



วารสารรัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Journal of Political Science

Mahamakut Buddhist University

ปีที่ 1 ฉบับที่ 6 (พฤศจิกายน-ธันวาคม 2564)

Vol 1 No.6 (November-December 2021)

P-ISSN : 2773-9139 (Print)

E-ISSN : 2773-9147 (Online)

วัตถุประสงค์

วารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย เป็นวารสารวิชาการ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า และเพื่อเผยแพร่บทความวิจัยและบทความวิชาการ แก่นักวิจัย นักวิชาการ คณาจารย์ นิสิตนักศึกษา และคณะครู ในมิติทางด้านรัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ การเมืองการปกครอง ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ นโยบายสาธารณะ สังคมวิทยาและมนุษยวิทยา รวมทั้งสหวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บทความที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารได้ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ อย่างน้อย 2 ท่าน เปิดรับบทความทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยรับพิจารณาตีพิมพ์ต้นฉบับของบุคคลทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ผลงานที่ส่งมาจะต้องไม่เคยตีพิมพ์หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตีพิมพ์ในวารสารอื่น ผู้เขียนบทความจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเสนอบทความวิชาการหรือบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสาร อย่างเคร่งครัด รวมทั้งระบบการอ้างอิงต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของวารสาร

ทัศนะและข้อคิดเห็นที่ปรากฏในบทความวารสาร ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนบทความนั้น มิใช่ความคิดของคณะผู้จัดทำ และไม่ถือเป็นทัศนะและความรับผิดชอบของกองบรรณาธิการ ทั้งนี้กองบรรณาธิการไม่สงวนลิขสิทธิ์ในการคัดลอก แต่ให้อ้างอิงแสดงที่มา

กำหนดออกวารสารปีละ 6 ฉบับ เป็นราย 2 เดือน

ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม - กุมภาพันธ์

ฉบับที่ 2 เดือน มีนาคม - เมษายน

ฉบับที่ 3 เดือน พฤษภาคม - มิถุนายน

ฉบับที่ 4 เดือน กรกฎาคม - สิงหาคม



ฉบับที่ 5 เดือนกันยายน – ตุลาคม

ฉบับที่ 6 เดือน พฤศจิกายน – ธันวาคม

เจ้าของ

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย 248 หมู่ที่ 1 ถนนศาลายา - นครชัยศรี
ตำบลศาลายา อำเภอฟุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170 โทร 02-444-6000 ต่อ 1147
E-mail : journalpoliticalsciencembu@gmail.com

ที่ปรึกษา

พระเทพวัชรเมธี, ผศ.ดร.

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พระเทพศากยวงศ์บัณฑิต, ดร.

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พระมงคลธรรมวิธาน, ผศ.ดร.

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พระมหามหวินทร์ ปุริสุตโตโม, ผศ.ดร.

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พระมหาฉัตรชัย สุนตตชโย, ผศ.ดร.

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พระครูวินัยธรสุริยา สุริโย, ดร

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

บรรณาธิการบริหาร

พระครูปลัดสุวัฒนพรหมจริยคุณ

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

หัวหน้ากองบรรณาธิการ

ดร.กัญจิรา วิจิตรวัชรารักษ์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย



กองบรรณาธิการ

ศาสตราจารย์ ดร. บุญทัน ดอกไธสง
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ศาสตราจารย์ ดร. อธิภัทร์ เสรีรังสรรค์
มหาวิทยาลัยรังสิต

รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

รองศาสตราจารย์ ดร.ธวัชธร ตู้อองคำ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วินิจ ผาเจริญ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ดร.สมพงษ์ เกษานุช
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

ดร.ประภาส แก้วเกตุพงษ์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

พระปลัดสมชาย ปโยโค, ดร.
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

พระมหาจำนงค์ ผมไผ่, ดร.
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ดร.ธีรดนัย กัปโก
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ดร.ภูษิต ปลัณรัมย์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ดร.วุฒิพงษ์ บัวซ้อย
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

รองศาสตราจารย์ ดร.สุกิจ ชัยมุสิก
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

รองศาสตราจารย์ ประจวบ ประเสริฐสังข์
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ดร.เกษภา ผาทอง



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พระครูธรรมศุท

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

พระมหาณรงค์ศักดิ์ วิริยโร,ดร.

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

❁ **ผู้ช่วยกองบรรณาธิการ**

ดร.นภรัตน์ กิตติรัตนมงคล

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

นางสาวณัฐฐา แจ่มอักษร

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

❁ **ฝ่ายประสานงานและจัดการ**

ดร.เกษภา ผาทอง

โทร.09-08537866, Line ID: Ketsada11

e-mail: ketsada.iadp@gmail.com

พระครูธรรมศุท

โทร.09-35549591, Line ID: 0935549591

e-mail: Suttipod555@gmail.com

นางสาวอริษา เอี่ยมวิสัย

โทร.0969703934 Line ID: ati22ticha

Email : lek22nunti@gmail.com

❁ **ฝ่ายกฎหมาย**

นายชัยวิทย์ ฤทธิพิชัยวัฒน์

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

❁ **พิสูจน์อักษร**

รศ.ดร.ปราณีต ม่วงนวล

มหาวิทยาลัยราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพระยา



อาจารย์ ณะชัย สามล

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย



ออกแบบปก

นายสุริยาทิศ โพธิ์ประสิทธิ์

นักวิชาการอิสระ



จัดรูปเล่ม

นายสมศักดิ์ พะปะเสน

โรงเรียนพระเทพบัณฑิตวิทยานุสรณ์ จังหวัดหนองคาย



พิมพ์ที่

ศูนย์เรียนรู้การผลิตและจัดการธุรกิจสิ่งพิมพ์ดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ใน
พระบรมราชูปถัมภ์ เลขที่ 1 หมู่ 20 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัด
ปทุมธานี 13180 โทรศัพท์ 0 2529 0574 7, 0 2909 1633 www.vru.ac.th

บทบรรณาธิการ

วารสารฉบับนี้เป็นฉบับที่ 6 ประจำปีพุทธศักราช 2564 บทความที่ได้รับการคัดเลือกให้เผยแพร่ในวารสารฉบับนี้ เนื้อหาสาระของบทความยังคงเนื้อหาสาระที่หลากหลาย มีจำนวนบทความทั้งหมด จำนวน 5 เรื่อง เป็นบทความวิจัย จำนวน 4 เรื่อง บทความวิชาการ จำนวน 1 เรื่อง วารสารกำลังพัฒนาปรับปรุงรูปแบบและประเด็นหลักเพื่อเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพวารสารในฐานข้อมูล TCI เพื่อรองรับการประเมินจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai Journal Citation Index-TCI) และเพื่อให้คุณภาพของบทความเป็นไปตามเงื่อนไข และกติกาสากล จึงเปิดโอกาสให้นักวิชาการ นักวิจัยและนักศึกษาระดับบัณฑิต ได้เผยแพร่บทความทางวิชาการหรือบทความวิจัย ซึ่งกองบรรณาธิการได้ดำเนินการตามกระบวนการเชิงหลักการเผยแพร่บทความตามเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาทุกประการ

กองบรรณาธิการวารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ขอขอบคุณท่านผู้เขียน ท่านสมาชิกและท่านผู้อ่านที่ให้ความสนใจและไว้วางใจวารสารของเราเป็นอย่างดีตลอดมาและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าบทความที่ได้เลือกสรรมาตีพิมพ์มีประโยชน์ต่อผู้อ่านทุกท่าน บรรณาธิการขอขอบพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ให้ความกรุณาอ่านและแนะนำการปรับแก้บทความวิจัยให้มีคุณภาพทางวิชาการยิ่งขึ้น

สุดท้ายนี้กองบรรณาธิการหวังอย่างยิ่งว่าเนื้อหาในวารสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่านบ้างตามสมควร หากผู้อ่านจะมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงวารสารนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น กองบรรณาธิการขอน้อมรับไว้ด้วยความยินดียิ่ง



พระครูปลัดสุวัฒนพรหมจริยคุณ

บรรณาธิการ

สารบัญ

บรรณาธิการ	(ก)
บทบรรณาธิการ	(ฎ)
สารบัญ	(ฏ)

บทความวิจัย : Research Article

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ	1
---	---

THE SATISFACTION OF THE PEOPLE WISH THE SERVICE OF THE OFFICIALS
SAMUTPRAKARN KWAENG COURT

วิลาวรรณ จงไกรจักร และ วัลลภ รัฐฉัตรานนท์

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองในการเลือกตั้ง นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด กรณีศึกษา นักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่ เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดแพร่	17
---	----

FACTORS AFFECTING POLITICAL PARTICIPATION IN ELECTIONS PRESIDENT OF THE
PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION AND MEMBERS OF THE PROVINCIAL
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION COUNCIL : A CASE STUDY OF MAEJO
UNIVERSITY'S STUDENTS, PHRAE PROVINCE

เกศินี วีรศิลป์, ปัทิตตา ตรงสาส์ และ ปัญชนา ยอดประสิทธิ์

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือตำบลบ้านกลาง อำเภอสอง จังหวัดแพร่	29
---	----

FACTORS AFFECTING PEOPLE'S PARTICIPATION IN BAN LAO NUEA COMMUNITY
FOREST DEVELOPMENT BAN KLANG SUBDISTRICT, SONG DISTRICT, PHRAE
PROVINCE

ทักษิณ ปวงคำ, อานิดา งะสมัน และ เกศินี วีรศิลป์

บรรยากาศองค์กรที่มีผลต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี	40
---	----

"CONSCIOUSNESS" IS ALWAYS AWAKE: A NEW PARADIGM FOR THE ADAPTATION
OF HUMAN SOCIETY IN THE TIME OF THE CRISIS OF THE COVID-19 EPIDEMIC

กมลวรรณ เทพจั้ง และ พงษ์ศักดิ์ เพ็ชรสถิตย์

บทความวิชาการ : Academic Article

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต 4 ปี (พ.ศ.2561-2564) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ กรณีของเมืองพัทยา	53
---	----

THE FOUR-YEAR ACTION PLAN FOR PROTECTING CORRUPTION (2018 – 2021) OF
SPECIAL LOCAL GOVERNMENT UNIT; A CASE STUDY OF PATTAYA CITY



นิธิโรจน์ กองแก้ว, กระจ่างจิต ฌ เชียงใหม่, เอนก ฌ เชียงใหม่ และ ศิริพร จบศรี
คำแนะนำสำหรับผู้เขียน

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ศาลแขวงสมุทรปราการ*

THE SATISFACTION OF THE PEOPLE WISH THE SERVICE OF
THE OFFICIALS SAMUTPRAKARN KWAENG COURT

วิลาวรรณ จงไกรจักร

Wilawan Jongkrajak

วัลลภ รัฐฉัตรานนท์

Wanlop Rathachatrannon

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Kasetsart University, Thailand.

Email: Wilawan.jo@ku.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการแบบไม่ใช้หลักความน่าจะเป็น โดยใช้การเลือกตามความสะดวก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการของศาลแขวงสมุทรปราการ จำนวน 324 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าสถิติร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติ T-test และ One-Way ANOVA ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD และ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ประชาชนที่มี ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ แตกต่างกัน ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วน ประชาชนที่มี เพศ อายุ ต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวง

* Received: 4 October 2021; Revised: 5 November 2021; Accepted: 7 December 2021



สมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน 3) ความคาดหวังของประชาชนมีความสัมพันธ์ในทางบวก กับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความคาดหวัง, ความพึงพอใจ, การให้บริการ

Abstract

The research is quantitative research aims to 1) Study the people satisfaction level of the services from Samut Prakan District Court officials, 2) Compare the people satisfaction level of the services from Samut Prakan District Court officials, classified by personal factors, and 3) Study the relationship between expectations and the people satisfaction level from the services of SamutPrakan District Court officials. The convenience sampling was conducted from the non-probabilistic method. The sample was 324 services users of the SamutPrakan District Court. The research tool was a questionnaire. The statistics used in the research were percentage, frequency, mean and standard deviation. The hypothesis was tested with a statistical T-test and One-Way ANOVA, the Least Significant Difference: LSD, and Pearson's correlation coefficient. The statistical significance level was determined at 0.05. The results revealed that 1) The overall people expectation level of the services from Samut Prakan District Court officials was at a high level. While the overall people satisfaction level of the services from Samut Prakan District Court officials was at a high level, as well. 2) People with different educational levels, occupations, average monthly income had different satisfaction with the services from Samut Prakan District Court officials at a statistically significant level of 0.05. While the people with different gender and ages did not have different satisfaction with the services of Samut Prakan District Court officials. 3) The people expectations were positively correlated with satisfaction with the service of Samut Prakan District Court officials with the statistically significant level at 0.05.

Keywords: Expectation, Satisfaction, Service



บทนำ

การให้บริการประชาชนเป็นนโยบายที่ทุกภาครัฐให้ความสำคัญและมุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพการให้บริการมาโดยตลอด แต่ด้วยกระบวนการทำงานหรือระบบราชการแบบเดิมมักมุ่งเน้นการดำเนินการและวิธีปฏิบัติที่ล้าสมัย ไม่ยืดหยุ่น จึงทำให้การบริการจากภาครัฐไม่รวดเร็ว และไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชนเท่าที่ควร ฉะนั้น จึงมีการพัฒนาระบบราชการตามแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขึ้น โดยมุ่งเน้นที่จะปฏิรูป (พัฒนา) ระบบราชการ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centered) ด้วยการปรับรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ ตลอดจนประชาชนเองต่างเรียกร้องการบริการที่ดีขึ้น เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ อันส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นองค์ประกอบสำคัญที่องค์กรผู้ทำหน้าที่ให้บริการต้องคำนึงถึง เนื่องจากความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นตัวชี้วัดคุณลักษณะของการให้บริการ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานบริการจะต้องสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เกี่ยวกับกระบวนการและรูปแบบของการนำเสนอการบริการให้เป็นที่พอใจ เพราะผลสำรวจดังกล่าวจะเป็นตัวชี้วัดการประเมินความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้รับบริการในรูปแบบของการบริการ และวิธีการตอบสนองความต้องการในแต่ละด้าน ซึ่งเป็นผลดีต่อผู้ให้บริการ ที่จะทำให้ตระหนักถึงความคาดหวังของผู้รับบริการและสามารถตอบสนองต่อการบริการตรงกับความต้องการที่ผู้รับบริการคาดหวังในคุณภาพการบริการได้จริง หากการบริการด้านใดได้รับการตอบรับที่ดีจะส่งผลดีต่อองค์กร พร้อมกับการได้รับความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจจากผู้รับบริการเพิ่มขึ้น

ศาลแขวงสมุทรปราการ ภารกิจหลัก คือ การให้บริการประชาชน ด้านกระบวนการยุติธรรม โดยมุ่งเน้นการบริการให้เป็นที่พอใจแก่ผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่ต้องสร้างปฏิสัมพันธ์กับประชาชนผู้รับบริการ ด้วยการวางบุคลิกภาพ การพูดจากับประชาชนผู้รับบริการที่ดี และการให้บริการประชาชนตามสิ่งที่ประชาชนคาดหวัง เพื่อก่อให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจในระยะเวลาของการให้บริการ สิ่งที่ประชาชนผู้รับบริการคาดหวังจากการใช้บริการจะมีการประเมินเปรียบเทียบกับสิ่งที่ได้จากการบริการจริง หากสิ่งที่ได้รับเป็นไปตามคาดหวังผู้รับบริการย่อมพึงพอใจต่อการได้รับการบริการดังกล่าว อย่างไรก็ตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นเรื่องยากที่การทำงานจะเป็นที่พอใจแก่ผู้มาใช้บริการทุกคน ซึ่งย่อมมีบ้างที่อาจมีการวิจารณ์และร้องเรียนในแง่มุมต่าง ๆ อยู่เสมอ โดยทั่วไปแล้วประชาชนส่วนมากได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการวิพากษ์วิจารณ์ถึงข้อผิดพลาดในการทำงานของเจ้าหน้าที่มากกว่าการ



นำเสนอถึงข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในระหว่างทำงาน โดยปกติแล้วการทำงานย่อมไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดต้องการให้เกิดความผิดพลาด ทั้งนี้เพราะการทำงานผิดพลาดมักโดนวิจารณ์ในเชิงลบมากกว่าการได้รับความเห็นใจจากผู้รับบริการ แต่บางกรณีเป็นเหตุการณ์สุดวิสัยที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำงานขึ้น ทั้งที่เจ้าหน้าที่ได้ทำการเตรียมงานและวางแผนไว้เป็นอย่างดีแล้ว

อย่างไรก็ตามจำนวนของผู้มารับบริการของศาลแขวงสมุทรปราการมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี ทำให้จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการอาจไม่ทั่วถึงและไม่รวดเร็ว เนื่องจากต้องใช้เวลาในการรอรับบริการนานขึ้น ส่งผลต่องานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ตลอดจนการวางแผนงานเพื่อไม่ให้เกิดการบริการที่ผิดพลาด ซึ่งเป็นผลกระทบในแง่ลบที่เกิดจากผู้มาใช้บริการ ที่จะส่งผลต่อการสร้างความพึงพอใจและความประทับใจสูงสุดแก่ผู้รับบริการ

ฉะนั้นด้วยเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ โดยผู้วิจัยคาดว่าผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อศาลแขวงสมุทรปราการ ในการนำไปปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น เพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคาดหวังกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ” เป็นการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ประชาชนที่มาใช้บริการของศาลแขวงสมุทรปราการมีจำนวนทั้งหมด 3,763 คน (ข้อมูลผู้มาใช้บริการเมื่อปีงบประมาณ 2563) โดยทำการเก็บข้อมูลการศึกษาในเดือน มีนาคม – เมษายน 2564



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ ซึ่งแบบสอบถามที่สร้างขึ้นได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้คำถามแบบเลือกตอบ เพื่อเก็บข้อมูลและนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละโดยแบ่งตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ ประกอบไปด้วย เจ้าหน้าที่ให้บริการ กระบวนการให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ ข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ และราคา จำนวน 24 ข้อ โดยใช้แบบสอบถามตามมาตรวัดแบบ (Likert scale) และลักษณะคำถามจะมีทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการประกอบไปด้วย ความสะดวกที่ได้รับจากการให้บริการ การประสานงานของการบริการ ข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ทัศนคติ ความสนใจของผู้ให้บริการต่อผู้ใช้บริการ คุณภาพการให้บริการ และค่าใช้จ่ายเมื่อรับบริการ จำนวน 24 ข้อ โดยใช้แบบสอบถามตามมาตรวัดแบบ (Likert scale) และลักษณะคำถามจะมีทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี หลักทางวิชาการ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยามและเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. การหาความแม่นยำ (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นไปเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหาของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาครั้งนี้หรือไม่ และนำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่อดำเนินการขั้นต่อไป



3. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบก่อนเก็บข้อมูลจริง (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มที่จะศึกษา จำนวน 30 คน จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์คอนบาคอัลฟา (Cronbach's Alpha Coefficients) ผลการทดสอบพบว่าแบบสอบถามด้านความคาดหวัง มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.879 แบบสอบถามด้านความพึงพอใจ มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.820 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้อธิบายปัจจัยด้านความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ
3. ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบค่า (t-test)
4. ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ (Fisher's Least Significance Difference: LSD)
5. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson produce moment correlation coefficient) ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการกับความคาดหวังของประชาชนในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ Cohen (1988: 332) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ไว้ดังนี้ สหสัมพันธ์ที่มีขนาดเล็ก หรือมีความสัมพันธ์กันน้อย ค่าสหสัมพันธ์จะอยู่ระหว่าง -0.29 ถึง -0.10 หรือ 0.10 ถึง 0.29 ส่วนสหสัมพันธ์ที่มีขนาดปานกลาง หรือมีความสัมพันธ์กันปานกลางค่าสหสัมพันธ์จะอยู่ระหว่าง -0.49 ถึง -0.30 ถึง 0.30 ถึง 0.49 และสหสัมพันธ์ที่มีขนาดใหญ่ หรือมีความสัมพันธ์กันสูง ค่าสหสัมพันธ์จะอยู่ระหว่าง -1.00 ถึง -0.50 ถึง 0.50 ถึง 1.00 คำนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ .05



ผลการวิจัย

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 61.40 และเป็นเพศชายจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 38.60 อายุ 31-40 ปี จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 40.40 ระดับการศึกษา ปริญญาตรี จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 58.00 อาชีพ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 32.10 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80

ผลการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้าน

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้าน

(n=324)				
ความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคาดหวัง	ลำดับที่
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	3.92	0.48	มาก	2
ด้านกระบวนการให้บริการ	3.94	0.40	มาก	1
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.72	0.48	มาก	5
ด้านอาคารสถานที่	3.49	0.58	มาก	6
ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ	3.87	0.44	มาก	3
ด้านราคา	3.84	0.51	มาก	4
รวมค่าเฉลี่ย	3.80	0.30	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ โดยรวม อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับ มาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านกระบวนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.94 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.92 ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ค่าเฉลี่ย 3.87 ด้านราคา ค่าเฉลี่ย 3.84 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย 3.72 ด้านอาคารสถานที่ ค่าเฉลี่ย 3.49 ตามลำดับ



ตารางที่ 2 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ โดยรวมทุกด้าน

(n=324)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
ด้านความสะดวกที่รับจากการบริการ	3.90	0.76	มาก	2
ด้านการประสานงานของการบริการ	3.70	0.45	มาก	6
ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ	3.99	0.43	มาก	1
ด้านอธยาศัย ความสนใจของผู้ให้บริการต่อ ผู้ใช้บริการ	3.79	0.38	มาก	5
ด้านคุณภาพการให้บริการ	3.80	0.40	มาก	4
ด้านค่าใช้จ่ายเมื่อรับบริการ	3.87	0.46	มาก	3
รวมค่าเฉลี่ย	3.84	0.27	มาก	-

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ โดยรวม อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับสูง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ ค่าเฉลี่ย 3.99 ด้านความสะดวกที่รับจากการบริการ ค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านค่าใช้จ่ายเมื่อรับบริการ ค่าเฉลี่ย 3.87 ด้านคุณภาพการให้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.80 ด้านอธยาศัย ความสนใจของผู้ให้บริการต่อ ผู้ใช้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.79 ด้านการประสานงานของการบริการ ค่าเฉลี่ย 3.70 ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานและผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้



ตารางที่ 3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตัวแปรอิสระ	เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
1. ลักษณะส่วนบุคคล		
เพศ		✓
อายุ		✓
ระดับการศึกษา	✓	
อาชีพ	✓	
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	✓	
2. ความคาดหวังของประชาชน	✓	

โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ 0.05

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างและความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ สามารถดังนี้ได้

ปัจจัยส่วนบุคคล 5 ตัวแปร ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มี ระดับการศึกษา

อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ แตกต่างกัน ที่ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชน ที่มี เพศ อายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน

ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของประชาชนกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ

ความคาดหวังของประชาชนมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งหมายความว่า ถ้า ประชาชนมีความคาดหวังในการให้บริการ มากขึ้นเท่าไร ก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการมากขึ้นไปด้วย สภาพการณ์เช่นนี้แสดงให้เห็นว่า ทั้งความคาดหวังของประชาชนและความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ อย่างมาก เพราะจะทำให้เจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ มีความรู้สึกที่ดีต่องาน เกิดความสุขในการทำงาน และดำเนินชีวิตไปพร้อม ๆ กัน ดังนั้นถ้าหากมีการพัฒนาตัวแปรใดตัวแปรหนึ่ง ก็จะทำให้ตัวแปรอีกตัวหนึ่งเกิดการพัฒนาขึ้นไปด้วย



อภิปรายผล

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มี ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ แตกต่างกัน ที่ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชน ที่มี เพศ อายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน ฉะนั้น จากการทดสอบ สมมติฐานที่ตั้งไว้ 6 สมมติฐาน ผลปรากฏว่าเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 4 สมมติฐาน ได้แก่ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และความคาดหวังของประชาชน และไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 2 สมมติฐาน ได้แก่ เพศ และอายุ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานเพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ไว้ทั้งหมด 6 สมมติฐานมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มี เพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนไม่ว่าจะเพศชาย หรือ เพศหญิง ล้วนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่ให้บริการทางด้านการกระบวนคดีและให้ข้อมูลทางด้านกฎหมายได้อย่างแม่นยำ เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ประชาชน เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ ส่วนศาลแขวงสมุทรปราการ ทั้งเพศชาย และเพศหญิง ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย อมรรรัตน์ บุญภา (2557) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัด จันทบุรี” พวงเพชร วัฒนวิเชียร (2559) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการบริการของสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้าธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร กาฬสินธุ์ จำกัด จังหวัดกาฬสินธุ์” อรสิริ บุญเฉลียว (2559) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของงานประปานครหลวง” ทรงยศ แก้วมงคล และคณะ (2561) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ อำเภอ ธิญบุรี จังหวัดปทุมธานี”

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ แสดงให้เห็นว่า อายุของประชาชนไม่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ อาจเป็นเพราะว่า ศาลแขวงให้บริการประชาชนด้วยความเท่าเทียมกัน และให้ความสำคัญกับทุกคนที่มาใช้บริการ ด้วยเหตุนี้จึงทำให้อายุของประชาชนไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่



ศาลแขวงสมุทรปราการแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย กาญจนา รวดเร็ว (2558) ศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอุทยานการอาชีพชัยพัฒนา จังหวัดนครปฐม” พวงเพชร วัฒนวิเชียร (2559) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการบริการของสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้าธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรกาฬสินธุ์ จำกัด จังหวัดกาฬสินธุ์” ทรงยศ แก้วมงคล และคณะ (2561) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดพิจิตร”

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ แสดงให้เห็นว่า การศึกษาของประชาชนมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ แตกต่างกัน เพราะประชาชนที่มีการศึกษาจะมีความรู้ สามารถแยกแยะได้ว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการหรือให้คำแนะนำถูกต้อง มีทักษะและความชำนาญในการให้บริการ สามารถตอบข้อสงสัยให้ความรู้ในด้านต่างๆ ได้ดี ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน สิ่งเหล่านี้ล้วนก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย พิมอร สุทธิวาริ (2550) ศึกษาเรื่อง “การให้บริการของศาลจังหวัดตราด พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของศาลจังหวัดตราด” ปกป้อง ปันปวง (2557) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้รถบริการรถเคลื่อนที่ธนาคารออมสิน ในจังหวัดลำปาง” วชิรินทร์ สุทธิชัย (2560) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม” นิภา ปิ่นทองพันธ์ (2562) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้มาติดต่อราชการต่อคุณภาพของการให้บริการของพนักงานต้อนรับประจำศาลจังหวัดเกาะสมุย”

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มี อาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ แสดงให้เห็นว่า อาชีพของประชาชนมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ แตกต่างกัน เพราะประชาชนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว ในมุมมองของเจ้าของธุรกิจ จะมองว่าการบริการของเจ้าหน้าที่เป็นสิ่งสำคัญ ต้องมีความรวดเร็วในการให้บริการ เจ้าหน้าที่สุภาพเรียบร้อย ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการกับประชาชนผู้มาใช้บริการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ จะสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้มาใช้บริการศาลแขวง



สมุทรปราการ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมอร สุทธิวาริ (2550) ศึกษาเรื่อง “การให้บริการของศาลจังหวัดตราด พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของศาลจังหวัดตราด” ปกป้อง ปั่นปวง (2557) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้รถบริการรถเคลื่อนที่ธนาคารออมสิน ในจังหวัดลำปาง” อรสิริ บุญเฉลียว (2559) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของงานประปานครหลวง” วัชรินทร์ สุทธิชัย (2560) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม”

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ แสดงให้เห็นว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของประชาชนมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ แตกต่างกัน เพราะประชาชนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงสามารถ จ่ายค่าบริการในรับรองเอกสารของทางราชการในคดี ค่าใช้จ่ายการให้บริการคัดถ่าย หากทางศาล มีการชำระเงินในการดำเนินเกี่ยวกับคดีผ่านช่องทางออนไลน์ สิ่งเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมอร สุทธิวาริ (2550) ศึกษาเรื่อง “การให้บริการของศาลจังหวัดตราด พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนของศาลจังหวัดตราด” ปกป้อง ปั่นปวง (2557) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้รถบริการรถเคลื่อนที่ธนาคารออมสิน ในจังหวัดลำปาง” อรสิริ บุญเฉลียว (2559) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของงานประปานครหลวง” พรชนิตว์ ลำเภา (2561) ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์บริษัท ทีโอที จำกัด”

สมมติฐานที่ 6 ความคาดหวังของประชาชนมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความคาดหวังของประชาชนมีความสัมพันธ์ในทางบวก กับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ความคาดหวังของประชาชนมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการ ซึ่งความคาดหวังของประชาชนเพิ่มมากขึ้นก็จะส่งผลให้ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการเพิ่มมากขึ้นด้วยเช่นกัน โดยที่ประชาชนมีความคาดหวังที่จะได้รับบริการที่ดี มีสิ่งอำนวยความสะดวก มีความสะดวกเมื่อมาใช้บริการซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่มากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กาญจนา รวดเร็ว (2558)



ศึกษาเรื่อง “ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอุทยานการอาชีพชัยพัฒนา จังหวัดนครปฐม ” วรัญญา เขยตุ้ย และคณะ (2562) ศึกษาเรื่อง “ ความคาดหวังและความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของผู้มารับบริการโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ”

องค์ความรู้ใหม่

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในการดำเนินงานหมู่บ้านจัดการสุขภาพในเขตตำบลร้องกวาง อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ สอดคล้องกับ การศึกษาวิจัยเรื่อง พบว่าระดับการปฏิบัติในการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.730 อภิปรายได้ว่าการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านกลุ่มนี้ตามกิจกรรมหมู่บ้านจัดการสุขภาพอยู่ในระดับกลางๆไม่มากไม่น้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในวัยแรงงาน อาชีพใช้กำลังและแรงงานมาก มีรายได้น้อย จึงแบ่งเวลาครึ่งหนึ่งไปในเรื่องการประกอบอาชีพและงานส่วนตัว เวลาอีกครั้งให้กับงานส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องกับ กฤษยาภัสสร ขาวปทุมทิพย์ (2556) ศึกษาการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครสาธารณสุขในการส่งเสริมสุขภาพของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอยะหา จังหวัดยะลา ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและสอดคล้องกับ วีราภรณ์ คำศรี ศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน อำเภอนาจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.16 อายุเฉลี่ย 38.11 ปี จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 74.39 สถานภาพสมรส ร้อยละ 93.98 อาชีพ เกษตรกรรม ร้อยละ 89.76 รายได้ต่อเดือนส่วนมาก น้อยกว่า 5,000 บาท ร้อยละ 87.35 โดยเฉลี่ยเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านมาแล้ว 5.76 ปี ซึ่งต่ำกว่า 10 ปี

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในการดำเนินงานหมู่บ้านจัดการสุขภาพในเขตตำบลร้องกวาง อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ ไม่สอดคล้องกับ ธวัชชัย วีระกิตติกุล (2552) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในการดำเนินงานหมู่บ้านจัดการสุขภาพจังหวัดพัทลุง ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการปฏิบัติ การได้รับการติดตามนิเทศหรืออบรมจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขของหมู่บ้านที่ผ่านและไม่ผ่านเกณฑ์ ประเมินหมู่บ้านจัดการสุขภาพมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติตามบทบาท ได้แก่ รายได้ ระยะเวลาการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ความพึงพอใจในตำแหน่งอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน การรับรู้ความสามารถตนเองและ ความรู้ในการพัฒนาหมู่บ้านจัดการสุขภาพ แรงสนับสนุนทางสังคมจากเจ้าหน้าที่



สาธารณสุข ครอบครัว เพื่อนบ้าน และสัมพันธภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน กับประชาชน ผู้นำท้องถิ่นและ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยมีสัมประสิทธิ์ เนื่องจาก การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ของอาสาสมัครสาธารณสุขในการดำเนินงานหมู่บ้านจัดการสุขภาพในเขตตำบลร้องกวาง อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ ในภาพรวมของปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ของอาสาสมัครสาธารณสุขในการดำเนินงานหมู่บ้านจัดการสุขภาพในเขตตำบลร้องกวาง มีค่า p - value เท่ากับ 0.928 ซึ่งแตกต่างจากการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในการดำเนินงานหมู่บ้านจัดการสุขภาพจังหวัดพัทลุง ที่มีค่า p - value เท่ากับ 0.028 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาล แขวงสมุทรปราการ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. จากผลการศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาล แขวงสมุทรปราการ พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งประกอบด้วย 6 ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ ให้บริการ ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสถานที่ ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ และด้านราคา ผู้วิจัยขอเสนอแนะ ดังนี้

- ควรมีการจัดอบรมแก่เจ้าหน้าที่ศาลทางด้านงานบริการอยู่เป็นประจำ เพื่อเป็นการเสริมสร้างบุคลิกภาพ ทั้งการแต่งกาย การต้อนรับยิ้มแย้มแจ่มใส การมีอัธยาศัยที่ดี และเป็นการสร้างความพร้อมในการให้บริการด้วยความเต็มใจแก่ผู้มาใช้บริการ

- การจัดให้มีการศึกษาดูงานหน่วยงานอื่นๆ ที่มีความโดดเด่นทางด้านงาน บริการ งานระบบเทคโนโลยี และงานประชาสัมพันธ์ข่าวสาร เพื่อนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้มาปรับปรุงพัฒนาการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- การเพิ่มช่องทางข้อมูลข่าวสารให้มากกว่านี้เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูล ข่าวสารได้อย่างต่อเนื่อง และเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ถึงภารกิจและการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ ของหน่วยงาน ทั้งนี้เพื่อให้การเข้าถึงข้อมูลกระบวนการที่ง่ายและไม่ซับซ้อน

- การเพิ่มช่องทางการชำระเงินที่หลากหลายมากขึ้น เช่น การชำระเงินผ่าน บัตร ATM บัตรเครดิต/บัตรเดบิต และการสแกนคิวอาร์โค้ดในการชำระเงิน เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนมากขึ้น

2. จากผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ศาลแขวงสมุทรปราการ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งประกอบด้วย 6 ด้าน คือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ การประสานงานของการบริการ ข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ อัธยาศัย



ความสนใจของผู้ให้บริการต่อผู้ใช้บริการ คุณภาพการให้บริการ และค่าใช้จ่ายเมื่อรับบริการ ผู้วิจัยขอเสนอแนะ ดังนี้

- ควรมีการจัดฝึกอบรมทางด้านกฎหมายและให้ความรู้ด้านต่างๆ แก่เจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการเพื่อให้ตอบข้อกฎหมายหรือประเด็นข้อสงสัยเบื้องต้นให้แก่ผู้มารับบริการ ได้อย่างถูกต้องและเพื่อเป็นการลดข้อผิดพลาดในการให้ข้อมูลที่คลาดเคลื่อน อีกทั้งหากเกิดปัญหาในระหว่างปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ควรมีการแบ่งหน้าที่ เวลาในการสับเปลี่ยน หมุนเวียนในการให้บริการประชาชนในช่วงเวลาพักเที่ยง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้มาติดต่อราชการ และตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้อย่างครบถ้วนและมี ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ยังไม่มีความครอบคลุมในทุกประเด็นผู้วิจัยจึงใคร่ขอเสนอแนะให้ผู้สนใจการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาแนวทางการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาลแขวงสมุทรปราการที่เป็นมาตรฐานเพื่อนำมาปรับปรุงเรื่องการบริหารที่ครบวงจรมากขึ้นในอนาคต

2. ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศาล ขยายขอบเขตการวิจัยในจังหวัดอื่น เพื่อเป็นข้อมูลนำมาปรับปรุงการบริการของพนักงานเจ้าหน้าที่ศาล

3. การศึกษาครั้งนี้ ใช้การแจกแบบสอบถามเท่านั้น ควรมีการศึกษาโดยใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบอื่น ๆ ร่วมกับการใช้แบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กาญจนา รวดเร็ว. (2558). ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอุทยานการอาชีพ ชัยพัฒนา จังหวัดนครปฐม. ใน วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ทรงยศ แก้วมงคล, และคณะ. (2561). การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองบึงยี่โถ อำเภोधัญบุรี จังหวัดปทุมธานี. ใน งานวิจัยได้รับการสนับสนุนจากเทศบาลเมืองบึงยี่โถอำเภोधัญบุรี จังหวัดปทุมธานี. จังหวัดปทุมธานี

นิภา ปิ่นทองพันธ์. (2562). ความพึงพอใจของผู้มาติดต่อราชการต่อคุณภาพของการให้บริการของพนักงานต้อนรับประจำศาลจังหวัดเกาะสมุย. ใน งานวิจัยเอกบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.



- ปกป้อง ปั่นปวง. (2557). ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถเคลื่อนที่ธนาคารออมสินในจังหวัดลำปาง. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- พรชนิตร์ ลำเภา. (2561). ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์บริษัท ทีโอที จำกัด. ใน การค้นคว้าอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พวงเพชร วัฒนวิเชียร. (2559). ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการบริการของสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้าธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรกาฬสินธุ์ จำกัด จังหวัดกาฬสินธุ์. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- พิมอร สุทธิวารี. (2550). การให้บริการของศาลจังหวัดตราด. ใน ปัญญาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรัญญา เขยตุ้ย, และคณะ. (2561). ความคาดหวังและความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของผู้มารับบริการโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. Mahidol R2R e-Journal, 5(2), 101-119.
- วัชรินทร์ สุทธิชัย และคณะ. (2560). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม. ใน งานวิจัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ศาลแขวงสมุทรปราการ. (2563). ข้อมูลรายงานสถิติผู้ใช้บริการในคดี. เรียกใช้เมื่อ 9 กุมภาพันธ์ 2563 จาก <http://smpmc.coj.go.th/th/page/item/index/id/1>,
- อมรรัตน์ บุญภา. (2557). ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลพวา อำเภอกงหรา จังหวัดจันทบุรี. ใน งานนิพนธ์ตามหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรสิริ บุญเฉลียว. (2559). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการของการประปานครหลวง. ใน การค้นคว้าอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavior sciences. Hillsdale HJ: Lawrence Erlbaum.

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองในการเลือกตั้ง นายก
องค์การบริหารส่วนจังหวัดและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด
กรณีศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่ เฉลิมพระเกียรติ
จังหวัดแพร่*

FACTORS AFFECTING POLITICAL PARTICIPATION IN ELECTIONS
PRESIDENT OF THE PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION
AND MEMBERS OF THE PROVINCIAL ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION COUNCIL : A CASE STUDY OF MAEJO UNIVERSITY'S
STUDENTS, PHRAE PROVINCE

เกศินี วีรศิลป์

Kesineee Veerasilpa

ปัทิตตา ตรงสาธิต

Patitta Trongsalee

ปัญหานัน ยอดประสิทธิ์

Pincha Yodprasit

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

Maejo University, Thailand.

Email: veerasilpa411@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความรู้เกี่ยวกับการเมืองในการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่ เฉลิมพระเกียรติ และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมทางการเมือง ในการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่ เฉลิมพระเกียรติ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรได้แก่นักศึกษามหาวิทยาลัย แม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ ชั้นปีที่1 จำนวน 203คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการศึกษาพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สาขาวิชาเกษตรป่าไม้ และหัวหน้าครอบครัวประกอบอาชีพเกษตรกร 2) ระดับความรู้เกี่ยวกับ

* Received: 10 September 2021; Revised: 15 November 2021; Accepted: 9 November 2021



การเมืองในการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นพบว่า อยู่ในระดับมาก และ 3) ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมทางการเมือง ในการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วน จังหวัด และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิมพระเกียรติ ได้แก่ สาขาวิชา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : การมีส่วนร่วมทางการเมือง, การเลือกตั้ง, นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด, สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด

Abstract

The objectives of this research were 1) To study the level of knowledge about politics in the election of the president of the provincial administrative organization and members of the council of local administrative organizations of Maejo University, Phrae Campus students. 2) To study personal factors affecting politics in the election of the president of the provincial administrative organization and members of the council of local administrative organizations of Maejo University, Phrae Campus students. The research results revealed that 1) The Department of Agriculture and Forestry has income less than 3000 – 4500 baht per month, and the householder was agriculturist. 2) the level of knowledge about politics in the election of the president of the provincial administrative organization and members of the council of local administrative organizations of Maejo University, Phrae Campus students with high level and 3) personal factors affecting politics in the election of the president of the provincial administrative organization and members of the council of local administrative organizations of Maejo University, Phrae Campus were faculty that which affected political participation to a statistically significant degree ($p < 0.05$).

Keyword : Political Participation, Elections, Provincial Administrative Organization President, Provincial Administrative Organization Council Members



บทนำ

กรวิกา สารคณา (2552) กล่าวว่า ในปัจจุบัน ระบอบประชาธิปไตยนั้น ประชาชนส่วนใหญ่จะให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมทางการเมืองมาก การมีส่วนร่วมทางการเมือง ถือเป็นหัวใจสำคัญอย่างยิ่งเพราะประชาธิปไตยคงเกิดขึ้นไม่ได้หากปราศจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการทางการเมืองการปกครองดังนั้นกิจกรรมการมีส่วนร่วมทางการเมืองจึงเป็นทางของประชาชนที่จะสื่อสารข้อมูล ในเรื่องของความต้องการ ความนิยมชมชอบ เพื่อเป็นพลังกดดันให้คณะรัฐบาลหามาตรการตอบสนองต่อประชาชน โดยประชาชนสามารถมีส่วนร่วมทางการเมืองได้หลายวิธี (ปวิตร สิงห์แก้ว, 2547) โดยมีรูปแบบการมีส่วนร่วมทางการเมือง 4 ข้อ ได้แก่

1. การใช้สิทธิเลือกตั้ง เป็นการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองขั้นพื้นฐานตามหลักประชาธิปไตย การเลือกตั้งที่ดีควรมีหลัก 1 คน 1 เสียง (one man one vote) มีความเท่าเทียมกันของเสียงเลือกตั้ง

2. สอดส่องการเลือกตั้งให้สุจริตเที่ยงธรรม การสอดส่องการเลือกตั้ง เป็นที่ยอมรับของหลายๆ ประเทศที่พัฒนาแล้วมองว่า การเลือกตั้งที่ดี ควรโปร่งใส ทุกคนสามารถเข้ามาสังเกตการณ์เลือกตั้งได้ สามารถเข้ามาตรวจสอบได้ จึงจะเกิดการเลือกตั้งที่บริสุทธิ์ยุติธรรม

3. ณรงค์ให้ผู้อื่นมีส่วนร่วมทางการเมือง การส่งเสริมหรือการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับเพื่อนง่ายๆ แลกเปลี่ยนทัศนะความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์บ้านเมือง พูดคุยเรื่องการทำงานของรัฐบาล รวมไปถึงการ วิพากษ์วิจารณ์การทำงานของรัฐบาล เป็นการจุดประกายเริ่มต้น เพื่อให้ทุกคน หันมาสนใจในการตั้งคำถามเกี่ยวกับการทำงานของรัฐบาลว่า โครงการแต่ละโครงการที่นำเงินภาษีของเราไปใช้นั้น สมเหตุสมผลหรือไม่ ก็เป็นการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองที่ทุกคนสามารถทำได้ไม่ยาก

4. ติดตามข่าวสารและกิจกรรมทางการเมือง ติดตามข่าวสาร ซึ่งในยุคปัจจุบันนี้ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เราสามารถเข้าถึงได้ง่าย แต่ข้อเสียก็ย่อมมี การเข้าถึงข้อมูลที่ย่อยและหลากหลายสิ่งสำคัญคือ ความถูกต้องของข้อมูลที่เราได้รับควรใช้วิจารณญาณในการรับข่าวสารเข้าไป มีการบิดเบือนหรือไม่ ข้อมูลข่าวสารนั้นเป็นข้อมูลที่มีการมุ่งร้ายออกมาโจมตีฝ่ายตรงข้ามหรือไม่ การติดตามสถานการณ์การเลือกตั้ง การตามข่าวของ กกต. ถึงความคืบหน้าในการจัดการเลือกตั้งไปถึงไหนแล้ว โดยประเด็นที่สำคัญที่ช่วยให้ประชาชนได้ออกมามีส่วนร่วมทางการเมือง คือ การออกมาใช้สิทธิ์เลือกตั้ง

การเลือกตั้งเป็นกิจกรรมทางการเมืองหลักอย่างหนึ่งของการเมืองในสมัยใหม่ เช่น การเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดและนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็น



กระบวนการหนึ่งที่จะทำให้ชุมชนต่าง ๆ เกิดความเข้มแข็ง และในทุก ๆ จังหวัดจะต้องมีการจัดการเลือกตั้ง (พรรณทิพา ภูจะปัจฉิม, 2550) แต่การเลือกตั้งผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นได้ถูกระงับชั่วคราว หลังมีการทำรัฐประหารในปี พ.ศ 2557 โดยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ 2557 โดยมี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา เป็นหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และต่อมาการเลือกตั้งผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นได้กลับมาหลังจากหายไปนานถึง 6 ปี ดังนั้น การเลือกตั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัดที่จะจัดขึ้นในวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ 2563 ที่จะมีการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดและสมาชิกสภาองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดและเป็นวันที่ประชาชนมีสิทธิในการหย่อนบัตรเลือกตั้งอีกครั้ง การเลือกตั้งครั้งนี้จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง และประชาชนทุกคนควรให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก

ความน่าสนใจในประเด็นการเลือกตั้งในครั้งนี้ จะอยู่ในวัยนักศึกษา ระดับอุดมศึกษา ซึ่งในปัจจุบันนักศึกษาในฐานะเยาวชน เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนระบอบประชาธิปไตยเป็นคนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ ความเข้าใจ และมีส่วนร่วมทางการเมืองได้เป็นอย่างดี (เสกสรร ศรีจันทร์, 2553) มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิมพระเกียรติ เป็นสถาบันการศึกษาที่ส่งเสริมและสนับสนุน ให้นักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิมพระเกียรติ มีส่วนร่วมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยหลายหลายเรื่อง และเป็นสถาบันหลักที่ให้การศึกษา ให้ความรู้และสร้างทักษะด้านต่าง ๆ แก่นักศึกษาและบทบาทสำคัญของสถาบันการศึกษา คือ การปลูกฝังถ่ายทอดวัฒนธรรมและประเพณีต่าง ๆ รวมถึงการให้การศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง ประชาธิปไตย แก่นักศึกษา ด้วยวิธีการที่เป็นประชาธิปไตยจึงไม่เพียงแต่จะให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับประชาธิปไตยเท่านั้น แต่ยังให้ประสบการณ์ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นต่อการเติบโตในอนาคตและความเข้มแข็งของประชาธิปไตย (ภาสกร เคื่อประโคน, 2551)

จากความสำคัญและสาเหตุที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการศึกษา เรื่องการมีส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิมพระเกียรติ ในการออกไปใช้สิทธิเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปี พ.ศ 2563 ด้วยเหตุผลที่ว่า การเลือกตั้งเป็นหน้าที่ของพลเมืองที่ดีและในปัจจุบันการเลือกตั้งเป็นการบังคับถ้าหากไม่ไปใช้สิทธิเลือกตั้ง จะต้องเสียสิทธิ โดยเลือกผู้ตอบแบบสอบถามเป็น นักศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิมพระเกียรติ เพราะว่า เป็นผู้มีความรู้หรือปัญญาชน ที่ตอนนี้มีความเข้าใจในเรื่องการเมืองมากขึ้นจากอดีต และมหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิมพระเกียรติดียังคอยให้การสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง และนักศึกษา กำลังจะก้าวไปเป็นกำลังของชาติในอนาคตอันใกล้นี้ ย่อมเป็นส่วน



หนึ่ง ในการขับเคลื่อนหรือพัฒนาระบบประชาธิปไตย รวมถึงการได้มีส่วนร่วมทางการเมืองที่ถือว่า เป็นกระบวนการเริ่มต้นของหลักประชาธิปไตยอันสมบูรณ์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมทางการเมืองในการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิมพระเกียรติ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมทางการเมือง ในการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิมพระเกียรติ

วิธีดำเนินการวิจัย

แหล่งข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิมพระเกียรติ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 203 คน (ทะเบียนรายชื่อ นักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิมพระเกียรติ) โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ ประกอบไปด้วย สาขาวิชาเกษตรป่าไม้ สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช สาขาการวิจัยจัดการชุมชน สาขาวิชารัฐศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมทางเกษตร สาขาวิชาอุตสาหกรรมป่าไม้ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการพัฒนาการท่องเที่ยว สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตสัตว์

เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัย เก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถาม โดยแนวคำถามในการตอบแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด ที่เน้นให้กลุ่มประชากรในการมีส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิมพระเกียรติในการเลือกตั้งสมาชิกองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลจาก ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขั้นตอนเตรียมการแจกแบบสอบถาม คณะผู้วิจัยติดต่อนักศึกษาชั้นปีที่1 ที่ให้ข้อมูล พร้อมทั้งชี้แจง บอกวัตถุประสงค์ และนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ โดยการสนทนาอย่าง



เป็นกันเอง และใช้ภาษาให้เหมาะสมกับผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งขออนุญาตผู้ให้ข้อมูลในการเก็บภาพในการตอบแบบสอบถาม

2. ดำเนินการแจกแบบสอบถาม โดยใช้ประเด็นคำถามที่เตรียมไว้เป็นแนวทางในแบบสอบถามพร้อมกับเก็บภาพในการสอบถาม

3. นำแบบสอบถามไปดำเนินการวิเคราะห์ และสรุปข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาครบตามจำนวนแล้ว ผู้วิจัยได้นำมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิจัยทางสังคมศาสตร์เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และเครื่องมือทางสถิติได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่เฉลิมพระเกียรติ ในการไปเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยใช้การคำนวณหาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weight Mean Score: WMS)

สามารถแปลความของระดับคะแนนได้ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย	ระดับการปฏิบัติ	
คะแนนเฉลี่ย 2.34 – 3.00	มีค่าเท่ากับ	มาก
คะแนนเฉลี่ย 1.67 – 2.33	มีค่าเท่ากับ	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.66	มีค่าเท่ากับ	น้อย

ผลการวิจัย

จากการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 64.4 เพศชาย จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6 ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่สาขาวิชาเกษตรป่าไม้ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 สาขาวิชาการจัดการชุมชน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4 สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพทางอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 สาขาบัญชี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตสัตว์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 สาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมป่าไม้ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7 และสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 สำหรับรายได้ รายได้น้อยกว่า 3000 บาทต่อเดือน จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 รายได้ 3500 – 4500 บาทต่อเดือน จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ



ละ 34.8 รายได้ 5000 – 6500 บาทต่อเดือน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 รายได้ 7000 – 8500 บาทต่อเดือน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 รายได้ 9000 บาทขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.7 ส่วนอาชีพของหัวหน้าครอบครัว ลูกจ้างทั่วไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 เกษตรกร/เกษตรกรรวม จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 43.0 รับราชการ/ลูกจ้างบริษัท จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 ค้าขาย จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 พนักงานบริษัท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 และอื่น ๆ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 ตามลำดับ

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมทางการเมืองในการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิมพระเกียรติ พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดในภาพรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.124 โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยในการมีส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษาในระดับปานกลาง ได้แก่, ด้านจิตสำนึกทางการเมืองเลือกตั้ง, ด้านการมีส่วนร่วมในกระบวนการเลือกตั้งและ ด้านการติดตามข่าวสารทางการเมือง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.271 , 2.136 และ 1.967 ตามลำดับ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการมีส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด

การมีส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการเลือกตั้ง	ค่าเฉลี่ย (WMS)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับการมีส่วนร่วม
1. ด้านการมีส่วนร่วมในกระบวนการเลือกตั้ง	2.136	0.914	ปานกลาง
2. ด้านการติดตามข่าวสารทางการเมือง	1.967	0.624	ปานกลาง
3. ด้านจิตสำนึกทางการเมืองเลือกตั้ง	2.271	0.672	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยรวม	2.124	0.736	ปานกลาง



ผลการศึกษาวัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมทางการเมือง ในการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นของ นักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่ เฉลิมพระเกียรติ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อ ภาพรวมในการมีส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการเลือกตั้ง ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่ เฉลิมพระเกียรติ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านสาขาวิชา พบว่าการทดสอบ One-way ANOVA มีค่า f-test อยู่ที่ 4.135 และ มีค่า p-value เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 หมายความว่า สาขาวิชาส่งผลต่อการเมืองส่วนร่วมทางการเมือง ของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการเลือกตั้ง ของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่ เฉลิมพระเกียรติ และปัจจัยส่วนบุคคลที่ไม่มีผลต่อภาพรวมในการมีส่วนร่วมทางการเมืองของ นักศึกษาในด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการเลือกตั้ง ของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่ เฉลิมพระเกียรติ ได้แก่ เพศ พบว่าการทดสอบ One-way ANOVA มีค่า p-value เท่ากับ 0.368 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 หมายความว่า เพศที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของ นักศึกษาในด้านต่าง ๆ รายได้พบว่าการทดสอบ One-way ANOVA มีค่า f-test อยู่ที่ 2.386 และ มีค่า p-value เท่ากับ 0.054 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 หมายความว่า รายได้ไม่มีผล ต่อการเมืองส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ที่ อาชีพของหัวหน้าครอบครัว พบว่าการทดสอบ One-way ANOVA มีค่า f-test อยู่ที่ 2.121 และ มีค่า p-value เท่ากับ 0.067 ซึ่งมากกว่า 0.05 หมายความว่า อาชีพของหัวหน้าครอบครัว ไม่มีผลต่อการเมืองส่วน ร่วมทางการเมืองของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ

อภิปรายผล

การมีส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกตั้ง ด้านการมีส่วนร่วมในกระบวนการเลือกตั้ง และด้านการ ติดตามข่าวสารทางการเมือง โดยสามารถพิจารณาได้ว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่ เฉลิมพระเกียรติในชั้นปีที่ 1 ได้ออกมามีส่วนร่วมทางการเมืองโดยไม่ได้มีระดับการมีส่วนร่วม ที่มากเกินไปหรือน้อยเกินไป คือ ไม่ได้ให้ความสำคัญมาก หรือ ไม่ได้ไม่ให้ความสำคัญเลย แต่ อยู่ในระดับปานกลางซึ่งสอดคล้อง ขงภูธรณ์ เตเวสุข (2551) ทฤษฎีประชาธิปไตย ในหัวข้อ หลักการประชาธิปไตย ที่ได้กล่าวว่า การปกครองเป็นของประชาชน จึงถือว่าประชาชน เป็น ส่วนหนึ่งของระบบและผูกพันต่อระบอบการปกครองและมีหน้าที่ต้องรักษาประชาธิปไตยให้ยืน ยาว และเป้าหมายหรือนโยบายในการบริหารประเทศจะต้อง มุ่งประโยชน์แก่ คนส่วนมาก เพราะ การเลือกตั้งเป็นสิ่งสำคัญในระบอบการปกครองประชาธิปไตย ไม่ใช่เพียงแค่นักศึกษา เท่านั้น แต่เป็นหน้าที่ของทุกคนในประเทศ เพื่อรักษาผลประโยชน์และรักษาประชาธิปไตยให้



ยืนยาว ซึ่งการเลือกตั้งก็ถือเป็นการกระทำที่เป็นความต้องการพื้นฐานของประชาชนทุกคน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัมฤตา สารธิวงศ์ (2553) พบว่า การมีส่วนร่วมทางการเมืองของ นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่อยู่ในระดับปานกลาง คือ มีการแสดงการมีส่วนร่วมทางการเมืองบ้างบางครั้งตามโอกาส และตามความสะดวกของนักศึกษาและคณะที่นักศึกษาได้ ศึกษาอยู่ใน ปัจจุบัน, อาชีพของบิดา, ประสบการณ์การเป็นผู้นำ ของทางการรับรู้ข่าวสาร และคุณสมบัติของผู้ลงสมัครเลือกตั้งที่นักศึกษาพิจารณา มีความสัมพันธ์ต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่ไม่ส่งผลต่อการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วน ท้องถิ่น ได้แก่ เพศ รายได้ อาชีพของหัวหน้าครอบครัว โดยปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการ เลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ได้แก่ สาขารวิชา โดยสามารถพิจารณาได้ว่า มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – แพร่ เฉลิมพระเกียรติ นั้น เป็น สถาบันที่อยู่ในระดับอุดมศึกษาหรือระดับปริญญาตรี ซึ่งมีหลายสาขาวิชาและแต่ละสาขาวิชา อาจมีความแตกต่างกันหรือมีหลักสูตรการเรียนการสอนที่แตกต่างกัน เช่น สาขาวิชาเกษตรป่า ไม้เป็นสาขาที่มีความเคร่งครัดในเรื่องความเป็นระเบียบ ความรับผิดชอบหน้าที่ ไม่ได้เน้นไป ในเรื่องทางการเมืองเท่ากับสาขาวิชารัฐศาสตร์ ในส่วนสาขาวิชารัฐศาสตร์ เป็นสาขาวิชาที่ให้ ความสำคัญกับเรื่องการเมือง เพราะ เป็นวิชาสาขาที่มีหลักสูตรการเรียนการสอนเกี่ยวกับการ เมืองการปกครองต่าง ๆ และถูกปลูกฝังให้รู้ถึงความสำคัญของการเมือง ทำให้สาขาวิชา รัฐศาสตร์ มีความรู้และสนใจในเรื่องการเมือง มากกว่าสาขาวิชาอื่น ๆ ซึ่งในการศึกษาที่อยู่ใน ระดับอุดมศึกษาหรือปริญญาตรี เป็นระดับที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับมัธยมศึกษา ทำให้ผู้ที่อยู่ ในระดับอุดมศึกษามีความรู้ ความเข้าใจมากกว่า นั่นจึงหมายถึง บุคคลที่มีการศึกษาในระดับที่ สูงกว่าระดับต่ำ มีความสนใจในเรื่องการเมืองการปกครองมากกว่า และได้เข้ามามีส่วนร่วม มากกว่า ผู้ที่อยู่ในระดับการศึกษาที่ต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับ (เสกสรร ศรีจันทร์, 2553) ได้กล่าวว่า ผู้ที่มีการศึกษาสูง จะมีแนวโน้มที่จะเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองสูงขึ้นและการศึกษาเป็นตัว แปรที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการเข้ามีส่วนร่วมทางการเมือง จะเอาบุคคลมากที่สุด เนื่องจาก ระดับการศึกษาของบุคคลมีความสัมพันธ์กับคุณสมบัติ ของบุคคลทั้งในด้านเดียวกับทัศนคติ ความเชื่อและปัจจัยสถานภาพทางเศรษฐกิจสังคมอื่น ๆ และอาจสอดคล้องกับ สมพันธ์ เตชะ อธิก (2550) ทฤษฎีปัจจัยตัวกำหนด การจัดตัวแปรอันหลากหลายที่ เกี่ยวข้องให้เป็นระเบียบ ปัจจัยทางสังคมที่กำหนดพฤติกรรมลงคะแนนเสียง ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพการศึกษา ที่อยู่ อาศัย ฯลฯ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทรสุดา จารุธีรพันธ์ (2554) การวิจัยนี้ มี



วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนสาขาวิชาในระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนสาขาวิชา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และพบว่านักศึกษาได้ให้ความสำคัญปัจจัยทั้ง 5 ด้าน โดยมีด้านคุณลักษณะของสาขาวิชาเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ด้านสถานที่ ด้านการมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนและมีด้านค่าใช้จ่ายเป็นลำดับสุดท้าย ในส่วนผลการวิจัยที่ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างพบว่า ด้านคุณลักษณะของสาขาวิชา ด้านค่าใช้จ่าย และด้านการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กับตัวแปรอาชีพของบิดา/มารดา/ผู้อุปการะ มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่าปัจจัยทั้ง 5 ด้าน คือด้านคุณลักษณะของสาขาวิชา ด้านค่าใช้จ่าย ด้านสถานที่ ด้านการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ด้านการมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเรียน กับตัวแปรสาขาวิชาที่เลือกเรียน มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุป

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองในการเลือกตั้ง นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด กรณีศึกษา นักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่ เฉลิมพระเกียรติ โดยใช้รูปแบบเชิงปริมาณ โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยโดยแบ่งการนำเสนอตามวัตถุประสงค์ออกเป็น 2 วัตถุประสงค์ ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 ผลการศึกษา พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดแบบภาพรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.124 อยู่ในระดับปานกลาง

วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อภาพรวมในการมีส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการเลือกตั้ง ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่ เฉลิมพระเกียรติ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสาขาวิชา และปัจจัยส่วนบุคคลที่ไม่มีผลต่อภาพรวมในการมีส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการเลือกตั้ง ของนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่ เฉลิมพระเกียรติ ได้แก่ เพศ รายได้ และอาชีพของหัวหน้าครอบครัว



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความรู้ทางด้านการเลือกตั้งที่ไม่มากพอ ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรส่งเสริมกิจกรรมทางการเมืองในทุกรูปแบบ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความตระหนักถึง ความสำคัญของสิทธิและหน้าที่ของการเป็นพลเมืองที่ดีตามหลักประชาธิปไตย

2. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ไม่ค่อยมีความสนใจทางการเมืองเท่าที่ควรและไม่ตระหนักถึงหน้าที่ของการเป็นพลเมืองที่ดีมากพอ ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญของการมีส่วนร่วมทางการเมือง เช่น การติตปายรณรงค์การเลือกตั้งหรือข้อความเชิญชวนให้นักศึกษามีส่วนร่วมทางการเมือง

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ

1. ควรศึกษาความรู้ความเข้าใจทางการเมืองของนักศึกษาเพื่อนำมาหารูปแบบที่เหมาะสมในการพัฒนาความรู้ความเข้าใจทางการเมืองของนักศึกษาต่อไป

2. จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา ควรเพิ่มกลุ่มตัวอย่างเป็น บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย

เช่น อาจารย์ พนักงานฝ่ายต่าง ๆ เพื่อให้ทราบถึง การมีส่วนร่วมทางการเมืองของทุกคนภายในมหาวิทยาลัย

เอกสารอ้างอิง

กรวิกา สารคณา. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อการตั้งผู้บริหารท้องถิ่นโดยตรงในจังหวัดลำพูนในปี

2551. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชฎาภรณ์ เตวะสุข. (2551). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพารักษ์จังหวัดสมุทรปราการ. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.

ปริวรรต สิงห์แก้ว. (2547). การมีส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษา : ศึกษากรณี มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร วิทยาเขตรังสิต. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.

พรณทิพา ภูจะปัจฉิม. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงคะแนนเลือกตั้ง สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดและนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร. ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.



ภัทรสุดา จารุธีรพันธ์. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเรียนสาขาวิชา ในระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.

ภาสกร เตือปะโคน. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเลือกตั้งของนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น .

เสกสรร ศรีจันทร์. (2553). การมีส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคสระบุรี. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สมพันธ์ เตชะอิธก และคณะ. (2550). การศึกษาความเคลื่อนไหวทางการเมืองในการออกเสียงประชามติ และพฤติกรรมการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร 2550 : จังหวัดขอนแก่น. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อัมฤตา สารธิวงศ์. (2553). การมีส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่หลังการทำรัฐประหารวันที่ 19 กันยายนถึงพฤษภาคม 2551. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

wewatchthailand.org. (2018). 4 รูปแบบง่ายๆ ที่ทุกคนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง . เรีย ก ไช้ เมี' อ 18 พฤษภาคม 2562 จ ก <https://wewatchthailand.org/data/2018/11/998?fbclid>

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนบ้าน
เหล่าเหนือตำบลบ้านกลาง อำเภอสอง จังหวัดแพร่*

FACTORS AFFECTING PEOPLE'S PARTICIPATION IN BAN LAO NUEA
COMMUNITY FOREST DEVELOPMENT BAN KLANG SUBDISTRICT,
SONG DISTRICT, PHRAE PROVINCE

ทักษิณ ปวงคำ

Taksin Phungkham

อานิตา งามมัน

Anita Ngasaman

เกศินี วีรศิลป์

Kesineee Veerasilpa

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

Maejo University, Thailand.

Email: veerasilpa411@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือและ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 216 คน มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนบ้านเหล่าเหนือจำนวน 468 คน ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณหากลุ่มประชากรตัวอย่างของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการศึกษาพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างมีระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนืออยู่ในระดับการมีส่วนร่วมมากในทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.91 และ 2) ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อายุ-ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในหมู่บ้าน อาชีพหลัก และอาชีพรอง ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วม, การพัฒนาป่าชุมชน, ป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ

* Received: 22 October 2021; Revised: 25 November 2021; Accepted: 17 December 2021



Abstrac

This research article the objectives are as follows: 1. To study opinions on the protection of the rights of pretty professionals. 2. To compare opinions on the protection of the rights of pretty professionals with different gender, age, education level, experience and income. 3) To provide suggestions on problems and guidelines for the protection of pretty professionals. The sample group is Pretty and the process of obtaining and adapting Pretty's culture to be able to exist in professional and social groups. In this study, the researcher used a quantitative and qualitative research method. By interviewing a group of people studied in depth (In-depth interview) and Purposive sampling was selected, with Pretty in Bangkok. It is a case study of 11 people. By using convenience sampling method, the research tool was a questionnaire. The data were analyzed by statistics, frequency distribution (Frequency), Percentage, Mean; X) Standard deviation (S.D.) and test hypothesis T-test and F-test ANOVA statistic of 150 people. The research found that 1. The protection of rights under the Act of Pretty Bangkok occupation in all 5 areas is at a high level. When considering each side In descending order of mean Protection of personal rights In the protection of creators' rights In the protection of rights in matters of health Protection of photography And sexual rights violations, respectively 2. The results of a comparison of opinions on the protection of the rights of pretty professionals. Bangkok Of respondents with gender, age, education level And experience and income are no different. 3. Pretty's suggestion with comments Protection of rights under the Act of Pretty Professionals Bangkok Summarized results from interviews with executives and 5 Pretty employees based on opinions about the protection of rights under the Pretty Professionals Act.

Keyword: Participation, Ban Lao Nuea Community Forest, Community Forest Development

บทนำ

“... พระเจ้าอยู่หัวเป็นน้ำ ฉันทจะเป็นป่า ป่าที่ถวายเป็นความรักภักดีต่อน้ำพระเจ้าอยู่หัว สร้างอ่างเก็บน้ำ ฉันทจะสร้างป่า เราต้องเข้าใจให้ลึกซึ้งว่าทรัพยากรป่าไม้นั้นสำคัญต่อพวกเรา มาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งป่าไม้เป็นแหล่งต้นน้ำลำธารที่ให้ความชุ่มชื้นต่อแผ่นดินและป่าไม้ ต้องมี สัตว์เพื่อช่วยในการขยายพันธุ์และสร้างความสมดุลของธรรมชาติ ส่วนสัตว์ป่านั้นก็ต้องมีแหล่ง

อาหารและที่อยู่อาศัย จึงกล่าวได้ว่า มนุษย์ ป่าไม้ และสัตว์ป่า มีความสัมพันธ์กันอย่างละเอียดลึกซึ้งจนไม่สามารถจะขาดส่วนหนึ่งส่วนใดได้ ... ” พระราชดำรัส สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ให้ ณ วันที่ 20 ธันวาคม 2525 ณ บ้านถ้ำคว่ำ อำเภอคลองดาว จังหวัดสกลนคร จะเห็นได้ว่า ทำให้ชาวบ้านมองเห็นถึงความสำคัญของแหล่งทรัพยากรป่าไม้ ตลอดจนการเกิดอุทกภัย การขาดแคลนน้ำในฤดูแล้งที่เกิดขึ้นในทุก ๆ ปี และการเพิ่มขึ้นของประชากรในปัจจุบันที่เป็นสาเหตุสำคัญทำให้ทรัพยากรป่าไม้ของประเทศลดลงจากการใช้ประโยชน์ของมนุษย์

สอดคล้องกับ สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 13 ที่ได้ระบุว่า ป่าไม้เป็นทรัพยากรธรรมชาติที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อสิ่งมีชีวิต ไม่ว่าจะเป็นมนุษย์หรือสัตว์อื่น ๆ เพราะป่าไม้มีประโยชน์ทั้งการเป็นแหล่งวัตถุดิบของปัจจัยสี่ คือ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัยและยารักษาโรคสำหรับมนุษย์ และยังมีประโยชน์ในการรักษาสมดุลของสิ่งแวดล้อม ถ้าป่าไม้ถูกทำลายลงไปมาก ๆ ย่อมส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เช่น สัตว์ป่า ดิน น้ำ อากาศ ฯลฯ เมื่อป่าไม้ถูกทำลาย จะส่งผลไปถึงดินและแหล่งน้ำด้วย เพราะเมื่อเผาหรือถางป่าไปแล้ว พื้นดินจะโล่งขาดพืชปกคลุม เมื่อฝนตกลงมาก็จะชะล้างหน้าดินและความอุดมสมบูรณ์ของดินไป นอกจากนี้เมื่อขาดต้นไม้คอยดูดซับน้ำไว้ น้ำก็จะไหลบ่าท่วมบ้านเรือนและที่ลุ่มในฤดูน้ำหลากพอถึงฤดูแล้งก็ไม่มีน้ำซึมใต้ดินไว้หล่อเลี้ยงต้นน้ำลำธารทำให้แม่น้ำมีน้ำน้อย ส่งผลกระทบต่อมาถึงระบบเศรษฐกิจและสังคม เช่น การขาดแคลนน้ำในการชลประทานทำให้ทำนาไม่ได้ผลขาดน้ำมาผลิตกระแสไฟฟ้า

ชาวบ้านชุมชนบ้านเหล่าเหนือ ตำบลบ้านกลาง อำเภอสอง จังหวัดแพร่ จำนวนประชากรโดยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม เช่น ไร่ข้าวโพด ไร่ข้าว และการเกษตรอื่น ๆ มักจะเจอปัญหาเกี่ยวกับอุทกภัย การขาดแคลนน้ำในฤดูแล้งเป็นจำนวนมากส่งผลกระทบต่อเกษตรกรในหมู่บ้านเป็นอย่างมาก จากอดีตก่อนที่จะมีระบบการจัดการเกี่ยวกับป่าชุมชน ชาวบ้านส่วนใหญ่ หรือกลุ่มนายทุนบางกลุ่มเข้ามาบุกรุกพื้นที่ป่าในการตัดไม้ทำลายป่าทำให้ป่าไม้ขาดสมดุลทางธรรมชาติ และเป็นผลก่อให้เกิดความแห้งแล้งจากการขาดแคลนแหล่งน้ำในธรรมชาติ ทำให้เกิดการปิดป่าในขั้นตอนแรกเพื่อทำการจัดการในลักษณะของการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชน ลักษณะของการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชน จะเป็นการใช้สอยทรัพยากรป่าไม้ เน้นแหล่งน้ำในธรรมชาติ หรือการสร้างฝายน้ำ เพื่อเก็บไว้ใช้สำหรับการเกษตรในช่วงของการเกิดอุทกภัย การขาดแคลนน้ำในฤดูแล้ง ความต้องการของชาวบ้านเริ่มแรกต้องการสร้างเขื่อน ซึ่งการสร้างเขื่อนส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของป่าเป็นอย่างมาก ทำให้ดิน น้ำ สัตว์ป่า และต้นไม้ เกิดความขาดสมดุลอย่างมาก สอดคล้องกับบทความวิจัยของ ศาณิกานต์ เสนิงส์ (2557) ที่ได้กล่าวว่า...เนื่องจากเขื่อนมักจะสร้างบริเวณหุบเขาที่มีลำน้ำไหลผ่าน และสร้างขวางลำน้ำ เพื่อให้มีน้ำมาสะสมบริเวณพื้นที่เหนือเขื่อนดินบริเวณนั้นจะถูกน้ำท่วมขัง ทำให้ดินขาดความอุดมสมบูรณ์ และในการสร้างเขื่อนจะใช้พื้นที่กว้างใหญ่ ซึ่งบางพื้นที่



อาจเป็นพื้นที่ในเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า ส่งผลให้ทรัพยากร ธรรมชาติที่อยู่ในพื้นที่นั้น ๆ เสียหาย ไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ พืชพันธุ์ที่อยู่บริเวณนั้นล้มตาย ซึ่งพืชบางชนิดอาจเป็นพันธุ์ที่หายาก พื้นที่ป่าแปรสภาพเป็นพื้นที่น้ำท่วมขัง ทำให้สัตว์ป่าบางส่วนที่หนีน้ำไม่ทันก็ต้องจบชีวิตลง บางส่วนไม่มีที่อยู่อาศัย จนต้องมีการอพยพสัตว์ป่าออกจากพื้นที่สร้างเขื่อน นอกจากนี้ยังทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของระบบนิเวศแหล่งน้ำ จากระบบนิเวศแบบน้ำไหลกลายเป็นแบบน้ำนิ่ง สิ่งมีชีวิตที่อาศัยในระบบนิเวศน้ำไหลจะลดจำนวนลง และยิ่งส่งผลต่อการอพยพของปลาหลายสายพันธุ์ จะเห็นได้ว่า การสร้างเขื่อนจะต้องใช้ทำลายพื้นที่ป่าเป็นบริเวณกว้าง อาจทำลายระบบนิเวศของป่าไม้ขาดสมดุล และที่สำคัญจะส่งผลกระทบต่อทั้งน้ำ พืช และสัตว์

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้นชาวบ้าน บ้านเหล่าเหนือได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว ผู้นำในหมู่บ้านและชาวบ้านได้ร่วมกันเสนอโครงการ หรือวิธีแก้ปัญหาลงหลังจากการปิดป่าเพื่อฟื้นฟูแหล่งน้ำตลอดจนทรัพยากรป่าไม้ให้มีความสมดุลกัน เพื่อใช้ประโยชน์จากน้ำประปาภูเขาที่ได้มาจากการปิดป่า จึงเป็นที่มาของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ ในการจัดการชุมชน เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบน้ำในช่วงอุทกภัยแล้งเกี่ยวกับทางการเกษตรตลอดจนการใช้น้ำในชีวิตประจำวัน โดยเปิดโอกาสให้ชาวบ้านเข้ามีส่วนร่วมในการจัดการป่าชุมชนและจัดการแก้ไขปัญหาได้จนก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาได้อย่างดี จากความเป็นมาและความสำคัญข้างต้น ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ ตำบลบ้านกลาง อำเภอสอง จังหวัดแพร่ มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาป่าชุมชนหรือไม่อย่างไร เพื่อใช้เป็นแนวทางปรับปรุงการดำเนินงานในการพัฒนาป่าชุมชนให้ดีที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ ตำบลบ้านกลาง อำเภอสอง จังหวัดแพร่
2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ ตำบลบ้านกลาง อำเภอสอง จังหวัดแพร่

วิธีดำเนินการวิจัย

แหล่งข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาแบบเฉพาะเจาะจง คือ ประชาชนบ้านเหล่าเหนือ หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านกลาง อำเภอสอง จังหวัดแพร่ รวมทั้งสิ้น 216 คน

เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ประเภทของเครื่องมือ



เก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถาม โดยแนวคำถามในการตอบแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด ที่เน้นให้กลุ่มตัวอย่างของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ ได้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ จากนั้นนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกไว้

2. องค์ประกอบของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา จำนวนสมาชิกในครอบครัว ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน อาชีพหลัก และอาชีพรอง ซึ่งเป็นข้อคำถามปลายปิด

ส่วนที่ 2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ ได้แก่ ด้านการตัดสินใจจำนวน 5 ข้อ ด้านการดำเนินการจำนวน 5 ข้อ ด้านการรับผลประโยชน์จำนวน 2 ข้อ และด้านการประเมินผลจำนวน 2 ข้อ ซึ่งเป็นข้อคำถามปลายปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลจากใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยคณะผู้วิจัยเป็นผู้แจกแบบสอบถามที่จัดขึ้นด้วยตนเองทั้งหมด ณ บ้านเหล่าเหนือ หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านกลาง อำเภอสอง จังหวัดแพร่ โดยเริ่มดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนบ้านเหล่าเหนือและข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ เช่น หนังสือ บทความ และงานวิจัยต่าง ๆ โดยผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขั้นเตรียมการแจกแบบสอบถาม ผู้วิจัยติดต่อผู้ใหญ่บ้านและประชาชนบ้านเหล่าเหนือที่ให้ข้อมูล พร้อมทั้งชี้แจง บอกวัตถุประสงค์ และนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ โดยการสนทนาอย่างเป็นกันเอง และใช้ภาษาให้เหมาะสมกับผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งขออนุญาตผู้ให้ข้อมูลในการเก็บภาพในการตอบแบบสอบถาม

2. ดำเนินการแจกแบบสอบถาม โดยใช้ประเด็นคำถามที่เตรียมไว้เป็นแนวทางในแบบสอบถามพร้อมกับเก็บภาพในการสอบถาม

3. นำแบบสอบถามไปดำเนินการวิเคราะห์ และสรุปข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ดำเนินการ ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาครบตามจำนวนแล้ว ผู้วิจัยได้นำมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และเครื่องมือทางสถิติดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา จำนวนสมาชิกในครอบครัว ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน อาชีพหลัก และอาชีพรอง



รอง ผู้วิจัย ใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ ได้แก่ ได้แก่ ด้านการตัดสินใจ ด้านการดำเนินการ ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการประเมินผล ซึ่งผู้วิจัยใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ T-Test และ One-Way ANOVA โดยใช้ในการคำนวณหาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weight Mean Score: WMS)

$$WMS = \frac{3f_1 + 2f_2 + 1f_3}{TNR}$$

ซึ่ง WMS = ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

f_1 = จำนวนผู้เลือกตอบระดับความคิดเห็นการมีส่วนร่วมน้อย

f_2 = จำนวนผู้เลือกตอบระดับความคิดเห็นการมีส่วนร่วมปานกลาง

f_3 = จำนวนผู้เลือกตอบระดับความคิดเห็นการมีส่วนร่วมมาก

TNR = จำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด

ค่าคะแนน

มาก ให้คะแนน 3

ปานกลาง ให้คะแนน 2

น้อย ให้คะแนน 1

การแปลคะแนนมีอันตรภาคชั้นเท่ากับ 0.66 จากสูตร

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

จำนวนชั้น

จากเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความของระดับคะแนนได้ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย

ระดับการปฏิบัติ

คะแนนเฉลี่ย 2.34 – 3.00

มีค่าเท่ากับ

มาก



คะแนนเฉลี่ย 1.67 – 2.33	มีค่าเท่ากับ	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.66	มีค่าเท่ากับ	น้อย

ผลการวิจัย

จากการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาจำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม จากจำนวน 216 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 126 คน คิดเป็น ร้อยละ 58.3 และเพศชาย จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 41.7 ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 52 - 70 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 และช่วงอายุ 71 – 89 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็น ร้อยละ 6.9 จบการศึกษาสูงสุดระดับประถม จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 53.2 และ ระดับต่ำกว่าประถมศึกษา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกใน ครอบครัวที่อาศัยอยู่ 2 คน จำนวน 75 ครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 34.7ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ใน หมู่บ้านส่วนใหญ่อาศัยอยู่ 46-67 ปี ประกอบอาชีพหลักเกษตรกรกรรม จำนวน 100 คน คิดเป็น ร้อยละ 46.3 และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรองรับจ้างทั่วไป จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 34.7

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ใน การพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ ตำบลบ้านกลาง อำเภอสอง จังหวัดแพร่ ผลการวิจัยพบว่า มีระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ จำนวน 5 ด้าน พบว่า ด้านการตัดสินใจ อยู่ในระดับการมีส่วนร่วมมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.40 ด้านการ ดำเนินการอยู่ในระดับการมีส่วนร่วมมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.45 ด้านการรับ ผลประโยชน์อยู่ในระดับการมีส่วนร่วมมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.32 ด้านการประเมินผล อยู่ในระดับการมีส่วนร่วมมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.49 และผลรวมระดับการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ อยู่ในระดับการมีส่วนร่วมมากในทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ย รวมเท่ากับ 2.91

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วม ของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ ตำบลบ้านกลาง อำเภอสอง จังหวัด แพร่ ผลการวิจัยพบว่า จากการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ พบว่าผลจากการวิเคราะห์ ใช้การทดสอบวิเคราะห์ ข้อมูลทางสถิติของ Independent Samples T-test ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ วุฒิการศึกษา และจำนวนสมาชิกในครัวเรือนไม่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชน ในภาพรวม โดยใช้การทดสอบวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติของ One Way ANOVA ผลจากการ วิเคราะห์ พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้าน อายุ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน อาชีพหลัก และ



อาชีพรอง ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือในภาพรวม

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่ามีระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือผลรวมระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ อยู่ในระดับการมีส่วนร่วมมากในทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.91 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดโครงการ ได้แก่ การร่วมค้นหาปัญหา การวางแผน การตัดสินใจ การระดมทรัพยากร และเทคโนโลยีในท้องถิ่น ตลอดจนการบริหารจัดการ การติดตามผล รวมทั้งการรับผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากโครงการ โดยที่โครงการสอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนในชุมชน โดยสอดคล้องกับแนวคิดการมีส่วนร่วม สอดคล้องกับ วันชัย วัฒนศัพท์ (2549) กล่าวว่าการทำงานแบบมีส่วนร่วมนั้นไม่ว่าจะเป็นระดับครอบครัว ระดับโรงเรียน ระดับชุมชน ระดับองค์กร หรือระดับประเทศนั้น มีความสำคัญอย่างยิ่งในกระบวนการทัศน์ปัจจุบัน เพราะจะช่วยให้ผู้มีส่วนร่วมเกิดความรู้สึกความเป็นเจ้าของ (Ownership) จะทำให้ผู้มีส่วนร่วม หรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น ยินยอมปฏิบัติตาม (Compliance) และรวมไปถึงตกลงยอมรับ (Commitment) ได้อย่างสมัครใจ เต็มใจ และสบายใจ และสอดคล้องกับ พุฒจักร สิทธิ (2562) กล่าวว่าการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพได้ให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแนวทางดำเนินการจากที่เคยทำโดยลำพัง เป็นผู้มีบทบาทหลักหรือเป็นผู้นำในการวางแผน กำหนดวิธีการแก้ไขปัญหา ตัดสินใจลงมือทำกิจกรรมในการแก้ไขปัญหาและการจัดการปัญหา วิเคราะห์หาทางออก การตัดสินใจ การแก้ปัญหา การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการแก้ไขปัญหาตั้งแต่ต้นจนเสร็จสิ้นทุกขั้นตอนของการจัดการปัญหา ตลอดทั้งการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า จากการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ วุฒิการศึกษา และจำนวนสมาชิกในครัวเรือนไม่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนในภาพรวม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรรพสิทธิ์ เยาวสกุลมาศ (2552) ที่พบว่าปัจจัยด้านเพศไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาป่าชุมชน และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชน ด้านการตัดสินใจการพัฒนาป่าชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พบว่า และจำนวนสมาชิกในครัวเรือนมี



ความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชน ด้านการตัดสินใจการพัฒนาป่าชุมชน ในเชิงบวก กล่าวได้ว่าจำนวนสมาชิกในครัวเรือนมากจะทำให้ประชาชน มีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชน ด้านการตัดสินใจการพัฒนาป่าชุมชนมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สันติ พัฒนาศักดิ์ (2539) ที่พบว่าจำนวนสมาชิกในครัวเรือนมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาป่าชุมชน

องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษา พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชน ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ และด้านระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 อยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถสังเกตได้ว่าเมื่อคนในชุมชนอาศัยอยู่เป็นระยะเวลานานอาจเป็นไปได้ว่าทำให้เกิดความรักและผูกพันต่อชุมชนเป็นอย่างมาก จึงส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาป่าชุมชน เพื่อให้อยู่คู่กับชุมชนได้อย่างยั่งยืนและสมบูรณ์ และพบว่า ปัจจัยด้านเพศ วุฒิการศึกษา และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน ไม่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชน เพราะประชาชนหมู่บ้านทุกคนโดยส่วนใหญ่ทั้งเพศชายและเพศหญิงเห็นความสำคัญของป่าชุมชนและ ให้ความสำคัญกับป่าชุมชนในบริเวณหมู่บ้านเป็นอย่างมาก ตลอดจนวุฒิการศึกษา และจำนวนสมาชิกทุกคนในหมู่บ้าน จะได้รับการปลูกฝังเพื่อให้เห็นถึงความสำคัญของป่าชุมชน เนื่องจากจะส่งผลต่อการเป็นอยู่ในชีวิตประจำวันด้านการใช้ประโยชน์จากน้ำประปาภูเขา ที่มาจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้ความร่วมมือกันพัฒนาป่าชุมชน เพื่อให้เกิดเป็นป่าที่อุดมสมบูรณ์ ตลอดจนสภาพแวดล้อมด้านสภาพอากาศที่ดีที่เกิดจากต้นไม้ในป่าที่ได้รับความร่วมมือมาจากพี่น้องปราชญ์ป่า หลังจากการโดนนายทุนบุกรุกผืนป่าเป็นจำนวนมาก

สรุป

จากการศึกษาพบว่ามียกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือและผลรวมระดับการมีส่วนร่วมในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ อยู่ในระดับการมีส่วนร่วมมากในทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.91 และจากการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ วุฒิการศึกษา และจำนวนสมาชิกในครัวเรือนไม่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนในภาพรวม และอายุ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้าน



อาชีพหลัก และอาชีพรองส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนในภาพรวม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ ตำบลบ้านกลาง อำเภอสอง จังหวัดแพร่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรเข้ามามีบทบาทในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในด้านการจัดทำแผนจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การสนับสนุนงบประมาณตามแผนงาน/โครงการต่าง ๆ และการออกข้อกำหนดท้องถิ่นบังคับใช้ในพื้นที่
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันมลพิษทางแหล่งน้ำ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านเหล่าเหนือ ตำบลบ้านกลาง อำเภอสอง จังหวัดแพร่ ผู้วิจัยได้พบประเด็นที่น่าสนใจสำหรับการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ภูมิปัญญาท้องถิ่นกับการใช้ประโยชน์และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาป่าชุมชน
2. พัฒนารูปแบบการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ จัดการ และพัฒนาป่าชุมชน

เอกสารอ้างอิง

- เกษม จันทรแก้ว. (2526). โครงการศึกษาเพื่อกำหนดชั้นคุณภาพลุ่มน้ำที่สำคัญของประเทศไทย: รายงานความก้าวหน้าประจำปีงบประมาณ 2525-2526. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ. เรียกใช้เมื่อ 9 กุมภาพันธ์ 2564 จาก <https://dric.nrct.go.th/Dataabstract/AbstractAll>.
- นฤมล อุบลทิพย์. (2535). การดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในภาคใต้ของกรมประชาสัมพันธ์. เรียกใช้เมื่อ 20 กุมภาพันธ์ 2564 จาก <https://dric.nrct.go.th/Dataabstract/AbstractAll>
- บุปผา อนันต์สุชาติกุล. ม.ป.ป. สถิติเบื้องต้นทางการศึกษา. เชียงใหม่ : ภาควิชาการประเมินผลและวิจัยทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พระราชดำรัส สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง. สกลนคร : บ้านถ้ำควี้ อำเภอล่องดาว จังหวัดสกลนคร



- พุทธจักร สิทธิ. (2562). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลนาว่า อำเภอนาว่า จังหวัดนครพนม. นครพนม : สถาบันพระปกเกล้า.
- วันชัย วัฒนศัพท์. (2543). คู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจของชุมชน. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพระปกเกล้า
- ศานิกานต์ เสนิงค์. (2557). เราได้อะไรมา และเสียอะไรไป จากการสร้างเขื่อน. เรียกใช้เมื่อ 31 กรกฎาคม 2564 จาก <http://primaryscience.ipst.ac.th/?p=257>.
- สรสิทธิ เยาวสกุลมาศ. (2552 : 85). การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาป่าชุมชนบ้านใหม่พัฒนา ตำบลดอนไฟ อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง. ใน รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สันติ พัฒนาศักดิ์ (2539 : 71). การมีส่วนร่วมของเกษตรกรในการอนุรักษ์ป่าชุมชน บ้านตลาดขี้เหล็ก อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่. ใน รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บรรยากาศองค์กรที่มีผลต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี*
“CONSCIOUSNESS” IS ALWAYS AWAKE: A NEW PARADIGM FOR THE
ADAPTATION OF HUMAN SOCIETY IN THE TIME OF THE CRISIS OF
THE COVID-19 EPIDEMIC

กมลวรรณ เทพจั้ง

Kamonwan Tepjung

พงษ์ศักดิ์ เพ็ชรสถิตย์

Pongsak Phetsatit

มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

Northbangkok University, Thailand.

Email: Kamolwan.thep@northbkk.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับบรรยากาศองค์กรของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี 2) เพื่อศึกษาบรรยากาศองค์กรที่มีผลต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี ประชากรที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 613 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ จำนวน 242 คนซึ่งได้มาจากการคำนวณตามสูตรของการกำหนดขนาดตัวอย่างของทาโร่ ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่าบรรยากาศองค์กรของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มาตรฐานในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ด้านการชื่นชม ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านการสนับสนุน และด้านความรู้สึกผูกพันและรับผิดชอบต่อองค์กร ตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐาน ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน และด้านการสนับสนุน ส่งผลต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านมาตรฐานการทำงาน ด้านการชื่นชม และด้านความรู้สึกผูกพัน และรับผิดชอบต่อองค์กร ส่งผลต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* Received: 11 October 2021; Revised: 5 November 2021; Accepted: 15 December 2021



คำสำคัญ : บรรยากาตองค์กร, แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์, การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์

Abstract

The objective of this research is 1. to study the level organization climate of Corrections Officers in Pathumthani and 2. to study of the impact of organization climate on achievement motivations of Corrections Officers in Pathumthani. People used in this study was 613 Corrections Officers personnel. The sample group 242 Corrections Officers personnel. which were calculated from the formula for determining the sample size of Taro Yamane (1973). The tool used in this study was a questionnaire. The statistics used to analyze data including percentage, mean, Standard Deviation and test hypotheses by Multiple Regression Analysis. The research finding. 1.The organization climate of Corrections Officers in Pathumthani. Was at high level. When considering each aspect, it was found that the structure, standard, responsibility, side of appreciation, support, sense of commitment and responsibility all sides at a high level. 2.The hypotheses testing found that the impact of organization climate factor of Responsibility and Support statistically effects on achievement motivations at .05 significant levels. Structure, Standards, side of appreciation, support, sense of commitment and responsibility statistically effects on achievement motivations at .01

Keyword : Organizational Climate, Achievement Motivations, Work of correctional officers

บทนำ

ทรัพยากรมนุษย์ นับว่ามีความสำคัญต่อความสำเร็จในงานขององค์กรมากที่สุด การที่องค์กรจะบรรลุวัตถุประสงค์หรืออยู่รอดและเติบโตก้าวหน้าได้อย่างต่อเนื่องนั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ ประกอบไปด้วยเป้าหมาย (purpose) คน (people) โครงสร้าง (structure) เทคนิคการบริหาร (technique) ความรู้และข้อมูลข่าวสาร (information) ที่มีอยู่ในองค์กรนั้น (วรารคณา รักษาสุจิตรัตน์, 2558) บรรยากาตองค์กร เป็นตัวแปรสำคัญในการศึกษาองค์กรของมนุษย์ เป็นสิ่งเชื่อมโยงระหว่างลักษณะที่มองเห็นได้ขององค์กร เช่น โครงสร้าง



กฎเกณฑ์ แบบของความเป็นผู้นำและขวัญกำลังใจกับพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น บรรยากาศองค์การจะเป็นความรู้สึกรู้สึกของผู้ปฏิบัติงานต่อลักษณะที่มองเห็นได้ขององค์การ มีอิทธิพลต่อการกำหนดพฤติกรรมและทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน บรรยากาศที่พึงประสงค์ย่อมส่งผลที่ดีต่อการทำงานของบุคลากรในองค์การและจะเป็นการสนับสนุนการจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (การดี อนันต์นาว, 2551) สเตียร์ (Steer) กล่าวว่าบรรยากาศองค์การจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการปรับปรุง เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานซึ่งเป็นสิ่งสำคัญถ้าผู้บริหารไม่สามารถสร้างบรรยากาศที่ดีในองค์การได้ การบริหารงานจะไม่สามารถบรรลุเป้าประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพได้ เพราะองค์การมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาการประเมินองค์การต้องเป็นการประเมินเพื่อการพัฒนาด้วย

กรมราชทัณฑ์อยู่ในกำกับดูแลของกระทรวงยุติธรรมตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 มาตรา 32 ที่กำหนดให้การบริหารจัดการกระบวนการยุติธรรม เสริมสร้างและอำนวยความสะดวกยุติธรรมในสังคมและราชการอื่นตามที่กฎหมายกำหนดเป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงยุติธรรมหรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงยุติธรรม และมาตรา 33 ได้กำหนดให้กระทรวงยุติธรรมมีส่วนราชการที่ประกอบด้วย 10 หน่วยงาน ซึ่งรวมทั้งกรมราชทัณฑ์ กรมราชทัณฑ์ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2458 ตามพระราชบัญญัติราชทัณฑ์ มีอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ โดยการปฏิบัติต่อผู้กระทำผิดให้เป็นไปตามคำพิพากษาหรือคำสั่งตามกฎหมาย การกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อผู้ต้องขังโดยให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ นโยบายของกระทรวง หลักอาชีววิทยาและหลักทัณฑวิทยา ลักษณะของงานราชทัณฑ์ เป็นงานที่ต้องปฏิบัติตลอด 24 ชั่วโมงอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติทันทีไม่สามารถปฏิเสธหรือผ่อนผันปฏิบัติได้ ปฏิบัติด้วยความรอบคอบ ระมัดระวังและอาศัยความละเอียดถี่ถ้วนและถูกต้องแม่นยำ เป็นงานที่มีความยากโดยเฉพาะงานด้านการแก้ไขผู้ต้องขังให้กลับตัวเป็นพลเมืองดีของสังคม เป็นงานที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงและปลอดภัยของสังคม ดังนั้นผู้ที่ปฏิบัติงานราชทัณฑ์จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญ ทั้งด้านวิชาการและการปฏิบัติ และพร้อมต่อการพัฒนา เพื่อสามารถควบคุมผู้ต้องขังที่มีความหลากหลายให้เกิดความปลอดภัยต่อทรัพย์สินของทางหน่วยงานและสังคมได้ (กฎหมายราชทัณฑ์และระเบียบที่เกี่ยวข้อง, 2561)

ดังนั้นผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับบุคลากรและบรรยากาศในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เพราะเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานอยู่ภายใต้ของโครงสร้างองค์การ กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เคร่งครัด มีการปฏิสัมพันธ์กับผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน ที่สำคัญควบคุมหนักแน่นอยู่ตลอดเวลาในการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่จะต้องพบกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในองค์การ



ก่อให้เกิดความตึงเครียด ส่งผลต่อกระบวนการคิด การตัดสินใจและการลงมือปฏิบัติ ก่อให้เกิดความผิดพลาดได้ ส่งผลต่อการปฏิบัติงานทำให้งานที่ออกมาไม่ตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร เจ้าหน้าที่ขาดกำลังใจในการทำงานด้วยเป็นการทำงานที่มีความเสี่ยงทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ

ด้วยเหตุนี้ผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญต่อบรรยากาศองค์กร เพราะหากหน่วยงานใดมีบรรยากาศองค์กรที่ดีแล้ว ก็จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรนั้นสามารถปฏิบัติงานได้อย่างสัมฤทธิ์ผล บรรลุเป้าประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังการศึกษาของ (Litwin and Stringer, 1992) ที่ระบุว่า “ บรรยากาศองค์กรโดยรวมมีผลต่อแรงจูงใจให้ประสบความสำเร็จ ”

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา เรื่องบรรยากาศองค์กรที่มีผลต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานของกรมราชทัณฑ์ในการปรับปรุงบรรยากาศในการปฏิบัติงาน ที่เอื้อให้เจ้าหน้าที่เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับบรรยากาศองค์กรของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาบรรยากาศองค์กรที่มีผลต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

แหล่งข้อมูล

ประชากรจำนวน 613 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ในเขตจังหวัดปทุมธานี จำนวน 242 คน

เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ประเภทของเครื่องมือ

1.1 แบบสอบถามข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุงาน ระดับการศึกษา อายุงาน และรายได้ต่อเดือน ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดบรรยากาศองค์กร ได้แก่ โครงสร้างขององค์กร มาตรฐานการทำงาน ความรับผิดชอบในการทำงาน การชื่นชม การสนับสนุน และความรู้สึกผูกพันและรับผิดชอบต่อองค์กร และส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดระดับแรงจูงใจในการ



ปฏิบัติงานได้แก่ ความต้องการประสบความสำเร็จ ความต้องการอำนาจ และความต้องการเป็นที่ยอมรับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดย 1. กำหนดรหัสหมายเลขแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบการเก็บแบบสอบถาม 2. ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหน่วยที่ได้กำหนดไว้ด้วยตนเอง 3. ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนที่นำมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการใช้สถิติ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ที่มีการวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ดังนี้

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงานและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 บรรยากาขององค์กรที่มีผลต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี โดยการหา ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ สถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาระดับบรรยากาขององค์กรของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัย พบว่า บรรยากาขององค์กรของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มาตรฐานในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ด้านการชื่นชม ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านการสนับสนุน และด้านความรู้สึกรักผูกพันและรับผิดชอบต่อองค์กร ตามลำดับ ดังตารางที่ 1



ตารางที่ 1

ระดับบรรยากาศองค์กร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ	อันดับ
1.ด้านโครงสร้างองค์กร	4.11	0.60	มาก	4
2. ด้านมาตรฐานการทำงาน	4.17	0.59	มาก	1
3. ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน	4.16	0.73	มาก	2
4. ด้านการชื่นชม	4.14	0.59	มาก	3
5. ด้านการสนับสนุน	4.07	0.57	มาก	5
6.ด้านความรู้สึกรักผูกพัน และรับผิดชอบต่อองค์กร	4.04	0.60	มาก	6
รวม	4.11	0.61	มาก	

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาบรรยากาศองค์กรที่มีผลต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า จากตารางที่ 3 บรรยากาศองค์กรที่มีผลต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี ทั้ง 6 ด้าน ได้ส่งผลต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F=72.880$ และค่า $\text{sig} = .000$) โดยตัวแปรพยากรณ์ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน และด้านการสนับสนุน มีอิทธิพลทางบวกต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านโครงสร้างองค์กร ด้านมาตรฐานการทำงาน ด้านการชื่นชม และด้านความรู้สึกรักผูกพันและรับผิดชอบต่อองค์กรมีอิทธิพลทางบวกต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังตารางที่ 2



ตารางที่ 2 บรรยายการองค์กรที่มีผลต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี

บรรยายการองค์กร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	10.602	2.879	-	3.682**	.000
ด้านโครงสร้างองค์กร	.637	.165	.224	3.859**	.000
ด้านมาตรฐานการทำงาน	.399	.145	.149	2.763**	.006
ด้านความรับผิดชอบในการ ทำงาน	.195	.086	.096	2.263*	.025
ด้านการชื่นชม	.928	.283	.220	3.279**	.001
ด้านการสนับสนุน	.460	.213	.159	2.163*	.032
ด้านความรู้ สักผูกพัน และ รับผิดชอบต่อองค์กร	.644	.240	.162	2.686**	.008

รวม $R = .622$, $R^2 = .629$, Adjusted $R^2 = .620$, sig = .000, $F = 72.880$

อภิปรายผล

ตามวัตถุประสงค์ที่ 1. ระดับบรรยายการองค์กรที่มีผลแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านมาตรฐานการทำงาน เนื่องจากถ้าองค์กรมีมาตรฐานที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน มีแนวทางในการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน มีจุดมุ่งหมายและเป้าหมายเดียวกัน มีระบบการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพเป็นไปอย่างมีระบบ ทำให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการทำงาน นำพาให้องค์กรประสบผลสำเร็จได้ สอดคล้องกับคำกล่าวของสตริงเกอร์ (Stringer, 2002) และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พาตีเมาะ สะตียามู (2555) ศึกษาเรื่อง วัฒนธรรมองค์กรและบรรยายการองค์กรที่มีผลต่อแรงจูงใจการทำงานของบุคลากรศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า ปัจจัยบรรยายการองค์กรการทำงานของข้าราชการที่ปฏิบัติงานที่ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ จังหวัดยะลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก บรรยายการองค์กรด้านมาตรฐานการทำงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อแรงจูงใจในการทำงาน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sibel Gok (2009) ได้การศึกษากิจกรรมของบรรยายการองค์กรกับแรงจูงใจของพนักงาน พบว่า บรรยายการ



องค์การมีผลกระทบเชิงบวกหรือเชิงลบกับผลการดำเนินงาน ความพึงพอใจและแรงจูงใจของพนักงาน ซึ่งผลการศึกษา พบว่า บรรยากาศองค์กร ด้านมาตรฐานการทำงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในองค์กรที่ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามความรู้สึกของหัวหน้างาน มากกว่าการกำหนดมาตรฐานในการทำงานที่ชัดเจน ทำให้เจ้าหน้าที่ที่มีศักยภาพ ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน จะไม่สามารถนำพาองค์กรให้ประสบความสำเร็จได้

ด้านการสนับสนุน เจ้าหน้าที่เห็นว่าองค์กรควรมีการสนับสนุนทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงานให้ประสบความสำเร็จ โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดา พชรวิภาส (2555) ศึกษาเรื่อง บรรยากาศองค์กรที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงาน และประสิทธิภาพในการทำงาน กรณีศึกษา : พนักงานชั่วคราวบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ผลการศึกษาพบว่า บรรยากาศองค์กรมีผลการสนับสนุนมีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการทำงานในระดับปานกลางที่อาจส่งผลให้เกิดแรงจูงใจ หรือมีความกระตือรือร้นที่จะทำงานและอาจสามารถที่จะโน้มน้าวให้ผู้อื่นมีความคิดเห็นคล้ายตามที่ต้องการได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ghanbari (2013) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กรกับแรงจูงใจในการทำงานและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรที่มหาวิทยาลัย Bu-Ali Sina ผลการวิจัย พบว่า ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างบรรยากาศองค์กรและแรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการทำงาน เพราะสามารถสะท้อนความรู้สึกไว้วางใจช่วยเหลือซึ่งกันและกันภายในทีมงาน บรรยากาศการทำงานที่มีการสนับสนุนกันสูง จะทำให้พนักงานรู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของทีมงานที่ดี

ด้านความรู้สึกผูกพันและรับผิดชอบต่อองค์กร องค์กรพบว่าเจ้าหน้าที่มีความรู้สึกผูกพัน มีสัมพันธ์ภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน มีความรับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม ร่วมคิดร่วมทำช่วยเหลือกัน รักในองค์กร ก็จะนำพาให้องค์กรประสบความสำเร็จ จะเห็นได้ว่าหลายองค์กรพยายามที่จะสร้างจิตสำนึกในการทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อประสิทธิภาพของงาน ดังคำกล่าวของสตริงเกอร์ (Stringer. 2002) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ghanbari (2013) ซึ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง บรรยากาศองค์กรกับแรงจูงใจในการทำงานและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรที่ มหาวิทยาลัย Bu-Ali Sina ผลการวิจัยพบว่า ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากเป็นความรู้สึกภูมิใจของพนักงานที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และมีความรู้สึกรับผิดชอบในการสร้างความสำเร็จให้องค์กร



ด้านการชื่นชม เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการชื่นชม ชมเชยจากการทำงานสำเร็จตามเป้าหมาย ก็จะทำให้เจ้าหน้าที่มีความรู้สึกภาคภูมิใจ เพื่อนร่วมทีม และพร้อมปฏิบัติหน้าที่อย่างสุดความสามารถ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Bhattacharya (2006) ซึ่งศึกษาเรื่องการตั้งค่าเป้าหมายบรรยากาศองค์กรและแรงจูงใจในการทำงานตามการรับรู้ของพนักงานของโรงพยาบาล Peerless พบว่า บรรยากาศองค์กรด้านโครงสร้างของงาน ด้านการชื่นชมและด้านรางวัลและผลตอบแทนอยู่ในระดับปานกลาง และมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน แสดงให้เห็นว่า กำลังใจของพนักงานที่ได้รับจากการปฏิบัติงานดี เป็นที่ยอมรับเนื่องจาก ระบบการให้รางวัล ผลตอบแทนเป็นหนึ่งในปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน

ด้านโครงสร้างองค์กร เมื่อองค์กรมีโครงสร้างที่ดี มีลำดับชั้นชัดเจน จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนและเป้าหมาย ช่วยให้งานประสบความสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ อธิป ศรี เปารยะ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กรและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน พบว่า บรรยากาศภายในองค์กรด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านการสนับสนุน ด้านความรับผิดชอบ และด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบเชิงบวกกับผลของแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม รวมทั้งงานวิจัยของ Ghanbari (2013) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กรกับแรงจูงใจในการทำงานและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร ผลการวิจัยพบว่า ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างบรรยากาศองค์กรและแรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งเห็นว่าองค์ประกอบของบรรยากาศองค์กร ด้านโครงสร้างองค์กรมีประสิทธิภาพมากที่สุดในการพยากรณ์แรงจูงใจในการทำงาน แสดงให้เห็นว่าโครงสร้างองค์กรมีความสำคัญต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการทำงานของพนักงานเป็นอย่างมาก พนักงานเข้าใจบทบาทการทำงานของตนเองอย่างชัดเจน หากไม่มีโครงสร้างการทำงานที่ดี พนักงานจะสับสนในบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งการจัดโครงสร้างการทำงานที่เหมาะสมจะเป็นแรงจูงใจให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บรรยากาศองค์กรที่มีผลต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี ทั้ง 6 ด้าน ได้ส่งผลกระทบต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F = 72.880$ และค่า $\text{sig} = .000$) โดยตัวแปรพยากรณ์ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน และด้านการสนับสนุน มีอิทธิพลทางบวกต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ghanbari (2013) ที่ศึกษา

ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับแรงจูงใจในการทำงานและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรที่มหาวิทยาลัย Bu-Ali Sina ผลการวิจัย พบว่า ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ ระหว่างบรรยากาศองค์การและแรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการทำงาน เพราะสามารถสะท้อนความรู้สึกไว้วางใจช่วยเหลือซึ่งกันและกันภายในทีมงาน บรรยากาศการทำงานที่มีการสนับสนุนกันสูง จะทำให้พนักงานรู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของทีมงานที่ดี และองค์กรที่มีมาตรฐานที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน มีแนวทางในการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน มีจุดมุ่งหมายและเป้าหมายเดียวกัน มีระบบการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพเป็นไปอย่างมีระบบ ทำให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการทำงาน นำพาให้องค์กรประสบผลสำเร็จได้ สอดคล้องกับคำกล่าวของสตริงเกอร์ (Stringer, 2002)

องค์ความรู้ใหม่

Knowledge Management (KM) การจัดการความรู้ เป็นแนวทางการบริหารแนวทางการทำงานภายในองค์กรเพื่อทำให้เกิดการนิยาม ความรู้ขององค์กรขึ้น รวบรวม และกระจายความรู้ขององค์กร ไปให้ทั่วทั้งองค์กรเพื่อให้เกิดการต่อยอดของความรู้, นำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ รวมถึงก่อให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กรขึ้น เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ พัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

รูปแบบของความรู้ มี 2 ประเภท คือ

1. ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) เป็น ความรู้ที่สามารถรวบรวม ถ่ายทอดได้ โดยผ่านวิธีการต่าง

ๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎี คู่มือต่าง ๆ เอกสาร กฎระเบียบ วิธีการปฏิบัติงาน สื่อต่างๆ เช่น VCD DVD Internet เทป เป็นต้น และบางครั้งเรียกว่า ความรู้แบบรูปธรรม

2. ความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) เป็น ความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ พรสวรรค์หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคลในการทำความเข้าใจในสิ่งต่าง ๆ เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูด หรือลายลักษณ์อักษรได้โดยง่าย เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือ ประสบการณ์ แนวความคิด บางครั้งจึงเรียกว่า ความรู้แบบนามธรรม

ซึ่งการจัดการความรู้ จะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อวัฒนธรรมการทำงานของคนในองค์กรปรับเปลี่ยนจากเดิมมาสู่การมีวินัยในตนเอง มีการศึกษา ค้นคว้า เรียนรู้ ตลอดชีวิต ยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น มีพลังในการคิดสร้างสรรค์ มีความขยัน อดทน มีจิตสำนึกของการเป็น



“ผู้ให้” ดังนั้น การจัดการความรู้ จะสำเร็จได้ บุคลากรทุกคนในองค์กรก็ต้องมีการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานใหม่ให้สอดคล้องกับ “การจัดการความรู้”

สรุป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ในจังหวัดปทุมธานี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 31-35 ปี สำเร็จการศึกษาระดับระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี อายุงานราชการ 11-15 ปี และรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท

ระดับบรรยากาศองค์กรของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มาตรฐานในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ด้านการชื่นชม ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านการสนับสนุน และด้านความรู้สึกผูกพันและรับผิดชอบต่อองค์กร ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บรรยากาศองค์กรที่มีผลต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี ทั้ง 6 ด้าน ได้ส่งผลต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F = 72.880$ และค่า $sig = .000$) โดยตัวแปรพยากรณ์ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน และด้านการสนับสนุน มีอิทธิพลทางบวกต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านโครงสร้างองค์กร ด้านมาตรฐานการทำงาน ด้านการชื่นชม และด้านความรู้สึกผูกพันและรับผิดชอบต่อองค์กรมีอิทธิพลทางบวกต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ ในเขตจังหวัดปทุมธานีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

จากบทความข้างต้น ผู้เขียนบทความมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. หน่วยงานภาครัฐ เอกชนและประชาชน ควรประยุกต์ใช้สถิติกับการดำเนินชีวิตประจำวันเพื่อให้หลุดพ้นจากภัยพิบัตินี้
2. มนุษย์ควรยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อการปรับตัวให้ตนอยู่รอด

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

สำหรับประเด็นในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาในประเด็นเกี่ยวกับหลักธรรมที่สามารถประยุกต์ใช้กับการทำงานในภาวะวิกฤติการระบาดของ COVID-19



เอกสารอ้างอิง

- คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2555). หน่วยที่ 7 ทฤษฎีและแนวทางประยุกต์สู่การปฏิบัติ : ทฤษฎีเน้นผู้รับบริการ. เอกสารประกอบการสอนรายวิชา Nursing theory. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พระพรหมคุณาภรณ์ (ป. อ. ปยุตฺโต). (2549). พจนานุกรมพุทธศาสน์ ฉบับประมวลศัพท์. (พิมพ์ครั้งที่ 16). กรุงเทพมหานคร : บริษัทสหธรรมิกจำกัด.
- พุทธทาสภิกขุ. (2528). สติ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : จักรานุกูลการพิมพ์.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2544). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว หน่วยที่ 1 – 7. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- พระมหาประเสริฐ อคฺคเตโช (มุขพริ้ม). (2560). แนวทางการประยุกต์หลักสันติธรรมเพื่อเสริมสร้างความสันติสุขของเยาวชนในโรงเรียน: กรณีศึกษาโรงเรียนราชมนตรี (ปลื้ม-เชื้อมนุกุล). ใน วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- แม่ชีสุตา โรจนอุทัย. (2553). ศึกษาวิเคราะห์ปัจจุบันขณะในพระพุทธศาสนาเถรวาท. ใน วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (2539). พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- กรมการสาธารณสุข วุฒิสภา. (2563). หมอชี้โควิดส่งผลกระทบ ต่อวิถีชีวิตแบบใหม่ ด้านสังคม. เรียกใช้เมื่อ 4 สิงหาคม 2564 จาก <https://www.dailynews.co.th/politics/771154>
- กรุงเทพธุรกิจ. (2563). กลุ่มเปราะบางที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19. เรียกใช้เมื่อ 4 สิงหาคม 2564 จาก https://www.bangkokbiznews.com/news/detail/2099?utm_source=Category&utm_medium=internal_referral
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2563). การสำรวจผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19.เรียกใช้เมื่อ 4 สิงหาคม 2564 จาก <http://ittdashboard.nso.go.th/covid19survey.php>.
- สำนักข่าวอิสรา. (2563). สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19. เรียกใช้เมื่อ 4 สิงหาคม 2564 จาก <https://www.isara.co.th/tags/%>
- ศรัณยา แสงมณี และคณะ. (2555). กรณีศึกษา: การปรับตัวของญาติผู้ดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองที่ทำงานนอกบ้าน. ราชบัณฑิตยสาร, 18(1), 119-133.



- Jacqueline, F.,(2009). Using Roy Adaptation Model to guide research and/or practice : construction of conceptual-theoretical-empirical system of knowledge. *Aquichan*, (9)3, 297-306.
- Ursavaş, E. F., Karayurt, Ö, & İşeri, Ö., (2014). Nursing approach based on Roy Adaptation Model in patient Understanding breast conserving surgery for breast cancer. *J Breast health*, 10, 134-140.

**แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต 4 ปี (พ.ศ.2561-2564)
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ กรณีของเมืองพัทยา***
**THE FOUR-YEAR ACTION PLAN FOR PROTECTING CORRUPTION
(2018 – 2021) OF SPECIAL LOCAL GOVERNMENT UNIT; A CASE
STUDY OF PATTAYA CITY**

นิธิโรจน์ กองแก้ว

Nithiroj kongkaew

กระจางจิต ณ เชียงใหม่

Krachangchit Na Chiagnmai

เอนก ณ เชียงใหม่

Anek Na Chiangmai

ศิริพร จบศรี

Siriporn Chobsri

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Mahamakut Buddhist University, Thailand.

Email : k.nithiroj4289@gmail.com

บทคัดย่อ

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันและประพฤตินิคมชอบ ก่อให้เกิดผลกระทบร้ายแรงต่อประชาชนและประเทศชาติเป็นอย่างมาก ซึ่งได้แพร่กระจายขยายวงกว้างไปทั่วโลกทั้งต่อระบบเศรษฐกิจ การเมือง สังคมความมั่นคงตลอดจนส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในทุก ๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มักจะถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันทั้งเรื่องการบริหารงบประมาณ การเรียกรับผลประโยชน์ การใช้อำนาจที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งวัฒนธรรมระบบอุปถัมภ์ที่อยู่คู่กับสังคมไทยมาเป็นเวลานานเป็นผลให้เกิดความเสื่อมของค่านิยมและวัฒนธรรมที่ดีงามของไทย จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานราชการจะต้องเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหการทุจริตและประพฤตินิคมชอบให้หมดสิ้นไปด้วยการสร้างระบบการป้องกันและควบคุมการปฏิบัติงานภายในให้มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤตินิคมชอบภายในหน่วยงาน ประกอบกับรัฐบาลมีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริตและแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงทางการเมืองที่ดีของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

* Received: 1 November 2021; Revised: 15 December 2021; Accepted: 25 December 2021



คำสำคัญ: แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ

Abstract

The problem of corruption and misconduct causes highly severe effect towards the people and the country. This problem has widely spread throughout the world and has affected economic system, politic, and society including sustainability which also affects the country development in every aspect, especially in political and bureaucratic parts. Mostly, the local administration is considered to be the organization that allows corruptions upon budget management, claiming for benefits, and using of unfair authority including the patronage system that has been with Thai society for ages. This causes the damage of goodness and value of Thai culture. Therefore, it is necessary for government agencies to accelerate coping with this problem with creating effective protecting system and job controlling of the internal job operation to assist protecting corruption and misconduct. The government has also approved the national strategy on the prevention and suppression of corruption to increase the effectiveness of corruption prevention and to illustrate the good political intention of the director of all local administrations.

Keyword: Action Plan for Protecting Corruption, Special Local Government Unit

บทนำ

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต 4 ปี (พ.ศ. 2561 - 2564) ของเมืองพัทยา จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเมืองพัทยาผ่านโครงการ/แผนงาน/กิจกรรม/มาตรการต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรมโดยสอดคล้องกับ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 หมวดที่ 5 หน้าที่ของรัฐ มาตรา 63 กำหนดว่า “รัฐต้องส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชนถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน และจัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้งกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนรวมตัวกัน



เพื่อมีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้มีความรู้ต่อต้านหรือชี้เบาะแส โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ” ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการ

เมืองพัทยาได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการป้องกันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งการที่จะทำให้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในเมืองพัทยาลดไป เป็นเมืองพัทยาที่ใสสะอาด ต้องได้รับความร่วมมือจากทุก ภาคส่วน ทั้งพนักงานเมืองพัทยา ตัวแทนชุมชน สถาบันการศึกษา กลุ่มธุรกิจเอกชน ในเขตเมืองพัทยา

โดยเมืองพัทยาจะดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต 4 ปี (พ.ศ. 2561-2564) ซึ่งประกอบได้ด้วย 4 มิติ ดังนี้

มิติที่ 1 การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

มิติที่ 2 การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

มิติที่ 3 การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

มิติที่ 4 การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่น

ภารกิจตามมิติ ประกอบด้วย

มิติที่ 1 การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ประกอบด้วย

1.1 การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร

ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำของ อปท.

1.2 สร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

1.3 สร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน

มิติที่ 2 การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

2.1 แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร

2.2 มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

2.3 การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินกิจการการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ยอมรับ

2.4 มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต

มิติที่ 3 การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

3.1 จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของอปท.ได้ทุกขั้นตอน



3.2 การรับฟังความคิดเห็นการรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

3.3 การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการของ อปท.

มิติที่ 4 การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.1 มีการจัดวางระบบและรายงานการควบคุมภายในตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด

4.2 การสนับสนุนให้ภาคประชาสังคมมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติหรือการบริหารราชการตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้

4.3 การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น

4.4 เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในเมืองพัทยา

การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในเมืองพัทยา เลือกใช้การ (SWOT Analysis)

ซึ่งเป็นการวิเคราะห์สภาพองค์กร หรือหน่วยงานในปัจจุบัน เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดอ่อน หรือสิ่งที่อาจเป็นปัญหาสำคัญและปัจจัยที่ก่อให้เกิดการทุจริตในองค์กร โดยแบ่งเป็นการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก

1.1 การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal factor)

เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยภายในจากมุมมองของผู้ที่อยู่ในเมืองพัทยา ว่าปัจจัยใดที่เป็นข้อได้เปรียบหรือจุดแข็ง (S-Strengths) ของเมืองพัทยาที่ควรดำรงไว้เพื่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเมืองพัทยา และปัจจัยใดที่เป็นจุดอ่อน (W-Weaknesses) ของเมืองพัทยาที่ควรปรับปรุงให้ดีขึ้นหรือขจัดให้หมดไป อันจะเป็นประโยชน์ต่อเมืองพัทยา



จุดแข็ง (S-Strengths)

1. เมืองพัทยามีการจัดสรรงบประมาณเพื่อส่งเสริมในเรื่องการฝึกอบรมคุณธรรม จริยธรรม
2. เมืองพัทยามีความทันสมัยในการใช้เทคโนโลยีในการประชาสัมพันธ์การป้องกันการทุจริต
3. เมืองพัทยามีช่องทางในการร้องเรียน ร้องทุกข์ หลายช่องทาง
4. เมืองพัทยามีการกระจายอำนาจการบริหารงาน
5. การบริหารราชการยึดหลักธรรมาภิบาล
6. มีผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ ของเมืองพัทยา
7. มีกลไกในการป้องกันการทุจริตในเมืองพัทยา (ระเบียบ ข้อกฎหมาย)

จุดอ่อน (W-Weaknesses)

1. พนักงานขาดความรู้ความเข้าใจและไม่ค่อยศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการต่างๆ อย่างถ่องแท้
2. เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทำให้เกิดข้อผิดพลาดง่าย
3. คู่สัญญาที่ดำเนินการโครงการร่วมกับเมืองพัทยาไม่มีความหลากหลายส่วนใหญ่จะเป็นรูปแบบของการผูกขาด
4. เมืองพัทยาได้รับงบประมาณในการบริหารจัดการค่อนข้างเยอะ แต่ผลการดำเนินงานยังไม่คุ้มค่าเท่าที่ควร
5. การมีวัฒนธรรมองค์กรเป็นแบบระบบอุปถัมภ์เป็นส่วนมากทำให้เสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตได้ง่าย
6. กลไกในการตรวจสอบความโปร่งใสขององค์กรค่อนข้างขาดประสิทธิภาพ
7. พนักงานบางรายขาดความตระหนักถึงความสำคัญของความซื่อสัตย์และความโปร่งใสในองค์กร



1.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External factor)

เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนา ซึ่งเป็นอิทธิพลจากภายนอกเมืองพัทยาไม่

สามารถควบคุมและปรับเปลี่ยนได้ด้วยตนเอง ทำได้เพียงปรับตัวเพื่อรับมือกับปัจจัยเหล่านั้น โดยปัจจัยภายนอกเป็นปัจจัยที่ส่งผลดีหรือมีผลกระทบในทางบวกต่อเมืองพัทยาสามารถนำข้อดีเหล่านั้นมาเสริมสร้างให้เมืองพัทยาเข้มแข็งขึ้นได้นับเป็นโอกาส (O-Opportunities) ส่วนปัจจัยใดที่ส่งผลกระทบด้านลบ จำเป็นต้องหลีกเลี่ยงหรือปรับสภาพเมืองพัทยาให้มีความแข็งแกร่งพร้อมที่จะเผชิญนับเป็นอุปสรรค (T-Threats)

โอกาส (O-Opportunities)

1. รัฐบาลมีนโยบายในการป้องกันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนดำเนินการอย่างทั่วถึง
2. เมืองพัทยามีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการตรวจสอบและเปิดเผยการดำเนินงานของรัฐบาลมากขึ้นทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ง่าย
3. ผู้ประกอบการภาคประชาชนและภาคสังคม ที่เกี่ยวข้องมีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของเมืองพัทยามากขึ้น
4. มีศาลอาญาคดีทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อให้การอำนวยความยุติธรรมในคดีทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
5. มีการบังคับใช้กฎหมายใหม่ที่ไม่นำอายุความมาบังคับใช้ในกรณีจำเลยหลบหนี

อุปสรรค (T-Threats)

1. นโยบายของรัฐบาลไม่สามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างแท้จริง
2. ระบบการเมืองมีผลต่อการคัดสรรบุคลากรเข้าทำงาน
3. มูลเหตุด้านเศรษฐกิจและค่าครองชีพส่งผลให้รายได้ไม่ได้สัดส่วนกับค่าครองชีพ
4. สภาวะทางเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นเรื่องของวัตถุนิยม สังคมทุนนิยม
5. การกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผลต่อการขยายตัวของกาทุจริตในระดับท้องถิ่น



เป้าหมายในการจัดทำแผน

1. ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรของเมืองพัทยา รวมถึงประชาชนในเมืองพัทยามีจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากการก่อให้เกิดข้อสงสัยในการประพฤติปฏิบัติตามมาตรการจริยธรรม การขัดกันแห่งผลประโยชน์และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
2. เครื่องมือ/มาตรการการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ
3. โครงการ/กิจกรรม/มาตรการที่สนับสนุนให้สาธารณะและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการปฏิบัติหรือบริหารราชการของเมืองพัทยา
4. กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของเมืองพัทยา มีความเข้มแข็งในการตรวจสอบ ควบคุมและถ่วงดุลการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม
5. เมืองพัทยามีแผนงานที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ จนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วน

ประโยชน์ของการจัดทำแผนฯ

1. ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรของเมืองพัทยารวมถึงประชาชนในท้องถิ่นมีจิตสำนึกรักท้องถิ่นของตนเอง อันจะนำมาซึ่งการสร้างค่านิยม และอุดมการณ์ในการต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption) จากการปลูกฝังหลักคุณธรรมจริยธรรม หลักธรรมาภิบาล รวมถึงหลักเศรษฐกิจพอเพียงที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน
2. เมืองพัทยาสามารถบริหารราชการเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) มีความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้
3. ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจรวมถึงร่วมตรวจสอบในฐานะพลเมืองที่มีจิตสำนึกรักท้องถิ่น อันจะนำมาซึ่งการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต
4. สามารถพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของเมืองพัทยาทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต
5. เมืองพัทยามีแนวทางการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ จนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วนให้ให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต อันจะส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นเกิดความภาคภูมิใจและให้ความร่วมมือกันเป็นเครือข่ายในการเฝ้าระวังการทุจริตที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืน



การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนของเมืองพัทยา

ตามหลักธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการที่ดี (good governance) ได้กำหนดให้ส่วนราชการมีการบริหารงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนผู้รับบริการ โดยใช้หลัก 6 ประการ คือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน หลักความคุ้มค่าและหลักความรับผิดชอบและเมื่อพิจารณาแล้ว “คน” เป็นทั้งผู้คิดและผู้กระทำตามหลักการบริหารจึงถือเอา “คน” เป็นปัจจัยหรือทรัพยากรสำคัญที่สุดขององค์กรเพราะเป็นผู้ที่นำปัจจัยการบริหารอื่น ๆ ทุกอย่างไปดำเนินการให้บังเกิดผลประกอบกับเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าหลักธรรมของทุกศาสนาสอนให้ทุกคนเป็นคนดี รักงานรักองค์กร รู้จักเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ช่วยเหลือผู้ที่ทุกข์ยาก สอนให้ทำงานด้วยความขยันขันแข็งโปร่งใส เอาใจใส่ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ขององค์กรและรู้จักปรับปรุงการทำงานให้บังเกิดผลดี ในส่วนของงานราชการซึ่งถืองานบริการสาธารณะเป็นหัวใจสำคัญนั้น ถ้าผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมแล้วจะเป็นหน่วยงานผู้ให้บริการที่ดี ส่งผลให้ประชาชนได้รับประโยชน์และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และทำให้องค์กรเป็นที่น่าเชื่อถือ นอกจากนั้นผู้ที่มีคุณธรรมจะเป็นผู้มีใจสงบส่งผลให้ปฏิบัติงานได้ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต บังเกิดผลดี เป็นผู้ที่มีความก้าวหน้าในอาชีพ มีความปลอดภัยในการทำงาน และหากรู้จักน้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ด้วยแล้วจะเป็นผู้มีความสุขในการดำเนินชีวิตของตนและครอบครัวอีกด้วย ในทางตรงกันข้ามหากคนองค์กรแม้เพียงส่วนน้อยเป็นผู้ขาดคุณธรรมจริยธรรม จะเกิดปัญหาความขัดแย้งวุ่นวายภายในองค์กร เกิดปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน ทำให้องค์กรระส่ำระสายและขาดความน่าเชื่อถือ เมืองพัทยาตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรในสังกัดให้เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมจึงได้จัดให้โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนขึ้น

วัตถุประสงค์การจัดทำแผนฯ

1. เพื่อปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรของเมืองพัทยาให้เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมเข้าใจหลักธรรมของศาสนา รู้จักน้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งวิธีการที่เหมาะสมอื่นที่ได้รับการฝึกอบรมมาเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติราชการได้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายที่กำหนด
2. เพื่อให้งานของเมืองพัทยาดำเนินไปได้อย่างเรียบร้อย มีประสิทธิภาพประสิทธิผล มีความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต และประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเมืองพัทยา



3. เพื่อให้บุคลากรของเมืองพัทยาเป็นผู้ได้รับการพัฒนาทางจิตใจ มีจิตสำนึกในด้านการบริการสาธารณะ ประพฤติตนเป็นพลเมืองดี มีความสุขปลอดภัยในการทำงาน และครอบครัวเป็นสุข

4. เพื่อประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของบุคลากรสังกัดเมืองพัทยาต่อสาธารณะ

ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

1. บุคลากรของเมืองพัทยามีคุณธรรมและจริยธรรม เข้าใจหลักธรรมของศาสนา น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงรวมทั้งวิธีการที่เหมาะสมอื่นมาเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติราชการ

2. บุคลากรของเมืองพัทยาปฏิบัติงานได้อย่างเรียบร้อย มีประสิทธิภาพประสิทธิผล มีความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต และประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเมืองพัทยา

3. บุคลากรของเมืองพัทยาได้รับการพัฒนาทางจิตใจ มีจิตสำนึกในด้านการบริการสาธารณะ ประพฤติตนเป็นพลเมืองดี มีความสุขปลอดภัยในการทำงาน และครอบครัวเป็นสุข

4. มีการประกาศเจตจำนงและการปฏิญาณตนต่อต้านการทุจริตต่อสาธารณะ

บทสรุป

เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนากระบวนการทำงานให้ดีขึ้น สอดกับการเป็นองค์กรยุคใหม่ ทันสมัยและเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในการพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการตลอดด้านจริยธรรมและคุณธรรมแก่ผู้มารับบริการให้สมกับที่เมืองพัทยามีคณะศึกษาดูงานจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนมาศึกษาดูงานในแต่ละปีเป็นจำนวนมาก ดังนั้น เมืองพัทยา ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร ซึ่งถือเป็นตัวจักรสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยนำเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกภาคส่วนทุกคน ทุกกลุ่มในเมืองพัทยาให้มีทัศนคติและค่านิยมในการต่อต้านการทุจริต และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อเฝ้าระวังปัญหาการทุจริต โดยเน้นให้พนักงาน เจ้าหน้าที่เข้าใจในระเบียบที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการต่างๆ อย่างถ่องแท้ นำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ปฏิบัติตน และเสริมสร้างจิตสำนึกในการเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันและเกิดแนวคิดในการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กรอันจะนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินงานป้องกันการทุจริตและยกระดับมาตรฐานการป้องกันของเมืองพัทยาเพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตข้างต้น และเพื่อนำเครื่องมือการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ การปฏิบัติให้เป็นกลไก



สำคัญที่จะป้องกันการทุจริต โดยเฉพาะการกระทำที่เอื้อต่อการมีผลประโยชน์ทับซ้อนของเจ้าหน้าที่ในภาครัฐ ส่วนบริการสาธารณะสุข จึงได้ตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของการจัดหาคู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์ในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรให้เกิดความตระหนักถึงปัญหาในเรื่องดังกล่าว รวมทั้งเป็นข้อมูลให้ประชาชนและผู้สนใจได้ศึกษา เพื่อเป็นพื้นฐานการปฏิบัติตนในการร่วมกันรณรงค์สร้างสังคมไทยให้เป็นสังคมที่ใสสะอาด ลดระดับการทุจริตประทุมิชอบในสังคมไทยให้เทียบเท่าระดับมาตรฐานสากลได้ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

บรรยายสรุปเมืองพัทยา ประจำปี 2563

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต 4 ปี (พ.ศ.2561-2565) ของเมืองพัทยา

แผนพัฒนาเมืองพัทยา (พ.ศ.2561-2565)

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2559

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2561

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 หมวดที่ 12 (องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ)

คำแนะนำสำหรับผู้เขียน



1. นโยบายการตีพิมพ์ในวารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

วารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย (Journal of Political Science Mahamakut Buddhist University) เป็นวารสารในกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า และเพื่อเผยแพร่บทความวิจัยและบทความวิชาการแก่นักวิจัย นักวิชาการ คณาจารย์ นิสิตนักศึกษา และผู้สนใจทั่วไป ในมิติทางด้านรัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ การเมืองการปกครอง ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ นโยบายสาธารณะ สังคมวิทยาและมนุษยวิทยา รวมทั้งสหวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บทความที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารได้ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ อย่างน้อย 2 ท่าน ในลักษณะปกปิดรายชื่อ (Double blind peer-reviewed) เปิดรับบทความทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยรับพิจารณาตีพิมพ์ต้นฉบับของบุคคลทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ผลงานที่ส่งมาจะต้องไม่เคยตีพิมพ์หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตีพิมพ์ในวารสารอื่น ผู้เขียนบทความจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเสนอบทความวิชาการหรือบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารอย่างเคร่งครัด รวมทั้งระบบการอ้างอิงต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของวารสาร ทศนะและข้อคิดเห็นที่ปรากฏในบทความวารสาร ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้เขียนบทความนั้น มิใช่ความคิดของคณะผู้จัดทำ และไม่ถือเป็นทศนะและความรับผิดชอบของกองบรรณาธิการ ทั้งนี้กองบรรณาธิการไม่สงวนลิขสิทธิ์ในการคัดลอกแต่ให้อ้างอิงแสดงที่มา ทางวารสารกำหนดออกวารสารปีละ 6 ฉบับ (ราย 2 เดือน) ดังนี้ ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม - กุมภาพันธ์, ฉบับที่ 2 เดือน มีนาคม - เมษายน, ฉบับที่ 3 เดือน พฤษภาคม - มิถุนายน, ฉบับที่ 4 เดือน กรกฎาคม - สิงหาคม, ฉบับที่ 5 เดือน กันยายน - ตุลาคม และ ฉบับที่ 6 เดือน พฤศจิกายน - ธันวาคม

2. ประเภทของผลงานที่ตีพิมพ์ในวารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

1) บทความวิจัย (Research Article) เป็นบทความที่นำเสนอการค้นคว้าวิจัยเกี่ยวกับรัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ การเมืองการปกครอง ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ นโยบายสาธารณะ สังคมวิทยาและมนุษยวิทยา รวมทั้งสหวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2) บทความวิชาการ (Academic Article) เป็นบทความวิเคราะห์ วิจัยหรือเสนอแนวคิดใหม่



3. รูปแบบของการจัดเตรียมต้นฉบับ

1) ต้นฉบับบทความต้องมีความยาว 8 - 12 หน้ากระดาษ A4 (ไม่รวมเอกสารอ้างอิง) พิมพ์บนกระดาษหน้าเดียว ใช้ตัวอักษรแบบ THSarabunPSK ตั้งค่าหน้ากระดาษโดยเว้นขอบบน ขอบซ้าย 1 นิ้ว และขอบขวา ขอบล่าง 1 นิ้ว กำหนดระยะห่างระหว่างบรรทัดเท่ากับ 1 และเว้นบรรทัดระหว่างแต่ละย่อหน้า การนำเสนอรูปภาพและตาราง ต้องนำเสนอรูปภาพและตารางที่มีความคมชัดพร้อมระบุหมายเลขกำกับรูปภาพไว้ด้านล่าง พิมพ์เป็นตัวหนาเช่นตารางที่ 1 หรือ Table 1 และ ภาพที่ 1 หรือ Figure 1 รูปภาพที่นำเสนอต้องมีรายละเอียดของข้อมูลครบถ้วนและเข้าใจได้โดยไม่ต้องกลับไปอ่านที่เนื้อความอีก ระบุลำดับของรูปภาพทุกรูปให้สอดคล้องกับเนื้อหาที่อยู่ในต้นฉบับ โดยคำอธิบายต้องกระชับและสอดคล้องกับรูปภาพที่นำเสนอ

- 2) ชื่อเรื่องต้องมีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พิมพ์ไว้ตรงกลางหน้าแรก
- 3) ชื่อผู้เขียน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมระบุชื่อสังกัดหรือหน่วยงาน
- 4) มีบทคัดย่อภาษาไทย จำนวนคำอยู่ที่ 300-350 คำ
- 5) กำหนดคำสำคัญ (Keywords) 3-5 คำ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- 6) การเรียงหัวข้อ หัวข้อใหญ่สุด ให้พิมพ์ชิดขอบด้านซ้าย หัวข้อย่อยเว้นห่างจากหัวข้อใหญ่ 3-5 ตัวอักษร และหัวข้อย่อยขนาดเดียวกัน ต้องพิมพ์ให้ตรงกัน เมื่อขึ้นหัวข้อใหญ่ให้เว้นระยะห่าง 1 บรรทัด
- 7) การใช้ตัวเลข ค่าย่อ และวงเล็บ ควรใช้ตัวเลขอารบิกทั้งหมด ใช้ค่าย่อที่เป็นสากลเท่านั้น (ระบุคำเต็มไว้ในครั้งแรก) การวงเล็บภาษาอังกฤษ ควรใช้ดังนี้ (Student centred learning)

บทความวิจัย ให้เรียงลำดับสาระ ดังนี้

- 1) **บทคัดย่อ (Abstract)** เสนอวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการวิจัยและผลการวิจัยโดยสรุป สั้นกะทัดรัดได้ใจความ
- 2) **บทนำ (Introduction)** ระบุความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาในการวิจัยและระบุวัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 3) **วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methodology)** ระบุแบบแผนการวิจัย การได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างและการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล
- 4) **ผลการวิจัย (Results)** เสนอผลที่พบตามวัตถุประสงค์การวิจัยตามลำดับอย่างชัดเจน ควรเสนอในรูปแบบตารางหรือแผนภูมิ



5) อภิปรายผล (Discussion) เสนอเป็นความเรียง ชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของผลการวิจัยกับกรอบแนวคิด และงานวิจัยที่ผ่านมา ไม่ควรอภิปรายเป็นข้อ ๆ แต่ชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของตัวแปรที่ศึกษาทั้งหมด

6) องค์ความรู้ใหม่ (ถ้ามี) (Originality and Body of Knowledge) ระบุองค์ความรู้อันเป็นผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการวิจัย สังเคราะห์ออกมาในรูปแบบโมเดล พร้อมคำอธิบายรูปแบบ/โครงสร้างของโมเดลอย่างกระชับ เข้าใจง่าย

7) สรุป (Conclusion) /ข้อเสนอแนะ (Recommendation) ระบุข้อสรุปที่สำคัญและข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และประเด็นสำหรับการวิจัยต่อไป

8) เอกสารอ้างอิง (References) ต้องเป็นรายการอ้างอิงที่มีปรากฏในบทความเท่านั้น

บทความวิชาการ ให้เรียงลำดับสาระ ดังนี้

- 1) บทคัดย่อ (Abstract)
- 2) บทนำ (Introduction)
- 3) เนื้อเรื่อง (Content) แสดงสาระสำคัญที่ต้องการนำเสนอตามลำดับ
- 4) สรุป (Conclusion)
- 5) เอกสารอ้างอิง (Reference)

4. ระบบการอ้างอิงและเอกสารอ้างอิงทางวิชาการ

เอกสารที่นำมาใช้ในการอ้างอิงบทความ ควรมีที่มาจากแหล่งตีพิมพ์ที่ชัดเจน และมีความน่าเชื่อถือ สามารถสืบค้นได้ เช่น หนังสือ วารสาร หรืองานวิจัย เป็นต้น ผู้เขียนบทความจะต้องตรวจสอบความถูกต้องของรายการอ้างอิง เพื่อป้องกันความล่าช้าในการตีพิมพ์บทความ เนื่องจากบทความที่มีการอ้างอิงไม่ถูกต้อง จะไม่ได้รับการส่งต่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา จนกว่าการอ้างอิงเอกสารจะได้รับการแก้ไขให้สมบูรณ์

การอ้างอิงในเนื้อหาบทความ

รูปแบบการอ้างอิงในเนื้อเรื่องและท้ายเล่มใช้วิธีการอ้างอิงระบบนาม – ปี ตาม

รูปแบบของ American Psychological Association (APA) ให้ใช้ระบบตัวอักษรโดยใช้วงเล็บ เปิด-ปิด แล้วระบุชื่อ-นามสกุลของผู้เขียนและปีที่ตีพิมพ์ กำกับท้ายเนื้อความที่ได้อ้างอิงตัวอย่างเช่น การปฏิวัติทางอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 (Industry 4.0) ภาครัฐและภาคอุตสาหกรรมจะต้องเตรียมพร้อมในหลาย ๆ ด้านและสิ่งที่สำคัญที่สุดก็คือ การเตรียมพร้อมด้านทรัพยากรมนุษย์ เพื่อรองรับอุตสาหกรรมใหม่และเศรษฐกิจยุคใหม่ เป็นการพัฒนาคอนลู่อุตสาหกรรมอนาคต เชื่อมโยงทรัพยากรบุคคล ความรอบรู้ นวัตกรรมทางความคิด และเทคโนโลยีดิจิทัล



เป็นหนึ่งในเดียวกับการขับเคลื่อนอุตสาหกรรม (ธนิต โสรัตน์, 2559) โดยเอกสารอ้างอิงที่ใช้ในการอ้างอิงในบทความ จะต้องปรากฏในเอกสารอ้างอิงท้ายบทความทุกรายการ โดยรูปแบบของเอกสารอ้างอิง มีดังนี้

อ้างอิงจากเอกสารภาษาไทย

1) พระไตรปิฎกและอรรถกถาให้อ้างชื่อคัมภีร์ / เล่มที่/ข้อที่/เลขหน้า แล้วตามด้วยชื่อหน่วยงานผู้จัดทำ ตามด้วยเครื่องหมายจุลภาค (,) พร้อมปีที่พิมพ์ ตัวอย่าง เช่น “ภิกษุทั้งหลาย รูปเวทนา สัญญา สังขาร และวิญญาณ เป็นอนัตตา ภิกษุทั้งหลาย ถ้ารูปเวทนา สัญญา สังขาร วิญญาณนี้จักเป็นอัตตาแล้วไซ้รูปเวทนา สัญญา สังขาร วิญญาณนี้ไม่พึงเป็นไปเพื่ออาพาธ” (วิ.ม. 4/20/27) (มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2539)

2) ผู้แต่งหนึ่งราย ให้อ้างชื่อ-นามสกุลผู้แต่ง แล้วตามด้วยเครื่องหมายจุลภาค (,) และตามด้วยปีที่พิมพ์ เช่น (เกสวดี เชี่ยวชาญ, 2557)

3) ผู้แต่งสองราย ให้อ้างชื่อ-นามสกุลของผู้แต่งทั้งสองรายโดยใช้คำว่า “และ” ในการเชื่อมผู้เขียนทั้งสองแล้วตามด้วยเครื่องหมายจุลภาค (,) และปีที่พิมพ์ เช่น (นิรมัย คุ่มรักษา และอัจฉิมา ศิริพิบูลย์ผล, 2560)

4) ถ้ามีผู้แต่งมากกว่า 2 รายให้อ้างชื่อ-นามสกุลของผู้แต่งรายแรก แล้วเพิ่มคำว่า “และคณะ” แล้วตามด้วยเครื่องหมายจุลภาค (,) และตามด้วยปีที่พิมพ์ เช่น (ทศพร คำผลศิริ และคณะ, 2560)

5) กรณีที่เนื้อความเป็นเรื่องเดียวกัน หรือผลการวิจัยเหมือนกัน แต่มีผู้อ้างอิงหลายคน ให้ใช้รายการอ้างอิงที่ใกล้เคียงกับปัจจุบันมากที่สุด (ค้นพบล่าสุด) หรือหากเป็นแนวคิดทฤษฎี ก็ควรอ้างอิงเจ้าของแนวคิดทฤษฎี หรือบุคคลผู้เป็นที่ยอมรับของวงการวิชาการส่วนใหญ่เป็นสำคัญ

อ้างอิงจากเอกสารภาษาอังกฤษ

1) ถ้ามีผู้แต่งหนึ่งราย ให้อ้างนามสกุลของผู้แต่ง ตามด้วยอักษรตัวย่อของชื่อภาษาอังกฤษ ตามด้วยเครื่องหมายจุลภาค (,) และปีที่พิมพ์ เช่น (Phathong, K., 2007)

2) ถ้ามีผู้แต่งสองราย ให้อ้างนามสกุลของผู้แต่งรายแรก ตามด้วยอักษรตัวย่อของชื่อภาษาอังกฤษ ตามด้วยเครื่องหมายแอนด์ (&) คั่นกลาง ตามด้วยนามสกุลของผู้แต่งรายที่สอง และตามด้วยอักษรย่อของชื่อภาษาอังกฤษ แล้วตามด้วยเครื่องหมายจุลภาค (,) และปีที่พิมพ์ เช่น (Werker, J. F. & Desjardins, R. N, 2004)

3) ถ้ามีผู้แต่งมากกว่า 2 รายให้อ้างนามสกุลของผู้แต่งรายแรก ตามด้วยอักษรตัวย่อของชื่อภาษาอังกฤษตามด้วย et al. ตามด้วยเครื่องหมายจุลภาค (,) และปีที่พิมพ์ เช่น (Bloom, B. S., et al.)



เอกสารอ้างอิงท้ายเล่ม

(1) พระไตรปิฎก อรรถกถา

รูปแบบ :

ผู้แต่ง.// (ปีที่พิมพ์).// ชื่อพระไตรปิฎกอรรถกถา.// สถานที่พิมพ์:/ สำนักพิมพ์หรือโรงพิมพ์.

ตัวอย่าง :

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (2539). พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

(2) หนังสือ

รูปแบบ :

ผู้แต่ง.// (ปีที่พิมพ์).// ชื่อหนังสือ.// (ครั้งที่พิมพ์).// สถานที่พิมพ์:/ สำนักพิมพ์หรือโรงพิมพ์.

ตัวอย่าง :

เกษภา ผาทอง. (2548). ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐศาสตร์ : แนวคิด ทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: พิสิษฐ์ ไทย ออฟเซต.

(3) บทความในหนังสือ

รูปแบบ :

ผู้แต่ง.// (ปีที่พิมพ์).// ชื่อบทความ./ ใน ชื่อบรรณาธิการ (บรรณาธิการ).// ชื่อเรื่อง/(เลขหน้าที่อ้าง).// สถานที่พิมพ์:/ สำนักพิมพ์หรือโรงพิมพ์.

ตัวอย่าง :

ชลิตา บัณฑุงศ์. (2556). ข้าวและชาวนาไทยในกระแสการเปลี่ยนแปลง ใน พจนก กาญจนจันทร์ (บรรณาธิการ), คน ข้าว นา ควาย ในวัฒนธรรมเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (หน้า 39-68). กรุงเทพมหานคร: อัมรินทร์.

(4) บทความจากวารสาร

รูปแบบ :

ผู้แต่ง.// (ปีที่พิมพ์).// ชื่อบทความ.// ชื่อวารสาร./ ปีที่/(ฉบับที่), /เลขหน้าแรก ที่ตีพิมพ์-เลขหน้าสุดท้ายที่ตีพิมพ์.

ตัวอย่าง :

เกษภา ผาทอง และคณะ. (2562). พระพุทธศาสนากับการเมือง. วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทรรศน์, 3(2), 16-31.



(5) บทความในสารานุกรม

รูปแบบ :

ผู้แต่ง.// (ปีที่พิมพ์).// ชื่อบทความ.// ใน ชื่อสารานุกรม.// (เล่มที่อ้าง, หน้า เลขหน้าที่อ้าง).
สถานที่พิมพ์: /สำนักพิมพ์หรือโรงพิมพ์.

ตัวอย่าง :

สนธิ อาจพันธ์. (2537). หม้อคอควย. ใน สารานุกรมของใช้พื้นบ้านไทยในอดีตเขตหัวเมือง
ฝ่ายเหนือ, (หน้า 274-275). กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์พริ้น.

(6) หนังสือพิมพ์

รูปแบบ :

ผู้แต่ง.// (วันที่ เดือน ปีที่พิมพ์).// ชื่อบทความ.// ชื่อหนังสือพิมพ์, /เลขหน้า.

ตัวอย่าง :

สุชาติ เผือกสกนธ์. (9 มิถุนายน 2549). ประชญาเศรษฐกิจพอเพียง. ผู้จัดการรายวัน, น.13.

(7) สารนิพนธ์, วิทยานิพนธ์, ดุษฎีนิพนธ์, รายงานการวิจัย

รูปแบบ :

ผู้แต่ง.// (ปีที่พิมพ์).// ชื่อวิทยานิพนธ์.// ใน/ ระดับวิทยานิพนธ์ สาขา./ ชื่อมหาวิทยาลัยที่พิมพ์.

ตัวอย่าง :

พรไทย ศิริสาธิตกิจ. (2558). การพัฒนารูปแบบการปรับตัวของชาวนาอย่างยั่งยืนในพื้นที่ลุ่ม
น้ำทะเลสาบสงขลา. ใน ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา.
มหาวิทยาลัยศิลปากร.

นายมนัส ภาควณิ. (2540). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของเจ้าอาวาสในการพัฒนาวัดให้เป็น
ศูนย์กลางชุมชน. ใน รายงานการวิจัย. มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

(8) สัมภาษณ์

รูปแบบ:

ชื่อผู้ที่ได้รับการสัมภาษณ์.// (วัน เดือน ปี ที่สัมภาษณ์).// ชื่อเรื่องที่สัมภาษณ์.// (ชื่อผู้สัมภาษณ์)

ตัวอย่าง :

ไชยศิริ ลีศิริกุล. (5 พ.ย. 2562). วิธีการพัฒนาห่วงโซ่อุปทานข้าว. (พระมหาปรัชญ์ อดิเทพ,
สัมภาษณ์)



(9) สื่อออนไลน์

รูปแบบ :

ผู้แต่ง.// (ปีที่เผยแพร่).// ชื่อเรื่อง.// เรียกใช้เมื่อ/ จาก แหล่งที่มาของข้อมูล (URL)

ตัวอย่าง :

ฤทัยชนก จริงจิตร. (2555). กลยุทธ์ข้าวไทยบนฐาน AEC เพื่อก้าวสู่การเป็น Trading Nation เรียกใช้เมื่อ 1 สิงหาคม 2563 จาก <http://www.tpsoc.moc.go.th/sites/default/files/862-img.pdf>

สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ. (2561). เลื่อนข้าราชการให้ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไป ระดับชำนาญงาน คำสั่งสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ที่ 593/2562 . เรียกใช้เมื่อ 15 มกราคม 2562 จาก <http://www.onab.go.th/category/news/คำสั่ง-ประกาศ/>

(10) ราชกิจจานุเบกษา

รูปแบบ:

ชื่อกฎหมาย.// (ปีที่พิมพ์).// ชื่อเรื่อง(ถ้ามี).// ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่/ตอนที่/หน้า/(วันเดือนปี).

ตัวอย่าง:

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4). (2562). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 57 ก หน้า 49 (1 พฤษภาคม 2562).

ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. (2562). เรื่อง กำหนดประเภทและขนาดของโครงการหรือกิจการซึ่งต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และหลักเกณฑ์ วิธีการ ระเบียบปฏิบัติ และแนวทางการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 129 ตอนพิเศษ 97 ง หน้า 1 (20 มิถุนายน 2555).



ตัวอย่างเอกสารอ้างอิง

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงสาธารณสุข. (2558). คู่มือเฝ้าระวังและส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย Developmental Surveillance and Promotion Manual (DSPM) Promotion Manual (DSPM). เชียงใหม่: สยามพิมพ์นานาชาติ.
- ประภัศร ปรีเอี่ยม และธรรมบุญ รวีผ่อง. (2554). ผลการส่งเสริมพัฒนาการ กล้ามเนื้อมัดเล็ก สำหรับเด็กพัฒนาการช้าโดยพ่อแม่ของเด็กที่มีความต้องการพิเศษในจังหวัดมหาสารคาม. ใน รายงานการวิจัย. สถาบันราชภัฏมหาสารคาม.
- พระสุตริภักษ์ วิสุทโธ และเดชชาติ ตรีทรัพย์. (2561). บทบาทของผู้สูงอายุในการพัฒนาชุมชน ในตำบลทรายขาว อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช. วารสารสังคมศาสตร์และวัฒนธรรม, 2(2), 8-13
- พระสถาพร ปุณณนนโท (ร่ำจวนจร) และคณะ. (2562). การวิเคราะห์การประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมในการทำงานจิตอาสาของชุมชนวัดสระเกษ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา. วารสารสังคมศาสตร์และวัฒนธรรม, 3(2), 16-31.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4). (2562). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 57 ก หน้า 49 (1 พฤษภาคม 2562).
- มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์. (2535). พระไตรปิฎกฉบับภาษาบาลี ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. 2500. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สำนักงานสาธารณสุขอ่างทอง. (2560). รายงานทารกน้ำหนักน้อยกว่า 2,500 กรัม ได้รับการคัดกรองพัฒนาการ DSPM ปีงบประมาณ 2560 (อินเทอร์เน็ต). เรียกใช้เมื่อ 15 มิถุนายน 2562 จาก <http://atg.hdc.moph.go.th>
- สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดพัทลุง. (2563). ศิลปะการแห่งโนราห์. เรียกใช้เมื่อ 9 กุมภาพันธ์ 2563 จาก https://www.m-culture.go.th/phetthalung/ewt_news.php?id=508&filename=index.
- Elizabet, B. (1990). Ecotourism: The Potentials and Pitfalls. Vol.1 and 2. World Wildlife Fund. Washington, D.C.
- Dunst, C. J. & Triette, C. M. (1996). Empowerment, effective helping practices and family-Centered care. Pediatr Nurs, 22(2), 334-337.



5. หลักเกณฑ์การส่งต้นฉบับบทความเพื่อได้รับการตีพิมพ์

การส่งในระบบ (Online Submission) สามารถส่งเข้าระบบออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ของวารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาภูมิราชนิเวศน์ ปัตตานี ได้ที่ <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/jpsmbu/index> เมื่อส่งเข้าระบบสำเร็จให้แจ้งข้อมูลเพิ่มเติมทาง Email : ketsada.iadp@gmail.com

6. ขั้นตอนการนำบทความลงตีพิมพ์ลงในวารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาภูมิราชนิเวศน์ ปัตตานี

ต้นฉบับบทความที่เสนอเพื่อพิจารณาตีพิมพ์ในวารสารให้อยู่ในรูปแบบของไฟล์เอกสาร *.docx ของ Microsoft Word Version 2010 หรือมากกว่า หากต้นฉบับประกอบด้วยภาพ ตาราง หรือสมการ ให้ส่งแยกจากไฟล์เอกสาร ในรูปแบบไฟล์ภาพ สกุล *.PDF*.JPG*.GIF หรือ *.bmp ความยาวของต้นฉบับต้องไม่เกิน 12 หน้า (ไม่รวมเอกสารอ้างอิง) กองบรรณาธิการจะพิจารณาบทความเบื้องต้น เกี่ยวกับความถูกต้องของรูปแบบทั่วไป ถ้าไม่ผ่านการพิจารณาจะส่งกลับไปแก้ไข ถ้าผ่านจะเข้าสู่การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิเมื่อผลการประเมินผ่านหรือไม่ผ่านหรือมีการแก้ไข จะแจ้งผลให้ผู้เขียนทราบ โดยการพิจารณาบทความเพื่อลงตีพิมพ์ได้จะคำนึงถึงความหลากหลายและความเหมาะสม

7. สิทธิของบรรณาธิการ

ในกรณีที่กองบรรณาธิการหรือผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้รับเชิญให้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิผู้ตรวจประเมินบทความมีความเห็นว่าควรแก้ไข กองบรรณาธิการจะส่งคืนเพื่อให้เจ้าของบทความแก้ไข โดยจะยึดถือข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิผู้ตรวจประเมินเป็นเกณฑ์หลัก และหรือขอสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาไม่ตีพิมพ์ ในกรณีที่รายงานการวิจัย บทความทางวิชาการหรือบทความวิจัยไม่ตรงกับแนวทางของวารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาภูมิราชนิเวศน์ ปัตตานี หรือไม่ผ่านการพิจารณาของกองบรรณาธิการหรือผู้เชี่ยวชาญเมื่อบทความที่ได้รับการตีพิมพ์ผู้เขียนจะได้รับวารสารลัทธิฉบับที่นำบทความลงตีพิมพ์ พร้อมกับหนังสือรับรองการตีพิมพ์บทความในวารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาภูมิราชนิเวศน์ ปัตตานี



ตัวอย่างการเตรียมต้นฉบับบทความวิจัย

ชื่อบทความ (ไทย) (20 pt)

ชื่อบทความ (อังกฤษ) (18 pt)

ชื่อ-นามสกุลผู้เขียน (ไทย) (14 pt)

ชื่อ-นามสกุลผู้เขียน (อังกฤษ) (12 pt)

หน่วยงานต้นสังกัด (ไทย) (14 pt)

หน่วยงานต้นสังกัด (อังกฤษ) (12 pt)

E-mail: (12 pt)

บทคัดย่อ (18 pt) (300-350 คำ)

(16 pt).....วัตถุประสงค์ของการวิจัย ระเบียบประเภทของวิจัย ประชากรกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัย ที่พบ (เลือกนำเสนอเฉพาะผลการวิจัยที่มีความน่าสนใจมากที่สุด).....

.....

.....

.....

.....

.....

คำสำคัญ: 3-5 คำ

Abstract (18 pt)

(16 pt) ให้ตรงตามบทคัดย่อภาษาไทย.....

.....

.....

.....

.....

Keywords: 3-5 words



บทนำ (18 pt) (ไม่ควรเกิน 4 ย่อหน้า)

(16 pt) 1. กล่าวถึงความเป็นมาแล้วความสำคัญของปัญหา โดยกว้าง ๆ (อ้างนโยบาย กฎหมาย หรือแนวคิดทฤษฎีมารองรับ)

2. กล่าวถึงสภาพปัญหาปัจจุบันที่เกิดขึ้น (อ้างงานวิจัยหรือทฤษฎีมารองรับ

3. กล่าวถึงสภาพปัญหาของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา

4. สรุปความเป็นมาทั้งหมดชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการวิจัยและประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (16 pt)

1. (16 pt)

2. (16 pt)

3. (16 pt)

วิธีดำเนินการวิจัย (18 pt)

(16 pt) ระบุรูปแบบของการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง วิธีการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล

(16 pt) ผลการวิจัยต้องตอบวัตถุประสงค์ทุกข้อ

.....

.....

.....

.....

.....

[illegible]



(16 pt.) อภิปรายผลการวิจัยที่พบตามวัตถุประสงค์ ผลการวิจัยสอดคล้องหรือไม่
สอดคล้องกับผลการวิจัยของใคร สามารถนำมาอภิปรายได้ทั้งหมด.....

[illegible]



องค์ความรู้ใหม่ (18 pt) (ถ้ามี)

(16 pt) ระบุองค์ความรู้อันเป็นผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการวิจัย สังกะระวะห์
ออกมาในรูปแบบโมเดล พร้อมคำอธิบายรูปแบบ/โครงสร้างของโมเดลอย่างกระชับ เข้าใจ
ง่าย.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สรุป/ข้อเสนอแนะ (18 pt)

...(16 pt) สรุปผลการวิจัยทั้งหมด สั้น ๆ กระชับรัดได้ใจความ พร้อมข้อเสนอแนะที่
ได้จากการวิจัย และการนำผลการวิจัยไปใช้ รวมถึงเสนอแนะแนวทางในการวิจัยครั้งต่อไป.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



กิตติกรรมประกาศ (18 pt) (ถ้ามี) (ให้ใส่เฉพาะกรณีที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย หรือ
กรณีซื้อบทความมีชื่อเรื่องไม่ตรงกับงานวิจัยหรือวิทยานิพนธ์)

(16 pt) ตัวอย่าง เช่น ขอขอบคุณทุนสนับสนุนวิจัยจากสำนักงานคณะกรรมการ
วิจัยแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2559 และข้อมูลจากโครงการวิจัยย่อย เรื่องสภาพปัญหาและ
ความต้องการดูแลสุขภาพของผู้สูงอายุในบริบทภาคใต้ตอนล่าง

เอกสารอ้างอิง (18 pt)

(16 pt)



ตัวอย่างการเตรียมต้นฉบับบทความวิชาการ

ชื่อบทความ (ไทย) (20 pt)

ชื่อบทความ (อังกฤษ) (18 pt)

ชื่อ-นามสกุลผู้เขียน (ไทย) (14 pt)

ชื่อ-นามสกุลผู้เขียน (อังกฤษ) (12 pt)

หน่วยงานต้นสังกัด (ไทย) (14 pt)

หน่วยงานต้นสังกัด (อังกฤษ) (12 pt)

E-mail: (12 pt)

บทคัดย่อ (18 pt) (300-350 คำ)

(16 pt)

.....

.....

.....

.....

.....

คำสำคัญ: 3-5 คำ

Abstract (18 pt)

(16 pt)

.....

.....

.....

.....

Keywords: 3-5 words



.....(16 pt).....

.....(16 pt).....

(10 pt)



สรุป (18 pt)

(16 pt)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

เอกสารอ้างอิง (18 pt)

(16 pt)

.....

.....

.....

.....

.....