

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง
Expectation of People towards
Hang Chat Sub-district Administration Organization,
Lampang Province



อชิร มาละเงิน¹, สมยศ ปัญญามาก²,
นิยม ยากรณ³, กรนิษฐ์ ชายป่า⁴, ศิวพร จติกุล⁵
Achira Marangern¹, Somyot Panyamak²,
Niyom Yakorn³, Konnit Chaipa⁴, Siwaporn Jatikul⁵

นักวิจัยอิสระ^{1, 3}, กองบังคับการสืบสวนสอบสวน ตำรวจภูธร ภาค 5²,
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตพะเยา^{4, 5}

Independent Researcher^{1, 3}, Investigation Division, Provincial Police Region 5²,
Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Phayao Campus^{4, 5}

Corresponding Author, E-mail: marangern333@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของนายก อบต. และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางส่งเสริมการบริหารงานของนายก อบต. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตร จำนวน 357 คน โดยใช้วิธีสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามมาตราส่วน 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยแบบทดสอบค่าที และทดสอบความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า ประการแรก ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของนายก อบต. โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายละเอียด



ประชาชนในตำบลห้างฉัตรมีความคาดหวัง สูงที่สุดด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การศึกษาและการกีฬาอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านการรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านการพัฒนา การเมืองและการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด และสุดท้ายด้านการปรับปรุงโครงสร้าง พื้นฐานและพัฒนาสาธารณูปโภคอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ประการที่สอง ผล การเปรียบเทียบประชาชนที่มีเพศและอายุต่างกัน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานของนายก อบต. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน การศึกษาที่ต่างกัน ความคาดหวังนายก อบต. ไม่มีความแตกต่างกัน ประการที่สาม ปัญหาที่พบ คือ ประชาชนคาดหวังให้นายก อบต. เข้ามาแก้ปัญหาการเผาไหม้ในที่ โโล่งแจ้งและพื้นที่ทำการเกษตร การขาดความสามัคคีในชุมชน ถนนในเขตชุมชนยังมี ปัญหาเป็นหลุมเป็นบ่อจำนวนมาก และอุปกรณ์การศึกษาและการกีฬาไม่เพียงพอต่อ ความต้องการ แนวทางส่งเสริม คือ ควรเร่งปรับปรุงถนนในชุมชนเพื่อการสัญจร ควรมี นโยบายลดมลพิษจากการเผาขยะ การออกข้อบัญญัติตำบลห้ามเผาขยะในพื้นที่ หา งบประมาณให้เพียงพอต่ออุปกรณ์การศึกษาและการกีฬา

คำสำคัญ: ความคาดหวังของประชาชน; องค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตร;
การบริหารส่วนท้องถิ่น

Abstract

The objectives of this research is to 1) to study the expectations of the people towards the administration of president of Hang Chat Sub-district Administration Organization in Lampang Province; 2) to compare the expectations of people towards the administration of the president of the organization; and 3) to study the recommendations and guidelines for the administration of the President of the Organization. The sample consists of 357 people in the Hang Chat Sub-district Administrative Organization, using the specific random sampling method in Hang Chat District. The tools used for data collection are 5 level scale questionnaires. Frequency, percentage, mean, and standard deviation are used for data analysis. The T-test and one-way analysis of variance are used for hypothesis.

The results of the research show that, at first, expectations of the people towards the administration of the president of Hang Chat Sub-district Administration Organization, overall, is at the highest level. When considering the details, the people in Hang Chat Sub-district have expectations at the highest level in promoting quality of life, education, and sports. There are followed by the conservation of natural resources and environment, the political development and services, and the improvement of infrastructure and public utility development respectively. Secondly, the comparative results of people with the different genders and ages, the people's expectations of the administration of the president of the organization, are statistical significant at the .05 level. But the comparative results of people with the different education are not different. Thirdly, the problems are that people expect the president of the organization to solve the leaf burning problem in open areas and agricultural land problem. Lack of unity, bumpy road problem, and inadequate educational equipment and sports are the problems as well. The guidelines for solution are that the president of the organization has to improve roads in the community, to operate a policy for reducing the pollution, to establish the ordinance to prohibit incineration of waste, and to find the budget for support educational equipment and facilities on sports.

Keywords: Public Expectations; Hang Chat Sub-district Administration Organization; Local Administration

บทนำ

การปกครองท้องถิ่นในประเทศไทยกำหนดขึ้นบนพื้นฐานทฤษฎีการกระจายอำนาจและอุดมการณ์ประชาธิปไตย ซึ่งมุ่งเปิดโอกาสและสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองและกิจกรรม

การปกครองตนเองในระดับหนึ่ง ซึ่งจะเห็นได้จากลักษณะสำคัญของการปกครองท้องถิ่นที่เน้นการมีอำนาจอิสระในการปกครองตนเอง มีการเลือกตั้ง มีองค์การหรือสถาบันที่จำเป็นในการปกครองตนเอง และที่สำคัญ คือ

ประชาชนในท้องถิ่นจะมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองอย่างกว้างขวาง ในการจัดระเบียบราชการบริหารส่วนท้องถิ่นของประเทศไทยนั้นมีอยู่ 2 ระบบ คือ 1) ระบบทั่วไปที่ใช้แก่ท้องถิ่นทั่วไปซึ่งในปัจจุบันมีอยู่ 3 รูปแบบ คือ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด 2) ระบบพิเศษที่ใช้เฉพาะท้องถิ่นบางแห่งซึ่งในปัจจุบันมีอยู่ 2 รูปแบบ คือ กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา (โกวิท พวงงาม, 2548: 23)

การปกครองส่วนท้องถิ่นที่รัฐได้กระจายอำนาจลงสู่ภาคประชาชนมากที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบล อันเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอำนาจและหน้าที่ตามบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลทางฉัตร ซึ่งเป็นหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่นอีกแห่งหนึ่งที่เกิดขึ้นตามกฎหมายฉบับนี้ มีการเลือกตั้งทั่วไปสมาชิกองค์การบริหารจะต้องได้รับเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นเพื่อแสดงถึงการเข้ามีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองของประชาชนโดยเลือกผู้บริหารของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์จะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระในการ

ปกครองตนเองสามารถจัดเก็บรายได้จากภาษีท้องถิ่น มีอำนาจตามกฎหมายในการจัดการบริหารงบประมาณเพื่อสนองต่อความต้องการของประชาชน ในการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน รักษาวัฒนธรรม ประเพณี ส่งเสริมคุณภาพชีวิต การศึกษาและการกีฬา ส่งเสริมการพัฒนาการเมืองและการบริการ สร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น และควบคุมการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมที่อยู่ในเขตพื้นที่ ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ เพื่อเป็นการพัฒนาท้องถิ่นให้ยั่งยืนตามเจตนารมณ์ของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ที่ผ่านมาจะพบว่า มีอุปสรรคเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาและก่อให้เกิดปัญหาต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของฝ่ายบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลทางฉัตรในหลายประการ (โกวิท พวงงาม, 2548: 24)

ประการแรก การบริหารงานตามนโยบายจากส่วนกลาง เนื่องจากส่วนกลางยังมีการทวงแผนอำนาจไว้ จึงมีความพยายามที่จะเข้าไปควบคุมการบริหารงานและงบประมาณของท้องถิ่นอยู่ตลอดเวลาทำให้ท้องถิ่นขาดความเป็นเอกภาพ และไม่สามารถบริหารงานในท้องถิ่นได้คล่องตัวจาก

การที่ส่วนกลางเข้ามามีบทบาทควบคุมการบริหารงานของหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่น จึงพบว่านโยบายส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นล้วนแต่เป็นความคิดเห็นจากส่วนกลางแทบทั้งสิ้น ทั้งที่ผู้รู้ปัญหาที่แท้จริง ก็คือ หน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่น จึงทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นได้อย่างถูกต้องและตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้นจริง สร้างความเบื่อหน่ายให้แก่ประชาชนเป็นอุปสรรคที่ฉุดรั้งการพัฒนาประเทศชาติเป็นอย่างมาก เพราะว่าการปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นถือได้ว่าเป็นการปกครองที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนในระดับรากหญ้ามากที่สุด ถ้าการเมืองในระดับท้องถิ่นอ่อนแอ ก็ส่งผลให้การเมืองในทุกระดับอ่อนแอ แต่ในทางกลับกันถ้าการเมืองในระดับท้องถิ่นเข้มแข็ง ก็ส่งผลให้การเมืองทุกระดับเข้มแข็งไปด้วย ซึ่งจากปัญหาประการแรกทีกล่าวมาส่งผลให้ประชาชนเกิดความคาดหวังกับการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล หวังฉัตรจะสามารถบริหารงานให้เป็นไปตามความต้องการหรือไม่

ประการที่สอง เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากตัวนักการเมืองท้องถิ่นที่ขาดคุณธรรมจริยธรรม ขาดอุดมการณ์ โดยหลักการนั้น นักการเมืองท้องถิ่นควรมีอุดมการณ์ในการมุ่งมั่นเพื่อ

พัฒนาท้องถิ่นของตัวเอง โดยนักการเมืองท้องถิ่นที่ดีจะต้องสร้างพลังใจที่เข้มแข็งประกอบคุณงามความดีเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม การเข้ามาดำรงตำแหน่งทางการเมือง คือ ผู้เสียสละมิใช่เอาตำแหน่งมากอบโกยเอาผลประโยชน์ส่วนตัว สิ่งที่ไม่ถูกต้องตามระบอบการปกครองประชาธิปไตยก็ควรแก้ไข ถ้าเป็นคนซื่อสัตย์เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมแล้ว ไม่ต้องเกรงว่าจะหลุดจากการมีอำนาจ เพราะประชาชนยังให้ความสำคัญและสนับสนุนอยู่ ประเทศไทยยังเป็นประเทศด้อยพัฒนาอยู่ ก็เพราะจิตใจของนักการเมืองส่วนมากยังไม่พัฒนา ปัญหาที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่ในตำบลห้วยฉัตร ก็คือ การบริหารของฝ่ายบริหารได้เกิดการขัดแย้งขึ้นระหว่างสมาชิกสภาท้องถิ่นเพื่อแย่งชิงและคานอำนาจการบริหารกันที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานบริหารงานทำให้เกิดความล่าช้า และบางครั้งการจัดการดำเนินงานงบประมาณไม่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนส่วนมากในตำบล มีการกระจุกตัวอยู่กับกลุ่มผลประโยชน์บางกลุ่ม ซึ่งก็เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ประชาชนเกิดความเบื่อหน่าย ขาดศรัทธาและขาดความเชื่อมั่นในการบริหารของตัวนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จึงส่งผลให้ประชาชนในตำบลมีความคาดหวังใน

การบริหารงานในด้านต่าง ๆ ของตัวนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตรสูง บุคคลที่ได้รับเลือกตั้งเป็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตรจะสามารถกำหนดนโยบายและดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนท้องถิ่นได้อย่างที่คาดหวังได้ (สุวิทย์ รุ่งวิสัย, 2535: 33)

จากหลักการและเหตุผลที่เสนอมาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาว่า การบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตรในความคาดหวังของประชาชนในตำบลห้างฉัตร จะมีการบริหารงานที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนหรือไม่เพียงใด ประชาชนในท้องถิ่น คาดหวังอะไรกับการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตร และตัวนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตรมีความสามารถในการบริหารงานให้เป็นไปตาม ความคาดหวังของประชาชนในตำบลห้างฉัตรได้หรือไม่ ทั้งนี้ เพื่อจักได้นำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนางานบริหารของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปางต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง จำแนกตามเพศ การศึกษา และอาชีพ

3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางส่งเสริมการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนในบทบาทนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง” เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับหัวข้อตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ได้แก่ ประชากรผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง 7 หมู่บ้าน ประชากรทั้งหมด 5,060 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง โดยวิธีสุ่มแบบระบบ Systematic Sampling และกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan ได้จำนวน 357 คน (บุญชุมศรีสะอาด, 2535: 40)

3. เทคนิคและวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตาม ได้จำนวน 357 คน จากจำนวนประชากร ทั้งหมด 5,060 คน ดำเนินการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยจะให้ประชาชนของแต่ละหมู่บ้าน ทั้ง 7 หมู่บ้านให้ข้อมูลจนครบถ้วน โดยผู้วิจัยจะพิจารณาสังเกตประชาชนผู้กรอกแบบสอบถามเป็นราย ๆ ไปว่าเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ดีหรือไม่

4. ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยแบบเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้แบ่งการรวบรวมข้อมูลไว้ 2 แบบ ดังนี้

4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการศึกษาจากแบบสอบถามและรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในเขต

องค์การบริหารส่วนตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง โดยใช้แบบสอบถาม ตามกลุ่มตัวอย่างจำนวน 357 คน

4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการศึกษาหนังสือ เอกสารบทความทางวิชาการ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ รวมทั้งกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการและเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยผู้วิจัยได้ทำการค้นคว้าจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา ห้องสมุด คณะ สังคม ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงการค้นคว้าทางระบบอินเทอร์เน็ต

5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเชิงปริมาณ ผู้วิจัยจะสร้างเครื่องมือขึ้นมาตามกรอบแนวคิดและทฤษฎีที่ได้ตั้งไว้ ซึ่งจะเป็นลักษณะคำถามปลายปิด และเป็นแบบคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็น โดยแบ่งเนื้อหาและโครงสร้างของแบบสอบถามเป็น 4 ตอน ตอนที่ 1 สร้างแบบสอบถามจากข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ปัจจัยสนับสนุนเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสาร สถานที่อยู่อาศัย ประสบการณ์ในการทำงาน การเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ตอนที่ 3 ความคาดหวังของประชาชนต่อการ

บริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยฉัตร ตอนที่ 4 สร้างแบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยฉัตร

6. การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมีขั้นตอน ดังนี้ 1) การสร้างเครื่องมือ และ 2) การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ (ศรีพรรณ สิทธิพงศ์, 2524: 60)

7. การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยมีขั้นตอน ดังนี้ 1) ทำหนังสือขอความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูล 2) ประสานงานโดยตรงกับนายกองค์การบริหารและปลัดองค์การบริหาร 3) การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยเองและผู้ช่วยผู้วิจัยจำนวน 6 คน

8. การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของประชาชนมาประมวลผลข้อมูลวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสถิติคอมพิวเตอร์ สถิติสำเร็จรูปทางการวิจัยทางสังคมศาสตร์ มาประมวลผลข้อมูลวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าสถิติความถี่

ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แบบทดสอบค่าและทดสอบความแปรปรวนทางเดียวเพื่อนำไปใช้วิเคราะห์กับแบบสอบถาม

9. สถิติที่ใช้ในการวิจัย สำหรับการวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติในการทำวิจัยอยู่ 2 ประเภท ได้แก่

9.1 สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การวิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ และวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชน

9.2 สถิติอนุมานหรืออ้างอิง ได้แก่ การทดสอบค่าที่ การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least-significant Different)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านปัจจัยพื้นฐาน พบว่า เพศของประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ

63 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วน รองลงมาเป็น เพศชาย จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 37 อายุส่วนใหญ่มี อายุระหว่าง 18-30 ปี มีจำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 ของผู้ตอบ แบบสอบถาม รองลงมาเป็นอายุ ระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 ส่วนระดับ การศึกษา นั้น พบ ว่า ผู้ตอบ แบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้มีระดับ การศึกษาอยู่ระดับมัธยมศึกษา มี จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 36.7 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด รองลงมาเป็นระดับปริญญาตรีจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 ในด้าน การประกอบอาชีพของประชากรกลุ่ม ตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ เกษตรกรรมมีจำนวน 122 คน คิดเป็น ร้อยละ 34.2 ของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมา คือ อาชีพรับจ้างทั่วไปมี จำนวนทั้งสิ้น 94 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 รายได้ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบ แบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อ เดือน 5001-10000 บาท มีจำนวน ทั้งสิ้น 161 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดและ รายได้รองลงมานั้นต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 38.1 สถานภาพ ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส มีจำนวนทั้งสิ้น 189 คน คิดเป็นร้อย

ละ 52.9 รองลงมาเป็นคนโสดจำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้าน ปัจจัยสนับสนุน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ได้รับฟังข้อมูลข่าวสารจาก ทางโทรทัศน์และวิทยุมากที่สุดเป็น จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 45.7 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่อง สถานที่อยู่อาศัย (ชุมชนเมือง-ชนบท) พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้อาศัย บ้านพักของตนเองภายในหมู่บ้านมาก ที่สุดเป็นจำนวน 306 คน คิดเป็นร้อย ละ 85.7 ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด ปัจจัยสนับสนุน ด้าน ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคย ทำงานเป็นนายช่างหรือผู้ใช้แรงงานใน ต่างประเทศหรือต่างจังหวัดมาก่อน จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 37 สุดท้ายในเรื่องการเข้ากิจกรรมทาง การเมือง เศรษฐกิจ และสังคมภายใน ชุมชน พบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่าง เคยเข้าร่วมกลุ่มชมรมสมาคมภายใน ชุมชนมาแล้วอย่างน้อย 1 อย่างเป็น จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด และ ยังพบว่า มีผู้ที่ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม ใด ๆ มีจำนวนถึง 31 คน คิดเป็นร้อย ละ 31.7

3. ผลการวิเคราะห์ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามภารกิจหลักทั้ง 4 ด้านของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยฉัตร อำเภอห้วยฉัตร จังหวัดลำปาง ซึ่งผู้วิจัยนำภารกิจหลักตามที่พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 ส่วนที่ 3 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล มาเป็นกรอบแนวคิด พบว่าความคาดหวังของประชาชนในชนบทส่วนใหญ่ มีได้คาดหวังให้ภาครัฐหรือนักการเมืองท้องถิ่นเข้ามาพัฒนาชุมชนให้เต็มไปด้วยสิ่งก่อสร้างที่ทันสมัยและมีสิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งรัฐเป็นผู้สนับสนุนเงินทุนในการพัฒนา สิ่งเหล่านี้ในความเป็นจริงการพัฒนาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกด้านปัจจัยพื้นฐาน ก็เป็นความต้องการที่ผู้มีอำนาจในการบริหารบ้านเมือง อยากให้ประชาชนในชนบทนั้นมีความต้องการ ในงานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจนำแบบสอบถามเข้าไปขอข้อมูลจากประชาชนในตำบลห้วยฉัตร ว่าต้องการและคาดหวังให้ผู้บริหารท้องถิ่นที่ได้รับการเลือกตั้งเข้าไปปฏิบัติงานและบริหารชุมชนไปในแนวทางที่ก่อให้เกิดประโยชน์อะไรให้กับชุมชนในกรอบแนวคิดทั้ง 4 ด้านที่ได้นำเสนอไปนั้น มีด้านหนึ่งที่มี

คะแนนความคาดหวังที่มีลักษณะเด่นชัดที่สุด คือ ด้านภารกิจส่งเสริมคุณภาพชีวิต การจัดการศึกษาและการกีฬาในแก้มชน โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความคาดหวังสูงถึง 4.67 ในเกณฑ์การให้คะแนนนั้นจัดอยู่ในกลุ่มที่ประชาชนในตำบลมีความคาดหวังมากที่สุด จึงแสดงให้เห็นว่า คุณภาพชีวิตที่ดีนั้นเป็นสิ่งที่ประชาชนในตำบลต้องการมากที่สุด ในการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของประชาชนนั้นสรุปได้โดยรวมดังนี้

3.1 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตการศึกษาและการกีฬา มีค่าเฉลี่ยรวม 4.67 มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อจากค่าเฉลี่ย พบว่า ส่งเสริมให้มีห้องสมุดประจำตำบล และอินเทอร์เน็ตประจำตำบลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาจัดงบประมาณสนับสนุนการปราบปรามยาเสพติด และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด และถ้าควรรณรงค์ให้ประชาชนเล่นกีฬา หรือออกกำลังกายอันดับสุดท้าย จัดหาครูพี่เลี้ยงเด็ก และเพิ่มงบประมาณค่าอาหารกลางวันให้กับศูนย์เด็กก่อนวัยเรียนภายในหมู่บ้านต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดรองลงมานั้นเป็น

3.2 ด้านการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สรุปว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.57 มี

คาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อจากค่าเฉลี่ย พบว่า วรรณรงค์ให้มีการรักษาสิ่งแวดล้อมในตำบล เช่น การไม่จุดไฟเผาขยะ ใบไม้ เศษไม้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ควรจัดให้มีที่สำหรับกำจัดขยะและทิ้งขยะภายในตำบล เช่น โรงกำจัดขยะขนาดเล็ก และควรส่งเสริมให้ประชา มีจิตสำนึกที่ดีในการรักษาสภาพสิ่งแวดล้อม อันดับสุดท้ายออกกฎ ผลักดันไม่ให้มีการเลี้ยงสุกร หรือไก่เนื้อ ในเขตชุมชนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด รองลงมาเป็น

3.3 ด้าน การ พัฒนา การเมืองและการบริการ สรุปว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ย 4.56 มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อจากค่าเฉลี่ย พบว่า นายก อบต. เป็นบุคคลที่ต้องมีพื้นฐานการประกอบอาชีพสุจริต มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาการบริหารงานในด้านการให้บริการควรเน้นการเข้าถึงประชาชนและเท่าเทียมกัน และถ้าตัวนายกมีความสุจริตในการเข้ามาดำรงตำแหน่งจะส่งผลให้การบริหารงานมีความสุจริตโปร่งใสอันดับสุดท้าย ตัวนายก อบต. ไม่จำเป็นต้องประกอบอาชีพสุจริตก็ได้แต่ขอให้แก้ไขความเดือดร้อนได้ก็พอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และสุดท้ายนั้นเป็น

3.4 ด้านการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาสาธารณูปโภค เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา จากผลวิจัยทำให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51 พิจารณารายข้อจากค่าเฉลี่ยสูงสุด เมื่อพิจารณารายข้อจากค่าเฉลี่ย พบว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำเป็นต้องพัฒนาในพื้นที่ที่มีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนก่อน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาควรจัดให้มีการเพิ่มลานกีฬาภายในหมู่บ้าน และนายก อบต. ควรเร่งพัฒนาเรื่องน้ำเป็นอันดับแรก เช่น ประปาหมู่บ้าน ชลประทาน เพื่อการเกษตร อันดับสุดท้ายไม่ควรมีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานในส่วนที่ไม่จำเป็นในการใช้ประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้ศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง คือ ด้านการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาสาธารณูปโภค เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา ด้านการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริการ และด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

การศึกษาและการกีฬา จากผลวิจัยจะเห็นว่า

ด้านการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน และพัฒนาสาธารณูปโภค เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา จากผลการวิจัยทำให้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51 พิจารณารายข้อค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ 4.79 คือ นายก อบต. จำเป็นต้องพัฒนาในพื้นที่ที่มีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนก่อน แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างคาดหวังที่จะให้ผู้บริหารในองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความสำคัญการพัฒนาในพื้นที่จำเป็นก่อนอย่างอื่น เพราะที่ผ่านมาให้ความสำคัญกับโครงการที่ไม่สำคัญและไม่เป็นประโยชน์มาก่อน อาจมีเรื่องเงินมาเกี่ยวข้องหรืออำนาจหน้าที่อื่นก็เป็นได้ แต่กลุ่มตัวอย่างต้องการให้ผู้บริหารให้ความสำคัญในการพัฒนาพื้นที่ที่จำเป็นอย่างเร่งด่วน เช่น ถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ ควรมีการซ่อมแซมไม่ควรไปเพิ่มถนนอื่นที่ไม่จำเป็น ซึ่งสอดคล้องกับจรัส สุวรรณมาลา (2535) ที่สรุปว่า สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมีจุดเด่น คือ การมีโครงสร้างองค์การที่เล็ก และมีความยืดหยุ่นสูง บุคลากรทั้งผู้บริหารและพนักงานมีการพัฒนาทางด้านการศึกษามีสวัสดิการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาของตนเองและบุตร และมี

บุคลากรแบบ Paraprofessional ซึ่งประกอบด้วยบุคคลในท้องถิ่นทั้งสิ้น มีการทำงานเป็นทีม มีความตั้งใจที่จะทำงานเพื่อชุมชนของตนเองสูง ในด้านปัจจัยแวดล้อมมีหน่วยราชการ รัฐวิสาหกิจและองค์กรเอกชน (NGOs) ซึ่งดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาชนบทและจัดบริการพื้นฐานต่าง ๆ ซึ่งสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถประสานงานขอความช่วยเหลือและจัดกิจกรรมร่วมกันได้ แต่สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลยังมีข้อด้อยที่จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหารให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ การวางแผนและการจัดทำงบประมาณ การบริหารจัดการและบุคลากร

ด้านการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จากผลการวิจัยทำให้ได้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.57 เมื่อพิจารณารายข้อค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ 4.73 คือ ควรณรงค์ให้มีการรักษาสสิ่งแวดลอมในตำบล เช่น การไม่จุดไฟเผาขยะ ใบไม้ เศษไม้ แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการให้ผู้บริหารมีนโยบายเกี่ยวกับการเผาขยะ ที่ไม่สร้างมลพิษแก่ชุมชน เพราะที่ผ่านมาเกิดมลพิษจากการเผาขยะ ทำให้สิ่งแวดล้อมและธรรมชาติในชุมชนไม่ค่อยดี ฉะนั้น

ผู้บริหารต้องมีนโยบายในการสร้างมลพิษ เอาผิดกับ ผู้กระทำผิดไม่อย่างนั้นจะก่อให้เกิดมลพิษในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับนักทฤษฎี บรมานันท์ (2543) ที่พบว่า “บริการสาธารณะจะต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อสาธารณะประโยชน์ โดยความต้องการส่วนรวมของประชาชนอาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ ความต้องการที่จะมีชีวิตอยู่อย่างสุขสบาย และความต้องการที่จะอยู่อย่างปลอดภัย ดังนั้น บริการสาธารณะที่รัฐจัดทำ จึงต้องมีลักษณะที่สนองความต้องการของประชาชนทั้งสองประการดังกล่าว กิจกรรมใดที่รัฐเห็นว่ามีความจำเป็นต่อการอยู่อย่างปลอดภัย หรือการอยู่อย่างสุขสบายของประชาชน รัฐก็ต้องเข้าไปจัดทำกิจกรรมนั้น และนอกจากนี้ ในการจัดทำบริการสาธารณะของรัฐ รัฐไม่สามารถจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของบุคคลหนึ่งบุคคลใดหรือกลุ่มหนึ่งกลุ่มใดได้ รัฐจะต้องจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประชาชนทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน”

ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริการ จากผลการวิจัยทำให้ได้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.56 เมื่อพิจารณารายข้อค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ 4.85 คือ นายก อบต. เป็นบุคคลที่ต้องมีพื้นฐานการประกอบอาชีพสุจริต มี

ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างแสดงความคาดหวังที่นายก อบต. นั้นต้องมีความสุจริต และมีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป เพื่อเอามาบริหาร อบต. ให้เจริญยิ่งขึ้น ที่ผ่าน นายกอบต. มีการศึกษาน้อย ทำให้การบริหาร อบต. ไม่ค่อยดี เพราะอาจไม่รู้เรื่องนโยบาย อบต. ฯลฯ ซึ่งทำให้กลุ่มตัวอย่างต้องการ นายกที่มีอาชีพสุจริต การศึกษาดี จะทำให้ชุมชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเจริญยิ่งขึ้น ก้าวขึ้นเป็นเทศบาลตำบลต่อไปได้ ซึ่งสอดคล้องกับ จรัส สุวรรณมาลา ซึ่งสรุปว่า “มี บุ ค ล า กร แบบ Paraprofessional ซึ่งประกอบด้วยบุคคลในท้องถิ่นทั้งสิ้น มีการทำงานเป็นทีม มีความตั้งใจที่จะทำงานเพื่อชุมชนของตนเองสูง ในด้านปัจจัยแวดล้อมมีหน่วยราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรเอกชน (NGOs) ซึ่งดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาชนบทและจัดบริการพื้นฐานต่าง ๆ ซึ่งสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถประสานงาน ขอความช่วยเหลือและจัดกิจกรรมร่วมกันได้ แต่สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลยังมีข้อด้อยที่จำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหารให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ การวางแผนและการ

จัดทำงบประมาณ การบริหารจัดการ และบุคลากร”

ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต การศึกษา และการกีฬา จากผลการวิจัยทำให้ได้ทราบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.67 เมื่อพิจารณา รายข้อค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ 4.83 เรื่องส่งเสริมให้มีห้องสมุดประจำตำบล และอินเทอร์เน็ตประจำตำบล แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างนั้นยังมีความคาดหวังที่จะให้มีห้องสมุดประจำตำบล และอินเทอร์เน็ต เพราะตอนนี้เทคโนโลยีกว้างขวางมากขึ้น จำเป็นต้องศึกษา แล้วการศึกษาตอนนี้ระดับที่ยากขึ้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารต้องสร้างห้องสมุดประจำตำบล และอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับความต้องการของประชาชน แล้วมีการจัดอบรมการศึกษา เผยแพร่แก่ประชาชนที่สนใจ ซึ่งสอดคล้องกับ รัฐพล นราติสร ที่พบว่า “ประชาชนผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นว่า ในสถานการณ์ปัจจุบันการพัฒนาระบบบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพสูงสุดนั้น รัฐควรพัฒนา หรือส่งเสริมเกี่ยวกับการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับระบบขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ ควรจัดให้มีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย ต้องการให้พัฒนาความสำนึกในหน้าที่การให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐ ควร

แก้ไขระเบียบขั้นตอนที่ยุ่งยาก ซับซ้อน ควรให้มีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอ และต้องการให้มีการจัดตั้งสถานที่ซึ่งง่ายและสะดวกต่อการไปติดต่อกับทางราชการ”

สรุป

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหางฉัตร อำเภอหางฉัตร จังหวัดลำปาง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณา รายละเอียดประชาชนในตำบลหางฉัตรมีความคาดหวัง สูงที่สุดด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การศึกษาและการกีฬา อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านการรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด และสุดท้ายด้านการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน และพัฒนาสาธารณูปโภค อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบ ประชาชนที่มีเพศและอายุ ต่างกัน ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหางฉัตร อำเภอหางฉัตร จังหวัดลำปาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน

การศึกษาที่ต่างกัน ความคาดหวัง
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้าง
ฉัตร อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดลำปาง ไม่
มีความแตกต่างกัน

ปัญหา คือ ประชาชนคาดหวัง
ให้นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้าง
ฉัตร เข้ามาแก้ปัญหา คือ มีปัญหามี
การเผาไหม้ในไร่โล่งแจ้งและพื้นที่ทำ
การเกษตร การขาดความสามัคคีใน
ชุมชนเช่น ไม่ยอมมามีส่วนร่วมใน
กิจกรรมต่าง ๆ ที่ภาครัฐจัดขึ้น ถนนใน
เขตชุมชนยังมีปัญหาเป็นหลุมเป็นบ่อ
จำนวนมาก และอุปกรณ์การศึกษา
และการกีฬาไม่เพียงพอต่อความ
ต้องการ

แนวทางส่งเสริม คือ
ประชาชนคาดหวังให้นายองค์การ
บริหารส่วนตำบลห้างฉัตรควรเร่ง
ปรับปรุงถนนในชุมชนเพื่อสะดวกใน
การเดินทางไปมา ควรมีนโยบายการ
เผาขยะ เพื่อไม่ให้เกิดมลพิษจากการ
เผาขยะ ควรมีการออกข้อบัญญัติ
ตำบลห้ามเผาขยะในพื้นที่ ควรมีความ
สามัคคีในหมู่บ้านชุมชน เพื่อความ
เจริญก้าวหน้าของชุมชน ควรจัดหา
งบประมาณเพื่อเพียงพอต่ออุปกรณ์
การศึกษาและการกีฬา

บรรณานุกรม

โกวิทย์ พวงงาม. (2548). *การปกครองท้องถิ่นไทย*, พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร:
วิญญูชน.

ข้อเสนอแนะ ได้แก่ 1)
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ผลการวิจัย
พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนะแนว
ทางการแก้ไขปัญหา พอสมควร แต่
สามารถแยกประเด็นข้อเสนอแนะได้
ดังนี้ 1. ผู้สมัคร นายกองค์การบริหาร
ส่วนตำบล ครึ่งต่อไปควรมีการศึกษา
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป เพราะ
การศึกษาระดับนี้จะทำให้องค์การ
บริหารส่วนตำบลเจริญก้าวหน้า เพราะ
ต้องใช้มันสมอง ความรู้ในระดับนี้
ประสบการณ์ต่าง ๆ เพื่อที่จะช่วยให้
ชุมชนเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น 2. ควรมี
ห้องสมุดประจำชุมชนและอินเทอร์เน็ต
เพื่อให้ประชาชนมาใช้บริการค้นคว้า
หาความรู้ 3. ควรหาทางเพิ่มนโยบาย
การเกิดมลพิษในชุมชน เพื่อไม่เกิดการ
เผาขยะ และข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย
ต่อไป ผู้วิจัยขอเสนอแนะให้มีการวิจัย
ต่อเนื่องต่อไป ดังนี้ 1. ควรทำวิจัย
เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน
ต่อบทบาทหน้าที่ของนายกองค์การ
บริหารส่วนตำบล 2. ควรทำวิจัย
เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมทางการเมือง
ของประชาชนในการเลือกตั้งนายก
องค์การบริหารส่วนตำบล

- จรัส สุวรรณมาลา. (2535). *ความคิดเห็นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อ บทบาทการบริหารงาน ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา อำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2543). *หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ*. กรุงเทพมหานคร: วิญญูชน.
- บุญชุม ศรีสะอาด. (2535). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพมหานคร: สุวีริณาสาน:
- รัฐพล นราดิศร. (2545). *ประสิทธิผลในการให้บริการแก่ประชาชนของข้าราชการฝ่าย ปกครอง: กรณีศึกษาอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศรีพรรณ สิทธิพงศ์. (2524). *ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย*, พิมพ์ครั้งที่ 4. เชียงใหม่: โรงพิมพ์ดาว.
- สุวิทย์ รุ่งวิสัย. (2535). *สังคมไทย: ปัญหาที่ต้องแก้ไข*. เชียงใหม่: ดาราวรรณการพิมพ์.
- องค์การบริหารส่วนตำบลหางฉัตร. *แผนพัฒนาตำบลหางฉัตรปี 2550-2553*. ลำปาง: องค์การบริหารส่วนตำบลหางฉัตร.