กองบังคับการตำรวจจราจร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุทิน อยู่สุข. มลพิษทางอากาศ. (2533). เอกสารการสอนชุดวิชาเรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อม หน่วยที่ 1-7. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุมาลี พิตรากุล. นิเวศวิทยา. (2532). *เอกสารวิชาการ ฉบับที่ 24*. กรุงเทพมหานคร: หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการฝึกหัดครู.
- สุรพงษ์ เหมือนเผ่าพงษ์. (2540). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนในสถานีตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- แสงสันต์ พานิช. (2530). *มลพิษทางอากาศในประเทศไทย*. กรุงเทพมหานคร: กองมาตรฐาน คุณภาพอากาศ สำนักงานคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ.