

การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง)*

DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL QUALITY MANAGEMENT DONKLIANG MODEL TO THE EXCELLENCE OF THE SECOND SURAT THANI PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION SCHOOL (BAN DON KLIANG)

วิชัย โสพลพันธุ์

Wichai Sophonphun

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

Surat Thani Provincial Administrative Organization, Thailand

E-mail: wichai0997653617@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสำหรับสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) สร้างและตรวจสอบรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) และ 3) ศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) วิธีการวิจัยประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสำหรับสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและสถานศึกษาดั้งเดิม ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ขั้นตอนที่ 3 ประเมินผลการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2

* Received 1 July 2022; Revised 8 August 2022; Accepted 26 August 2022

(บ้านดอนเกลี้ยง) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 5 คน คณะกรรมการสถานศึกษาทั้ง 3 โรงเรียน ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง) จำนวน 21 คน และครูผู้สอน 42 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการสร้างเนื้อหาและสร้างข้อสรุป เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามความคิดเห็น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1. ได้ศึกษารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาจากโรงเรียนต้นแบบ 2. การบริหารการศึกษาให้มีคุณภาพ ควรยึดรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่มี 4 องค์ประกอบ คือ 2.1 ทฤษฎีและหลักการบริหารคุณภาพเดิมมี 2.2 การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร 2.3 หลักการกระจายอำนาจในกระบวนการบริหารงาน 4 ฝ่าย และ 2.4 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) พบว่า มีความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : การพัฒนา, รูปแบบการบริหาร, คุณภาพการศึกษา

Abstract

The purposes of this research are to study about the educational quality management model for educational institutions basic education level, create and validate educational quality management models DONKLIANG Model to the Excellence and to learn about Development of Educational Quality Management DONKLIANG Model to the Excellence of The Second Surat thani Provincial Administrative Organization School (Ban Don Kiang). The are three procedures of the research which consist of which consists of 1) studying the documents and research related to the educational quality management model for educational institutions at the level of basic education and model schools, 2) creating and validating educational quality management models DONKLIANG Model and to learn about Development of Educational Quality Management DONKLIANG Model by 5 experts examining the educational quality management model and 3) evaluating of the use of the educational



quality management model DONKLIANG Model to the excellence of The Second Provincial Administrative Organization School (Ban Don Kliang) from 4 of the school director under the Surat Thani Provincial Administrative Organization and 42 f The Second Provincial Administrative Organization School (Ban Don Kliang) teachers. The data collecting method is asking for opinions and the statistics used in data analysis are mean and standard deviation. The result found that Development of Educational Quality Management DONKLIANG Model should be used following the principles of quality management by Deming (PDCA) and quality management throughout the organization (TQM). The next consequence is educational quality management model DONKLIANG Model consists with 4 components that are 1. Deming theory and principles of quality management (PDCA), quality management throughout the organization (TQM), decentralization principle and participation of stakeholders, 2. 4 administrative processes; academic, budget, personnel and general administration that each role is managed with Deming cycle under DONKLIANG Model 3. the results of the assessment of educational quality management model DONKLIANG Model to the Excellence of The Second Surat thani Provincial Administrative Organization School (Ban Don Kliang).

Keywords: Development, Management Style, Educational Quality

บทนำ

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นปัจจัยและรากฐานที่สำคัญของการพัฒนาชาติ คือ การพัฒนาคน คนที่มีคุณภาพจะต้องเป็นคนที่มีความรู้ ความสามารถ สร้างสรรค์ ทางความคิด มีเจตคติ ค่านิยมและคุณธรรมที่ดี การพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้สามารถเรียนรู้ ได้ตลอดชีวิตนั้นถือเป็นมาตรฐานสำคัญที่คนไทยทุกคนจะต้องได้รับ เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการ พัฒนาชาติให้ยั่งยืน รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้ให้ความสำคัญในการจัดการศึกษา ที่มีคุณภาพ รวมทั้งปรากฏในยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายของรัฐบาลทุกยุคสมัย ด้วย ความสำคัญของกระบวนการจึงถูกกำหนดขึ้นตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542



และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 หมวด 6 มาตรา 47 ถึง มาตรา 51 ซึ่งได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาการศึกษาของประเทศที่ยั่งยืน ทัดเทียมกับประชาคมโลกและสามารถนำพาประเทศไปสู่ความเจริญรุ่งเรืองตลอดไป (เสกสรร ทองศรี, 2557)

คุณภาพการศึกษา คำนี้เป็นคำที่กล่าวถึงกันมาเนิ่นนานเกี่ยวกับความหมายของคุณภาพการศึกษา รวมทั้งหน่วยงานต่าง ๆ ได้ ร่วมกันระดมความคิดเห็น หาวิธีการและแนวทางที่จะทำอย่างไรให้เกิดการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของประเทศไทยให้ดีขึ้นทัดเทียมกับนานาชาติ ความหมายของคำว่าคุณภาพ การศึกษา เป็นนามธรรม หากเข้าใจความหมายไม่ตรงกันแล้ว เมื่อนำลงมาสู่การปฏิบัติก็จะแตกออกไปในแต่ละทิศทาง สุดท้ายก็อาจวนอยู่ในอ่าง ในสังคมไทยยังมีความสับสนระหว่างคำว่า “คุณภาพคน” กับคำว่า “คุณภาพการศึกษา” ที่ผ่านมาสังคมมักจะกล่าวโทษกันว่า คนดีหรือคนไม่ดีเป็นเพราะการศึกษา แท้จริงแล้ว การศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการสร้างคุณภาพคน เนื่องจากคุณภาพคนเกี่ยวข้องกับหลายปัจจัยที่เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นครอบครัว สังคม สิ่งแวดล้อม คุณภาพการศึกษา หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตาม ปณิธานและภารกิจของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามนโยบาย การ พัฒนาการอุดมศึกษาของประเทศ ตลอดจน ปณิธานและภารกิจเฉพาะในการจัดการ การศึกษาของแต่ละสถาบัน ดังนั้น คำว่าพัฒนาคุณภาพ การศึกษา หมายความว่าถึง กระบวนการพัฒนา การศึกษาเข้าสู่คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ โดยมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา การจัดระบบและโครงสร้างการวางแผน และการดำเนินการตาม แผน รวมทั้งการสร้างจิตสำนึกให้เห็นว่า การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และ เป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกฝ่าย (พระมหาอำนาจ เทวโร (ทองเพชร), 2559)

สถานศึกษาเป็นหน่วยงานสำคัญที่ต้องมีหน้าที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ประชาชน ได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ผู้ที่สำเร็จการศึกษาเป็นคนดี คนเก่ง และอยู่ในสังคม ได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2550) โดยจัดให้สอดคล้อง กับความมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษามาตรา 6 ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546) ดังนั้น ด้วยเหตุนี้จึงมี



ความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา โดยต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในด้านการประกันคุณภาพภายใน เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง อันเป็นการสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาได้จัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด

ในการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพ จึงจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีรูปแบบและวิธีการบริหารงานให้เกิดคุณภาพในทุก ๆ ด้าน ระบบการบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management : TQM) เป็นระบบการบริหารการศึกษาในปัจจุบันซึ่งมุ่งไปที่คุณภาพด้านผู้เรียนภายใต้ความร่วมมือของทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง และมีการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ตามแนวทางของวงจรคุณภาพของเดมมิง (PDCA) ทั้งการใช้หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) และหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เป็นปัจจัยสนับสนุนเพื่อส่งผลให้เกิดคุณภาพดังกล่าว ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) อันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปสู่ความเป็นเลิศต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับรูปแบบบริหารคุณภาพการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในปัจจุบัน
2. เพื่อสร้างและตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง)
3. เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นกระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development : R&D) (รัตนะ บัวสนธ์, 2556) โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้



ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา
สำหรับสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
และสถานศึกษาต้นแบบ จำนวน 3 แห่ง ซึ่งมีขอบเขตของการวิจัยแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และคณะกรรมการ
สถานศึกษาของสถานศึกษาต้นแบบที่มีความเป็นเลิศด้านการบริหารคุณภาพการศึกษา ได้แก่
โรงเรียนรางวัลพระราชทานและโรงเรียนต้นแบบ

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและคณะกรรมการ
สถานศึกษาของสถานศึกษาต้นแบบ ที่มีความเป็นเลิศด้านการบริหารคุณภาพการศึกษา จำนวน
3 แห่ง ซึ่งได้มาโดยวิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) จำนวน 21 คน ดังนี้

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนละ 1 คน รวม 5 คน

2.2 ครูผู้สอนที่รับผิดชอบงานวิชาการ 1 คน งานงบประมาณ 1 คน งานบุคลากร 1 คน
และงานบริหารทั่วไป 1 คน โรงเรียนละ 4 คน รวม 12 คน

2.3 คณะกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนละ 2 คน รวม 6 คน

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

1. รูปแบบการบริหารการศึกษาของสถานศึกษาต้นแบบที่มีความเป็นเลิศด้านการบริหาร
คุณภาพการศึกษา จำนวน 3 แห่ง ใน 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงาน
งบประมาณ การบริหารงานบุคลากร และการบริหารงานทั่วไป

2. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของสถานศึกษา ใน 4 ด้าน คือ การบริหารงาน
วิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคลากร และการบริหารงานทั่วไป

**ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการบริหารคุณภาพ
การศึกษา DONKLIANG Model** สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัด
สุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) มีขอบเขตตามขั้นตอนย่อ ดังนี้

ร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของ
โรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) โดยมีการวิเคราะห์และ
สังเคราะห์จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับ 1) แนวคิด
วงจรเดมมิง (PDCA) 2) ระบบการบริหารคุณภาพ (TQM) และได้จากผลการศึกษาตามขั้นตอนที่
1 สถานศึกษาต้นแบบ 3 แห่ง แล้วให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความสอดคล้องของ



ร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) โดยตรวจสอบด้าน 1) ความถูกต้อง 2) ความเหมาะสม และ 3) ความเป็นไปได้

ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่

1) ความถูกต้อง (Accuracy) ของวิธีการ ขั้นตอน กระบวนการของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา ต้องมีความถูกต้องเชื่อถือได้

2) ความเหมาะสม (Propriety) ของวิธีการ ขั้นตอน กระบวนการของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษากับการนำไปใช้ในการบริหารสถานศึกษา

3) ความเป็นประโยชน์ (Utility) ของการนำรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการบริหารสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินผลการใช้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง)

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่

1. ความเป็นไปได้ของวิธีการ ขั้นตอน กระบวนการของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา

2. ความเป็นประโยชน์ของการนำรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการบริหารสถานศึกษา

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 5 คน ครูผู้สอนโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) ทั้งหมด จำนวน 42 คน โดยใช้ข้อมูลปีการศึกษา 2564

ผลการวิจัย

1. ได้ศึกษารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาจากโรงเรียนต้นแบบ
2. การบริหารการศึกษาให้มีคุณภาพ ควรยึดรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่มี 4 องค์ประกอบ คือ 2.1 ทฤษฎีและหลักการบริหารคุณภาพเต็มมิ่ง (PDCA) 2.2 การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) 2.3 หลักการกระจายอำนาจในกระบวนการบริหารงาน 4 ฝ่าย และ 2.4 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)
3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) พบว่ามีความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผล

ผลการวิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายได้ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง)

1. ผลการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสำหรับสถานศึกษา ควรใช้หลักการและแนวคิดการบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) ซึ่งเป็นหลักการที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) และเกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายตามแนวทางของวงจรเต็มมิ่ง (PDCA) พร้อมทั้งใช้หลักการการกระจายอำนาจ (Decentralization) และหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เป็นปัจจัยสนับสนุนเพื่อส่งเสริมให้เกิดคุณภาพดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับวรรณภา สมุห์นวน (2560) ที่ศึกษาวิจัยการพัฒนารูปแบบวงจรคุณภาพการศึกษาโรงเรียนบ้านควนสระ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 มีความเห็นว่าโรงเรียนบ้านควนสระควรนำรูปแบบวงจรคุณภาพการศึกษานี้ไปใช้ในสถานศึกษา และมีข้อเสนอแนะว่าควรจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ความต้องการของชุมชนและสังคมให้มากที่สุด การเปิดโอกาสการมี



ส่วนร่วมในการทำงานโดยบุคลากรทั้งภายนอกและภายในสถานศึกษา ร่วมกันคิดตัดสินใจ สนับสนุนส่งเสริมและติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของสถานศึกษา ตลอดจนร่วมภาคภูมิใจ ในความสำเร็จของสถานศึกษา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาโดยรวม เพื่อช่วย ปรับปรุงการศึกษาให้ดีขึ้นซึ่งพบว่ารูปแบบดังกล่าวมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในการปฏิบัติ ในโรงเรียนและสอดคล้องกับงานวิจัยของเสกสรร ทองศรี (2557) ศึกษาวิจัยการพัฒนารูปแบบ การบริหารคุณภาพการศึกษาสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ในการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา สำหรับ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ควรยึดหลักการบริหารคุณภาพ เดมมิ่ง (PDCA) และการบริหารคุณภาพทั่วองค์กร (Total Quality Management : TQM) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับรุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2548) ได้ศึกษา การพัฒนารูปแบบการ บริหารคุณภาพการศึกษาทั้งองค์กรของสถาบันการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาทั้งองค์กรของสถาบันการศึกษาขั้นพื้นฐาน 1) ด้านการนำ องค์กรและการวางแผนกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีเป้าหมายของการพัฒนา คุณภาพอย่างชัดเจน แสดงถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ มีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษา 2) ด้านระบบและกระบวนการ มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ กระบวนการ เรียนรู้เน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ กระบวนการเน้นผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม ระบบ ดูแลช่วยเหลือให้ผู้เรียน มีคุณภาพมีความสามารถที่โดดเด่น 3) ด้านทรัพยากรบุคคลและ ทีมงาน มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ แผนการพัฒนาบุคลากร แต่งตั้งคณะกรรมการและมอบ อำนาจหน้าที่ให้กับหัวหน้าทีมคุณภาพ มีการมอบหมายหน้าที่ชัดเจนตามระเบียบปฏิบัติ ราชการ 4) ด้านการวิเคราะห์ประเมินและการจัดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีโครงสร้างองค์กรอย่างเป็นระบบ ประเมินสภาพความต้องการทั้งระบบเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐาน วิเคราะห์สภาพความต้องการและจำเป็นของสถานศึกษา 5) ด้านความพึงพอใจของผู้เรียนและ ผู้ที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ครูสามารถจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ ครูผู้สอนมีหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ สาระของหลักสูตร สอดคล้องกับสภาพผู้เรียนและท้องถิ่น 6) ด้านผลลัพธ์ขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ผู้เรียนเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว ชุมชน สังคม และเคารพในสิทธิของผู้อื่น ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม มีค่านิยมที่พึงประสงค์ สร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมของทุกภาคและสอดคล้องกับ งานวิจัยของ สมยศ แก้วสุวรรณ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้น พื้นฐานที่มีประสิทธิผลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา

2. ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิผล พบว่าแต่ละโรงเรียนได้แบ่งการบริหารงานออกเป็น 4 ฝ่าย คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานงบประมาณ และการบริหารงานบริหารทั่วไป และมีปัจจัยเชิงสาเหตุ 6 ด้าน คือ ด้านผู้บริหาร ด้านครู ด้านนักเรียน ด้านคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านผู้ปกครอง และด้านชุมชน ผลการศึกษาจากโรงเรียนต้นแบบ ในภาพรวมมีการบริหารคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาต้นแบบทั้ง 3 แห่ง เป็นสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการบริหารคุณภาพการศึกษาซึ่งยืนยันได้จากรางวัลและการเป็นโรงเรียนในโครงการต่าง ๆ ได้แก่ โรงเรียนพระราชทาน โรงเรียนในฝัน และโรงเรียนอนุบาลต้นแบบ เป็นต้น อีกทั้งยังเป็นโรงเรียนที่สอนในระดับประถมศึกษาขนาดใหญ่ มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินของภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.ได้สรุปผลการประเมินร้อยละ 35 ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ผ่านการประเมินส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ และมีสถานศึกษาร้อยละ 10 เท่านั้นที่สามารถสอนให้นักเรียนเกิดความสามารถในการคิดวิเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดไตร่ตรอง และมีสถานศึกษาเพียงร้อยละ 11 ที่สามารถสอนให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อหลักสูตร มีสถานศึกษาจำนวนร้อยละ 24 ที่มีการปลูกฝังให้นักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับการเป็นพลเมืองในสังคมแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับดี นอกจากนี้สถานศึกษาทั้ง 3 แห่งนี้ ยังได้รับการคัดเลือกให้เป็นสถานศึกษาผู้นำการเปลี่ยนแปลงรองรับการกระจายอำนาจประเภทที่ 1 ที่ทางหน่วยงานระดับสูงได้กำหนดนโยบายให้มีการบริหารโดยการกระจายอำนาจตามกฎหมายซึ่งมอบอำนาจการบริหารทั้ง 4 งาน คือ งานวิชาการ งานบุคลากร งานงบประมาณ และงานบริหารทั่วไปให้กับสถานศึกษา และสถานศึกษาดังกล่าวได้นำระบบวงจรคุณภาพ PDCA และระบบการบริหารคุณภาพองค์กรรวม (TQM) มาประยุกต์ใช้ในการบริหารสถานศึกษา จึงทำให้มีการบริหารคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ที่สามารถสอนให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับการเป็นพลเมืองในสังคมแห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีการปฏิบัติสูงสุด รองลงมา ได้แก่ การพัฒนาหลักสูตร



กระบวนการเรียนรู้ และครูและผู้บริหารมีส่วนร่วมการกำหนดแผนพัฒนาคุณภาพ ในสถานศึกษาของตนเองและการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีระดับปฏิบัติต่ำสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บงกช พรหมจันทร์ (2552) ได้ศึกษา การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ การศึกษาโรงเรียนเอกชน จังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษาส่วนใหญ่ได้นำ ข้อเสนอแนะของผู้ประเมินภายนอกเข้าสู่การประชุมเพื่อให้บุคลากรทุกฝ่ายรับรู้ รับทราบ และ สร้างความตระหนักร่วมกัน มุ่งสู่การวางแผนพัฒนาคุณภาพประจำปีอย่างสม่ำเสมอ ภายใต้ ความสอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ เป้าหมายของสถานศึกษา จัดทำแผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม โดยมีผู้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ การปฏิบัติได้ดำเนินการตามแผนงาน ที่วางไว้ ตาม ระยะเวลา ส่วนการตรวจสอบนั้นพบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่คณะกรรมการประเมินภายในทำการ ตรวจสอบประเมินการทำงานทุกระยะอย่างสม่ำเสมอ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ และ ระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา มีการปฏิบัติสูงสุด รองลงมา ได้แก่ การจัดสรร งบประมาณ และตรวจสอบติดตาม การประเมินผลรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณรงค์ โตแหยม (2551) ได้ศึกษา แนวทางการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุโขทัย ผลการวิจัยพบว่า ด้านทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา นั้น ผู้บริหารสถานศึกษาเองต้องมีการพัฒนา สถานศึกษาให้เป็นที่รู้จักและเป็นที่ยอมรับ และจะต้องมีการวางแผนร่วมกับครูผู้สอนในการ ระดมทรัพยากร ในชุมชน ควรมีการตั้งงบประมาณเพื่อใช้ในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการ ศึกษาพร้อมกับมีการติดตามประเมินผลในการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละครั้ง 3) ด้านการ บริหารงานบุคลากร ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สนับสนุน บุคลากรให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพ มีระดับปฏิบัติการสูงสุด รองลงมา ได้แก่ เสริมสร้าง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ และวางแผนอัตรากำลังและการกำหนดตำแหน่ง มีระดับ ปฏิบัติการต่ำสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2548) ได้ศึกษา การ พัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถาบันการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการศึกษา พบว่า รูปแบบการบริหารทั้งองค์กร ของสถาบันการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านทรัพยากรบุคคลและ ทีมงาน มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ แผนการพัฒนาบุคลากร แต่งตั้งคณะกรรมการและมอบ อำนาจหน้าที่ให้กับหัวหน้าทีมคุณภาพ มีการมอบหมายหน้าที่ชัดเจนตามระเบียบปฏิบัติ ราชการ และ 4) ด้านการบริหารงานบริหารทั่วไป ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานสถานศึกษา พัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ประชาสัมพันธ์งานการศึกษา และประสานงานราชการ

กับเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานอื่น ระดับปฏิบัติการสูงสุด รองลงมา ได้แก่ รั้งนักเรียน และจัดทำสำมะโนหรือนักเรียน ส่งเสริมกิจการนักเรียนนักศึกษา และดำเนินการงาน เลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และการดูแลรักษา ซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม มีปฏิบัติการต่ำสุด รองลงมา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติพงศ์ อุ่นใจ (2556) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน พบว่า ปัญหาการพัฒนาคุณภาพการศึกษามากที่สุด ได้แก่ มีครูสอนไม่ครบชั้นเรียนมีครูสอนไม่เพียงพอกับเด็ก และมีครูสอนไม่ตรงตามสาขาวิชา ด้านเงิน งบประมาณ ได้แก่ มีการจัดสรรงบประมาณจากภาครัฐไม่เพียงพอ การสนับสนุนงบประมาณ จากชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่เพียงพอ และขาดนโยบายการบริหารงบประมาณ แบบมุ่งเน้นผลงาน ด้านสื่อวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ ไม่มีงบประมาณเพียงพอในการจัดซื้อและ ซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ใช้ในการสนับสนุนการสอน นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของเสกสรรค์ ทองศรี (2557) ศึกษาวิจัยการพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารคุณภาพ การศึกษา สำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประกอบด้วย องค์ประกอบหลัก 4 องค์ประกอบ คือ 1) ทฤษฎีและหลักการบริหารคุณภาพเต็มมิ่ง (PDCA) การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) หลักการกระจายอำนาจ และการมีส่วนร่วมของ ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) 2) รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาต้องยึดหลักการ กระจายอำนาจและหลักธรรมาภิบาล 3) วัตถุประสงค์ของรูปแบบการบริหารคุณภาพ การศึกษา 4) กระบวนการบริหารใน 4 งาน คือ งานบริหารวิชาการ งบประมาณ บุคลากร และบริหารทั่วไป ซึ่งแต่ละงานบริหารด้วยวงจรบริหารคุณภาพเต็มมิ่ง

ขั้นตอนที่ 2 สรุปผลการสร้างและตรวจสอบคุณภาพของการพัฒนารูปแบบการ บริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การ บริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง)

ผลการรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 แนวคิดการบริหารคุณภาพการศึกษา องค์ประกอบที่ 2 หลักการของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา องค์ประกอบที่ 3 วัตถุประสงค์ของรูปแบบ การบริหารคุณภาพการศึกษา องค์ประกอบที่ 4 วิธีดำเนินการบริหารคุณภาพการศึกษา



ซึ่งองค์ประกอบต่าง ๆ จะมีความสัมพันธ์กับองค์ประกอบอื่น ๆ ของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาในแต่ละส่วน มีความถูกต้อง เหมาะสมและมีความเป็นประโยชน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกเป็นข้อ พบว่า ทุกข้อมีความถูกต้อง เหมาะสมและมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากทุกข้อ ที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจากว่าผู้วิจัยได้วิเคราะห์เอกสารในการกำหนดหลักการของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสำหรับสถานศึกษาดังกล่าวมีความครอบคลุม และสอดคล้องกับการบริหารสถานศึกษา วัตถุประสงค์ของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน ความถูกต้อง เหมาะสมและมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้ เนื่องมาจากในการบริหารคุณภาพการศึกษาสำหรับสถานศึกษาทุกแห่งจะต้องมีวัตถุประสงค์ซึ่งกำหนดไว้อย่างชัดเจนในการจะบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายและในส่วนของวิธีดำเนินการบริหารคุณภาพการศึกษาสำหรับสถานศึกษา 4 ด้าน และตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จแต่ละด้านมีความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้ สำหรับการนำไปใช้เป็นรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องมาจากวิธีดำเนินการที่ได้มาจากการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาจากโรงเรียนต้นแบบที่มีการบริหารจัดการศึกษาได้มีประสิทธิภาพและเหมาะสำหรับการศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21 ประกอบการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องหลักการ แนวคิด ทฤษฎีการบริหารงานสถานศึกษาให้มีคุณภาพโดยใช้แนวคิดวงจรเดมมิง (PDCA) และระบบการบริหารคุณภาพองค์กรรวม (TQM) มาใช้ในการยกย่องรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบ (ร่าง) รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาโดยการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญและวิธีการประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) จนได้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมยศ แก้วสุทธิ์ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิผลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิผลพบว่า แต่ละโรงเรียนได้แบ่งการบริหารงานออกเป็น 4 ฝ่าย คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคลากร การบริหารงานงบประมาณ และการบริหารงานบริหารทั่วไป และมีปัจจัยเชิงสาเหตุ 6 ด้าน คือ ด้านผู้บริหาร ด้านครู ด้านนักเรียน ด้านคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านผู้ปกครอง และด้านชุมชน



ขั้นตอนที่ 3 ประเมินยืนยันรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง)

สรุปผลการประเมินยืนยันรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) พบว่า องค์ประกอบโดยรวมของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) จำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า องค์ประกอบโดยรวมของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) มีความเป็นประโยชน์ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีความเป็นไปได้ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้สืบเนื่องมาจากการศึกษาโรงเรียนต้นแบบและการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในขั้นตอนที่ 1 และผลสร้างและตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) ในขั้นตอนที่ 2 ซึ่งผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนะและปรับแก้ไขจนได้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสำหรับสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่สมบูรณ์แล้วส่งประเมินยืนยันรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) และผลที่ได้รับกลับมามีคือ ได้รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) ที่ผ่านการยืนยันแล้วว่ารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) มีความเป็นไปได้ และมีความเป็นประโยชน์ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมยงค์ แก้วสุพรรณ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิผลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินการใช้รูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิผลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า ทั้งมาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานด้านครู และมาตรฐานด้านผู้บริหาร อยู่ในระดับคุณภาพดีทุกมาตรฐาน และยัง



สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุมนา พุ่มประพาฬ (2549) ได้ศึกษาค้นงานวิจัย การรูปแบบการบริหารการศึกษาที่มีประสิทธิภาพในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินรูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านเห็นด้วยกับรูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง 0.71-1.00 ทุก ๆ ด้าน นอกจากสอดคล้องกับงานวิจัยแล้วยังสอดคล้องกับคณะกรรมการ มาตรฐานสำหรับการประเมินการศึกษา (Stufflebeam, 2007) ได้ดำเนินจัดทำมาตรฐานสำหรับการตัดสินคุณภาพของการประเมินทางการศึกษาขึ้นเมื่อปี ค.ศ. 1981 โดยผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเกณฑ์จากนักการศึกษาหลายร้อยคน และในปี ค.ศ. 1994 ได้ปรับปรุงพัฒนาเป็น “มาตรฐานการประเมินโครงการ/องค์กร” รวม 4 มาตรฐาน ความเป็นประโยชน์ (Utility Standards) ความเป็นไปได้ (Feasibility Standards) ความเหมาะสม (Propriety Standards) และความถูกต้อง (Accuracy Standards) แต่ในงานวิจัยนี้ได้เลือกนำมาใช้ 2 มาตรฐาน ได้แก่ ความเป็นประโยชน์ (Utility Standards) ความเป็นไปได้ (Feasibility Standards) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของดำรง บุญกลาง (2560) ได้ศึกษาวิจัยการพัฒนาแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคเหนือ พบว่า รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือมีความเหมาะสม ความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุดและสอดคล้องกับงานวิจัยของเสกสรรค์ ทองศรี (2557) ศึกษาวิจัยการพัฒนาแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินยืนยันรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า ความเป็นประโยชน์ในภาพรวม และความเป็นไปได้ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นไปตามผลการวิจัยของพนวนา พัฒนาอุดมสินคำ (2557) ศึกษาวิจัยรูปแบบกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการตรวจสอบรูปแบบกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นว่า รูปแบบกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่สร้างขึ้นมีความถูกต้อง เหมาะสม ความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์



สรุป/ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) ผู้วิจัยได้นำคำสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญมาเป็นข้อเสนอเชิงนโยบาย ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ต้องใช้หลักการและแนวคิดการบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) ซึ่งเป็นหลักการที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) และเกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายตามแนวทางของวงจรเดมมิง (PDCA) พร้อมทั้งใช้หลักการการกระจายอำนาจ (Decentralization) และหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เป็นปัจจัยสนับสนุนเพื่อส่งเสริมให้เกิดคุณภาพ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรได้มีการนำรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่ได้จากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการบริหารสถานศึกษา

1.2 ต้องใช้หลักการและแนวคิดการบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) ซึ่งเป็นหลักการที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) และเกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายตามแนวทางของวงจรเดมมิง (PDCA) พร้อมทั้งใช้หลักการการกระจายอำนาจ (Decentralization) และหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เป็นปัจจัยสนับสนุนเพื่อส่งเสริมให้เกิดคุณภาพ ดังนั้นสำนักการศึกษาเทศบาลนครเกาะสมุยควรได้มีการส่งเสริมพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาให้มีศักยภาพในการบริหารสถานศึกษาสู่คุณภาพทั้ง 4 งาน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคลากร และงานบริหารทั่วไป ด้วยหลักการและแนวคิดการบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) วงจรคุณภาพเดมมิง (PDCA) หลักการการกระจายอำนาจ (Decentralization) และหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

2.1 ควรมีการศึกษา เรื่องของขนาดโรงเรียนกับรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษา DONKLIANG Model สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 (บ้านดอนเกลี้ยง) ซึ่งจะทำให้ทราบบริบทที่แตกต่างกันของโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่



2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินงานตามภาระงานแต่ละกลุ่มงานให้มีประสิทธิภาพ โดยมีการขยายขอบเขตเนื้อหางานวิจัยให้ละเอียดมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ดำรง บุญกลาง. (2560). การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ. ใน วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- พระมหาอำนาจ เตชวโร (ทองเพ็ชร). (2559). การพัฒนาคุณภาพการศึกษากับการสร้างโรงเรียนแห่งการเรียนรู้. วารสารครุศาสตร์ปริทรรศน์, 3(2), 155-156.
- พັນนา พัฒนาอุดมสินค้า. (2557). รูปแบบกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. ใน ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเพื่อการพัฒนาการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- รัตนะ บัวสนธ์. (2556). วิจัยเชิงคุณภาพการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรรณภา สมุห์ทวน. (2560). การพัฒนารูปแบบวงจรคุณภาพการศึกษาโรงเรียนบ้านควนสระสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3. วารสารสังคมและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 1(1).
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2550). แนวทางการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานวิชาการและพัฒนาคุณภาพ การศึกษา. กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุมนา พุ่มประพาฬ. (2549). รูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. ใน วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยนเรศวร.



เสกสรรค์ ทองศรี. (2557). การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสำหรับสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยนอร์
ทกรุงเทพ.