

ความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี*

NEEDS OF PEOPLE TOWARDS THE PUBLIC SERVICE PROVISION OF
MAELA SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION,
BANGRACHAN DISTRICT, SINGBURI PROVINCE

วิชิต บุญสนอง¹, ธนาภรณ์ กรองสติปัญญา², ศิริพร แสงชาติ³, สุทธิชัย กษเมธ⁴, ภัทรวิณ วันแก้ว⁵
และ ธนันธร สาสิงห์⁶

Wichit Bunsanong¹, Thanaporn Krongpanya², Siriporn Saengchart³, Suthichai Kochamet⁴, Phattharwin Wankaew⁵
and Thananthorn Sasingh⁶

¹⁻⁶คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

¹⁻⁶ Faculty of Political Science, Bangkokthonburi University, Thailand

Corresponding author E-mail: Samjung369@hotmail.com

Received 7 January 2024; Revised 14 March 2024; Accepted 26 April 2024

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา 2) ศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา และ 3) ศึกษาแนวทางการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่วิจัย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี กลุ่ม

* วิชิต บุญสนอง, ธนาภรณ์ กรองสติปัญญา, ศิริพร แสงชาติ, สุทธิชัย กษเมธ, ภัทรวิณ วันแก้ว และ ธนันธร สาสิงห์. (2567).

ความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน
จังหวัดสิงห์บุรี. วารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 4(2), 76-.

Wichit Bunsanong, Thanaporn Krongpanya, Siriporn Saengchart, Suthichai Kochamet, Phattharwin Wankaew
and Thananthorn Sasingh. (2024). Needs of People Towards the Public Service Provision of Maela
Subdistrict Administrative Organization, Bangrachan District, Singburi Province. Journal of Political Science
Mahamakut Buddhist University, 4(2), 76-;

DOI: <https://doi.org/10.>

<https://so02.tci-thaijo.org/index.php/jpsmbu/index>



ตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 391 คน โดยใช้วิธีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางเครทซ์ และมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36

2. ปัญหาและอุปสรรคการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี พบว่า มีปัญหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 โดยด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54

3. แนวทางการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ได้แก่ การจัดให้มีและบำรุงรักษาความปลอดภัยป้องกันและระงับโรคติดต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยการส่งเสริมการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม การส่งเสริมการพัฒนาสตรีเด็กเยาวชนผู้สูงอายุและผู้พิการการคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการบำรุงศิลปจารีตประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่น

คำสำคัญ: ความต้องการ, ประชาชน, บริการสาธารณะ

Abstract

This research objectives were : 1) Needs of People towards the Public Service Provision of Maela Subdistrict Administrative Organization, 2) Problems and obstacles in the public service provision of Maela Subdistrict Administrative Organization, and 3)Public service guidelines of Maela Subdistrict Administrative Organization, Bangrachan District, Singburi Province. This research article was quantitative. The research area was Maela Subdistrict Administrative Organization, Bangrachan District, Singburi Province. The sample was people living in Maela Subdistrict Administrative Organization, Bangrachan District, Singburi Province,



totaling 391 people, using the sample size by Krejcie & Morgan tables. The tool was a questionnaire. Data was analyzed using percentage, mean, and standard deviation.

The results found that:

1. Needs of People towards the Public Service Provision of Maela Subdistrict Administrative Organization, Bangrachan District, Singburi Province found that respondents' overall needs were at a moderate level with an average of 3.36.

2. Problems and obstacles in the public service provision of Maela Subdistrict Administrative Organization, Bangrachan District, Singburi Province found that the overall problem was at a moderate level with an average of 2.87, with public health and environment at a high level with an average of 3.54.

3. Public service guidelines of Maela Subdistrict Administrative Organization, Bangrachan District, Singburi Province included providing and maintaining and maintaining cleanliness, preventing and suppressing infectious diseases, preventing and mitigating public disasters, promoting education, religion and culture, promoting the development of women, children, youth, the elderly and the disabled, protection, care and maintenance, natural resources and environment and nurturing traditional arts and local wisdom.

Keywords: Needs, Provision, Public Service

บทนำ

การจัดทำบริการสาธารณะเป็นหน้าที่โดยตรงของรัฐที่จะต้องจัดทำให้กับประชาชนที่อยู่อาศัย ภายในประเทศให้ได้รับความปลอดภัยและความสะดวกสบายในการใช้ชีวิตตามปกติการจัดทำบริการ สาธารณะในประเทศไทยมีวิวัฒนาการอันยาวนานมาตั้งแต่สมัย สมบูรณาญาสิทธิราชย์ ต่อมาเมื่อมีการ เปลี่ยนแปลงการปกครองในปี พ.ศ. 2475 ทำให้มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบริการสาธารณะเพิ่มมากขึ้น กล่าวคือ มีทั้งกฎหมายที่จะตั้ง



องค์กรขึ้นเพื่อจัดทำบริการสาธารณะ และกฎหมายที่กำหนดกติกา ในการจัดทำบริการสาธารณะ ได้กำหนดให้มีการถ่ายโอนอำนาจการให้บริการสาธารณะ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังมีบทบาทสำคัญในการเมืองการปกครองและการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนในท้องถิ่นให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและมีศักยภาพมากขึ้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการบริการสาธารณะ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยผ่านการเลือกตั้งสมาชิกแต่ละองค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่น นอกจากนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีเขตพื้นที่ที่กำหนดโดยมีกฎหมายรับรอง แต่สภาพเป็นจริงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวนมากประสบปัญหาหลายด้าน เช่น รายได้ไม่เพียงพอ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ระบบการเมืองท้องถิ่นผูกขาดไม่แข่งขัน การบริหารไม่โปร่งใส ขาดการตรวจสอบจากประชาชน จึงเป็นไปได้ที่อาจจะเกิดปัญหาความด้อยประสิทธิภาพจากหลายสาเหตุ ซึ่งปัจจุบัน มีแนวความคิดการปรับปรุงการบริหารภาครัฐให้เป็นหน่วยงานขนาดเล็ก กะทัดรัด มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตอบสนองความต้องการของประชาชน ตรวจสอบได้ว่า มีการบริหารคล้ายการทำงานของภาค เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่ง จึงได้นำเทคนิคการวางแผนอย่างมียุทธศาสตร์ (Strategic planning) มาเป็นส่วนหนึ่งในการทำงาน ซึ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ในขั้นตอนการสร้าง วิสัยทัศน์ กำหนดเป้าหมายขององค์กร การวิเคราะห์ศักยภาพในอนาคต และความสามารถวางแผนอนาคต (ชวงค์ ฉายะบุตร, 2557)

จากกฎหมายและสภาพการเปลี่ยนแปลงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กล่าวถึงในตอนต้น พบว่า องค์กรส่วนท้องถิ่นต้องปรับตัวอย่างมากสำหรับการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ อาทิเช่น งบประมาณ ขนาดของพื้นที่ ความสามารถของผู้บริหารท้องถิ่น การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่มีคุณภาพใกล้เคียงกัน และสนับสนุนให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาคุณภาพของการจัดบริการสาธารณะให้มีคุณภาพดี ยิ่งขึ้น รวมทั้งมีมาตรฐานเพื่อความเป็นเลิศสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพมากเพียงพอ ในการพัฒนาบริการสาธารณะ ซึ่งการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ได้ทำตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและ องค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 7 พ.ศ. 2562 โดยมีการจัดแบ่งส่วน ราชการออกเป็นส่วนต่าง ๆ คือ สำนักงานปลัด



องค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนการคลัง ส่วนการศึกษา และส่วนโยธา เพื่อรับผิดชอบในส่วนต่างๆ ซึ่งเป็นงานประจำที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของประชาชนในการได้รับการสาธารณสุข

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการของประชาชนในการจัดบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ว่าประชาชนมีความต้องการบริการสาธารณสุข ในด้านในบ้าง และในการจัดบริการสาธารณสุขให้กับประชาชนมีปัญหาและอุปสรรคใดบ้าง รวมทั้งผลการวิจัยจะนำมาซึ่งข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อทราบความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี
2. เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคการจัดทำบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี
3. เพื่อศึกษาแนวทางการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่วิจัย คือ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

ประชากร คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 1,552 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา, 2565) กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 391 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม มีลักษณะคำถามแบบปลายปิดและคำถามปลายเปิด (Close-ended and Open-ended Question) โดยให้ตอบคำถามตามที่กำหนดคำตอบไว้ให้เลือกที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวของวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ กรอบแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ



แบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ตอนที่ 4 แนวทางการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

รวบรวมข้อมูลโดย ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมโดยวิธีการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีแจกแบบสอบถามให้ผู้ตอบแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลกลับด้วยตนเอง นำข้อมูลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์ด้วยสถิติค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้ง และอาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 51.15 อายุระหว่าง 30 – 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.69 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 44.50 มีอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 50.64 อาศัยบ้านของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 70.84 และอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา ระหว่าง 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.41

1. ความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 โดยมีความต้องการต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และดำเนินงานให้บริการและบริการชุมชนโดยภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และ 3.63 ตามลำดับ ส่วนด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีความต้องการโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 และ 2.90 ตามลำดับ



2. ปัญหาและอุปสรรคการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

ผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาและอุปสรรคการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 โดยพบปัญหาในการรับบริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมจากองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 รองลงมา พบปัญหาด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมจากองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 และ 2.64 และพบปัญหาด้านงานให้บริการและบริการชุมชนจากองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 ตามลำดับ

3. แนวทางการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

3.1 การจัดให้มีและบำรุงทางบก ตลอดจนรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาได้ดำเนินการมาโดยตลอดและต่อเนื่อง เพราะเป็นภารกิจตามพระราชบัญญัติสภาพาบล โดยได้ดำเนินการดังนี้

- การบำรุงรักษาทางบกด้วยการซ่อมแซม ดูแลรักษาถนนสาธารณะในตำบล
- การรักษาความสะอาดของถนน ได้จัดให้มีหน่วยรักษาความสะอาดของถนนทางเดิน และที่สาธารณะในการดำเนินการเก็บกวาดขยะบนถนน ทางเดิน และที่สาธารณะเป็นประจำทุกวัน
- การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ได้ออกพระราชบัญญัติควบคุมและรักษาความสะอาด และให้บริการในการจัดเก็บขยะให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง และครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตที่รับผิดชอบ

3.2 การป้องกันและระงับโรคติดต่อขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา มีการรณรงค์ในการป้องกันทั้งในโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อ โดยได้มีการวางแผนมาตรการในการจัดสรรงบประมาณ รณรงค์โดยใช้การประชาสัมพันธ์ผ่านอาสาสมัครหมู่บ้าน (อสม.) และสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชน โดยจัดตั้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา

3.3 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา มีการจัดตั้งงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อปฏิบัติงานด้านการป้องกัน โดยมีตัวแทนจาก



ประชาชนเข้าร่วมในการปฏิบัติงานในงานดังกล่าวในรูปของอาสาสมัคร ได้แก่ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และหน่วยรักษาความสงบเรียบร้อยประจำหมู่บ้าน

3.4 การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา

- ด้านการศึกษา ได้มีการสนับสนุนงบประมาณในโรงเรียนในพื้นที่รับผิดชอบในการจัดหาคอมพิวเตอร์ จัดอาหารกลางวัน อาหารเสริม (นม) ในโรงเรียนเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้รับประทานอาหารให้ครบ 5 หมู่ ให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนหรือนักศึกษาจนถึงระดับปริญญาตรี และทำกล่องกองทุน

- ด้านศาสนา ได้มีการสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมงานด้านศาสนา เช่น โครงการธรรมสังฆจร่วมกับคณะสงฆ์ตำบล โครงการครอบครัวอบอุ่น และการจัดการแข่งขันขับร้องทำนองสรภัญญะ และมอบรางวัลใน 8 ชุมชน

- ด้านวัฒนธรรม ร่วมกับสภาวัฒนธรรมตำบลในการจัดกิจกรรมในด้านอนุรักษ์วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นทุกรูปแบบ เช่น ประเพณีเลี้ยงดง รดน้ำดำหัว เป็นต้น

3.5 การส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา

- ได้มีการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ เช่น การจัดงานวันสตรี การจัดกิจกรรมค่ายคุณธรรม

- มีการจัดสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุ เช่น เบี้ยยังชีพ

- จัดตั้งเครือข่ายองค์กรชุมชน โดยแบ่งเป็นชมรมต่าง ๆ เช่น กองทุนสวัสดิการชุมชน ชมรมผู้สูงอายุ และสภาเด็ก เป็นต้น

- จัดกลุ่มอาชีพ เพื่อเป็นที่ประชุมและทำกิจกรรมการพัฒนาอาชีพ เช่น การแปรรูปอาหาร และการทำดอกไม้จัน เพื่อเป็นการส่งเสริมการเพิ่มรายได้ให้กับกลุ่มแม่บ้าน และชมรมผู้สูงอายุตำบลแม่ลา ตลอดจนได้มีการจัดกิจกรรมของคนที่สามวัยในการถ่ายทอดภูมิปัญญาของผู้สูงอายุ การทำบายศรี

3.6 การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา

มีการจัดสรรงบประมาณในการดูแล บำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม โดยได้มีการจัดโครงการณรงค์การปลูกต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว

3.7 การบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมของท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา

ส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี



ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมของท้องถิ่น โดยจัดเจ้าหน้าที่เข้าไปสร้างกระบวนการเรียนรู้ เพื่อปลูกจิตสำนึกของประชาชนในการบำรุงบารุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ วัฒนธรรมของท้องถิ่น

3.8 การบำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชนขององค์การบริหารส่วน ตำบลแม่ลาได้จัดโครงการฝึกอาชีพให้กับกลุ่มสตรีแม่บ้าน ผู้สูงอายุให้มีรายได้เสริม เช่น กลุ่มทำ ขนมตลอดจนได้มีการรณรงค์ให้ร้านค้า ผู้ประกอบการในพื้นที่รับผิดชอบได้มีการจ้างงานคนใน ตำบล

3.9 การคุ้มครอง ดูแล และรักษาทรัพยากรสินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดินของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา ได้มีการคุ้มครองดูแล และรักษาทรัพยากรสินสาธารณสมบัติ โดยการจัดตั้งกลุ่มอปพร. เพื่อดูแลประชาชน กลุ่มโอทอปของตำบล เพื่อดูแลประชาชนเมื่อเกิดวาทภัย ตลอดจนได้มีการประสานงานกับ อปพร.ชุดผู้ใหญ่บ้านกับ อปพร.ของตำรวจชุมชน เพื่อเฝ้าระวัง ดูแลทรัพยากรสินของประชาชน

3.10 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณให้ท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ ท้องถิ่นสามารถจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับ ความ ต้องการมากยิ่งขึ้น

อภิปรายผล

งานวิจัยนี้พบว่า บริการสาธารณะที่ อบต.จัดบริการให้แก่ประชาชนในพื้นที่เป็นการ ให้บริการมีประสิทธิภาพ แต่เนื่องจากความคิดเห็นที่มีต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนตำบลแม่ลา โดยภาพรวมของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกตาม รายด้านพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง บริการในด้านดังกล่าวอาจไม่สามารถสร้างความต้องการให้แก่ประชาชนได้อย่างเต็มที่ อาจ เนื่องมาจากการให้ความสำคัญในการให้บริการและความต้องได้รับมีความแตกต่างกัน ถึงแม้ว่า ในภาพรวมทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการต่างให้ความสำคัญต่อการบริการสาธารณะด้าน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเป็นอันดับแรก แต่กลับมี จุดเน้นที่แตกต่างกัน ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการยังคงต้องการให้ อบต.บริการขึ้น พื้นฐานหรือบริการที่ อบต.มีหน้าที่ที่จะต้องกระทำตามที่กฎหมายกำหนดในเขตองค์การบริหาร



ส่วนตำบลให้เป็นบริการที่มีคุณภาพดีก่อน และเมื่อจำแนกการจัดทำบริการสาธารณะออกเป็นรายด้าน จากผลการศึกษานำมาอภิปรายผล ดังนี้

ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการต่อการจัดทำบริการสาธารณะ อยู่ในระดับมากกับการก่อสร้างถนนหนทาง และสะพาน รองลงมา คือ การก่อสร้างทางระบายน้ำ การขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ และการขยายเขตให้บริการน้ำประปา ตามลำดับ และมีความต้องการในระดับปานกลางกับการ สัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจร รองลงมาคือ การวางผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้าง และความเหมาะสมของป้ายบอกทางต่าง ๆ ตามลำดับ ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ ศักดิ์ชัย เชื้อพ็อง (2560) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งสามด้าน เรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษา ความสงบ เรียบร้อย

ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความ ต้องการต่อการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วน ตำบลแม่ลา ในระดับมากกับการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ มี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 รองลงมาคือ การส่งเสริมกีฬาและนันทนาการแก่เยาวชนและประชาชน ทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 การจัดการสภาพภูมิทัศน์ ความสวยงามของเมือง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 และการดำเนินการด้านการบำรุง การส่งเสริมมารดาและเด็ก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 ตามลำดับ สอดคล้องกับการศึกษาของ ประเมิน กาฬภักดี (2564) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการ ของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การ บริหารส่วนตำบลทะเลบก อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการ ของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกันทุกด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านสาธารณสุข ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา



ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านคุณภาพชีวิต

ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการต่อการจัดทำบริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา ในระดับมากกับการดำเนินงานศูนย์เทคโนโลยีฯ (เรียนคอมพิวเตอร์ฟรี) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 รองลงมาคือ การส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาแก่โรงเรียนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 การจัดกิจกรรมให้เด็กเข้าค่ายคุณธรรมด้านยาเสพติด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 การส่งเสริมการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ ประเพณี วัฒนธรรมประจำปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 การจัดกิจกรรมแก่เด็กและเยาวชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และการส่งเสริมสนับสนุนการศาสนาแก่วัดทุกแห่งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ตามลำดับ สอดคล้องกับการศึกษาของ รุสณี กิติยะ และคณะ (2566) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลชากอ อำเภอสรีสาคร จังหวัดนราธิวาส จากการศึกษาพบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลชากอ อำเภอสรีสาคร จังหวัดนราธิวาส รวมทุกด้านอยู่ในระดับสูง โดยด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในลำดับสูงสุด ด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิตอยู่ในลำดับที่สอง ด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข อยู่ในลำดับที่สาม ด้านเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยวอยู่ในลำดับที่สี่ ด้านการแก้ไขปัญหาคความยากจนอยู่ในลำดับที่ห้า ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นอยู่ในลำดับที่หก ด้านการบริหารจัดการที่ดีอยู่ในลำดับที่เจ็ด และด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในลำดับสุดท้าย

ด้านงานให้บริการและบริการชุมชนผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะด้านงานให้บริการและบริการชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา ในระดับมากกับความเหมาะสมของการจัดสำนักงาน สถานที่และอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 รองลงมา คือความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อราชการที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่องานทะเบียนราษฎรขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา และความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่จัดเก็บ เช่น ค่าจัดเก็บขยะ ค่าธรรมเนียมงานทะเบียนราษฎร ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 เท่ากันขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนและอัตราค่าธรรมเนียมในการจัดเก็บขยะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 เท่ากัน การติดต่อสื่อสารหรือ



การแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์แก่ประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ความมีมารยาทและมี
อัธยาศัยไมตรีของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 และความทันสมัย
และความเพียงพอของอุปกรณ์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ตามลำดับ สอดคล้องกับ
การศึกษาของ วริศรา พรไพบูลย์ (2564) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการของประชาชนที่มีต่อการ
จัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าทอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก จากผล
การศึกษาพบว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ท่าทอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวม และรายด้าน

สรุป/ข้อเสนอแนะ

ความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน
ตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี ได้แก่ ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และ
ด้านงานให้บริการและบริการชุมชนด้านสาธารณสุขโภชนาการและสาธารณสุขการ และด้านสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อม ปัญหาและอุปสรรคการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่
ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี พบปัญหาในการรับบริการสาธารณสุขด้านสาธารณสุขและ
สิ่งแวดล้อม ปัญหาด้านสาธารณสุขโภชนาการและสาธารณสุขการ และด้านการศึกษา ศาสนา และ
วัฒนธรรม และพบปัญหาด้านงานให้บริการและบริการชุมชนจากองค์การบริหารส่วนตำบลแม่
ลา แนวทางการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน
จังหวัดสิงห์บุรี ได้แก่ การจัดให้มีและบำรุงและรักษาความสะอาด การป้องกันและระงับ
โรคติดต่อ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชนผู้สูงอายุและผู้พิการ การคุ้มครองดูแลและบำรุงรักษา
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการบำรุงศิลปจารีตประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ผลการศึกษาด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง องค์การบริหาร
ส่วนตำบลแม่ลา จึงควรปรับปรุงการให้บริการด้านสาธารณสุขโภชนาการและด้าน
สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมให้ตรงตามความต้องการของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น
2. องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา ควรทำการพัฒนาส่งเสริมงานด้านการ
ประชาสัมพันธ์ให้มากยิ่งขึ้น เลือกใช้สื่อในการประชาสัมพันธ์ให้เหมาะสม เพื่อให้การเผยแพร่
ข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเข้าถึงประชาชนได้มากที่สุด



3. องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา ควรมีการรณรงค์ ส่งเสริมให้ประชาชนรับทราบถึงสิทธิและหน้าที่ที่ประชาชนพึงมี พึงกระทำและมีความเข้าใจ จะทำให้การขอความร่วมมือต่าง ๆ ง่ายขึ้น

4. องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา ควรมีการติดตามผลและพัฒนาการให้บริการให้มีความทันสมัยอยู่

5. องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา ควรจัดสวนสาธารณะและสวนสุขภาพให้กับประชาชนเพื่อเสริมสร้างสุขภาพกายและสุขภาพจิตของประชาชน ตลอดจนรักษาความสะอาดของตลาดและห้องน้ำสาธารณะให้ถูกสุขลักษณะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ ในจังหวัดสิงห์บุรี แล้วนำมาผลมาเปรียบเทียบ เพื่อพัฒนาต่อยอดงานวิจัยต่อไป

2. ควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

3. ควรศึกษาทำการวิจัยเชิงคุณภาพควบคู่ไปกับการทำวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อให้ได้คำตอบที่ลึกซึ้งมากยิ่งขึ้น เกี่ยวกับความต้องการของประชาชนต่อการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา อำเภอบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี

เอกสารอ้างอิง

ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2557). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์เศการพิมพ์.

มณฑิรา สุวรรณมนรัตน์. (2553). ความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรเทศบาลตำบลแหลมงอบอำเภอลำดวน จังหวัดตราด. ใน รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ. มหาวิทยาลัยบูรพา.

รุสนี กิติยะ และคณะ. (2566). ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลชากอ อำเภอสรีสาคร จังหวัดนราธิวาส. ใน การประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 14 (น. 1092-1106). สงขลา: มหาวิทยาลัยมหาดใหญ่.



- วริศรา พรไพบูลย์. (2564). ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าทอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ศักดิ์ชัย เชื้อพึง. (2560). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด, 6(2), 74-85.
- สุพจน์ บุญวิเศษ. (2547). ทศนะของประชาชนต่อการเลือกตั้งนายกเทศมนตรีและสภาเทศบาลเมืองจันทบุรี. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา. (2565). จำนวนประชากร. สิงห์บุรี: องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลา.
- อรรถัย กักพล. (2552). คู่คิด คู่มือ การมีส่วนร่วมของประชาชนสำหรับนักบริหารท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร: ส เจริญการพิมพ์.
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370–396.
- Robson, W. A. (1953). “Local Government” in *Encyclopedia of Social Science*. Vol. x. New York: The Macmillan Company.
- Verma, B.M. (1986). *The Agricultural Delivery System in India*. New Dehi: Mittal Publications.